

Nota van Inlichtingen I			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 7 PvE, eisen C7/C8	In het onderdeel Communicatie en Rapportage wordt eisnummer C7 tweemaal gebruikt. Wij nemen aan dat de tweede vermelding van C7, betreffende het achterblijven van de Social Return-prestatie, een ander eisnummer dient te krijgen. Wilt u de nummering corrigeren?	Ja, de nummering wordt aangepast. Het gecorrigeerde Programma van Eisen wordt met de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
2	Bijlage 7 PvE, eis H6	In eis H6 wordt ten aanzien van terugname en circulaire bestemming verwezen naar eis L6. Eis L6 heeft echter betrekking op het melden van vertraging, schade en overige afwijkingen. Begrijpen wij correct dat hier bedoeld wordt te verwijzen naar eis L5? Wilt u dit corrigeren?	Ja, u begrijpt dit correct. Dit wordt aangepast. Het gecorrigeerde Programma van Eisen wordt met de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
3	Beschrijvend Document par. 9.2.2 K2	Voor K2 dient Inschrijver binnen maximaal één A4 een groot aantal onderwerpen concreet en onderbouwd uit te werken, waaronder proces, planning, verantwoordelijkheden, continuïteit, logistiek, risico's, afwijkingen en nazorg. Gezien de gevraagde diepgang verzoeken wij u het maximum voor K2 te verruimen naar twee A4. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord met uw voorstel.
4	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	In artikel 8.1 is opgenomen dat, indien tijdens de uitvoering blijkt dat Opdrachtnemer niet de toegezegde kwaliteit conform het Programma van Eisen levert, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is van 50% van de prijs van de betreffende dienst/levering. Daarnaast blijven onder meer het recht op nakoming en schadevergoeding bestaan. Bijlage 3 Concept Raamovereenko... Wij begrijpen dat Opdrachtgever een passende prikkel wenst op te nemen voor het nakomen van de overeengekomen kwaliteit. Een boete van 50% achten wij echter, mede gezien het feit dat daarnaast nakoming en schadevergoeding kunnen worden gevorderd, zeer aanzienlijk en mogelijk niet in verhouding tot de aard en omvang van een eventuele tekortkoming. Bent u bereid artikel 8.1 aan te passen, waarbij de boete wordt gemaximeerd op 10% van de waarde van uitsluitend de betreffende deelopdracht/levering waarop de tekortkoming betrekking heeft? Daarnaast verzoeken wij u te bepalen dat een boete pas verschuldigd is nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen, tenzij herstel redelijkerwijs niet mogelijk is. "Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat voor dezelfde tekortkoming niet meerdere boetes cumulatief kunnen worden opgelegd."	Niet akkoord met uw voorstel om artikel 8.1 aan te passen. Daarnaast bepaalt de Aanbestedende Dienst dat een boete pas verschuldigd is nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen, tenzij herstel redelijkerwijs niet mogelijk is of in de aanbestedingsdocumenten, waaronder de Inkoopvoorwaarden, anders is bepaald. De Aanbestedende Dienst bevestigt dat voor dezelfde tekortkoming niet meerdere boetes cumulatief kunnen worden opgelegd.
5	Planning	Wij zijn zeer geïnteresseerd in deze aanbesteding en zouden dan ook graag een kwalitatief goede en zorgvuldig uitgewerkte aanbidding indienen. Op dit moment lopen er bij ons echter meerdere omvangrijke aanbestedingstrajecten gelijktijdig. Daarnaast valt binnen de huidige inschrijftermijn de herfstvakantie, waardoor de beschikbaarheid van de benodigde inhoudelijke specialisten in deze periode beperkter is. Wij begrijpen uiteraard dat de planning van deze aanbesteding zorgvuldig is vastgesteld en dat een verschuiving mogelijk gevolgen heeft voor het verdere proces. Toch willen wij u vriendelijk vragen of er ruimte is om de uiterste indieningsdatum met minimaal twee weken uit te stellen. Deze extra tijd zou ons enorm helpen om de juiste expertise beschikbaar te hebben en de aandacht en zorg aan onze aanbidding te kunnen besteden die deze opdracht verdient. Bent u bereid om de uiterste indieningsdatum met minimaal twee weken te verschuiven?	Niet akkoord met uw voorstel. In de planning heeft de Aanbestedende Dienst rekening gehouden met de herfstvakantie.

6	Bijlage 7, PvE, A6	In Bijlage 7 Programma van Eisen, Eis A6 wordt bij inschrijving uitgebreide productinformatie verlangd. Wij begrijpen dat deze informatie voor Opdrachtgever van belang is om te verifiëren dat de aangeboden collectie volledig aan het Programma van Eisen voldoet. Omdat deze informatie niet rechtstreeks onderdeel lijkt van de gunningsbeoordeling en het verzamelen ervan een aanzienlijke administratieve inspanning vergt, verzoeken wij u de inhoud van Eis A6 ongewijzigd te laten, maar te bepalen dat deze informatie pas na voorlopige gunning door de beoogd Opdrachtnemer als verificatiedocument wordt aangeleverd, bijvoorbeeld binnen vijf werkdagen. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende Dienst stemt deels in met uw voorstel. Het eerste gedeelte van eis A6 moet worden ingediend bij de Inschrijving. Dit betreft de volgende informatie: 'Inschrijver dient bij haar inschrijving een volledig overzicht bij te voegen van de aangeboden collectie in het prijzenblad. In dit overzicht dient ieder aangeboden product te worden beschreven met minimaal de productnaam, productbeschrijving, afmetingen, materiaal-/kleurmogelijkheden, prijs en foto of duidelijke productafbeelding.' Na voorlopige gunning dient binnen 7 kalenderdagen de volgende informatie uit eis A6 te worden aangeleverd: 'Het overzicht van aangeboden producten bevat, naast de reeds gevraagde informatie, per aangeboden product of productgroep voor zover van toepassing: •de garantieduur •de verwachte technische levensduur •de termijn waarin reserveonderdelen beschikbaar blijven •de belangrijkste vervangbare onderdelen •de mogelijkheden voor onderhoud, reparatie, demontage, herconfiguratie, refurbishment en hergebruik •de belangrijkste toegepaste materialen'
7	Bijlage 7, PvE, G2	In Bijlage 7 Programma van Eisen, Eis G2 wordt voor refurbished meubilair een garantietermijn van vijf jaar verlangd op de functionele en technische werking van het volledige product, en niet alleen op de vervangen onderdelen. Daardoor kan Opdrachtnemer garantie moeten geven op bestaande onderdelen die niet zijn gerevitaliseerd en waarvan de oorspronkelijke garantie reeds is verstreken. Dat achten wij disproportioneel. Wij verzoeken u de garantie bij refurbished meubilair te beperken tot de gereviseerde, vervangen of nieuw aangebrachte onderdelen en werkzaamheden. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in. Eis G2 blijft ongewijzigd.
8	Bijlage 7, PvE, L5	In Bijlage 7 Programma van Eisen, Eis L5 wordt verlangd dat Opdrachtnemer bestaand of afgeschreven meubilair kosteloos inneemt. Dit is disproportioneel, omdat vooraf niet vaststaat welke hoeveelheden, kwaliteit en verwerkingskosten hiermee gemoeid zijn en Opdrachtnemer hierdoor mogelijk als afvalverwerker moet optreden. Wij stellen voor om per situatie gezamenlijk te beoordelen in welke mate in te nemen meubilair herbruikbaar of te revitaliseren is en gezamenlijk de financiële impact hiervan te bepalen. Kunt u hiermee instemmen?	De Aanbestedende Dienst stemt in met het per situatie gezamenlijk bespreken in welke mate het in te nemen meubilair herbruikbaar of te revitaliseren is en met het gezamenlijk bepalen van de financiële impact hiervan. De uiteindelijke keuze is aan de Opdrachtgever. Mocht Opdrachtgever niet akkoord zijn met het voorstel van de Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever vrij om het meubilair op een andere manier of door een andere partij af te laten voeren.
9	Bijlage 3, conceptovereenkomst	In artikel 3.3 van Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst wordt indexering gekoppeld aan de CPI, terwijl in Bijlage 7 Programma van Eisen, Eis F7 voor productprijzen wordt aangesloten bij prodcom 31.01 Kantoor- en winkelmeubelen. Voor product- en materiaalprijzen achten wij deze producentenprijsindex passender dan de CPI. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat voor de jaarlijkse indexering van productprijzen prodcom 31.01 Kantoor- en winkelmeubelen geldt en artikel 3.3 van de Concept Raamovereenkomst hierop wordt aangepast.	De Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

10	Bijlage 3, conceptovereenkomst	Artikel 8.1 van Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst bepaalt dat bij het niet leveren van de toegezegde kwaliteit conform het Programma van Eisen onmiddellijk een boete van 50% van de prijs van de dienst/levering verschuldigd is, naast onder meer het recht op nakoming en schadevergoeding. Een direct opeisbare boete van 50%, zonder voorafgaande herstelkans en zonder begrenzing tot het daadwerkelijk gebrekkige gedeelte van de Prestatie, kan buiten verhouding staan tot de aard en ernst van een tekortkoming. Wij verzoeken u daarom artikel 8.1 te wijzigen zodat eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden, de boete uitsluitend wordt berekend over de waarde van het gebrekkige gedeelte van de levering en de boete wordt gemaximeerd op 10% van die waarde. Indien Opdrachtnemer tijdig een door Opdrachtgever geaccepteerde tijdelijke oplossing aanbiedt, verzoeken wij de boete niet toe te passen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 4.
11	Bijlage 4, VBRN	In artikel 13.1 van Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden VRBN is bepaald dat Contractant na het verstrijken van een fatale termijn van rechtswege in verzuim is. Contractant doet te allen tijde haar uiterste best om overeengekomen termijnen te behalen. Mocht een termijn onverhoopt niet worden gerealiseerd, dan is het voor beide partijen van belang dat eerst zo spoedig mogelijk een oplossing kan worden gerealiseerd. Onmiddellijk verzuim zonder herstelkans achten wij daarom disproportioneel. Wij verzoeken u artikel 13.1 zodanig te wijzigen dat Contractant bij overschrijding eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, behoudens gevallen waarin nakoming blijvend onmogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in.
12	Bijlage 4, VBRN	In artikel 23.1 van Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden VRBN gaat de eigendom reeds bij Aflevering over, terwijl het risico pas na acceptatie door de Veiligheidsregio overgaat. Op grond van artikel 23.2 vindt acceptatie plaats door een schriftelijke verklaring, zonder concrete acceptatietermijn; artikel 21.4 koppelt goedkeuring bovendien aan volledige operationele ingebruikname. Deze regeling kan ertoe leiden dat gedurende onbepaalde tijd onduidelijkheid bestaat over acceptatie en risico, terwijl eigendom reeds is overgegaan zonder volledige betaling. Om het bedrijfsrisico voor Contractant beheersbaar te houden stellen wij voor dat de eigendom overgaat na volledige betaling en het risico bij levering, en dat acceptatie uiterlijk binnen 72 uur na Aflevering plaatsvindt, waarbij acceptatie niet wegens ondergeschikte gebreken mag worden onthouden. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord met uw voorstel. Van de Inkoopvoorwaarden wordt echter op de volgende manier afgeweken: eigendom en risico gaan over op het moment van Aflevering, indien acceptatie plaatsvindt. Acceptatie geschiedt direct, binnen een redelijke termijn, na levering.
13	Bijlage 4, VBRN	Artikel 27.1 van Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden VRBN kent uitsluitend de Veiligheidsregio een algemeen recht tot opzegging toe. Daarnaast kent artikel 7 van Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst specifieke ontbindingsrechten aan Opdrachtgever toe. Beide partijen hebben belang bij een evenwichtige regeling van beëindigingsrechten. Een eenzijdig opzeggings- en ontbindingsregime legt het continuïteits- en investeringsrisico voornamelijk bij Contractant/Opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom de regeling wederkerig te maken, zodat ook Contractant/Opdrachtnemer de Overeenkomst kan beëindigen indien de Veiligheidsregio/Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn wezenlijk tekortschiet. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in.
14	Bijlage 3, conceptovereenkomst	In artikel 4.1 van Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst is bepaald dat facturatie plaatsvindt nadat de diensten zijn verricht. Daarnaast bepaalt artikel 20.5 van Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden VRBN dat vooruitbetaling in beginsel alleen plaatsvindt tegenover een formele bankgarantie. Bij omvangrijke meubelleveringen betekent volledige facturatie achteraf dat Opdrachtnemer gedurende een lange productie- en leveringstermijn de volledige opdracht moet voorfinancieren. Dat achten wij bij grotere deelopdrachten disproportioneel. Zou u voor deelopdrachten vanaf € 50.000,- exclusief btw termijnfacturatie willen toestaan: 30% bij opdrachtbevestiging, 60% vóór levering en 10% na levering en afhandeling van eventuele restpunten?	Niet akkoord met uw voorstel.
15	Beschrijvend Document §7.4	De opdracht omvat naast levering onder meer advisering, inventarisatie, conditiebeoordeling, intern hergebruik, onderhoud, reparatie, refurbishment en remanufacturing. In §7.4 is technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid niet van toepassing verklaard. Begrijpen wij correct dat u geen minimale aantoonbare ervaring verlangt met de uitvoering van een vergelijkbare integrale meubelopdracht, inclusief deze dienstverlening?	De Aanbestedende Dienst heeft, gelet op de aard en risico's van de opdracht en de overige gestelde eisen, geen afzonderlijke kerncompetentie of referentie-eis noodzakelijk geacht. Inschrijvers moeten uiteraard wel voldoen aan alle overige geschiktheidseisen en contractuele eisen.
16	PvE S3, Beschrijvend Document K2	PvE S3 bepaalt dat een bij K2 aangeboden kortere reparatietermijn geldt, terwijl K2 niet expliciet vraagt om een reparatietermijn. Verwacht VRBN dat Inschrijver binnen K2 een maximale reparatietermijn aanbiedt, en zo ja, wordt deze termijn bij de beoordeling van K2 betrokken?	De Aanbestedende Dienst verwacht dat de onderwerpen die bij gunningscriterium K2 zijn benoemd worden beschreven. Dit betekent dat de maximale reparatietermijn enkel bij de beoordeling van dit criterium wordt betrokken voor zover deze betrekking heeft op deze onderwerpen.

17	Prijzenblad	In Bijlage 12 bevatten cellen I9:I12 en I29:I32 geen berekeningsformule. De omliggende regels berekenen wel prijs maal indicatief aantal. Hierdoor tellen deze acht prijsregels niet correct mee in de subtotalen en beoordelingsprijs. Kunt u een gecorrigeerd prijzenblad met de ontbrekende totaalprijsformules publiceren?	Zie het antwoord op vraag 18.
18	Prijzenblad rijen 9 en 29; PvE BT01, p. 11-12	Bijlage 12 bevat voor BT01 de uitvoering 'zit/zit, elektrisch verstelbaar'. Dit item is niet beschreven in PvE BT01. Hierin zijn namelijk alleen een zit-zitbureau handmatig verstelbaar en een zit-stabureau elektrisch verstelbaar beschreven. Welke uitvoering bedoelt u met 'zit/zit, elektrisch verstelbaar', en kunt u Bijlage 12 zo nodig hierop aanpassen?	De Aanbestedende Dienst heeft een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Dit aangepaste prijzenblad vervangt het eerder gepubliceerde prijzenblad volledig. De uitvoering "zit/zit, elektrisch verstelbaar" is niet opgenomen in het aangepaste prijzenblad.
19	Beschrijvend Document \$3.1, p. 8-9; Prijzenblad; PvE F1, p. 10	De scope omvat onder meer advisering, inventarisatie, conditiebeoordeling, intern hergebruik, onderhoud, refurbishment/remanufacturing en gebruikt meubilair. Daarnaast noemt \$3.1 overig meubilair dat niet in Bijlage 12 is opgenomen. Bijlage 12 bevat hiervoor niet in alle gevallen afzonderlijke prijsregels, terwijl PvE F1 bepaalt dat op de genoemde prijzen/tarieven geen extra kosten van toepassing zijn. Ons voorstel is om voor deze onderdelen van de scope na gunning de prijsafspraken te concretiseren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe verrekent u deze activiteiten dan?	De standaardwerkzaamheden, zoals advisering, inventarisatie, conditiebeoordeling, intern hergebruik, onderhoud, refurbishment/remanufacturing en gebruikt meubilair, worden geacht in de inschrijfprijs te zijn verwerkt. Voor de uitgebreide advisering/ werkzaamheden die niet standaard in de opdracht zijn inbegrepen geldt dat de afspraken inderdaad na gunning en indien van toepassing kunnen worden geconcretiseerd.
20	Beschrijvend Document \$9.2.2 K2	Wat verstaat u onder specials, nu maatwerkmeubilair buiten de scope van de opdracht valt?	Specials zijn geen maatwerkmeubilair. Onder specials worden producten verstaan die niet standaard zijn opgenomen in het prijzenblad. Maatwerk betreft op maat gemaakte producten.
21	Beschrijvend Document \$9.2.3 K3	K3 heeft een maximum van drie A4. Daarbinnen moeten wij zeven brede onderwerpen uitwerken en concrete prestaties onderbouwen. VRBN vraagt daarbij onder meer om aantallen, percentages, bewijsvoering en maatregelen bij afwijkingen. Om deze informatie voldoende concreet en vergelijkbaar uit te werken, verzoeken wij u het maximum te verhogen naar vijf A4. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in.
22	Beschrijvend Document \$9.2.2 K2	K2 heeft een maximum van één A4. Daarbinnen moeten wij zeven verplichte onderwerpen concreet uitwerken, inclusief risico's, beheersmaatregelen en verantwoordelijkheden. Om deze onderwerpen voldoende concreet en vergelijkbaar uit te werken, verzoeken wij u het maximum te verhogen naar drie A4. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 3.
23	Beschrijvend Document \$9.2.1 K1	K1 heeft een maximum van drie A4. Daarbinnen moeten wij zes brede onderwerpen concreet uitwerken rondom samenwerking, dienstverlening en circulaire ontzorging. Om de gevraagde werkwijzen voldoende concreet en vergelijkbaar uit te werken, verzoeken wij u het maximum te verhogen naar vijf A4. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in.
24	Bestaand meubilair: merken, typen en foto's	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van de belangrijkste merken, typen en uitvoeringen van het huidige meubilair, aangevuld met representatieve foto's van werkplekken, vergader- en instructieruimten en kantines? Graag ontvangen wij ook, voor zover beschikbaar, informatie over ouderdom en conditie. Deze informatie helpt inschrijvers om herstel mogelijkheden, hergebruik en aansluiting op de bestaande inrichting concreet te onderbouwen.	Representatieve foto's van werkplekken, vergader- en instructieruimten en kantines, inclusief de belangrijkste merken, typen en uitvoeringen, zullen op 19 oktober via TenderNed worden gedeeld met de ondernemingen die hiervoor een verzoek hebben ingediend. Dit verzoek kunt u via de berichtenmodule van TenderNed tot en met 16 oktober indienen.
25	Separatiescherm: bevestiging en toepassing	Bijlage 7, MA01, pagina 14 Het separatiescherm moet tussen twee bureautafels kunnen worden bevestigd, mag geen eigen voet/frame op de grond hebben en mag niet meebewegen met het blad. Bedoelt u een scherm tussen twee tegenover elkaar geplaatste, onafhankelijk verstelbare bureaus, bevestigd aan het vaste deel van één of beide bureauonderstellen? Kunt u de gewenste opstelling en bevestiging verduidelijken met een schets of voorbeeldfoto?	Eis MA01 komt te vervallen.
26	Separatiescherm: hoogte en opening	Kunt u bevestigen dat "hoogte separatiescherm vanaf grond circa 120 cm" de hoogte van de bovenzijde boven de vloer betreft? Wat wordt bedoeld met "geen zichtbare opening aan onderzijde": geen opening ten opzichte van het bureaublad, tussen scherm en onderstel, of tussen scherm en vloer? Moet hieraan bij iedere hoogte-instelling van beide bureaus worden voldaan? Graag ontvangen wij de gewenste schermhoogte en positie van de onderzijde.	Eis MA01 komt te vervallen.

27	Separatiescherm: bewezen akoestische werking	Welke akoestische prestatie moet het scherm minimaal leveren en hoe moet deze worden aangetoond? Gaat het om geluidsabsorptie van het schermmateriaal of om vermindering van geluidsoverdracht tussen werkplekken? Kunt u voor een vergelijkbare inschrijving de meetmethode, minimale prestatie, relevante testopstelling en geaccepteerde bewijsstukken specificeren?	Eis MA01 komt te vervallen.
28	Refurbished: definitie en nieuwe onderdelen	Welke definitie van refurbished meubilair hanteert VRBN voor het prijzenblad? Wordt een eerder gebruikt meubel dat technisch is gecontroleerd, gereinigd en waar nodig gerepareerd als refurbished geaccepteerd, zonder verplichte vervanging van nog geschikte onderdelen? Zijn nieuwe onderdelen, zoals een bureaublad, stoffering of een schermvulling, toegestaan binnen een refurbished product?	VRBN verstaat onder refurbished meubilair: <i>Eerder gebruikt meubilair dat volgens een controleerbaar proces technisch en, waar nodig, esthetisch is opgeknapt om de veilige en functionele gebruiksduur te verlengen. Dit proces omvat ten minste inspectie van het volledige product, reiniging, noodzakelijke reparaties, eventuele vervanging van versleten, defecte of niet langer geschikte onderdelen en een functionele kwaliteitscontrole.</i> Een gebruikt meubel dat dit proces heeft doorlopen en bij levering voldoet aan de toepasselijke functionele, ergonomische, veiligheids- en kwaliteitseisen uit het Programma van Eisen, wordt als refurbished geaccepteerd. Onderdelen die na inspectie nog veilig, functioneel en geschikt zijn, hoeven niet preventief te worden vervangen. Nieuwe onderdelen, zoals een bureaublad, stoffering, vulling, beslag, wielen, gasveren of armleggers, zijn toegestaan indien dit nodig of doelmatig is voor de functionaliteit, veiligheid, ergonomie, hygiëne, uitstraling of levensduurverlenging. Het oorspronkelijke gebruikte product of een wezenlijk deel van de constructie blijft behouden. Een volledig of nagenoeg volledig uit nieuwe onderdelen samengesteld product geldt als nieuw meubilair en niet als refurbished meubilair. Dit antwoord vormt een aanvulling op de aanbestedingsstukken en geldt ook voor de refurbished producten in het prijzenblad.
29	Uniformiteit en gelijkwaardige refurbished modellen	Kunt u verduidelijken welke functionele en esthetische bandbreedtes gelden voor gebruikt en refurbished meubilair? Is het toegestaan per productgroep een representatief model aan te bieden en bij nadere opdrachten, na instemming van VRBN, een aantoonbaar gelijkwaardig model te leveren tegen de overeengekomen prijs wanneer het oorspronkelijke model niet beschikbaar is? Welke kenmerken moeten daarbij gelijk blijven?	Inschrijver mag per productgroep één representatief gebruikt of refurbished model aanbieden. Indien dit model bij een nadere opdracht niet of niet in voldoende aantallen beschikbaar is, mag Opdrachtnemer na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VRBN een aantoonbaar gelijkwaardig model leveren. Het vervangende model: - voldoet aan alle toepasselijke eisen uit het Programma van Eisen; - is geschikt voor dezelfde functie en toepassing; - is ten minste gelijkwaardig wat betreft ergonomie, veiligheid, relevante maatvoering, instelmogelijkheden, stabiliteit, draagvermogen en conditie; - heeft ten minste dezelfde garantietermijn; - biedt ten minste gelijkwaardige mogelijkheden voor onderhoud, reparatie en vervanging van onderdelen. Beperkte verschillen in kleur, materiaal, bekleding, beslag en normale gebruikssporen zijn toegestaan, mits deze vooraf inzichtelijk worden gemaakt en de functionaliteit, veiligheid, ergonomie en overeengekomen kwaliteit niet nadelig beïnvloeden. Indien voor een nadere opdracht aanvullende eisen aan uniformiteit gelden, maakt VRBN deze bij de betreffende aanvraag bekend. Het vervangende model wordt geleverd tegen maximaal de geïndexeerde prijs van het oorspronkelijk aangeboden representatieve model. Een modelwissel geeft geen recht op een aanvullende prijsverhoging.
30	Herstellprijzen en afzonderlijke opdrachten	Begrijpen wij goed dat de herstellprijzen moeten worden gebaseerd op de nieuw aangeboden modellen van de inschrijver, en niet op alle aanwezige merken en typen bij VRBN? Van welke opdrachtovmang en uitvoeringssituatie moet worden uitgegaan: één onderdeel bij één meubel op één locatie, of gebundelde werkzaamheden? Kunt u tevens bevestigen welke onderdelen, arbeids-, transport- en montagekosten per herstelregel moeten zijn inbegrepen?	Nee, de prijzen moeten worden gebaseerd op de aanwezige merken en typen bij VRBN. De Aanbestedende Dienst wenst dat elk meubelstuk binnen de regio kan worden gerepareerd. Er moet worden uitgegaan van één onderdeel bij één meubel op één locatie. Arbeids-, transport- en montagekosten hoeven niet te worden inbegrepen.

31	Inventarisatie en digitaal meubelbeheer	Verwacht VRBN bij aanvang een volledige inventarisatie en conditiebeoordeling van alle aanwezige meubels, of uitsluitend bij relevante aanvragen? Beschikt VRBN al over een digitale meubelregistratie? Wordt een digitaal meubelpaspoort met identificatie, foto, locatie, conditie en herstelhistorie als meerwaarde beschouwd, en is daarvoor aansluiting op een bestaand systeem gewenst?	Alleen bij relevante aanvragen wordt bij aanvang een inventarisatie en conditiebeoordeling verwacht. Ja, de Aanbestedende Dienst beschikt al over een digitale meubelregistratie per ruimte in bulk. Nee, een digitaal meubelpaspoort met identificatie, foto, locatie, conditie en herstelhistorie wordt niet als meerwaarde beschouwd.
32	SROI: waardering van bestaande sociale inzet	Welke waarderingsmethodiek hanteert VRBN voor de minimale SROI-prestatie van 1% en voor aanvullende prestaties bij K3? Mogen aantoonbaar aan deze opdracht toegerekende werkzaamheden en begeleiding van reeds in dienst zijnde medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt meetellen? Welke rol kan een PSO-certificering hierbij spelen en welke aanvullende opdrachtgerichte registratie is nodig?	Voor de minimale SROI-verplichting van 1% geldt de aantoonbare waarde van de sociale inzet die aan deze Opdracht kan worden toegerekend. Reeds bij Opdrachtnemer werkzame personen uit de SROI-doelgroep mogen meetellen, mits: - de werkzaamheden aantoonbaar voor deze Opdracht worden uitgevoerd; - uitsluitend de daadwerkelijk aan deze Opdracht bestede uren worden opgevoerd; - begeleiding en scholing uitsluitend meetellen voor zover deze rechtstreeks verband houden met de inzet binnen deze Opdracht; - dezelfde inzet niet tevens voor een andere opdracht of verplichting wordt verantwoord. De SROI-waarde wordt als volgt vastgesteld: - arbeidsinzet: aantoonbare werkgeverskosten naar rato van de aan deze Opdracht bestede uren - opdrachtgerichte begeleiding en scholing: aantoonbare directe kosten - inzet van een sociale onderneming: de aan deze Opdracht toerekenbare factuurwaarde exclusief btw - andere prestaties: uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring en waardering door VRBN. Een PSO-certificering is niet verplicht en geldt niet automatisch als invulling van de SROI-verplichting. Een geldige PSO-certificering of een gelijkwaardig bewijsstuk kan uitsluitend dienen als ondersteunend bewijs van de sociale werkwijze van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer registreert per prestatie de aard, periode, omvang, aan deze Opdracht toegerekende uren of kosten en de berekende SROI-waarde. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer passende bewijsstukken. Daarbij worden persoonsgegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden geen medische gegevens verlangd.
33	Ruimte voor uitwerking K2	Voor K2 geldt maximaal één A4, terwijl zeven onderwerpen moeten worden behandeld en bijlagen geen onderdeel van de beoordeling vormen. Bent u bereid het maximum te verruimen naar twee A4, zodat inschrijvers het proces, de verantwoordelijkheden, continuïteitsmaatregelen en risico's voldoende concreet kunnen beschrijven? Indien het maximum één A4 blijft, kunt u bevestigen dat een compacte proces- en risicotabel binnen deze pagina volledig wordt beoordeeld?	Zie het antwoord op vraag 3.
34	Referenties en aantoonbare ervaring	Kunt u toelichten waarom geen referentieopdracht wordt gevraagd om ervaring met vergelijkbare dienstverlening aan te tonen? De opdracht omvat naast levering ook circulaire advisering, refurbishment en uitvoering op operationele brandweerlocaties. Kunt u tevens verduidelijken of inschrijvers binnen de toegestane paginaomvang concrete praktijkvoorbeelden en aantoonbaar behaalde resultaten bij vergelijkbare opdrachtgevers mogen opnemen ter onderbouwing van de haalbaarheid en betrouwbaarheid van hun aangeboden aanpak, en hoe deze onderbouwing bij K1-K3 wordt meegewogen?	Zie het antwoord op vraag 15.