

		Voor u ligt de 1e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Onderhoud elektrotechnische installaties 2027-2037 op 4 locaties van de gemeente Almere. De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd. Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt. De deadline voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen is gewijzigd naar 3 november om 13.00 uur. Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is op 27 oktober 2026 gepubliceerd op TenderNed.	
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Stadhuisgarage Elementenlijst	Betreft 'Brandmeldinstallatie': Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantallen melders e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Hertek Penta 6175, 7x sirene
2	NEN 2767 Topsportcentrum	Betreft 'Centraal bedienpaneel' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	KNX, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
3	NEN 2767 Topsportcentrum	Betreft 'toegangscontrole' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	ATS4500AIP, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
4	NEN 2767 Topsportcentrum	Betreft 'inbraaksignalering' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	ATS4500AIP, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
5	NEN 2767 Topsportcentrum	Betreft '65. Beveiliging' Hier staat in rood de tekst 'Niet in OHC' Geldt dit voor alle onder hoofdstuk 65 benoemde assets, te weten BMI/AOI, inbraak, toegangscontrole, communicatie/beelden, intercom, zonwering, centraal bedienpaneel en sociale alarmering, of alleen, zoals in bijlage A11 genoemd, voor de brandmeld/ontruimingsinstallatie ?	Zoals in bijlage A11 genoemd, voor de brandmeld/ontruimingsinstallatie
6	NEN 2767 Topsportcentrum	Betreft 'Aardingsinstallatie' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantal aansluitpunten e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Zie bij deze nota toegevoegde bijlage: 2207 -Topsportcentrum Bijlage A Positie overspanningsbeveiligingen
7	NEN 2767 Topsportcentrum	Betreft 'NoBreakinstallatie Noodvert' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, vermogen e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	2 stuks Van Lien, 24LVK1, zie vraag 80
8	NEN 2767 Topsportcentrum	Betreft 'Noodstroomaggregaat' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, vermogen e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Bredenoord DER1491 410 kVA VolvoPenta TAD1241GE componenten/aantalen staan in de NEN 2767
9	NEN 2767 Stadhuis	Betreft 'Toegangscontrole': Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	NOX, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
10	NEN 2767 Stadhuis	Betreft 'Brandmeld/Ontruiming': Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Hertek Penta/Halin componenten/aantalen staan in de NEN 2767
11	NEN 2767 Stadhuis	Betreft 'Aardingsinstallatie' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantal aansluitpunten e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Zie bij de nota toegevoegde bijlage: 0120 - Stadhuis Bijlage A Positie veldmetingen
12	NEN 2767 Stadhuis	Betreft 'Bliksembeveiliging' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantal meetpunten e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Zie bij de nota toegevoegde bijlage: 0120 - Stadhuis Bijlage A Positie veldmetingen

13	NEN 2767 Stadhuis	Betreft 'UPS' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, vermogen e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	ABB Newave UPScale Modulair 40 kVA , zie vraag 80
14	NEN 2767 Stadhuis	Betreft 'Noodstroomaggregaat' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, vermogen e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Bredenoord BR20184 300 kVA Volvo Penta TAD1341GE
15	NEN 2767 Kunstlinie	Betreft 'Centraal bedienpaneel' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Halitech, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
16	NEN 2767 Kunstlinie	Betreft 'inbraaksignalering' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	NOX , componenten/aantalen staan in de NEN 2767
17	NEN 2767 Kunstlinie	Betreft 'Bliksembeveiliging' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantal meetpunten e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Zie bij de nota toegevoegde bijlage: 3410 - Kunstlinie Bijlage A Positie veldmetingen
18	NEN 2767 Kunstlinie	Betreft 'Aardingsinstallatie' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantal aansluitpunten e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Zie bij de nota toegevoegde bijlage: 3410 - Kunstlinie Bijlage A Positie veldmetingen
19	NEN 2767 Kunstlinie	Betreft 'UPS/NoBreak systemen' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, vermogen e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	1 stuks ZB-S 18C6 (NV-51) 1 stuks ZB-S 18C6 PRO BNL, 1 stuks US-S5 (NV-61) zie vraag 80
20	NEN 2767 De Nieuwe Bibliotheek	Betreft 'Centraal bedienpaneel' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	KNX, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
21	NEN 2767 De Nieuwe Bibliotheek	Betreft 'toegangscontrole' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	ATS4500A, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
22	NEN 2767 De Nieuwe Bibliotheek	Betreft 'inbraaksignalering' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. fabricaat, type, omvang e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	ATS4500A, componenten/aantalen staan in de NEN 2767
23	NEN 2767 De Nieuwe Bibliotheek	Betreft '65. Beveiliging' Hier staat in rood de tekst 'Niet in OHC' Geldt dit voor alle onder hoofdstuk 65 benoemde assets, te weten BMI/AOI, inbraak, toegangscontrole, communicatie/beelden, intercom, zonwering, centraal bedienpaneel en sociale alarmering, of alleen, zoals in bijlage A11 genoemd, voor de brandmeld/ontruimingsinstallatie ?	Zoals in bijlage A11 genoemd, voor de brandmeld/ontruimingsinstallatie.
24	NEN 2767 De Nieuwe Bibliotheek	Betreft 'Bliksembeveiliging' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantal meetpunten e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Zie bij de nota toegevoegde bijlaga 3230 - De Nieuwe Bibliotheek Boomgaard Bliksem
25	NEN 2767 De Nieuwe Bibliotheek	Betreft 'Aardingsinstallatie' Het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, meer informatie te verstrekken zoals o.a. omvang, aantal aansluitpunten e.d. Indien niet mogelijk, het verzoek om een uitgangspunt aan te geven of een verrekenbare stelpost hiervoor op te geven.	Zie bij de nota toegevoegde bijlaga 3230 - De Nieuwe Bibliotheek Boomgaard Bliksem

26	Bijlage A11 Onderhoudsbestek electrotechnische installaties 2027-2037 par.8. Bijkomende verplichtingen	Onder par.8. Bijkomende verplichtingen wordt gesproken over een overdracht van de onderhoudswerkzaamheden. Dienen de kosten hiervoor in de prijsvorming van het onderhoud te worden meegenomen. Indien ja, dienen wij deze naar rato over de onderhoudsperiode te verdelen, of op te nemen in het eerste onderhoudsjaar ?	Eventuele kosten hiervoor dienen te worden opgenomen per gebouw over een contractduur van 10 jaar.
27	Bijlage A11 Onderhoudsbestek electrotechnische installaties 2027-2037 par.8. Bijkomende verplichtingen	Onder par.8. Bijkomende verplichtingen wordt gesproken over een overdracht van de onderhoudswerkzaamheden. In welke periode vindt een overdracht tussen de huidige onderhoudspartij en de nieuwe onderhoudspartij plaats ?	De overdracht wordt in gezamenlijk overleg gepland.
28	Bijlage A11 Onderhoudsbestek electrotechnische installaties 2027-2037 par.8. Bijkomende verplichtingen	Onder par.8. Bijkomende verplichtingen wordt gesproken over het uitvoeren van een 'Conditie meting (o-meting). Dienen de kosten hiervoor in de prijsvorming van het onderhoud te worden meegenomen. Indien ja, dienen wij deze naar rato over de onderhoudsperiode te verdelen, of op te nemen in het eerste onderhoudsjaar ?	De kosten voor de jaarlijkse conditie meting NEN 2767 dienen per jaar per gebouw meegenomen te worden in de prijsvorming.
29	Bijlage A11 Onderhoudsbestek electrotechnische installaties 2027-2037 par.5. Preventief onderhoud	Onder par.5. Preventief Onderhoud wordt gesproken over het in de prijsvorming opnemen van materialen zoals o.a. accu's brandmeld- en/of ontruimingsinstallaties. Wij gaan ervan uit dat deze materialen, mede gezien de omvang, op basis van nacalculatie mogen worden verrekend. Indien niet het verzoek om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een overzicht van alle accu's, incl. de laatste periode van wisseling, op te geven, of indien niet mogelijk de op te nemen materialen te beperken tot een vast bedrag (van bijvoorbeeld € 500,-) ?	Nee, deze accu's moeten in de prijsvorming opgenomen worden en niet op basis van nacalculatie. Er is geen overzicht van de accu's maar voor de prijsvorming zijn wel de aantal centrales bekend in de NEN 2767 van de gebouwen in deze nota zijn van deze installaties die fabricaat /type gedeeld.
30	Bijlage A11 Onderhoudsbestek electrotechnische installaties 2027-2037 par.3. Inhoud en omvang (werkzaamheden)	Onder par.3. Inhoud en omvang (werkzaamheden) wordt gesproken over wettelijk verplichte keuringen. Dienen ook werkzaamheden zoals bijvoorbeeld uitvoering van NEN.3140 inspecties en IV-schap, conditiemeting (NEN.2767) en SCIOS Scope 12 in de jaarprijs te worden meegenomen, of kunnen deze op uw verzoek op basis van nacalculatie c.q. offertebasis worden uitgevoerd ?	Conditiemeting (NEN 2767) dient meegenomen te worden in de jaar prijs. NEN3140 inspecties, IV-schap en SCIOS Scope 12 kunnen mogelijk op verzoek op basis van offerte worden aangevraagd.
31	Bijlage 03B Inschrijfbijlet	Op het inschrijfbijlet wordt gesproken over het aanleveren van 'een open begroting van het preventief onderhoud'. In welke vorm dient de open begroting te worden aangeleverd, bijv. een deelprijs per asset, of een opsplitsing van uren/materialen/derden ?	Een calculatie op regelniveau met hierin o.a. alle eenheden, materialen, loonkosten etc.
32	Werkomschrijving , hoofdstuk 4, pagina 6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat kosten als gevolg van ongewenste brandmeldingen uitsluitend voor rekening van Opdrachtnemer komen indien deze rechtstreeks zijn veroorzaakt door werkzaamheden van Opdrachtnemer of door een aan Opdrachtnemer toerekenbare fout?	Opdrachtgever bevestigt dit.
33	Werkomschrijving , hoofdstuk 4, pagina 6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade aan kabels, leidingen of installatiedelen die niet bekend waren, niet zichtbaar waren of niet correct waren opgenomen in de door Opdrachtgever verstrekte informatie?	Opdrachtnemer kan dit binnen zes (6) maanden na de startdatum van het contract vaststellen en rapporteren aan opdrachtgever.
34	Werkomschrijving , hoofdstuk 11, pagina 18	Inschrijver acht het niet passend dat direct financiële sancties kunnen worden opgelegd zonder een voorafgaande herstelmogelijkheid. Is Opdrachtgever bereid op te nemen dat een malus uitsluitend kan worden opgelegd indien sprake is van een objectief vastgestelde en aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, waarbij Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen?	Nee, Opdrachtgever geeft geen voorafgaande herstelmogelijkheid.
35	Werkomschrijving , hoofdstuk 11, pagina 18	Het bestek bepaalt dat geconstateerde tekortkomingen kosteloos door Opdrachtnemer dienen te worden hersteld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting uitsluitend betrekking heeft op tekortkomingen die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en derhalve niet van toepassing is op gebreken veroorzaakt door normale slijtage, ouderdom van installaties, verborgen gebreken of oorzaken die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen?	Zoals in bestek vermeld gaat het over geconstateerde gebreken en tekortkomingen aan de installatie(s), die gezien de inhoud van dit contract niet aanwezig hadden mogen zijn

36	Werkomschrijving , pagina 22, paragraaf 3.1	Inschrijver begrijpt uit het bestek dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het naleven van geldende wet- en regelgeving en dat eventuele kosten om installaties aan wettelijke eisen te laten voldoen binnen de scope van de overeenkomst vallen. Gezien de mogelijke contractduur van tien jaar kunnen wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd leiden tot substantiële aanvullende werkzaamheden en kosten die bij inschrijving niet voorzienbaar zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat kosten die rechtstreeks voortvloeien uit na contractdatum gewijzigde wet- en regelgeving, normen of certificeringseisen niet geacht worden onderdeel uit te maken van de vaste onderhoudsvergoeding en in aanmerking komen voor verrekening als meerwerk?	Opdrachtgever bevestigt dit.
37	Onderhoud E-installaties, pagina 28	Kunt u nader motiveren waarom is gekozen voor een boete van 125% van het niet gerealiseerde deel van de SROI-verplichting? Inschrijver acht deze boete onevenredig hoog en niet in verhouding tot de aard van de verplichting. Is opdrachtgever bereid het boetepercentage te verlagen naar maximaal 100% van het niet gerealiseerde deel van de SROI-verplichting?	Akkoord.
38	Onderhoud E-installaties Pagina 16, paragraaf 4.4.3.2.	Kunt u nader specificeren welk certificaat wordt bedoeld met 'een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement laagspanningsinstallaties? Wij gaan ervan uit dat ons InstalQ-erkenningbewijs elektrotechniek toereikend is? Klopt onze aanname? Zo nee, wat dienen wij dan aan te leveren?	De Installq bedrijfs erkenning elektrotechnisch installateur voldoet.
39	Onderhoud E-installaties Pagina 14, paragraaf 4.4.2.	Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat vervanging van opgegeven onderaannemers mogelijk is indien sprake is van een gelijkwaardige vervangende partij en de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft?	Ja, vervanging van een opgegeven onderaannemer is toegestaan, mits de vervangende partij aantoonbaar beschikt over ten minste gelijkwaardige kwalificaties en de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijven. Iedere wijziging van onderaannemer dient vooraf schriftelijk ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd.
40	Concept overeenkomst, artikel 3.2	De door Aanbestedende Dienst voorgestelde indexeringscategorie sluit naar de mening van Inschrijver onvoldoende aan bij de aard en kostenstructuur van de gevraagde onderhoudswerkzaamheden. Inschrijver verzoekt daarom om voor de prijsindexatie aan te sluiten bij de in de elektrotechnische onderhoudsmarkt gebruikelijke indexeringsystematiek, zoals opgenomen in de ALIB Metalelektro-voorwaarden. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, de gemeente stemt niet in met het verzoek. De in artikel 3.2 van de conceptovereenkomst opgenomen indexeringsystematiek blijft ongewijzigd. De gemeente heeft gekozen voor een objectieve, transparante en algemeen beschikbare CBS-index. Deze biedt een eenduidige grondslag voor de jaarlijkse prijsindexatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.
41	Concept overeenkomst, artikel 2.2	Verzoek is om dit artikel wederkerig te maken en ook opdrachtnemer met inachtneming van een opzegtermijn de mogelijkheid te geven de overeenkomst te beëindigen. Wij achten dit verzoek redelijk, ook in het kader van een evenwichtige samenwerking. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de gemeente stemt niet in met dit verzoek. De verlengingsopties zijn eenzijdig aan de opdrachtgever toegekend om de continuïteit van het onderhoud en de bedrijfszekerheid van de installaties te waarborgen. Artikel 2.2 van de conceptovereenkomst blijft ongewijzigd.
42	Concept overeenkomst, artikel 8	In de overeenkomst ontbreekt een expliciete uitsluiting van indirecte schade. Dergelijke schadeposten, waaronder onder meer omzetverlies, winstderiving, productieverlies, bedrijfsstagnatie en overige vermogensschade, zijn niet verzekeraar en staan bovendien niet in een redelijke verhouding tot de opdrachtsom. Is Opdrachtgever bereid de overeenkomst aan te vullen met een bepaling waarin aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade en immateriële vermogensschade wordt uitgesloten?	Nee, opdrachtgever stemt niet in met het voorstel. Gelet op de aard en risico's van de opdracht acht opdrachtgever een generieke uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade niet passend. De UAV 2012 (versie 2025) is van toepassing en bevat reeds bepalingen over de verdeling van aansprakelijkheid en risico's. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.
43	Concept overeenkomst, artikel 8	In artikel 8.1 wordt een minimale dekking van € 2.500.000 per schadegeval en € 5.000.000 per jaar voorgeschreven. Inschrijver verzoekt opdrachtgever te bevestigen dat bij de toepassing van deze verzekerings- en aansprakelijkheidslimieten samenhangende gebeurtenissen, incidenten of schadegevallen die voortvloeien uit dezelfde oorzaak, gebeurtenis of reeks van met elkaar verband houdende gebeurtenissen worden beschouwd als één schadegeval.	Ja. Voor de toepassing van artikel 8.1 concept overeenkomst worden meerdere met elkaar samenhangende schadegevallen die voortvloeien uit dezelfde oorzaak of gebeurtenis beschouwd als één schadegeval. Dit ziet uitsluitend op de vereiste verzekeringsdekking van artikel 8.1 en houdt geen beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in.
44	Prijsvorming	Kan Opdrachtgever ten behoeve van een uniforme en zorgvuldige prijsvorming een Excel-overzicht verstrekken van alle binnen de scope van de overeenkomst vallende assets/installaties? Inschrijver verzoekt dit overzicht, voor zover beschikbaar, minimaal te voorzien van de volgende gegevens: asset/installatie, fabrikant, merk, type, capaciteit en bouwjaar.	Nee, uitgangspunt zijn de aangeleverde NEN2767 en in deze nota verstrekte fabricaat, type, omvang capaciteit.
45	Offerteaanvraag, §3.6 Wachtkamerbepaling (p. 11)	Daarnaast staat in §3.6 dat de gemeente de opdracht tot zes maanden na sluiting van de overeenkomst aan de inschrijver in de wachtkamer kan gunnen. In Bijlage 06 Concept wachtkamerovereenkomst (art. 1 lid 2 en art. 2 lid 1) staat een termijn van twaalf maanden. Welke termijn geldt? Wij verzoeken u de termijn van zes maanden uit §3.6 aan te houden en Bijlage 06 daarop aan te passen.	De termijn van zes (6) maanden zoals opgenomen in paragraaf 3.6 van de offerteaanvraag is van toepassing. De gemeente bevestigt dat de termijn van twaalf (12) maanden in bijlage 06 (Concept wachtkamerovereenkomst) onjuist is. Bijlage 06 wordt hierop aangepast.
46	Offerteaanvraag, §3.6 Wachtkamerbepaling (p. 11)	In §3.6 staat: "De inschrijver(s) op plaats twee krijgt de opdracht gegund. De inschrijver op plaats twee wordt in de wachtkamer geplaatst." Wij gaan ervan uit dat in de eerste zin "plaats één" bedoeld is, in lijn met §3.10 (gunning aan de inschrijver met het hoogste punten totaal). Kunt u dit bevestigen en §3.6 corrigeren?	Ja, dit is correct. In de eerste zin in paragraaf 3.6 dient 'plaats twee' te worden vervangen door 'plaats één'. De gemeente zal deze omissie corrigeren. De inschrijver op plaats één krijgt de opdracht gegund en de inschrijver op plaats twee wordt in de wachtkamer geplaatst.

47	Bijlage A11 Onderhoudsbestek, bijlage Prestatie-indicator 8 Kwaliteit revisiestukken, §8.2-8.5 (p. 25-26)	Volgens §8.3 blijven tekeningen en revisiestukken die bij de start incompleet of niet actueel zijn buiten de beoordeling. In §8.5 wordt de prestatie gemeten als percentage "van de omvang". Wilt u verduidelijken: a) hoe partijen bij de start vastleggen welke revisiestukken per locatie aanwezig, compleet en actueel zijn? Wij stellen voor dit vast te leggen in een gezamenlijk vastgestelde nulsituatie, binnen zes maanden na ingang van de overeenkomst, gelijk met de 0-meting uit §8 van het bestek; b) waarop het percentage in §8.5 betrekking heeft: op alle revisiestukken van de locatie, of alleen op de werkzaamheden die de opdrachtnemer in het beoordelingsjaar heeft uitgevoerd en verwerkt; c) of u bevestigt dat de verplichting van de opdrachtnemer beperkt blijft tot het verwerken van de eigen uitgevoerde werkzaamheden, en dat het bijwerken van een achterstand uit de nulsituatie alleen gebeurt na een aparte opdracht van de opdrachtgever; d) welke vorm en welk systeem u verlangt voor de digitale revisie (bestandsformaat; opslag in het Gebouwdossier uit §9).	a) aanwezigheid, compleetheid en actualiteit van de revisie stukken wordt gezamenlijk vastgesteld binnen zes (6) maanden na ingang van de overeenkomst. b) Op uitgevoerde werkzaamheden, relevante revisiedocumenten (onderhouds- en bedieningsvoorschriften, garanties etc) c) Opdrachtgever bevestigt dit (indien vastgesteld binnen zes (6) maanden na ingang van de overeenkomst) d) Gebouwdossier (Sharepoint)
48	Bijlage A11 Onderhoudsbestek, bijlage Prestatie-indicator 1 Conditie, §1.2-1.4 (p. 18-19)	In §1.4 staat dat de prestatie als onvoldoende wordt beoordeeld wanneer er installaties met conditiescore 4 of hoger zijn, of installaties met een ernstig gebrek. Wilt u verduidelijken hoe u vaststelt welke installaties onder deze criteria vallen?	De werkzaamheden van de Opdrachtnemer dienen er op gericht te zijn om: De conditie van alle installaties maximaal in niveau 3 conform de NEN2767 te houden. De beoordeling vindt plaats op basis van de uitgevoerde conditiemetingen conform NEN 2767, waarbij de in het onderhoudsbestek opgenomen uitgangspunten en uitzonderingen worden gehanteerd.
49	Certificering: NCP brandmeldsystemen en inbraakbeveiligingssystemen	In de indienchecklist geeft u dit aan als vereist certificaat. Kiwa NCP is een keuringsinstantie, welk certificaat wenst u specifiek te ontvangen?	Hier word bedoeld de NCP erkenning, brandmeldsystemen en Ncp/borg-erkenning, inbraakbeveiligingssystemen.
50	PvE artikel 6	OG geeft aan de ticketkosten voor storingen via Datarotonde moeten zijn opgenomen in de aanneemsom. Kan OG aangeven hoeveel melding jaarlijst zijn te verwachten? En wat als hier sterk van wordt afgeweken, zijn de meerkosten dan verrekenbaar?	Uitgangspunt zijn de aantallen uit het tarievenblad (B. Correctief) indien hier sterk van wordt afgeweken, zijn de meer/minder kosten verrekenbaar.
51	Bijlage 05 Concept overeenkomst art. 1.3 Rangorde; Offerteaanvraag §1.3 Leeswijzer	De rangorde in art. 1.3 van de concept-overeenkomst noemt het onderhoudsbestek (bijlage A11) niet. Kunt u bevestigen hoe het onderhoudsbestek zich verhoudt tot de offerteaanvraag en de UAV 2012 in de rangorde, en dat de nota's van inlichtingen voortgaan op het onderhoudsbestek?	De gemeente bevestigt dat het onderhoudsbestek (bijlage A11), inclusief de bijbehorende bijlagen, integraal onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsstukken en de overeenkomst. Ter verduidelijking wordt artikel 1.3 van de conceptovereenkomst aangepast. De onderstaande rangorde is van toepassing, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde: 1. De overeenkomst; 2. Het verslag van de afstemmings- en verificatiebespreking; 3. De Nota('s) van Inlichtingen; 4. De offerteaanvraag; 5. Het onderhoudsbestek (bijlage A11), inclusief bijbehorende bijlagen; 6. De UAV 2012 (versie 2025); 7. De offerte van de opdrachtnemer.

52	Bijlage 05 Concept overeenkomst; Bijlage 07 UAV 2012 §6 lid 8 en 9; Bijlage A11 Onderhoudsbestek H4 Algemeen (p. 5) en H6	aansprakelijkheid van opdrachtnemer in hoogte of soort schade. Bestek H4 (p.5) legt daarnaast de kosten en risico's van het afgaan van het brandalarm en van beschadiging van kabels en leidingen zonder voorwaarde bij opdrachtnemer, in afwijking van UAV §6 lid 8 en §29 lid 3. Conform offerteaanvraag §3.4 stellen wij voor, en vragen u te bevestigen, dat: (a) opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade en gevolgschade (o.a. bedrijfsschade, kosten van afgelaste activiteiten en verlies van gegevens), behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding. Zo nee: valt deze schade dan onder de aansprakelijkheidslimiet die wij voorstellen in vraag [nr. aansprakelijkheidslimiet]? (b) de kosten van het afgaan van het brandalarm en van beschadiging van kabels en leidingen (H4) alleen voor rekening van opdrachtnemer komen als deze aan hem zijn toe te rekenen, en beperkt blijven tot de directe kosten (zoals uitrukkosten en herstel); (c) schade aan kabels en leidingen die niet of onjuist zijn aangegeven op de door opdrachtgever verstrekke tekeningen voor rekening van opdrachtgever blijft, nu opdrachtgever conform UAV §29 lid 3 de verantwoordelijkheid draagt voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.	a) zie vraag 42 b) Nee deze blijven niet beperkt tot alleen direct kosten. c) Opdrachtnemer kan dit binnen zes (6) maanden na de startdatum van het contract vaststellen en rapporteren aan opdrachtgever.
53	Bijlage 05 Concept overeenkomst art. 1.3 Rangorde en art. 8; Bijlage 07 UAV 2012 §6 lid 8 en 9	"Concept-overeenkomst art. 8 en UAV 2012 §6 lid 8 en 9 bevatten geen beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, terwijl art. 8 en offerteaanvraag §4.4.2.1 een verzekerde som van € 2.500.000 per schadegeval en € 5.000.000 per jaar voorschrijven. Gelet op de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9A e.v.) en conform offerteaanvraag §3.4 stellen wij voor art. 8 aan te vullen met: ""8.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief de vrijwaringsverplichting van UAV 2012 §6 lid 9, is beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per kalenderjaar. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer."" Bent u bereid deze bepaling op te nemen? Zo nee, wilt u dan motiveren waarom een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze opdracht proportioneel is?"	Nee, gemeente stemt niet in met het voorstel. De in artikel 8.1 concept overeenkomst genoemde bedragen betreffen de vereiste minimale verzekeringsdekking en vormen geen beperking van de aansprakelijkheid. Gelet op de aard en risico's van de opdracht acht Opdrachtgever de aansprakelijkheids- en risicoverdeling zoals opgenomen in de overeenkomst en de UAV 2012 (versie 2025) passend en proportioneel. De gemeente kan wel een financiële beperking van de aansprakelijkheid invoegen van €3.000.000,-.
54	Bijlage 03A Tarievenblad tab B Correctief, regels 15-18, 45-47, 52, 53 en 62; Bijlage A11 Onderhoudsbestek H5	"In tarievenblad 03A, tabblad ""B. Correctief"", verwijzen enkele formules naar een ander tarief of een andere toeslag dan de omschrijving aangeeft: - regels 45-47 (toegangscntrole, storing groot) rekenen met de toeslag klein materiaal (C9) in plaats van groot materiaal (C10); - regel 52 (KNX, storing klein zaterdag) rekent met het weekdagtarief (E15) in plaats van het zaterdagtarief (E17); - regels 53 en 62 (KNX en camera, storing klein zon- en feestdagen) rekenen met de toeslag groot materiaal (C10) in plaats van klein materiaal (C9). Kunt u bevestigen dat dit onbedoeld is en een gecorrigeerd tarievenblad publiceren?"	De formules in het tarievenblad zijn gecontroleerd en aangepast en als bij de 1e nota van inlichtingen toegevoegd.
55	Bijlage 03A Tarievenblad tab B; Offerteaanvraag §5.4.2 Invulinstructie	Offerteaanvraag §5.4.2 (p.21) vereist all-in tarieven; tarievenblad 03A (tabblad B) kent daarnaast een post "Werk derden" met een "toeslag derden". Kunt u bevestigen dat de all-in uurtarieven voor correctief onderhoud bereikbaarheid tot 6 meter werkhogte omvatten, en dat de inzet van hoogwerkers en steigers boven 6 meter (bijv. sporthal Topsportcentrum, zalen Kunstlinie) als "Werk derden" op basis van werkelijke kosten plus de geoffreerde toeslag derden wordt verrekend?	Opdrachtgever bevestigt dat de all-in uurtarieven voor correctief onderhoud werkzaamheden tot een werkhogte van 6 meter omvatten. De inzet van hoogwerkers en steigers boven deze werkhogte kan separaat worden geoffreerd en wordt na akkoord van Opdrachtgever afzonderlijk verrekend.
56	Bijlage A11 Onderhoudsbestek bijlage prestatie-indicator 1 Conditie, §1.3 Uitgangspunten (p. 19)	Bestek bijlage PI 1.3 (p.19) bepaalt dat een installatieonderdeel buiten de scope van de prestatie-indicator valt indien "vanuit de Opdrachtnemer" wordt besloten een voorgesteld herstel en/of vervanging niet uit te voeren. Kunt u bevestigen dat hier "Opdrachtgever" is bedoeld, en dat dit ook geldt voor onderdelen waarover de opdrachtgever op het moment van de conditiemeting nog geen besluit heeft genomen?	Ja bevestiging dat hier "Opdrachtgever" is bedoeld. En ja mits deze onderdelen bij een eerdere conditiemeting aangegeven zijn en door opdrachtgever is besloten geen herstel en/of vervanging uit te voeren.
57	Bijlage A11 Onderhoudsbestek H11 Beoordeling werk; bijlage prestatie-indicator 7 Energieprestatie (p. 24-25)	Bestek bijlage PI 1.3 (p.19) bepaalt dat een installatieonderdeel buiten de scope van de prestatie-indicator valt indien "vanuit de Opdrachtnemer" wordt besloten een voorgesteld herstel of vervanging niet uit te voeren. Kunt u bevestigen dat (a) hier "Opdrachtgever" is bedoeld, en (b) dit ook geldt zolang de opdrachtgever over een tijdig ingediend investeringsvoorstel (verbeterplan, H9) nog geen besluit heeft genomen of nog geen opdracht heeft verstrekt? Een onderdeel dat tijdens de looptijd naar conditie 4 of slechter zakt, kan immers pas na besluitvorming en begroting door de opdrachtgever worden vervangen.	a) Opdrachtgever bevestigt dit. b) Ja mits deze onderdelen bij een eerdere conditiemeting aangegeven zijn en door opdrachtgever is besloten geen herstel en/of vervanging uit te voeren.

58	Bijlage A11 Onderhoudsbestek bijlage prestatie-indicator 5 Storingen (p. 22-23)	Bestek bijlage PI 5 (p.23) toetst per kwartaal of "het aantal storingen in het beschouwende kwartaal hoger is dan de gestelde referentie", terwijl de referentie een maximum aantal storingen per week is. (a) Kunt u bevestigen dat de toets plaatsvindt op het gemiddelde aantal storingen per week over het betreffende kwartaal? (b) De tabel vermeldt "historische storingsgegevens en referenties", maar bevat alleen de referenties. Wilt u de historische storingsgegevens over 2024 en 2025 per locatie en per installatiesoort verstrekken, zo mogelijk uitgesplitst naar binnen en buiten kantoor tijd?	a) toetsing vindt plaats per kwartaal b) uitgangspunt zijn de nu opgegeven referenties. Jaarlijks wordt door de Opdrachtnemer en Opdrachtgever de referentie van de storingen in het volgende jaar vastgesteld.
59	Bijlage A11 Onderhoudsbestek H6 Correctief onderhoud (tabel prioriteiten, p. 8); bijlage Procedure storingen installaties (p. 27); prestatie-indicator 4	Bestek H6 (p.8) en bijlage "Procedure storingen installaties" (p.27) hanteren "urgent binnen openingstijd" (1 uur) en "urgent buiten openingstijd" (4 uur), maar "openingstijd" wordt niet gedefinieerd. Kunt u bevestigen dat hiervoor de normale werktijden uit bestek H5 (p.6) gelden, te weten maandag t/m vrijdag 07.00-17.00 uur, exclusief feestdagen? Zo niet, wilt u dan per gebouw de bepalende openingstijden aangeven?	Opdrachtgever bevestigt dit.
60	Offerteaanvraag §4.4.3.2 Certificering	U vraagt een "geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement laagspanningsinstallaties". Welke certificering bedoelt u (bijvoorbeeld een erkenning onder de InstallQ-regeling of een ander type)? Volstaat ook een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem (ISO 9001 met NEN 3140-borging en aangestelde installatieverantwoordelijke)?	Een InstallQ bedrijfserkenning elektrotechnisch installateur voldoet. Gelijkwaardigheid hieraan moet worden getoond door documenten, erkenningen, certificaten bv intern aanwijsbeleid, BRL 6000 certificaten etc.
61	Offerteaanvraag §4.4.3.3 Kerncompetenties; Bijlage 04 Technische bekwaamheid	Kunt u bevestigen dat (a) een referentieopdracht die nog loopt mag worden opgevoerd, mits deze in de afgelopen drie jaar ten minste twee jaar aaneengesloten is uitgevoerd?	Ja, de gemeente bevestigt dat een nog lopende referentieopdracht mag worden opgevoerd, mits de betreffende werkzaamheden in de afgelopen drie (3) jaar gedurende minimaal twee (2) jaar aaneengesloten zijn uitgevoerd en de referentieopdracht voldoet aan de gestelde kerncompetentie.
62	Proces- Offerteaanvraag §5.3.1 Gunningswensen	De uitwerking van Gunningswens 1 omvat vijf inhoudelijke aspecten rondom kwaliteitsborging. Gunningswens 2 omvat daarnaast vijf aspecten rondom samenwerking, waaronder de projectorganisatie, continuïteit van personeel en de implementatiefase. Om alle gevraagde onderdelen zorgvuldig en voldoende onderscheidend te kunnen beschrijven, verzoeken wij de aanbestedende dienst het maximale aantal pagina's voor beide gunningswensen met één pagina te verruimen. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid?	Ja, de gemeente stemt in met het verzoek. Het maximaal toegestane aantal pagina's wordt voor beide gunningswensen met één (1) pagina verruimd. Dit betekent dat voor Gunningswens 1 (Kwaliteitsborging) maximaal vijf (5) A4-pagina's en voor Gunningswens 2 (Samenwerking) maximaal vier (4) A4-pagina's mogen worden ingediend. De overige vormvereisten zoals opgenomen in paragraaf 5.3.1 van de offerteaanvraag blijven ongewijzigd.
63	Proces - Offerteaanvraag §5.3.1 Gunningswensen	Is een voorblad, inhoudsopgave en inleiding/leeswijzer toegestaan? Onze ervaring leert dat dit de leesbaarheid vergroot.	Een voorblad, inhoudsopgave en leeswijzer zijn toegestaan en tellen niet mee voor het maximaal toegestane aantal pagina's. Deze onderdelen mogen geen inhoudelijke beantwoording van de gunningswensen bevatten en worden niet beoordeeld.
64	Proces - Offerteaanvraag §5.3.1 Gunningswens 2	Gunningswens 2 kent een maximum van 3 A4. Om de beschreven aanpak compact te houden en de kern van onze beantwoording binnen de gestelde omvang te presenteren, verzoeken wij om de mogelijkheid om een beperkte bijlage toe te voegen die uitsluitend dient ter onderbouwing van de ingediende beschrijving. Deze bijlage maakt geen onderdeel uit van de beantwoording zelf. Mag een bijlage (maximaal 1 pagina A3) worden toegevoegd zonder dat deze meetelt voor het maximale aantal pagina's?	Nee, de gemeente stemt niet in met het verzoek. Zoals aangegeven in deze Nota van Inlichtingen is het maximaal toegestane aantal pagina's voor Gunningswens 2 verruimd naar vier (4) A4-pagina's. Aanvullende inhoudelijke bijlagen buiten het gestelde paginamaximum zijn niet toegestaan.
65	Proces - Offerteaanvraag §5.3.1 Vormvereisten wens 1 en wens 2	U schrijft voor de gunningswensen het lettertype Arial 10 voor. Omdat Arial een relatief breed lettertype is, kan dit ten koste gaan van de leesbaarheid en opmaak rond figuren. Daarom verzoeken wij om een vergelijkbaar lettertype te mogen gebruiken, zoals Calibri, Helvetica of Verdana, in lettergrootte 10. Is dat akkoord?	De gemeente stemt deels in met het verzoek. Naast Arial zijn ook de lettertypen Calibri, Aptos en Verdana toegestaan, mits een minimale lettergrootte van 10 punten wordt gehanteerd. Het gebruik van Helvetica is niet toegestaan. De overige vormvereisten, waaronder de regelafstand en het maximaal toegestane aantal pagina's per gunningswens, blijven ongewijzigd.

66	Bijlage 06 Concept wachtkameroverye enkomst, art. 1 lid 2	Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van twaalf maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde werkcapaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om de opdrachtnemer in de wachtkamer een vergoeding te betalen voor het beschikbaar houden van de benodigde capaciteit gedurende de gehele periode? (c) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden? (d) Is de opdrachtgever anders bereid bij de inroeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 45.
67	Bijlage 05 Concept overeenkomst, art. 8.1	De opdrachtnemer dient een adequate AVB-verzekering te hebben met een dekking van minimaal € 2.500.000,-, maar zijn aansprakelijkheid is daarmee nog niet gelimiteerd. De aansprakelijkheid moet beperkt worden, omdat een onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel is volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. De verzekering van de opdrachtnemer biedt een dekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade. Voorstel voor de beperking: (a) Is de opdrachtgever bereid om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn AVB-verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag? (b) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken?	Akkoord.
68	Bijlage 05 Concept overeenkomst, art. 2.2	De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging. Er kunnen ook voor de opdrachtnemer gerede redenen zijn om niet te verlengen: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten? (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?	Zie vraag en antwoord 41. De eenzijdige verlengingsoptie is opgenomen om de continuïteit van het onderhoud te waarborgen. De gemeente staat open voor een gezamenlijke evaluatie, maar behoudt het recht om eenzijdig over verlenging te besluiten. Artikel 2.2 blijft ongewijzigd.
69	Bijlage 03A Tarievenblad	Wij verzoeken opdrachtgever om in Bijlage 03A een afzonderlijk tarief voor winst & risico op te nemen, zodat vooraf eenduidig is welke opslag van toepassing is bij verrekeningen en eventuele aanvullende werkzaamheden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, eventuele opslagen dient u te verdisconteren in de uurlonen.
70	NEN 2767 Alle locaties	In de stukken staat vermeld dat bepaalde brand- en ontruimingsinstallaties buiten de scope vallen. Kunt u bevestigen dat voor deze installaties ook de OP-taken en eventuele certificeringswerkzaamheden geen onderdeel uitmaken van de opdracht?	Dat klopt, waar brand- en ontruimingsinstallaties buiten de scope vallen geldt dit ook voor OP-taken en eventuele certificeringswerkzaamheden.
71	NEN 2767 Stadhuis alle bouwdelen	Kunt u merk en type delen van de inbraaksignalering?	NOX
72	NEN 2767 Kunstlinie	U geeft bij brandmeld/ontruiming aan dat dit niet in het contract zit. Graag bevestiging dat wij dit onderdeel niet hoeven af te prijzen.	Voor gebouw Kunstlinie geldt dat brandmeld/ontruiming niet afgeprijsd hoeft te worden.
73	NEN 2767 rapporten	Is het mogelijk om de assetlijsten in Excel aan te leveren?	Nee dit is helaas niet mogelijk.
74	Bijlage 03B Inschrijfbijlet	U noemt hier dat inschrijvers o.a. het ingevulde calculatieblad preventief, correctief, Excel format, (bijlage A9) moet indienen. Wij nemen aan de u Bijlage 03A Tarievenblad bedoeld?	Ja, dit is correct. Met bijlage A9 wordt bijlage 03A (Tarievenblad) bedoeld.
75	Bijlage A11 Onderhoudsbeste k, hoofdstuk 12 Transitie	Opdrachtnemer maakt na gunning kosten om de implementatie te realiseren. Aangezien hiervoor geen aparte post is opgenomen, adviseren wij om een aparte post op te nemen op het inschrijfbijlet. Dit biedt u een beter overzicht van de eenmalige en jaarlijks terugkerende kosten, en stelt u in staat om de verschillende inschrijvers specifieker en eerlijker te vergelijken (appels met appels). Bent u bereid dit advies op te volgen en een aparte post voor implementatiekosten op te nemen op het inschrijfbijlet? Zo niet, hoe dienen wij de kosten voor de implementatie op te nemen? Kosten die hieronder vallen zijn: - overdracht met de huidige onderhoudspartij - inventarisatie van de huidige installatiecarthotheken op compleetheid - vastleggen van de toestand van de installaties - inrichten systemen opdrachtnemer - inrichten GBS, monitoring op afstand en mogelijk automatisch storingsmeldingen vanuit het GBS - implementatieoverleg(gen) met contractmanager van opdrachtgever	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Alle bijkomende werkzaamheden dienen te worden opgenomen in de eenheidsprijzen per gebouw over contractduur van 10 jaar.

76	Bijlage A11 Onderhoudsbestek, hoofdstuk 11 Beoordeling werk	Kunt u met een volledig rekenvoorbeeld bevestigen hoe maluspunten over KPI's en kwartalen cumuleren en hoe het maximum van 12,9% per locatie wordt toegepast?	Op pagina 29 van Bijlage A11 Onderhoudsbestek staat een voorbeeld.
77	Bijlage A11 Onderhoudsbestek, Bijlage 1, art. 1.2 Toetsing	Jaarlijks dient Opdrachtnemer een conditiemeting van de technische installaties conform NEN 2767 uit te voeren. Dient deze conditiemeting te worden uitgevoerd door een gecertificeerd inspecteur?	Ja de NEN 2767 dient uitgevoerd te worden door een gecertificeerd inspecteur.
78	Offerteaanvraag, hoofdstuk 2 De opdracht	In hoofdstuk 2 benadrukt Opdrachtgever het belang van betrouwbaar en kwalitatief hoogwaardig onderhoud, continuïteit, veiligheid, proactief meedenken en een goede samenwerking met de gemeentelijke organisatie en overige contractpartijen. Daartegenover staat dat binnen de gunningssystematiek prijs voor 60% meeweegt en kwaliteit en samenwerking gezamenlijk voor 40%. Vraag 1: Kan Opdrachtgever toelichten waarom, gelet op de genoemde doelstellingen en het belang dat aan kwaliteit en samenwerking wordt gehecht, ervoor is gekozen om prijs zwaarder te laten wegen dan kwaliteit en samenwerking? Vraag 2: Is Opdrachtgever bereid de gehanteerde weging te heroverwegen en kwaliteit en samenwerking een zwaarder gewicht toe te kennen?	1. De gemeente heeft bewust gekozen voor een weging van 60% prijs en 40% kwaliteit. De kwaliteit en continuïteit van het onderhoud worden geborgd door de gestelde minimumeisen, geschiktheidseisen en contractuele verplichtingen. Met de kwaliteitscriteria wordt daarnaast onderscheid gemaakt tussen de aangeboden aanpakken van inschrijvers. 2. De gemeente vindt de verdeling passend bij de aard van de opdracht en streeft hiermee naar een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit en ziet geen aanleiding om de weging te wijzigen.
79	Bijlage 03A Tarievenblad	U maakt bij storingen onderscheid tussen storingen "klein" en "groot". Kunt u een definitie geven van "klein" en "groot"?	Verschil klein/groot zit in de tijd (uren) en materiaal kosten.
80	Bijlage A11 Onderhoudsbestek, par. 5	Kan Opdrachtgever voor de UPS-installaties binnen de scope aangeven hoeveel back-upbatterijen aanwezig zijn, inclusief type, capaciteit en eventuele bekende vervangingsmomenten, zodat Inschrijver hiermee rekening kan houden in de prijsstelling?	0120 - Stadhuis: 40 batterijen per streng, 6 strengen. Merk/type batterijen: CSB HR1234WF2 0120 3410 - Kunstlinie: 36 stuks merk: EXIDE Type: XP12V3000 2207 - Topsportcentrum: 4 stuks batterij merk: Wing. Type: ESL 18-12
81	Bijlage A11 Onderhoudsbestek, par. 5	Materieel, zoals tijdelijke steigers, etc. dient in aanneemsom inbegrepen te zijn. Voor welke locaties is dit van toepassing?	0120 - Stadhuis, 0728 - Stadhuisgarage, 3410 - Kunstlinie, 2207 - Topsportcentrum en 3230 - De Nieuwe Bibliotheek
82	Bijlage 03A Tarievenblad, tabblad A	In Bijlage 03A dienen de onderhoudskosten voor 2027 te worden opgegeven. Hoe dient Inschrijver om te gaan met kosten voor (wettelijke) keuringen, inspecties en overige onderhoudswerkzaamheden die niet jaarlijks, maar bijvoorbeeld eenmaal per meerdere jaren uitgevoerd dienen te worden? Dienen deze kosten volledig in de onderhoudskosten voor 2027 te worden opgenomen of naar rato over de betreffende onderhoudscyclus te worden verdeeld?	Alle bijkomende werkzaamheden dienen te worden opgenomen in de eenheidsprijzen per object over contractduur van 10 jaar.
83	Bijlage 03A Tarievenblad, tabblad B	Is onze aanname juist dat met de tarieven, een all-in tarief gevraagd wordt, dus inclusief indirecte uren (administratieve handelingen, werkvoorbereiding, contractbeheer e.d.)?	Ja, Opdrachtgever vraagt om een all-in tarief.