

Programma van eisen Meubilair

Eisen Algeheel

Algemene minimeisen	
Eis A1	Al het te leveren kantoormeubilair dient te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, normeringen en richtlijnen. Certificaten dienen op verzoek overlegd te worden. Gelijkaardige normen en bewijsstukken worden geaccepteerd wanneer dat aanbestedingsrechtelijk vereist is.
Eis A2	Meubilair, waaronder bureautafels en bureaustoelen, voldoet aan de meest actuele versie van NPR 1813 of een aantoonbaar gelijkwaardige norm, zodat het meubilair geschikt is voor 95% van de beroepsbevolking.
Eis A3	Meubilair is voor zover van toepassing stoot-, slijt- en krasvast, lichtecht, vochtongevoelig en schoonmaakmiddelbestendig.
Eis A4	Meubilair is voorzien van doppen en/of wielen die geen strepen, krassen of sporen op vloeren achterlaten met zowel harde als zachte vloerbedekking.
Eis A5	De delen van het meubilair waarmee gebruikers in aanraking kunnen komen, hebben een constructie en materialisatie die verwonding van de gebruiker en/of beschadiging van de kleding door beknelling, bekrassing, splintering of anderszins uitsluit. Scherpe hoeken en randen komen niet voor. Smeer of vet voorziene mechanieken op het meubilair kunnen bij normaal gebruik niet in aanraking komen met personen of goederen.
Eis A6	Inschrijver dient bij haar inschrijving een volledig overzicht bij te voegen van de aangeboden collectie in het prijzenblad. In dit overzicht dient ieder aangeboden product te worden beschreven met minimaal de productnaam, productbeschrijving, afmetingen, materiaal-/kleurmogelijkheden, prijs en foto of duidelijke productafbeelding. Het overzicht van aangeboden producten bevat, naast de reeds gevraagde informatie, per aangeboden product of productgroep voor zover van toepassing: • de garantieduur • de verwachte technische levensduur • de termijn waarin reserveonderdelen beschikbaar blijven • de belangrijkste vervangbare onderdelen • de mogelijkheden voor onderhoud, reparatie, demontage, herconfiguratie, refurbishment en hergebruik • de belangrijkste toegepaste materialen Dit overzicht dient als bijlage te worden bijgevoegd bij de inschrijving!
Eis A7	Opdrachtnemer betreft bij aanvragen, naast nieuw meubilair, mits relevant, ook de volgende mogelijkheden: • kwalitatief geschikt gebruikt meubilair

- refurbished meubilair
- reparatie en vervanging van onderdelen
- aanpassing en herconfiguratie van bestaand meubilair

Opdrachtnemer behandelt gebruikt en refurbished meubilair als volwaardige alternatieven wanneer deze functioneel, ergonomisch, veilig, beschikbaar en financieel redelijk zijn, en wijst deze niet uitsluitend vanwege eerdere ingebruikname of beperkte uiterlijke gebruikssporen af. Wanneer een alternatief niet beschikbaar of niet passend is, licht Opdrachtnemer dit op verzoek van VRBN beknopt toe.

Eis A8	Gebruikt en refurbished meubilair moet functioneel, ergonomisch, veilig, schoon en technisch geschikt zijn voor het beoogde gebruik. Opdrachtnemer maakt vooraf inzichtelijk wanneer sprake is van gebruikssporen of verschillen in kleur, materiaal, uitvoering of uitstraling. Levering vindt plaats na instemming van VRBN.
--------	--

Duurzaamheid en circulariteit

Eis D1	Opdrachtnemer beperkt het gebruik van verpakkingsmateriaal en past waar praktisch mogelijk herbruikbare transportverpakkingen toe. Bij levering gebruikte verpakkings- en beschermingsmaterialen worden door Opdrachtnemer kosteloos meegenomen of op een overeengekomen moment opgehaald. Opdrachtnemer draagt zorg voor hergebruik of correcte scheiding en zo hoogwaardig mogelijke verwerking van het materiaal.
--------	--

Eis D2	Kantoormeubilair / Plaatmateriaal - Ambitieniveau 1 Basis <u>Voldoen aan formaldehydeklaas E1 is verplicht</u> Het in het meubilair toegepaste plaatmateriaal voldoet (kaal, ruw en/ of gemelamineerd, bekleed) aan formaldehydeklaas E1 (0,10 ppm), bepaald volgens EN 120, EN 717-1 of EN 16516.
--------	--

Eis D3	Kantoormeubilair / Textiel - Ambitieniveau 1 Basis <u>Eisen ten aanzien van levensduur textiel</u> Voor het te leveren beklede meubilair worden er minimeisen gesteld aan de kwaliteit van het gebruikte textiel en/of kunstleder, om de levensduur van de producten te optimaliseren. Hierbij gaat het om slijtweerstand, pilling en kleurvastheid t.o.v. licht en wrijving. De volgende minimeisen worden gehanteerd: • Slijtweerstand (Martindale test): Kunststoffen > 90.000, Mix materiaal > 100.000, Wol > 50.000 Kunstleer > 200.000 i.c.m. hydrostatische test (waterdichtheid intact gehouden volgens EN 20811 (1992)) • Pilling (alleen van toepassing op textiel, niet op kunstleer) Mix materialen: minimaal 4 Monomaterialen: minimaal 5
--------	--

	• Kleurvastheid t.o.v. licht: Score: minimaal 5 • Kleurvastheid t.o.v. wrijven: Score: minimaal 3 in natte staat en 4 in droge staat.
Eis D4	Kantoormeubilair / Textiel - Ambitieniveau 1 Basis <u>Basiseisen aan duurzame bekledingsmaterialen</u> Voor het te leveren beklede meubilair zijn bekledingsmaterialen gebruikt op basis van leder, textielstoffen of gecoate stoffen die voldoen aan de fysieke eisen binnen de OEKO-TEX Standard 100 (Annex 4 grenswaarden voor Klasse II, editie 3.2019) voor textielstoffen of gecoate stoffen en/of OEKO-TEX Leather standard (Annex 4 grenswaarden, editie 1.2019) voor leder, naargelang van toepassing.
Eis D5	Kantoormeubilair / Textiel - Ambitieniveau 1 Basis <u>Geen gehalogeneerde organische verbindingen als blaasmiddel</u> Wanneer bij de bekleding van meubilair opvulmateriaal van schuimrubber (PUR schuim) wordt gebruikt, mogen bij de productie van dergelijk opvulmateriaal geen gehalogeneerde organische verbindingen als blaasmiddel of hulpblaasmiddel worden gebruikt.
Eis D6	Kantoormeubilair / Coating - Ambitieniveau 1 Basis <u>Beperking voor coatingmengsels</u> Coatingmengsels die door de meubelfabrikant voor het coaten van houten of metalen meubelcomponenten worden gebruikt mogen niet geclassificeerd zijn als (conform EU Verordening nr. 1272/2008): • H350, H350i, H351 (kankerverwekkend) • H340, H341 (mutageen) • H360, H360F, H360D, H360FD, H360Fd, H360Df, H361f, H361d, H361fd, H362 (giftig voor de voortplanting) • H300, H304, H310, H330 (acute toxiciteit) • H370, H372 (specifieke doelorgaan toxiciteit) • H400, H410 (gevaar voor het aquatische milieu) Verder mogen coatingmengsels ook geen additieven op basis van cadmium, lood, chroom VI, kwik, arseen of selenium bevatten in concentraties van meer dan 0,010 gewichtsprocent.
Eis D7	Kantoormeubilair / Kunststof - Ambitieniveau 1 Basis <u>Eisen aan kunststof onderdelen</u> Aan kunststof onderdelen worden de volgende eisen gesteld: • Kunststofonderdelen met een massa groter dan 100 g worden gemarkeerd conform EN ISO-11469 en EN ISO-1043 (delen 1-4). • Kunststofonderdelen en oppervlaktelagen mogen niet worden vervaardigd met behulp van additieven die verbindingen met cadmium (Cd), chroom VI (CrVI), lood (Pb), kwik (Hg) of tin (Sn) bevatten.
Eis D8	Kantoormeubilair / Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) - Ambitieniveau 1 Basis <u>Verbeteren arbeidsomstandigheden, mensenrechten en leefbaar loon (ISV) - Meubilair</u>

Voor kantoormeubilair waarin textiel is toegepast (denk aan bijvoorbeeld stoelen en loungemeubilair) gelden onderstaande eisen m.b.t. het verbeteren van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en leefbaar loon (ISV). De textielbranche vormt namelijk een risicogroep op dit gebied.

De Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) dragen bij aan het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen, zoals kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden. Via een proces van *due diligence* richten de ISV zich op het bevorderen van het naleven van de internationale arbeidsnormen en mensenrechten in de productieketens van Rijksleveranciers.

Middels het inschrijven op onderhavige aanbesteding committeert inschrijver zich aan het naleven van de ISV.

Eis D9

Opdrachtnemer betreft bij iedere relevante inrichtings-, uitbreidings- of vervangingsvraag de volgende circulaire voorkeursvolgorde:

1. voorkomen van aanschaf
2. slimmer of intensiever benutten van bestaand meubilair
3. intern hergebruiken of verplaatsen
4. onderhouden of repareren
5. refurbishen of remanufacturen
6. inzetten van kwalitatief geschikt gebruikt meubilair
7. leveren van nieuw circulair meubilair

Opdrachtnemer signaleert uit eigen beweging wanneer een hoger geplaatste circulaire oplossing naar professioneel inzicht een reëel en doelmatig alternatief vormt.

De voorkeursvolgorde is een afwegingskader en geen absolute verplichting om iedere stap toe te passen. Functionaliteit, ergonomie, veiligheid, beschikbaarheid, kosten, resterende levensduur en bedrijfscontinuïteit blijven medebepalend voor het advies. VRBN beslist uiteindelijk welke oplossing wordt toegepast.

Eis D10

Opdrachtnemer kan de door hem verstrekte duurzaamheidsclaims op verzoek onderbouwen met relevante productinformatie, verklaringen van producenten, keurmerken, certificeringen, EPD's, LCA's of gelijkwaardige bewijsstukken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie. VRBN kan bij gerede twijfel of bij wijze van steekproef aanvullende onderbouwing opvragen.

Eis D11

Wanneer meerdere reële oplossingen beschikbaar zijn, maakt Opdrachtnemer voor VRBN op hoofdlijnen inzichtelijk:

- welke oplossingen zijn onderzocht en welke oplossing wordt geadviseerd
- wat de kosten en verwachte doorlooptijd zijn
- wat de verwachte resterende of aanvullende gebruiksduur is
- welke relevante gevolgen de oplossing heeft voor functionaliteit en gebruik
- wat de belangrijkste duurzaamheidsvoordelen zijn

VRBN verlangt hierbij geen volledige levenscyclusanalyse per aanvraag.

Eis D12	Opdrachtnemer selecteert binnen het aangeboden nieuwe assortiment bij voorkeur producten waarvan de producent aantoonbaar maatregelen treft ter vermindering van: • primair grondstoffengebruik • energie- en watergebruik • schadelijke stoffen • productieafval • uitstoot naar bodem, water en lucht Waar mogelijk worden restmaterialen opnieuw in het productieproces of voor andere hoogwaardige toepassingen ingezet. Opdrachtnemer kan op verzoek van VRBN op begrijpelijke wijze toelichten welke maatregelen op het betreffende product of de betreffende productgroep van toepassing zijn.
Eis D13	Opdrachtnemer presenteert duurzaamheidsinformatie zodanig dat deze voor VRBN begrijpelijk en praktisch bruikbaar is. VRBN gaat in beginsel uit van de juistheid van de informatie en vraagt uitsluitend om nadere technische toelichting bij gerede twijfel, een relevante afwijking of een steekproef.

Levering	
Eis L1	Opdrachtnemer brengt binnen vijf werkdagen na ontvangst van een volledige aanvraag een offerte uit, tenzij VRBN en Opdrachtnemer vooraf een andere termijn overeenkomen.
Eis L2	Levering vindt plaats binnen maximaal 10 weken na totstandkoming van de bestelopdracht, tenzij Opdrachtgever vooraf instemt met een verzoek van een langere termijn. Wanneer Inschrijver bij gunningscriterium K2 een kortere termijn heeft aangeboden, geldt die kortere termijn als contractuele termijn.
Eis L3	Levering vindt te allen tijde plaats in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in staat om bestellingen op iedere werkdag af te leveren.
Eis L4	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onbeschadigd afleveren en plaatsen van nieuw, gebruikt en refurbished meubilair. Voor het inhuizen van meubilair is Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk om zich te informeren over de inhuissituatie.
Eis L5	Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren en plaatsen van het meubilair. Hieronder wordt verstaan het gebruiksklaar opleveren tot op de gebruiksplaats/werkplek van de bestelde meubilairstukken, tenzij anders overeengekomen. Onder het leveren en plaatsen van meubilair wordt verstaan: - het plaatsen van het meubilair in de aangewezen ruimte - de eventuele bedrijfsklare montage van het meubilair - het eventuele instellen van het meubilair - het toepassen van kabelgoten indien gewenst door VRBN; - het schoon opleveren van meubilair en opruimen van veroorzaakte vervuiling

- het terugnemen van verpakkingsmaterialen overeenkomstig Eis D1
- het digitaal verstrekken van gebruik-, reiniging- en/of onderhoudsvoorschriften
- het, indien gewenst door VRBN, kosteloos terugnemen van bestaand of afgeschreven meubilair overeenkomstig de circulaire bestemmingsvolgorde in deze eis.

Bij terugname past Opdrachtnemer de volgende volgorde toe:

1. hergebruik als volledig product
2. refurbishment of remanufacturing
3. hergebruik van onderdelen
4. hoogwaardige materiaalrecycling
5. overige verwerking wanneer de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijs niet toepasbaar zijn

Het leveren, lossen, inhuizen, monteren en gebruiksklaar opleveren van de meubelstukken dient in principe op dezelfde werkdag te geschieden. Leveringen en werkzaamheden worden zo uitgevoerd dat de bedrijfsvoering en operationele inzetbaarheid niet onnodig worden verstoord. Op brandweerlocaties blijven uitrukroutes, nooduitgangen, voertuigbewegingen en toegangen tot essentiële ruimten beschikbaar, tenzij VRBN vooraf instemt met een tijdelijke beperking.

Na uitvoering wordt de locatie veilig, schoon en gebruiksklaar achtergelaten.

Eis L6	Opdrachtnemer meldt vertraging, schade, mankementen en andere relevante afwijkingen direct aan VRBN. Opdrachtnemer vermeldt daarbij de gevolgen, de voorgestelde tijdelijke maatregel en de termijn waarbinnen de afwijking definitief wordt hersteld.
Eis L7	Opdrachtnemer registreert van teruggenomen meubilair ten minste het type meubilair, het aantal en de hoofdbestemming. Deze informatie wordt opgenomen in het overzicht als bedoeld in Eis C4.

Garantie / Levensduur

Eis G1	De te leveren meubelen hebben bij dagelijks gebruik, zoals en waarvoor het meubel bedoeld is, in een kantooromgeving een technische levensduur van ten minste 10 jaar gerekend vanaf de datum van aflevering. De leveringsdatum dient door Opdrachtnemer op het meubelstuk vermeld te zijn.
Eis G2	Kantoormeubilair / Levensduur - Ambitieniveau 1 Basis <u>Minimum garantie van 10 jaar (nieuw) en 5 jaar (refurbished)</u> Op de te leveren nieuwe meubelen wordt een garantie verstrekt van ten minste 10 jaar, gerekend vanaf de datum van aflevering. Voor refurbished meubelen geldt een garantietermijn van ten minste 5 jaar. De garantie op refurbished meubilair heeft betrekking op de functionele en technische werking van het volledige product en niet uitsluitend op de vervangen onderdelen, tenzij VRBN vooraf schriftelijk met een beperktere garantie heeft ingestemd.

Eis G3	Kantoormeubilair / Levensduur - Ambitieniveau 1 Basis <u>Nalevering van onderdelen minstens 10 jaar lang mogelijk</u> Gelijkwaardige vervangende onderdelen moeten tot 10 jaar na datum van aflevering van het meubel onder garantie, dan wel tegen een marktconforme prijs kunnen worden nageleverd. Onder 'onderdelen' worden alle componenten van het meubel verstaan: van werkblad en zitting tot scharnieren, wieltjes, et cetera. Gangbare slijt- en defectgevoelige onderdelen moeten afzonderlijk kunnen worden vervangen zonder het volledige meubel te vervangen.
Eis G4	Indien een nalevering van een aangeboden meubilairstuk niet meer mogelijk is, dan dient een aantoonbaar vergelijkbaar model/onderdeel aangeboden te worden onder dezelfde voorwaarden (waaronder prijs). Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen als meubilair of meubelonderdelen uit de productie zal worden genomen.

Service en onderhoud	
Eis S1	Per meubelsoort worden door Opdrachtnemer gebruik-, reiniging- en/of onderhoudsvoorschriften digitaal verstrekt aan Opdrachtgever in de Nederlandse taal.
Eis S2	Het meubilair is vrij van technisch onderhoud door Opdrachtgever.
Eis S3	Opdrachtnemer is in staat om reparatie van meubilair uit te voeren. Opdrachtnemer voert reparaties uit binnen maximaal tien werkdagen na de melding, tenzij voor diagnose, onderdelenbeschikbaarheid of de aard van de reparatie redelijkerwijs meer tijd nodig is. In dat geval informeert Opdrachtnemer VRBN binnen de geldende reactietermijn over de oorzaak, de verwachte hersteltermijn en, indien de bedrijfsvoering dit vereist, een passende tijdelijke oplossing. Wanneer Inschrijver bij gunningscriterium K2 een kortere termijn heeft aangeboden, geldt de aangeboden kortere termijn.
Eis S4	Het dient op eenvoudige wijze met algemeen verkrijgbaar handgereedschap voor Opdrachtgever mogelijk te zijn om onderdelen of elementen van het meubilair te (de)monteren en te verplaatsen. Uitzondering hierop zijn materialen/onderdelen die alleen gedemonteerd mogen worden door gekwalificeerd personeel. Opdrachtnemer dient uitzonderingen duidelijk te beschrijven in de gebruik-, reiniging- en/of onderhoudsvoorschriften.
Eis S5	Het meubilair kan eenvoudig met gangbare milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen gereinigd worden, waaronder randen en richels. Onder eenvoudig reinigen wordt verstaan zonder dat de meubelstukken uit elkaar gehaald moeten worden en/of zonder dat speciale hulpmiddelen vereist zijn.

Herstellen van bestaand meubilair	
Eis H1	Opdrachtnemer is in staat bestaand meubilair te onderhouden, repareren, herstofferen, refurbishen, herconfigureren en, indien van toepassing, te remanufacturen. Opdrachtnemer adviseert VRBN over deze mogelijkheden. Onder herstel wordt verstaan: het uitvoeren van werkzaamheden waarmee de veilige en functionele gebruiksduur van bestaand meubilair wordt verlengd. Hieronder vallen bijvoorbeeld het repareren of vervangen van bureaubladen, zittingen, rugleuningen, armleggers, wielen, gasveren en overige onderdelen.
Eis H2	Opdrachtnemer adviseert VRBN op verzoek over herstel van bestaand meubilair. Daarnaast signaleert Opdrachtnemer uit eigen beweging wanneer herstel naar professioneel inzicht een reëel en doelmatig alternatief vormt voor vervanging. Indien nodig voert Opdrachtnemer een schouw uit. Door middel van een schouw bepaalt Opdrachtnemer welk meubilair in aanmerking voor herstel komt.
Eis H3	Opdrachtgever beslist of opdracht wordt gegeven voor het herstellen of vervangen van bestaand meubilair. Wanneer beide mogelijkheden reëel zijn, verstrekt Opdrachtnemer een begrijpelijke vergelijking met ten minste de kosten van herstel en vervanging; de verwachte resterende of aanvullende gebruiksduur, de garantie, de doorlooptijd, relevante gevolgen voor functionaliteit en gebruik, een globale toelichting op de duurzaamheidswinst van herstel. Een uitgebreide LCA- of CO₂-berekening is niet vereist.
Eis H4	Opdrachtnemer dient bij herstelwerkzaamheden bij Opdrachtgever schriftelijk aan te geven wat de garantie van het meubilair omvat (inclusief de garantieperiode), indien de garantieperiode reeds is verlopen.
Eis H5	Voor de prijsstelling in het prijzenblad voor het herstellen van bestaand meubilair, moet worden uitgegaan van het herstellen van uitgevraagd nieuw meubilair.
Eis H6	Opdrachtnemer is bij een opdracht van herstellen verantwoordelijk voor: - het herstellen van bestaand meubilair zoals afgesproken met VRBN, - het plaatsen van hersteld meubilair in de aangewezen ruimte; - de (eventuele) bedrijfsklare montage van hersteld meubilair; - het (eventuele) instellen van het hersteld meubilair; - het toepassen van kabelgoten (indien van toepassing); - het schoon opleveren van hersteld meubilair en opruimen van veroorzaakte vervuiling; - het verwijderen en afvoeren van verpakkingsmaterialen; - het digitaal verstrekken van gebruik-, reiniging- en/of onderhoudsvoorschriften; - controle op functionaliteit, stabiliteit, veiligheid, ergonomische werking en kwaliteit van afwerking; - terugname en circulaire bestemming van afgeschreven meubilair indien gewenst door VRBN, overeenkomstig Eis L6.

Opdrachtnemer registreert op hoofdlijnen de uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen.

Communicatie en Rapportage

Eis C1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor herkenbare bedrijfskleding voor het personeel dat werkzaamheden op locaties van VRBN uitvoert.
Eis C2	Opdrachtnemer dient een vaste contactpersoon toe te wijzen. Deze contactpersoon van Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor de Opdrachtgever. Tevens zorgt Opdrachtnemer voor een geschikte vervanging bij ziekte, verlof, uitdiensttreding van de contactpersoon.
Eis C3	Opdrachtnemer stuurt een digitale orderbevestiging binnen 3 werkdagen na plaatsing order door Opdrachtgever.
Eis C4	Opdrachtnemer verstrekt VRBN eenmaal per jaar en daarnaast op verzoek een beknopt digitaal totaaloverzicht van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Het overzicht bevat, voor zover van toepassing: • de geleverde hoeveelheid meubilair per soort en locatie, inclusief leverdatum • een verdeling naar nieuw, gebruikt en refurbished meubilair • het aantal door Opdrachtnemer gerepareerde of herstelde meubels • het aantal storingen en defecten per meubelsoort en locatie • openstaande en uitgevoerde reparaties • het aantal teruggenomen meubels en de hoofdbestemming daarvan • de voortgang van de in K3 aangeboden duurzaamheids- en SROI-prestaties • relevante knelpunten en verbetervoorstellen Het overzicht wordt gebaseerd op de reguliere order-, service- en retouradministratie van Opdrachtnemer en wordt in een begrijpelijk en gangbaar digitaal formaat verstrekt.
Eis C5	VRBN en Opdrachtnemer bespreken minimaal eenmaal per halfjaar de samenwerking, dienstverlening, leveringen, reparaties, levensduurverlenging, retourstromen en de aangeboden duurzaamheids- en SROI-prestaties.
Eis C6	De door Inschrijver in het kader van K1, K2 en K3 aangeboden werkwijzen, maatregelen, prestaties en termijnen worden na gunning onderdeel van de Raamovereenkomst. Wanneer een aangeboden prestatie hoger is dan een eis uit dit Programma van Eisen, geldt de aangeboden hogere prestatie.
Eis C7	Opdrachtnemer realiseert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een Social Return-prestatie met een waarde van ten minste 1% van de cumulatief door VRBN betaalde opdrachtwaarde exclusief btw. De Social Return-prestatie kan worden ingevuld door: • inzet of duurzame plaatsing van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt

	• het aanbieden van stages, leerwerkplekken, scholing of vakgerichte ontwikkeling • begeleiding gericht op duurzame inzetbaarheid of uitstroom naar werk • inkoop bij een erkende sociale onderneming • uitvoering van herstel, refurbishment, logistiek of andere werkzaamheden binnen deze Opdracht door een sociale onderneming • een andere, vooraf door VRBN geaccepteerde vorm van maatschappelijke inzet die aantoonbaar verband houdt met deze Opdracht Opdrachtnemer stemt de voorgenomen invulling vooraf af met VRBN. Een prestatie mag niet gelijktijdig voor een andere opdracht als Social Return-prestatie worden opgevoerd.
Eis C8	Opdrachtnemer rapporteert eenmaal per jaar beknopt over de gerealiseerde prestatie. VRBN kan redelijke bewijsstukken opvragen, waaronder urenregistraties, loon- of opleidingsinformatie, facturen van sociale ondernemingen of gelijkwaardige documenten. Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.
Eis C7	Indien de Social Return-prestatie achterblijft, bespreken VRBN en Opdrachtnemer eerst de oorzaak en de mogelijkheden om de prestatie alsnog te realiseren. Opdrachtnemer stelt op verzoek een herstelplan op. Indien Opdrachtnemer de verplichting zonder deugdelijke reden niet realiseert en een overeengekomen herstelkans niet benut, kan VRBN de niet-gerealiseerde waarde verrekenen of een gelijkwaardige contractuele maatregel toepassen, voor zover dit in de Raamovereenkomst is vastgelegd.

Financieel en Commercieel	
Eis F1	Alle kosten zijn inclusief alle bijbehorende kosten zoals levering, voorrijkosten, parkeerkosten, inhuizen van meubilair, montage, tijdelijke opslag, maar exclusief BTW. Op de genoemde prijzen/tarieven zijn geen extra kosten meer van toepassing.
Eis F2	Opdrachtnemer dient te kunnen voldoen aan alle relevante wetgeving en verplichtingen op het gebied van e-facturatie.
Eis F3	Wijze van facturatie (verzamel Factuur of factuur per project of factuur per locatie) zal na gunning nader worden afgestemd.
Eis F4	Voor bestellingen geldt geen minimale of maximale bestelhoeveelheid.
Eis F5	VRBN volgt voor de facturatie de richtlijnen van de belastingdienst. Op de facturen dienen de volgende onderdelen te worden weergegeven: - De adressering aan VRBN (zie toelichting onderaan) - Volledige (handels-) naam en adres van de leverancier - BTW-nummer van de leverancier

- KvK- nummer van de leverancier
- De datum waarop de factuur is verstuurd
- Een factuur (opeenvolgend) nummer
- De aard van de goederen of diensten (wat heeft leverancier geleverd)
- De hoeveelheid of de omvang van de goederen of diensten
- De datum van levering van de goederen of diensten
- Het bedrag, exclusief BTW
- Het BTW-tarief (%)
- Het BTW-bedrag, vermeld aparte bedragen wanneer er sprake is van verschillende tarieven.

Als aan bovenstaande richtlijnen is voldaan ontvangt VRBN de facturen graag digitaal via e-mail aan facturen@vrbn.nl, met de volgende tenaamstelling;

Veiligheidsregio Brabant-Noord

T.a.v. Financiën / Betreft ... (naam besteller en budget)

Postbus 218, 5201 AE 's-Hertogenbosch

Eis F6 Bij een factuur moet een getekende werkbom (of schriftelijke bevestiging van VRBN van juiste levering) worden bijgevoegd. Het ontbreken hiervan kan ertoe leiden dat de factuur niet in behandeling wordt genomen door VRBN.

Eis F7 **Prijsindexering gedurende contractduur**
De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot het einde van het eerste contractjaar. Na deze datum heeft de opdrachtnemer het recht om de tarieven éénmaal per contractjaar aan te passen conform het CBS-indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen. De aangepaste prijs is gelijk aan de geldende prijs vermenigvuldigd met het indexcijfer van de maand 4 maanden voor de datum van aanpassing, gedeeld door het indexcijfer van de maand 16 maanden voor de datum van aanpassing.

Aanpassingen van prijzen dienen schriftelijk 2 maanden voor ingang van een nieuw contractjaar (datum) kenbaar gemaakt te worden aan opdrachtgever. Indien opdrachtnemer dit niet tijdig schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, zal de prijsindexering van dat contractjaar niet plaatsvinden. Aanpassingen van prijzen zijn pas van kracht na akkoord van opdrachtgever.

Voorbeeld:

Einde vaste contractjaren = 1 juli 2030

Deadline voor schriftelijk indienen indexatievoorstel = 1 mei 2030

Indexcijfer 1 maart 2030 (ofwel 4 mnd voor datum aanpassing) = 115,66

Indexcijfer 1 maart 2029 (ofwel 16 mnd voor datum aanpassing) = 112,45

Indexatie = $115,66 / 112,45 = 1,0285$ dus 2,85% indexatie per 1 juli 2030 mogelijk.

Eisen Tafelmeubilair

BT01 Bureauafel (zit-zit / zit-sta)

Specificaties Frame = 4-poot of T-poot onderstel voor zit-sta.

	Hoogteverstelling: handmatig voor een zit-zitbureau en elektrisch voor een zit-stabureau. Kabelmanagement: voorzien van een functionele kabelgoot.
Afmeting	Blad = circa 160 cm bij circa 80 cm In hoogte verstelbaar = (zit-sta).
Materiaal	Frame = Meerdere mogelijkheden, waaronder wit, zwart of grijs metaal. Blad = Meerdere mogelijkheden waaronder Medium Oak of soortgelijk.
Keuzeopties	Tafel van dezelfde serie is leverbaar in grotere als kleinere maten, zoals bijvoorbeeld 180 cm bij 80 cm. Tussenschot aan achterzijde en zijkant mogelijk. Elektrische inbouw- of opbouwunit mogelijk.

BT02	Vergader-/Kantinetafel
Specificaties	Frame = 4-poot onderstel. Meubilair is stapelbaar.
Afmeting	Blad = circa 160 cm bij circa 80 cm of circa 140 cm bij circa 70 cm In hoogte verstelbaar = niet van toepassing.
Materiaal	Frame = Meerdere mogelijkheden, waaronder wit, zwart of grijs metaal. Blad = Meerdere mogelijkheden waaronder Medium Oak of soortgelijk.
Keuzeopties	Tafel van dezelfde serie is leverbaar in grotere en kleinere maten, zoals bijvoorbeeld 180 cm bij 80 cm. Kabelgoot mogelijk. Tussenschot aan achterzijde en zijkant mogelijk. Elektrische inbouw- of opbouwunit mogelijk. Optioneel is tafel verrijdbaar met behulp van vaste wielen.

Eisen Zitmeubilair

ZM01	Bureaustoel
Specificaties	Stervoet met 5 zwenkwielen. Zitting in hoogte verstelbaar middels veiligheidsgasveer. Stoelwielen zijn antistatisch, zacht geremd en afgestemd op ondergrond. Armleggers zijn aanwezig.
Materiaal	Zitting/rugleuning = zitting gestoffeerd, rugleuning netweave.
Keuzeopties	Rugleuning gestoffeerd optioneel
ZM02	Vergaderstoel
Specificaties	Stoel zonder zwenkwielen.

	Frame mag zowel 4-poots als buizenframe zijn. Meubilair is stapelbaar.
Materiaal	Zitting/rugleuning = zitting gestoffeerd, rugleuning netweave.
Keuzeopties	Armleggers mogelijk. Rugleuning gestoffeerd mogelijk

ZM03	Kantinstoel
Specificaties	4-poots zonder zwenkwielen. Meubilair is stapelbaar.
Materiaal	Zitting/rugleuning = zitting gestoffeerd, rugleuning gestoffeerd
Keuzeopties	Armleggers mogelijk. Zitting en rugleuning met (kunst)leer mogelijk

Eisen Opbergmeubilair

OM01	Ladeblok
Specificaties	Combinatie lades = 3 lades van circa 15 cm. Ladeblok past esthetisch bij bureau. Ladeblok is afsluitbaar met sleutel of soortgelijk. Ladeblok is verrijdbaar met wielen. Ladeblok is voorzien van kantelbeveiliging.
Afmeting	Diepte = circa 60 cm. Breedte = circa 40 cm. Hoogte = circa 54 cm.
Materiaal	Meerdere mogelijkheden, waaronder wit, zwart of grijs metaal (idem aan frame bureautafels).
Keuzeopties	Andere opties qua combinatie lades zijn mogelijk, zoals 5 cm lage lade, 15 cm middelhoge lade, hangmappenlade. Topblad ladeblok is idem aan topblad bureaublad. Lade handgrepen zijn verzonken.

OM02	Opbergkast (hoog / laag)
Specificaties	Opbergkast is afsluitbaar met sleutel of soortgelijk. Kastinrichting = 2 legborden bij lage uitvoering, 4 legborden bij hoge uitvoering. Voorzien van roldeur. Opbergkast is voorzien van kantelbeveiliging.
Afmeting	Hoogte = circa 100 cm (laag) en 200 cm (hoog) Breedte = circa 120 cm.

Materiaal	Meerdere mogelijkheden, waaronder wit, zwart of grijs metaal (idem aan frame bureautafels).
Keuzeopties	Topblad opbergkast is idem aan topblad bureaublad. Diverse opties qua kastinrichting mogelijk (uittreklegbord, uittreklades, hangmapframes (frontaal), uittrekhangmapframes (frontaal). Opbergkast is aan achterzijde en zijkanten op kleur en glad afgewerkt en kan als ruimteverdeler worden gebruikt. Schuifdeur i.p.v. roldeur is mogelijk.

Eisen Meubelaccessoires

MA01	Separatiescherm
Specificaties	Separatiescherm is bedoeld om bureaus af te screenen en kan worden bevestigd tussen twee bureautafels zonder eigen voet/frame op de grond. Separatiescherm gaat niet met blad mee bij een hoogteverstelling. Er is geen zichtbare opening aan onderzijde separatiescherm. Separatiescherm heeft bewezen akoestische werking.
Afmeting	Breedte separatiescherm = circa 160 cm. Hoogte separatiescherm vanaf grond = circa 120cm.
Materiaal	Separatiescherm leverbaar in verschillende kleuren/materialen/stoffen.
Keuzeopties	Separatiescherm is leverbaar in grotere als kleinere maten dan de standaard maat 160 cm, zoals bijvoorbeeld 180 cm of 80 cm. Optioneel kan het separatiescherm ook bij een enkel bureau worden bevestigd.