

Raamovereenkomst

‘Postdiensten’

Gemeente Eindhoven

en

[Raamcontractant]

Projectnummer / Kenmerk

BV-2026-0020

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector facilitaire services

Datum

3-9-2026

Versie

Concept

Raamovereenkomst Postdiensten

ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer K Kostwinder, sectorhoofd FAO, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <Naam en rechtsvorm Raamcontractant>, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <post-code plaats> aan <de straat nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**Raamcontractant**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever op het gebied van het uitvoeren van postdiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Raamcontractant wil maken;
- Opdrachtgever op basis van het beschrijvend document op 7-9-2026 een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure is gestart ter zake van de Raamovereenkomst;
- Raamcontractant zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever de inschrijving van Raamcontractant, als Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) heeft beoordeeld;
- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Raamcontractant per gunningsbeslissing d.d. <datum> en nu het aanbod van Raamcontractant door de ondertekening van deze schriftelijke Raamovereenkomst heeft aanvaard;

- Opdrachtgever in deze Raamovereenkomst de voorwaarden heeft vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT:

Artikel 1. Voorwerp van de raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van diensten. Raamcontractant is verplicht naar aanleiding van een offerteaanvraag een offerte uit te brengen conform de door Raamcontractant ingediende inschrijving. Indien de opdracht door Opdrachtgever aan Raamcontractant wordt gegund, is Raamcontractant verplicht de opdracht uit te voeren. Raamcontractant is verplicht om daartoe met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven elk later genoemd document:

1. dit document;
2. de Nota('s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 6**;
3. het Programma van Eisen, onderdeel van deze raamovereenkomst als **Appendix 1**;
4. het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen als **Deel A en B**;
5. de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Eindhoven 2026, onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Appendix 4**;
6. de inschrijving door Raamcontractant, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 2**;

1.3 Opdrachtgever heeft geen afnameplicht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, maar is daartoe gerechtigd. Raamcontractant kan derhalve generlei aanspraak maken op het

verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 oktober 2026.

2.2 De Overeenkomst heeft een looptijd die duurt tot en met 30 september 2028.

2.3 Na afloop van de voornoemde looptijd kan de overeenkomst tweemaal door een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verlengd met telkens maximaal 12 maanden. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de looptijd te doen.

Artikel 3. Prijs en overige (financiële) bepalingen

3.1 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Raamcontractant geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.2 Prijzen en tarieven zijn vast tot en met 31 december 2027. Daarna mogen prijzen en tarieven jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2028 door Contractant worden aangepast, mits deze minimaal, op straffe van verval van recht, één maand voorafgaand is aangekondigd. De wijziging volgt de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100 (CPI). Per 1 januari van het jaar N is wijziging mogelijk volgens de breuk: (jaarcijfer CPI N-2) / (jaarcijfer CPI N-3) (ter toelichting: het cijfer over het jaar N-1 is per 1 januari nog niet beschikbaar).

3.3 Opdrachtnemer verstrekt bij de in het vorige lid bedoelde aanpassing van de prijzen en tarieven een geactualiseerde versie van het prijsinvulformulier.

3.4 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft en die voor Opdrachtnemer niet voorzienbaar waren bij het indienen van zijn inschrijving, kan Opdrachtnemer een met redenen omkleed verzoek tot prijs- of tariefwijziging indienen. Opdrachtgever is bevoegd het verzoek geheel of gedeeltelijk te honoreren en kan van Opdrachtnemer verlangen dat deze informatie verstrekt omtrent mogelijke kostenbesparingen. Opdrachtgever is slechts verplicht het verzoek te honoreren indien en voorzover afwijzen kennelijk in strijd zou zijn met hetgeen Opdrachtgever betaamt op grond

van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

3.5 Raamcontractant factureert elektronisch op de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven wijze.

Artikel 4. Contactpersonen

4.1 Partijen zullen regelmatig overleggen, tot aan de goedkeuring van de implementatie tenminste eens per vier weken, daarna minimaal tweemaal per jaar. Opdrachtgever (de contractmanager) neemt initiatief voor deze overleggen en stelt een agenda op. Aan de orde komen telkens in elk geval:

- a) Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;
- b) Algehele voortgang;
- c) Stand van zaken planning;
- d) Financiële zaken.

4.2 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.

4.3 Overleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever.

4.4 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens binnen een week na het overleg door Opdrachtgever (de contractmanager) aangeleverd bij de contactpersoon van Raamcontractant. Deze verslaglegging wordt door beide Partijen voor akkoord ondertekend. Indien Raamcontractant het verslag niet ondertekent, geeft hij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

4.5 De door Raamcontractant te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen prijzen en tarieven.

Artikel 5. Overige voorwaarden

5.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Eindhoven 2026 van toepassing.

5.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Raamcontractant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

5.3 Raamcontractant levert uiterlijk 10 dagen voor het overleg een managementrapportage aan. Hierin dienen in ieder geval de volgende gegevens te zijn opgenomen: conform de in **bijlage 1**.

bij deze Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt Raamcontractant, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

Artikel 6. Inzet van derden

6.1 Aan de toestemming voor de inzet van derden als bedoeld in artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Eindhoven 2026 kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

6.2 Door Opdrachtgever verleende toestemming voor de inzet van derden laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Raamcontractant voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 7. Wijzigingen

7.1 Wijzigingen en/of afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Namens Raamcontractant:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

.....

.....

BIJLAGEN

- Bijlage(n) 6** Nota('s) van inlichtingen (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 1** Programma van Eisen (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Deel A en B** Beschrijvend document (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 4** Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Eindhoven 2026 (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 2** Inschrijving Raamcontractant (inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Raamovereenkomst) (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);