

1. Koper**1.1 Koper**

Officiële naam:	Gemeente Helmond
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure**2.1 Procedure**

Titel:	EU aanbesteding Applicatie schuldhulpverlening
Beschrijving:	De opdracht omvat de levering, implementatie, inrichting, migratie, beheer en ondersteuning van een integraal softwarepakket voor Schuldhulpverlening. €560.000,- 35 licenties
Identificatiecode van de procedure:	41ecd9c4-2d4f-4401-9edf-f20903ac83c4
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Gemeente Helmond

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	560 000 Euro
--------------------------------	--------------

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
-----------------------------------	--

5. Perceel**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

Titel:	EU aanbesteding Applicatie schuldhulpverlening
Beschrijving:	De opdracht omvat de levering, implementatie, inrichting, migratie, beheer en ondersteuning van een integraal softwarepakket voor Schuldhulpverlening. €560.000,- 35 licenties
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	niet van toepassing

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Gemeente Helmond

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027
Einddatum van de duur: 31/12/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6
Overige informatie over verlengingen: duur van 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 560 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het
voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst
inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1: Mate van optimalisatie van Schuldhulpverlenings-/budgetbeheerproces

Beschrijving: De mate waarin de applicatie en de implementatie- en inrichtingsaanpak van de leverancier bijdragen aan een efficiënte, controleerbare en beheersbare uitvoering van de schuldhulpverleningsprocessen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 75

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2: Implementatieaanpak/plan

Beschrijving: Een uitwerking van de wijze waarop de leverancier de applicatie gaat implementeren in de organisatie en aan laat sluiten op de huidige processen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G3. Programma van Wensen

Beschrijving: drietal wensen opgenomen, wel/niet kunnen voldoen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 08/10/2026 15:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441548>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441548>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/10/2026 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 29/10/2026 12:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Combinatievorming

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Helmond - Rechtbank Oost-Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Helmond

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Helmond

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Helmond

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Helmond

Registratienummer: 50664505
Postadres: Weg op den Heuvel 35
Stad: Helmond
Postcode: 5701 NV
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Nètal Dik
E-mail: inkoop@helmond.nl
Telefoon: +31 492587777
Internetadres: <http://www.helmond.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Contactpunt: de voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 121a5886-9789-4b4f-9fbf-bb9e8a8b09f6 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 24/09/2026 15:23 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands