

RAAMOVEREENKOMST

inzake de levering van smartphones en bijbehorende diensten

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

<Leverancier>

Kenmerk: *Raamovereenkomst smartphones BVO 2026*

Datum: 24 september 2026

Versie: 0.1

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie	5
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	7
Artikel 5.	Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten	7
Artikel 6.	Contactpersonen en overleg	9
Artikel 7.	Acceptatie	9
Artikel 8.	Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten en de levering van de Apparatuur	10
Artikel 9.	Wijze van kennisgeven	15
Artikel 10.	Geheimhouding	15
Artikel 11.	Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk	16
Artikel 12.	Facturering en betaling	17
Artikel 13.	Integriteitsverklaring	17
Artikel 14.	Overmacht	17
Artikel 15.	Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen	18
Artikel 16.	Aansprakelijkheid	18
Artikel 17.	Verzekering	19
Artikel 18.	Verwerking van persoonsgegevens	20
Artikel 19.	Accountantsonderzoek, auditrecht	20
Artikel 20.	Slotbepalingen	21

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De stichting **STICHTING BEVOLKINGSONDERZOEK NEDERLAND**, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3511 GC Utrecht aan de Catharijnesingel 47, Gebouw The Cath, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80204716, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder mevrouw E.C. den Hertog, hierna te noemen '**BVO**';

en

2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Leverancier>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te <postcode> <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Leverancier**';

BVO en Leverancier hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

OVERWEGENDE:

- a. Dat BVO verantwoordelijk is voor de uitvoering van de landelijke bevolkingsonderzoeken naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker in Nederland;
- b. Dat BVO voor haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan de levering van smartphones alsmede de levering van daarmee samenhangende diensten;
- c. Dat BVO derhalve een Europese aanbestedingsprocedure (TN <nummer>) is gestart ter selectie van een Leverancier die bereid en in staat is de door BVO gevraagde apparatuur en diensten te leveren;
- d. Dat Leverancier op basis van de aanbestedingsdocumentatie behorende bij de onderhavige aanbesteding een inschrijving heeft ingediend die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt, zodat BVO heeft besloten de opdracht tot levering van de gevraagde apparatuur en diensten aan haar te gunnen, over welk gunningvoornemen de inschrijvers bij brief d.d. <datum> zijn geïnformeerd;
- e. Dat BVO op door haar nader te bepalen momenten opdrachten kan verlenen voor het leveren van de aanbestede apparatuur en diensten en Leverancier zich bereid heeft verklaard om op afroep van BVO de gevraagde apparatuur en diensten te leveren;
- f. Dat Leverancier ermee bekend is dat BVO geen verplichting heeft tot het verstrekken van opdrachten aan Leverancier en dat telkens door BVO zal worden besloten of aan Leverancier een opdracht zal worden verleend, met uitzondering van de concrete initiële opdracht (special bid) bij contractsluiting;
- g. Dat Partijen een contractuele relatie willen aangaan en in deze raamovereenkomst de voorwaarden hebben vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten voor het leveren van de in deze raamovereenkomst omschreven apparatuur en daarmee samenhangende diensten, die BVO voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit document wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen, die zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis hebben, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid, hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de ARBIT-2022. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in dit document verstaan:

- 1.1 **Aanbestedingsdocumenten:** de documenten, waaronder het beschrijvend document zoals gepubliceerd op <datum>, zoals gewijzigd bij Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en <datum>, waarin onder meer de specificaties van de te leveren Apparatuur en Diensten, het onderwerp van de te sluiten overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht en waarin de offerteaanvraag is opgenomen.
- 1.2 **Acceptatie:** de goedkeuring door BVO van de resultaten van de Implementatiefase zoals vermeld in Artikel 7.
- 1.3 **Apparatuur:** de door Leverancier te leveren apparatuur, bestaande uit de in de Aanbestedingsdocumenten omschreven smartphones inclusief bijbehorende accessoires, inclusief de voor de werking daarvan benodigde software, ten behoeve van gebruik door de Gebruikers, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 1.4 **ARBIT-2022:** de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022, vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 22 augustus 2022, nr. 3771053.
- 1.5 **Artikel:** een artikel in dit document.
- 1.6 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.7 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst, inclusief eventuele annexen, dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.8 **DAP:** het dossier afspraken en procedures.
- 1.9 **Diensten/Dienstverlening:** de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van BVO te verrichten doorlopende diensten en de in het kader daarvan te leveren prestaties, gerelateerd aan de levering van de Apparatuur, waaronder configuratie van de Apparatuur en beheerdiensten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.10 **Fatale termijn:** een als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.11 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Apparatuur, de Diensten dan wel het resultaat van die Diensten waardoor deze niet voldoen aan de eisen uit de Overeenkomst, waaronder de Specificaties, dan wel anderszins niet voldoen aan hetgeen BVO, gegeven het doel van de Overeenkomst, in redelijkheid van Leverancier mag verwachten.
- 1.12 **Gebruikers:** de gebruikers van de Apparatuur.
- 1.13 **Implementatiefase:** de fase die voorafgaat aan de Operationele fase, waarin Leverancier overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst onder meer een bestel-, leverings- en serviceproces inricht dat aansluit op de centrale IT-regie- en de beheeromgeving van BVO, het bestelportaal/webshop met BVO-assortiment inricht, optioneel de OCI-koppeling met AFAS implementeert, test en in beheer neemt, de training van de beheerders van BVO voor het gebruik van het bestelportaal verzorgt, alle verdere noodzakelijke voorbereidende maatregelen treft en de resultaten daarvan ter Acceptatie voorlegt aan BVO alsmede processen inricht en al datgene doet wat nodig is om de Apparatuur en de Diensten tijdens de Operationele fase tijdig en correct te kunnen leveren.

- 1.14 **Ondersteuning:** het verlenen van (telefonische) assistentie alsmede het adviseren van BVO en de Gebruikers door Leverancier met betrekking tot het gebruik en de functionaliteiten van de Apparatuur en het gebruik van de IT-infrastructuur (waaronder het bestelportaal) van Leverancier.
- 1.15 **Opdracht:** een door BVO aan Leverancier verstrekte opdracht voor de levering van Apparatuur en/of Diensten. De bepalingen van de Overeenkomst zijn integraal van toepassing op elke Opdracht.
- 1.16 **Operationele fase:** de fase die, na Acceptatie van de resultaten van de Implementatiefase, volgt op de Implementatiefase, waarin de Diensten door Leverancier worden verricht.
- 1.17 **Overeenkomst:** de in dit document vastgelegde raamovereenkomst tussen BVO en Leverancier, inclusief de Bijlagen, op basis waarvan de Apparatuur door Leverancier wordt geleverd en de Diensten door Leverancier aan BVO worden verleend.
- 1.18 **Personeel:** werknemers van Leverancier en door Leverancier ingehuurde derden die door Leverancier worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.19 **Programma van Eisen:** het programma van eisen en wensen dat onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten.
- 1.20 **Prijzenblad:** het ingevulde prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen), dat onderdeel vormt van de door Leverancier ingediende inschrijving.
- 1.21 **Register van Addenda:** het register van addenda als bedoeld in Artikel 2.6.
- 1.22 **Specificaties:** een beschrijving van de normen waaraan de Apparatuur en de Diensten moeten voldoen, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten.

Artikel 2. Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie

- 2.1 Deze Overeenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk: *Raamovereenkomst smartphone-apparatuur 2026*.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:
 - dit document;
 - Bijlage I het Register van Addenda inclusief de addenda;
 - Bijlage II de Nota's van Inlichtingen;
 - Bijlage III de Aanbestedingsdocumenten inclusief het Programma van Eisen en alle daarbij behorende annexen;
 - Bijlage IV de ARBIT-2022;
 - Bijlage V het DAP;
 - Bijlage VI de inschrijving van Leverancier d.d. <datum> met daarin opgenomen het Prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) en het verslag van het verificatiegesprek met Leverancier.
- 2.3 Indien (een bepaling van) dit document strijdig is met (een deel van) de Bijlagen, of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, of indien annexen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling:
 - 2.3.1 De bepalingen van dit document hebben voorrang boven bepalingen in de Bijlagen die strijdig zijn met bepalingen in dit document, tenzij in de Bijlagen expliciet wordt afgeweken van het bepaalde in dit document, onder vermelding van het Artikelnummer in dit document waarvan wordt afgeweken.
 - 2.3.2 Bijlagen met een lager nummer gaan voor op Bijlagen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte Bijlage, onder vermelding van het artikelnummer in die hoger gerangschikte Bijlage waarvan wordt afgeweken.

2.3.3 Annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte annex, onder vermelding van de bepaling in die hoger gerangschikte annex waarvan wordt afgeweken.

Bijlagen, niet zijnde Bijlage II of Bijlage IV, kunnen geen geldige bepalingen inzake (i) beperking van door Leverancier verstrekte garanties, (ii) aansprakelijkheid en (iii) overmacht bevatten. Dergelijke bepalingen in zulke Bijlagen binden Partijen niet.

- 2.4 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de ARBIT-2022, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. BVO heeft te gelden als 'Opdrachtgever' in de zin van de ARBIT-2022 en Leverancier heeft te gelden als 'Wederpartij' in de zin van de ARBIT-2022. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier en van onderaannemers en/of toeleveranciers van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst en alle Opdrachten.
- 2.5 Indien Leverancier meerdere juridische entiteiten omvat, is elk van deze entiteiten jegens BVO hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen uit de Overeenkomst.
- 2.6 Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden. Nadere afspraken tussen Partijen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. In het Register van Addenda worden alle documenten geregistreerd waarin aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of een Opdracht, waaronder wijzigingen van en/of aanvullingen op dit document, wijzigingen van en/of aanvullingen op de Bijlagen en Opdrachten.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 BVO is gerechtigd om gedurende de duur van de Overeenkomst aan Leverancier (een) Opdracht(en) te verlenen, welke Opdracht(en) door Leverancier reeds nu voor alsdan word(t)en aanvaard, tot het verkopen en leveren van Apparatuur en/of het uitvoeren van de Dienstverlening zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Leverancier zal de Apparatuur leveren en de Diensten verrichten conform de overeengekomen eisen, levertijden en doorlooptijden en overeenkomstig de doelstellingen van BVO als bedoeld in Artikel 3.3. Leverancier kan geen omzetgarantie ontleen aan het bepaalde in de Overeenkomst. Bij het uitvoeren van elke Opdracht zal Leverancier ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam leverancier/opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. De Apparatuur en de Dienstverlening moeten voldoen aan de Specificaties zoals omschreven in het Programma van Eisen en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten.
- 3.2 Verplichtingen van Leverancier om prestaties als hierboven genoemd te leveren alsmede verplichtingen van BVO om dergelijke prestaties af te nemen ontstaan eerst nadat daartoe door BVO een Opdracht is verleend. Een door BVO in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst aan Leverancier verleende Opdracht is voor Leverancier bindend en dient door Leverancier te worden uitgevoerd.
- 3.3 Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van BVO met betrekking tot de Dienstverlening en de inzet van de Apparatuur, de te dezen relevante organisatie van BVO en de bedrijfsprocessen ten behoeve waarvan van de Apparatuur en de (resultaten van de) Diensten gebruik zal worden gemaakt, teneinde de Apparatuur conform de Overeenkomst te kunnen opleveren de Diensten conform de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat BVO haar daartoe van voldoende informatie heeft voorzien.
- 3.4 Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst op eerste verzoek van BVO haar volledige medewerking te zullen verlenen aan samenwerking met de door BVO aan te wijzen derde-leveranciers.

- 3.5 Op een Opdracht zijn de bepalingen van de Overeenkomst voor de gehele looptijd van de betreffende Opdracht integraal van toepassing. Indien een Opdracht bepalingen bevat die strijdig zijn met hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 13 januari 2027.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, welke eindigt op (d.w.z. aan het einde van) 12 januari 2029. De Operationele fase vangt aan op de dag na afronding van de Implementatiefase, doch uiterlijk op 13 april 2027. Na het verstrijken van de initiële looptijd kan de looptijd van de Overeenkomst door BVO maximaal twee (2) maal worden verlengd, telkens met een periode van één (1) jaar. De Overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk op (d.w.z. aan het einde van) 12 januari 2031. Verlenging van de looptijd van de Overeenkomst vindt telkens stilzwijgend plaats, tenzij BVO uiterlijk drie (3) maanden vóór het verstrijken van een lopende periode schriftelijk aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt dat zij niet tot verlenging wenst over te gaan. De bevoegdheid om te besluiten al dan niet tot verlenging van de looptijd van de Overeenkomst over te gaan komt uitsluitend BVO toe.
- 4.3 Indien de Overeenkomst eindigt brengt dat tegelijkertijd de beëindiging van lopende Opdrachten met zich mee, tenzij Partijen bij verstrekking van de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat dat niet het geval zal zijn.
- 4.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst of een Opdracht voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst of Opdracht voortbestaan. De beëindiging van de Overeenkomst of een Opdracht ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot geheimhouding, garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 5. Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten

- 5.1 Een Opdracht vangt aan op het moment dat deze door BVO aan Leverancier is verleend, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Onverminderd het bepaalde in Artikel 4.3 eindigt een Opdracht wanneer de daarin vastgelegde verplichtingen zijn nagekomen dan wel wanneer de daarin vastgelegde looptijd is verstreken.
- 5.2 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de beëindiging van Opdrachten, is BVO gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, een Opdracht op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, al dan niet met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden:
- (a) indien BVO besluit om een van de dan wel alle landelijke screeningsprogramma's naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker geheel of gedeeltelijk op te schorten of niet voort te zetten als gevolg van:
 - (i) een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, niet kan worden uitgevoerd, waaronder een besluit tot het intrekken of niet verlengen van de WBO-vergunning aan BVO dan wel tot intrekking of aanzienlijke verlaging van de subsidies ten behoeve van de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma dan wel een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma zodanig ingrijpend wordt veranderd dat de door Leverancier te verrichten prestaties niet meer aansluiten bij de aard, inrichting en/of omvang van het betreffende landelijk screeningsprogramma;
 - (ii) overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder mede begrepen het uitbreken van een epidemie/pandemie, die de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma bemoeilijken of onmogelijk maken;

- (b) indien Leverancier een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de aanbestedingsprocedure als bedoeld in overweging c van de considerans van dit document;
- (c) indien Leverancier in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Leverancier dan wel op de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing is of indien Leverancier handelt in strijd met haar van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Apparatuur en/of de Diensten;
- (d) indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de onderhavige opdracht aan Leverancier onrechtmatig was;
- (e) indien Leverancier niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van de integriteit van leveranciers, ook indien Leverancier ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst wel aan deze eisen voldeed;
- (f) indien een van de Uitvoeringskaders zodanig wijzigt dat een daarmee overeenstemmende uitvoering van een landelijk screeningsprogramma leidt tot een wezenlijke wijziging van de opdracht; of
- (g) indien de uitkomst van enige gerechtelijke procedure, die door een partij die betrokken was bij de aanbesteding als bedoeld in overweging c van de considerans van dit document is ingesteld, BVO daartoe noopt,

zonder dat Leverancier voor het op het moment van beëindiging niet uitgevoerde deel van de Opdracht recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.

In geval van opzegging of ontbinding op een van de gronden zoals in dit lid genoemd, vindt tussen BVO en Leverancier alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Leverancier verrichte prestaties, voor zover die prestaties nog niet is betaald. In geval van opzegging of ontbinding op een van de gronden zoals in dit lid onder (a), (f) of (g) genoemd kan Leverancier tevens aanspraak maken op vergoeding van de in redelijkheid en aantoonbaar reeds gemaakte kosten die voortvloeien uit de met het oog op de toekomstige uitvoering van de betreffende Opdracht door haar reeds aangegane verplichtingen, tenzij het zich voordoen van de betreffende grond in enigerlei mate aan Leverancier toerekenbaar is.

5.3 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de beëindiging van Opdrachten en onverminderd de rechten die Partijen ter zake van de beëindiging van een Opdracht aan de wet kunnen ontleen:

- (a) is elke Partij gerechtigd een Opdracht met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst respectievelijk die Opdracht tekortschiet en de betreffende tekortkoming ook na ingebrekestelling, waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, na ommekomst van die termijn niet ongedaan heeft gemaakt;
- (b) is BVO gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, een Opdracht buiten rechte en met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - (i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend; of
 - (ii) het faillissement van Leverancier is aangevraagd, of Leverancier in staat van faillissement is verklaard; of
 - (iii) de onderneming van Leverancier wordt of is geliquideerd; of
 - (iv) Leverancier haar huidige onderneming staakt of heeft gestaakt; of
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt of is gelegd; of
 - (vi) Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de betreffende Opdracht na te kunnen komen; of
 - (vii) meer dan vijftig procent (50%) in de nominale waarde van het uitgegeven aandelenkapitaal van Leverancier, of meer dan vijftig procent (50%) van de stemrechten tijdens de algemene vergaderingen van aandeelhouders van Leverancier, dan wel het recht om een meerderheid van de statutair bestuurders van Leverancier aan te stellen of te ontslaan of om anderszins de activiteiten van Leverancier aan te sturen, in andere handen overgaat.

Artikel 6. Contactpersonen en overleg

- 6.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 6.2 Een contactpersoon kan de Partij die hem/haar heeft afgevaardigd niet binden. Een contactpersoon kan dus niet zonder een daartoe verkregen volmacht van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Partij die de contractpersoon heeft afgevaardigd de Overeenkomst of een Opdracht wijzigen.
- 6.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor de uitvoering van de Opdrachten, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van de Opdrachten betrokken organisaties.
- 6.4 De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van de Opdrachten.
- 6.5 Indien BVO vervanging verlangt van een door Leverancier aangewezen contactpersoon als bedoeld in Artikel 6.1, omdat BVO meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Opdrachten nodig of wenselijk is, zal Leverancier hieraan gevolg geven.
- 6.6 Eén van de twee contactpersonen van Leverancier is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst worden vervangen, tenzij deze vervanging een gegronde reden heeft (e.g. ziekte, uitdiensttreding of zwangerschaps-/bevallingsverlof) of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van BVO of indien de betreffende contactpersoon binnen de onderneming van Leverancier doorstroomt naar een andere functie, mits Leverancier voor haar rekening zorgdraagt voor het adequaat inwerken van en een tijdige overdracht aan de vervangend contactpersoon. Indien Leverancier een contactpersoon wenst te vervangen, wordt BVO hiervan onverwijld op de hoogte gebracht. Vervanging van een contactpersoon van Leverancier is slechts mogelijk na overleg met BVO.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1 De resultaten van de Implementatiefase, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten of zoals anderszins tussen Partijen overeengekomen, dienen door Leverancier aan BVO te worden aangeboden ter Acceptatie.
- 7.2 BVO zal (doen) toetsen of hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd, voldoet aan alle overeengekomen eisen zoals vastgelegd in de Overeenkomst of zoals anderszins tussen Partijen zijn overeengekomen. BVO is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Alle betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 7.3 Conform een door Leverancier op te stellen testplan (zodat BVO kan voorzien wanneer en wat er beoordeeld moeten worden) stelt Leverancier BVO tijdig schriftelijk op de hoogte van de oplevering van de resultaten van de Implementatiefase of een onderdeel daarvan met het verzoek een acceptatietest uit te voeren. Indien BVO binnen 10 werkdagen na oplevering van de resultaten van de Implementatiefase niet overgaat tot uitvoering van de Acceptatieprocedure worden de ter Acceptatie aangeboden resultaten van de Implementatiefase of onderdelen daarvan geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.4 Alvorens oplevering van de resultaten van de Implementatiefase plaatsvindt komen Partijen de acceptatiecriteria overeen om vast te stellen of de Diensten aan de tussen Partijen overeengekomen eisen voldoen. Deze criteria zullen minimaal de in de Aanbestedingsdocumenten vastgelegde alsmede de anderszins tussen Partijen overeengekomen eisen omvatten.

- 7.5 Binnen 10 werkdagen na oplevering van de resultaten van de Implementatiefase (of onderdelen daarvan) zal BVO de Acceptatieprocedure hebben doorlopen. BVO stelt naar aanleiding daarvan een testverslag op dat aan Leverancier wordt verzonden. In het testverslag worden eventuele geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de acceptatiecriteria vastgelegd.
- 7.6 Indien BVO vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVO, dat hetgeen haar ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 7.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Leverancier.
- 7.7 BVO zal, indien zij hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd afkeurt omdat niet (volledig) is voldaan aan de in Artikel 7.2 vermelde eisen, dit schriftelijk mededelen aan Leverancier onder toezending van het in Artikel 7.5 bedoelde testverslag, en Leverancier een redelijke termijn gunnen waarin Leverancier alsnog kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 7.2 genoemde eisen. Leverancier zal de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen de door BVO gestelde termijn (die ingaat op de datum van verzending van de hiervoor bedoelde mededeling) herstellen en de resultaten van de Implementatiefase opnieuw ter Acceptatie aan BVO aanbieden, waarna de Acceptatieprocedure voor een tweede keer door BVO zal worden doorlopen. In een aanvullend testverslag legt BVO vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of zij de Diensten (of een onderdeel daarvan) thans wel goedkeurt en of er geen nieuwe Gebreken zijn geconstateerd.
- 7.8 Indien BVO na het doorlopen van een tweede Acceptatieprocedure vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVO, dat hetgeen door Leverancier ter Acceptatie is voorgelegd, in onvoldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 7.2 genoemde eisen, is Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. Alsdan is BVO gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en onverminderd haar overige rechten dan wel (ii) aan Leverancier, onder toezending van het in Artikel 7.7 bedoelde aanvullende testverslag, nogmaals een termijn te gunnen waarin zij kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd alsnog in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 7.2 genoemde eisen, waarna voor een derde keer de Acceptatieprocedure wordt doorlopen door BVO. Het hiervoor bepaalde ter zake van (de gevolgen van) de tweede Acceptatieprocedure geldt mutatis mutandis voor deze derde Acceptatieprocedure. Indien BVO vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVO, dat hetgeen haar in een tweede (of latere) Acceptatieprocedure is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 7.2 genoemde eisen, zal zij dit schriftelijk mededelen aan Leverancier.
- 7.9 De bevestiging van Acceptatie wordt opgenomen in het Register van Addenda. Acceptatie door BVO als bedoeld in dit Artikel ontslaat Leverancier niet van de verplichting om gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de Diensten te laten beantwoorden aan de overeengekomen eisen. Acceptatie laat alle rechten van BVO onverlet, waaronder mede begrepen het recht op enig moment volledige nakoming van de Overeenkomst te vorderen. Indien BVO tot Acceptatie overgaat ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt zij Leverancier daarvan bij de mededeling als hiervoor bedoeld in kennis. Leverancier herstelt die Gebreken met bekwame spoed na Acceptatie voor haar rekening.
- 7.10 Na Acceptatie door BVO van de resultaten van de Implementatiefase zal de mededeling daarvan als bedoeld in Artikel 7.6 c.q. Artikel 7.8 worden opgenomen in het Register van Addenda. De Implementatiefase zal zijn afgerond op de dag waarop de hiervoor bedoelde mededeling wordt gedaan.

Artikel 8. Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten en de levering van de Apparatuur

Algemene bepalingen

- 8.1 Leverancier garandeert dat de Apparatuur en de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, de Specificaties en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten. Leverancier garandeert voorts dat de

Apparatuur volledig geschikt is voor het doel waarvoor zij bestemd is en vrij is van Gebreken en dat gedurende de duur van de Overeenkomst voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar blijft voor de uitvoering van de Diensten.

- 8.2 Onverminderd de verplichting van Leverancier om tijdig te presteren zal, indien de uitvoering van een Opdracht op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BVO mededeling doen, waarbij zij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen.
- 8.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening van Leverancier, tenzij Leverancier aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan BVO dan wel in de risicosfeer van BVO is gelegen, in welk geval BVO (een evenredig deel van) voornoemde kosten zal dienen te vergoeden aan Leverancier.
- 8.4 Alle in de Overeenkomst vastgelegde data en termijnen zijn Fatale termijnen. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Leverancier wordt overschreden brengt dit haar van rechtswege in verzuim. Een eventueel door Leverancier verschuldigde korting (hoe ook genaamd) wegens overschrijding van een termijn betreffende de uitvoering van de Diensten, zoals die volgt uit de Overeenkomst, laat de overige verplichtingen van Leverancier onverlet, waaronder de verplichting om de verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen en de verplichting om de als gevolg van enige termijnoverschrijding door BVO geleden en te lijden schade te vergoeden.
- 8.5 Leverancier verbindt zich ertoe om afval en restproducten die ontstaan bij de uitvoering van een Opdracht, steeds overeenkomstig de meest actuele wet- en regelgeving te verwerken dan wel af te (doen) voeren, indien hergebruik daarvan niet mogelijk of toegestaan is.
- 8.6 Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier, is Leverancier verplicht te bewerkstelligen dat:
- (a) de Apparatuur en de (resultaten van de) Diensten gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst;
 - (b) zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en zoals eventueel gewijzigd bij een Nota van Inlichtingen; en
 - (c) zij alle ingevolge de Overeenkomst vereiste certificeringen zal hebben verkregen bij aanvang van de Overeenkomst en zal behouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Leverancier zal vóór het verstrijken van de looptijd van een bij aanvang van de Overeenkomst aan haar afgegeven certificaat zorgdragen voor een nieuwe certificering volgens de meest recente norm. Op verzoek van BVO zal Leverancier onverwijld afschriften van de aan haar afgegeven certificaten aan BVO verstrekken.
- Enig handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen brengt Leverancier van rechtswege in verzuim, behalve indien de (resultaten van de) Diensten als bedoeld onder (a) incidenteel en in geringe mate niet beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst. Leverancier verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van haar gevegd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen en/of overige verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 8.7 Op verzoek van BVO zal Leverancier met bekwame spoed na het indienen van dit verzoek, verklaringen omtrent het gedrag (VOG-en) van Personeel van Leverancier overleggen.
- 8.8 Leverancier is gedurende de duur van de Overeenkomst gehouden om continu bij te dragen aan het verbeteren van de Diensten. Het doorvoeren van verbeteringen is onderdeel van de Overeenkomst en zal daarmee geen wezenlijke wijziging van de aanbestede opdracht tot gevolg hebben. Wijzigingen in de scope van de Dienstverlening mogen niet eerder worden doorgevoerd dan na te zijn goedgekeurd door BVO.

8.9 Leverancier is verplicht om aan BVO onverwijld melding te maken van incidenten die de continuïteit van de Dienstverlening in gevaar hebben gebracht of hebben kunnen brengen, alsmede onverwijld melding te maken van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 van de AVG.

8.10 De werking van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek is tussen Partijen uitgesloten.

Bepalingen inzake de Dienstverlening tijdens de Operationele fase

8.11 Leverancier zal aan BVO en de Gebruikers Ondersteuning verlenen bij de ingebruikname en de toepassing van de Apparatuur en eventuele problemen die daarin door de Gebruikers worden ondervonden. Dit gebeurt op de wijze zoals nader omschreven in het Programma van Eisen.

8.12 De verrichtingen van Leverancier ter zake van onderhoud van Apparatuur en Ondersteuning alsmede de verzoeken die daartoe door BVO zijn gedaan, dienen door Leverancier te worden geregistreerd en periodiek aan BVO te worden gerapporteerd.

8.13 Leverancier zorgt voor een servicedesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle aanvragen in verband met de Apparatuur, het melden van Gebreken, het melden van alle incidenten met betrekking tot het gebruik van de IT-infrastructuur van Leverancier en het indienen van verzoeken om Ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de Apparatuur.

8.14 Leverancier zal de werkzaamheden in het kader van het verrichten van onderhoud en het verlenen van Ondersteuning telkens zo spoedig mogelijk aanvangen. De kosten die Leverancier maakt voor het verlenen van Ondersteuning zijn voor rekening van Leverancier.

8.15 Leverancier zal periodiek aan BVO rapportages uitbrengen over bestellingen, leveringen, reparaties, retouren, hergebruik, CO2-impact en andere duurzaamheidsindicatoren.

8.16 Leverancier garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat zij bij de uitvoering van de Dienstverlening:

- (a) voldoende technische capaciteit zal reserveren voor het onderhoud van de Apparatuur, zodat een goede en ongestoorde werking daarvan is gewaarborgd;
- (b) adequate beveiliging van haar IT-infrastructuur en de daarmee verwerkte data zal verzorgen en aan de laatste stand van de techniek zal aanpassen en daaraan aangepast zal houden, en afdoende maatregelen zal nemen ter voorkoming van ongevoegde toegang tot die infrastructuur en/of ongevoegde aanpassing of verwijdering van de met die infrastructuur verwerkte data. Hieronder vallen tevens maatregelen in relatie tot de interfaces en de koppelingen die benodigd zijn bij het gebruik van de infrastructuur.

8.17 Leverancier garandeert dat haar IT-infrastructuur en de (datacommunicatie)-voorzieningen, die door Leverancier worden aangewend voor de verlening van de Diensten, in een zodanige staat zijn en blijven dat het aantal foutmeldingen en de uitvalperiode ten gevolge van Gebreken in die infrastructuur of voorzieningen tot het toegestane niveau, zoals gespecificeerd in het Programma van Eisen, worden beperkt.

8.18 Leverancier garandeert dat zij een adequaat monitoring- en toegangscontrolesysteem heeft geïmplementeerd, teneinde aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking en informatiebeveiliging te kunnen voldoen, alsmede dat zij overigens op zodanige wijze haar Dienstverlening bewaakt dat zij het in de Overeenkomst vastgelegde serviceniveau kan waarborgen.

8.19 Leverancier zal zich er maximaal voor inspannen dat haar IT-infrastructuur niet geïnfecteerd wordt met kwaadaardige code/malware (zoals computervirussen, trojan horses, computer worms en rootkits).

- 8.20 Op eerste verzoek van BVO zal Leverancier de data van BVO, die door Leverancier - of door derden waarvan Leverancier zich bedient - ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt, onverwijld aan BVO op marktconforme wijze in kopie verstrekken en deze data, na daartoe verkregen instructie van BVO, onverwijld op marktconforme wijze vernietigen, behoudens verplichtingen die op Leverancier rusten op grond van de wet.
- 8.21 Leverancier is verplicht de werking van haar IT-infrastructuur actief te monitoren teneinde Gebreken tijdig te kunnen herstellen, ongeacht of daarvan melding wordt gedaan door BVO.
- 8.22 Onderhoudswerkzaamheden aan de IT-infrastructuur van Leverancier vinden in beginsel altijd plaats binnen het in het overeengekomen onderhoudswindow. Leverancier zal BVO zo vroeg mogelijk informeren over geplande onderhoudswerkzaamheden en, in geval van geplande niet-beschikbaarheid van (enig onderdeel van) haar IT-infrastructuur, in ieder geval minimaal 72 uur voorafgaande aan de geplande niet-beschikbaarheid.

Bepalingen ter zake van de levering van de Apparatuur

- 8.23 Levering van de Apparatuur geschiedt op de in de betreffende Opdracht aangegeven leveringsdatum of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn, op het door BVO opgegeven afleveringsadres. De eigendom van de op grond van de Overeenkomst aan BVO geleverde Apparatuur gaat op BVO over op het moment waarop de Apparatuur aan BVO is afgeleverd, met terzijdestelling van eventuele aanspraken op eigendomsvoorbehoud. Leverancier garandeert dat het volledige en onbezwaarde eigendom van de Apparatuur wordt overgedragen. Het risico van schade aan en/of verlies van de Apparatuur berust tot het moment van aflevering bij Leverancier. Ingeval van schade en/of verlies heeft BVO recht op kosteloze vervanging van de verloren gegane of beschadigde zaak.
- 8.24 Leverancier garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat Gebreken in de Apparatuur zullen worden verholpen, waarbij Gebreken die binnen twaalf (12) maanden na aflevering (dan wel de door de fabrikant gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) ontstaan, geheel voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Leverancier zal op eerste verzoek van BVO zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een (1) week de betreffende Apparatuur herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan BVO toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of de wet. Indien Apparatuur ingevolge dit Artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantietermijn van twaalf (12) maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is dat BVO geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkende component niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan een niet aan Leverancier of de fabrikant toe te rekenen oorzaak, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan haar verplichting tot het verhelpen van een Gebrek is BVO, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd dit Gebrek na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Leverancier door een derde te laten verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 8.25 Leverancier zal BVO voorzien van documentatie ten aanzien van de Apparatuur. De documentatie dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de (werking van de) Apparatuur en de functionaliteiten daarvan en dient de Gebruikers in staat te stellen om van alle mogelijkheden van de Apparatuur gebruik te maken. De documentatie dient tijdig te worden verstrekt, voor of tegelijk met de levering van de Apparatuur. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten wordt vervangen of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik van de Apparatuur door BVO mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of onvolledig is.

Bepalingen ter zake van de beveiligingseisen met betrekking tot de eigenschappen van de Apparatuur

- 8.26 De Apparatuur is zodanig ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd dat deze een passend cyberbeveiligingsniveau op basis van de risico's waarborgt.

8.27 De Apparatuur wordt geleverd zonder bekende kwetsbaarheden die kunnen worden uitgebuit.

8.28 De Apparatuur moet:

- (a) worden geleverd met een standaard beveiligde configuratie, met inbegrip van de mogelijkheid om het product in zijn oorspronkelijke toestand te herstellen;
- (b) zorgen voor bescherming tegen ongeoorloofde toegang door middel van passende controlemechanismen, met inbegrip van maar niet beperkt tot authenticatie-, identiteits- of toegangsbeheersystemen;
- (c) de vertrouwelijkheid van opgeslagen, verzonden of anderszins verwerkte persoonsgegevens of andere gegevens beschermen, bijvoorbeeld door relevante inactieve gegevens of gegevens in overdracht met behulp van geavanceerde mechanismen te versleutelen;
- (d) de integriteit van opgeslagen, verzonden of anderszins verwerkte gegevens, persoonsgegevens of andere gegevens, commando's, programma's en configuraties beschermen tegen manipulatie of wijziging die niet door de Gebruiker is toegestaan, en melding maken van beschadiging;
- (e) uitsluitend persoons- of andere gegevens verwerken die adequaat, relevant en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is met betrekking tot het beoogde gebruik van de Apparatuur ("gegevensminimalisatie");
- (f) de beschikbaarheid van essentiële functies beschermen, met inbegrip van de weerbaarheid tegen en de beperking van denial-of-service aanvallen;
- (g) de eigen negatieve impact op de beschikbaarheid van diensten die door andere apparaten of netwerken worden geleverd, tot een minimum beperken;
- (h) worden ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd om kwetsbaarheden voor aanvallen, met inbegrip van externe interfaces, te beperken;
- (i) worden ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd om de gevolgen van een incident te beperken met behulp van passende mechanismen en technieken om uitbuiting te beperken;
- (j) veiligheidsgerelateerde informatie verstrekken door relevante interne activiteiten, met inbegrip van de toegang tot of wijziging van gegevens, diensten of functies te registreren en/of te monitoren;
- (k) ervoor zorgen dat kwetsbaarheden kunnen worden aangepakt door middel van beveiligingsupdates, onder meer, indien van toepassing, door middel van automatische updates en de kennisgeving van beschikbare updates aan BVO.

Bepalingen inzake informatie en instructies voor de Gebruikers

8.29 De Apparatuur gaat ten minste vergezeld van:

- (a) de naam, geregistreerde handelsnaam of geregistreerde merknaam van de fabrikant, en het postadres en het e-mailadres waarop contact met de fabrikant kan worden opgenomen, op de Apparatuur, of wanneer dit niet mogelijk is, op de verpakking van de Apparatuur of in een bij de Apparatuur gevoegd document;
- (b) het contactpunt waar informatie over kwetsbaarheden op het gebied van cyberbeveiliging van de Apparatuur kan worden gemeld en ontvangen;

- (c) de correcte identificatie van het type, de partij, de versie of het serienummer of een ander element aan de hand waarvan de Apparatuur kan worden geïdentificeerd en de bijbehorende instructies en gebruikersinformatie;
- (d) het beoogde gebruik, met inbegrip van de door de fabrikant geboden beveiligingsomgeving, alsmede de essentiële functies en informatie over de beveiligingseigenschappen van de Apparatuur;
- (e) elke bekende of voorzienbare omstandigheid die verband houdt met het gebruik van de Apparatuur overeenkomstig het beoogde doel ervan of in een situatie van redelijkerwijs voorzienbaar verkeerd gebruik, die tot significante cyberbeveiligingsrisico's kan leiden;
- (f) indien van toepassing, het internetadres waarop de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd;
- (g) het soort technische beveiligingsondersteuning dat door de fabrikant wordt aangeboden en tot wanneer deze wordt verleend, ten minste tot wanneer Gebruikers kunnen verwachten dat zij beveiligingsupdates ontvangt;
- (h) gedetailleerde instructies of een internetadres met betrekking tot dergelijke gedetailleerde instructies en informatie over:
 1. de nodige maatregelen tijdens de eerste inbedrijfstelling en gedurende de hele levensduur van de Apparatuur om een veilig gebruik ervan te waarborgen;
 2. hoe veranderingen in de Apparatuur van invloed kunnen zijn op de beveiliging van gegevens;
 3. hoe veiligheidsrelevante updates kunnen worden geïnstalleerd;
 4. de veilige buitenbedrijfstelling van de Apparatuur, met inbegrip van informatie over de wijze waarop gebruikersgegevens veilig kunnen worden verwijderd.

Bepalingen inzake wettelijke eisen

- 8.30 Leverancier garandeert dat de Dienstverlening en de Apparatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de daarop toepasselijke wet- en regelgeving alsmede aan alle in het Programma van Eisen opgenomen eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Leverancier garandeert voorts dat door BVO op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan worden voldaan aan de wet- en regelgeving met betrekking tot informatiebeveiliging, waaronder ook de Europese Netwerk- en Informatiebeveiligingsrichtlijn (NIS2) en de ISO/IEC 27001:2022-norm, die op BVO van toepassing is als gevolg van het feit dat zij van de Dienstverlening en de Apparatuur gebruik maakt.

Artikel 9. Wijze van kennisgeven

Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst en/of een Opdracht aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk te worden gedaan. Een dergelijke kennisgeving kan ook elektronisch worden overgebracht, bijvoorbeeld per e-mail. De Partij die een kennisgeving doet draagt het bewijsrisico indien die kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Leverancier is verplicht tot geheimhouding van alle door BVO verstrekte of op andere wijze aan Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of enige Opdracht bekend geworden gegevens en informatie van BVO, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, behalve voor zover zij toestemming heeft van BVO tot openbaarmaking daarvan en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten.

- 10.2 Leverancier verbindt zich ertoe diens Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen teneinde het bepaalde in Artikel 10.1 te effectueren. Een dergelijke geheimhoudingsverklaring kan besloten liggen in de met het betreffende Personeel gesloten arbeidsovereenkomsten.
- 10.3 Leverancier staat ervoor in dat Personeel dat door Leverancier wordt ingezet bij de uitvoering van een Opdracht, de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen nakomt.
- 10.4 Leverancier maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt BVO niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO. Deze toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie vereist is op grond van een wettelijke verplichting dan wel een rechterlijk bevel.
- 10.5 Bij overtreding van de bepalingen van de Overeenkomst betreffende geheimhouding, verbeurt Leverancier aan BVO een direct opeisbare boete van € 20.000,-- per overtreding, onverminderd de overige rechten van BVO, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 11. Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk

- 11.1 Leverancier verkoopt en levert de Apparatuur aan BVO en verricht de Diensten tegen de prijzen en tarieven die zijn gespecificeerd in Bijlage VI. Daarbij is tevens opgenomen welke kosten ter zake van de uitvoering van de Diensten voor rekening komen van Leverancier. De prijzen van de Apparatuur zijn inclusief alle kosten en toeslagen, daaronder begrepen de kosten van emballage, vervoer en verzekeringen. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk vooraf door BVO schriftelijk zijn aanvaard komen niet voor vergoeding in aanmerking. Alle prijzen luiden in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 11.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Overeenkomst. Leverancier is evenwel gerechtigd de tarieven voor de Diensten één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2028, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatstelijk door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer voor dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J602, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van dezelfde prijsindex. Indexering vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het bepaalde in Artikel 11.3. De prijzen voor de Apparatuur zijn vast en onveranderlijk gedurende drie (3) maanden na bekendmaking daarvan aan BVO door Leverancier. Daarnaast geldt dat Leverancier gerechtigd is een maximale prijs in rekening te brengen van de inkoopprijs van Leverancier vermeerderd met de door Leverancier opgegeven maximale uplift. Leverancier is niet gerechtigd het hiervoor bedoelde maximale upliftpercentage te indexeren. Het aanschaffen van Apparatuur vindt plaats door het uitvragen van aparte offertes op basis van de dan geldende inkoopprijzen.
- 11.3 Indien Leverancier de tarieven wenst te indexeren deelt zij uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan BVO mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze, bij gebreke waarvan Leverancier niet gerechtigd is tot indexering over te gaan. Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%), dan kan deze pas na schriftelijk akkoord van BVO doorgevoerd worden.
- 11.4 Leverancier voert geen meerwerk uit voor rekening van BVO, dan nadat BVO daartoe vooraf schriftelijk opdracht heeft gegeven.

- 11.5 Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan BVO, omfattende de vermeende aanleiding daartoe, de verwachte aard, inhoud en omvang van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
- 11.6 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet bij de Overeenkomst zijn voorzien. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken en werkzaamheden die redelijkerwijs geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten die op grond van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Leverancier overeengekomen dit Artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt niet betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 12. Facturering en betaling

- 12.1 Leverancier factureert aan BVO (i) de vergoedingen voor de levering en bedrijfsklare oplevering van de Apparatuur tegen de overeengekomen prijzen alsmede (ii) de vergoedingen voor het leveren van de Diensten tegen de overeengekomen tarieven, 100% per maand achteraf, tenzij in de betreffende Opdracht een afwijkend facturatieschema is opgenomen.
Leverancier zendt de facturen aan het door de BVO opgegeven (e-mail)adres onder vermelding van de in de Aanbestedingsdocumenten vermelde en alle overige door BVO schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens. Elke factuur gaat vergezeld van een overzicht van de uitgevoerde Diensten en/of geleverde producten. Op eerste verzoek van BVO stelt Leverancier aan BVO verdere bescheiden ter beschikking ter onderbouwing van een factuur.
- 12.2 BVO zal de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) en deugdelijkheid van de gefactureerde prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier betalen. Indien BVO een factuur zonder geldige reden niet binnen deze termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Leverancier geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel voldoet.
- 12.3 Betaling van een factuur door BVO houdt geen erkenning in dat de Diensten en/of de Apparatuur voldoen aan de Overeenkomst.
- 12.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door BVO en/of niet-betaling door BVO van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 13. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat zij of haar Personeel ter verkrijging van de opdracht tot levering van de Diensten en de Apparatuur aan personeel van BVO generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van of anderszins werkzaam voor BVO te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijklopende verplichting aan haar Personeel opgelegd.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Leverancier stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken. Alsdan is BVO gerechtigd uitstel te verlenen aan Leverancier voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal twee (2) weken. Indien Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Opdracht alsnog na te komen, is BVO

bevoegd de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn.

- 14.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Leverancier stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is BVO bevoegd om de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn.
- 14.3 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een endemie of pandemie, grondstoffentekort (met uitzondering van een wereldwijd optredend grondstoffentekort), transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Leverancier en/of andere door haar ingeschakelde derden (behalve voor zover die niet-nakoming wordt veroorzaakt door overmacht), verstoringen van de bedrijfsprocessen van Leverancier, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

Artikel 15. Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen

- 15.1 Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst en iedere Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, mits hiervoor vooraf van BVO schriftelijk toestemming is verkregen. BVO zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kan zij voorwaarden verbinden. De door BVO verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen. Leverancier is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens de Overeenkomst en iedere Opdracht op haar rustende verplichtingen, ongeacht of zij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Leverancier vrijwaart BVO tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van een Opdracht en tegen elke aanspraak van een werknemer van Leverancier op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.
- 15.2 De aan Leverancier toekomende vorderingen uit de Overeenkomst en de Opdrachten zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. BVO is gerechtigd haar rechten en plichten uit deze Overeenkomst en/of uit enige Opdracht aan een derde over te dragen. Leverancier geeft bij voorbaat toestemming voor een door BVO te bewerkstelligen schuldoverneming als bedoeld in artikel 6:155 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst of een Opdracht, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van overschrijding van een Fatale termijn of de niet-nakoming van de betreffende verplichting(en) de tekortschietende Partij direct in verzuim brengt, in welke gevallen de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale termijn.
- 16.2 De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van een Opdracht, is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2022. Onder schade is tevens begrepen: (i) de redelijke kosten gemaakt ter

voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel, (iii) de schade die BVO lijdt doordat zij een derde-leverancier heeft ingeschakeld omdat door een tekortkoming van Leverancier in de uitvoering van een Opdracht de Apparatuur en/of (de resultaten van) de Diensten voor BVO onbruikbaar is/zijn en (iv) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

- 16.3 Een eventueel verbeurde boete gerelateerd aan een schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen laat het verschuldigd zijn van schadevergoeding en de hoogte daarvan, voor zover deze meer bedraagt dan de verbeurde boete, onverlet.
- 16.4 De in de Artikel 16.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- (a) In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - (b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier, waaronder diens Personeel, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
 - (c) in geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, het recht op bescherming van persoonsgegevens en het recht om gevrijwaard te blijven van inbreuken op de persoonlijke levenssfeer.
- 16.5 Indien door (een) derde(n) schade is of nog zal worden geleden als gevolg van een Gebrek of indien die schade anderszins aan Leverancier is toe te rekenen, is Leverancier aansprakelijk voor vergoeding van die schade jegens die derde(n). Leverancier vrijwaart BVO tegen aanspraken van derden als bedoeld in de vorige zin. De beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier zoals opgenomen in Artikel 16.2 komt te vervallen in alle gevallen waarin Leverancier jegens BVO een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.
- 16.6 Iedere aansprakelijkheid van BVO voor door Leverancier geleden schade in verband met de uitvoering van een Opdracht is uitgesloten, behoudens voor zover het betreft vertragingsschade als gevolg van te late betaling van onbetwiste facturen voor door Leverancier geleverde prestaties.

Artikel 17. Verzekering

- 17.1 Leverancier dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van deze Overeenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst en alle hieruit (mogelijk) voortvloeiende Opdrachten, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van BVO of derden. De in de vorige zin bedoelde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor ten minste € 1.250.000,-- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,-- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar en de beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt eveneens dekking voor ten minste € 1.250.000,-- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,-- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 17.2 Leverancier dient op eerste verzoek van BVO onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in Artikel 17.1 bedoelde verzekeringsovereenkomst dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomst over te leggen. Tevens dient Leverancier op verzoek van BVO een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.

- 17.3 Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is/zijn aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van BVO wijzigen respectievelijk verlagen.
- 17.4 Voor zover mogelijk cedeert Leverancier hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit Artikel en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst jegens BVO aansprakelijk is, aan BVO. Leverancier verplicht zich om deze cessie ter kennis van haar verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan BVO te zenden, onverminderd de bevoegdheid van BVO om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan BVO worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door de Leverancier ter zake van een verzekerd voorval aan BVO te betalen schadevergoeding. BVO verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Leverancier gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

- 18.1 Leverancier verklaart zich ervan bewust te zijn dat verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG zal plaatsvinden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier garandeert dat zij alle (nu en in de toekomst geldende) wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, naleeft en zal blijven naleven. Leverancier zal aan BVO alle ter zake van de verwerking van persoonsgegevens gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier gebruikt de door BVO verstrekte, alsmede de op basis daarvan gegenereerde, gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend voor zover dit gebruik daarvoor noodzakelijk en proportioneel is.
- 18.2 Ten aanzien van de door Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens die door Leverancier als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, garandeert Leverancier dat niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dat de gegevens niet langer worden opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk is, dat de gegevens niet worden verwerkt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij aanvankelijk werden verkregen en dat de vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.
- 18.3 Leverancier zal tijdig voor aanvang van de Dienstverlening zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen gesteld in de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving en in de Overeenkomst.
- 18.4 Elke Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een vordering die door een derde tegen die andere Partij wordt ingesteld ter zake van het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover die vordering voortvloeit uit het handelen of nalaten van eerstgenoemde Partij. De eerstgenoemde Partij zal zo spoedig mogelijk van het instellen van een dergelijke vordering in kennis worden gesteld.

Artikel 19. Accountantsonderzoek, auditrecht

- 19.1 BVO is te allen tijde gerechtigd de door Leverancier verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Leverancier zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in haar boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit het accountantsonderzoek blijkt dat een aan BVO gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Leverancier terstond de volledige kosten van het onderzoek voor haar rekening nemen.

- 19.2 BVO is te allen tijde gerechtigd door een auditor onderzoek te laten uitvoeren naar de naleving door Leverancier van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en/of enige Opdracht. Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan het onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (elektronisch) aan de auditor ter beschikking stellen. Leverancier zal alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst bijhouden en bewaren. De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Leverancier zal door de auditor de mogelijkheid worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven. De kosten van de audit zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is geweest van een tekortkoming van Leverancier in de nakoming van enige verbintenis uit de Overeenkomst of een Opdracht die niet van ondergeschikte aard is (d.w.z. die nadelige gevolgen voor BVO heeft gehad). In dat geval zal Leverancier terstond de volledige kosten van de audit voor haar rekening nemen. Op verzoek van Leverancier zal BVO zorgdragen voor een door de auditor ondertekende geheimhoudingsverklaring.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of een Opdracht zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen BVO en Leverancier zijn overeengekomen.
- 20.2 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door BVO en Leverancier gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de levering van de Apparatuur en/of de uitvoering van de Diensten.
- 20.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 20.4 Ter zake van elk in de Overeenkomst opgenomen boetebeding geldt dat een verbeurde boete BVO toekomt onverminderd al haar overige rechten en vorderingen, waaronder mede begrepen (i) haar vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden) en (ii) haar recht op volledige schadevergoeding. Een verbeurde boete zal in mindering worden gebracht op een te betalen schadevergoeding indien boete en schadevergoeding op dezelfde gebeurtenis betrekking hebben.
- 20.5 Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 20.6 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of enige Opdracht dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

<naam Leverancier>

Naam: E.C. den Hertog

Naam: <naam>

Functie: bestuurder

Datum: <datum>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>