1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant
Beschrijving:	De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar maximaal drie (3) Opdrachtnemers om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt: Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000
Identificatiecode van de procedure:	666ace24-35c6-4f8a-9263-04013b8aa061
Interne identificatiecode:	2025/135/DVL/BP
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	33196000 Medische hulpmiddelen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Rijksoverheid

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	40% van het cliënten aantal van het huidige bestand
Beschrijving:	Perceel 1 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	33196000 Medische hulpmiddelen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	8 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Rijksoverheid

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning
Beschrijving:	Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consulenten en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument
Beschrijving:	Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid

Rijksoverheid

	aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact
Beschrijving:	Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Vaste tarieven
Beschrijving:	De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	27/10/2026 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	17/11/2026 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	17/11/2026 10:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden	

Rijksoverheid

gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Tilburg

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	40% van het cliënten aantal van het huidige bestand
Beschrijving:	Perceel 2 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	33196000 Medische hulpmiddelen

Opties:

Beschrijving van de

Rijksoverheid

opties:	Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	8 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning
Beschrijving:	Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consulenten en

Rijksoverheid

	Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument
Beschrijving:	Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact
	Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die

Rijksoverheid

Beschrijving:	tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Vaste tarieven
Beschrijving:	De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	27/10/2026 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Rijksoverheid

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	17/11/2026 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	17/11/2026 10:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

Rijksoverheid

:	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Tilburg

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	20% van het cliënten aantal van het huidige bestand
Beschrijving:	Perceel 3 betreft 20% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	33196000 Medische hulpmiddelen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	8 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht	Niet vereist

Rijksoverheid

ingezette personeel moeten worden vermeld :	
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning
Beschrijving:	Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consulenten en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument
	Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze

Rijksoverheid

Beschrijving:	waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact
Beschrijving:	Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te

Rijksoverheid

	maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Vaste tarieven
Beschrijving:	De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	27/10/2026 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	17/11/2026 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	17/11/2026 10:01 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het	

Rijksoverheid

kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Birthe Pennings
E-mail:	aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon:	+31 14013
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres:	Koningsplein 10
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 WG
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Rijksoverheid

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	63fe174e-82a8-48f8-9b20-68e839653267 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/09/2026 12:21 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid