

OVEREENKOMST

**inzake de levering van mobiele telecommunicatiediensten met bijbehorende
dienstverlening**

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

<Opdrachtnemer>

Kenmerk: *Overeenkomst mobiele telecommunicatiediensten BVO 2026*

Datum: 24 september 2026

Versie: 0.1

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie	5
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 4.	Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 5.	Contactpersonen en overleg	8
Artikel 6.	Acceptatie	9
Artikel 7.	Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten	10
Artikel 8.	Wijze van kennisgeven	14
Artikel 9.	Geheimhouding	14
Artikel 10.	Tarieven en overige financiële bepalingen, meerwerk	14
Artikel 11.	Facturering en betaling	15
Artikel 12.	Integriteitsverklaring	15
Artikel 13.	Overmacht	16
Artikel 14.	Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen	16
Artikel 15.	Aansprakelijkheid	16
Artikel 16.	Verzekering	17
Artikel 17.	Verwerking van persoonsgegevens	18
Artikel 18.	Accountantsonderzoek, auditrecht	18
Artikel 19.	Slotbepalingen	19

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De stichting **STICHTING BEVOLKINGSONDERZOEK NEDERLAND**, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3511 GC Utrecht aan de Catharijnesingel 47, Gebouw The Cath, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80204716, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder mevrouw E.C. den Hertog, hierna te noemen '**BVO**';

en

2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te (<postcode>) <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

BVO en Opdrachtnemer hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

OVERWEGENDE:

- a. Dat BVO verantwoordelijk is voor de uitvoering van de landelijke bevolkingsonderzoeken naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker in Nederland;
- b. Dat BVO voor haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan de levering van mobiele telecommunicatiediensten, meer in het bijzonder het leveren en beheren van mobiele abonnementen, het implementeren, leveren en beheren van private APN-verbindingen, het leveren van e-sim en/of fysieke simkaarten, alsmede aanvullende dienstverlening;
- c. Dat BVO derhalve een Europese aanbestedingsprocedure (TN <nummer>) is gestart ter selectie van een opdrachtnemer die bereid en in staat is de door BVO gevraagde diensten te leveren;
- d. Dat Opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsdocumentatie behorende bij de onderhavige aanbesteding een inschrijving heeft ingediend die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt, zodat BVO heeft besloten de opdracht tot levering van de gevraagde diensten aan haar te gunnen, over welk gunningvoornemen de inschrijvers bij brief d.d. <datum> zijn geïnformeerd;
- e. Dat Partijen voor de uitvoering van de onderhavige dienstverlening een contractuele relatie willen aangaan onder toepassing van de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze overeenkomst.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit document wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen, die zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis hebben, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid, hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de ARBIT-2022. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in dit document verstaan:

- 1.1 **Aanbestedingsdocumenten:** de documenten, waaronder het beschrijvend document zoals gepubliceerd op <datum>, zoals gewijzigd bij Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en <datum>, waarin onder meer de specificaties van de te leveren Diensten, het onderwerp van de te sluiten overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht en waarin de offerteaanvraag is opgenomen.
- 1.2 **Acceptatie:** de goedkeuring door BVO van de resultaten van de Transitiefase als vermeld in Artikel 6.

- 1.3 **ARBIT-2022:** de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022, vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 22 augustus 2022, nr. 3771053.
- 1.4 **Artikel:** een artikel in dit document.
- 1.5 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 **Beschikbaarheid:** de tijd dat de Dienst beschikbaar is voor de Gebruikers, berekend op de wijze zoals aangegeven in het Programma van Eisen.
- 1.7 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst, inclusief eventuele annexen, dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.8 **DAP:** het dossier afspraken en procedures.
- 1.9 **Dienst(en)/Dienstverlening:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van BVO te leveren mobiele telecommunicatiediensten met bijbehorende dienstverlening en de in het kader daarvan te leveren prestaties, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.10 **Exitfase:** de fase die ingaat op de dag na de einddatum van de Operationele fase, waarin Opdrachtnemer zorgdraagt voor het beëindigen en/of overdragen van de Diensten aan BVO of een door BVO aan te wijzen derde, overeenkomstig een door Opdrachtnemer in de Transitiefase op te stellen Exitplan.
- 1.11 **Exitplan:** het door Opdrachtnemer in de Transitiefase op te stellen document, waarin Opdrachtnemer uiteenzet op welke wijze(n) zij in de Exitfase waarborgt dat de Dienstverlening zonder hinder voor de bedrijfsvoering van BVO wordt beëindigd en/of overgedragen aan BVO of een door BVO aan te wijzen derde, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.
- 1.12 **Fatale termijn:** een als zodanig door Partijen overeengekomen termijn, bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.13 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Diensten dan wel het resultaat van die Diensten, waardoor deze niet voldoen aan de eisen uit de Overeenkomst dan wel anderszins niet voldoen aan hetgeen BVO, gegeven het doel van de Overeenkomst, in redelijkheid van Opdrachtnemer mag verwachten.
- 1.14 **Gebruikers:** de gebruikers van de Dienstverlening.
- 1.15 **Incident:** een gebeurtenis die ertoe leidt dat (enig onderdeel van) de Dienst niet functioneert overeenkomstig de Specificaties of niet (volledig) voor de Gebruikers beschikbaar is. Een Incident kan veroorzaakt worden door een Gebrek.
- 1.16 **Infrastructuur:** de door Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers/onderaannemers beheerde en onderhouden fysieke infrastructuur en IT-systemen met de daartoe behorende hardware en software, die door Opdrachtnemer wordt ingezet om de Diensten te kunnen leveren.
- 1.17 **Ondersteuning:** het verlenen van (telefonische) assistentie door servicedeskmedewerkers van Opdrachtnemer bij Incidenten, alsmede het adviseren van BVO en de Gebruikers met betrekking tot het gebruik van de Diensten.
- 1.18 **Operationele fase:** de fase die, na Acceptatie van de resultaten van de Transitiefase, volgt op de Transitiefase, waarin de Diensten door Opdrachtnemer worden verricht

- 1.19 **Overeenkomst:** de in dit document vastgelegde overeenkomst tussen BVO en Opdrachtnemer, inclusief de Bijlagen, op basis waarvan de Diensten door Opdrachtnemer aan BVO worden verleend.
- 1.20 **Personeel:** werknemers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingehuurd derden die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.21 **Programma van Eisen:** het programma van eisen en wensen dat onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten.
- 1.22 **Prijzenblad:** het ingevulde prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen), dat onderdeel vormt van de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving.
- 1.23 **Register van Addenda:** het register van addenda als bedoeld in Artikel 2.6.
- 1.24 **Specificaties:** een beschrijving van de normen waaraan de Diensten en de functionaliteit en werking van de Infrastructuur moeten voldoen, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten.
- 1.25 **Transitiefase:** de fase die voorafgaat aan de Operationele fase, waarin Opdrachtnemer overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst alle noodzakelijke voorbereidende maatregelen treft, waaronder het migreren van bestaande mobiele abonnementen en private APN-verbindingen vanuit de huidige regionale overeenkomsten en het verzorgen van de training van de beheerders van BVO voor het gebruik van het beheerportaal, en de resultaten daarvan ter Acceptatie voorlegt aan BVO alsmede processen inricht en al datgene doet wat nodig is om de Diensten tijdens de Operationele fase en de Exitfase tijdig en correct te kunnen leveren.

Artikel 2. Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie

- 2.1 Deze Overeenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk: *Overeenkomst mobiele telecommunicatiediensten BVO 2026*.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:
 - dit document;
 - Bijlage I het Register van Addenda inclusief de addenda;
 - Bijlage II de Nota's van Inlichtingen;
 - Bijlage III de Aanbestedingsdocumenten inclusief het Programma van Eisen en alle daarbij behorende annexen;
 - Bijlage IV de ARBIT-2022;
 - Bijlage V het DAP;
 - Bijlage VI de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met daarin opgenomen het Prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) en het verslag van het verificatiegesprek met Opdrachtnemer.
- 2.3 Indien (een bepaling van) dit document strijdig is met (een deel van) de Bijlagen, of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, of indien annexen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling:
 - 2.3.1 De bepalingen van dit document hebben voorrang boven bepalingen in de Bijlagen die strijdig zijn met bepalingen in dit document, tenzij in de Bijlagen expliciet wordt afgeweken van het bepaalde in dit document, onder vermelding van het Artikelnummer in dit document waarvan wordt afgeweken.
 - 2.3.2 Bijlagen met een lager nummer gaan voor op Bijlagen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte Bijlage, onder vermelding van het artikelnummer in die hoger gerangschikte Bijlage waarvan wordt afgeweken.
 - 2.3.3 Annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte

annex, onder vermelding van de bepaling in die hoger gerangschikte annex waarvan wordt afgeweken.

Bijlagen, niet zijnde Bijlage II of Bijlage IV, kunnen geen geldige bepalingen inzake (i) beperking van door Opdrachtnemer verstrekte garanties, (ii) aansprakelijkheid en (iii) overmacht bevatten. Dergelijke bepalingen in zulke Bijlagen binden Partijen niet.

- 2.4 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de ARBIT-2022, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. BVO heeft te gelden als 'Opdrachtgever' in de zin van de ARBIT-2022 en Opdrachtnemer heeft te gelden als 'Wederpartij' in de zin van de ARBIT-2022. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en van onderaannemers en/of toeleveranciers van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.5 Indien Opdrachtnemer meerdere juridische entiteiten omvat, is elk van deze entiteiten jegens BVO hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen uit de Overeenkomst.
- 2.6 Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden. Nadere afspraken tussen Partijen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. In het Register van Addenda worden alle documenten geregistreerd waarin aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake de (uitvoering van de) Overeenkomst, waaronder wijzigingen van en/of aanvullingen op dit document en/of de Bijlagen.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 BVO verleent hierbij de opdracht aan Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer hierbij aanvaardt, tot het ten behoeve van BVO uitvoeren van de Dienstverlening die is vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal de Diensten verrichten conform de overeengekomen eisen en overeenkomstig de doelstellingen van BVO als bedoeld in Artikel 3.2. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. De Dienstverlening moet voldoen aan de Specificaties zoals omschreven in het Programma van Eisen en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten.
- 3.2 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van BVO met betrekking tot de Dienstverlening, de te dezen relevante organisatie van BVO en de bedrijfsprocessen ten behoeve waarvan van de (resultaten van de) Diensten gebruik zal worden gemaakt, teneinde de Diensten conform de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat BVO haar daartoe van voldoende informatie heeft voorzien.
- 3.3 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst op eerste verzoek van BVO haar volledige medewerking te zullen verlenen aan samenwerking met de door BVO aan te wijzen derde-leveranciers indien en voor zover dit voor de uitvoering van de Dienstverlening noodzakelijk is.

Artikel 4. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 13 januari 2027.
- 4.2 De Overeenkomst eindigt na afronding van de Exitfase. De Exitfase vangt aan op de dag na afloop van de Operationele fase, welke is beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, en eindigt drie (3) maanden na aanvang daarvan of zoveel eerder als door BVO zal worden aangegeven. De Operationele fase kent een initiële looptijd, welke aanvangt op de dag na afronding van de Transitiefase, doch uiterlijk op 13 april 2027, en eindigt op (d.w.z. aan het einde van) 12 januari 2031. Na het verstrijken van deze initiële looptijd kan de looptijd van de Operationele fase door BVO maximaal drie (3) maal worden verlengd met een periode van telkens één (1) jaar. De Operationele fase eindigt derhalve uiterlijk op (d.w.z. aan het einde van) 12 januari 2034. Verlenging van de looptijd van de Operationele

fase vindt telkens stilzwijgend plaats, tenzij BVO uiterlijk drie (3) maanden vóór het verstrijken van een lopende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat zij niet tot verlenging wenst over te gaan. De bevoegdheid om te besluiten al dan niet tot verlenging van de looptijd van de Operationele fase over te gaan komt uitsluitend BVO toe.

4.3 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan, is BVO gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, de Overeenkomst op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, al dan niet met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden:

- (a) indien BVO besluit om een van de dan wel alle landelijke screeningsprogramma's naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker geheel of gedeeltelijk op te schorten of niet voort te zetten als gevolg van:
 - (i) een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, niet kan worden uitgevoerd, waaronder een besluit tot het intrekken of niet verlengen van de aan BVO verleende WBO-vergunning dan wel tot intrekking of aanzienlijke verlaging van de subsidies ten behoeve van de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma dan wel een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma zodanig ingrijpend wordt veranderd dat de Diensten niet meer aansluiten bij de aard, inrichting en/of omvang van het betreffende landelijke screeningsprogramma;
 - (ii) overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder mede begrepen het uitbreken van een epidemie/pandemie die de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma bemoeilijkt of onmogelijk maakt;
- (b) indien Opdrachtnemer een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de aanbestedingsprocedure als bedoeld in overweging c van de considerans van dit document;
- (c) indien Opdrachtnemer in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Opdrachtnemer dan wel op de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing is of indien Opdrachtnemer handelt in strijd met haar van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten;
- (d) indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de onderhavige opdracht aan Opdrachtnemer onrechtmatig was;
- (e) indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van de integriteit van opdrachtnemers, ook indien Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst wel aan deze eisen voldeed;
- (f) indien een van de op de landelijk screeningsprogramma's betrekking hebbende uitvoeringskaders zodanig wijzigt dat een daarmee overeenstemmende uitvoering van een landelijk screeningsprogramma leidt tot een wezenlijke wijziging van de onderhavige opdracht; of
- (g) indien de uitkomst van enige gerechtelijke procedure, die door een partij die betrokken was bij de aanbesteding als bedoeld in overweging c van de considerans van dit document is ingesteld, BVO daartoe noopt,

zonder dat Opdrachtnemer voor het op het moment van beëindiging niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.

In geval van opzegging of ontbinding op een van de gronden zoals in dit lid genoemd, vindt tussen BVO en Opdrachtnemer alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten, voor zover voor die Diensten nog niet is betaald. In geval van opzegging of ontbinding op een van de gronden zoals in dit lid onder (a) (f) of (g) genoemd kan Opdrachtnemer tevens aanspraak maken op vergoeding van de in redelijkheid en aantoonbaar reeds gemaakte kosten die voortvloeien uit de met het oog op de toekomstige uitvoering van de Overeenkomst door haar reeds aangegane verplichtingen, tenzij het zich voordoen van de betreffende grond in enigerlei mate aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

- 4.4 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan en onverminderd de rechten die Partijen ter zake van de beëindiging van de Overeenkomst aan de wet kunnen ontlelen:
- (a) is elke Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijk bericht aan de andere Partij te ontbinden indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en de betreffende tekortkoming ook na ingebrekestelling, waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, na ommekomst van die termijn niet ongedaan heeft gemaakt;
 - (b) is BVO gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst buiten rechte en met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijk bericht aan Opdrachtnemer te ontbinden indien:
 - (i) Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend; of
 - (ii) het faillissement van Opdrachtnemer is aangevraagd, of Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard; of
 - (iii) de onderneming van Opdrachtnemer wordt of is geliquideerd; of
 - (iv) Opdrachtnemer haar huidige onderneming staakt of heeft gestaakt; of
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt of is gelegd; of
 - (vi) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen; of
 - (vii) meer dan vijftig procent (50%) in de nominale waarde van het uitgegeven aandelenkapitaal van Opdrachtnemer, of meer dan vijftig procent (50%) van de stemrechten tijdens de algemene vergaderingen van aandeelhouders van Opdrachtnemer, dan wel het recht om een meerderheid van de statutair bestuurders van Opdrachtnemer aan te stellen of te ontslaan of om anderszins de activiteiten van Opdrachtnemer aan te sturen, in andere handen overgaat.
- 4.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot geheimhouding, garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 5. Contactpersonen en overleg

- 5.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 5.2 Een contactpersoon kan de Partij die hem/haar heeft afgevaardigd niet binden. Een contactpersoon kan dus niet zonder een daartoe verkregen volmacht van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Partij die de contractpersoon heeft afgevaardigd de Overeenkomst wijzigen.
- 5.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken organisaties.
- 5.4 De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5 Indien BVO vervanging verlangt van een door Opdrachtnemer aangewezen contactpersoon als bedoeld in Artikel 5.1, omdat BVO meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal Opdrachtnemer hieraan gevolg geven.
- 5.6 Eén van de twee contactpersonen van Opdrachtnemer is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst worden vervangen, tenzij deze

vervanging een gegronde reden heeft (e.g. ziekte, uitdiensttreding of zwangerschaps-/bevallingsverlof) of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van BVO of indien de betreffende contactpersoon binnen de onderneming van Opdrachtnemer doorstroomt naar een andere functie, mits Opdrachtnemer voor haar rekening zorgdraagt voor het adequaat inwerken van en een tijdige overdracht aan de vervangend contactpersoon. Indien Opdrachtnemer een contactpersoon wenst te vervangen, wordt BVO hiervan onverwijld op de hoogte gebracht. Vervanging van een contactpersoon van Opdrachtnemer is slechts mogelijk na overleg met BVO.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 De resultaten van de Transitiefase, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten of zoals anderszins tussen Partijen overeengekomen, waaronder het Exitplan, dienen door Opdrachtnemer aan BVO te worden aangeboden ter Acceptatie.
- 6.2 BVO zal (doen) toetsen of hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd, voldoet aan alle overeengekomen eisen zoals vastgelegd in de Overeenkomst of zoals anderszins tussen Partijen zijn overeengekomen. BVO is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Alle betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 6.3 Conform een door Opdrachtnemer op te stellen testplan (zodat BVO kan voorzien wanneer en wat er beoordeeld moeten worden) stelt Opdrachtnemer BVO tijdig schriftelijk op de hoogte van de oplevering van de resultaten van de Transitiefase of een onderdeel daarvan met het verzoek een acceptatietest uit te voeren. Indien BVO binnen 10 werkdagen na oplevering van de resultaten van de Transitiefase niet overgaat tot uitvoering van de Acceptatieprocedure worden de ter Acceptatie aangeboden resultaten van de Transitiefase of onderdelen daarvan geacht te zijn geaccepteerd.
- 6.4 Alvorens oplevering van de resultaten van de Transitiefase plaatsvindt komen Partijen de acceptatiecriteria overeen om vast te stellen of de Diensten aan de tussen Partijen overeengekomen eisen voldoen. Deze criteria zullen minimaal de in de Aanbestedingsdocumenten vastgelegde alsmede de anderszins tussen Partijen overeengekomen eisen omvatten.
- 6.5 Binnen 10 werkdagen na oplevering van de resultaten van de Transitiefase (of onderdelen daarvan) zal BVO de Acceptatieprocedure hebben doorlopen. BVO stelt naar aanleiding daarvan een testverslag op dat aan Opdrachtnemer wordt verzonden. In het testverslag worden eventuele geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de acceptatiecriteria vastgelegd.
- 6.6 Indien BVO vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVO, dat hetgeen haar ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Opdrachtnemer.
- 6.7 BVO zal, indien zij hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd afkeurt omdat niet (volledig) is voldaan aan de in Artikel 6.2 vermelde eisen, dit schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer onder toezending van het in Artikel 6.5 bedoelde testverslag, en Opdrachtnemer een redelijke termijn gunnen waarin Opdrachtnemer alsnog kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 6.2 genoemde eisen. Opdrachtnemer zal de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen de door BVO gestelde termijn (die ingaat op de datum van verzending van de hiervoor bedoelde mededeling) herstellen en de resultaten van de Transitiefase opnieuw ter Acceptatie aan BVO aanbieden, waarna de Acceptatieprocedure voor een tweede keer door BVO zal worden doorlopen. In een aanvullend testverslag legt BVO vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of zij de Diensten (of een onderdeel daarvan) thans wel goedkeurt en of er geen nieuwe Gebreken zijn geconstateerd.
- 6.8 Indien BVO na het doorlopen van een tweede Acceptatieprocedure vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVO, dat hetgeen door Opdrachtnemer ter Acceptatie is voorgelegd, in onvoldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Alsdan is BVO gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te

ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en onverminderd haar overige rechten dan wel (ii) aan Opdrachtnemer, onder toezending van het in Artikel 6.7 bedoelde aanvullende testverslag, nogmaals een termijn te gunnen waarin zij kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd alsnog in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 6.2 genoemde eisen, waarna voor een derde keer de Acceptatieprocedure wordt doorlopen door BVO. Het hiervoor bepaalde ter zake van (de gevolgen van) de tweede Acceptatieprocedure geldt mutatis mutandis voor deze derde Acceptatieprocedure. Indien BVO vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVO, dat hetgeen haar in een tweede (of latere) Acceptatieprocedure is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, zal zij dit schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer.

- 6.9 Acceptatie door BVO als bedoeld in dit Artikel ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de Diensten te laten beantwoorden aan de overeengekomen eisen. Acceptatie laat alle rechten van BVO onverlet, waaronder mede begrepen het recht op enig moment volledige nakoming van de Overeenkomst te vorderen. Indien BVO tot Acceptatie overgaat ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt zij Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling als hiervoor bedoeld in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met bekwame spoed na Acceptatie voor haar rekening.
- 6.10 Na Acceptatie door BVO van de resultaten van de Transitiefase zal de mededeling daarvan als bedoeld in Artikel 6.6 c.q. Artikel 6.8 worden opgenomen in het Register van Addenda. De Transitiefase zal zijn afgerond op de dag waarop de hiervoor bedoelde mededeling wordt gedaan.

Artikel 7. Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten

Algemene bepalingen

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, de Specificaties en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten. Opdrachtnemer garandeert voorts dat de Infrastructuur volledig geschikt is voor het doel waarvoor zij bestemd is en vrij is van Gebreken en dat gedurende de duur van de Overeenkomst voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar blijft voor de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om tijdig te presteren zal, indien de uitvoering van de Overeenkomst op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BVO mededeling doen, waarbij zij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen.
- 7.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan BVO dan wel in de risicosfeer van BVO is gelegen, in welk geval BVO (een evenredig deel van) voornoemde kosten zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer.
- 7.4 Alle in de Overeenkomst vastgelegde data en termijnen zijn Fatale termijnen. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Opdrachtnemer wordt overschreden brengt dit haar van rechtswege in verzuim. Een eventueel door Opdrachtnemer verschuldigde korting (hoe ook genaamd) wegens overschrijding van een termijn betreffende de uitvoering van de Diensten, zoals die volgt uit de Overeenkomst, laat de overige verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet, waaronder de verplichting om de verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen en de verplichting om de als gevolg van enige termijnoverschrijding door BVO geleden en te lijden schade te vergoeden.
- 7.5 Onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht te bewerkstelligen dat:

- (a) de (resultaten van de) Diensten gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst;
- (b) zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en zoals eventueel gewijzigd bij een Nota van Inlichtingen; en
- (c) zij alle ingevolge de Overeenkomst vereiste certificeringen zal hebben verkregen bij aanvang van de Overeenkomst en zal behouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal vóór het verstrijken van de looptijd van een bij aanvang van de Overeenkomst aan haar afgegeven certificaat zorgdragen voor een nieuwe certificering volgens de meest recente norm. Op verzoek van BVO zal Opdrachtnemer onverwijld afschriften van de aan haar afgegeven certificaten aan BVO verstrekken.

Enig handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen brengt Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim, behalve indien de (resultaten van de) Diensten als bedoeld onder (a) incidenteel en in geringe mate niet beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen en/of overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

- 7.6 Op verzoek van BVO zal Opdrachtnemer met bekwame spoed na het indienen van dit verzoek, verklaringen omtrent het gedrag (VOG-en) van Personeel van Opdrachtnemer overleggen.
- 7.7 Opdrachtnemer is gedurende de duur van de Overeenkomst gehouden om continu bij te dragen aan het verbeteren van de Diensten. Het doorvoeren van verbeteringen is onderdeel van deze Overeenkomst en zal daarmee geen wezenlijke wijziging van de aanbestede opdracht tot gevolg hebben. Wijzigingen in de scope van de Dienstverlening mogen niet eerder worden doorgevoerd dan na te zijn goedgekeurd door BVO. Wijzigingen die voortvloeien uit technologische ontwikkelingen, netwerkmodernisering, wijzigingen in op de Dienstverlening toepasselijke wet- en regelgeving of besluiten van bevoegde autoriteiten (zoals uitfasering van verouderde netwerktechnologie) worden niet beschouwd als wijzigingen van de scope van de Dienstverlening en vereisen geen voorafgaande goedkeuring van BVO. Opdrachtnemer informeert BVO tijdig indien dergelijke wijzigingen impact hebben op de Dienstverlening. De hiervoor bedoelde wijzigingen mogen niet leiden tot een afzwakking van de rechten en/of een verzwaring van de verplichtingen van BVO jegens Opdrachtnemer.
- 7.8 Opdrachtnemer is verplicht om aan BVO onverwijld melding te maken van Incidenten en/of (bijna) calamiteiten die de continuïteit van de Dienstverlening in gevaar hebben gebracht of hebben kunnen brengen, alsmede onverwijld melding te maken van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 van de AVG.
- 7.9 De werking van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek is tussen Partijen uitgesloten.

Bepalingen inzake de Dienstverlening tijdens de Operationele fase

- 7.10 Opdrachtnemer garandeert dat de Dienstverlening en de daarvoor benodigde Infrastructuur gedurende de gehele duur van de Overeenkomst conform de Specificaties functioneren en geschikt zijn voor het beoogde doel van BVO.
- 7.11 Opdrachtnemer zal aan BVO en aan de Gebruikers Ondersteuning verlenen bij het gebruik van de Diensten en eventuele problemen die daarin door de Gebruikers worden ondervonden. Dit gebeurt op de wijze zoals nader omschreven in het Programma van Eisen.
- 7.12 Opdrachtnemer garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat zij bij de uitvoering van de Dienstverlening:
 - (a) voldoende technische capaciteit zal reserveren voor het beheer en onderhoud van de infrastructuur, zodat een goede en ongestoorde werking daarvan is gewaarborgd;
 - (b) de Dienstverlening en de daarvoor benodigde Infrastructuur continue beschikbaar zal houden voor de Gebruikers conform het bepaalde in het Programma van Eisen;

- (c) adequate beveiliging van de Infrastructuur en de daarmee verzonden en ontvangen data zal verzorgen en aan de laatste stand van de techniek zal aanpassen en daaraan aangepast zal houden, en afdoende maatregelen zal nemen ter voorkoming van onbevoegde toegang tot de Infrastructuur en de daarmee verzonden en ontvangen data; en
 - (d) zal zorgdragen voor periodieke rapportages inzake de uitvoering van de Dienstverlening conform het daaromtrent bepaalde in het Programma van Eisen.
- 7.13 Opdrachtnemer garandeert dat de Infrastructuur en de datacommunicatievoorzieningen, die door Opdrachtnemer worden aangewend voor de verlening van de Diensten, in een zodanige staat zijn en blijven dat het aantal foutmeldingen en de uitvalperiode ten gevolge van Gebreken in de Infrastructuur of in die voorzieningen tot het toegestane niveau, zoals gespecificeerd in het Programma van Eisen, worden beperkt.
- 7.14 Opdrachtnemer garandeert dat zij een zodanig adequaat monitoringsysteem heeft geïmplementeerd en dat zij ook overigens op zodanige wijze haar Dienstverlening bewaakt dat zij de in de Overeenkomst vastgelegde Beschikbaarheid kan waarborgen.
- 7.15 Op eerste verzoek van BVO zal Opdrachtnemer de data van BVO, die door Opdrachtnemer - of door derden waarvan Opdrachtnemer zich bedient - ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt, onverwijld aan BVO op marktconforme wijze in kopie verstrekken en deze data, na daartoe verkregen instructie van BVO, onverwijld vernietigen, behoudens verplichtingen tot bewaring van die data die op Opdrachtnemer rusten op grond van de wet.
- 7.16 Opdrachtnemer is verplicht de werking van de Infrastructuur actief te monitoren teneinde Gebreken tijdig te kunnen herstellen, ongeacht of daarvan melding wordt gedaan door BVO.
- 7.17 Onderhoudswerkzaamheden vinden in beginsel altijd plaats binnen het in het Programma van Eisen aangegeven onderhoudswindow. Opdrachtnemer zal BVO zo vroeg mogelijk informeren over geplande onderhoudswerkzaamheden en, in geval van geplande niet-beschikbaarheid van (enig onderdeel van) de Diensten, in ieder geval minimaal 96 uur voorafgaande aan de geplande niet-beschikbaarheid. Deze 96-uurs-termijn geldt uitsluitend voor klantspecifiek onderhoud dat door Opdrachtnemer zelf wordt gepland, en niet voor generiek netwerkonderhoud (waaronder verbeteringen, security patches en sectorbrede updates van het netwerk), waarvoor geldt dat Opdrachtnemer geen zeggenschap heeft over het moment van uitvoering, mits deze werkzaamheden tijdig en transparant worden gepubliceerd via de voor BVO toegankelijke openbare informatie inzake onderhoud en storingen.
- 7.18 De verrichtingen van Opdrachtnemer ter zake van onderhoud en Ondersteuning alsmede de verzoeken die daartoe door BVO en Gebruikers zijn gedaan, dienen door Opdrachtnemer te worden geregistreerd en periodiek aan BVO te worden gerapporteerd.
- 7.19 Op verzoek van BVO zal Opdrachtnemer aanpassingen in de Dienstverlening doorvoeren indien en voor zover zulks in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden gevergd. Met de uitvoering van een dergelijk verzoek zal niet worden aangevangen dan nadat BVO een daartoe door Opdrachtnemer uitgebrachte schriftelijke offerte voor de te verrichten werkzaamheden heeft geaccepteerd. De offerte zal melding maken van het aantal uren dat het doorvoeren van de aanpassingen vergt. Voor het opstellen van de offerte worden aan BVO geen kosten in rekening gebracht.

Bepalingen inzake het oplossen van Incidenten

- 7.20 Opdrachtnemer zorgt voor een servicedesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor het melden van alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Diensten. BVO en Gebruikers kunnen Incidenten aan de servicedesk van Opdrachtnemer melden op de in het Programma van Eisen aangegeven wijze.
- 7.21 Ieder Incident zal op grond van zijn aard en gevolgen voor het gebruik van de Dienst worden ingedeeld in een prioriteitscategorie op grond van de in het Programma van Eisen genoemde criteria.

- 7.22 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden in het kader van het oplossen van Incidenten zo spoedig mogelijk aanvangen conform de reactietijden beschreven in het Programma van Eisen. De Incidenten dienen te worden opgelost binnen de in het Programma van Eisen aangegeven hersteltijden. De kosten die Opdrachtnemer maakt voor het oplossen van Incidenten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.23 Opdrachtnemer zal regelmatig schriftelijk informatie verstrekken aan BVO over de voortgang van de herstelwerkzaamheden met betrekking tot een gemeld Incident. De frequentie waarmee informatie aan BVO wordt verstrekt met betrekking tot een Incident is afhankelijk van de prioriteit van het gemelde Incident. Indien de oorzaak van het Incident is gelegen in een Gebrek, zal Opdrachtnemer daarover schriftelijk verslag uitbrengen aan BVO.

Bepalingen inzake de Dienstverlening tijdens de Exitfase

- 7.24 Opdrachtnemer is verplicht om BVO te ondersteunen bij de uitvoering van de exitstrategie van BVO in het kader van de Diensten. Ter waarborging van de continuïteit van de bedrijfsvoering van BVO zal Opdrachtnemer gedurende de Exitfase zorgdragen voor een probleemloze overgang van de Dienstverlening naar een andere dienstverlener conform het bepaalde in het Exitplan, waarin onder meer de taken en verantwoordelijkheden van beide Partijen in het kader van de uitvoering van het Exitplan en de financiële consequenties daarvan zijn vastgelegd. Gedurende de Exitfase zal Opdrachtnemer:
- (a) redelijke bijstand verlenen aan BVO en door BVO gemachtigde derden in het overgangsproces;
 - (b) met de nodige zorgvuldigheid handelen om de bedrijfscontinuïteit van BVO in stand te houden en de Diensten op grond van de Overeenkomst blijven verlenen;
 - (c) duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de verlening van de Diensten aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - (d) ervoor zorgen dat gedurende het overgangsproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de voortdurende beveiliging van de middelen de Infrastructuur verwerkte gegevens.
- Opdrachtnemer zal in samenspraak met BVO de in het Exitplan vastgelegde overgangsregeling ten uitvoer brengen. Deze verplichting blijft na een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan.
- 7.25 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct en tijdig uitvoeren van haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere dienstverlener overeenkomstig het bepaalde in het Exitplan en is daarbij verantwoordelijk voor een tijdige inbreng van de benodigde expertise.
- 7.26 Opdrachtnemer zal een redelijke vergoeding in rekening brengen voor haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere dienstverlener tegen de in het Exitplan vast te leggen tarieven van Opdrachtnemer. Indien de Overeenkomst door BVO is ontbonden of opgezegd door toedoen van Opdrachtnemer, komen de uit de hiervoor genoemde werkzaamheden voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.27 Opdrachtnemer zal BVO alle informatie, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigd zijn, ter beschikking stellen. Op eerste verzoek van BVO verstrekt Opdrachtnemer haar een volledige specificatie van alle categorieën gegevens en digitale activa die tijdens het overstapproces kunnen worden overgedragen, waaronder ten minste alle exporteerbare data die op BVO en de Dienstverlening betrekking hebben.
- 7.28 Opdrachtnemer zal de instructies van BVO opvolgen voor een ordelijke overgang van de Dienstverlening naar een andere dienstverlener. Mocht deze overgang meer tijd vergen dan door BVO was voorzien, dan zal Opdrachtnemer de Dienstverlening gedurende een nader door BVO te bepalen periode (met een maximum van zes maanden) na het verstrijken van de overeengekomen duur van de Overeenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, blijven verrichten.

- 7.29 Gedurende de overgangsperiode zoals bedoeld in dit Artikel blijven de bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht, behoudens voor zover hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt.

Artikel 8. Wijze van kennisgeven

Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk te worden gedaan. Een dergelijke kennisgeving kan ook elektronisch worden overgebracht, bijvoorbeeld per e-mail. De Partij die een kennisgeving doet draagt het bewijsrisico indien die kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle door BVO verstrekte of op andere wijze aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend geworden gegevens en informatie van BVO, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, behalve voor zover zij toestemming heeft van BVO tot openbaarmaking daarvan en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten.
- 9.2 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe diens Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen teneinde het bepaalde in Artikel 9.1 te effectueren. Een dergelijke geheimhoudingsverklaring kan besloten liggen in de met het betreffende Personeel gesloten arbeidsovereenkomsten.
- 9.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen nakomt.
- 9.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van deze Overeenkomst en gebruikt BVO niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO. Deze toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie vereist is op grond van een wettelijke verplichting dan wel een rechterlijk bevel.
- 9.5 Bij overtreding van de bepalingen van de Overeenkomst betreffende geheimhouding, verbeurt Opdrachtnemer aan BVO een direct opeisbare boete van € 20.000,00 per overtreding, onverminderd de overige rechten van BVO, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 10. Tarieven en overige financiële bepalingen, meerwerk

- 10.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de tarieven die zijn gespecificeerd in Bijlage VI. Daarbij is tevens opgenomen welke kosten ter zake van de uitvoering van de Diensten voor rekening komen van Opdrachtnemer. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk vooraf door BVO schriftelijk zijn aanvaard komen niet voor vergoeding in aanmerking. Alle prijzen luiden in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de tarieven voor de Diensten één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2028, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatstelijk door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer voor dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans

J602, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van dezelfde prijsindex. Indexering vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het bepaalde in Artikel 10.3.

- 10.3 Indien Opdrachtnemer de tarieven wenst te indexeren deelt zij uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan BVO mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer niet gerechtigd is tot indexering over te gaan. Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%), dan kan deze pas na schriftelijk akkoord van BVO doorgevoerd worden.
- 10.4 Opdrachtnemer voert geen meerwerk uit voor rekening van BVO, dan nadat BVO daartoe vooraf schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 10.5 Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan BVO, omvattende de vermeende aanleiding daartoe, de verwachte aard, inhoud en omvang van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
- 10.6 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet bij de Overeenkomst zijn voorzien. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken en werkzaamheden die redelijkerwijs geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten die op grond van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtnemer overeenkomstig dit Artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt niet betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 11. Facturering en betaling

- 11.1 Opdrachtnemer factureert aan BVO de vergoedingen voor het leveren van de Diensten tegen de overeengekomen tarieven, 100% per maand achteraf voor wat betreft de gebruikskosten en 100% per maand vooraf voor wat betreft de abonnementskosten, tenzij een afwijkend facturatieschema is overeengekomen. Opdrachtnemer zendt de facturen aan het door de BVO opgegeven (e-mail)adres onder vermelding van de in de Aanbestedingsdocumenten vermelde en alle overige door BVO schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens. Elke factuur gaat vergezeld van een gespecificeerd overzicht van de geleverde Diensten. Op eerste verzoek van BVO stelt Opdrachtnemer aan BVO verdere bescheiden ter beschikking ter onderbouwing van een factuur.
- 11.2 BVO zal de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) en deugdelijkheid van de gefactureerde prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. Indien BVO een factuur zonder geldige reden niet binnen deze termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel voldoet.
- 11.3 Betaling van een factuur door BVO houdt geen erkenning in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door BVO en/of niet-betaling door BVO van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 12. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat zij of haar Personeel ter verkrijging van de opdracht tot levering van de Diensten aan personeel van BVO generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde

personen in dienst van of anderszins werkzaam voor BVO te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijklopende verplichting aan haar Personeel opgelegd.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken. Alsdan is BVO gerechtigd uitstel te verlenen aan Opdrachtnemer voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal twee (2) weken. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsnog na te komen, is BVO bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 13.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is BVO bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 13.3 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een endemie of pandemie, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer en/of andere door haar ingeschakelde derden (tenzij die derden zich op overmacht kunnen beroepen zoals in de Overeenkomst bepaald), verstoringen van de bedrijfsprocessen van Opdrachtnemer, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 14. Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van reguliere onderaannemers. Op eerste verzoek verstrekt Opdrachtnemer onverwijld aan BVO een overzicht van door haar ingeschakelde onderaannemers. De inschakeling van onderaannemers door Opdrachtnemer laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen. Opdrachtnemer is en blijft te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen, ongeacht of zij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Opdrachtnemer vrijwaart BVO tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van de Overeenkomst en tegen elke aanspraak van een werknemer van Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.2 De aan Opdrachtnemer toekomende vorderingen uit de Overeenkomst zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. BVO is gerechtigd haar rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Opdrachtnemer geeft bij voorbaat toestemming voor een door BVO te bewerkstelligen schuldoverneming als bedoeld in artikel 6:155 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van overschrijding van een Fatale termijn of de niet-nakoming van de betreffende verplichting(en) de tekortschietende Partij

direct in verzuim brengt, in welke gevallen de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale termijn.

- 15.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2022. Onder schade is tevens begrepen: (i) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel, (iii) de schade die BVO lijdt doordat zij een derde-leverancier heeft ingeschakeld omdat door een tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst (de resultaten van) de Diensten voor BVO onbruikbaar zijn en (iv) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 15.3 Eventueel verbeurde boetes gerelateerd aan een schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen laten het verschuldigd zijn van schadevergoeding en de hoogte daarvan, voor zover deze meer bedraagt dan de verbeurde boete, onverlet.
- 15.4 De in de Artikel 15.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- (a) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - (b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder diens Personeel, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
 - (c) in geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, het recht op bescherming van persoonsgegevens en het recht om gevrijwaard te blijven van inbreuken op de persoonlijke levenssfeer.
- 15.5 Indien door (een) derde(n) schade is of nog zal worden geleden als gevolg van een Gebrek of indien die schade anderszins aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor vergoeding van die schade jegens die derde(n). Opdrachtnemer vrijwaart BVO tegen aanspraken van derden als bedoeld in de vorige zin. De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals opgenomen in Artikel 15.2 komt te vervallen in alle gevallen waarin Opdrachtnemer jegens BVO een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.
- 15.6 Iedere aansprakelijkheid van BVO voor door Opdrachtnemer geleden schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens voor zover het betreft vertragingsschade als gevolg van te late betaling van onbetwiste facturen voor door Opdrachtnemer geleverde prestaties.

Artikel 16. Verzekering

- 16.1 Opdrachtnemer dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van deze Overeenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van BVO of derden. De in de vorige zin bedoelde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor ten minste € 1.250.000,-- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,-- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar en de beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt eveneens dekking voor ten minste € 1.250.000,-- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,-- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen tarieven te zijn begrepen.
- 16.2 Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van BVO onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in Artikel 16.1 bedoelde

verzekeringsovereenkomst dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomst over te leggen. Tevens dient Opdrachtnemer op verzoek van BVO een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.

- 16.3 Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is/zijn aangegaan en het/de verzekerde bedrag(en) ten nadele van BVO wijzigen respectievelijk verlagen.
- 16.4 Voor zover mogelijk cedeert Opdrachtnemer hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit Artikel en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst jegens BVO aansprakelijk is, aan BVO. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie ter kennis van haar verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan BVO te zenden, onverminderd de bevoegdheid van BVO om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan BVO worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer ter zake van een verzekerd voorval aan BVO te betalen schadevergoeding. BVO verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Opdrachtnemer gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Opdrachtnemer verklaart zich ervan bewust te zijn dat verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG zal plaatsvinden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert dat zij alle (nu en in de toekomst geldende) wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, naleeft en zal blijven naleven. Opdrachtnemer zal aan BVO alle ter zake van de verwerking van persoonsgegevens gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Opdrachtnemer gebruikt de door BVO verstrekte, alsmede de op basis daarvan gegenereerde, gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend voor zover dit gebruik daarvoor noodzakelijk en proportioneel is.
- 17.2 Ten aanzien van de door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens die door Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dat de gegevens niet langer worden opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk is, dat de gegevens niet worden verwerkt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij aanvankelijk werden verkregen en dat de vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.
- 17.3 Elke Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een vordering die door een derde tegen die andere Partij wordt ingesteld ter zake van het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover die vordering voortvloeit uit het handelen of nalaten van eerstgenoemde Partij. De eerstgenoemde Partij zal zo spoedig mogelijk van het instellen van een dergelijke vordering in kennis worden gesteld.

Artikel 18. Accountantsonderzoek, auditrecht

- 18.1 BVO is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in haar boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit Artikel 18.1 heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit het

accountantsonderzoek blijkt dat een aan BVO gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van het onderzoek voor haar rekening nemen.

- 18.2 BVO is te allen tijde gerechtigd door een auditor onderzoek te laten uitvoeren naar de naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen aan het onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (elektronisch) aan de auditor ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst bijhouden en bewaren. De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Opdrachtnemer zal door de auditor de mogelijkheid worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven. De kosten van de audit zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is geweest van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verbintenis uit de Overeenkomst die niet van ondergeschikte aard is (d.w.z. die nadelige gevolgen voor BVO heeft gehad). In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van de audit voor haar rekening nemen. Op verzoek van Opdrachtnemer zal BVO zorgdragen voor een door de auditor ondertekende geheimhoudingsverklaring.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen BVO en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 19.2 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door BVO en Opdrachtnemer gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de uitvoering van de Diensten.
- 19.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 19.4 Ter zake van elk in de Overeenkomst opgenomen boetebeding geldt dat een door Opdrachtnemer verbeurde boete BVO toekomt onverminderd al haar overige rechten en vorderingen, waaronder mede begrepen (i) haar vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden) en (ii) haar recht op volledige schadevergoeding. Een verbeurde boete zal in mindering worden gebracht op een door Opdrachtnemer te betalen schadevergoeding indien boete en schadevergoeding op dezelfde gebeurtenis betrekking hebben.
- 19.5 Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 19.6 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van (de uitvoering van) de Overeenkomst dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

<naam Opdrachtnemer>

Naam: E.C. den Hertog

Functie: bestuurder

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>