

Pre-bid mobiele telefonie

Abonnementen en smartphones

13 oktober 2026



Agenda



Deel 1: de aanbesteding

- Spelregels en over BVO NL
- Aanleiding en doel
- Scope: twee percelen

Deel 2: inschrijving en procedure

- Geschiktheid en gunning
- Prijzenbladen en documenten
- Planning en vragen

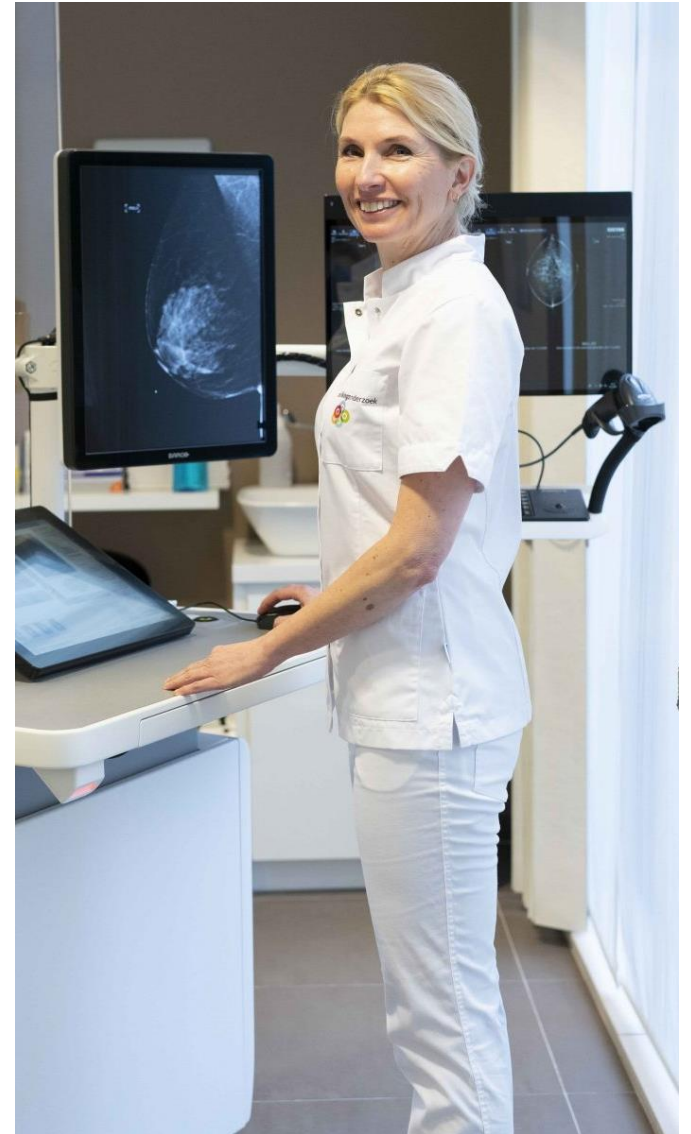
Spelregels

- BVO NL maakt geen schriftelijk verslag van deze bijeenkomst.
- Aan mondelinge informatie kunt u geen rechten ontlenen.
- Indien u wezenlijke informatie hoort die niet in de aanbestedingsstukken staat, stel daarover dan een schriftelijke vraag ter bevestiging.
- Stel deze vragen via **Bijlage 8 (Excel-sheet)**
- De antwoorden in de Nota van Inlichtingen zijn leidend.
- Deze presentatie wordt na afloop van de bijeenkomst gedeeld.

Deel 1

Over Bevolkingsonderzoek Nederland

- Landelijke organisatie voor darmkanker-, baarmoederhalskanker- en borstkankeronderzoek.
- Circa 550 screeningsmedewerkers en 400 kantoormedewerkers.
- 13 vaste screeningunits en 57 mobiele units, verspreid over Nederland.
- Hoofdkantoor in Utrecht en meerdere regiokantoren. Bijlage 5 bevat het locatieoverzicht van vaste locaties.



Aanleiding en doel

- Perceel 1: regionale telefoniecontracten maken landelijke sturing en uniforme dienstverlening lastig.
- BVO NL wil één landelijke overeenkomst voor abonnementen en private APN-verbindingen.
- Perceel 2: nu nog decentraal inkopen gedaan per regio. Eén raamovereenkomst regelt smartphones, accessoires en dienstverlening.
- Centrale portalen geven inzicht in gebruik, kosten, wijzigingen en prestaties.
- Betrouwbare bereikbaarheid, flexibel op- en afschalen en minder beheerlast staan centraal.

Twée percelen, twee overeenkomsten

Onderwerp	Perceel 1	Perceel 2
Opdracht	Abonnementen en private APN	Smartphones en accessoires
Contractvorm	Overeenkomst	Raamovereenkomst
Initiële looptijd	4 jaar	2 jaar
Verlengingen	3 × 1 jaar	2 × 1 jaar
Maximale looptijd	7 jaar	4 jaar
Waarde incl. btw	Raming € 2,2 miljoen	Maximum € 800.000

Inschrijving op één of beide percelen. Beoogde contractstart: 13 januari 2027.

Perceel 1: mobiele abonnementen

- Indicatief 619 mobiele abonnementen: 564 reguliere aansluitingen en 55 voor smartphones bij mobiele units.
- Daarnaast 57 private APN-aansluitingen via roaming-sims.
- Spraak, sms en data via 4G/5G, met fysieke simkaarten en eSIM.
- Groepsbundels (separaat): 2 TB voor reguliere abonnementen en 3 TB voor de private APN-aansluitingen.
- Dienstverlening: nummerportering, beheerportaal, servicedesk, rapportages en advies over dekking en verbruik.

Perceel 1: private APN voor mobiele units

- 57 non-steered roaming-sims met netwerkkeuze uit minimaal Odido, KPN en VodafoneZiggo.
- Besloten, beveiligde koppeling naar het netwerk van BVO NL
- Geschikt voor gangbare 4G/5G-routers, zonder aanvullende leveranciersspecifieke hardware.
- Schaalbare geaggregeerde capaciteit, geraamd op minimaal 500 Mbit/s.
- Profiel per aansluiting: minimaal 150 Mbit/s down en 30 Mbit/s up. Feitelijke haalbare snelheid hangt (vanzelfsprekend) af van netwerkomstandigheden.
- Vragen in NVI m.b.t. routing, IP-adressering, koppelpunten, verantwoordelijkheden.

Perceel 1: migratie en APN-deadline

- 57 roaming-sims/private APN-aansluitingen beschikbaar in **de eerste week van februari 2027**.
- Afstemming met Proxsys, die de netwerkkapparatuur van de mobiele units migreert. BVO NL wil (als dit haalbaar is) slechts 1x alle mobiele units bijlangs.
- Totale migratieperiode maximaal 3 maanden.
- Migratieplan met wekenplanning, nummerportering, simuitgifte, risico's en benodigde inzet van BVO NL is uitgevraagd in gunningscriteria G1.2

Perceel 2: smartphones en special bid

- Gevraagde lijnen: iPhone 17e, Samsung Galaxy A57 Enterprise Edition en Fairphone 6, plus opvolgers (zie ook NVI)
- Initiële gegarandeerde opdracht: 130 Samsung-toestellen en 95 iPhones, samen 225 smartphones.
- Special bid inclusief oplader, gebruikersklaar maken en levering op het hoofdkantoor in Utrecht.
- Circa 460 smartphones in omloop. Vervanging en mogelijke groei tot circa 700 gedurende de looptijd zijn mogelijk (geen afnamegarantie)

Perceel 2: implementatie en dienstverlening

- Bestelportaal met assortiment, rollen, autorisaties en goedkeuringsworkflows. OCI-koppeling met AFAS is optioneel (BVO weet nog niet of het deze wil afnemen)
- Gebruikersklaar (zie eisnr. 12.6) afleveren:
 - up-to-date leveren
 - met enrollment in Intune via Samsung Knox, Apple Business en Android Zero Touch.
 - Indien besteld inclusief beschermhoes en screenprotector
- Training voor de vijf IT-beheerders over het bestelportaal en de beheeromgevingen.
- Garantie, reparatie, diagnose en op afroep retourname, gecertificeerd wissen, hergebruik of vernietiging.
- Implementatie maximaal 3 maanden, inclusief inrichting van de dienstverlening en SLA/DAP.

Beide percelen: beheer en duurzaamheid

- Beheer: portalen met SSO via Microsoft Entra ID, MFA en rollen met passende rechten (n.b.: eisen rondom authenticatie worden nog verduidelijkt)
- Beheer: Nederlandstalige servicedesk, vaste contactpersoon en duidelijke escalatieafspraken.
- Beheer: periodieke rapportages en service-overleg over prestaties, kosten en verbetermaatregelen.
- Duurzaamheid: halfjaarlijkse rapportage over de CO2-uitstoot van de opdracht (n.b.: wordt nog verduidelijkt hoe dit exact te rapporteren)
- Duurzaamheid: voor smartphones: aandacht in gunningscriteria / eisen voor circulariteit, reparatie, hergebruik en verantwoordelijkheid in de leveranciersketen.

Buiten scope

- De uitvraag betreft de kantoorautomatiseringsomgeving. De borstkankeromgeving (BK) valt buiten scope.
- Vaste telefonie, Teams-telefonie en structurele vast-mobielintegratie
- Het leveren of beheren van Intune en het beheer van applicaties op smartphones
- Plaatsing, installatie en beheer van netwerkapparatuur in mobiele units
- De private APN-dienstverlening valt binnen perceel 1. De netwerkleverancier verzorgt de netwerkapparatuur (dus niet binnen scope van deze aanbesteding)

Al doorgevoerde wijzigingen in aanbestedingsdocumentatie in V1.0.2.

- G2.4 – onderdeel 7 (diensten): losse aspecten leiden tot **8,5 punt, niet 7.5**. Dit is aangepast:
- G2.4 – 2: gebruikersklaar afleveren apparatuur: van **2,5 punt --> 2,0** punten
- G2.4 – 5: leveringskosten (incl. afvoeren bezorgingsmaterialen) van **2,5 naar 2,0** punten
- Met track changes bijgehouden in V1.0.2 van de documentatie (nu de meest actuele versie, wordt na NVI V2 van de documenten welke zijn aangepast)

Behandeling aantal vragen Nota van Inlichtingen (1/2)

- Aparte portalen voor IoT en regulier → aparte eis van maken / valt samen met eisnr. 7.2 daar waar van toepassing
- Wereldwijde bundels en het aanbieden daarvan
- Gestanddoeningstermijn van 120 dagen: al bijna 60 dagen tussen inschrijving en ingangsdatum contract: door kerstvakantie + verlengde bezwaartermijn. Nog uit te zoeken hoe snel BVO NL na gunning opdracht voor special bid kan geven (voorkeur: z.s.m.)
- Metingen van panden / locaties t.b.v. indoor-dekking: niet vereist. Desk-based research was de insteek van de gunningscriteria.

Behandeling aantal vragen Nota van Inlichtingen

- Voor visuele voicemail voor iOS een (cloud)telefonie oplossing nodig? Dit is BVO NL onbekend?
- Inzicht in inkoopfacturen en marktconforme prijzen: gaat worden uitgewerkt.
- Procedure m.b.t. DOA / defect binnen 30 dagen (13.12) != garantie-afhandeling en termijn m.b.t. oplossen problemen (eisenrs. 13.5 en 13.8)
- Prijzen Apple en Samsung Care: prijs voor 1 jaar * 4 gedaan t.b.v. prijzenblad
- Prijs Samsung Knox Enterprise: voor eenmalig 4 jaar
- Definitie van beschikbaarheid mobiele netwerk (gepland onderhoud, overmacht)

Deel 2

Uitsluitingsgronden en geschiktheid

- Rechtsgeldig ondertekend UEA, KvK-uittreksel en referentieformulieren bij inschrijving.
- Financiële continuïteit en beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Vereiste dekking per verzekering: € 1,25 miljoen per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per kalenderjaar.
- ISO 27001 of gelijkwaardig voor beide percelen. Voor perceel 2 ook ISO 14001, en producentkwalificaties.
- Bewijsstukken na voorgenomen gunning binnen 7 kalenderdagen.

Referenties per perceel

Perceel 1	Perceel 2
Beheerportaal met HR-koppeling (NVI)	Portaal binnen 3 maanden
Nederlandstalige servicedesk	Up-to-date en tijdig afleveren
Advies over abonnementsvormen	Minimaal 3 jaar smartphoneleveringen
Migratie ≥ 360 abonnementen op ≥ 3 locaties	Inname, afvoer en wiping
≥ 35 roaming-sims met private APN	Periodieke rapportages

Minimaal één referentie per kerncompetentie. Eén opdracht mag meerdere competenties aantonen (zie ook NVI / bijlage 3). **Gebruik Bijlage 3.**

Perceel 1: gunnen op waarde

Gunningscriterium	Maximale kwaliteitswaarde
G1.1 Programma van Wensen	€ 220.000
G1.2 Migratieplan	€ 440.000
G1.3 Dienstverlening incl. milieucriteria	€ 550.000
G1.4 Kwaliteit aangeboden oplossing	€ 990.000
Totaal	€ 2.200.000

Inschrijfprijs – opgetelde behaalde kwaliteitswaarde = fictieve beoordelingsprijs. De laagste fictieve beoordelingsprijs wint. Onvoldoende op G1.2, G1.3 of G1.4 leidt tot uitsluiting. Negatieve vergelijkingsprijs is toegestaan, laagste wint nog steeds (zie NVI)

Perceel 2: gunning op maximaal 100 punten

Gunningscriterium	Maximum
G2.1 Implementatieplan	15 punten
G2.2 Dienstverlening incl. milieucriteria	30 punten
G2.3 Toekomstige leveringen	20 punten
G2.4 Prijzen, percentages en levertijden	35 punten
Totaal	100 punten

De hoogste totaalscore wint. Een onvoldoende op G2.1, G2.2 of G2.3 leidt tot uitsluiting.

Schriftelijke uitwerkingen van gunningscriteria

Perceel 1	Maximum	Perceel 2	Maximum
G1.2 Migratieplan	4 A4	G2.1 Implementatieplan	4 A4
G1.3 Dienstverlening	3 A4	G2.2 Dienstverlening	4 A4
G1.4 Kwaliteit oplossing	6 A4	G2.3 Leveringen	2 A4

Prijzenbladen: aandachtspunten

- Vul uitsluitend de gele invoervelden in. Alle bedragen zijn **inclusief** btw en bijkomende kosten.
- Dien per relevant perceel het prijzenblad in als Excel én rechtsgeldig ondertekende PDF. Bij afwijkingen geldt de PDF.
- Perceel 1: prijzenblad is Bijlage 7.1.
- Perceel 2: prijzenblad is Bijlage 7.2. Respecteer de voorgeschreven bandbreedtes!
- De implementatieprijs moet aansluiten op het plan en de onderbouwing in het aanvullende tabblad (geldt voor beide percelen)

Checklist bij inschrijving

Document	Perceel 1	Perceel 2
Ondertekend UEA en KvK-uittreksel	Ja	Ja
Referentieformulier(en), Bijlage 3	Ja	Ja
Prijzenblad als Excel en ondertekende PDF	Bijlage 7.1	Bijlage 7.2
Programma van Wensen, Bijlage 2	G1.1	–
Gunningscriteria	G1.2 t/m G1.4	G2.1 t/m G2.3
Volmacht ondertekenaar, indien van toepassing	Ja	Ja

G1.1: ja/nee in kolom D en een korte toelichting in kolom E. Door inschrijving gaat u akkoord met de eisen. Eisen hoeven dus **niet** ingevuld te worden!

Planning tot en met inschrijving

Activiteit	Datum
Publicatie aanbesteding	24 september 2026
Uiterste termijn eerste vragenronde	12 oktober 2026, 12.00 uur
Pre-bid bijeenkomst in Utrecht	13 oktober 2026, 10.30 uur
Eerste Nota van Inlichtingen uiterlijk	19 oktober 2026
Uiterste termijn tweede vragenronde	26 oktober 2026, 12.00 uur
Laatste Nota van Inlichtingen uiterlijk	2 november 2026
Uiterste indiening inschrijving	16 november 2026, 12.00 uur

Vragen uit deze bijeenkomst kunnen schriftelijk mee in de tweede vragenronde.

Planning gunning en start dienstverlening

Activiteit	Datum
Voorgenomen gunningsbeslissing	16 december 2026
Uiterste aanlevering bewijsstukken	23 december 2026, 12.00 uur
Verificatiemeetings per perceel	Eerste/tweede week januari 2027 (nog te bepalen)
Einde bezwaartermijn en definitieve gunning	13 januari 2027
Beoogde ingangsdatum overeenkomsten	13 januari 2027
57 roaming-sims/private APN operationeel	Eerste week februari 2027

Maximale implementatietermijn: 3 maanden. Voor de private APN beschikbaar stellen geldt de eerdere deadline in februari.

Vragen en afronding

- Stel vragen schriftelijk via Bijlage 8.
- Tweede vragenronde: uiterlijk 26 oktober 2026 om 12.00 uur indienen
- De Nota van Inlichtingen bevat de leidende antwoorden.
- Dank voor uw aanwezigheid en interesse in deze aanbesteding.
- Succes met het doen van een eventuele inschrijving!