

Demoscript Validatiedemo

1. Doel van de demo

Het doel van de validatiedemo is het verifiëren of de in de schriftelijke inschrijving beschreven functionaliteiten, procesoptimalisaties en workflowondersteuning daadwerkelijk in de aangeboden software aanwezig zijn en in de praktijk functioneren.

Het beoordelingsteam van de gemeente Helmond toetst de werking van de applicatie aan de hand van twee concrete praktijkcasussen (schuldhulpverlening en budgetbeheer).

2. Instructies en randvoorwaarden voor de inschrijver

- **1. Verplichte Pre-loading van Casusdata:** Om de tijdsduur van 60 minuten strikt te waarborgen, is het niet toegestaan om tijdens de demo gegevens live in te typen. Alle persoonsgegevens, inkomsten, vaste lasten en schulden uit beide casussen dienen vooraf volledig klaar te staan in de demo-omgeving van de inschrijver.
- **2. Geen Implementatiepresentatie:** De implementatieaanpak, planning en datamigratie worden uitsluitend beoordeeld op basis van het schriftelijk ingediende plan voor subgunningscriterium G2 en mogen niet worden gepresenteerd tijdens deze demo.
- **3. Focus op de Werking van de Software:** De beschikbare demonstratietijd dient volledig benut te worden voor het laten zien van de functionaliteiten, de procesverloop en de gebruiksvriendelijkheid van het systeem.
- **4. Strikte Tijds- en Agendabewaking:** Na exact 45 minuten wordt het demonstratiegedeelte afgerond om de commissie 15 minuten de gelegenheid te bieden voor verduidelijkingsvragen.

3. Opbouw demo en tijdsindeling (Totaal 60 minuten)

De beschikbare tijd van 60 minuten is strikt verdeeld om een grondige en gelijkwaardige toetsing van alle inschrijvers te waarborgen:

Tijd	Onderdeel	Inhoud & Focus
00 - 05 min	3.1. Korte introductie	Welkom, voorstelronde en korte toelichting op de visie achter de applicatie.
05 - 25 min	3.2 Casus Schuldhulpverlening	Toegankelijkheid, VTLB-berekening, schuldenlijsten, huwelijksvermogensrecht en Schuldenknooppunt.
25 - 45 min	3.3 Casus Budgetbeheer	BNG-bankkoppeling, subrekeningen, roodstandblokkering, 4-ogen principe en cliëntportaal.

45 - 60 min

3.4 Vragen & Afronding

Verduidelijkingsvragen van de beoordelingscommissie.

3.1 Korte introductie en voorstelronde (5 minuten)

- Kennismaking tussen het presentatieteam van de inschrijver en het gemeentelijk beoordelingsteam.
- Korte toelichting op de opzet van de demo en de naleving van de tijdbewaking.

3.2 Casus schuldhelpverlening (20 minuten)

Dossieraanmaak & Intake:

- Tonen van de geautomatiseerde BRP-aanmaak en het centrale overzichtsscherm (cliënt- en contactkaart) waarin contactmomenten chronologisch gebundeld zijn.
- Tonen van de triage, inlevertermijnen en NVVK-processtappen.

Gefaciliteerd Dossier & VTLB-berekening (Data al vooraf ingevoerd / pre-loaded):

- **Gezinssamenstelling:** Vrouw (45 jaar, geb. 01-06-1981) en man (48 jaar, geb. 18-02-1978), gehuwd per 13-07-2022 met 2 inwonende minderjarige kinderen (geb. 02-05-2012 en 03-04-2014).
- **Inkomsten:** Vrouw (loondienst € 1.180,81 netto + vakantiegeld € 103,93; nabestaandenpensioen 1 € 798,85 netto; nabestaandenpensioen 2 € 268,54 netto) en man (loondienst € 3.159,03 netto incl. vakantiegeld + tegemoetkoming autokosten € 393,30).
- **Vaste lasten:** Hypotheekrente ING (€ 13.480,11/jaar, WOZ-waarde € 357.000,-), zorgverzekeringen (vrouw CZ € 150,50/mnd, man ONVZ € 166,10/mnd), gemeentelijke belastingen (€ 870,04/jaar), waterschapsbelasting (€ 401,34/jaar) en reiskosten (23.184 km/jaar).
- **VTLB-berekening:** Demonstratie van de geautomatiseerde VTLB-berekening volgens NVVK-richtlijnen en de koppeling met de maandbegroting.

Schuldenbeheer & Geautomatiseerd Schuldregelen:

- Tonen van de schuldenlijst met scheiding naar ontstaansdatum (voor/na huwelijk per 13-07-2022) en rangorde (preferent/concurrent) met inachtneming van het huwelijksvermogensrecht:
 - **Schulden vrouw voor huwelijk:** Sociale Verzekeringsbank (€ 1.735,01 P), Belastingdienst (€ 10.225,- C), CJIB (€ 509,- C).
 - **Schulden vrouw na huwelijk:** Essent (€ 1.204,90 C), Centraal Beheer (€ 325,- C), Belastingdienst (€ 540,- C).
 - **Schulden man voor huwelijk:** Belastingdienst (€ 37.083,65 P), Belastingdienst (€ 1.326,- C), CJIB (€ 289,50 C), New10/Flanderijn (€ 7.034,68 C).
 - **Schulden man na huwelijk:** ONVZ (€ 6.039,42 C), KPN (€ 678,- C), CJIB (€ 289,50 C).
- Demonstratie van geautomatiseerd schuldregelen via het Schuldenknooppunt (onderscheid convenantpartners vs. niet-convenantpartners).

- Tonen van betalingsvoorstellen, procentuele verdeling, uitdeling van reserveringen en het genereren van 1 standaarddocument (bijv. WSNP-verzoekschrift of moratorium) vanuit het centraal brievenboek.

3.3 Casus budgetbeheer (20 minuten)

Gefaciliteerd Dossier & Inkomsten/Uitgaven (Data al vooraf ingevoerd / pre-loaded):

- **Cliënt:** Alleenstaande man (geb. 01-09-1989) met 1 inwonend minderjarig kind (geb. 26-03-2014).
- **Inkomsten:** Participatiewet (€ 1.348,49 netto/mnd), individuele inkomenstoelage (€ 657,-/jaar), kinderbijslag (€ 421,53/kwartaal), huurtoelage (€ 403,-/mnd), zorgtoelage (€ 129,-/mnd) en kindgebonden budget (€ 560,-/mnd).
- **Uitgaven & Reserveringen:** Huur Woonpartners (€ 662,95/mnd), Brabant Water (€ 24,-/mnd), Energiedirect (€ 200,-/mnd), KPN thuis (€ 73,94/mnd), KPN mobiel (€ 21,63/mnd), Videoland (€ 4,99/mnd), Centraal Beheer inboedel/AVP (€ 21,93/mnd) en rechtsbijstand (€ 6,05/mnd), bankkosten leefgeldrekening (€ 5,80/mnd), VGZ zorgverzekering (€ 183,10/mnd), Dela uitvaart (€ 51,13/kwartaal), leefgeld (€ 155,-/week), reservering eigen risico (€ 385,-/jaar) en sparen (€ 75,-/mnd).

BNG-bankkoppeling & Beheerrekening:

- Demonstratie van het werken met 1 BNG-budgetbeheerrekening met subrekeningen
- Demonstratie van de signalering bij gemiste inkomsten/uitgaven en het blokkeren van betalingen bij onvoldoende saldo op een subrekening (voorkomen van roodstand).
- Demonstratie van het klaarzetten van betalingen en het afdwingen van het vier-ogen-principe bij financiële transacties.

Budgetcoaching & Cliëntenportaal (Korte flitsweergave):

- **Budgetcoaching:** Korte weergave van het dashboard met doelen uit het coachplan (o.a. administratie bijhouden, financiële buffer opbouwen, overstappen naar gemeentepolis).
- **Cliëntportaal:** Demonstratie van wat de inwoner ziet (inzicht budgetplan/schulden), het digitaal indienen van een betaalverzoek en het uploaden van een bewijsstuk.

3.4 Vragen en beoordeling tijdens de demo (15 minuten)

- **Verduidelijkingsvragen:** De beoordelingscommissie stelt gerichte vragen over de getoonde functionaliteiten en uitzonderingsprocessen.
- **Consensusbeoordeling:** Na afloop van de demobijeenkomst stelt de beoordelingscommissie vast of de getoonde software overeenkomt met de schriftelijke inschrijving en bepaalt zij of de score voor subcriterium G1 met één niveau wordt verhoogd, verlaagd of gehandhaafd.