Nota van inlichtingen

Gemeente Nieuwegein

Cateringdiensten

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Tweede nota van inlichtingen

29 oktober 2026

Inleiding

Algemeen

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Op donderdag 1 oktober 2026 heeft een schouw plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst/schouw hebben wij vragen beantwoord van deelnemers.

Als de informatie die wij hebben verstrekt tijdens de inlichtingenbijeenkomst/schouw afwijkt van de informatie in deze nota van inlichtingen, dan prevaleert de informatie in de nota van inlichtingen.

Aanvullingen

Met deze nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Aangepast na NvI2 - Bijlage B – Concept van overeenkomst Cateringdiensten
- Aangepast na NvI2 - Bijlage G – Prijsopgaveformulier
- Bijlage I - Aanvullende informatie Venecalijst

Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van gemeente Nieuwegein

\	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nieuwegein 2020	In antwoord op vraag 13 van Nota van Inlichtingen 1 heeft opdrachtgever de kassaomzet over 2025 genoemd, maar is niet ingegaan op het verzoek om Bijlage G aan te passen zodat de kassaomzet als credit op een eenduidige wijze kan worden verrekend met de exploitatiekosten. Ook bij vraag 59 wordt hiervoor verwezen naar het antwoord op vraag 13. Kan opdrachtgever Bijlage G alsnog aanpassen door een aparte regel voor de kassaomzet/restutitie op te nemen, zodat voor alle inschrijvers op gelijke en transparante wijze inzichtelijk is hoe deze omzet in mindering wordt gebracht op de exploitatievergoeding? Indien opdrachtgever Bijlage G niet wenst aan te passen, kan opdrachtgever dan exact aangeven waar en op welke wijze inschrijvers de kassaomzet in het prijsopgaveformulier moeten verwerken?	Dit is akkoord en aangepast in bijlage '*Aangepast nav NvI2 Bijlage G - Prijsopgaveformulier*' en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
2	Beschrijvend document Cateringdiensten	In het Beschrijvend document zijn voor beide locaties de gastenaantallen en gemiddelde besteding over 2025 opgenomen. Uit het antwoord op vraag 37 van Nota van Inlichtingen 1 blijkt dat voor het fictieve productverbruik inmiddels gebruik wordt gemaakt van realisatiecijfers tot en met augustus 2026. Kan opdrachtgever, met het oog op een gelijk en actueel uitgangspunt voor alle inschrijvers, voor zowel het Stadshuis als de Gemeentewerf ook de beschikbare gastenaantallen/transacties over 2026 tot en met augustus en de gemiddelde besteding exclusief btw per gast beschikbaar stellen?	Het Stadshuis In 2026 tot en met de maand augustus, bedroeg de kassaomzet van het restaurant € 63.726 exclusief btw. Het restaurant was gedurende 139 dagen geopend en registreerde 15.409 transacties, hetgeen neerkomt op gemiddeld 110 gebruikers per dag met een gemiddelde besteding van € 4,13 exclusief btw per persoon. Deze cijfers zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeentewerf In 2026 tot en met de maand augustus, bedroeg de kassaomzet van de gemeentewerf € 11.277 exclusief btw. Gedurende 165 openingsdagen maakten 3.997 gebruikers gebruik van de voorziening. Dit komt neer op gemiddeld 24 gebruikers per dag met een gemiddelde besteding van € 2,82 exclusief btw per persoon. Deze cijfers zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Er is sprake van een fluctuatie tussen 2025 en 2026, mede doordat er sprake is geweest van 2 maanden thuiswerk advies vanwege werkzaamheden aan de klimaatinstallatie.

3	Beschrijvend document Cateringdiensten	In paragraaf 1.3 wordt voor het Stadshuis uitgegaan van circa € 130.000 banqueting en evenementenomzet over 2025. In antwoord op vraag 56 van Nota van Inlichtingen 1 geeft opdrachtgever aan voor de komende jaren geen daling van de banquetingomzet te verwachten. Om alle inschrijvers met dezelfde actuele uitgangspunten te laten calculeren, kan opdrachtgever de gerealiseerde banqueting en evenementenomzet over 2026 tot en met de meest recent afgesloten periode delen, inclusief een eventuele prognose voor geheel 2026?	De totale jaarlijkse besteding aan additionele dienstverlening bedroeg in 2026 tot en met augustus € 59.480 exclusief BTW op het Stadshuis en € 1.568 exclusief BTW op de gemeentewerf. Deze bedragen zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
4	Bijlage B Concept van de overeenkomst Cateringdiensten	In artikel 3.4 van de conceptovereenkomst is bepaald dat de tarieven na 1 januari 2028 eenmaal per jaar per 1 maart kunnen worden geïndexeerd. In Nota van Inlichtingen 1 heeft opdrachtgever aangegeven deze indexeringsmethodiek te handhaven. Kan opdrachtgever toelichten waarom voor 1 maart als jaarlijks indexatiemoment is gekozen en niet voor 1 januari, zoals bij jaarlijkse prijsindexeringen gebruikelijk is? Mede omdat de inschrijfprijzen prijspeil januari 2027 hebben, lijkt indexering per 1 januari 2028 een logisch en eenduidig jaarlijks moment. Is opdrachtgever bereid dit alsnog te heroverwegen?	Dit is akkoord en aangepast in bijlage '*Aangepast nav NvI2 Bijlage B - Concept van de overeenkomst Cateringsdiensten*' en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
5	Nota van inlichtingen - vraag 38	In antwoord op vraag 38 geeft opdrachtgever aan dat de inzet van cateringmedewerkers voor raadsvergaderingen, Avonden van de Stad, Maaltijd met de Stad en de woensdagavondmaaltijd inbegrepen dient te zijn in de exploitatievergoeding. Kunt u inzicht geven in de historische omvang van deze dienstverlening over 2025, bijvoorbeeld in het aantal gerealiseerde uren cateringinzet per activiteit of het totaal aantal ingezette uren op jaarbasis?	Inzet cateringmedewerkers tijdens: 1. Raadsvergadering – 2 pers. x 6 uur, koffie bereiden, klaarzetten, uitschenken, borrel met hapjes na vergadering 2. Avond van de Stad – 1 pers. x 1 uur koffie bereiden en klaarzetten 3. Maaltijd met de Stad – 4 pers. x 4 uur 4. Woensdagavond maaltijd – 1 pers. X 3,5 uur
6	Betaalwijze	Kunt u inzicht geven in de verhouding tussen contante en pinbetalingen op de gemeentewerf, bijvoorbeeld op basis van het aantal transacties en/of de omzet over 2025? Indien deze gegevens beschikbaar zijn, ontvangen wij tevens graag een uitsplitsing per betaalwijze.	De verhouding is 18% contante en 82% pinbetalingen.
7	Maximale prijsstijging	Kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze wordt vastgesteld dat wordt voldaan aan de maximale toegestane prijsstijging van 5% indien deze prijzen geen onderdeel uitmaken van de inschrijving? Indien opdrachtgever verwacht dat inschrijvers nieuwe verkoopprijzen en tarieven aanbieden, verzoeken wij het prijzenblad hierop aan te passen zodat alle inschrijvers deze op een uniforme en transparante wijze kunnen opnemen en beoordelen.	De maximale prijsstijging van 5% ziet op de door opdrachtnemer gedurende de overeenkomst gehanteerde verkoopprijzen. Deze voorwaarde maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijving, maar van de uitvoering van de overeenkomst.
8	Prijzenblad	Kan opdrachtgever het prijzenblad aanpassen met een afzonderlijke regel voor kassaomzet/opbrengsten, zodat alle inschrijvers op een uniforme wijze inzichtelijk kunnen maken in hoeverre deze opbrengsten	Zie het antwoord op vraag 1.

		leiden tot een verlaging van de aangeboden exploitatievergoeding? Indien opdrachtgever dit niet wenst aan te passen, verzoeken wij aan te geven op welke wijze deze opbrengsten in de financiële aanbieding verwerkt dienen te worden.	
9	Alternatieve dienstverlening gemeentewerf	Kan opdrachtgever toelichten waarom in de casus expliciet wordt gevraagd om een alternatieve dienstverlening voor de gemeentewerf indien de enige geïdentificeerde veroudering betrekking heeft op de opzetkoeling, welke bovendien door opdrachtgever zal worden vervangen? Welke verbeterdoelstelling wil opdrachtgever realiseren met deze alternatieve oplossing?	De casus is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de wijze waarop u invulling geeft aan de dienstverlening op de gemeentewerf en welke kansen voor verbetering u ziet. Het staat u vrij daarbij breder te kijken dan uitsluitend de aanwezige opzetkoeling. De gemeentewerf vormt een relatief grote kostenpost binnen de dienstverlening. De gemeente Nieuwegein is daarom benieuwd naar alternatieve oplossingen.
10	Veneca-lijst	Bij de openstaande vacature zien wij schaal 04 vermeld staan, terwijl de functie onder HOS valt. Kunt u dit aanpassen?	Ja, '*Bijlage I - Aanvullende informatie Venecalijst*' is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
11	Veneca-lijst	Voor medewerkers 1412, 2004 en 530 is een netto persoonlijke toeslag voor reiskosten per dag opgenomen. Kunt u aangeven wat de achtergrond van deze toeslag is, of deze locatiegebonden is en of de hoogte ervan kan wijzigen bij een adreswijziging?	De netto persoonlijke toeslag reiskosten is niet locatie gebonden. De toeslag is ontstaan om tegemoet te komen in de reiskostenvergoeding uit de oude CAO.
12	Veneca-lijst	Medewerker 1412 is sinds april 2026 arbeidsongeschikt. Kunt u, voor zover mogelijk, aangeven wat de huidige stand van zaken en verwachting rondom de re-integratie is?	Medewerker zal weer volledig werkzaam zijn.
13	Veneca-lijst	Er wordt gesproken over een ‘vacature’ op de overnamelijst. Kunt u aangeven of deze vacature voor ‘assistent restaurant manager’ door de huidige opdrachtnemer wordt ingevuld voor het ingaan van de nieuwe overeenkomst?	De vacature is ontstaan door het vertrek van de huidige assistent-manager. Deze wordt ingevuld door Vitam met een restaurant medewerker.
14	Veneca-lijst	De medewerker met personeelsnummer 1412 is sinds april 2026 arbeidsongeschikt. Het beschreven percentage geeft de indruk dat enige re-integratie is gestart. Van welk percentage dienen of kunnen inschrijvende partijen uitgaan bij ingang van de overeenkomst? Kortom: wat is (volgens de huidige werkgever) de verwachting rondom herstel?	Verwachting is dat zij per week 45 weer volledig geïntegreerd is.