1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Helmond
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EU aanbesteding Applicatie schuldhulpverlening
Beschrijving:	De opdracht omvat de levering, implementatie, inrichting. migratie, beheer en ondersteuning van een integraal softwarepakket voor Schuldhulpverlening. €560.000,- 35 licenties
Identificatiecode van de procedure:	41ecd9c4-2d4f-4401-9edf-f20903ac83c4
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Gemeente Helmond

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	560 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	EU aanbesteding Applicatie schuldhulpverlening
Beschrijving:	De opdracht omvat de levering, implementatie, inrichting. migratie, beheer en ondersteuning van een integraal softwarepakket voor Schuldhulpverlening. €560.000,- 35 licenties
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	niet van toepassing

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Gemeente Helmond

Rijksoverheid

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	duur van 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	560 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G1: Mate van optimalisatie van Schuldhulpverlenings-/budgetbeheerproces
Beschrijving:	De mate waarin de applicatie en de implementatie- en inrichtingsaanpak van de leverancier bijdragen aan een efficiënte, controleerbare en beheersbare uitvoering van de schuldhulpverleningsprocessen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	75
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2: Implementatieaanpak/plan
Beschrijving:	Een uitwerking van de wijze waarop de leverancier de applicatie gaat implementeren in de organisatie en aan laat sluiten op de huidige processen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3. Programma van Wensen
Beschrijving:	drietal wensen opgenomen, wel/niet kunnen voldoen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	08/10/2026 15:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441548

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441548
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	29/10/2026 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	29/10/2026 12:15 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund:	Combinatievorming

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Helmond - Rechtbank Oost-Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Helmond
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Helmond
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Helmond

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Helmond

Rijksoverheid

Registratienummer:	50664505
Postadres:	Weg op den Heuvel 35
Stad:	Helmond
Postcode:	5701 NV
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nètal Dik
E-mail:	inkoop@helmond.nl
Telefoon:	+31 492587777
Internetadres:	http://www.helmond.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Postadres:	Leeghwaterlaan 8
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	de voorzieningenrechter
E-mail:	info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	121a5886-9789-4b4f-9fbf-bb9e8a8b09f6 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/09/2026 15:23 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid