

Algemene informatie

Aanbesteding:	Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware
Aanbestedende Dienst:	De Minister van Infrastructuur en Waterstaat handelend als aankoopcentrale voor het samenwerkingsverband Nationale Databank Wegverkeersgegevens, hierna te noemen NDW
Referentie:	24092026
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bijlage B, programma van eisen, eis 18 Vraag: In eis 18 geeft u aan dat inschrijver maandelijks inzicht moet geven in de bestelde en geleverde gerbuikersrechten en snelheid van verwerking van indienen offerteaanvraag, uitbrengen offerte en levering van gebruiksrechten, daarnaast geeft opdrachtnemer inzicht in de status van openstaande bestellingen en projecten. Inschrijver acht deze frequentie abnormaal hoog. Het verzoek om de frequentie aan te passen naar ieder kwartaal. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting. Antwoord: Een dergelijke rapportage is noodzakelijk als bewijsstuk voor het betalen van de maandelijkse factuur/facturen. Indien Opdrachtnemer per kwartaal wil factureren is een kwartaalrapportage bespreekbaar. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 13 okt 2026 Percelen: P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware
Ref.nr. 2	Onderwerp: ARVODI 2025, art 26.4 Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat inzage enkel en alleen wordt verlangd bij een concrete aanleiding? En kan opdrachtgever een dergelijke concrete aanleiding op voorhand specificeren? Antwoord: Artikel blijft ongewijzigd in stand. Artikel 26 Arbeidsvoorwaarden Lid 1 Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemer de arbeidswet- en regelgeving en de collectieve

arbeidsovereenkomst (cao) die op Opdrachtnemer en diens werknemers op het gebied van arbeidsvoorwaarden (zoals o.a. de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, de Arbeidstijdenwet en arbeidsomstandighedenwetgeving) van toepassing is, naleeft. Dit wordt in het eerste lid van dit artikel onderstreept.

Lid 2 t/m 5 De leden 2 t/m 5 zijn opgenomen in verband met de Wet aanpak schijnconstructies (Was), zoals een in het Burgerlijk Wetboek geïntroduceerd ketenaansprakelijkheidssysteem.

Daarmee wordt

voorkomen dat Opdrachtgever op grond van de Was aansprakelijk wordt gesteld voor het betalen van het verschuldigde loon van werknemers van een onderaannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 26.3

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke documenten precies onder arbeidsvoorwaardelijke afspraken vallen en hoe vertrouwelijkheid daarvan wordt gewaarborgd?

Antwoord:

Artikel 26 ARVODI ziet op de mogelijkheid voor de opdrachtgever of bevoegde instanties om te controleren of de opdrachtnemer voldoet aan de toepasselijke arbeidsrechtelijke verplichtingen. De in de bepaling genoemde "arbeidsvoorwaardelijke afspraken" kunnen onder meer blijken uit de volgende documenten:

Arbeidsovereenkomsten van betrokken werknemers.

Loonstroken (salarisspecificaties).

Jaaropgaven.

Urenregistraties en tijdschrijfsystemen.

Betaalbewijzen van salarisbetalingen (bankafschriften).

Toepasselijke cao en eventuele bedrijfsregelingen.

Overzichten van verlof, overwerk en toeslagen.

A1-verklaringen (bij grensoverschrijdende arbeid binnen de EU).

Verklaringen inzake sociale premies en pensioenafdrachten.

Personeelsregisters of personeelslijsten van medewerkers die op de opdracht zijn ingezet.

Inleners- of onderaannemingsovereenkomsten indien personeel via derden wordt ingezet.

Documentatie waaruit blijkt dat het wettelijk minimumloon en minimumvakantiebijslag worden nageleefd.

Met "controles, audits of loonvalidatie" wordt doorgaans bedoeld dat de opdrachtgever of bijvoorbeeld de Nederlandse Arbeidsinspectie kan nagaan of:

werknemers daadwerkelijk volgens de toepasselijke arbeidsvoorwaarden worden beloond;
cao-verplichtingen worden nageleefd;
sociale premies en belastingen correct worden afgedragen;
er geen sprake is van onderbetaling, schijnconstructies of onrechtmatige inzet van arbeidskrachten.

Voor een opdrachtgever als NDW is het in de praktijk niet gebruikelijk om standaard alle onderliggende personeelsdossiers op te vragen. De bepaling biedt vooral een bevoegdheid om deze documenten te kunnen laten inzien wanneer er signalen zijn van niet-naleving of wanneer een steekproef/audit wordt uitgevoerd. E.a. moet voldoen aan de proportionaliteit. Dus bevoegdheden zullen niet worden ingezet wanneer dit niet proportioneel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 23

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat al het trainingsmateriaal en alle aanverwante documenten en informatie te allen tijde eigendom blijven van opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee. Artikel 23 Intellectuele eigendomsrechten blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 19.2

Vraag:

Gezien de scope van de opdracht, kan opdrachtgever bevestigen dat (beroeps)aansprakelijkheid in alle gevallen wordt beperkt tot directe schade met een maximumbedrag van 1x de jaaropdrachtwaarde en dat gevolgschade te allen tijde is uitgesloten?

Antwoord:

Nee. Artikel 19 blijft ongewijzigd van kracht. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI is er echter voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken ten gunste van de wederpartijen van de Staat. Dit is gedaan met het oog op het proportionaliteitsbeginsel en in overeenstemming met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit. De Staat acht het niet wenselijk de aansprakelijkheid verder te beperken, aangezien dit zou betekenen dat de Staat een groter deel van het risico zou moeten dragen. Bovendien betreft dit een in de IT-markt gebruikelijk verzekeraar bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 16.4

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat betaling van het niet-betwiste deel van een factuur doorgang vindt tijdens een lopend onderzoek door een aangewezen accountant?

Antwoord:

Nee, de bepaling blijft ongewijzigd in stand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 14.3

Vraag:

Opdrachtnemer is dus verplicht meerwerk te accepteren tot 10% van de oorspronkelijke opdracht. Opdrachtnemer wenst overeen te komen dat hieronder slechts taken kunnen vallen die binnen de expertise van de initiële consultant(s) vallen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de bepaling blijft ongewijzigd in stand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 13.3

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat veiligheidsonderzoeken alleen plaatsvinden indien absoluut noodzakelijk? En kan opdrachtgever toelichten en nader specificeren welke criteria opdrachtgever hanteert om een veiligheidsonderzoek te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Nee, de bepaling blijft ongewijzigd in stand. Proportionaliteit is onverminderd van kracht op de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
9

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 13.2

Vraag:

Aangezien de aanvraag en afgifte van een VOG aanzienlijk langer kan duren, kan de opdrachtnemer deze termijn alleen halen wanneer de opdrachtgever tijdig en duidelijk aangeeft voor welke personen een VOG noodzakelijk is. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij ten minste vier weken voor de geplande inzet schriftelijk aangeeft voor welke personen een VOG vereist is?

Antwoord:

Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen samen overeenkomsten welke concrete afspraak hiervoor nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.
10

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 12

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten of en zo ja waarom zij van mening is dat opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in de zin van art. 4 lid 8 AVG en dus volgens opdrachtgever wel of niet moet worden aangemerkt als verwerker?

Antwoord:

Opdrachtnemer verwerkt ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens door het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts. Hierbij worden onder meer namen en e-mailadressen verwerkt. Deze verwerking vindt plaats in opdracht van en volgens de instructies van opdrachtgever. Opdrachtnemer dient daarom voor deze verwerking te worden aangemerkt als verwerker in de zin van artikel 4, lid 8 AVG en hiervoor moet een verwerkersovereenkomst worden gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 11.3

Vraag:

Kan worden bevestigd dat het toezicht op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door opdrachtgever proportioneel wordt toegepast en beperkt blijft tot informatie die past bij de scope van de opdracht?

Antwoord:

Proportionaliteit blijft onverminderd van kracht op de opdracht en overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

12

Onderwerp:

ARVODI 2025, art 4.2

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten en nader specificeren welke criteria opdrachtgever hanteert om een consultant te weigeren/te willen vervangen?

Antwoord:

Voor het uitvoeren van de Diensten en de samenwerkingsrelatie met Opdrachtgever is enige continuïteit van het door Opdrachtnemer ingezette personeel van belang. Het kan wel zo zijn dat een Opdrachtnemer een bepaalde persoon niet langer voor het uitvoeren van de Diensten kan inzetten en moet vervangen door iemand anders. Daarvoor is dan voorafgaande toestemming van Opdrachtgever nodig.

Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze

toestemming voorwaarden verbinden. Ook Opdrachtgever zelf kan Opdrachtnemer vragen bepaalde personen te vervangen als Opdrachtgever van mening is dat dit in het belang van een goede uitvoering van de opdracht nodig of wenselijk is. Opdrachtnemer moet die persoon dan vervangen, tenzij dat redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, bijvoorbeeld omdat adequate vervanging aantoonbaar niet mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 2.3 correspondentie en contactgegevens NDW

Vraag:

Inschrijver is een wereldwijd opererende organisatie. In dat licht bezien: kunt u bevestigen dat enkele verificatiedocumenten in het aanbestedingstraject naast het Nederlands ook in een andere taal (Engels en Duits) mogen worden aangeleverd? Het gaat hierbij om officiële documenten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst staat toe dat officiële documenten die zijn afgegeven door bevoegde autoriteiten in een andere EU-lidstaat, worden ingediend in de taal waarin deze documenten door de desbetreffende autoriteit zijn verstrekt, indien het redelijkerwijs niet mogelijk is een Nederlandstalige versie te verkrijgen.

Dit geldt uitsluitend voor officiële documenten die naar hun aard vergelijkbaar zijn met Nederlandse bewijsstukken, zoals een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), uittreksels uit straf- of handelsregisters, verklaringen van bevoegde autoriteiten of andere vergelijkbare bewijsdocumenten.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om, indien dit noodzakelijk is voor de beoordeling van de inschrijving, een vertaling van (delen van) dergelijke documenten te verlangen. De kosten hiervan komen voor rekening van de inschrijver.

Overige door de inschrijver opgestelde documenten die onderdeel uitmaken van de inschrijving dienen overeenkomstig de aanbestedingsstukken in de voorgeschreven taal te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Standaardformulier A

Vraag:

Standaardformulier A is gedeeld in het beschrijvend document. Kunt u dit formulier ook los delen met inschrijvers, zodat deze eenvoudig ingevuld kan worden voor de indiening?

Antwoord:

Het formulier zal ook los gepubliceerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Prijsblad - Formulier B

Vraag:

Formulier B - Onderdeel 1.1 omvat software van uiteenlopende fabrikanten, terwijl hiervoor één uniform opslagpercentage moet worden aangeboden. De commerciële condities en beschikbare marges verschillen echter per fabrikant, waardoor inschrijvers deze verschillen binnen één percentage moeten middelen. Dit kan ertoe leiden dat voor bepaalde software een hogere opslag wordt aangeboden dan noodzakelijk. Wij adviseren daarom Formulier B uit te breiden met een afzonderlijk opslagpercentage voor Microsoft-software en een opslagpercentage voor overige softwarelicenties. Hiermee sluit de prijsstelling beter aan op de feitelijke inkoopstructuur. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Het gaat hier om de opslagmarge na inkoop door Opdrachtnemer. Opdrachtgever maakt daarin geen verschil tussen leverancier van de softwareproducten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 2.5 planning aanbestedingsprocedure en publicatie

Vraag:

Inschrijvers krijgen slechts één mogelijkheid om vragen te stellen via de Nota van Inlichtingen. Antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen kunnen leiden tot nieuwe vragen of onduidelijkheden die op dit moment nog niet voorzienbaar zijn.

Wij verzoeken u daarom een tweede Nota van Inlichtingenronde op te nemen, zodat alle inschrijvers gelijke gelegenheid hebben om naar aanleiding van de gegeven antwoorden aanvullende verduidelijkingsvragen te stellen. Dit bevordert een zorgvuldige en transparante aanbestedingsprocedure en draagt bij aan de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat geen extra ronde voor vragen toevoegen gezien de inhoudelijke eenvoud van deze aanbesteding. Daarnaast zal daardoor de planning veranderen waardoor het opstarten van de Raamovereenkomst na gunning onder druk komt te staan. Inschrijvers kunnen echter individuele vragen stellen via TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage D, model nadere overeenkomst

Vraag:

In de nadere overeenkomst spreekt u over het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van

communicatieadvies en -ondersteuning. Dit lijkt een nadere overeenkomst van een andere aanbesteding en dus een omissie. Kunt u de juiste nadere overeenkomst delen met inschrijvers?

Antwoord:

Dank u voor het wijzen op deze omissie, we zullen dit herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst voor inkoop en levering softwarelicenties en hardware