



Nota van inlichtingen

Europees openbare aanbesteding,
conform de AW2012

Schouwen Openbare ruimte

Versie
Datum
Zaaknummer

2.0
28-10-2026
I260700004

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2.	Behandeling overige informatie	16
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	18

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
NvI 2.0			
1.-1.	Projectscope, Eis 41	In eis 41 wordt gesproken over 11 standaard beeldkwaliteitsmetingen per jaar, waarbij in ronde 1, 4, 7 en 10 aanvullende beeldmeetlatten worden meegenomen. In eis 12 wordt daarnaast gesproken over een eenmalige jaarlijkse schouw speciaal voor de beleidsrapportage. Kunt u verduidelijken of de opdracht uitgaat van in totaal 11 of 12 afzonderlijke meetrondes per jaar?	De opdracht omvat 11 reguliere beeldkwaliteitsmetingen per jaar. In ronde 1, 4, 7 en 10 worden aanvullende beeldmeetlatten meegenomen. De beleidsschouw wordt gecombineerd met ronde 7. Hierin worden de extra beeldmeetlatten voor de beleidsschouw meegenomen. De opdracht omvat hiermee dus 11 meetmomenten per jaar.
1.-2.	Projectscope, Eis 9 & Eis 28	Uit de kaartviewer is het aantal schouwvlakken per wijk/kern niet eenduidig te herleiden. Om fouten in de calculatie te voorkomen, verzoeken wij opdrachtgever per wijk/kern het aantal beschikbare schouwvlakken en het aantal te meten locaties per reguliere ronde te verstrekken.	Eis 28 wordt opnieuw geformuleerd, zie het overzicht van wijzigingen. Het aantal schouwvlakken bedraagt 3.816. De schouwvlakken zijn opgeknipt per CBS-wijk, waardoor een aantal schouwvlakken een kleinere oppervlakte heeft dan 100x100m. De wijkindeling is toegevoegd aan de kaartviewer. De schouwvlakken zijn verdeeld over 4 percelen zoals bedoeld in de KOR2023 3.4.2. Perceel 1 betreft de schouwvlakken in de wijken Bennekom, Ede-Zuid, Maandereng, Rietkampen en Bedrijventerrein: ca. 1.566 meetlocaties Perceel 2 betreft de schouwvlakken in de wijken Ede-West, Ede-Oost en Veluwsepoort: ca. 1.065 meetlocaties Perceel 3 betreft de schouwvlakken in de wijken Kernhem en Ede-Veldhuizen: ca. 549 meetlocaties Perceel 4 betreft de schouwvlakken in de wijken De Klomp, Ederveen, Lunteren, Wekerom, Harskamp en Otterlo: ca. 636 meetlocaties. De schouwpunten in de centrumgebieden vallen binnen het aantal te schouwen punten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-3.	Bijlage 2AD – Projectscope, paragraaf 1.1.1	In de Projectscope geeft Aanbestedende Dienst aan toe te willen werken naar waarden gestuurd beheer en dat voor veel doelstellingen uit het IBOR nog geen duidelijke monitoring beschikbaar is. Kan Aanbestedende Dienst toelichten voor welke beleidsdoelstellingen of thema's momenteel met name behoefte bestaat aan aanvullende monitoring en stuurinformatie?	De schouwpunten op de begraafplaatsen vallen binnen het aantal te schouwen punten. OG heeft in het bijzonder behoefte aan informatie die helpt om: • trends in beeldkwaliteit inzichtelijk te maken; • ontwikkelingen per doelstelling of gebied uit het IBOR te duiden; • beheerkeuzes en het behalen van beleidsdoelen beter te onderbouwen; • bestuurlijk en ambtelijk beter te kunnen rapporteren op de staat van de openbare ruimte in de volle breedte van het IBOR. Sommige onderdelen uit IBOR deel A lenen zich hier beter voor dan anderen. Zo kan er bij de onderdelen uit het thema Sociaal & Gezond gedacht worden aan de sociale toegevoegde waarde van de openbare ruimte, en kan er bij het onderdeel Natuur als basis gedacht worden aan stuurinformatie over de toegevoegde waarde van de openbare ruimte voor ecologie. De precieze invulling daarvan is onderdeel van de uitdaging tot innovatie rapportage.
1.-4.	Bijlage 2AD – PvE, Eis 12 & 14	In eis 12 wordt gevraagd verschillende databronnen te combineren tot een inzichtelijk totaalbeeld van de openbare ruimte. In eis 14 wordt vervolgens gevraagd om onder andere uitspraken over beleidsambities, trends en conclusies en aanbevelingen. Kan Aanbestedende Dienst toelichten welke vorm van stuurinformatie zij hierbij met name voor ogen heeft en voor welke gebruikers binnen de organisatie deze informatie primair bedoeld is, bijvoorbeeld beheer, contractmanagement, management en/of bestuur?	Met stuurinformatie wordt bedoeld: informatie die niet alleen meetresultaten toont, maar deze ook vertaalt naar bruikbare inzichten voor beheer, contractsturing, management en beleidsvorming. Daarbij kan gedacht worden aan: • trendanalyses; • afwijkingen en aandachtspunten; • conclusies en aanbevelingen; • duiding van resultaten in relatie tot beleidsambities. De informatie is in beginsel bedoeld voor meerdere gebruikers binnen de organisatie, maar zal voornamelijk gebruikt worden voor bestuurlijke advisering en monitoring van beleidsdoelen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-5.	Bijlage 2AD Projectscape PvE, eis 28, en Bijlage 2AD-1 Areaalgegevens	In eis 28 vraagt u per wijk ad random 10% van alle schouwvlakken te schouwen. Het aantal schouwvlakken staat niet in de stukken. Op de kaart van Bijlage 2AD-1 tellen wij in totaal 2.690 schouwvlakken: Ede met Bennekom 2.224, Lunteren 249 en de overige kernen samen 217. Dat komt neer op 269 schouwvlakken per schouwronde. Kunt u het totaal aantal schouwvlakken bevestigen en het aantal per wijk en per kern geven? Kunt u daarbij aangeven hoe u 10% per wijk afrondt? Eis 28 geeft ook aan dat de centrumgebieden en begraafplaatsen binnen de normale schouwronde geschouwd worden, in totaal 25 vaste schouwpunten. Kunt u bevestigen of deze 25 schouwpunten onderdeel zijn van de 10% of daar bovenop komen? Dit bepaalt of het per ronde om 269 of 294 schouwlocaties gaat en daarmee de prijs.	Eis 28 wordt opnieuw geformuleerd, zie het overzicht van wijzigingen. Het aantal schouwvlakken bedraagt 3.816. De schouwvlakken zijn opgeknipt per CBS-wijk, waardoor een aantal schouwvlakken een kleinere oppervlakte heeft dan 100x100m. De wijkindeling is toegevoegd aan de kaartviewer. De schouwvlakken zijn verdeeld over 4 percelen zoals bedoeld in de KOR2023 3.4.2. Perceel 1 betreft de schouwvlakken in de wijken Bennekom, Ede-Zuid, Maandereng, Rietkampen en Bedrijventerrein: ca. 1.566 meetlocaties Perceel 2 betreft de schouwvlakken in de wijken Ede-West, Ede-Oost en Veluwsepoort: ca. 1.065 meetlocaties Perceel 3 betreft de schouwvlakken in de wijken Kernhem en Ede-Veldhuizen: ca. 549 meetlocaties Perceel 4 betreft de schouwvlakken in de wijken De Klomp, Ederveen, Lunteren, Wekerom, Harskamp en Otterlo: ca. 636 meetlocaties. De schouwpunten in de centrumgebieden vallen binnen het aantal te schouwen punten. De schouwpunten op de begraafplaatsen vallen binnen het aantal te schouwen punten.
1.-6.	Bijlage 2AD Projectscape PvE, eis 12, eis 15 en eis 41	Eis 12 spreekt van een 4 jaarlijkse aanvullende schouw, terwijl eis 41 aangeeft dat de aanvullende beeldmeetlatten in ronde 1, 4, 7 en 10 worden meegenomen. Kunt u bevestigen dat de aanvullende schouw 4 keer per jaar plaatsvindt of onderdeel is van de 11 rondes? Kunt u ook aangeven in welke periode van het jaar de beleidsschouw moet plaatsvinden, gelet op de oplevering van de beleidsrapportage in september/oktober (eis 15)? Kunt u bevestiging dat het totaal aantal schouwrondes op 12 komt (11 waarvan 4 met extra schaalbalken) en 1 beleidsschouw?	De aanvullende schouwen zijn onderdeel van de reguliere rondes, maar met de genoemde extra beeldmeetlatten. De opdracht omvat 11 reguliere beeldkwaliteitsmetingen per jaar. In ronde 1, 4, 7 en 10 worden aanvullende beeldmeetlatten meegenomen. In ronde 7 worden bovendien ook de beeldmeetlatten voor de beleidsschouw meegenomen zodat de beleidsschouw tijdig kan worden opgeleverd (september/oktober).

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-7.	Bijlage 4AD Prijsformulier, regel R, en Bijlage 2AD Projectscoop PvE, paragraaf 1.1.1	In regel R is een stelpost van € 10.000 per jaar opgenomen voor innovatieve rapportage in lijn met het IBOR. Kunt u aangeven hoe deze stelpost wordt ingezet en verrekend? Is de bedoeling hier de beleidsrapportage van te bekostigen. Wordt de besteding vooraf met de OG afgestemd, en wordt verrekend op basis van werkelijk bestede uren of op basis van een vooraf overeengekomen opdracht? Tegen welk tarief wordt verrekend.	De stelpost van € 10.000 per jaar is bedoeld voor aanvullende innovatieve rapportage in lijn met de doorontwikkeling van het IBOR. Deze stelpost is nadrukkelijk niet bedoeld voor de reguliere beleidsrapportage zoals gevraagd in het PvE, deze maakt onderdeel uit van de basis opdracht. De inzet van deze stelpost vindt uitsluitend plaats na afstemming met en opdrachtverlening van opdrachtgever. Verrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk opgedragen werkzaamheden.
1.-8.	Bijlage 2AD Projectscoop PvE, eis 19, en Bijlage 4AD Prijsformulier	In eis 19 vraagt u aan te geven welke kosten de inschrijver in rekening brengt voor gebruikersaccounts, voor maximaal 25 gebruikers. Kunt u aangeven waar in het prijsformulier deze kosten opgenomen moeten worden: bij de maandelijkse kosten (regels A t/m P) of bij de eenmalige kosten (regels S t/m Z)? Moeten de kosten voor 25 gebruikers volledig in de inschrijfsom zijn opgenomen, en wilt u de prijs per account daarnaast apart vermeld zien?	De kosten voor maximaal 25 gebruikersaccounts dienen volledig in de inschrijfsom te zijn opgenomen. Opdrachtgever verzoekt inschrijvers deze kosten afzonderlijk herkenbaar op te nemen in het prijsformulier onder de door inschrijver passend geachte post, dan wel binnen de eenmalige of periodieke systeemkosten, mits dit voldoende transparant is toegelicht.
1.-9.	Bijlage 4AD Prijsformulier, regels A t/m P en S t/m Z, en Aanbestedingsdocument paragraaf 5.4	Het prijsformulier laat de inschrijver zelf bepalen welke posten, eenheden en aantallen hij opneemt in de regels A t/m P en S t/m Z. Elke inschrijver kiest daardoor een eigen opbouw met eigen uitgangspunten, bijvoorbeeld over het aantal schouwlocaties per ronde of de kosten van de kolkenbeoordeling. De inschrijvingen zijn dan niet kostenhomogeen. Een lagere inschrijfsom kan het gevolg zijn van andere aannames over de omvang van het werk, en niet van een scherpere prijs voor hetzelfde werk. Wij zien hierin een risico voor de gelijke behandeling van inschrijvers zoals bedoeld in artikel 1.8 van de Aanbestedingswet 2012, en voor de transparantie van de beoordeling op prijs. Daarnaast vraagt het formulier om een bedrag per maand, terwijl een groot deel van de werkzaamheden niet maandelijks gelijk is. Volgens paragraaf 5.4 dienen de opgegeven tarieven ook als basis voor meerwerk of minderwerk. Wilt u het prijsformulier aanpassen naar vaste posten met een door u bepaalde eenheid en hoeveelheid? Denk aan een prijs per standaard schouwrond, een toeslag per aanvullende schouwrond, de beleidsschouw,	Opdrachtgever handhaaft het prijsformulier. Inschrijvers zijn verantwoordelijk voor een transparante en navolgbare opbouw van hun inschrijfsom. Werkzaamheden die niet gelijkmatig over het jaar plaatsvinden, mogen naar rato over 12 maanden worden verdeeld, mits de totale inschrijfsom alle gevraagde werkzaamheden volledig dekt. De opgegeven tarieven en prijsopbouw gelden tevens als basis voor de beoordeling van eventueel meer- of minderwerk.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
		de beleidsrapportage, het portaal per maand, een prijs per gebruikersaccount. Zo prijzen alle inschrijvers hetzelfde werk af en zijn wijzigingen in het areaal of het aantal rondes eenduidig te verrekenen. Als u het formulier niet aanpast: kunt u aangeven welke posten u minimaal apart gespecificeerd wilt zien, en op welke manier u borgt dat de inschrijvingen op prijs vergelijkbaar zijn? En kunt u bevestigen dat werkzaamheden die niet maandelijks plaatsvinden naar rato over 12 maanden verdeeld en zo gefactureerd mogen worden?	
1.-10.	PvE punt 28	U geeft aan dat 10% van alle schouwvakken gemeten dient te worden per schouwronde. Hoeveel meetlocaties betreft dit?	Eis 28 wordt opnieuw geformuleerd, zie hoofdstuk 2. 'Behandeling overige informatie'.
1.-11.	PvE punt 29	Als er ad rondom schouwvlakken worden bepaald, dan kan het zijn dat niet altijd iedere beeldmeetlat 3 x voorkomt. Moeten er dan extra schouwvlakken worden bijgeprikt?	Ja. Indien de willekeurige selectie van schouwvlakken ertoe leidt dat niet iedere vereiste beeldmeetlat minimaal 3 keer voorkomt, dient opdrachtnemer aanvullende schouwvlakken te selecteren zodat aan deze eis wordt voldaan.
1.-12.	PvE punt 41	U gaat uit van 11 rondes ipv 12. Waarom wordt er in week 1 t/m 4 niet gemeten?	Opdrachtgever kiest bewust voor 11 reguliere schouwrondes per jaar. Dit sluit aan bij de beoogde uitvoeringssystematiek en spreiding van de metingen over het jaar. Er vindt daarom geen reguliere meting plaats in iedere kalendermaand.
1.-13.	PvE punt 25	Als iemand is ingeschreven voor de cursus wil dat gezien het slagingspercentage bij CROW van minder dan 50% zeker niet zeggen dat degene ook binnen afzienbare tijd het certificaat heeft. Dat betekent dat ook niet gecertificeerde inspecteurs ingezet kunnen worden. Waarom eist u niet dat alle in te zetten inspecteurs aantoonbaar het certificaat bezitten?	Opdrachtgever verlangt dat de voor deze opdracht ingezette inspecteurs aantoonbaar beschikken over de gevraagde deskundigheid. Hoewel in het PvE ruimte is gelaten voor medewerkers die nog in opleiding zijn of staan ingeschreven voor certificering, geldt dat dit uitsluitend is toegestaan indien de kwaliteit en continuïteit van de uitvoering daarmee niet in het gedrang komt.
1.-14.	Aanbestedings-document – paragraaf 5.1.1	U stelt een eis van 5% van loonsom van de jaarlijkse opdrachtsom. Moet deze specifiek binnen deze opdracht worden ingezet of in algemeen binnen bedrijfsvoering van de inschrijver?	De SROI-verplichting van 5% van de loonsom van de jaarlijkse opdrachtsom is gekoppeld aan deze opdracht. Invulling via de eigen organisatie en/of onderaannemers is toegestaan, voor zover deze invulling aan deze opdracht toerekenbaar is, past binnen het Uniforme Bouwblokkenmodel Oost Nederland en via WIZZR kan worden verantwoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-15.	PvE – eis 12	Dienen tijdens het schouwen de beeldmeetlatten op beeldmeetlatniveau ingevuld te worden of prestatie-eisniveau?	De registratie moet plaatsvinden op beeldmeetlatniveau. OG verwacht per locatie een score tussen A+ en D op de gemeten beeldmeetlat.
1.-16.	Bijlage 2AD Projectscope - PvE	Doelt u in eis 32 op medewerkers ON ipv medewerkers OG? Aangezien ON ons inziens niet verantwoordelijk is voor VCA-certificering van OG.	Ja, waar in eis 32 abusievelijk OG staat vermeld, dient ON te worden gelezen.
1.-17.	PvE – paragraaf 1.1.1	Beschikt de OG over een ArcGIS-licentie?	Opdrachtgever beschikt over GIS-functionaliteit binnen de organisatie. Voor deze aanbesteding geldt echter dat inschrijvers moeten uitgaan van de functionele eisen zoals opgenomen in het PvE. Aan een eventuele koppeling met ArcGIS kunnen geen aanvullende rechten of verplichtingen worden ontleend, tenzij opdrachtgever dit tijdens de uitvoering expliciet overeenkomt.
1.-18.	Prijsblad en PvE – eis 41	Planning 11x per jaar, prijs per maand, deze komen niet overeen. Hoe wordt de verrekening vormgegeven?	De prijsopbouw in maanden is bedoeld als administratief en financieel uitgangspunt. Werkzaamheden die volgens de uitvoeringsplanning niet gelijkmatig over de maanden zijn verdeeld, mogen door inschrijver naar rato in de maandprijzen worden verwerkt. De contractuele omvang blijft gebaseerd op de gevraagde jaarlijkse werkzaamheden.
1.-19.	PvE – eis 29	Begrijpelijk dat u de meting zo volledig mogelijk wil hebben, maar hoe kan de schouwer op voorhand de locaties zo genereren dat alle beeldmeetlatten minimaal 3x worden ingevuld?	Indien de willekeurige selectie van schouwvlakken ertoe leidt dat niet iedere vereiste beeldmeetlat minimaal 3 keer voorkomt, dient opdrachtnemer aanvullende schouwvlakken te selecteren zodat aan deze eis wordt voldaan.
1.-20.	Contractomvang - meer- en minderwerk	Kan de gemeente aangeven hoe wordt omgegaan met uitbreiding of inkrimping van het aantal meetlocaties en/of meetlatten gedurende de contractperiode? Is sprake van een bandbreedte die geacht wordt binnen de opdracht te vallen of vindt verrekening plaats als meer- of minderwerk?	Uitbreiding of inkrimping van het aantal meetlocaties, meetlatten of andere onderdelen van de opdracht kan leiden tot meer- of minderwerk. De verrekening daarvan vindt plaats op basis van de inschrijving en de daarin opgenomen prijsopbouw, voor zover de wijziging niet behoort tot de normale omvang van de opdracht. De gemeente verwacht een geringe groei van het totale te schouwen areaal als gevolg van projectontwikkeling, deze groei dient in de prijs inbegrepen te zijn. De gebieden die op dit moment in ontwikkeling zijn, zijn zoveel als mogelijk al in de schouwvlakken opgenomen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-21.	Gunningscriterium - personele inzet	Wordt binnen de kwaliteitsbeoordeling waarde toegekend aan de inzet van vaste inspecteurs gedurende de contractperiode en de borging van continuïteit binnen het uitvoeringsteam?	Voor de inzet van vaste inspecteurs of continuïteit in het uitvoeringsteam geldt geen afzonderlijk subgunningscriterium. Voor zover inschrijvers dit verwerken in het ProjectPlan, kan dit wel bijdragen aan de integrale kwaliteitsbeoordeling.
1.-22.	Gunningscriterium - meerwaarde	Hoe beoordeelt de gemeente de meerwaarde van trendanalyses, validaties, verbeteradviezen en bestuurlijke ondersteuning binnen de beoordeling van het ProjectPlan?	Trendanalyses, validaties, verbeteradviezen en bestuurlijke ondersteuning kunnen onderdeel uitmaken van de beoordeling van het ProjectPlan, voor zover deze aantoonbaar bijdragen aan de meerwaarde van de aanbidding. Hiervoor geldt geen afzonderlijke deelweging; het ProjectPlan wordt integraal beoordeeld. In het PvE is te vinden welke analyses de beleidsrapportage minimaal moet bevatten.
1.-23.	Gunningscriterium ProjectPlan	Welke onderdelen wegen het zwaarst binnen de beoordeling van het kwaliteitscriterium ProjectPlan?	Daar staat geen cijfermatige norm tegenover. Het gaat erom hoeveel meerwaarde een inschrijver aanbiedt boven op de minimale eisen die aan de opdracht worden gesteld. Dat is niet in aantallen of vooraf bepaalde normen uit te drukken, dat is afhankelijk van hetgeen aangeboden wordt. Een standaardplan van de kastplank die voor elke opdracht is te gebruiken en die niet is toegespitst op onderhavige opdracht biedt geen meerwaarde. Dat betekent niet dat dit plan slecht is, maar het biedt geen meerwaarde. Een negatief effect kan ontstaan doordat een oplossing/werkwijze ervoor zorgt dat er niet meer aan een minimale eis wordt voldaan. Of dat de oplossing/werkwijze voor de OG negatieve gevolgen heeft voor de aspecten tijd en kwaliteit en daardoor negatieve financiële gevolgen kan hebben. Bij een maximale meerwaarde zijn er (bijna) geen oplossingen meer te bedenken die een hogere meerwaarde creëren.
1.-24.	Planning en uitvoeringsbelasting	Zijn er gedurende het jaar seizoensgebonden pieken of perioden voorzien waarin een grotere uitvoeringsinspanning wordt verwacht?	Opdrachtgever schrijft geen vaste seizoenspieken voor, maar wijst erop dat de uitvoeringsbelasting in de praktijk niet volledig gelijkmatig over het jaar verdeeld hoeft te zijn. De uitvoeringsinspanning is gekoppeld aan de gevraagde meetrondes door OG. Inschrijvers dienen hiermee in hun planning en prijsopbouw rekening te houden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-25.	Eis 37 - uitvoering kolkinspecties	Kan de gemeente nadere informatie verstrekken over de aanwezige typen kolken en kolkafdekkingen binnen het areaal? Daarnaast verzoeken wij de gemeente aan te geven of er aandachtspunten bekend zijn met betrekking tot de onderhoudstoestand of toegankelijkheid van kolken. Hoe dient de opdrachtnemer om te gaan met kolken die tijdens de inspectie niet of slechts beperkt geopend kunnen worden?	Eis 37 vervalt. Er zijn door de gemeente verspreid diverse straat- en trottoirkolken toegepast.
1.-26.	Registratiesysteem opdrachtnemer	Is het toegestaan een eigen inspectie- en registratiesysteem in te zetten, mits wordt voldaan aan de gevraagde functionaliteiten en gegevensuitwisseling?	Ja, het is toegestaan een eigen inspectie- en registratiesysteem in te zetten, mits volledig wordt voldaan aan alle functionele eisen, rapportage-eisen en eisen ten aanzien van gegevensuitwisseling zoals opgenomen in het PvE.
1.-27.	Registratie en verwerking meetgegevens	Welke software, systemen of applicaties gebruikt de gemeente momenteel voor de registratie, verwerking en ontsluiting van meetgegevens?	Op dit moment maakt de gemeente gebruik van de door derden geleverde SAAS-oplossing: Apptimize.
1.-28.	Contractstart en implementatie	Voorziet de gemeente in een implementatie- of overdrachtsfase voorafgaand aan de contractstart en welke rol wordt daarbij verwacht van de huidige opdrachtnemer?	Opdrachtgever gaat uit van contractstart per 12 januari 2027. Voorafgaand daaraan zal, voor zover nodig, een implementatie- en overdrachtsfase plaatsvinden. Van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat deze medewerking verleent aan een zorgvuldige inrichting en overdracht. De rol van de huidige opdrachtnemer wordt door opdrachtgever bepaald voor zover deze daarop invloed heeft.
1.-29.	Referentie-eisen - lopende projecten	Mag een referentieproject nog lopend zijn op het moment van inschrijving, mits de gevraagde werkzaamheden reeds aantoonbaar zijn uitgevoerd?	Nee, het moet een afgeronde opdracht zijn. Een lopende raamovereenkomst mag gebruikt worden mits minimaal 12 maanden van deze overeenkomst verstreken zijn en ALLE genoemde werkzaamheden/eisen daarvan onderdeel waren.
1.-30.	Referentie-eisen - meetlatten	Op welke wijze dient te worden aangetoond dat binnen een referentieopdracht is gewerkt met het vereiste aantal meetlatten per locatie?	Inschrijver dient dit desgevraagd aannemelijk te maken aan de hand van de referentieomschrijving, een referentieverklaring en/of andere verifieerbare opdrachtdocumentatie waaruit blijkt dat aan de referentie-eis is voldaan.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-31.	Referentie-eisen	Mag voor het voldoen aan de referentie-eis gebruik worden gemaakt van een gecombineerd referentieproject van meerdere gemeenten binnen één raamovereenkomst of overeenkomst?	Ja, mits deze meerdere gemeenten gezamenlijk als 1 opdrachtgever hebben gefungeerd en uiteraard gezamenlijk aan de eisen voldoen. Indien per gemeente een overeenkomst was afgesloten en geen van de losse overeenkomsten voldoet aan de referentie eisen, kan het gezamenlijke referentieproject niet worden gebruikt.
1.-32.	Rapportages - bestuurlijke besluitvorming	Worden de rapportages mede gebruikt voor bestuurlijke besluitvorming richting college en/of gemeenteraad? Zo ja, gelden hiervoor aanvullende eisen ten aanzien van opbouw, presentatie of inhoud?	Rapportages kunnen mede worden gebruikt voor bestuurlijke en beleidsmatige besluitvorming. Inschrijvers dienen daarom rekening te houden met een heldere, navolgbare en bestuurlijk bruikbare opbouw van rapportages. In het PvE is benoemd welke onderdelen de beleidsrapportage minimaal moet bevatten.
1.-33.	Rapportages - analyses en advisering	Verwacht de gemeente uitsluitend rapportages van meetresultaten of maken ook analyses, trendbeschrijvingen en verbetervoorstellen onderdeel uit van de opdracht?	De opdracht omvat niet alleen het aanleveren van meetresultaten, maar ook analyses, trendduiding, conclusies en aanbevelingen, conform het PvE.
1.-34.	Rapportages - formats en dashboards	Beschikt de gemeente over bestaande formats, dashboards of rapportagemodellen die gedurende deze opdracht dienen te worden gebruikt of voortgezet?	Voor zover opdrachtgever beschikt over bestaande formats, dashboards of rapportagemodellen, kunnen deze in de uitvoeringsfase beschikbaar worden gesteld. Inschrijvers dienen in hun aanbieding primair uit te gaan van de eisen zoals opgenomen in het PvE.
1.-35.	Rapportages - frequentie en inhoud	Welke management- en bestuursrapportages worden exact verwacht en met welke frequentie dienen deze te worden aangeleverd?	In ieder geval wordt een jaarlijkse beleidsrapportage verwacht, met oplevering in september/oktober. Deze rapportage wordt gebruikt voor communicatie richting management en bestuur. Hierin dienen de eisen aan de rapportage uit het PvE minimaal naar voren te komen. Overige rapportages volgen uit het PvE en de reguliere uitvoering van de opdracht.
1.-36.	Contractomvang - areaalwijzigingen	Verwacht de gemeente gedurende de contractperiode wijzigingen in areaal, woonwijken, beheergebieden of het aantal meetlocaties die van invloed kunnen zijn op de omvang van de opdracht?	Gedurende de contractperiode kunnen wijzigingen in areaal, beheergebieden of meetlocaties optreden. Gebieden die op dit moment in ontwikkeling zijn, zijn zoveel als mogelijk al in de schouwvlakken opgenomen. Voor zover deze leiden tot een materiële wijziging in de omvang van de opdracht, wordt dit beoordeeld in het kader van meer- of minderwerk op basis van de contractuele uitgangspunten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-37.	Opdrachtschrijving - areaal en meetlocaties	Is een overzicht beschikbaar van de huidige meetlocaties en de verdeling hiervan over de verschillende wijken, kernen en beheergebieden binnen de gemeente?	Het aantal schouwvlakken bedraagt 3.816. De schouwvlakken zijn opgeknipt per CBS-wijk, waardoor een aantal schouwvlakken een kleinere oppervlakte heeft dan 100x100m. De wijkindeling is toegevoegd aan de kaartviewer. De schouwvlakken zijn verdeeld over 4 percelen zoals bedoeld in de KOR2023 3.4.2. Perceel 1 betreft de schouwvlakken in de wijken Bennekom, Ede-Zuid, Maandereng, Rietkampen en Bedrijventerrein: ca. 1.566 meetlocaties Perceel 2 betreft de schouwvlakken in de wijken Ede-West, Ede-Oost en Veluwsepoort: ca. 1.065 meetlocaties Perceel 3 betreft de schouwvlakken in de wijken Kernhem en Ede-Veldhuizen: ca. 549 meetlocaties Perceel 4 betreft de schouwvlakken in de wijken De Klomp, Ederveen, Lunteren, Wekerom, Harskamp en Otterlo: ca. 636 meetlocaties. De schouwpunten in de centrumgebieden vallen binnen het aantal te schouwen punten. De schouwpunten op de begraafplaatsen vallen binnen het aantal te schouwen punten.
1.-38.	Opdrachtschrijving - meetlatten per locatie	De aanbestedingsstukken vermelden minimaal 40 meetlatten per locatie. Kan de gemeente inzicht geven in het verwachte aantal meetlatten per meetlocatie en aangeven of hierin verschillen bestaan tussen locaties of beheergebieden?	Er is geen overzicht beschikbaar van het aantal verwachte beeldmeetlatten per locatie. Het aantal kan sterk variëren. Voor de uitvoering van de opdracht dienen inschrijvers uit te gaan van de eisen zoals opgenomen in het PvE. Waar in de stukken wordt uitgegaan van minimaal 40 beeldmeetlatten per locatie, geldt dat als uitgangspunt voor de aanbidding. Eventuele gebiedsverschillen zijn onderdeel van de uitvoering en leiden niet tot een aanpassing van de aanbestedingssystematiek, tenzij opdrachtgever anders aangeeft.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-39.	Opdrachtschrijving - aantal meetlocaties	De aanbestedingsstukken vermelden circa 180 meetlocaties per maand. Worden deze meetlocaties gedurende de gehele contractperiode ingezet of betreft dit een indicatief aantal?	De ON dient het aantal meetlocaties te baseren op het aantal schouwvlakken per perceel.
1.-40.	PvE eis 37	Eis 37 schrijft voor dat van 1 juli tot en met 31 december per schouwpunt drie kolken worden geopend en beoordeeld op vullingsgraad. Kan de gemeente aangeven op hoeveel schouwpunten deze verplichting naar verwachting van toepassing zal zijn en hoeveel kolkinspecties dit gemiddeld per schouwronde oplevert? Indien op een schouwpunt geen kolken aanwezig zijn, hoe dient opdrachtnemer hier dan mee om te gaan?	Eis 37 vervalt.
1.-41.	Bijlage 4AD Prijsformulier regel R; PvE paragraaf 1.1.1	Regel R van het prijsformulier bevat een stelpost van EUR 10.000 per jaar voor innovatieve rapportage in lijn met het IBOR. 1) Wie bepaalt de besteding van de stelpost? 2) Hoe vindt verrekening van de stelpost plaats bij onder- of overbesteding? 3) Komen deze werkzaamheden bovenop wat in het ProjectPlan is aangeboden?	1. De besteding van de stelpost wordt bepaald door opdrachtgever, op basis van voorgaande afstemming met en opdrachtverstrekking door opdrachtgever. 2. Verrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk opgedragen en uitgevoerde werkzaamheden. Bij onderbesteding wordt uitsluitend het daadwerkelijk bestede deel verrekend en van overbesteding kan uitsluitend sprake zijn na voorafgaande afstemming en opdrachtverstrekking door opdrachtgever. Zonder voorgaande opdrachtverstrekking en afstemming wordt niet meer verrekend dan het bedrag van de stelpost. 3. De stelpost is onderdeel van de opdracht en dus ook onderdeel van het ProjectPlan. De invulling van de werkzaamheden is afhankelijk van de bij de inschrijving aangeboden werkzaamheden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-42.	Bijlage 4AD Prijsformulier; AD paragraaf 5.4; PvE eis 19	In het prijsformulier staat bij de regels B tot en met P en T tot en met Z al een 0 in de tariefkolom, terwijl paragraaf 5.4 bepaalt dat nulbedragen tot uitsluiting leiden. Mogen deze regels leeg blijven? En waar in het prijsformulier horen de kosten voor gebruikersaccounts uit eis 19?	Regels die niet van toepassing zijn, mogen leeg worden gelaten. De in het prijsformulier reeds opgenomen 0 bij de betreffende regels moet in dat geval niet worden gelezen als een door inschrijver in te vullen nulbedrag. Waar een post wel van toepassing is, dient deze met een reëel bedrag te worden ingevuld; nulbedragen zijn niet toegestaan. De kosten voor gebruikersaccounts dienen in de inschrijfsom te zijn verwerkt en transparant te worden toegelicht.
1.-43.	PvE eis 12, eis 41 en eis 15	Eis 12 noemt een eenmalige jaarlijkse schouw voor de beleidsrapportage, met 5 extra beeldmeetlatten. Wanneer wordt deze beleidsschouw uitgevoerd en op hoeveel meetlocaties? Betreft dit een afzonderlijke meetronde of wordt deze beleidsschouw uitgevoerd binnen één van de elf reguliere schouwrondes?	De aanvullende schouwen zijn onderdeel van de reguliere rondes, maar met de genoemde extra beeldmeetlatten. De opdracht omvat 11 reguliere beeldkwaliteitsmetingen per jaar. In ronde 1, 4, 7 en 10 worden aanvullende beeldmeetlatten meegenomen. In ronde 7 worden bovendien ook de beeldmeetlatten voor de beleidsschouw meegenomen zodat de beleidsschouw tijdig kan worden opgeleverd (september/oktober). De hoeveelheid meetlocaties van deze beeldmeetlatten dienen in overeenstemming te zijn met het verdere PvE.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-44.	PvE eis 28 en eis 8; bijlage 2AD-1; KOR 2023 paragraaf 3.4.2 en tabel 2a; artikel 01.24.02 lid 02 Standaard RAW Bepalingen	Eis 28 vraagt per wijk 10% van alle schouwvlakken te meten. Het aantal schouwvlakken staat niet in de aanbestedingsstukken; bijlage 2AD-1 bevat alleen een kaart zonder aantallen. Hoeveel schouwvlakken zijn er per wijk en per kern en hoeveel meetlocaties levert dat op per schouwronde? Geldt daarbij het minimum van 25 en het maximum van 100 meetlocaties per meetronde uit paragraaf 3.4.2 en tabel 2a van de KOR 2023 en uit artikel 01.24.02 lid 02 van de Standaard RAW Bepalingen? Vallen de 25 vaste schouwpunten in de centrumgebieden en op de begraafplaatsen binnen dat aantal, of komen die erbovenop?	Eis 28 wordt opnieuw geformuleerd, zie hoofdstuk 2. 'Behandeling overige informatie'. Het aantal schouwvlakken bedraagt 3.816. De schouwvlakken zijn opgeknipt per CBS-wijk, waardoor een aantal schouwvlakken een kleinere oppervlakte heeft dan 100x100m. De wijkindeling is toegevoegd aan de kaartviewer. De schouwvlakken zijn verdeeld over 4 percelen zoals bedoeld in de KOR2023 3.4.2. Perceel 1 betreft de schouwvlakken in de wijken Bennekom, Ede-Zuid, Maandereng, Rietkampen en Bedrijventerrein: ca. 1.566 meetlocaties Perceel 2 betreft de schouwvlakken in de wijken Ede-West, Ede-Oost en Veluwsepoort: ca. 1.065 meetlocaties Perceel 3 betreft de schouwvlakken in de wijken Kernhem en Ede-Veldhuizen: ca. 549 meetlocaties Perceel 4 betreft de schouwvlakken in de wijken De Klomp, Ederveen, Lunteren, Wekerom, Harskamp en Otterlo: ca. 636 meetlocaties. De schouwpunten in de centrumgebieden vallen binnen het aantal te schouwen punten. De schouwpunten op de begraafplaatsen vallen binnen het aantal te schouwen punten.

2. Behandeling overige informatie

Hieronder treft u een overzicht aan van mededelingen en wijzigingen die ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken dienen.

Nr.	Verwijzing document	Wijziging																						
Nvl 1.0																								
2.-1.	AD 2.1 Planning aanbesteding	De aanbestedingsplanning wordt als volgt aangepast: <i>(de planning wordt ook in TenderNed aangepast).</i> <table><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Publicatie aanbesteding (TenderNed)</td><td>24-09-2026</td></tr><tr><td>Sluitingsdatum indienen vragen, uiterlijk (via (berichten in) TenderNed)</td><td>14-10-2026</td></tr><tr><td>Publicatie nota van inlichtingen (TenderNed), uiterlijk</td><td>~~21-10-2026~~ 28-10-2026</td></tr><tr><td>Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)</td><td>~~04-11-2026, 09:30 uur~~ 11-11-2026; 09:30 uur</td></tr><tr><td>Opening kluis TenderNed</td><td>Na sluitingstijdstip</td></tr><tr><td>Verificatiegesprek (zie hoofdstuk 3)</td><td>~~12-11-2026, 11:15 uur~~ 25-11-2026; 11:00 uur</td></tr><tr><td>Uitslag beoordeling inschrijvingen en voorgenomen gunning, uiterlijk (via TenderNed) (daarna standstill 20 dagen)</td><td>~~25-11-2026~~ 02-12-2026</td></tr><tr><td>Definitieve gunning vanaf (via TenderNed)</td><td>~~16-12-2026~~ 12-01-2027</td></tr><tr><td>Afronden sluiten overeenkomst</td><td>z.s.m. na definitieve gunning</td></tr><tr><td>Start uitvoering werkzaamheden</td><td>~~01-01-2027.~~ 15-01-2027</td></tr></table>			Publicatie aanbesteding (TenderNed)	24-09-2026	Sluitingsdatum indienen vragen, uiterlijk (via (berichten in) TenderNed)	14-10-2026	Publicatie nota van inlichtingen (TenderNed), uiterlijk	~~21-10-2026~~ 28-10-2026	Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)	~~04-11-2026, 09:30 uur~~ 11-11-2026; 09:30 uur	Opening kluis TenderNed	Na sluitingstijdstip	Verificatiegesprek (zie hoofdstuk 3)	~~12-11-2026, 11:15 uur~~ 25-11-2026; 11:00 uur	Uitslag beoordeling inschrijvingen en voorgenomen gunning, uiterlijk (via TenderNed) (daarna standstill 20 dagen)	~~25-11-2026~~ 02-12-2026	Definitieve gunning vanaf (via TenderNed)	~~16-12-2026~~ 12-01-2027	Afronden sluiten overeenkomst	z.s.m. na definitieve gunning	Start uitvoering werkzaamheden	~~01-01-2027.~~ 15-01-2027
Publicatie aanbesteding (TenderNed)	24-09-2026																							
Sluitingsdatum indienen vragen, uiterlijk (via (berichten in) TenderNed)	14-10-2026																							
Publicatie nota van inlichtingen (TenderNed), uiterlijk	~~21-10-2026~~ 28-10-2026																							
Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)	~~04-11-2026, 09:30 uur~~ 11-11-2026; 09:30 uur																							
Opening kluis TenderNed	Na sluitingstijdstip																							
Verificatiegesprek (zie hoofdstuk 3)	~~12-11-2026, 11:15 uur~~ 25-11-2026; 11:00 uur																							
Uitslag beoordeling inschrijvingen en voorgenomen gunning, uiterlijk (via TenderNed) (daarna standstill 20 dagen)	~~25-11-2026~~ 02-12-2026																							
Definitieve gunning vanaf (via TenderNed)	~~16-12-2026~~ 12-01-2027																							
Afronden sluiten overeenkomst	z.s.m. na definitieve gunning																							
Start uitvoering werkzaamheden	~~01-01-2027.~~ 15-01-2027																							
Nvl 2.0																								

Nr.	Verwijzing document	Wijziging
2.-2.	Bijlage 2AD – Projectscope-PvE Schouwen openbare ruimte 1.0. Eis 28	Eis 28 luidt als volgt: OG heeft een onderhoudsaannemer die het reguliere onderhoud uitvoert aan de openbare ruimte in de gemeente Ede. De beeldkwaliteitsschouw heeft als onder andere doel om deze partij te controleren. Winkelgebieden en begraafplaatsen hebben daarbij bijzondere aandacht. De centrumgebieden en begraafplaatsen moeten binnen de normale schouwronde geschouwd worden, waarbij het gaat om: • Centrum Ede altijd 6 ad random schouwpunten; • Centrum Lunteren altijd 3 ad random schouwpunten; • Stationsgebied Ede-W. altijd 2 ad random schouwpunten; • Centrum Bennekom altijd 3 ad random schouwpunten; • Ede Stadspoort altijd 2 ad random schouwpunten; • Ede Bellestein altijd 2 ad random schouwpunten; • Ede Rozenplein altijd 1 ad random schouwpunt; • Begraafplaats Ede altijd 2 ad random schouwpunten; • Begraafplaats Lunteren altijd 1 ad random schouwpunt; • Begraafplaats Otterlo altijd 1 ad random schouwpunt; • Begraafplaats Bennekom altijd 1 ad random schouwpunt; • Begraafplaats Ederveen altijd 1 ad random schouwpunt.
2.-3.	Bijlage 2AD – Projectscope-PvE Schouwen openbare ruimte 1.0. Eis 37	Eis 37 vervalt.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
-----	-----------------------	--