Algemene informatie

Aanbesteding: AV Middelen en Diensten
Aanbestedende Dienst: Radboud universitair medisch centrum
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **107**

Onderwerp:
Vervolgvraag op NvI1 vraag 56:

Vraag:
Kan Opdrachtgever verduidelijken welke functionele of esthetische doelstelling aan deze verplichte textielafwerking ten grondslag ligt, en bevestigen of een uitvoering in een ander materiaal, bijvoorbeeld metaal of hout/plaatmateriaal, is toegestaan indien daarmee aantoonbaar dezelfde uitstraling, ventilatie, toegankelijkheid, onderhoudbaarheid en overige functionele eisen worden gerealiseerd?

Antwoord:
Radboudumc heeft bewust gekozen voor de in bijlage E beschreven uitvoering en afwerking van de modulaire AV-vergaderzuil.

Een ander materiaal geeft een duidelijk andere presentatie en esthetische uitstraling en dat wil Radboudumc voorkomen. Een andere materiaal is daarom niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr. **108**

Onderwerp:
Vervolgvraag op NvI1 vraag 45:

Vraag:
In uw antwoord op vraag 45 geeft u aan dat de kosten voor de beschreven ruimtetypen in Bijlage D - Prijsinvulformulier EA AV MD als model worden uitgevraagd, zodat de inschrijvingen van de verschillende gegadigden objectief kunnen worden vergeleken.
Met name bij Use Case 3 betreft dit echter een complexe geïntegreerde AV-installatie. In het prijsformulier wordt hiervoor onder andere één prijs uitgevraagd voor de centrale AV-installatie in het 19” rack inclusief bedieningsunit en toebehoren, naast 16 touchscreenposities, displays en de geïntegreerde audio-installatie.

Rijksoverheid

Aanvullende vraag: kan Opdrachtgever verduidelijken hoe de in het antwoord op vraag 45 genoemde objectieve vergelijkbaarheid technisch wordt geborgd wanneer geen technisch blokschema en synoptisch toelichting van de systeemopzet van de Inschrijver bij aangeboden Use Case 3-oplossing wordt gevraagd?
Uit uitsluitend een stuklijst of prijsopgave kan immers niet goed worden vastgesteld hoe de aangeboden componenten onderling samenhangen en of hiermee alle gevraagde functionaliteiten en daarvoor noodzakelijke systeemcomponenten daadwerkelijk zijn voorzien.
Wij verzoeken Opdrachtgever daarom te bevestigen dat voor Use Case 3 bij de inschrijving tevens een technisch blok-/synoptisch schema van de aangeboden oplossing dient te worden ingediend, waaruit de technische samenhang en hoofdsignaalstromen blijken en dat aansluit op de aangeboden componenten en TCO. Dit zonder de ontwerpvrijheid van Inschrijver te beperken.

Antwoord:
De Eis van Radboudumc is om voor UseCase 3 een TCO aan te bieden voor een systeem dat voldoet aan de gestelde eisen, zoals beschreven in bijlage E. Hoe de invulling hiervan in technische zin wordt gerealiseerd is in het kader van deze aanbesteding niet relevant.
Wel is het van belang om te beseffen dat indien een in de praktijk gerealiseerde oplossing niet voldoet, deze voor kosten van de leverancier zal moeten worden aangepast zonder dat daarbij de in de TCO aangeboden prijs kan worden verhoogd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Vervolgvraag op NvI1 vraag 51:

Vraag:
Uit eis 4.05 volgt dat alle te leveren middelen nieuw dienen te zijn, tenzij expliciet anders overeengekomen. Voor de fictieve Use Cases is echter niet eenduidig bepaald of bestaande bekabeling, infrastructuur of AV-componenten mogen worden hergebruikt en of AV bekabeling zelf moet worden getrokken door aangeleverde kabelwegen.
Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de TCO-berekening van Use Cases 1, 2 en 3 iedere Inschrijver dient uit te gaan van een volledig nieuw te realiseren AV-oplossing, inclusief alle voor de aangeboden oplossing noodzakelijke AV bekabeling en trekken ervan? Indien bestaande voorzieningen wel mogen worden hergebruikt, verzoeken wij Opdrachtgever per Use Case exact aan te geven welke voorzieningen als aanwezig, geschikt en herbruikbaar mogen worden beschouwd. Dit om te voorkomen dat Inschrijvers verschillende uitgangspunten hanteren bij de bepaling van de TCO

Antwoord:
U dient uit te gaan van een volledig nieuwe AV-oplossing.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage E - Beschrijving Use Case 1, 2 en 3

Vraag:
U vraagt om een geïntegreerde microfoon/luidsprekerunit voor een ruimte van ca. 45 m² met 20 personen. Dit betreft maar 1 mogelijke oplossings richting, de Shure MXA902. Deze heeft alleen een optimaal dekkingsgebied van ca. 6 x 6 meter (37 m²). Staat u toe dat voor een optimale dekking en gelijkmatige geluidsweergave, én optimale marktwerking, over de gehele 45 m² inschrijvers ook kunnen opteren voor een centrale plafondarray-microfoon (zoals de Shure MXA920 of Sennheiser TCC2 of soortgelijks) in combinatie met separate, gelijkmatig verdeelde plafondluidsprekers als één geïntegreerd plafondsysteem? Als u dit niet toestaat vragen wij om uw motivatie.

Antwoord:
Nee, Radboudumc staat voor use case 2 de voorgestelde alternatieve systeemopbouw met een separate plafondarray-microfoon en afzonderlijke plafondluidsprekers niet toe.

In use case 2 is bewust gekozen voor een geïntegreerde plafondgeplaatste microfoon-/luidsprekerunit, waarbij microfoonopname en geluidsweergave vanuit één plafondunit worden verzorgd.

Deze keuze is gebaseerd op een combinatie van functionele, bouwkundige, installatietechnische en beheertechnische overwegingen.

Binnen het Radboudumc is deze systeemopbouw reeds in een groot aantal vergaderruimten succesvol toegepast. Voortzetting van dit principe draagt bij aan standaardisatie, uniformiteit en efficiënt onderhoud en beheer.

Daarnaast zijn veel vergaderruimten voorzien van koelplafonds, waardoor het plaatsen van afzonderlijke plafondluidsprekers bouwkundig niet of slechts beperkt mogelijk is. Montage van separate luidsprekers onder het plafond is eveneens ongewenst.

De geïntegreerde oplossing beperkt het aantal benodigde componenten, montagepunten en aansluitingen. Doordat microfoonopname en geluidsweergave via één plafondunit met één netwerkaansluiting kunnen worden gerealiseerd, worden aanvullende bekabeling en werkzaamheden aan plafondconstructies beperkt. Dit draagt bij aan een kortere installatietijd en een lagere installatie- en beheercomplexiteit.

Ten aanzien van de dekking merkt de aanbestedende dienst op dat de genoemde 45 m² betrekking heeft op het totale vloeroppervlak van de ruimte. In de gehanteerde representatieve

Rijksoverheid

vergaderopstelling bevinden de deelnemers zich binnen een afgebakend gedeelte van deze ruimte, dat binnen het relevante dekkingsgebied van de voorziene plafondunit valt. Volledige microfoondekking van het gehele vloeroppervlak is daarom niet noodzakelijk. Goede spraakverstaanbaarheid en gelijkmatige geluidsweergave op de gebruikersposities blijven uiteraard vereist.

Radboudumc acht de gevraagde geïntegreerde systeemopbouw daarmee passend, doelmatig en gerechtvaardigd. Een samenstelling van afzonderlijke microfoon- en luidsprekercomponenten voldoet niet aan dit bewust gekozen installatieconcept.

Om daarnaast een uniforme en onderling vergelijkbare referentieconfiguratie voor de TCO-bepaling te waarborgen, handhaaft de aanbestedende dienst de in use case 2 beschreven geïntegreerde plafondgeplaatste microfoon-/luidsprekerunit.

De in bijlage E beschreven uitgangspunten van use case 2 blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage E - Beschrijving Use Case 1, 2 en 3

Vraag:
U stelt: Het aansluitpunt voor externe apparatuur, zoals een laptop, wordt geïntegreerd naast het bedieningspaneel. Hierdoor kunnen gebruikers eenvoudig eigen apparatuur aansluiten. Wij verzoeken u om aan te geven welke aansluiting u wenst: HDMI of USB-C. En in het geval van USB-C, wenst u dan ook 60W charging of beter?

Antwoord:
Een HDMI aansluiting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage E - Beschrijving Use Case 1, 2 en 3

Vraag:
U stelt: Het aansluitpunt voor externe apparatuur, zoals een laptop, wordt geïntegreerd naast het bedieningspaneel. Hierdoor kunnen gebruikers eenvoudig eigen apparatuur aansluiten. Onze vraag: Dient de videobar ook beschikbaar te zijn op de aansluiting voor eigen apparatuur? Of alleen op de vaste PC?

Antwoord:
Alleen de vaste PC

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2026-11-04-1, tenderned planning

Vraag:
Ref.nr. 95 : In de eerste Nota van Inlichtingen is gevraagd of de geplande presentatiedatum van 3 februari 2027 kon worden verschoven vanwege Integrated Systems Europe (ISE) in Barcelona. Radboudumc heeft aangegeven geen rekening te kunnen houden met de agenda's van individuele gegadigden en de geplande datum niet te wijzigen.
Wij begrijpen dat Radboudumc de planning niet kan aanpassen aan de agenda van één individuele gegadigde. ISE is echter een belangrijk internationaal evenement voor de professionele AV-sector, waarbij naar verwachting veel medewerkers van de inschrijvende AV-partijen aanwezig zijn, waaronder juist medewerkers vanuit sales/accountmanagement en technische consultancy/design die een belangrijke rol kunnen hebben bij een eventuele presentatie.
Het betreft daarmee naar onze mening niet uitsluitend een planningsconflict van één individuele gegadigde, maar een omstandigheid die meerdere potentiële inschrijvers kan raken.
Is Radboudumc, met deze toelichting, bereid de geplande presentatiedatum van 3 februari 2027 alsnog te heroverwegen en deze bij voorkeur één week te verschuiven, zodat inschrijvers hun voor deze aanbesteding meest relevante team kunnen afvaardigen?

Antwoord:
Radboudumc begrijpt dat ISE een belangrijk evenement is binnen de professionele AV-sector en dat meerdere potentiële inschrijvers hierbij aanwezig kunnen zijn. Dit geeft Radboudumc echter geen aanleiding om de geplande presentatiedatum te heroverwegen.

Rijksoverheid

Per inschrijver mogen maximaal twee vertegenwoordigers aan de presentatie deelnemen. Radboudumc is van mening dat van inschrijvers mag worden verwacht dat zij hiervoor tijdig twee geschikte en beschikbare vertegenwoordigers kunnen aanwijzen.

Daarnaast wijst Radboudumc erop dat de inschrijvingskluis op 23 december 2026 sluit en de inschrijvingen daarna worden geopend. Op het moment dat inschrijvers worden uitgenodigd voor de presentatie, is het inschrijvingstraject daarmee reeds afgerond.

Radboudumc ziet daarom onvoldoende aanleiding om de vastgestelde planning aan te passen.

De presentatiedatum van 3 februari 2027 blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
17 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Vraag 71

Vraag:
Dient iedere touchscreenpositie binnen Use Case 3 onafhankelijk uit de zes beschikbare bronnen te kunnen kiezen, of is het toegestaan om te werken met vooraf ingestelde bronconfiguraties waarbij groepen touchscreens gelijktijdig dezelfde bron tonen?

Antwoord:
Onafhankelijke keuze voor alle bronnen per touchscreenpositie is vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Vraag 91

Vraag:
Kan Radboudumc bevestigen voor welke typen werkzaamheden de opgegeven uurtarieven uit tabblad e gedurende de contractperiode worden gebruikt (bijvoorbeeld meerwerk, wijzigingen, uitbreidingen, werkzaamheden buiten SLA-scope of aanvullende projectwerkzaamheden)?

Antwoord:
De in tabblad E opgegeven uurtarieven dienen gedurende de contractperiode als uitgangspunt voor de prijsbepaling van aanvullende werkzaamheden die niet reeds zijn inbegrepen in de overeengekomen TCO-prijzen of de reguliere SLA-dienstverlening.

Hieronder vallen onder meer meerwerk, wijzigingen en uitbreidingen van bestaande AV-installaties, aanvullende programmerings-, configuratie- en installatiewerkzaamheden, werkzaamheden buiten de overeengekomen SLA-scope en aanvullende project- of maatwerkzaamheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Vraag 60

Vraag:
Kan Radboudumc bevestigen dat inschrijvers bij het bepalen van de SLA-prijs uitsluitend rekening hoeven te houden met de systeemcategorieën zoals opgenomen in Bijlage G en dat verschillen in merk, type en complexiteit van individuele installaties binnen deze categorieën geen aanleiding vormen voor aanvullende werkzaamheden buiten de SLA?

Antwoord:
Voor het bepalen van de SLA-prijs dienen inschrijvers uit te gaan van de systeemcategorieën, aantallen en resterende SLA-termijnen zoals opgenomen in Bijlage G en verwerkt in het prijsinvulformulier.

Binnen deze systeemcategorieën kunnen verschillen bestaan in merk, type, configuratie en technische complexiteit van individuele AV-installaties. Deze technische diversiteit, zoals die tijdens de Schouw zichtbaar was, dient te worden meegenomen in de aangeboden SLA-prijzen en vormt op zichzelf geen aanleiding voor aanvullende vergoedingen.

Alle werkzaamheden, kosten en risico's die redelijkerwijs uit de aanbestedingsdocumenten en de

Rijksoverheid

geboden schouwmogelijkheid konden worden afgeleid, worden derhalve geacht in de aangeboden SLA-prijzen te zijn inbegrepen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Vraag 63

Vraag:
kan Radboudumc nader omschrijven wanneer wordt voldaan aan de eis van een passende tijdelijke oplossing binnen 15 service-uren? Is het uitgangspunt dat de primaire functionaliteit van de ruimte beschikbaar moet zijn, ook indien niet alle oorspronkelijke functionaliteiten tijdelijk beschikbaar zijn?

Antwoord:
Ja, dit uitgangspunt is correct.

Onder een passende tijdelijke oplossing verstaat Radboudumc een voorziening waarmee de essentiële audiovisuele functionaliteiten binnen de betreffende ruimte beschikbaar zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 52

Vraag:
Als eis in TenderNed wordt 'Geen crimineel verleden' genoemd. Hierbij hoort het bewijsstuk

Rijksoverheid

Gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar.

Volstaat bij inschrijving een verklaring via het UEA (Deel IV), waarbij het bewijsstuk (Gedragsverklaring aanbesteden) op verzoek tijdens de verificatiefase (Leidraad, par. 11.2) wordt overgelegd?

Antwoord:
Ja, bij inschrijving volstaat het volledig en naar waarheid ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

De Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) kan tijdens de verificatiefase worden opgevraagd bij de inschrijver die voor gunning in aanmerking komt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 19

Vraag:
Aanbestedende dienst geeft aan dat artikel 11 lid 2 sub d van de Raamovereenkomst komt te vervallen. Lid 2 heeft echter geen sub d; daarnaast is dit lid nog onderdeel van de nieuw gepubliceerde Format Raamovereenkomst V2 (Bijlage H). Kan aanbestedende dienst deze nog aanpassen?

Antwoord:
Ja, dit is niet correct aangegeven in de eerst Nvl en dient nog te worden aangepast. Het juiste antwoord is dat artikel 11.4 sub d komt te vervallen. In de versie V03 (Bijlage H) van de template Raamovereenkomst is dit aangepast. deze versie wordt via de map Documenten in Tenderned aangeleverd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 38

Vraag:
Bijlage C is het "Antwoordformulier bij de Wensen uit het Programma van Eisen en Wensen".
Bij de Wensen met een toelichting van maximaal 1x A4 staat nu <vul uw antwoord hier in>. Op die wijze zal Bijlage C 24x een A4 (24 wensen van 1x A4) gaan bevatten en omdat dit een doorlopend document is, lijkt het Inschrijver erg onoverzichtelijk worden. Ook is het moeilijk zichtbaar wanneer een Wens de lengte van 1 A4 heeft bereikt, omdat het een doorlopend document is.
Bij de Wensen, waar staat: "Beantwoord deze Wens in maximaal x aantal A4", staat niet "<vul uw antwoord hier in>".

Vraag:
Moeten alle wensen beantwoord worden in het Antwoordformulier (Bijlage C) en geldt dit dus ook waarvoor Inschrijver 2 of 3 A4 ruimte heeft?

Het lijkt Inschrijver praktischer en overzichtelijker om alle Wensen te beantwoorden in een separaat document van maximaal 56 pagina's A4, waarin alle Wensen chronologisch en herkenbaar worden beantwoord. De paginalengte per Wens is hiermee ook direct duidelijk verifieerbaar.

Antwoord:
Radboudumc wil de beantwoording van de wensen zo veel mogelijk in één document samengevoegd ontvangen. Daarom is voor de uitgevraagde vorm gekozen. Slechts daar waar op voorhand een langer antwoord kan worden verwacht is de mogelijkheid geboden een separaat document aan te leveren.
Op deze wijze wordt bovendien het aantal aan te leveren documenten in de Inschrijving drastisch verlaagd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 nov 2026

Percelen:
P1 AV Middelen en Diensten

Rijksoverheid