Nota van Inlichtingen 1, woensdag 21 oktober 2026

Implementatie, beheer en onderhoud en aanpassingen cameratoezichtsysteem

Opdrachtgever brengt een wijziging aan in de scope van de Aanbesteding. In het kort komt het erop neer dat Opdrachtnemer bij de Uitkijk-werkstations ook het Windows OS zal leveren en dienen te onderhoude

Daarnaast zijn er enkele andere aanpassingen gemaakt. Dit betekent dat er een nieuwe versie van het PvE (v1.1) wordt bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
Alle inhoudelijke wijzigingen zijn gemarkeerd. Het betreft hierbij paragraaf 2.3, eis-25, eis-29, eis-30, eis-161, eis-243, eis-245, eis-259, eis-319b en eis-347

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE 6.2	Wie maakt de desbetreffende VPN verbindingen op de routers?	Syntrophos zal de routers van een configuratie voorzien
2	PVE eis 191 en 193	Een data only sim heeft bij altijd geen mobielnummer en kan geen SMS-en ontvangen. Is het akkoord als er via een beheerplatform van de router een reboot kan worden gegeven?	Dit is akkoord, echter het beheerplatform wordt door Syntrophos beheerd en bediend.
3	camera's	Zijn de huidige wachtwoorden van de camera's beschikbaar?	Ja, er zal vanuit Genetec een export worden gemaakt.
4	PVE, eis 259	Kunnen wij er vanuit gaan dat storingen veroorzaakt door Syntrophos vanwege de migratie naar een eigen netwerk apart verrekend kunnen worden op basis van nacalculatie.	Indien Opdrachtnemer aantoonbaar extra werkzaamheden moet verrichten die niet zijn aangeboden dan is dit verrekenbaar op nacalculatie.
5	PVE, eis 259	Kan de opdrachtgever aangeven hoe de overgang naar het nieuwe netwerk eruit ziet zodat wij rekening kunnen houden met de werkzaamheden hiervan. Hoe ziet deze migratie en wijzigingsplan eruit zodat wij dit kunnen prijzen.	De centrale omgeving zal door Syntrophos, parallel aan de huidige situatie, worden voorbereid waarna Opdrachtnemer de applicatie zal installeren en testen. Er wordt een periode van drie dagen uitgetrokken (ma t/m wo) voor de migratie. Hierbij worden vooraf geconfigureerde nieuwe switches in de straatkasten vervangen. Dit zal gebeuren door Opdrachtnemer en een medewerker van Syntrophos, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de montage in de kasten. Gecombineerd met het plaatsen van de switches dienen de camera's te worden voorzien van nieuwe netwerkinstellingen (zie ook eis-259 over DHCP). Na overgang dient Opdrachtnemer de federation-koppeling met Rotterdam in te richten. Nissewaard zorgt voor een aanspreekpunt bij Rotterdam.

6	PVE, eis 302	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is om coördinatie te voeren met derden om de Storing of Gebrek te laten verhelpen. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich, gezien de verwevenheid met oa Syntrophos en Stedin. Hoe verwacht de opdrachtgever dat wij dit kunnen meenemen in onze prijsstelling?	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze actief meedenkt over de oorzaak van een storing en een analyse op de keten uitvoert om tot mogelijke oorzaken van de verstoring te komen en, indien van toepassing, deze meldt aan Syntrophos, en na correctie door Syntrophos, controleert op de juiste werking. Bij storingen die mogelijk worden veroorzaakt door de stroomvoorziening dient Opdrachtnemer eenzelfde analyse uit te voeren en te controleren of er actuele storingen bekend zijn. In sommige gevallen is het pas mogelijk om vast te stellen dat de stroom het probleem is door op locatie te gaan. In dit geval zijn de kosten hiervoor buiten SLA. Wel dient de Opdrachtnemer deze storing dan te melden aan Stedin en te monitoren of dit wordt opgepakt. Gemeente Nissewaard verwacht dat Opdrachtnemer o.b.v. haar ervaring kan inschatten hoe vaak dergelijke verstoringen voorkomen. In het geval er sprake is van een excessief aantal storingen treden beide partijen in overleg om in redelijkheid tot een oplossing te komen.
7	PVE, eis 294	Hoe ziet de opdrachtgever in de praktijk de samenwerking tussen de opdrachtnemer en Syntrophos aangezien de opdrachtnemer geen relatie heeft met Syntrophos.	Syntrophos is een organisatie die nauw is verweven met Nissewaard. U dient Syntrophos niet anders te zien dan een gemeentelijke ICT-afdeling.
8	PVE, eis 294	Hoe gaat de opdrachtgever om met deze eisen ivm de verwevenheid van twee partijen voor 1 systeem. Wat als de oorzaak niet bij ons ligt en wij de functie niet kunnen verhelpen?	Indien de oorzaak niet valt binnen de scope waar Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is dan is er geen sprake van een Gebrek maar van een Storing en gelden de Functieherstelttijden niet. Wel dient Opdrachtnemer waar mogelijk mee te denken over de oorzaak en dit aan Syntrophos te melden. Zie ook het antwoord op vraag 6.
9	PVE 9.5	Hoe gaat de opdrachtgever de functieherstelttijden van Syntrophos en opdrachtnemer monitoren met betrekking tot de verweven verantwoordelijkheden en boeteclausules?	Functieherstelttijden hebben alleen betrekking op de onderdelen waar Opdrachtnemer voor verantwoordelijk is. Als bijv. de onderliggende server-omgeving niet goed functioneert is dit verwijtbaar aan Opdrachtgever en niet aan Opdrachtnemer. In dit geval is er geen sprake van een Gebrek maar van een Storing en zal er dus ook geen sprake kunnen zijn van een boete.
10	PVE, 9.5	Hoe ziet de opdrachtgever de functieherstelttijd van 4 uur in de praktijk Aangezien wij voor de hardware afhankelijk zijn van Syntrophos. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de functieherstelttijd van Syntrophos geen onderdeel is van onze functieherstelttijd.	Zie het antwoord op vraag 9.
11	Schema's	Kunt u L.3 637 Schema's 1-1 Spijkenisse Centrum 20-04-2011.pdf verduidelijken, wij zien daar nu meerdere voedingskabels naar bijvoorbeeld 01 lopen	De partij die deze documentatie heeft opgesteld heeft helaas dubbele nummers gebruikt waarbij bestaande camera's vanaf 1 werden genummerd en toen nieuw aangelegde camera's ook. Bijlage L.4 geeft een overzicht van de tracélengtes tot een camera. Het betreft hier een tijdelijke situatie aangezien het nadrukkelijk de bedoeling is de ondergrondse infrastructuur te vervangen, daarnaast heeft Opdrachtgever voor een groot aantal locaties een meterloos stroompunt aangevraagd.

12	Prijzenblad	b. U vraagt de prijs van een multisensor met PTZ waarbij beide camera's op glas aangesloten kunnen worden zonder junction box, deze eis vinden wij wel terug bij de PTZ camera maar niet bij de multisensor camera. Kunt u bevestigen dat deze eis voor beide type camera's geldt?	Ja, deze eis geldt voor beide types
13	Prijzenblad	Kunt u een afzonderlijke regel maken voor een videowall werkstation en een spot werkstation?	De eisen die aan beide types worden gesteld zijn gelijk afgezien van het aantal verbonden monitors (2 vs 3). Opdrachtgever wil de werkstations gelijk houden en daarmee ook eventuele wijzigingen in de toekomst m.b.t. het aantal schermen open te houden. Er wordt geen aanpassing gemaakt. Indien u andere redenen ziet dient u dit opnieuw te vragen in Nvl-2 met een nadere onderbouwing.
14	PVE,Eis 240	Wat is de reden van vervanging en is het ook toegestaan deze kast te handhaven en een nieuwe kleinere kast ernaast te plaatsen voor de apparatuur van het CCTV systeem?	De kast is instabiel en kwetsbaar.
15	PVE,Eis 31	Wie levert deze configuratiedatabase en waar dient deze gehost te worden?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de configuratiedatabase. Hoe en waar deze gehost wordt is aan Opdrachtgever binnen de gestelde randvoorwaarden van de eisen in het PvE.
16	PVE,Eis 32	deze eis is voor ons niet van toepassing, klopt dit?	Gegeven de aanpassing aan de scope die heeft plaatsgevonden is deze eis nu wel van toepassing.
17	PVE,Eis 29	Kunt u verduidelijken om wat voor back-up voorziening het gaat, is deze compatible met Genetec?	Het betreft hier de MS Sql Server omgeving van Opdrachtgever die meerdere keren per dag wordt gebackupt. Tevens is er een voorziening die een back-up van de VM's kan maken.
18	PVE,Eis 25	krijgen wij een beheerders account/zelfstandige toegang op de werkstations?	Een lokaal account is mogelijk waar beheerdersrechten op het werkstation kan worden verleend.

19	PVE,Eis 25	Drivers lopen soms in sync met het OS en de updates daarvan. Hoe weten wij welke updates en vwb OS geïnstalleerd zijn op de werkstations? Hoe ziet de opdrachtgever dit in de praktijk?	Gegeven de aanpassing aan de scope die heeft plaatsgevonden is Opdrachtnemer voor allebei verantwoordelijk.
20	PVE,Eis 23,	Kunnen wij ervan uitgaan dat wij goede en werkbare certificaten krijgen die geaccepteerd worden door de camera's en dat het testen van deze certificaten geheel onder de verantwoordelijkheid ligt van Syntrophos.	Ja. Wel dient de procedure eenmalig met elkaar uitgezocht te worden (zie ook eis-257).
21	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 5 Aanleg van ondergrondse infrastructuur,	hierin staat "Zoals beschreven in paragraaf 0 is de" maar er geen paragraaf 0, kunt u aangeven naar welke paragraaf en of hoofdstuk u verwijst?	Paragraaf 2.3
22	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 4 Beveiliging van het netwerk	Hoe ziet de opdrachtgever het vervangen van een camera in het weekeind voor zich, is er iemand van Syntrophos 24/7 bereikbaar die voor ons een poort open kan zetten op afstand tbv een eventueel vervangende camera? Waarom laat u het beheer van het camerasysteem niet over aan aan 1 partij?	Syntrophos heeft ook Functieherstelttijden van 4 uur 24/7 en is daarmee ook beschikbaar voor ondersteunende activiteiten. Syntrophos is via een piketdienst buiten Kantoortijden bereikbaar. Gegeven het belang van het centrale systeem waarin politiegegevens worden verwerkt wil Opdrachtgever de veiligheid van het netwerk borgen met de haar bekende en vertrouwde partij Syntrophos.
23	Bijlage L Achtergronddocument v1.0,	U geeft aan te beschikken over 2 mobiele camera's, kunt u aangeven welk type camera's dit zijn?	Axis Q6000-mk II en Q6055E (worden beide vervangen binnen deze overeenkomst, maar heeft geen directe prioriteit)
24	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, Beheer en Onderhoud tijdens de Implementatiefase	waarom kiest de opdrachtgever er niet voor om zowel de levering als het beheer over te laten aan de opdrachtnemer zodat het project beter controleerbaar is en wel op tijd gerealiseerd kan worden? Uw leverancier kan eventueel als toezichthouder functioneren. U maakt het project dan minder lastig, beheersbaar en goedkoper.	Gegeven het belang van het centrale systeem waarin politiegegevens worden verwerkt wil Opdrachtgever de veiligheid van het netwerk borgen met de haar bekende en vertrouwde partij Syntrophos. Hier wordt niet van afgeweken.
25	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.5 Bestaande verplaatsbare camera’s	wie verzorgt de koppeling (VPN oid) naar het Genetec systeem?	Zie antwoord op vraag 1

26	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	hoe dienen de monitoren bevestigd te worden, staand, hangend en wie dient deze voorziening te leveren. Indien hangend, kan de opdrachtgever aangeven op wat voor plafond en of type wand dit dient te gebeuren?	Deze monitoren komen op statieven die geen onderdeel zijn van de scope.
27	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte	zorgt de opdrachtgever voor voldoende spanningsaansluitingen?	Ja
28	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	Met welke lengte bekabeling dienen wij rekening te houden met betrekking tot de USB en monitor extenders? Waar komen de extenders te liggen tov de aan te sluiten apparatuur?	De kabellengte tussen uitkijk- en serverruimte is maximaal 150m. Aan de kant van de serverruimte dienen de extenders direct bij de apparatuur te komen. Mogelijk op een legbord (nader te bepalen en verrekenbaar op nacalculatie). Aan de kant van de uitkijkruimte dienen de extenders in de voorziening hiertoe van het uitkijkbureau te worden geplaatst.
29	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	is het niet handiger als wij de specs opgeven van de uitkijkservers en dat Syntrophos deze levert en beheert inclusief videokaart drivers?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
30	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte,	hoe wil de opdrachtgever beelden exporteren van het systeem af? Met USB sticks via de USB extenders?	Dat is op dit moment een mogelijkheid die wordt opengehouden. Om deze reden is er gevraagd om een USB 3.0 extender. Daarnaast is het mogelijk dat politie Rotterdam direct veiligstelt via de federation-koppeling.
31	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, 2.2 uitkijkruimte	Is het ook mogelijk een aantal UTP Cat6 kabels aan te leggen in plaats van alleen glas? De glasextenders zijn vaak wat storingsgevoeliger en duurder dan de extenders over UTP. Indien mogelijk dan graag 15 UTP kabels trekken vanaf de servers kast naar de uitkijkruimte.	Vanwege de afstand van zeker 100m is CAT6 niet opportuun. Daarnaast is er de kans op verstoring door EMI. Opdrachtgever houdt vast aan extenders over glas.
32	Bijlage L Achtergronddocument v1.0,	Is het netwerk geschikt voor multicasting?	Nee. Multicasting is niet toegestaan.

33	Bijlage L Achtergronddocument v1.0 blz 2	Is de volgende werkwijze acceptabel indien u er toch voor kiest om het beheer bij Syntrophos neer te leggen, Syntrophos installereert Windows op de uitkijkservers, laten deze geheel ongemoeid, wij installeren Genetec en leveren dit werkend op waarna Syntrophos verder kan met het hardening proces en met afschermen en beveiligen van de Windows omgeving?	Dit is akkoord
34	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, blz 2	Wat is de reden om het beheer van dit hele systeem niet bij 1 partij neer te leggen, onze ervaringen uit het verleden zijn niet positief indien er gewerkt wordt met meerdere partijen met gedeelde verantwoordelijkheden. Gaat de opdrachtgever akkoord dat wij het gehele systeem gaan leveren, prijzen en beheren waarbij eventueel Syntrophos als achterwacht en sparringpartner gaat fungeren?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Er zijn bij andere gemeentes voorbeelden waarbij deze verdeling goed werkt. Zie ook het antwoord op vraag 22.
35	Bijlage L Achtergronddocument v1.0, blz 2	U geeft aan dat Syntrophos de werkstations beheren, wie is er eindverantwoordelijk voor het beheren van dit werkstation inclusief Genetec en drivers? Oftewel, wie stuurt wie aan indien er problemen optreden?	Gegeven de aanpassing aan de scope krijgt Opdrachtnemer het volledige beheer over de Uitkijk-werkstations.
36	intelligente videoanalyse	Zijn er bestaande systemen of concrete plannen voor intelligente videoanalyse waarmee het te leveren VMS moet kunnen samenwerken? Zo ja, welke integratieverplichtingen vallen binnen deze opdracht?	Volgens punt 2 uit paragraaf 2.3 zijn dergelijke systemen out-of-scope van deze aanbesteding. Er zijn op dit moment geen concrete plannen hiervoor. Indien een dergelijk systeem zou worden aangeschaft dient Opdrachtnemer met de leverancier hiervan samen te werken conform eis 10, punt 2.
37	Ontbrekende posten Implementatiefase	Voor de 24 te vervangen cameraposities ontbreken in tabblad 3 regels voor: Bedieningsconsoles (eis 249 vraagt er twee), PoE-voedingen/midspans, transceivers, Junctionboxen en aardpennen. Worden bestaande voedingen, transceivers en junctionboxen hergebruikt? Zo nee, kunt u aantallen voorschrijven zodat Inschrijvingen vergelijkbaar blijven?	Voor de Bedieningsconsoles is een regel toegevoegd in het Prijzenblad v1.1. Aardpennen, midspans en transceivers worden verrekend o.b.v. Eenheidsprijzen. De inzet hiervan zal niet in de Implementatiefase een rol spelen omdat hiervoor vervanging van de infrastructuur nodig is. Voor de tijdelijke situatie tot aan de vervanging van de infrastructuur dienen huidige glas-transceivers en coax-converters te worden gehandhaafd. U dient uit te gaan van hergebruik van junctionboxen, indien uit de inventarisatie in de Implementatiefase blijkt dat dit niet kan, dan vindt verrekening plaats op nacalculatie. Indien de reservevoorraad niet toereikend is tijdens deze periode dan zullen deze op nacalculatie worden vervangen. Wel dient waar mogelijk apparatuur in Camera's of beugels te worden geplaatst. Indien u dit anders ziet, graag een aanvullende vraag met onderbouwing in Nvl-2.
38	Storingen huidig systeem	Kunt u bevestigen dat het maandbedrag alleen arbeid en voorrijkosten betreft en dat vervangende materialen voor het bestaande systeem (eis 233) op nacalculatie worden vergoed? Hoeveel camera's, mediaconverters en lokale switches van welke merken/leeftijd betreft dit?	Vervangende materialen worden in deze fase op nacalculatie vergoed. Zie de as-built voor aantallen, merk en type waar bekend. Bij diverse projecten is aangegeven wannee de uitvoering was. Voor Centrum en De Akkers is de leeftijd ca. 8 jaar.

39	Beschikbaarheid VMS en infrastructuur Opdrachtgever	De beschikbaarheid van 99,8% geldt voor "Hardware en Software", terwijl VM's, storage, SQL Server, netwerk en firewalls door Opdrachtgever worden geleverd. Kunt u bevestigen dat Onbeschikbaarheid veroorzaakt door deze componenten niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend en de Functiehersteltijd pas start na herstel daarvan? Wie dimensioneert VM's en storage (28 dagen, 60 camera's) en wie levert de Windows Server-licenties voor de VMS-servers?	Uitval van onderdelen die niet onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen en die de beschikbaarheid van het Cameratoezichtsysteem negatief beinvloeden tellen niet mee bij het bepalen van de Onbeschikbaarheid of de Functiehersteltijd. Bij twijfel dient Opdrachtnemer wel aannemelijk te maken dat de oorzaak niet bij onderdelen ligt die onder haar verantwoordelijkheid vallen. Dimensionering van VM's heeft plaatsgevonden in overleg met Genetec. De storage is bepaald met een storagecalculator en is ruim begroot op meer dan 300 TB netto. De Windows-licenties voor de servers worden geleverd door Syntrophos.
40	Upgrades vs. federation Rotterdam	Indien Rotterdam niet upgradet en het compatibiliteitsvenster van Genetec Federation wordt overschreden, mag de jaarlijkse Upgrade dan worden uitgesteld zonder dat eis 22 (Onbeschikbaarheid) van toepassing is?	Ja
41	Schoonmaak en verkeersmaatregelen	Hoeveel cameraposities vereisen bij werk op hoogte verkeersmaatregelen (rijbaanafzetting, verkeersregelaars)? Dit is bepalend voor de B&O-prijs, aangezien deze kosten conform eis 203 in het standaard Onderhoud zitten.	In principe zijn er op alle posities alleen simpele verkeersmaatregelen (Crow 96b 1100-serie) nodig, d.w.z. plaatsing van enkele pylonen en dergelijke.
42	Cumulatie en maximum boetes	Kunnen voor één incident zowel een beschikbaarheidsboete (eis 347/348) als een Functiehersteltijd-boete (eis 349) worden opgelegd? Verbetervoorstel: niet cumuleren en het jaarmaximum (eis 346) beperken tot 15% van de jaarlijkse B&O-vergoeding, in lijn met marktgebruik.	Wij passen het PvE als volgt aan: Bij eis-346 wordt de eerste alinea: "De totale boete wordt na afloop van een kalenderjaar vastgesteld en in rekening gebracht. Het boetebedrag is per jaar gemaximeerd op 50% van totale omvang kosten Beheer en Onderhoud van het betreffende jaar." De tweede alinea blijft ongewijzigd. Beschikbaarheid wordt op jaarbasis berekend en Functiehersteltijden zijn o.b.v. een incident. Deze twee zijn niet te combineren. Het boeteregime blijft op dit punt ongewijzigd.
43	BIO 2.0 en NIS2 – wijze van aantonen	Volstaat een zelfverklaring met maatregelenoverzicht (NIS2 art. 21 lid 2) in combinatie met het ISO 27001-certificaat, of verwacht u een externe toetsing?	Een geldig ISO 27001:2022-certificaat in combinatie met een onderbouwd maatregelenoverzicht waarin de implementatie van de relevante NIS2-artikel 21 lid 2 maatregelen is beschreven, vormt in beginsel de basis voor het aantonen van de compliance. Daarnaast dient opdrachtnemer te voldoen aan eis 37, waarin is bepaald dat een verklaring van een externe instantie beschikbaar moet zijn waaruit blijkt dat de ISO 27001-conformiteit is getoetst.