

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Post- en pakketverzending  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Gooise Meren  
**Referentie:** 2026/1511938  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
**1** bijlage 3 Concept raamovereenkomst 6.3

### Vraag:

De aanbestedende dienst hanteert voor indexatie de CBS Dienstenprijsindex (DPI). Deze index sluit echter onvoldoende aan bij de daadwerkelijke kostenontwikkeling binnen de post- en logistieke sector. De kosten van inschrijver worden in belangrijke mate bepaald door loon-, transport- en operationele logistieke kosten, terwijl deze ontwikkelingen juist worden weerspiegeld in de NEA /Panteia-index voor de post-, koeriers- en transportsector.

Door een generieke dienstenindex voor te schrijven ontstaat een risico dat prijsontwikkelingen binnen de sector niet adequaat worden gevolgd, waardoor het economisch evenwicht van de overeenkomst gedurende de looptijd onder druk kan komen te staan.

Kan de aanbestedende dienst daarom bevestigen dat de NEA/Panteia kostenontwikkelingsindex voor de post- en logistieke sector als indexatiemechanisme zal worden gehanteerd?

### Antwoord:

Nee, dit wordt niet bevestigd. Opdrachtgever handhaaft de CBS-Dienstenprijsindex. Wel verduidelijkt Opdrachtgever dat voor de jaarlijkse indexering de CBS-Dienstenprijsindex, categorie 53 – Post- en koeriersdiensten wordt gehanteerd. Artikel 6.3 van de concept-raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

10 okt 2026

### Percelen:

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
**2** Bijlage 4 - Prijzenblad

### Vraag:

Het door u gehanteerde prijzenblad voldoet niet aan de standaarden van de huidige postmarkt.

We hebben daarom een prijzenblad meegestuurd wat u een indicatie geeft van de huidige standaarden. Bent u bereid het bijgevoegde prijzenblad over te nemen?

**Antwoord:**

Nee, het door vragensteller meegestuurde prijzenblad wordt niet integraal overgenomen. Opdrachtgever heeft het eigen prijzenblad naar aanleiding van deze vraag opnieuw beoordeeld. Waar nodig worden productomschrijvingen, prijsregels en servicekaders aangepast aan de actuele markt. Een gewijzigd prijzenblad wordt gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

Voor kandidaatlijsten kennen we de staffels klein 0-50gram en Speciaal 0-50 gram. Kunt u daar het prijzenblad op aanpassen?

**Antwoord:**

Ja. Opdrachtgever past het prijzenblad aan zodat voor kandidatenlijsten van 0-50 gram, voor zover van toepassing, onderscheid wordt gemaakt tussen de relevante categorieën/formaten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

Stempassen en kandidaatlijsten worden altijd verzonden met het servicekader Next Week flex. Kunt u daar het prijzenblad op aanpassen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever schrijft geen specifiek product of productnaam van één marktpartij voor. De betreffende prijsregels worden functioneel geformuleerd op basis van de gewenste overkomstduur en bezorgprestatie. Het prijzenblad wordt hierop verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

Regel 28 en 31: er wordt onderscheid gemaakt tussen "Losse post (brievenbuspost zonder Track & Trace)" en "Brievenbuspakje met Track & Trace". Volledige track-en-trace kennen we alleen op het servicekader 24 uur.

**Antwoord:**

Opdrachtgever verduidelijkt de betreffende prijsregels. Indien volledige Track & Trace wordt verlangd, dient de aangeboden dienstverlening dit gedurende het gehele traject mogelijk te maken. Het servicekader wordt hiermee in overeenstemming gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.****Onderwerp:**

6

Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

Er wordt gesproken over "bewonersmailingen". Voor inschrijver is niet geheel duidelijk welke poststroom hieronder wordt verstaan. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee geadresseerde Direct Mail (DM) wordt bedoeld, gericht aan bewoners binnen een specifiek gebied of de gehele gemeente

**Antwoord:**

Ja. Met bewonersmailingen wordt geadresseerde post bedoeld gericht aan bewoners binnen een bepaald gebied of binnen de gehele gemeente. Het verzenden valt binnen de scope; productie, drukwerk en direct-mailcampagneactiviteiten vallen buiten de scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

7

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

U geeft aan post ongesorteerd en ongefrankeerd aan te leveren. Hier geldt een gemaksposttoeslag voor. Kunt u hiervoor een component toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

Nee. Het verwerken, sorteren en frankeren van de aangeboden post maakt onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening. Eventuele hiermee samenhangende kosten dienen in de aangeboden tarieven te zijn verwerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**8**

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

In kolom F staat nu vaak 1 poststuk of zending. We hanteren echter een minimum orderbedrag van € 30,00 bij gemengde post en een minimum orderaantal van 250 stuks voor partijenpost. Kunt u dit toevoegen aan het prijzenblad? Zo niet, dan kunnen we helaas niet inschrijven.

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever neemt geen minimumorderbedrag of minimumaantal per aanbidding op. Ook kleinere volumes moeten kunnen worden verwerkt. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden in hun tarieven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**9**

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

Nalevering van stempassen geschiedt niet meer via een individuele spoednalevering, maar met het servicekader Standaard binnen 48 uur. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever handhaaft voor spoednaleveringen van stempassen de functionele eis dat deze binnen de gevraagde termijn kunnen worden bezorgd. Het staat inschrijver vrij hiervoor een passende logistieke oplossing in te zetten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

Ref.nr.  
10

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag nationale aanbesteding Post- en pakketverzending 2.2 + Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

Sinds 1 januari 2025 bestaat voor zakelijke post niet meer bezorging binnen 24 uur. Dit is Standaard (binnen 48 uur) geworden. 48-72 is veranderd in het servicekader Vast. Zie de bijlage die we via TenderNed hebben verzonden. Kunt u uw prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Ja. Opdrachtgever past de terminologie en servicekaders voor reguliere zakelijke post aan zodat deze aansluiten bij de actuele markt. Waar een kortere termijn aantoonbaar noodzakelijk is, blijft deze als afzonderlijke functionele eis bestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
11

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen, E-21

**Vraag:**

Wij hanteren een betalingstermijn van 10 dagen. Kunt u deze eis daarop aanpassen?

**Antwoord:**

Nee. De betalingstermijn blijft overeenkomstig de AIV en aanbestedingsstukken ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

Ref.nr.  
12

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen, E-15

**Vraag:**

Graag uw bevestiging dat de lengte van de vensters even lang blijft anders gelden er anders kosten? Ook graag uw bevestiging dat een dergelijke wijziging minimaal een maand van tevoren wordt aangekaart?

**Antwoord:**

Wijzigingen in haal- en brengmomenten vinden uitsluitend in onderling overleg plaats. Indien een wijziging structureel is of gevolgen heeft voor capaciteit of kosten, wordt deze tijdig vooraf afgestemd en schriftelijk vastgelegd. Voor incidentele afwijkingen geldt geen vaste aankondigingstermijn van één maand.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
13

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen, E-08

**Vraag:**

Inschrijver publiceert elk kwartaal een Duurzaamheidsrapport met daarin resultaten voor de totale landelijke bezorging. Ook wordt bestaat er een aparte sectie in ons jaarverslag met alle data omtrent duurzaamheid en Co2-uitstaat, die wordt gecontroleerd door de accountant. Wij kunnen echter niet specifiek voor uw opdracht de uitgevraagde punten uit deze eisen inzien. Is dat afdoende voor u?

**Antwoord:**

Nee. Een uitsluitend landelijke rapportage is niet voldoende. Opdrachtnemer dient voor deze opdracht aantoonbaar inzicht te geven in de relevante CO<sub>2</sub>-emissies. Daarbij mag gebruik worden gemaakt van een onderbouwde toerekeningsmethodiek op basis van landelijke gegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen, E-05

**Vraag:**

Inschrijver onderschrijft de duurzaamheidsambities van de aanbestedende dienst volledig en behoort internationaal tot de koplopers op het gebied van duurzame logistiek. Binnen ons landelijk geïntegreerde logistieke netwerk worden emissieloze voertuigen ingezet op locaties waar daarmee de grootste milieuwinst wordt gerealiseerd. Tevens maken wij gebruik van een netwerk van onderaannemers, waarvan de inzet niet uitsluitend emissieloos is.

De eis om binnen de gemeentegrenzen vanaf de contractstart 100% emissieloos te bezorgen en op te halen, dwingt inschrijver tot het afzonderlijk organiseren van ritten en voertuigcapaciteit voor één specifieke opdrachtgever. Dit leidt tot een minder efficiënte netwerkplanning en kan per saldo juist resulteren in extra vervoersbewegingen en hogere CO<sub>2</sub>-uitstoot op landelijk niveau. Daarmee lijkt de eis mogelijk strijdig met het beoogde duurzaamheidsdoel.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eis om te zetten naar een inspanningsverplichting, waarbij inschrijver aantoonbaar streeft naar een zo hoog mogelijk aandeel emissieloze voertuigen binnen een efficiënte en aantoonbaar duurzame netwerkoperatie?

**Antwoord:**

Opdrachtgever verduidelijkt E-05. De eis ziet op de haal- en brengbewegingen en overige rechtstreeks voor deze opdracht uitgevoerde vervoersbewegingen binnen de gemeentegrenzen. De eis verplicht niet tot aanpassing van het volledige landelijke netwerk van opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen, E-02

**Vraag:**

Om een positieve impact op het milieu te realiseren optimaliseert inschrijver momenteel haar haal- en brengproces. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en vragen onze opdrachtgevers daarom mede om een flexibele opstelling. Het verruimen van de tijdsvensters stelt de inschrijver in staat ritten efficiënter te plannen binnen het bestaande fijnmazige netwerk, waardoor aparte ritten worden voorkomen. Het voorkomt piekvorming.

Onze haalservice vindt daarom niet meer plaats met een venster van 30 minuten. Hiervoor maken wij geen uitzonderingen per klant, simpel omdat dat juist weer leidt tot inefficiëntie en minder groene ritten. Voor alle haalservices stellen wij daarom voor om het venster te verruimen naar 15:00 - 17:00 uur. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Opdrachtgever verruimt het haalvenster naar een marktconformer tijdsvenster. Het gewijzigde tijdsvenster wordt in het aangepaste PvE opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van eisen, E-01

**Vraag:**

Om een positieve impact op het milieu te realiseren optimaliseert inschrijver momenteel haar haal- en brengproces. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en vragen onze opdrachtgevers daarom mede om een flexibele opstelling. Het verruimen van de tijdsvensters stelt de inschrijver in staat ritten efficiënter te plannen binnen het bestaande fijnmazige netwerk, waardoor aparte ritten worden voorkomen. Het voorkomt piekvorming.

Onze brengservice vindt daarom vanaf 2027 niet meer voor 09:00 plaats en niet meer met een venster van 30 minuten. Hiervoor maken wij geen uitzonderingen per klant, simpel omdat dat juist weer leidt tot inefficiëntie en minder groene ritten. Voor de brengservice stellen wij daarom voor om het venster te verruimen naar 09:00 - 11:00 uur. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid? Mocht u bovenstaande niet aanpassen, dan kunnen wij helaas niet inschrijven.

**Antwoord:**

Opdrachtgever verruimt het brengvenster naar een marktconformer tijdsvenster. Het gewijzigde tijdsvenster wordt in het aangepaste PvE opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag nationale aanbesteding Post- en pakketverzending

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat het vervoer van waardedocumenten een specialistische dienstverlening betreft die afwijkt van reguliere postbezorging en waarvoor veelal andere processen, beveiligingsmaatregelen en leveranciers worden ingezet. Het combineren van deze diensten binnen één perceel is in de markt ongebruikelijk en kan de toegang voor gespecialiseerde marktpartijen beperken. Kan de aanbestedende dienst motiveren waarom zij ervoor heeft gekozen deze diensten niet afzonderlijk uit te vragen?

**Antwoord:**

"Nee, Opdrachtgever splitst de opdracht niet in afzonderlijke percelen. De dienstverlening voor waardedocumenten maakt onderdeel uit van de totale opdracht voor post- en pakketverzending. Opdrachtgever acht een afzonderlijk perceel niet noodzakelijk, omdat de verschillende diensten operationeel samenhangen en Opdrachtgever de dienstverlening zoveel mogelijk via één contract en één aanspreekpunt wil organiseren. Splitsing zou leiden tot aanvullende coördinatie, contractbeheer en afstemming tussen verschillende opdrachtnemers.

Om rekening te houden met het specialistische karakter van het vervoer van waardedocumenten, worden de daarvoor geldende eisen en tarieven afzonderlijk herkenbaar opgenomen in het Programma van Eisen en het Prijzenblad. Het is inschrijvers toegestaan hiervoor, binnen de voorwaarden van de aanbestedingsstukken, een gespecialiseerde onderaannemer in te zetten."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 6.1 + Bijlage 1 Programma van eisen, E-18 &amp; E-19

**Vraag:**

Inschrijver beschikt over het PSO Trede 3-certificaat, de hoogste trede van de Prestatieladder Socialer Ondernemen. Met deze onafhankelijke certificering wordt jaarlijks vastgesteld dat inschrijver structureel bijdraagt aan duurzame werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een aanvullende regionale Social Return-verplichting van 5% vraagt in de praktijk om extra registratie- en verantwoordingswerkzaamheden, terwijl de maatschappelijke meerwaarde daarvan beperkt is. De beoogde sociale impact wordt immers al aantoonbaar gerealiseerd binnen de bestaande, onafhankelijk getoetste PSO-aanpak.

Kan opdrachtgever bevestigen dat het beschikken over een geldig PSO Trede 3-certificaat (of gelijkwaardig) gedurende de contractperiode wordt aangemerkt als een volledige invulling van de gevraagde 5% Social Return-verplichting? Indien opdrachtgever hier niet mee kan instemmen, verzoeken wij opdrachtgever om te bevestigen dat de gevraagde Social Return landelijk mag worden ingevuld en verantwoord? Zo niet graag uw toelichting?

**Antwoord:**

Nee. Een PSO Trede 3-certificaat geldt niet automatisch als volledige invulling van de 5% Social Return-verplichting. Het certificaat kan wel worden betrokken bij de wijze waarop opdrachtnemer invulling geeft aan de verplichting, voor zover wordt voldaan aan de voorwaarden van de toepasselijke Bouwblokkenmethode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 6.1 en 6.2, Bijlage 1 – PvE, nummer E-18

**Vraag:**

Kan de AD bevestigen dat de social-returnverplichting van 5% daadwerkelijk een inspanningsverplichting is en dat het niet behalen van 5% niet leidt tot een boete, schadevergoeding of beëindiging indien opdrachtnemer aantoonbaar voldoende inspanningen heeft verricht?

**Antwoord:**

Ja. De 5%-doelstelling betreft een inspanningsverplichting. Indien opdrachtnemer aantoonbaar voldoende inspanningen verricht conform het goedgekeurde plan en hierover transparant rapporteert, leidt het niet behalen van exact 5% niet automatisch tot een boete, schadevergoeding of beëindiging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 3.3

**Vraag:**

Inschrijver maakt voor de uitvoering van post- en pakketdiensten gebruik van een groot en flexibel landelijk netwerk van onderaannemers, waarvan de samenstelling gedurende de looptijd kan wijzigen. Het is praktisch niet uitvoerbaar om iedere operationele onderaannemer vooraf te identificeren en voor iedere onderaannemer een afzonderlijke verklaring te laten ondertekenen. Kan de AD bevestigen dat alleen onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan om aan een geschiktheidseis te voldoen of die een vooraf afgebakend wezenlijk onderdeel van de opdracht uitvoeren, bij inschrijving hoeven te worden vermeld? Inschrijver blijft uiteraard volledig verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde onderaannemers.

**Antwoord:**

Derden waarop inschrijver een beroep doet om aan geschiktheidseisen te voldoen en vooraf bepaalde wezenlijke onderaannemers moeten overeenkomstig de aanbestedingsstukken worden vermeld. Voor reguliere wisselende netwerkpartners geldt geen verplichting om iedere partij individueel reeds bij inschrijving te identificeren, mits opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 3.2

**Vraag:**

In de inhoudsopgave staat bij paragraaf 3.2 als uiterste inschrijfdatum 9 november 2026 genoemd, terwijl in de planning en de tekst van paragraaf 3.2 13 november 2026 om 10.00 uur staat. Kan de

AD bevestigen dat 13 november 2026 om 10.00 uur de juiste uiterste inschrijfdatum is en de tegenstrijdigheid corrigeren?

**Antwoord:**

Ja. De juiste uiterste datum en tijd voor het indienen van de inschrijving is 13 november 2026 om 10:00 uur. De afwijkende datum in de inhoudsopgave betreft een kennelijke verschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Offertetaanvraag, 2.7

**Vraag:**

Omdat de postmarkt op dit moment erg verandert, is het voor Inschrijver van belang om een bepaalde flexibiliteit te behouden. Het is namelijk zeer aannemelijk dat de postmarkt er over vier jaar anders uit ziet. Inschrijver wenst om die reden inspraak in de verlenging van de overeenkomst. In het geval het in verband met een wijziging op de postmarkt nodig is om bepaalde producten of processen aan te passen dan is het voor Inschrijver van belang dat zij de overeenkomst kan wijzigen of kan beëindigen. Als inschrijver deze vrijheid niet heeft kan het voorkomen dat zij voor de AD bepaalde wijzigingen niet kan doorvoeren of een product of dienst in stand moet houden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD de verlenging wijzigingen naar 2 (twee) keer 1 (één) jaar? Zo niet dan kunnen we helaas niet inschrijven.

**Antwoord:**

De raamovereenkomst kent reeds een initiële looptijd van twee jaar met twee eenzijdige verlengingsopties van telkens één jaar. De regeling blijft op dit punt ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**23**

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 2.7

**Vraag:**

De gemeente heeft een eenzijdige optie om de overeenkomst tweemaal met één jaar te verlengen. In de offerteaanvraag is geen termijn opgenomen waarbinnen de gemeente het gebruik van deze optie moet aankondigen. Kan de AD een aankondigingstermijn van ten minste zes maanden voor het einde van de lopende contractperiode opnemen?

**Antwoord:**

Ja. Opdrachtgever maakt uiterlijk zes maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk bekend of van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**24**

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag, 2.6

**Vraag:**

Kan de AD verduidelijken onder welke limitatief omschreven omstandigheden de wachtkamerovereenkomst in werking kan treden en de oorspronkelijke opdrachtnemer kan worden vervangen? Kan zij bevestigen dat de oorspronkelijke opdrachtnemer, behoudens een situatie waarin herstel redelijkerwijs onmogelijk is, eerst een redelijke hersteltermijn krijgt voordat tot vervanging wordt overgegaan?

**Antwoord:**

De wachtkamerovereenkomst kan worden geactiveerd nadat de overeenkomst met de oorspronkelijke opdrachtnemer rechtsgeldig is beëindigd of ontbonden. Bij een herstelbare tekortkoming wordt in beginsel eerst een redelijke hersteltermijn geboden, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of verzuim/ontbinding zonder ingebrekestelling kan intreden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

25

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.6

**Vraag:**

Een tariefaanpassing bij wijzigingen in wet- en regelgeving is volgens de herzieningsclausule uitsluitend mogelijk indien de wettelijke verplichtingen aantoonbaar leiden tot "significante" kostenstijgingen. Kan de AD objectief definiëren wanneer een kostenstijging significant is?

**Antwoord:**

Onder een significante kostenstijging wordt verstaan een aantoonbare, rechtstreeks aan de relevante wijziging toe te rekenen en materiële kostenimpact. Opdrachtnemer dient deze objectief en controleerbaar te onderbouwen. Opdrachtgever hanteert hiervoor geen automatische generieke opslag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

26

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.5

**Vraag:**

De geraamde waarde van EUR 672.000 exclusief btw wordt tevens als maximale waarde van de raamovereenkomst aangemerkt, terwijl de daadwerkelijke omvang groter of kleiner kan worden. Kan de AD toelichten wat de gevolgen zijn indien deze maximale waarde voor het einde van de looptijd wordt bereikt? Eindigt de raamovereenkomst op dat moment van rechtswege en hoe wordt de continuïteit van de dienstverlening dan geborgd?

**Antwoord:**

Zodra de maximale waarde van € 672.000 exclusief btw is bereikt, kunnen geen nieuwe opdrachten meer onder de raamovereenkomst worden verstrekt. Reeds verstrekte opdrachten worden uitgevoerd. Opdrachtgever monitort de uitputting en start indien nodig tijdig een opvolgende aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**27****Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.2

**Vraag:**

De eis van 24/7 inzicht via een digitaal portaal in Track & Trace lijkt betrekking te hebben op alle zendingen. Niet-geregistreerde poststukken beschikken echter niet over individuele Track & Trace. Kan de AD bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor geregistreerde en traceerbare zendingen, waaronder aangetekende zendingen, pakketten en waardedocumenten?

**Antwoord:**

Ja. De verplichting tot 24/7 inzicht via een digitaal portaal in Track & Trace geldt uitsluitend voor zendingen waarvoor individuele tracking onderdeel is van de aangeboden dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**28****Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.2 en 2.6

**Vraag:**

De postmarkt en de beschikbare dienstverlening zijn in ontwikkeling. Wijzigingen in de Postwet of de Universele Postdienst leiden bovendien niet steeds automatisch of gelijktijdig tot wijzigingen in de zakelijke postdienstverlening. Kan de AD bevestigen dat noodzakelijke wijzigingen in de zakelijke dienstverlening, waaronder wijzigingen in producten, bezorgdagen en overkomstduur, gedurende de looptijd in de overeenkomst kunnen worden verwerkt, ook wanneer deze niet rechtstreeks voortvloeien uit een wijziging van wet- of regelgeving? Wij zullen die uiteraard tijdig

communiceren.

**Antwoord:**

Wijzigingen in producten, bezorgdagen of overkomstduur kunnen gedurende de looptijd uitsluitend worden verwerkt indien zij passen binnen de vooraf opgenomen herzieningsclausules en de Aanbestedingswet. Zij kunnen niet eenzijdig worden doorgevoerd en vereisen voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
29

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, 2.1

**Vraag:**

In 2.1 wordt gesproken over een "gegarandeerde, tijdige en veilige verwerking" van reguliere post en pakketten. Inschrijver kan niet garanderen dat iedere individuele zending steeds tijdig en onbeschadigd wordt verwerkt en bezorgd. Kan de AD bevestigen dat de dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen serviceniveaus en prestatiepercentages en dat ten aanzien van individuele zendingen sprake is van een inspanningsverplichting?

**Antwoord:**

Ja. De prestaties worden beoordeeld aan de hand van de overeengekomen eisen, serviceniveaus en KPI's. Voor individuele reguliere zendingen geldt geen afzonderlijke 100%-resultaatsgarantie, tenzij voor een specifieke categorie uitdrukkelijk anders is bepaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**30**

**Onderwerp:**

Bijlage 11 – concept wachtkamervereenkomst, artikel 2.3

**Vraag:**

Kan de AD bevestigen dat naast de reguliere indexering ook aantoonbare gevolgen van wijzigingen in wet- en regelgeving, de Postwet, landelijke servicekaders en andere omstandigheden waarop Opdrachtnemer 2 geen invloed heeft, voor activering in de tarieven en dienstverlening mogen worden verwerkt?

**Antwoord:**

Voor zover wijzigingen in wet- en regelgeving of andere in de herzieningsclausule benoemde omstandigheden aantoonbaar leiden tot relevante financiële of operationele gevolgen, kunnen partijen hierover conform de herzieningsclausule in overleg treden. Aanpassing vindt uitsluitend plaats na objectieve onderbouwing en schriftelijke overeenstemming. Overige kostenontwikkelingen worden via de reguliere indexering opgevangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**31**

**Onderwerp:**

Bijlage 11 – concept wachtkamervereenkomst, artikel 2.3

**Vraag:**

Een verplichting om de inschrijving gedurende 24 maanden ongewijzigd gestand te doen is, gelet op mogelijke wijzigingen in kosten, capaciteit, wetgeving en dienstverlening, zeer verstrekkend. Is de AD bereid de looptijd van de wachtkamervereenkomst te verkorten, dan wel Opdrachtnemer 2 het recht te geven de overeenkomst na bijvoorbeeld X maanden met een redelijke termijn op te zeggen?

**Antwoord:**

De looptijd van de wachtkamer blijft gekoppeld aan de initiële contractperiode. Bij activering gelden echter de op dat moment op grond van de aanbestedingsstukken toepasselijke indexerings- en herzieningsbepalingen. Er wordt geen afzonderlijk tussentijds opzeggingsrecht opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 11 – concept wachtkamervereenkomst, algemeen

**Vraag:**

In de wachtkamervereenkomst staat dat een Europese aanbestedingsprocedure is doorlopen, terwijl de offerteaanvraag en raamovereenkomst spreken van een nationale procedure. Kan de AD verduidelijken welke procedure wordt gevolgd en alle documenten hiermee in overeenstemming brengen?

**Antwoord:**

Het betreft een nationale openbare aanbestedingsprocedure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, algemeen

**Vraag:**

Na artikel 6 volgt artikel 8 en na artikel 14 begint de nummering opnieuw bij artikel 1. Kan de AD de nummering en verwijzingen corrigeren?

**Antwoord:**

Ja. De nummering en interne verwijzingen in de concept-raamovereenkomst worden gecorrigeerd. Een aangepaste versie wordt gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

34

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 1.5 en 1.6

**Vraag:**

De boete van EUR 50.000 per overtreding kan worden gecumuleerd met volledige schadevergoeding en onmiddellijke opschorting of ontbinding. Kan de AD de boete matigen en maximeren en bepalen dat aanvullende schadevergoeding uitsluitend verschuldigd is voor zover de aantoonbare directe schade de boete overschrijdt? Kan tevens worden bepaald dat opschorting of ontbinding alleen mogelijk is bij een materiële en toerekenbare schending, nadat een redelijke hersteltermijn is geboden, behoudens een spoedeisende situatie waarin herstel onmogelijk is?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft de geheimhoudingsregeling heroverwogen. De artikelen 14.5 en 14.6 van de concept-raamovereenkomst worden aangepast. De boete bedraagt € 10.000 per overtreding, met een maximum van € 50.000 gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Samenhangende overtredingen worden als één overtreding aangemerkt. Indien de aantoonbare directe schade hoger is dan de verschuldigde boete, kan het meerdere worden gevorderd. Bij een herstelbare schending wordt in beginsel eerst een redelijke hersteltermijn geboden. Bij een ernstige schending waarbij een hersteltermijn redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kan direct tot opschorting of, indien gerechtvaardigd, ontbinding worden overgegaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

35

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 13

**Vraag:**

Kan de AD bevestigen dat het ontstaan van een facultatieve uitsluitingsgrond niet automatisch tot ontbinding leidt, maar eerst wordt beoordeeld op relevantie, proportionaliteit en eventuele andere maatregelen?

**Antwoord:**

Ja. Een facultatieve uitsluitingsgrond leidt niet automatisch tot ontbinding. Opdrachtgever beoordeelt de concrete omstandigheden, relevantie, proportionaliteit en eventuele corrigerende maatregelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 8

**Vraag:**

Artikel 8 lijkt Opdrachtgever de bevoegdheid te geven wijzigingen in de dienstverlening door te voeren, terwijl in de offerteaanvraag staat dat wijzigingen pas na schriftelijke instemming van beide partijen in werking treden. Kan de AD dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Wijzigingen kunnen niet eenzijdig worden doorgevoerd. Indien zij financiële of operationele gevolgen hebben, worden zij vooraf besproken en pas na schriftelijke overeenstemming vastgelegd, binnen de grenzen van de herzieningsclausules en de Aanbestedingswet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 6.8

**Vraag:**

Betaling vindt plaats na “acceptatie” van de factuur, maar niet is bepaald wanneer een factuur

wordt geaccepteerd. Kan de AD bevestigen dat een correcte factuur binnen de in de AIV opgenomen betalingstermijn wordt betaald?

**Antwoord:**

Ja. Een correcte factuur wordt binnen de in de AIV opgenomen betalingstermijn betaald. De term "acceptatie" ziet uitsluitend op controle van de factuur op juistheid en volledigheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 6.1 en 8

**Vraag:**

Kan de AD bevestigen dat aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, de Postwet, heffingen of noodzakelijke wijzigingen in de landelijke dienstverlening afzonderlijk in de tarieven kunnen worden verwerkt en niet geacht worden volledig door de reguliere CBS-indexering te zijn gedekt?

**Antwoord:**

Dergelijke kostenstijgingen worden niet automatisch geacht volledig door de reguliere indexering te zijn gedekt. Voor zover zij vallen onder een vooraf opgenomen herzieningsclausule en aantoonbaar een materieel effect hebben, kunnen partijen na objectieve onderbouwing en schriftelijke overeenstemming een passende aanpassing vastleggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.****Onderwerp:**

39

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 5.1

**Vraag:**

In artikel 5.1 moeten alle onderaannemers bij naam worden opgenomen. Inschrijver werkt met een omvangrijk en flexibel netwerk van onderaannemers waarvan de samenstelling gedurende de looptijd kan wijzigen. Kan de AD bevestigen dat deze opsomming niet limitatief is en dat Opdrachtnemer onderaannemers binnen haar reguliere netwerk mag toevoegen of vervangen zonder voorafgaande toestemming, waarbij Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering?

**Antwoord:**

De opsomming in artikel 5.1 is niet limitatief voor reguliere operationele netwerkpartners. Voor derden waarop voor geschiktheid wordt gesteund en voor wezenlijke onderaannemers gelden de formele meldings- en toestemmingsvereisten. Reguliere wisselingen binnen het bezorgnetwerk zijn toegestaan mits opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft en de contractuele eisen borgt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

40

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 4.2

**Vraag:**

Op het voorblad staat een contractwaarde van EUR 164.800 per jaar. Dit resulteert bij een maximale looptijd van vier jaar in EUR 659.200, terwijl de maximale waarde op EUR 672.000 is gesteld. Kan de AD toelichten welke bedragen juist zijn en de aanbestedingsstukken op dit punt met elkaar in overeenstemming brengen?

**Antwoord:**

De maximale contractwaarde bedraagt € 672.000 exclusief btw voor de volledige maximale looptijd. Het bedrag van € 164.800 per jaar betreft uitsluitend een indicatieve raming en wordt in de stukken als zodanig verduidelijkt dan wel gecorrigeerd. Aan de jaarlijkse raming kunnen geen afnamerechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

41

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 3.2 (geldt ook voor Bijlage 11 – concept wachtkamerovereenkomst)

**Vraag:**

De raamovereenkomst staat boven de Nota's van Inlichtingen in de rangorde. Hierdoor zouden wijzigingen van of aanvullingen op de raamovereenkomst in een Nota van Inlichtingen geen werking hebben indien deze niet ook in de definitieve raamovereenkomst worden verwerkt. Kan de AD de Nota's van Inlichtingen boven de raamovereenkomst in de rangorde plaatsen, dan wel bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen voor ondertekening integraal in de raamovereenkomst worden verwerkt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever bevestigt dat alle wijzigingen en verduidelijkingen uit de Nota(s) van Inlichtingen vóór ondertekening integraal worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst, wachtkamerovereenkomst en relevante bijlagen. De rangorde wordt daarop afgestemd zodat geen tegenstrijdigheid kan ontstaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

42

**Onderwerp:**

Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 2.3

**Vraag:**

Incidentele diensten buiten de scope kunnen volgens dit artikel worden afgenomen na voorafgaande schriftelijke toestemming van uitsluitend Opdrachtgever. Kan de AD bevestigen dat dergelijke diensten alleen worden uitgevoerd nadat ook Opdrachtnemer schriftelijk heeft ingestemd met de inhoud, planning en toepasselijke vergoeding?

**Antwoord:**

Ja. Incidentele diensten die buiten de scope van de raamovereenkomst vallen, worden uitsluitend uitgevoerd nadat partijen vooraf schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de inhoud,

planning en vergoeding. Artikel 2.3 wordt hierop verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**43**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, hoofdstuk IV, Bijlage 3 – concept raamovereenkomst, artikel 3.1

**Vraag:**

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een “verwerker”. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

De toepasselijke AVG-rol wordt per verwerking bepaald. Indien opdrachtnemer voor de betreffende logistieke verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, is daarvoor geen verwerkersovereenkomst vereist. Indien opdrachtnemer voor andere verwerkingen wel als verwerker optreedt, zijn de daarvoor geldende bepalingen van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**44**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, hoofdstuk III

**Vraag:**

Kan de AD bevestigen dat dit niet van toepassing is op de overeenkomst gelet op de dienstverlening?

**Antwoord:**

Ja. Hoofdstuk III van de AIV inzake koop en levering is niet van toepassing op deze opdracht tot dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
45

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 34

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat Opdrachtnemer dient te rapporteren over de voortgang van de werkzaamheden op de wijze zoals in de Overeenkomst is bepaald, dan wel zo vaak als Opdrachtgever nodig acht. Deze formulering is zeer ruim en laat onduidelijkheid bestaan over de frequentie, omvang en inspanning die met dergelijke rapportages gemoeid kunnen zijn.

Kan Opdrachtgever nader specificeren welke rapportages gedurende de looptijd van de overeenkomst worden verlangd, met welke frequentie deze worden verstrekt en binnen welke redelijke termijn eventuele aanvullende informatieverzoeken dienen te worden beantwoord? Indien dit niet nader kan worden gespecificeerd, verzoeken wij de zinsnede "dan wel Opdrachtgever nodig acht" te laten vervallen.

**Antwoord:**

De reguliere rapportages en frequenties zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. Aanvullende informatie kan gedurende de looptijd worden gevraagd voor zover dit redelijk, proportioneel en noodzakelijk is voor contractmanagement en toezicht. Artikel 34 blijft voor het overige van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 33

**Vraag:**

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Inschrijver kan daarbij op voorhand niet aangeven welke onderaannemers zij inschakelt en voor welk deel. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Artikel 33 wordt niet geheel buiten toepassing verklaard. Voor wezenlijke onderaannemers en derden waarop voor geschiktheid wordt gesteund, blijft voorafgaande melding/toestemming vereist. Voor reguliere wisselende netwerkpartners binnen het logistieke netwerk geldt geen afzonderlijke voorafgaande toestemming per partij, mits opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft en borgt dat aan alle contracteisen wordt voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 32

**Vraag:**

Inschrijver heeft een personeelsbestand van meer dan 34.000 werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervanging van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders inplant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver? Verder, als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met Aanbestedende Dienst voor eventuele vervanging. Is dat afdoende voor u?

**Antwoord:**

Ja. De voorafgaande toestemming voor vervanging van personeel wordt voor deze opdracht beperkt tot vaste contactpersonen en eventuele als zodanig aangewezen sleutelfunctionarissen.

Deze verplichting geldt niet voor regulier operationeel personeel zoals bezorgers en sorteerders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**48**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 31.4, Bijlage 1 – PvE, nummer E-13

**Vraag:**

Voor Inschrijver is dit artikel niet werkbaar. Dit artikel zou namelijk met zich meebrengen dat Inschrijver bij aanvang van de overeenkomst meer dan 34.000 VOG's van medewerkers, en nog meer VOG's van personeel van onderaannemers, dient te overleggen. Dit zou voor beide partijen een enorme administratieve last met zich meebrengen. Kan de AD om deze reden dit artikel buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Nee, artikel 31.4 wordt niet geheel buiten toepassing verklaard. De VOG-verplichting geldt uitsluitend voor medewerkers waarvoor dit op grond van de aanbestedingsstukken noodzakelijk is, waaronder medewerkers die waardedocumenten vervoeren of overdragen en eventuele medewerkers met bijzondere toegang tot gemeentelijke locaties. De verplichting geldt niet voor het volledige personeelsbestand.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**49**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 31.1

**Vraag:**

Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?

**Antwoord:**

De huisregels betreffen gangbare voorschriften rond toegang, orde en veiligheid. Voor zover deze relevant zijn voor de uitvoering worden zij vóór aanvang van de dienstverlening aan opdrachtnemer verstrekt. Zij zullen geen materiële aanvullende verplichtingen bevatten die niet uit de aanbestedingsstukken konden worden voorzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 30

**Vraag:**

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Verder is voor Inschrijver een controlerecht niet akkoord. Een dergelijke mogelijkheid gaat voor Inschrijver te ver. Daarbij is het onwenselijk dat klanten van Inschrijver de mogelijkheid krijgen om processen en werkwijzen te beoordelen. Hieronder valt ook vertrouwelijke informatie. Inschrijver is wel bereid om bij vragen informatie te verstrekken en inlichtingen te geven. Is dit voor de AD voldoende?

**Antwoord:**

Artikel 30 blijft van toepassing voor zover passend bij deze dienstverlening. Controle en acceptatie zien niet op een afzonderlijk keuringsmoment per zending, maar op de toetsing van de dienstverlening aan overeengekomen KPI's, rapportages, facturen en serviceniveaus. Opdrachtgever verkrijgt hiermee geen onbeperkt recht op toegang tot vertrouwelijke bedrijfsprocessen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**51****Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 29

**Vraag:**

Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?

**Antwoord:**

Artikel 29 blijft van toepassing. Voor zover sprake is van een herstelbare tekortkoming, gelden de contractuele en wettelijke regels omtrent ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn. Alleen waar uitdrukkelijk een resultaatverplichting is overeengekomen, geldt die resultaatsverplichting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**52****Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 25

**Vraag:**

Voor Inschrijver is het van belang dat zij tijdens de looptijd van de overeenkomst noodzakelijke wijzigingen door voeren. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld ingegeven worden door de

veranderende omstandigheden op postmarkt. Kan de AD hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Zie antwoord 28. Wijzigingen kunnen gedurende de looptijd worden verwerkt voor zover deze passen binnen de vooraf opgenomen herzieningsclausules, niet leiden tot een wezenlijke wijziging en vooraf schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
53

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 24

**Vraag:**

Is AD bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren nu Inschrijver voor haar dienstverlening standaard gebruik maakt van een netwerk van subcontractors en dat de samenstelling daarvan flexibel is en dus kan wijzigen en dat het niet werkbaar is voor Inschrijver om voor elke wijziging steeds toestemming te moeten vragen aan AD? Uiteraard werkt Inschrijver met een netwerk van subcontractors die voldoen aan de hoge standaard eisen die verwacht mogen worden van mensen in deze industrie. En kan de AD bevestigen dat dit artikel ook voor de AD geldt?

**Antwoord:**

Artikel 24 wordt voor deze opdracht zo toegepast dat reguliere operationele netwerkpartners niet voor iedere afzonderlijke wisseling vooraf hoeven te worden goedgekeurd. Voor overdracht van wezenlijke contractuele verplichtingen en structurele uitbesteding blijft voorafgaande schriftelijke toestemming vereist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**54**

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 – AIV, artikel 23.1

**Vraag:**  
Is de AD bereid dit artikel wederkerig te maken? De genoemde gronden geven net zo goed voor Inschrijver aanleiding om de overeenkomst te ontbinden.

**Antwoord:**  
Nee. De specifieke ontbindingsgronden uit artikel 23.1 hangen samen met eisen die specifiek voor opdrachtnemer gelden. Voor algemene tekortkomingen en wanprestatie beschikken beide partijen over de wettelijke en contractuele remedies.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 okt 2026

**Percelen:**  
P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**55**

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 – AIV, artikel 22.2

**Vraag:**  
Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet onder overmacht kunnen vallen. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die voor Inschrijver gelden als overmacht. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Opgemerkt wordt dat als de AD deze situaties uit het artikel zou verwijderen, 'normale' personeels- en transportproblemen niet door de overmachtstoets uit artikel 6:75 BW zullen komen. Echter, door het artikel niet aan te passen kunnen ook zeer uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld ziekteverzuim als gevolg van een pandemie, niet tot overmacht kunnen leiden. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk. Kan de AD om die reden deze situaties uit het artikel verwijderen?

**Antwoord:**  
Artikel 22.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt voor de toepassing van deze opdracht als volgt verduidelijkt. Reguliere personeelstekorten, regulier ziekteverzuim en gebruikelijke transportproblemen gelden niet als overmacht. Uitzonderlijke, externe en redelijkerwijs niet beheersbare omstandigheden kunnen, afhankelijk van de concrete omstandigheden van het geval, overeenkomstig artikel 6:75 BW als overmacht worden aangemerkt.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**56**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 22.1

**Vraag:**

Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen."

**Antwoord:**

Nee. De meldings- en onderbouwingsverplichting blijft gehandhaafd. Een partij die zich op overmacht beroept, dient de situatie zo spoedig mogelijk te melden en voldoende gegevens te verstrekken om het beroep te kunnen beoordelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**57**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 21

**Vraag:**

Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen niet als fatale termijnen zullen gelden?

**Antwoord:**

Nee. Niet alle termijnen worden indicatief. Alleen termijnen die in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk als fataal zijn aangemerkt, gelden als fatale termijn. Serviceniveaus voor reguliere postzendingen worden beoordeeld aan de hand van de overeengekomen prestatiepercentages en niet als een fatale termijn per individuele zending.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**58****Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 20.2

**Vraag:**

De gehanteerde opzegtermijn van achttien (18) maanden voor Opdrachtnemer achten wij disproportioneel en niet marktconform, mede gezien de opzegtermijn van slechts twee (2) maanden voor Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever deze bepaling heroverwegen en een evenwichtige, voor beide partijen gelijke opzegtermijn hanteren? Zo niet, verzoeken wij een deugdelijke motivering voor deze afwijkende risicoverdeling

**Antwoord:**

De onderhavige raamovereenkomst wordt voor bepaalde tijd gesloten. De in artikel 20.2 bedoelde opzegtermijn voor overeenkomsten voor onbepaalde tijd is daarom niet van toepassing op de reguliere looptijd van deze overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**59****Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 20.1

**Vraag:**

Is de AD bereid dit artikel wederkerig te maken?

**Antwoord:**

Nee. Er wordt geen regulier tussentijds opzeggingsrecht voor opdrachtnemer toegevoegd.

Beëindiging blijft mogelijk op de gronden die in de overeenkomst, AIV en wet zijn opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
60

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 19

**Vraag:**

Indien de AD niet tot betaling overgaat voor de diensten die geleverd worden door Inschrijver, zou Inschrijver gerechtigd moeten zijn tot het opschorten van haar dienstverlening. Dat is tenslotte iets waar de AD direct invloed op kan uitoefenen. Kan de AD dit artikel buiten toepassing laten?

Daarnaast kan Inschrijver hier niet mee akkoord gaan omdat in bepaalde gevallen (onder andere onvoldoende frankering, verboden/gevaarlijke goederen, niet voldoen aan aanlevervoorwaarden, etc.) Inschrijver de dienstverlening niet kan uitvoeren en zich dit recht dus moet kunnen voorbehouden. Is de AD bereid hier later in de overeenkomst een aanpassing op te maken? Voor zover de specifieke voorwaarden aanvullend van toepassing zijn op de overeenkomst en in rangorde boven deze algemene inkoopvoorwaarden worden geplaatst is dat niet nodig. Uiteraard zal dit in alle overige gevallen betekenen dat er een herstelmogelijkheid wordt geboden.

**Antwoord:**

Artikel 19 blijft in beginsel van toepassing. Opdrachtnemer mag een individuele zending weigeren of de verwerking daarvan opschorten indien deze niet voldoet aan wettelijke voorschriften, veiligheidsvoorschriften of de overeengekomen aanlevervoorwaarden. Een algemene opschorting van de dienstverlening wegens een betalingsgeschil is slechts toegestaan binnen de wettelijke en contractuele voorwaarden na een redelijke voorafgaande schriftelijke waarschuwing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

Ref.nr.  
61

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 18

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een boetebepaling, mede gelet op het aansprakelijkheidskader dat door de dwingendrechtelijke regels van de Postwet, c.q. boek 8 BW wordt voorgelegd. Kan de AD derhalve deze artikelen buiten toepassing verklaren?

**Antwoord:**

Nee, artikel 18 wordt niet buiten toepassing verklaard. Het artikel creëert op zichzelf geen nieuwe boete, maar regelt de gevolgen indien elders uitdrukkelijk een boete is overeengekomen. Dwingend recht prevaleert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
62

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 17.3

**Vraag:**

Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Inschrijver kan wel een verzekeringscertificaat overleggen. Is dat voor de AD voldoende?

**Antwoord:**

Ja. Een verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeraar volstaat, mits hieruit voldoende blijkt dat aan de gestelde verzekerings- en dekkingseisen wordt voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

Ref.nr.  
63

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 17.3

**Vraag:**

Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnen houden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.

**Antwoord:**

Ja. Voorafgaande toestemming is niet vereist voor wijzigingen in de verzekeringsconstructie, mits opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd aantoonbaar blijft voldoen aan de in de aanbestedingsstukken vastgestelde minimale dekkingseisen. Een wijziging waardoor niet langer aan deze eisen wordt voldaan is niet toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
64

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 16.6

**Vraag:**

Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. In beginsel geeft Inschrijver geen vrijwaringen af. Kan de AD de vrijwaring verwijderen?

**Antwoord:**

De vrijwaring blijft bestaan voor zover een boete of sanctie rechtstreeks het gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare schending van wettelijke of contractuele verplichtingen. Voor sancties die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend geldt de vrijwaring niet. De bepaling wordt hierop verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 16.5

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien de vrijwaring veel te algemeen en breed is opgesteld. Voor zover het gaat om de post – of pakket vervoer dienstverlening is het dwingendrechtelijk aansprakelijkheidsregime van de Postwet c.q. Boek 8 BW van toepassing. Een vrijwaring past daar niet voor zover het ziet op de vervoersdienst.

**Antwoord:**

Artikel 16.5 blijft van toepassing voor zover dit niet strijdig is met dwingend recht. Voor schadegevallen waarop dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregimes uit de Postwet, Boek 8 BW of toepasselijke internationale verdragen van toepassing zijn, prevaleert dat wettelijke regime.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 16

**Vraag:**

Het is niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket.

Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan:

- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;
- Door ondeugdelijke verpakking;
- Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag;
- Door onjuiste of onvolledige adressering;

Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

De algemene voorwaarden worden niet aangevuld met de voorgestelde afzonderlijke uitsluitingen. Voor zover dergelijke omstandigheden op grond van dwingend recht leiden tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, geldt dat wettelijke regime van rechtswege.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**67**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 16

**Vraag:**

Voor zover het gaat om (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever neemt geen afzonderlijke contractuele beperking over. Voor zover Boek 8 BW of het CMR-verdrag dwingend van toepassing is, prevaleren de daarin opgenomen aansprakelijkheidsregels en limieten van rechtswege.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

68

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 16

**Vraag:**

Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen of brievenbuspakjes dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

**Antwoord:**

Zie antwoord 67. Voor zover de Postwet of Boek 8 BW dwingend van toepassing is, prevaleert dit wettelijke regime.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

69

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 16

**Vraag:**

In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet 2009.

Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder

aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket.

Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst (en dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever beperkt de aansprakelijkheid niet generiek tot uitsluitend directe schade uit het fysieke vervoer. Wel geldt dat dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheidsregimes voortgaan op de contractuele regeling voor zover zij op een schadegeval van toepassing zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
70

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 15.4

**Vraag:**

Kan de AD bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval de dienstverlening niet voldoet aan de overeenkomst Inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor herstel zonder dat een eventueel opschortingsrecht gaat gelden? Dit gelet op het dwingendrechtelijke kader van de Postwet/AVP en Boek 8 BW dat van toepassing is op de levering/bezorging. Eventueel kan het betwiste deel van de factuur onbetaald blijven tot dat partijen hier een oplossing over hebben bereikt, echter een algemeen opschortingsrecht kan Inschrijver niet accepteren.

**Antwoord:**

Opdrachtgever behoudt het recht om betaling naar rato van een aantoonbare tekortkoming op te schorten. Waar herstel mogelijk en redelijk is, wordt opdrachtnemer in beginsel in de gelegenheid gesteld de tekortkoming te herstellen. Opschorting wordt beperkt tot het relevante deel van de prestatie/factuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 13

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE-rechten u denkt?

**Antwoord:**

Artikel 13 blijft van toepassing. Het kan bijvoorbeeld betrekking hebben op maatwerkrapportages, analyses, documentatie, handleidingen of andere resultaten die specifiek voor opdrachtgever worden vervaardigd. Reeds bestaande methodieken en standaarden blijven bij opdrachtnemer conform de AIV.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 12.5

**Vraag:**

Is de AD bereid de boete te matigen?

**Antwoord:**

Zie antwoord 34. De boeteregeling wordt proportioneel begrensd en afgestemd op toerekenbaarheid, ernst en eventuele herstelbaarheid van de overtreding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 12.3

**Vraag:**

Inschrijver maakt voor haar dienstverlening standaard gebruik van een netwerk van subcontractors waarvan de samenstelling flexibel is. Een dergelijke geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen op eerste verzoek van de AD is derhalve operationeel niet uitvoerbaar /werkbaar. Is AD bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Uiteraard werkt Inschrijver met personeel en derden die aan strenge vereisten waaronder geheimhouding dienen te voldoen.

**Antwoord:**

Artikel 12.3 blijft van toepassing, maar een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring wordt alleen gevraagd voor personen of derden voor wie dit gelet op hun werkzaamheden en toegang tot vertrouwelijke informatie redelijkerwijs noodzakelijk is. Niet iedere reguliere netwerkmedewerker hoeft standaard een afzonderlijke verklaring te ondertekenen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 12.2

**Vraag:**

In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet garanderen omdat een garantie een 100% nakoming impliceert. Is het voor de AD akkoord dat dit wordt opgevat als een inspanningsverplichting?

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het borgen van geheimhouding door personeel en ingeschakelde derden. De wijze waarop dit intern wordt georganiseerd staat opdrachtnemer vrij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 11.3

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke auteursrecht u denkt?

**Antwoord:**

Artikel 11.3 blijft van toepassing op bijvoorbeeld handleidingen, procesbeschrijvingen, rapportages, technische documentatie en koppelvlakspecificaties die in het kader van de dienstverlening worden verstrekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 10.3

**Vraag:**

Kunt u nader toelichten hoe dit moet worden gezien? Inschrijver zal de dienstverlening uitvoeren conform de Postwet cq Boek 8 BW. Indien dit artikel niet relevant is voor deze dienstverlening, is

de AD dan bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Artikel 10.3 wordt niet buiten toepassing verklaard. Het artikel heeft alleen betekenis indien opdrachtgever daadwerkelijk materialen of uitrusting ter beschikking stelt; anders sorteert het geen praktisch effect.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 8.4

**Vraag:**

Inschrijver begrijpt de wens van Opdrachtgever om de dienstverlening gedurende een eventuele fusie of overgang naar een samenwerkingsverband te continueren. De huidige bepaling geeft Opdrachtgever echter een eenzijdig en onbeperkt recht om de dienstverlening voort te zetten, zonder dat de duur van de overgangsfase, de maximale omvang van de wijziging en de eventuele financiële gevolgen zijn vastgelegd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

- een dergelijke wijziging niet mag leiden tot een wezenlijke uitbreiding van de opdracht;
- de overgangsfase beperkt is tot een redelijke en vooraf bepaalde periode;
- eventuele wijzigingen in volumes, locaties, frequenties en werkzaamheden uitsluitend plaatsvinden in onderling overleg; en
- de daarmee samenhangende kosten en tarieven in redelijkheid worden aangepast?

Zo niet, verzoeken wij deze bepaling te laten vervallen dan wel nader te begrenzen.

**Antwoord:**

Ja. Voortzetting tijdens een overgangsfase blijft gebonden aan de Aanbestedingswet en mag niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht. Materiële wijzigingen in volumes, locaties, frequenties of werkzaamheden en eventuele financiële gevolgen worden vooraf in onderling overleg schriftelijk vastgelegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 8.3

**Vraag:**

Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?

**Antwoord:**

Artikel 8.3 verplicht niet tot een individuele schriftelijke melding voor ieder verstraagd regulier poststuk. De meldplicht ziet op relevante verstoringen, structurele vertragingen, bijzondere zendingen en situaties die de overeengekomen dienstverlening merkbaar beïnvloeden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 8.1

**Vraag:**

Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien. Voor Inschrijver is dit niet wenselijk. Om die reden hanteert inschrijver bij haar overkomstduur slechts streeftermijnen. Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is.

**Antwoord:**

De overkomstduur van reguliere post geldt niet als een fatale termijn voor iedere individuele zending, tenzij dit voor een specifieke dienst uitdrukkelijk anders is bepaald. De reguliere dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen serviceniveaus en

prestatiepercentages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
80

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 7.2

**Vraag:**

Bij Inschrijver werken meer dan 34.000 medewerkers. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD dit artikel daarom zo aanpassen dat dit artikel slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze Overeenkomst?

**Antwoord:**

De bepaling ziet op personen die betrokken zijn bij de totstandkoming, uitvoering of contractuele aansturing van deze overeenkomst voor zover een relevant belangenconflict kan ontstaan. Zij wordt niet zo uitgelegd dat zonder nadere aanleiding alle medewerkers van opdrachtnemer onder een individuele meld-/toestemmingsverplichting vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
81

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 5.2

**Vraag:**

In het geval een poststuk niet-geregistreerd wordt verstuurd, dus zonder service en zonder track-&-trace, dan is het voor Inschrijver niet mogelijk om tussentijds de AD te informeren over eventuele

vertragingen van een individuele zending. Inschrijver kan om die reden niet aan dit artikel voldoen. Kan de AD dit artikel op zo'n manier aanpassen dat Inschrijver slechts gehouden is de AD te informeren over vertragingen die de gehele dienstverlening van Inschrijver betreffen?

**Antwoord:**

Zie antwoord 78. Voor niet-traceerbare reguliere post hoeft opdrachtnemer niet per individuele zending tussentijds te melden. De verplichting ziet op bekende structurele of relevante verstoringen van de dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
82

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 3.2

**Vraag:**

Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer /transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?

**Antwoord:**

Nee. De AVC 2002 worden niet als aanvullende algemene voorwaarden van toepassing verklaard. Voor zover dwingendrechtelijke vervoersrechtelijke bepalingen gelden, zijn deze van rechtswege van toepassing en prevaleren zij waar nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

Ref.nr.  
83

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 3.2

**Vraag:**

Omdat Inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteer machines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen. Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren? De AD kan desgewenst de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op voorhand ontvangen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever verklaart de algemene leveranciersvoorwaarden niet integraal van toepassing. Wel kunnen objectief noodzakelijke, niet-discriminerende technische aanlever- en vormgevingseisen die noodzakelijk zijn voor geautomatiseerde verwerking worden opgenomen of verduidelijkt in de aanbestedingsstukken, mits deze voor alle inschrijvers gelijk gelden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
84

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – AIV, artikel 3.2

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn

dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?

**Antwoord:**

Nee. De Algemene Voorwaarden Universele Postdienst van één specifieke inschrijver worden niet contractueel in de rangorde opgenomen. Voor zover dwingende bepalingen uit de Postwet van toepassing zijn, gelden deze van rechtswege.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
85

**Onderwerp:**

Bijlage 7 en bijlage 3 art. 3

**Vraag:**

De rangorde van documenten in de akkoordverklaring wijkt af van die in artikel 3 van de concept-raamovereenkomst. Zou u aan willen geven welke rangorde leidend is?

**Antwoord:**

De rangorde zoals opgenomen in de definitieve raamovereenkomst is leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
86

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, inhoudsopgave en §3.2

**Vraag:**

In de inhoudsopgave staat 9 november 2026 als uiterste inschrijfdatum, in §3.2 en de planning 13 november 2026 om 10:00 uur. Kunt u bevestigen dat 13 november 2026 om 10:00 uur de sluitingstermijn is?

**Antwoord:**

Ja. De uiterste inschrijfdatum is 13 november 2026 om 10:00 uur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
87

**Onderwerp:**

PvE E-12, bijlage 3, AIV art. 16

**Vraag:**

E-12 verwijst voor de aansprakelijkheid bij waardedocumenten naar de concept-overeenkomst, maar die bevat geen bepaling hierover. Welke aansprakelijkheidsregeling geldt bij verlies of beschadiging van waardedocumenten en gewone of aangetekende post? Bent u bereid een maximum per zending of per jaar op te nemen, bijvoorbeeld gelijk aan de verzekerde waarde van een aangetekende zending?

**Antwoord:**

Voor het vervoer van waardedocumenten worden in de aangepaste aanbestedingsstukken, waar nodig, specifieke bepalingen opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid en verzekeringsdekking die aansluiten bij het bijzondere karakter en risico van deze dienstverlening. Voor de overige post- en pakketdiensten gelden de aansprakelijkheidsbepalingen uit de AIV, waarbij toepasselijk dwingend recht prevaleert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**88**

**Onderwerp:**  
PvE E-29

**Vraag:**

E-29 verwijst naar KPI's in de raamovereenkomst, maar die zijn niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat de KPI's worden vastgesteld op basis van de prestaties die de opdrachtnemer in haar inschrijving aanbiedt, en dat er na gunning geen KPI's met boetes of andere sancties aan de overeenkomst worden toegevoegd?

**Antwoord:**

Ja. De KPI's en wijze van prestatiebeoordeling worden vóór inschrijving kenbaar gemaakt in de aanbestedingsstukken. Na gunning worden geen nieuwe KPI's met boetes of andere materiële sancties eenzijdig toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**89**

**Onderwerp:**  
PvE E-27, offerteaanvraag §2.3, bijlage 4 regels 20–25

**Vraag:**

Internationale zendingen vallen volgens E-27 buiten de scope, maar het prijzenblad vraagt tarieven voor internationale briefpost. Klopt het dat alleen internationale bulkzendingen buiten scope vallen en losse internationale zendingen binnen scope?

**Antwoord:**

Ja. Losse internationale briefpost valt binnen de scope zoals opgenomen in het prijzenblad. Alleen internationale bulkzendingen die expliciet zijn uitgesloten vallen buiten de scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
90

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §2.2, PvE E-9

**Vraag:**

PvE E-9 bepaalt dat waardedocumenten 'worden aangeboden bij de aangewezen afdeling (Burgerzaken)', terwijl §2.2 spreekt van 'direct overhandigd aan de daartoe geautoriseerde medewerkers van Burgerzaken'. Betreft het (a) waardedocumenten die de opdrachtnemer bij Burgerzaken ophaalt voor bezorging bij inwoners, (b) waardedocumenten die de opdrachtnemer bij Burgerzaken aflevert (door wie?), of beide? Wat zijn de verwachte aantallen per jaar? Het prijzenblad kent geen aparte regel voor waardedocumenten: klopt het dat deze worden verzonden en gefactureerd als aangetekende zending (regel 12 of 19)? Gelden bij bezorging aan inwoners aanvullende voorwaarden voor de uitreiking, zoals uitreiking uitsluitend aan de aanvrager zelf?

**Antwoord:**

Opdrachtgever verduidelijkt in het aangepaste PvE welk proces onder vervoer van waardedocumenten wordt verstaan, welke overdrachts- en identificatie-eisen gelden en wat de geraamde jaarlijkse aantallen zijn. Hiervoor wordt een afzonderlijke prijsregel opgenomen; waardedocumenten worden niet zonder nadere verduidelijking als reguliere aangetekende post afgerekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
91

**Onderwerp:**

PvE E-02, bijlage 4 regel 32

**Vraag:**

Hoeveel haal- en brenglocaties zijn er? Waarop is het beoordelingsvolume van 2.448 enkele ritten (612 per jaar) gebaseerd?

**Antwoord:**

Opdrachtgever specificeert in het gewijzigde prijzenblad/PvE het aantal structurele haal- en brenglocaties en licht toe waarop het beoordelingsvolume van 2.448 enkele ritten is gebaseerd. Het betreft uitsluitend een beoordelingsvolume en geen afnamegarantie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

PvE E-15, bijlage 4 regel 33

**Vraag:**

Hoe vaak per jaar verwacht u afwijkende haal- en brengmomenten zonder meerkosten (E-15)?  
Wanneer is sprake van een betaalde extra haalrit (regel 33)?

**Antwoord:**

Een afwijkend haal- of brengmoment betreft een incidentele verschuiving van een reeds geplande reguliere rit binnen de overeengekomen dienstverlening. Een extra haalrit is een aanvullende rit naast de reguliere planning. Opdrachtgever verduidelijkt dit onderscheid in het PvE/prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §4.4

**Vraag:**

Tellen lopende opdrachten mee als referentie, en zo ja vanaf welke minimale uitvoeringsduur?

**Antwoord:**

Nee. Lopende opdrachten worden niet als referentie geaccepteerd. De opgegeven referentieopdracht dient op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving volledig te zijn afgerond. De Offerteaanvraag wordt op dit punt verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

94

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §4.3

**Vraag:**

Welke "twee bewijsmiddelen" toetst de CISO bij voorlopige gunning?

**Antwoord:**

De formulering "twee bewijsmiddelen" is niet juist en wordt aangepast. De voorlopig gegunde inschrijver dient het in paragraaf 4.3 voorgeschreven bewijs met betrekking tot informatiebeveiliging te overleggen. De CISO beoordeelt dit bewijs op geldigheid, toepasselijkheid en relevante scope. Indien een beroep wordt gedaan op een gelijkwaardig bewijsmiddel, dient de inschrijver de gelijkwaardigheid voldoende te onderbouwen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

95

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §8.6

**Vraag:**

Tellen voorblad, inhoudsopgave en afbeeldingen niet mee voor het maximum aantal A4?

**Antwoord:**

Nee, ze tellen niet mee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

96

**Onderwerp:**

Bijlage 3 art. 3.1.2

**Vraag:**

Kunt u de verwerkersovereenkomst die als bijlage bij de raamovereenkomst geldt, publiceren?

**Antwoord:**

Ja. Voor zover een verwerkersovereenkomst onderdeel van de aanbestedingsstukken blijft, wordt deze gepubliceerd. Indien na beoordeling blijkt dat voor de betreffende dienstverlening geen verwerkersrelatie bestaat, wordt de verwijzing naar deze bijlage aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

97

**Onderwerp:**

Bijlage 3 art. 6

**Vraag:**

Is de gemeente bereid wettelijke of door de ACM goedgekeurde tariefwijzigingen van de universele postdienst in 2027 door te laten werken, of een postspecifieke index te gebruiken, denk aan NEA /Panteia?

**Antwoord:**

De jaarlijkse indexering vindt plaats volgens de aangepaste CBS-categorie 53 – Post- en koeriersdiensten. Afzonderlijke wettelijke tariefwijzigingen werken niet automatisch door, maar kunnen voor zover zij onder de vooraf opgenomen herzieningsclausule vallen en aantoonbare

materiële gevolgen hebben, afzonderlijk worden beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
98

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §10.2, aankondiging, bijlage 11

**Vraag:**

De gestanddoeningstermijn is 90 dagen in de offerteaanvraag en 3 maanden in de aankondiging. Welke termijn geldt? Hoe verhoudt die zich tot de 24 maanden in de wachtkamervereenkomst?

**Antwoord:**

De reguliere gestanddoeningstermijn voor de inschrijving bedraagt 90 kalenderdagen na de uiterste inschrijfdatum. De vermelding "3 maanden" wordt hiermee in overeenstemming gebracht. De wachtkamervereenkomst betreft een afzonderlijke afspraak met de als tweede geëindigde inschrijver en staat los van deze reguliere gestanddoeningstermijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
99

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

De akkoordverklaring bevat placeholders en een interne notitie bij de sroi-regel. Publiceert u een gecorrigeerde versie, of vullen/passen inschrijver aan?

**Antwoord:**

Ja. Opdrachtgever publiceert een gecorrigeerde akkoordverklaring zonder interne opmerkingen of placeholders. Inschrijvers dienen de gecorrigeerde versie te gebruiken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, Paragraaf 4.3 (Certificaten), pagina 9

**Vraag:**

"In paragraaf 4.3 van de Offerteaanvraag stelt de aanbestedende dienst strenge en terechte eisen aan informatiebeveiliging (ISO 27001 / NEN 7510) en milieumanagement (ISO 14001). Voor de onderhavige opdracht zijn echter procesbeheersing, continue foutreductie, strakke KPI-sturing (o. a. bezorgtijdigheid en bezorgzekerheid) en een geborgde klachten- en escalatiestructuur van cruciaal operationeel belang, mede gezien het vervoer van vertrouwelijke en waardedocumenten.

Is de aanbestedende dienst bereid om ter waarborging van deze operationele kwaliteit en continue procesverbetering (PDCA-cyclus) in paragraaf 4.3 tevens te eisen dat de inschrijver aantoonbaar beschikt over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001: 2015 (of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem) voor de scope van post- en pakketverwerking en bezorging?"

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever voegt tijdens deze aanbestedingsprocedure geen aanvullende verplichte ISO 9001-certificering toe. De operationele kwaliteit wordt geborgd via het PvE, de kwalitatieve gunningscriteria en de overige gestelde geschiktheidseisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
101

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Programma van Eisen én Offerteaanvraag (Leidraad)

**Vraag:**

Kunt u per ophaal-/afleverlocatie de exacte venstertijden, specifieke laad-/losrestricties of eventuele fysieke toegangseisen specificeren? Gebruikelijk is een tijdsvenster van 1 uur, is dit akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever specificeert de structurele haal- en brenglocaties, de toepasselijke tijdvensters en bekende fysieke toegangseisen. Zoals toegelicht bij vragen 15 en 16 worden de tijdvensters verruimd naar een realistischer operationeel venster.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
102

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag (Leidraad) én Bijlage 1 - Programma van Eisen

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst de historische volumepieken (zoals de jaarlijkse belastingaanslagen en verkiezingsstromen) specificeren in aantallen stuks, piekperiodes en het gewenste aanlever-/verwerkingsvenster per locatie?

**Antwoord:**

Ja. Opdrachtgever verstrekt de beschikbare historische informatie over relevante volumepieken, waaronder verkiezingsstromen en andere voorzienbare bulkzendingen, voor zover deze informatie beschikbaar is. De genoemde volumes zijn indicatief en vormen geen afnamegarantie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**103**

**Onderwerp:**

Bijlage 4 (Prijzenblad), Regels 13 en 14 (Antwoordnummerpost)

**Vraag:**

Antwoordnummers zijn onlosmakelijk gekoppeld aan postbussen, welke exclusief worden beheerd door de wettelijke verlener van de Universele Postdienst (PostNL). Andere postvervoerders kunnen deze UPD-dienst niet zelfstandig exploiteren of hiervoor concurrerende tarieven aanbieden.

Is de aanbestedende dienst bereid de regels 13 en 14 uit het Prijzenblad te verwijderen en deze dienst buiten de prijsbeoordeling te laten?

**Antwoord:**

Opdrachtgever erkent dat antwoordnummerdiensten gekoppeld kunnen zijn aan de universele postinfrastructuur. De betreffende regels worden als optionele dienst buiten de vergelijkende prijsbeoordeling geplaatst, zodat inschrijvers hierop niet ongelijk worden beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**104**

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden 2024 & Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**

Voor het vervoer van postzendingen en pakketten gelden specifieke wettelijke aansprakelijkheidsregimes conform de Postwet en logistieke standaarden (AVC/CMR). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor verlies of beschadiging van reguliere post- en pakketzendingen de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt begrensd conform de bepalingen van de Postwet dan wel de AVC-condities?

**Antwoord:**

Voor zover dwingendrechtelijke bepalingen uit de Postwet, Boek 8 BW of toepasselijke internationale verdragen op een schadegeval van toepassing zijn, prevaleren deze. De AVC 2002 worden niet afzonderlijk van toepassing verklaard.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, Par. 6.1 (pagina 11) &amp; Bijlage 6 (SROI)

**Vraag:**

Veel sociale ondernemingen en postvervoerders hebben reeds medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (doelgroep Participatiewet / SROI) structureel in dienst die worden ingezet op deze opdracht. Telt de directe inzet en het behoud van deze reeds in dienst zijnde doelgroepmedewerkers op de uitvoering van deze opdracht mee voor de invulling van de 5% SROI-verplichting?

**Antwoord:**

Reeds in dienst zijnde doelgroepmedewerkers kunnen uitsluitend meetellen voor zover hun inzet volgens de toepasselijke Bouwblokkenmethode als geldige Social Return-invulling kan worden aangemerkt. Reeds bestaande inzet telt dus niet automatisch volledig mee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, Art. 6.2 – 6.6 &amp; Par. 2.6 Leidraad

**Vraag:**

De post- en logistieke sector kent sterke kostendynamiek op het gebied van brandstof-/energiekosten en CAO-loonkosten. Indien zich gedurende 2027 uitzonderlijke, onvoorziene kostenstijgingen voordoen in energie of wetgeving, voorziet de overeenkomst dan in de mogelijkheid tot tussentijdse tariefherziening via de herzieningsclausule (par. 2.6 leidraad), dan wel mag een brandstofclausule/energiecomponent worden gehanteerd?

**Antwoord:**

Er wordt geen separate automatische brandstof- of energieclausule opgenomen. Uitzonderlijke kostenstijgingen die rechtstreeks voortvloeien uit omstandigheden die onder de herzieningsclausule vallen, kunnen na objectieve onderbouwing en voorafgaande schriftelijke overeenstemming worden beoordeeld. Reguliere kostenontwikkeling is voor rekening van opdrachtnemer tot het eerste indexatiemoment.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
107

**Onderwerp:**

Concept-Raamovereenkomst, Artikel 6, lid 6.3 t/m 6.7 (pagina 6–7)

**Vraag:**

"In de transport-, post- en logistieke sector is de NEA-index (kostenontwikkeling beroepsgoederenvervoer/koeriersdiensten, opgesteld door Panteia) de gebruikelijke en representatieve marktstandaard voor het accuraat volgen van loon- en exploitatiekosten. De huidige door de gemeente voorgestelde algemene CBS-index (commerciële dienstverlening en transport) is te generiek en sluit onvoldoende aan bij de daadwerkelijke kostenstructuur van post- en pakketvervoerders.

Is de aanbestedende dienst bereid artikel 6.3 aan te passen, zodat voor de jaarlijkse tariefindexering wordt aangesloten bij de NEA-index?"

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever kiest niet voor de NEA/Panteia-index, maar verduidelijkt dat voor jaarlijkse indexering de CBS-Dienstenprijsindex categorie 53 – Post- en koeriersdiensten wordt gebruikt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
108

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen, E-05 vs. E-06

**Vraag:**

"In eis E-05 wordt gesproken over ""alle bezorging en ophaling binnen de gemeentegrenzen"". Graag verduidelijking op de exacte scope van deze eis:

Heeft de 100% emissieloze verplichting (E-05) uitsluitend betrekking op de lokale haal- en brengservice van en naar de gemeentelijke locaties (zoals beschreven in E-01 en E-02), óf stelt de gemeente deze 100% zero-emissie-eis tevens aan de daadwerkelijke fijnmazige postbezorging van uitgaande poststukken en pakketten aan alle individuele inwoners en geadresseerden binnen de gemeentegrenzen van Gooise Meren?

Indien dit laatste het geval is: hoe verhoudt deze 100%-eis per 1 januari 2027 zich tot de wettelijke Rbsw-norm van 38,5% uit eis E-06 en de landelijke uitrol van zero-emissiezones?"

**Antwoord:**

E-05 wordt verduidelijkt. De 100%-eis ziet op de rechtstreeks voor deze opdracht uitgevoerde lokale haal- en brengbewegingen en andere specifiek aan de opdracht toe te rekenen vervoersbewegingen binnen de gemeentegrenzen. De eis wordt niet zo uitgelegd dat het volledige landelijke fijnmazige netwerk van opdrachtnemer voor iedere zending 100% emissieloos moet zijn. E-06 blijft daarnaast gelden voor zover daarin wettelijke minimumnormen zijn opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
109

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, Par. 14 / Geheimhouding, art. 1.5 (blz. 9)

**Vraag:**

Een direct opeisbare contractuele boete van € 50.000,- per overtreding (zonder maximumcap en zonder toerekenbaarheids- of ingebrekestellingseis) staat in onevenredige verhouding tot de totale jaarwaarde van de opdracht (circa € 164.800,- per jaar). Dit is in strijd met Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Is de aanbestedende dienst bereid deze boetebepaling te maximeren en te voorzien van een redelijke hersteltermijn bij niet-opzettelijke administratieve overtredingen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft de geheimhoudingsregeling heroverwogen. De artikelen 14.5 en 14.6 van de concept-raamovereenkomst worden aangepast. De boete bedraagt € 10.000 per overtreding, met een maximum van € 50.000 gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Samenhangende overtredingen worden als één overtreding aangemerkt. Indien de aantoonbare directe schade

hoger is dan de verschuldigde boete, kan het meerdere worden gevorderd. Bij een herstelbare schending wordt in beginsel eerst een redelijke hersteltermijn geboden. Bij een ernstige schending waarbij een hersteltermijn redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kan direct tot opschorting of, indien gerechtvaardigd, ontbinding worden overgegaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
110

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, Par. 2.2 (blz. 4), PvE E-01/E-02 en Bijlage 4 Prijzenblad (regels 1, 2, 8-12)

**Vraag:**

"In paragraaf 2.2 (en tevens in het Prijzenblad) wordt verwezen naar serviceniveaus van ""24-uurs en 48-uurs post"". In de huidige Nederlandse postmarkt bestaan deze uren-servicekaders niet meer als standaard productcategorieën. Binnen de postsector wordt gewerkt met twee actuele, marktconforme servicekaders:

1. Standaard (D+2): Voor dagelijkse / tijdkritische poststromen met bezorging binnen 24 tot 48 uur na inname (met het oog op de landelijke overgang naar D+3 door wijzigingen in de Postwet/UPD);
2. Vast (Schema-gebaseerd): Voor reguliere / niet-tijdkritische partijenpost en bulkzendingen, waarbij wordt bezorgd volgens een vast weekschema op basis van het aanlevermoment: aanlevering Ma/Di # bezorging Do/Vr  
aanlevering Wo t/m Vr # bezorging Di/Wo).

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de terminologie in paragraaf 2.2 en de bijbehorende documenten wordt aangepast naar deze actuele marktkaders (Standaard voor tijdkritische post en Vast voor reguliere partijenpost), zodat de gevraagde dienstverlening volledig aansluit op de geldende marktstandaarden?"

**Antwoord:**

Ja. Opdrachtgever past de terminologie en servicekaders voor reguliere zakelijke post aan zodat deze aansluiten bij de actuele markt. Daarbij worden de eisen functioneel geformuleerd en worden onder meer de actuele categorieën voor reguliere/tijdkritische post en schema-gebaseerde partijenpost verwerkt. Voor specifieke tijdkritische zendingen kan een korter afzonderlijk serviceniveau blijven gelden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**111****Onderwerp:**

Bijlage 8

**Vraag:**

Het referentieformulier bevat kolommen voor perceel 1 en 2. Mogen deze leeg blijven?

**Antwoord:**

a, de betreffende kolommen mogen leeg blijven. De opdracht wordt niet verdeeld in percelen. De verwijzingen naar perceel 1 en perceel 2 in het referentieformulier zijn abusievelijk opgenomen en zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**112****Onderwerp:**

Bijlage 4 regel 28

**Vraag:**

De beoordelingsvolumes voor stempassen (50.000) en kandidatenlijsten (40.000) over vier jaar komen overeen met ongeveer één verkiezing, terwijl in 2027–2030 naar verwachting meerdere verkiezingen plaatsvinden. Worden stempassen en kandidatenlijsten van alle verkiezingen via deze overeenkomst verzonden, of een deel via een andere weg (bijvoorbeeld rechtstreeks door de drukker)?

**Antwoord:**

De in het prijzenblad opgenomen volumes zijn beoordelingsvolumes en geen afnamegarantie. Opdrachtgever verduidelijkt welke verkiezingsstromen naar verwachting via deze raamovereenkomst worden afgenomen en actualiseert de beoordelingsvolumes indien de bestaande raming aantoonbaar niet representatief is voor de maximale contractperiode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**113****Onderwerp:**

Offerteaanvraag §4.3a-b

**Vraag:**

Welke processen moet de scope van ISO 27001 (of gelijkwaardig) omvatten: alleen de informatiesystemen waarmee persoonsgegevens, track & trace en het klantportaal worden verwerkt, of ook het fysieke vervoer, de tussenopslag en de overdracht van waardedocumenten?

**Antwoord:**

De vereiste scope dient de informatiesystemen en processen te omvatten waarmee in het kader van deze opdracht persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie worden verwerkt, waaronder het klantportaal, Track & Trace en relevante gegevensoverdracht. Voor fysieke beveiligingsmaatregelen gelden daarnaast de afzonderlijke eisen uit het PvE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**114****Onderwerp:**

Offerteaanvraag §4.3a

**Vraag:**

Accepteert u als gelijkwaardig aan ISO 27001 een verklaring van een onafhankelijke auditor dat het managementsysteem voor informatiebeveiliging van de inschrijver aan de eisen van de norm voldoet, in combinatie met een lopend certificeringstraject?

**Antwoord:**

Een lopend certificeringstraject op zichzelf is niet voldoende. Indien de aanbestedingsstukken echter uitdrukkelijk "ISO 27001 of gelijkwaardig" toestaan, kan een inschrijver andere overtuigende

en objectief verifieerbare bewijsmiddelen indienen waaruit blijkt dat materieel aan gelijkwaardige eisen wordt voldaan. Een enkele verklaring zonder voldoende onderliggende onderbouwing volstaat niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**115**

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §4.3d

**Vraag:**

Accepteert u als gelijkwaardig aan ISO 14001 een verklaring van een onafhankelijke auditor dat het milieumanagementsysteem van de inschrijver aan de eisen van de norm voldoet, in combinatie met een lopend certificeringstraject?

**Antwoord:**

Een lopend certificeringstraject op zichzelf is niet voldoende. Indien "ISO 14001 of gelijkwaardig" is toegestaan, worden andere passende bewijsmiddelen geaccepteerd indien daarmee overtuigend wordt aangetoond dat een gelijkwaardig milieumanagementsysteem daadwerkelijk operationeel is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**  
**116**

**Onderwerp:**

PvE E-13

**Vraag:**

Geldt de VOG-eis uitsluitend voor medewerkers die waardedocumenten vervoeren en overdragen, en niet voor alle medewerkers die reguliere post sorteren, ophalen of bezorgen? Wij vragen dit in

het kader van het sociale karakter van deze werkzaamheden en de medewerkers uit de doelgroep die wij uit zouden moeten sluiten van reïntegratie door deze eis.

**Antwoord:**

Ja. De VOG-verplichting uit E-13 geldt voor medewerkers die worden ingezet voor het vervoer en de overdracht van waardedocumenten en voor eventuele andere specifiek aangewezen risicofuncties. Zij geldt niet generiek voor alle medewerkers die reguliere post sorteren, ophalen of bezorgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
117

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §3.3 en §5, bijlage 9

**Vraag:**

In de postmarkt bezorgen alle postbedrijven wederzijds elkaars post in hun eigen bezorggebieden, op basis van doorlopende netwerk- en uitwisselingsafspraken. Kunt u bevestigen dat postbedrijven die op deze wijze zendingen buiten het bezorggebied van de opdrachtnemer bezorgen, niet worden aangemerkt als onderaannemer in de zin van §5 en dat hiervoor geen bijlage 9 en geen vermelding in UEA deel II D nodig is? Wij wijzen erop dat deze netwerkpartners veelal zelf (potentiële) inschrijvers op deze aanbesteding zijn. Een door hen ondertekende bijlage 9 zou betekenen dat inschrijvers vóór de sluitingstermijn hun deelname en aanpak aan concurrenten kenbaar moeten maken. Dat verhoudt zich slecht tot de vertrouwelijkheid van inschrijvingen en tot het mededingingsrecht. Zo nee, volstaat dan een vermelding van deze netwerkpartners als categorie in UEA deel II D, zonder bijlage 9 per partner?

**Antwoord:**

Reguliere netwerkpartners waarmee opdrachtnemer op basis van bestaande sectorale uitwisselings- of interoperabiliteitsafspraken zendingen uitwisselt, hoeven niet individueel met een afzonderlijke Verklaring Onderaanneming bij inschrijving te worden opgegeven, voor zover op hun draagkracht geen beroep wordt gedaan en zij geen vooraf afgebakend wezenlijk onderdeel van de opdracht uitvoeren. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

118

**Onderwerp:**

Bijlage 4 regels 1, 2 en 8-11

**Vraag:**

Sinds 1 juli 2026 geldt voor de universele postdienst een norm van 90% binnen 48 uur, en vanaf 1 juli 2027 92% binnen 72 uur. Bezorging binnen 24 uur is daarmee een prioriteitsproduct geworden. Is de gemeente bereid het servicekader van de regels 1, 2, 8-11 en 12 te wijzigen in 48 uur of 48-72 uur?

**Antwoord:**

Ja, voor reguliere poststromen worden de servicekaders aangepast aan de actuele markt- en wettelijke ontwikkelingen. Een 24-uursservice blijft uitsluitend gehandhaafd waar opdrachtgever aantoonbaar een tijdkritische behoefte heeft en wordt dan als afzonderlijke prioriteits-/spoeddienst uitgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.

119

**Onderwerp:**

Bijlage 3, bijlage 6, bijlage 11, aankondiging

**Vraag:**

Wij constateren de volgende onvolkomenheden en verzoeken u deze te corrigeren of te bevestigen: (a) het voorblad van de raamovereenkomst noemt een contractwaarde van € 164.800 per jaar (€ 659.200 over 4 jaar), elders is de maximale waarde € 672.000; welke waarde geldt? (b) De aankondiging vermeldt 'geen raamovereenkomst', terwijl de stukken een raamovereenkomst betreffen. (c) Artikel 10.1 van de raamovereenkomst bevat '[percentage bespreken met SR-coördinator]'; kunt u bevestigen dat de sroi-verplichting 5% bedraagt? Artikel 10.2 verwijst naar 'bijlage 4' voor de bouwblokkenmethode, dit is bijlage 6. (d) Artikel 11.2 van de raamovereenkomst laat de vereiste certificaten open; kunt u bevestigen dat dit de certificaten uit §4.3 van de offerteaanvraag betreft (inclusief gelijkwaardige)? (e) De raamovereenkomst kent geen artikel 7, artikel 14 is leeg en daaronder staat een afzonderlijk 'Artikel 1 Geheimhouding'; wordt een gecorrigeerde versie gepubliceerd? (f) De wachtkamerovereenkomst spreekt van een 'Europese aanbestedingsprocedure' en 'Nadere offertes'; kunt u bevestigen dat dit een nationale procedure

zonder nadere offertes betreft?

**Antwoord:**

"(a) De maximale waarde bedraagt €672.000 exclusief btw; de jaarlijkse raming wordt verduidelijkt.  
(b) het is een raamovereenkomst.  
(c) De SROI-verplichting bedraagt 5% en bijlage 4 is gewijzigd naar bijlage 6.  
(d) Artikel 11.2 wordt ingevuld in overeenstemming met §4.3 van de Offerteaanvraag.  
(e) De nummering en artikelstructuur van de raamovereenkomst worden gecorrigeerd.  
(f) De wachtkamervereenkomst wordt gecorrigeerd naar een nationale openbare aanbestedingsprocedure en verwijzingen naar "nadere offertes" die niet van toepassing zijn worden verwijderd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
120

**Onderwerp:**

Bijlage 4 regels 34 en 35

**Vraag:**

Het programma van eisen stelt geen eisen aan retourverwerking. Het prijzenblad vraagt wel twee tarieven: fysieke retourpostafhandeling inclusief reden (regel 34) en digitale retourverwerking (regel 35). Mag een inschrijver die geen digitale retourverwerking aanbiedt, alleen regel 34 prijzen en regel 35 openlaten, zonder dat de inschrijving ongeldig wordt? Zo nee, is de gemeente bereid regel 35 te laten vervallen of als optionele regel buiten de prijsbeoordeling te houden?

**Antwoord:**

Digitale retourverwerking wordt niet als verplichte minimumeis gehandhaafd indien deze niet als zodanig in het PvE is uitgevraagd. De betreffende prijsregel wordt als optionele dienst buiten de prijsbeoordeling geplaatst, dan wel uit het prijzenblad verwijderd. Het gewijzigde prijzenblad wordt gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

Ref.nr.  
121

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §8.3

**Vraag:**

Wat is het verschil tussen 'Matig' (0) en 'Onvoldoende' (0, uitsluiting)? Kunt u toelichten wanneer een plan als 'Onvoldoende' wordt beoordeeld?

**Antwoord:**

Matig" betekent dat de beantwoording wel voldoet aan de minimumeisen, maar onvoldoende meerwaarde of overtuiging biedt en daarom 0 punten ontvangt. "Onvoldoende" betekent dat de beantwoording niet voldoet aan een expliciete minimumeis of dat een essentieel gevraagd onderdeel ontbreekt, waardoor de inschrijving op grond van de vooraf bekendgemaakte voorwaarden ongeldig kan zijn. De beoordelingsmethodiek wordt hierop verduidelijkt. Een lage kwalitatieve waardering op zichzelf leidt niet tot uitsluiting tenzij dit vooraf uitdrukkelijk als knock-outvoorwaarde is bepaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

Ref.nr.  
122

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §10.2, AIV art. 16.3

**Vraag:**

Mogen voor reguliere en internationale postzendingen de wettelijke of internationale (UPU-) aansprakelijkheidslimieten gelden, of is uitsluitend AIV art. 16.3 van toepassing?

**Antwoord:**

rtikel 16.3 van de AIV geldt voor zover daarvan niet op grond van dwingend recht wordt afgeweken. Voor zendingen waarop dwingendrechtelijke nationale of internationale aansprakelijkheidsregimes van toepassing zijn, waaronder voor zover toepasselijk bepalingen uit de Postwet, Boek 8 BW of internationale post-/vervoersregels, prevaleert dat wettelijke regime.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Prijsblad

**Vraag:**

Aangezien het vervoer van waardedocumenten een gespecialiseerde dienstverlening betreft, wordt deze niet binnen de reguliere brengservice gereden. Deze wordt uitgevoerd door een andere entiteit. Inschrijver ziet dat hiervoor in het prijzenblad geen component is opgenomen. Kunt u hiervoor een extra component opnemen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever verwijst naar de beantwoording van vragen 17 en 90. In het aangepaste Prijzenblad (Bijlage 4) is een afzonderlijk tabblad opgenomen voor het vervoer van waardedocumenten, waarin de bijbehorende tarieven kunnen worden opgegeven. Deze dienstverlening blijft onderdeel van de ongedeelde opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 okt 2026

**Percelen:**

P1 Post- en pakketverzending