Bijlage B - Programma van Eisen

Woonhuisbeveiliging

Europese aanbesteding
Openbare procedure

Kenmerk WHB2026
Versie Publicatie aanbesteding 9 november 2026

INLEIDING

Het Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd.

Nr. eis	**Beschrijving eis**
Eisen algemeen	
Eis 1	Opdrachtnemer levert via een vast abonnement per TBP/Familie (per adres) per jaar diensten voor 24/7 bereikbaarheid & response. Dit betreft de permanente beschikbaarheid voor inzet bij calamiteiten en afhandeling van meldingen die via een meldkamer (geverifieerde alarmen) vragen om inhoudelijke afhandeling van een piketdienst.
Eis 2	Opdrachtnemer levert naast 24/7 bereikbaarheid en responsedienst (zie 1) per persoon/familie ook een vast (minimaal) pakket aan bredere family security diensten . Dit standaardpakket bestaat uit (minimaal / per kalenderjaar): -1 schouw / review op locatie -2 testmomenten (1 dry & 1 wet) -1 voorlichtingsgesprek met TBP/gezin -2 evaluatiemomenten met TBP/familie en BVC op locatie -1 specialistische training (4 uur) naar keuze voor TBP/familie -8 vrije consultancy-uren -bereikbaarheid voor vragen tussen 7:00 en 18:00 op werkdagen, -coördinatie op installatie en bouwprojecten (hoofdaannemer) -afhandeling en controle van facturen en kosten van derden
Eis 3	Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon (casemanager) en een plaatsvervanger aan voor de Rechtspraak als Single Point of Contact die bekend is met specifieke casuïstiek en eenvoudig bereikbaar is gedurende de gehele implementatie, looptijd en beeïndigingsprocedure.
Eis 4	Opdrachtnemer beperkt wisselingen in contactpersoon (casemanager) tot een minimum en informeert betrokkene binnen 5 werkdagen wanneer dit het geval is.
Eis 5	Opdrachtnemer zet uitsluitend deskundige, representatieve, mensgerichte en discreet opererende contactpersonen (casemanagers) in die bekend is met de doelgroep.
Eis 6	Opdrachtnemer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor betrokkene met betrekking tot spoedeisende (inhoudelijke) vragen en storingen.
Eis 7	Opdrachtnemer verzorgt e-facturatie met een duidelijke specificatie van uitgevoerde werkzaamheden, locatie en datum.
Eis 8	Opdrachtnemer communiceert over contractuele en zakelijke aangelegenheden uitsluitend met de aangewezen contactpersoon van de Rechtspraak.
Eis 9	Opdrachtnemer informeert de Rechtspraak periodiek over uitgevoerde werkzaamheden, testen en relevante contacten met en klachten van betrokkenen.
Eis 10	Opdrachtnemer richt de communicatie en begeleiding zodanig in dat deze bijdragen aan duidelijkheid, vertrouwen en een zo groot mogelijk veiligheidsgevoel bij betrokkenen.
Eis 11	Opdrachtnemer levert en plaatst ook mobiele beveiligingssets voor tijdelijke maatregelen. De standaardsamenstelling bestaat uit: 1. Mobiel alarmsysteem - Alarmcentrale (incl. draadloze ontvanger)

	- IP aansluiting voor vaste doormelding (PAC) - GPRS backup module voor doormelding - 230V aansluiting - Noodstroomaccu - Codebedienpaneel (incl. 2 alarmtags per koffer – uitbreidbaar) - Gecombineerde (binnen) sirene met flitser - 1 draadloze paniekkop - 2 draadloze raam/deurcontacten (uitbreidbaar) - 2 draadloze bewegingssensoren (uitbreidbaar) - 2 draadloze brandmelders (uitbreidbaar) De meeste decetiecomponenten zijn draadloos uitgevoerd en kunnen onbedraad op locatie worden gemonteerd. Zaken als de centrale unit, noodstroomaccu, 230V aansluiting en het codebedienpaneel worden bevestigd aan de alarmkoffer. 2. Mobiel camerasysteem - Opname unit (incl. 1TB harddisk) - IP aansluiting voor uitkijken op afstand (via zowel windows als Android en iOS) - 230V aansluiting - Noodstroomaccu - 4 compacte full-HD IP camera's o 2 pinhole camera's o 2 turret (bol) camera's - Mini monitor
Eisen schouw en advies	
Eis 12	Opdrachtnemer voert op verzoek een risicoanalyse van de woonsituatie uit.
Eis 13	Opdrachtnemer voert de schouw uit binnen drie werkdagen na ontvangst van een aanvraag.
Eis 14	Opdrachtnemer stelt naar aanleiding van de schouw een schouwrapport en implementatieadvies op die past bij het risicobeeld en levert deze binnen 10 werkdagen aan.
Eis 15	Opdrachtnemer neemt in het implementatieadvies een onderbouwing van de voorgestelde maatregelen en een kostenindicatie op.
Eis 16	Opdrachtnemer zet voor schouwen uitsluitend deskundige en discreet opererende adviseurs in met oog voor bijzonder omstandigheden (stress, dreiging, etc.).
Eisen offertes	
Eis 17	Opdrachtnemer verstrekt offertes op basis van een open calculatie.
Eis 18	Opdrachtnemer specificeert materialen, uren, functies en overige kosten afzonderlijk in de offerte.
Eisen spoedaanvragen	
Eis 19	Opdrachtnemer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor spoedaanvragen.
Eis 20	Opdrachtnemer levert binnen 24 uur na een spoedaanvraag een mobiele beveiligingsset (noodpakket).
Eis 21	Opdrachtnemer verstrekt binnen één uur na de spoedaanvraag een kostenindicatie voor de directe spoedmaatregelen op basis van de overeengekomen tarieven. Een definitieve gespecificeerde offerte voor meer permanente maatregelen volgt binnen 5 werkdagen na de schouw.

Eisen technische beveiligingsmaatregelen	
Eis 22	Opdrachtnemer levert modulaire beveiligingsoplossingen die eenvoudig kunnen worden uitgebreid, gewijzigd of verwijderd.
Eis 23	Opdrachtnemer past uitsluitend beveiligingsoplossingen toe die voldoen aan de actuele stand van de techniek.
Eis 24	Opdrachtnemer houdt bij het beveiligingsadvies rekening met de actuele VRKI. Voor 2026 is deze te vinden op: VRKI 2.0 versie 2026 gepubliceerd - Het CCV.
Eis 25	Opdrachtnemer kan voldoen aan eisen van de BORG-certificeringsregeling, voor werkzaamheden en beveiligingsoplossingen waarvoor een toepasselijke BORG-certificeringsregeling geldt.
Eis 26	Opdrachtnemer zorgt dat in lijn met de nog nader te bepalen SLA gereageerd wordt op storings- en alarmmeldingen.
Eisen implementatie	
Eis 27	Opdrachtnemer start de implementatie van de Opdracht binnen twee weken na goedkeuring van de maatregelen (spoedaanvragen uitgezonderd).
Eis 28	Opdrachtnemer beperkt de hinder voor betrokkenen tijdens de implementatie en de planning tot een minimum.
Eis 29	Opdrachtnemer verzorgt een startgesprek met betrokkenen en relevante vertegenwoordigers van de Rechtspraak.
Eis 30	Opdrachtnemer levert duidelijke gebruikersinstructies en contactinformatie (papier, digitaal en mondeling).
Eisen testen en oplevering	
Eis 31	Opdrachtnemer test alle beveiligingsmaatregelen voorafgaand aan oplevering op correcte technische en functionele werking volgens de daartoe geldende normen en de gemaakte afspraken.
Eis 32	Opdrachtnemer demonstreert de (toegepaste) werking van de maatregelen aan betrokkenen (gebruikers) en stelt daartoe ook toegankelijke en hanteerbare gebruikersdocumentatie ter beschikking.
Eis 33	Opdrachtnemer stelt binnen 24 uur na oplevering een opleverrapport beschikbaar.
Eis 34	Opdrachtnemer biedt betrokkenen de mogelijkheid om tussentijds testen uit te laten voeren.
Eis 35	Opdrachtnemer test periodiek de technische en organisatorische werking en opvolging van de alarmen (en afgesproken protocollen) en adequate respons door de alarmopvolgingsdienst.
Eisen monitoring en beheer	
Eis 36	Opdrachtnemer voert een actuele en passend beveiligde administratie van personen, objecten en maatregelen.
Eis 37	Opdrachtnemer voert periodiek onderhoud uit voor alle geïmplementeerde maatregelen.
Eis 38	Opdrachtnemer voldoet aan de AVG en aanvullende informatiebeveiligingseisen van de Rechtspraak.

Eis 39	Opdrachtnemer rapporteert per kwartaal over prestaties, incidenten, testen en kosten.
Eis 40	Opdrachtnemer werkt mee aan audits en controles van de Rechtspraak.
Eisen meldkamer en opvolging	
Eis 41	Opdrachtnemer maakt gebruik van een vergunninghoudende particuliere alarmcentrale die voldoet aan de regelgeving van Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).
Eis 42	Opdrachtnemer hanteert maatwerkprotocollen voor alarmopvolging die zijn afgestemd op tenminste de specifieke risico's en de behoefte van de Rechtspraak en de betrokkene.
Eis 43	Opdrachtnemer beoordeelt (of laat) alarmen (beoordelen met ondersteuning van beschikbare camerabeelden (beoordelen) daar waar van toepassing.
Eis 44	Opdrachtnemer verstrekt van iedere alarmopvolging een uitgebreide rapportage.
Eis 45	Opdrachtnemer draagt zorg voor de inzet van gespecialiseerde centralisten die zijn getraind voor inzet bij hoog risico objecten en personen en ervaring hebben met het monitoren van o.a. persoonlijke alarmen en GPS-trackers.
Eis 46	Opdrachtnemer draagt zorg voor een maximale reactietijd van 10 seconden bij de betreffende particuliere alarmcentrale.
Eis 47	Opdrachtnemer draagt zorg voor een particuliere alarmcentrale die beschikt over de mogelijkheid om camerabeelden, audio en andere cruciale informatie direct door te zetten naar de meldkamer van de politie (112).
Eis 48	Opdrachtnemer verzorgt een alarmtransmissie die zowel via bedrade als draadloze verbinding loopt.
Eis 49	De opdrachtnemer voorziet desgewenst actief in een nabespreking en evaluatie met betrokkenen na incidenten.
Eisen wijzigingen	
Eis 50	Opdrachtnemer verwerkt wijzigingen in maatregelen op verzoek van de Rechtspraak.
Eis 51	Opdrachtnemer beoordeelt (adviseert) bij gewijzigde dreigingsinformatie en/ of woonsituatie of een nieuwe schouw noodzakelijk is.
Eis 52	Opdrachtnemer voert spoedwijzigingen uit conform de overeengekomen spoedprocedure.
Eisen beëindiging	
Eis 53	Opdrachtnemer start het beëindigingstraject binnen drie weken na ontvangst van een verzoek.
Eis 54	Opdrachtnemer verwijdert of herstelt aangebrachte voorzieningen en eventuele schades die dit of de implementatie heeft veroorzaakt indien dit wordt verlangd.
Eis 55	Opdrachtnemer voert een nazorggesprek met betrokkenen uit na beëindiging van de maatregelen.
Eis 56	Opdrachtnemer beperkt de hinder voor betrokkenen tijdens verwijder en herstelwerkzaamheden en de planning daarvan tot een minimum.

Eis 57	Opdrachtnemer rond het beëindigingstraject binnen vier weken na de start daarvan af.
Eis 58	Opdrachtnemer stelt betrokkenen in het beëindigingstraject in de gelegenheid om desgewenst fysieke beveiligingsmaatregelen over te nemen als privé-eigendom.
Eis 59	Opdrachtnemer voorziet actief in begeleiding van betrokkenen in de aanloop naar en tijdens het beëindigingstraject waarbij rekening wordt gehouden met de wensen van betrokkenen en de Rechtspraak.
Eis 60	Opdrachtnemer voorziet in een afrondend gesprek tussen betrokkenen en de vaste contactpersoon (casemanager) uiterlijk twee weken na de fysieke verwijdering van maatregelen om ter evaluatie en afhandeling van restpunten.
Eisen veiligheid en privacy	
Eis 61	**Compliance:** Opdrachtnemer voldoet aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer heeft procedures ingericht voor: • het behandelen van verzoeken van betrokkenen, zoals inzage, correctie en verwijdering • het beheren en toekennen van autorisaties van medewerkers • het ondersteunen van een zorgvuldige exit, waarbij persoonsgegevens correct worden overgedragen of verwijderd
Eis 62	**Subverwerkers**: Opdrachtnemer schakelt alleen subverwerkers in na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever en blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze eisen door subverwerkers. *Toelichting* De privacy eisen zijn ook van toepassing op eventuele subverwerkers van Opdrachtnemer.
Eis 63	**Governance en verantwoordelijkheden:** Opdrachtnemer heeft de taken, verantwoordelijkheden en rapportagelijnen rondom de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd en borgt dat bij deze uitwisseling de privacy van betrokkenen wordt beschermd. *Toelichting* Dit geldt ook voor situaties waarin persoonsgegevens worden uitgewisseld met andere partijen.
Eis 64	**Privacy bewustzijn:** Opdrachtnemer beschikt over een actief privacy awareness programma. *Toelichting* Hiermee borgt Opdrachtnemer dat medewerkers zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en op de hoogte zijn van actuele wet- en regelgeving.
Eis 65	**Datalekken en incidenten:** Opdrachtnemer beschikt over een procedure voor het signaleren, registreren, onderzoeken en afhandelen van datalekken en beveiligingsincidenten. Opdrachtnemer: • kan de oorzaak van een datalek vaststellen • beschikt over voldoende loggegevens om incidenten te analyseren • neemt maatregelen om herhaling te voorkomen • informeert ons direct en volledig over het incident

Eis 66	**Monitoring en logging:** Opdrachtnemer monitort actief de beveiliging van systemen en de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer: • registreert relevante gebeurtenissen in logbestanden • analyseert deze gegevens periodiek • signaleert afwijkingen en beveiligingsrisico's • rapporteert hierover op verzoek aan ons
Eis 67	Opdrachtnemer verwijdert persoonsgegevens conform de verwerkersovereenkomst.
Facturatie/ financiële eisen	
Eis 68	**Efficiënte uitvoering:** Opdrachtnemer voert de werkzaamheden doelmatig uit binnen de afgesproken planning en het beschikbare budget. Opdrachtnemer: • bewaakt de voortgang en het budget actief; • signaleert tijdig afwijkingen in planning of kosten; • stelt waar nodig maatregelen voor om bij te sturen.
Eis 69	**Contractbeheer:** Opdrachtnemer zorgt ervoor dat contractbeheer en monitoring voor ons eenvoudig en uitvoerbaar zijn. Dit betekent dat: • rapportages over kosten en prestaties periodiek beschikbaar zijn; • prestaties en kosten herleidbaar en controleerbaar zijn; • wij voldoende inzicht hebben om te kunnen sturen op kwaliteit en kosten.
Eis 70	Opdrachtnemer zorgt dat de tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in Euro's exclusief btw en factureert vanuit de rechtspersoon aan wie de opdracht is gegund.
Eis 71	Opdrachtnemer gaat akkoord met het indexeren van de tarieven volgens: Dienstenprijsindex (DPI) code 801(801 Particuliere beveiliging), index 2021=100. Deze index volgt nauwgezet de prijzenontwikkeling. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op één (1) decimaal: Prijs nieuw = Prijs oud * (L1/L0) • Prijs oud: prijzen conform uw inschrijving/ geldende prijzen • Prijs nieuw: nieuw overeen te komen prijzen • L0: DPI 3de kwartaal 2026 * (basis/nulmeting bij inschrijving) • L1: DPI 3de kwartaal 2027 * *Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks met 1 verhoogd.
Eis 72	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de factuur de volgende informatie bevat: • de wettelijk verplichte factuurgegevens; • OIN-nummer + locatie • factuurnummer en datum; • periode van dienstverlening; • het aanvraagnummer; • de kalendermaand waarop de factuur betrekking heeft; • inkoop (jaar)ordernummer(s) en bijbehorende omschrijving; • het subtotaal exclusief BTW; • het btw-percentage en bedrag; • het totaalbedrag inclusief btw.
Eis 73	Opdrachtnemer verstrekt binnen tien (10) werkdagen na melding van een onjuiste factuur een gecorrigeerde factuur, tenzij sprake is van een gemotiveerd geschil.

Eis 74	Opdrachtnemer stuurt uitsluitend elektronische facturen (e-facturen) naar de Opdrachtgever. Een e-factuur is een gestructureerd elektronisch bestand (geen pdf) waarbij de vereiste gegevens altijd op een vaste plek met specifieke codering in het bestand staan. Opdrachtnemer kan op vier manieren e-facturen verzenden: • Factuurportaal (via Leverancierssportaal) van de Rijksoverheid*; • Koppeling (direct) met Digipoort*; • E-factureren vanuit een (boekhoud)softwarepakket via Simplerinvoicing; • E-factureren via een dienstverlener. Voor meer informatie over e-factureren, zie: Hoe stuurt u een e-factuur aan de Rijksoverheid? | Helpdesk e-factureren Opdrachtnemer en Opdrachtgever leggen de specificaties die van belang zijn voor goede e-facturering vast in het DAP.
Eisen ontwerp	
Algemene eisen	
Eis 75	Opdrachtnemer levert een thuisbeveiligingsinstallatie (TBI) met een modulaire opbouw, zodat beveiligingsmaatregelen kunnen worden toegevoegd, gewijzigd of verwijderd zonder volledige vervanging van de installatie.
Eis 76	Opdrachtnemer baseert het ontwerp van de TBI op het actuele risicobeeld en de geïdentificeerde dreigingen.
Eis 77	Opdrachtnemer levert beveiligingsmaatregelen die zoveel als mogelijk zowel tijdelijk als permanent kunnen worden toegepast.
Eis 78	Opdrachtnemer past voor beveiligingsmaatregelen uitsluitend componenten toe die eenvoudig verkrijgbaar zijn binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
Paniekdrukker	
Eis 79	Opdrachtnemer levert één of meerdere mobiele paniekdrukkers indien dit passend is binnen het beveiligingsadvies.
Eis 80	Opdrachtnemer past paniekdrukkers draadloos toe indien bekabeling onevenredige aanpassingen aan de woning vereist.
Eis 81	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat een geactiveerde paniekdrukker onverwijld een alarmmelding genereert bij de aangesloten meldkamer.
Bouwkundige maatregelen	
In generieke zin geldt dat Opdrachtnemer in staat moet zijn te voorzien in alle gangbare relevante bouwkundige voorzieningen (o.a. gevelelementen en hang- en sluitwerk) met een genormeerde weerstandsklasse die past bij het dreigingsniveau.	
Eis 82	Opdrachtnemer kan bestaand hang- en sluitwerk vervangen door hang- en sluitwerk met een passend keurmerk en weerstandsniveau.
Eis 83	Opdrachtnemer kan bestaande beglazing vervangen door kogelwerende beglazing indien het risicoprofiel daartoe aanleiding geeft.
Eis 84	Opdrachtnemer houdt bij vervanging van beglazing rekening met geldende eisen voor isolatie en geluidwering.
Eis 85	Opdrachtnemer kan toegangsdeuren vervangen door beveiligde deuren met passende weerstandsklasse.

Eis 86	Opdrachtnemer kan anti-rammaatregelen realiseren.
Eis 87	Opdrachtnemer kan een saferoom / strongroom realiseren die voldoet aan relevante normen voor inbraak-, explosie, kogel- en brandwerendheid.
Eis 88	Opdrachtnemer kan hekwerk leveren en plaatsen.
Eis 89	Opdrachtnemer kan een vrijstaande kluis leveren, plaatsen en verankeren.
Anti-inbraakinstallatie	
Eis 90	Opdrachtnemer kan gevelopeningen beveiligen met magneet- en trilcontacten.
Eis 91	Opdrachtnemer kan deuren voorzien van slotstandsignalering.
Eis 92	Opdrachtnemer kan ruimtes voorzien van bewegingsdetectie.
Eis 93	Opdrachtnemer kan componenten zowel bedraad als draadloos toepassen.
Eis 94	Opdrachtnemer past anti-mask technologie toe op detectiecomponenten.
Eis 95	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alarmmeldingen onverwijld worden doorgestuurd naar de meldkamer en indien gewenst de applicatie van de TBP.
Eis 96	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat geverifieerde inbraakalarmen conform de geldende afspraken worden opgevolgd.
Brandbeveiliging	
Eis 97	Opdrachtnemer kan desgewenst rookmelders, koolmonoxidemelders en brandmelders leveren en installeren.
Eis 98	Opdrachtnemer kan desgewenst branddetectiecomponenten zowel bedraad als draadloos toepassen.
Eis 99	Opdrachtnemer zorgt er desgewenst voor dat brandmeldingen onverwijld worden doorgestuurd naar de meldkamer.
CCTV	
Eis 100	Opdrachtnemer kan cameratoezicht realiseren voor zowel de binnen- als buitenzijde van de woning.
Eis 101	Opdrachtnemer kan cameradeurbellen integreren in het videosysteem.
Eis 102	Opdrachtnemer kan specifieke camera's integreren in het videosysteem, waaronder een op afstand bestuurbare PTZ-camera of een fisheye camera..
Eis 103	Opdrachtnemer levert desgewenst camera's met nachtzicht, bewegingsdetectie, digital fencing en VCA
Eis 104	Opdrachtnemer slaat beelden lokaal of binnen de Europese Economische Ruimte op.
Eis 105	Opdrachtnemer stelt camerabeelden beschikbaar via een gebruiksvriendelijke mobiele applicatie die beschikbaar is op alle besturingssystemen.
Eis 106	Opdrachtnemer kan camerabeelden koppelen aan alarmmeldingen.
Eis 107	Opdrachtnemer kan desgewenst CCTV-componenten zowel bedraad als draadloos toepassen.

Verlichting	
Eis 108	Opdrachtnemer kan slimme buitenverlichting toepassen op woning en erf met voldoende lichtopbrengst voor het tijdig detecteren en afschrikken van ongewenste aanwezigen.
Eis 109	Opdrachtnemer kan verlichting automatisch aansturen op basis van beweging, tijdschema's of andere beveiligingscomponenten.
Digitale veiligheid	
Eis 110	Opdrachtnemer levert een veilig netwerk voor de beveiligingsinstallatie in de woning.
Eis 111	Opdrachtnemer implementeert beveiligingscomponenten volgens actuele beveiligingsstandaarden.
Eis 112	Opdrachtnemer beschikt over een passend update- en patchbeleid voor beveiligingscomponenten.
Eis 113	Opdrachtnemer kan onbekende tracking- of afluisterapparatuur in de nabijheid van woning of voertuig detecteren.
Eis 114	De opdrachtnemer zorgt voor het veilig beheer van passwords en het ontdoen van fabriekscodes en standaard-wachtwoorden op toegepaste apparatuur.
Chauffeursdiensten	
Eis 115	Opdrachtnemer levert gekwalificeerde chauffeurs met specialistische rijopleiding.
Eis 116	Opdrachtnemer levert desgevraagd representatieve voertuigen die uitgerust zijn met daartoe benodigde beveiligingsmaatregelen.
Veiligheidssystemen in voertuigen	
Eis 117	Opdrachtnemer levert desgevraagd specialistische voertuig veiligheid- en volgsystemen.
Eis 118	Deze systemen zijn gecertificeerd en worden op professionele wijze ingebouwd (en verwijderd).
Speciale diensten	
Eis 119	Opdrachtnemer levert desgevraagd speciale diensten die bijdragen die nodig zijn tegen dreigingen die niet met bouwkundige of elektronische middelen kunnen worden beheerst. Het gaat hierbij om diensten zoals preventieve observatie, close protection.
Eis 120	In te zetten specialisten voldoen aan de gestelde betrouwbaarheidseisen en zijn bevoegd en bekwaam.
Advisering (consultancy) en Opleiden, Trainen, Oefenen	
Eis 121	Opdrachtnemer adviseert over organisatorische maatregelen en/of inzet van speciale diensten die bijdragen aan de effectiviteit van de getroffen voorzieningen en/of nodig zijn tegen dreigingen die niet met bouwkundige of elektronische middelen kunnen worden beheerst. Het gaat hierbij om diensten zoals preventieve observatie, close protection, beveiligd vervoer etc.
Eis 122	Opdrachtnemer adviseert desgevraagd over gedragsmaatregelen, reisbewegingen, digitale weerbaarheid en veiligheidsprocedures en kan de TBP hierin instrueren en trainen.
Eis 123	Opdrachtnemer voorziet desgevraagd in training en opleiding op het vlak van persoonlijke veiligheid en crisismanagement door de inzet van gespecialiseerde en ervaren instructeurs en trainers.

Eis 124	Opdrachtnemer voorziet desgevraagd in testen (dry runs/wet runs) red teaming en penetratietesten om de effectiviteit en werking van beheersmaatregelen te meten.
Eis 125	Opdrachtnemer rapporteert over deze testen op gestructureerde professionele wijze.
Toepassing en procedure ABRO 2026 Woonhuisbeveiliging	
Eis 126	Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan het NBIV-onderzoek en voldoet uiterlijk vanaf het moment waarop de ABRO-verklaring wordt afgegeven gedurende de verdere looptijd van de Raamovereenkomst aan de voor deze Opdracht geldende eisen uit de ABRO 2026, zoals beschreven in Bijlage F. Zolang de ABRO-verklaring niet is afgegeven, voert Opdrachtnemer alleen voorbereidende werkzaamheden uit waarvoor geen toegang tot Te Beschermen Belangen nodig is. Opdrachtnemer, zijn personeel, Onderaannemers en andere ingeschakelde derden krijgen pas toegang tot Te Beschermen Belangen nadat aan de voorwaarden uit Bijlage F is voldaan. Deze formulering sluit aan op de gekozen werkwijze: de Overeenkomst kan al starten, maar toegang tot TBB's en de volledige uitvoering beginnen pas na afgifte van de ABRO-verklaring.
Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven & inkopen	
Eis 127	**Beperken van reisbewegingen** Opdrachtnemer richt de uitvoering van de Opdracht zodanig in dat onnodige reisbewegingen zoveel mogelijk worden voorkomen. Hierbij houdt de Opdrachtnemer rekening met de vereiste snelheid van inzet, de veiligheidssituatie en de aard van de dienstverlening. Waar de aard en vertrouwelijkheid van de werkzaamheden dit toelaten, maakt de Opdrachtnemer gebruik van digitale overleggen en een efficiënte planning en combinatie van werkzaamheden.
Eis 128	**Duurzame inzet van voertuigen** De Opdrachtnemer zet bij de uitvoering van de Opdracht, waar dit operationeel en vanuit veiligheidsoogpunt verantwoord is, voertuigen met een zo laag mogelijke uitstoot in.
Eis 129	**Hergebruik en verantwoorde afvoer van beveiligingsmiddelen** Bij vervanging of verwijdering van beveiligingsapparatuur onderzoekt de Opdrachtnemer eerst of apparatuur of onderdelen daarvan veilig kunnen worden hergebruikt. Wanneer hergebruik vanwege technische, veiligheidskundige of informatiebeveiligingsredenen niet mogelijk of wenselijk is, zorgt de Opdrachtnemer voor verantwoorde verwerking of recycling. Gegevensdragers worden voorafgaand aan hergebruik, recycling of afvoer op passende en aantoonbaar veilige wijze gewist of vernietigd.
Eis 130	**Verpakkingsmateriaal** Opdrachtnemer beperkt het gebruik van verpakkingsmateriaal bij de levering en installatie van beveiligingsmaatregelen zoveel mogelijk. Verpakkingsmateriaal wordt waar mogelijk hergebruikt of gescheiden afgevoerd voor recycling.
Eis 131	**Respectvolle en inclusieve dienstverlening** Opdrachtnemer zorgt ervoor dat medewerkers die in het kader van deze Opdracht contact hebben met medewerkers van de Rechtspraak en hun gezinsleden professioneel, respectvol en zonder discriminatie handelen.
Eis 132	Opdrachtnemer houdt bij de uitvoering, voor zover dit mogelijk is binnen de veiligheidssituatie en de aard van de inzet, rekening met persoonlijke omstandigheden en behoeften van betrokkenen. Dit kan onder meer betrekking hebben op taal, toegankelijkheid, gezinssituatie en andere omstandigheden die relevant zijn voor een veilige en passende uitvoering van de dienstverlening.

Eis 133	**Continue verbetering** Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks over de maatregelen en resultaten op het gebied van duurzaamheid binnen de uitvoering van de Opdracht. De rapportage bevat in ieder geval informatie over: 1. maatregelen om reisbewegingen en uitstoot te beperken; 2. hergebruik, recycling en afvoer van beveiligingsapparatuur en materialen; 3. verbetermaatregelen die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd; 4. voorgenomen verbetermaatregelen voor het volgende contractjaar. Wij en Opdrachtnemer bespreken deze onderwerpen minimaal eenmaal per jaar tijdens het strategisch contractmanagementoverleg.