1e Nota van Inlichtingen Arbodienstverlening (2026 - 57)

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inzet arts en Physician Assistant onder taakdelegatie – PvE eis 16 en 17	In eis 16 is opgenomen dat naast BIG-geregistreerde bedrijfsartsen gebruik mag worden gemaakt van een AIOS onder supervisie van een erkende bedrijfsarts. Daarnaast is opgenomen dat opdrachtnemer gebruik kan maken van taakdelegatie, mits deze is ingericht conform de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke richtlijnen van de NVAB, waarbij de eindverantwoordelijkheid voor de gedelegeerde werkzaamheden te allen tijde bij de bedrijfsarts blijft. In eis 17 wordt daarnaast gesproken over taakgedelegeerden en overige professionals. Begrijpen wij juist dat binnen deze taakdelegatie ook andere hiervoor gekwalificeerde professionals, waaronder een arts die geen bedrijfsarts/AIOS is en een Physician Assistant, mogen worden ingezet, mits de taakdelegatie aan de genoemde voorwaarden voldoet en de eindverantwoordelijkheid bij de bedrijfsarts blijft?	Ja. Opdrachtgever bevestigt dat binnen de kaders van taakdelegatie ook andere hiervoor gekwalificeerde professionals kunnen worden ingezet, waaronder een ANIOS of Physician Assistant, mits wordt voldaan aan de eisen die in het Programma van Eisen zijn gesteld aan taakdelegatie, de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke professionele richtlijnen. De bedrijfsarts blijft daarbij eindverantwoordelijk voor de gedelegeerde werkzaamheden en de kwaliteit van de dienstverlening. De inzet van deze professionals ontslaat opdrachtnemer niet van de verplichting om te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van deskundigheid, bereikbaarheid, continuïteit en kwaliteit van dienstverlening.

2	Wijziging HRM-systeem ieder – kosten systeemkoppeling	In het Programma van Eisen is opgenomen dat gedurende deze aanbesteding tevens een nieuw HRM-systeem wordt aanbesteed en dat, indien een ander HRM-systeem wordt geïmplementeerd, de dienstverlening hierop moet aansluiten. Kunt u aangeven of eventuele eenmalige ontwikkel-, implementatie- en koppelkosten die gedurende de looptijd ontstaan als gevolg van een door opdrachtgever geïnititeerde wijziging van het HRM-systeem voor rekening van opdrachtgever komen, of dat inschrijver deze kosten reeds in de geoffreerde prijzen en tarieven dient op te nemen?	Opdrachtgever bevestigt dat de in de aanbestedingsstukken genoemde en op het moment van inschrijving bekende systeemkoppelingen onderdeel uitmaken van de aangeboden dienstverlening en geacht worden te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven.Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake is van een wijziging van een HRM-systeem, de ontwikkeling van een nieuwe koppeling of een substantiële wijziging van een bestaande koppeling die redelijkerwijs niet voorzienbaar was ten tijde van inschrijving, dan zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg treden.
3	Uitvoering Social Return	3. Boeteclausule. Bent u bereid om deze clausule zodanig aan te passen dat partijen in aanvulling op lid 1 ook eerst in overleg treden voordat een sanctie wordt opgelegd?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord en past deze clausule niet aan. De, na gunning, gekoppelde accountmanager kan opdrachtnemer ondersteunen bij het realiseren van de verplichting. Een sanctie wordt alleen opgelegd wanneer het niet realiseren van deze verplichting verwijtbaar is.
4	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst artikel 3 lid 2	Artikel 3 lid 2: met dit artikel lijkt het alsof Partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken zijn. Immers een gezamenlijke melding past bij die rechtsverhouding. Dit is onwenselijk, sluit niet aan op de hoedanigheid van Partijen en leidt tot onduidelijkheid bij de betrokkene(n) en de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiernaast botst dit artikel met artikel 6 lid 7 van de gegevensuitwisselingsovereenkomst. Bent u bereid dit artikel aan te passen naar: “2. Wanneer Partijen beiden gelijktijdig een datalek hebben ontdekt en beide datalekken in relatie tot elkaar staan, coördineren Partijen hun acties en doen ze een eventuele melding aan betrokkene(n) zo mogelijk in één kennisgeving.”?	Opdrachtgever volgt inschrijver in zoverre dat de artikelen tegenstrijdig lijken te zijn. Opdrachtgever past artikel 3 lid 2 als volgt aan: Wanneer eventuele datalekken bij de respectievelijke partijen verband houden met elkaar, coördineren Partijen hun acties en doen een eventuele melding aan betrokkene(n) indien mogelijk in één kennisgeving.

5	Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst artikel 3 lid 1	Met de huidige bewoording van dit artikel moeten alle datalekken, ongeacht de impact en of ze überhaupt in relatie tot de gemeente Groningen staan, met de gemeente Groningen worden gedeeld. Kan dit artikel worden geherformuleerd naar: “1. Als er een datalek wordt ontdekt dat gevolgen heeft voor de andere Partij, brengt de ontdekkende Partij de andere Partij per omgaande op de hoogte en als het nodig is meldt een van de betreffende Partijen het datalek eveneens aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het datalek wordt verder conform de richtlijnen van de AP afgehandeld.”?	Opdrachtgever akoord met uw voorstel en past artikel 3 lid 1 aan.
6	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 28.1	Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Raamovereenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst zelf de regie te behouden ten aanzien van de partij met wie de overeenkomst wordt aangegaan.
7	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25.2	Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever is hiertoe bereid.
8	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21-23	Deelt u ons standpunt dat deze bepalingen gezien de aard van de dienstverlening niet van toepassing zijn?	Opdrachtgever begrijpt de strekking van uw vraag. Gezien de aard van de dienstverlening ligt een beroep op deze bepalingen niet voor de hand. De bepalingen blijven echter onverkort van toepassing.

9	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.4	De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Voor Opdrachtgever is het van belang dat Opdrachtnemer te allen tijde adequaat verzekerd is en de verzekeringsdekking niet ten nadele van de gemeente Groningen wijzigt.
10	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.2	Bent u bereid om de vijfde bullet ter zake de vrijwaringen buiten toepassing te verklaren? Volgens belangstellende is dat namelijk een te verstrekkende bepaling voor opdrachtnemers.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
11	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.1	1. Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Raamovereenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)? Mocht dat niet zo zijn, wilt u dan s.v.p. de opdrachtwaarde aangeven? 2. Bent u bereid de aansprakelijkheid nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht? 3. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? 4. Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	1. Het gaat hier om de opgenomen opdrachtwaarde van 4.800.000 euro ecxlusief btw. Dit is voor de gehele duur van deze opdracht, inclusief mogelijke verlengingen en opties. 2. Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. 3. In de aanbestedingsstukken wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Onder de verwijzingen naar schade en schadevergoeding wordt daarom schade in algemene zin verstaan, waaronder directe en indirecte schade/gevolgschade. Opdrachtgever zal in beginsel eerst met opdrachtnemer in overleg treden. Bij de toepassing van deze bepaling handelt opdrachtgever conform de geldende beginselen van redelijkheid en billijkheid. 4. Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

12	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.2	Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Een kortstondige ziekte valt niet onder overmacht.
13	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.1	Wilt u s.v.p. verduidelijken op welke wijze de fatale termijnen in de Raamovereenkomst worden vastgesteld zodat voor partijen vooraf duidelijk is wanneer sprake is van verzuim van rechtswege?	Opdrachtnemer draagt zorg dat de Arbodienstverlening voldoet aan de wettelijke vereisten en termijnen van o.a. de Ziektewet, Wet verbetering Poortwachter, Wet werk en Inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) en Arbeidsomstandigheden wet.
14	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10	• 10: Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende de toepasselijkheid van dit artikel niet opportuun voor deze Raamovereenkomst. In de toelichting van de VNG bij het Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt over artikel 10 opgemerkt: "(..)Dit artikel bewerkstelligt dat een Gemeente kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot het hergebruik van overheidsinformatie.". De rapportages en toelichtingen vallen niet onder de reikwijdte van de Wet hergebruik van overheidsinformatie en artikel 10 dient daarom te vervallen. Deelt u dit standpunt? Zo ja, wilt u dan expliciet en ondubbelzinnig bevestigen dat artikel 10.8 van toepassing is (en dus de artikelen 10.2 tot en met 10.7 niet). Zo nee, wilt u dit s.v.p. nader toelichten, bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld?	Opdrachtgever acht het wenselijk om artikel 10 integraal van toepassing te laten. Het artikel heeft een bredere strekking dan uitsluitend het faciliteren van hergebruik van overheidsinformatie.

15	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.2	• Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet op voorhand akkoord met het uitsluitend hanteren van de model-verwerkersovereenkomst van de door u genoemde ICT B.V.
16	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.2	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) er geen sprake is dat Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Deelt u dit standpunt?	Opdrachtgever heeft een gegevensuitwisselingsovereenkomst uitgevraagd en geen verwerkersovereenkomst.
17	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.6/8.8	Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Raamovereenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
18	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.1	Bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Raamovereenkomst?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

19	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8 algemeen	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Voor zover sprake is van specifiek voor opdrachtgever ontwikkeld maatwerk, worden de intellectuele eigendomsrechten daarop overgedragen aan opdrachtgever. Intellectuele eigendomsrechten op generieke producten, diensten en methodieken blijven bij opdrachtnemer rusten.
20	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.3	Bent u bereid om toch eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens de Raamovereenkomst te ontbinden?	Gelet op de aard van de schending van de geheimhoudingsverplichting acht opdrachtgever het recht op onmiddellijke opschorting of ontbinding passend.Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
21	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.4	1. Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? 2. Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?	1. Opdrachtgever stemt ermee in om controles in beginsel met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn van twee weken uit te voeren. 2. Opdrachtgever kan niet op voorhand instemmen met een beperking tot één controle per jaar, aangezien zich omstandigheden kunnen voordoen die aanvullende controles rechtvaardigen. Het verzoek wordt daarom afgewezen.
22	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.2	Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen? Deze vraag geldt ook voor artikel 24.3.	Opdrachtnemer draagt zorg dat de Arbodienstverlening voldoet aan de wettelijke vereisten en termijnen van o.a. de Ziektewet, Wet verbetering Poortwachter, Wet werk en Inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) en Arbeidsomstandigheden wet. Opdrachtgever kan dit keuren/controleren.
23	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.1	Bent u bereid om het woord ‘garandeert’ te laten vervangen door ‘spant zich in’?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

24	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	1. Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Raamovereenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel? 2. Is het mogelijk om het volgende aan de eerste zin in art 4.5 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: '… indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Opdrachtnemer'?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, de vrijwaring heeft tot doel opdrachtgever te beschermen tegen aanspraken van derden, boetes en sancties die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst.
25	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.3	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een 'derde' niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?	In aanbestedingsrechtelijke zin beschouwt opdrachtgever een groepsmaatschappij als een derde. Indien een B.V. een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van haar holdingmaatschappij, wordt de holding aangemerkt als een derde op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan.
26	Concept overeenkomst, artikel 13 tweede streepje	Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen tenzij sprake is van blijvende onmogelijkheid tot nakoming?	Opdrachtgever acht het niet wenselijk om in alle gevallen een voorafgaande ingebrekestelling te vereisen. Daarbij zal opdrachtgever in beginsel eerst met opdrachtnemer in overleg treden. Het artikel blijft ongewijzigd gehandhaafd.
27	Concept overeenkomst, artikel 12.2	o Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen? o Zo nee, Bent u anders bereid om deze boete te matigen tot EUR 5.000,- per gebeurtenis?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De boete is bedoeld als contractuele prikkel tot naleving van de geheimhoudingsveplichting. De hoogte van de boete blijft daarom ongewijzigd. Opdrachtgever zal de bepaling terughoudend toepassen en partijen zullen in beginsel eerst met elkaar in overleg treden alvorens een boete wordt opgelegd.

28	Concept overeenkomst, artikel 7	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekerbaar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De boetebepaling is bedoeld om de naleving van de verplichtingen uit de overeenkomst te waarborgen en blijft daarom ongewijzigd. Opdrachtgever zal de bepaling terughoudend toepassen en partijen zullen in beginsel eerst met elkaar in overleg treden alvorens een boete wordt opgelegd.
29	Concept overeenkomst, artikel 6.6	Hier wordt verwezen naar artikel lid 2 sub a t/m d van dit artikel, dit is mogelijk een typefout nu er geen lid 2 is met sub a t/m d maar lid 3. Wilt u dit s.v.p. aanpassen? Bent u bereid om deze zin als volgt te aan te passen: 'Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van niet nakoming van de hiervoor onder lid 2 sub a t/m d van dit artikel bedoelde verplichtingen, zonder dat daar een ingebrekestelling voor nodig is'. Bent u tot slot bereid een gebruikelijke herstelmogelijkheid op te nemen alvorens schadevergoeding verschuldigd kan zijn, tenzij sprake is van blijvende onmogelijkheid tot nakoming?	Het klopt dat in artikel 6 lid 6 abusievelijk wordt verwezen naar lid 2 sub a t/m d. dit dient te zijn: lid 3 sub a t/m d. De overeenkomst zal hierop worden aangepast. Voor het overige gaat opdrachtgever niet akkoord met het verzoek.

30	Concept overeenkomst, artikel 6.5	I. Belangstellende meent dat de huidige bepaling zeer verstrekkend is doordat deze ziet op aanspraken van werknemers in de gehele onderliggende keten en niet is beperkt tot situaties die aan Contractant kunnen worden toegerekend. Daarnaast omvat de bepaling onbeperkte schadeposten, waaronder boetes, onderzoekskosten en kosten van rechtsbijstand, zonder nadere begrenzing of causaliteitsvereiste. Belangstellende zou daarom graag willen overeenkomen de vrijwaring te beperken tot aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit een aan Contractant toerekenbare tekortkoming. II. Tevens zou belangstellende graag willen verduidelijken dat uitsluitend redelijke en noodzakelijke kosten voor vergoeding in aanmerking komen en dat de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen en aansprakelijkheidslimieten eveneens van toepassing zijn op de in dit artikel opgenomen vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek.
31	Concept overeenkomst, artikel 6.3 sub d/e	Belangstellende zou graag zien dat een dergelijke toegang pas na overleg met Contractant plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
32	Concept overeenkomst, artikel 4.5	Wilt u s.v.p. verduidelijken om welke diensten het zou kunnen gaan?	Met "diensten" wordt in dit artikel gedoeld op de onder de gemeente Groningen vallende gemeentelijke organisatieonderdelen.

33	Concept overeenkomst, artikel 3.2	Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar en eventuele verlengingen slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Gelet op het belang van de continuiteit van de dienstverlening gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord.
34	Concept overeenkomst, artikel 3 algemeen	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 33.
35	Concept overeenkomst, artikel 2.2	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de derde plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst- en/of Nadere Overeenkomst- en/of algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomsten zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?	Wijzigingen en/of aanvullingen worden in de definitieve versie van de overeenkomst verwerkt. De opgenomen rangorde blijft gehandhaafd.
36	Concept overeenkomst, artikel 2.1	Volgens belangstellende suggereert de huidige tekst in de tweede (‘stel zich garant’) een vergaande garantie- of risicoaansprakelijkheid die afwijkt van het wettelijk uitgangspunt van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming en dat er ook sprake kan zijn van een inspanningsverplichting. Bent u bereid om de tweede zin als volgt te wijzigen: ‘Contractant zal zijn verplichtingen zorgvuldig, tijdig en naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Contractant is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst’?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek.

37	Conceptovereenkomst algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten onder¬steunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Raamovereenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst of de Nadere overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Opdrachtgever zal na gunning, in overleg met de geselecteerde opdrachtnemer, een addendum op stellen waarin de voor het basiscontract vereiste onderdelen worden opgenomen, voor zover deze niet reeds in de contractdocumenten zijn geregeld. Opdrachtgever neemt het door belangstellende aangeboden addendum niet op voorhand over.
38	Conceptovereenkomst algemeen	Wenst u een vangnet- of een maatwerkregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen?	Maatwerkregeling

39	Prijzenblad	Voor de kosten van het verkrijgen van medische informatie van de curatieve sector en het uitvoeren een second opinion willen wij graag een stuksprijs in rekening brengen, het calculeren van deze kosten in de tarieven van de uitvoerden professionals is onnodig kostenverhogend en niet transparant. Wilt u hiervoor s.v.p. het prijzenblad aanpassen en een kostenpost weergeven voor: • Kosten opvragen medische informatie bij curatieve sector • Second opinion bij verzuim en preventieve casussen	Opdrachtgever kan zich vinden in de constatering dat de kosten voor het opvragen van medische informatie bij behandelaars en de kosten van een second opinion incidenteel van aard zijn en vooraf lastig voorspelbaar kunnen zijn. De kostenpost voor een second opinion zijn reeds in het prijzenblad verwerkt. De kostenpost voor het opvragen van medische informatie zal aan het prijzenblad worden toegevoegd.
40	Prijzenblad uurtarief bedrijfsmaatschappelijk werk	U vraagt als onderdeel van de basisdienstverlening om een uurtarief voor een bedrijfsmaatschappelijk werker voor 300 indicatief aantal uren per jaar en een uurtarief voor een arbeidsdeskundige met een indicatieve omvang van 150 uur per jaar. In het bestek worden echter alleen gevraagd om (bedrijfs)arts en POB'ers. Maken de arbeidsdeskundige en de bedrijfsmaatschappelijk werker inderdaad onderdeel uit van de basisdienstverlening en zo ja, met welke taken?	Ja. De arbeidsdeskundige en bedrijfsmaatschappelijk werker maken onderdeel uit van de deskundigheden die binnen de uitvoering van deze opdracht kunnen worden ingezet. Daarom zijn deze deskundigheden opgenomen in het prijzenblad en wordt gevraagd hiervoor tarieven op te geven. Zoals beschreven in de offerteaanvraag omvat de opdracht naast de inzet van de bedrijfsarts ook de beschikbaarheid van aanvullende deskundigheid ter ondersteuning van verzuimbegeleiding, re-integratie, duurzame inzetbaarheid en advisering aan medewerkers, leidinggevenden en HR.
41	PVE eis 38	Belangstellende kan sinds de digitalisering bij het UWV geen 42e weeks meldingen meer aan het UWV sturen. Daar de hersteldmelding ook door de werkgever gedaan dient te worden, en de verantwoordelijkheid voor het melden aan het UWV bij de werkgever ligt voeren wij deze actie niet meer uit. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan zich vinden in de opmerking dat de formele verantwoordelijkheid voor meldingen richting UWV bij de werkgever ligt. De achterliggende doelstelling van deze eis, namelijk het tijdig signaleren van en ondersteunen bij wettelijke verplichtingen en termijnen, is reeds afgedekt in het Programma van Eisen. Om die reden komt deze specifieke eis te vervallen in het Programma van Eisen.

42	PVE eis 16	De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS). Voor Opdrachtgever zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de POB - ook een AIOS of ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. Bent u ook akkoord met de inzet van ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?	Zie het antwoord op vraag 1.
43	Offerteaanvraag, pagina 36 planning presentatie	Om onnodig de agenda's van onze professionals te reserveren willen wij bij voorkeur het interview op maandagmiddag 23 november. Wilt u hier in uw planning rekening mee houden en alvast dit dagdeel voor ons reserveren?	Wij begrijpen uw verzoek. De planning van de presentaties is echter mede afhankelijk van het aantal inschrijvingen en andere organisatorische omstandigheden. Wij streven ernaar de planning uiterlijk dinsdag 17 november met de inschrijvers te delen. Het uitgangspunt van de opdrachtgever is om alle presentaties op maandag 23 november te laten plaatsvinden. Dinsdag 24 november geldt als uitloopdag.
44	Offerteaanvraag, pagina 36 planning presentatie	Wij horen graag op welke datum de uitnodigingen voor de presentaties worden verzonden aan de inschrijvers met een geldige inschrijving.	Zie het antwoord op vraag 43.

45	Offerteaanvraag, pagina 29, presentatie	Is het akkoord dat we met 4 in plaats van 3 functionarissen aan de presentatie deelnemen?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de eis zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De presentatie en casusbespreking worden verzorgd door de beoogde accountmanager, bedrijfsarts en praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB'er). Opdrachtgever wil met deze sessie juist beoordelen hoe deze voorgestelde sleutelfunctionarissen gezamenlijk invulling geven aan de opdracht en met elkaar samenwerken. Om die reden staat opdrachtgever geen aanvullende deelnemers toe.
46	Programma van eisen Eis 35	Kan opdrachtgever aangeven hoeveel spreekuurdagen per week naar verwachting nodig zijn en hoeveel medewerkers jaarlijks een spreekuur bezoeken?	Ter indicatie kan worden vermeld dat in 2025 circa 1.468 uur bedrijfsartsinzet en 1.068 uur POB-inzet zijn gerealiseerd binnen de huidige dienstverlening. Deze historische gegevens zijn uitsluitend informatief en vormen geen prognose voor de toekomstige opdracht.

47	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1.2 Grip op verzuim, pagina 8:	U geeft aan dat de medewerkers, leidinggevende en HR binnen het eigen regie model eigenaarschap nemen binnen hun eigen rol. Klopt onze interpretatie dat de leidinggevende casemanager is? Zo ja, in hoeverre heeft u optioneel behoefte aan ondersteuning door een casemanager vanuit de arbodienst? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen, zodat bij optionele dienstverlening een tarief voor casemanagement kan worden ingevuld?	Uw interpretatie is correct: binnen ons eigen regie model fungeert de leidinggevende als de primaire casemanager, in nauwe samenwerking met en ondersteuning van HR. Wij hebben in beginsel geen behoefte aan optionele ondersteuning door een externe casemanager vanuit de arbodienst. De reguliere procesbegeleiding (zoals de signalering van Poortwachter-deadlines en de administratieve planning van spreekuren) maakt reeds integraal onderdeel uit van de vaste administratiekosten / basisdienstverlening. Het prijzenblad wordt hiervoor dan ook niet aangepast; er hoeft geen tarief voor een externe casemanager te worden ingevuld.
48	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1.2 Huidige situatie, pagina 8:	Graag ontvangen wij meer informatie over het huidige verzuim. Kunt u aangeven Wat het verzuim is geweest, zowel bij de gemeente Groningen als Iederz over de laatste 12 maanden, uitgesplitst in kort, middel en lang verzuim; Het aantal lopende verzuimdossiers; en De meldingsfrequentie?	Het verzuimpercentage bedraagt momenteel circa 7,5% binnen de Gemeente Groningen en circa 23% binnen Iederz. De meldingsfrequentie over 2025 bedroeg voor de Gemeente Groningen 1,1 en voor Iederz 2.0. Voor het overige verstrekt opdrachtgever geen aanvullende verzuimgegevens. Opdrachtgever is van oordeel dat de beschrijving van de huidige situatie, de organisatiecontext, de omvang van de medewerkerspopulatie en de doelstellingen van deze aanbesteding voldoende informatie bieden voor het opstellen van een passende inschrijving.
49	Programma van eisen Eis 38 en 41	Voor Gemeente Groningen verzorgt de opdrachtnemer de 42e-weekmelding, terwijl voor Iederz expliciet staat dat Iederz dit zelf doet. Kunt u toelichten waarom dit onderscheid wordt gemaakt?	Zie het antwoord op vraag 41.

50	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 28.1	Is de Gemeente akkoord met een drempel van 10% van overdracht van aandelen alvorens deze change of control bepaling van toepassing is?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
51	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 25.4	Indien de vervanging op verzoek van de gemeente is, zijn de kennismaking en de overdracht voor rekening van de gemeente. Akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
52	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 25.2	Kan de Gemeenten bevestigen dat zij niet lichtzinnig zal omgaan met het verzoek om personeel te vervangen én eerst in gesprek zal gaan met Contractant om het probleem te bespreken?	Dit kan de opdrachtgever bevestigen.
53	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.4	Het opschortingsrecht is op geen manier verbonden aan de schade die de Gemeente zou lijden. Iedere tekortkoming - klein of groot - geeft de Gemeente het recht betaling op de schorten. Dit is buitenproportioneel. Is de Gemeente akkoord met het schrappen van dit artikel?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Hierbij is het van belang om mee te nemen dat alvorens opdrachtgever hiertoe overgaat partijen hierover met elkaar in overleg treden
54	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 13.1	Is de Gemeente akkoord dat er eerst een ingebrekestelling zal volgen met een redelijke termijn tot nakoming alvorens Contractant van rechtswege in verzuim is? Een en ander in lijn met artikel 14.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De bepaling heeft betrekking op de overschrijding van fatale termijnen. In dat geval is de contractant van rechtswege in verzuim en is een voorafgaande ingebrekestelling niet vereist.
55	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.1	De prestatie van Contractant betreft adviezen over duurzame inzetbaarheid. Is Gemeente akkoord met de situatie dat alle IE-rechten bij Contractant liggen waarbij Gemeente een eeuwigdurend niet exclusief gebruiksrecht op deze adviezen (diensten) zal ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 19.

56	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.4	Dit hebben wij bij de arbeidsovereenkomst geregeld. Is het akkoord dat wij dit niet toestaan?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. Hoewel opdrachtgever begrijpt dat opdrachtnemer geheimhoudingsverplichtingen reeds in arbeidsovereenkomsten heeft opgenomen, acht opdrachtgever het wenselijk de mogelijkheid te behouden om indien nodig een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring te verlangen.
57	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5	Iedere partij is verantwoordelijk voor haar eigen handelen. Indien enig toezichthoudend bestuursorgaan een boete of sanctie aan de Gemeente oplegt dient zij zelf de verantwoordelijkheid te dragen. Is de Gemeente akkoord met een wederzijdse vrijwaring waarbij partijen eigen verantwoordelijkheid dragen? Eventuele aansprakelijkheid van Contractant komt hier namelijk ook niet mee te vervallen.	Zie het antwoord op vraag 24.
58	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3	Vaste partners binnen onze Groep factureren wij als ware uitgevoerd door ons. Gaan jullie akkoord dat wij deze "derden" op ons initiatief mogen betrekken indien de dienst valt binnen de afgesproken werkzaamheden?	Indien u een beroep doet op de bekwaamheid van een derde of de opdracht geheel of gedeeltelijk in onderaanneming laat uitvoeren, dient te worden voldaan aan de vereisten zoals onder meer beschreven in paragraaf 3.2.2 van de aanbestedingsleidraad.
59	Bijlage 4 algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3	Is de Gemeente reeds bereid een uitzondering te geven voor ZZP'ers?	Zie het anwoord op vraag 58.

60	Bijlage 3 concept overeenkomst	In de rangorde staat de overeenkomst boven de nota van inlichtingen en andere bijlagen. In de nota van inlichtingen kunnen jullie echter aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst, programma van eisen etc. toestaan. Logischer is het om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de overeenkomst. Zo hoef je niet weer alle wijzigingen en aanvullingen te verwerken in de overeenkomst. Willen jullie dit aanpassen? Zo nee, verwerken jullie dan eventuele wijzingen en aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 35.
61	Bijlage 3 concept overeenkomst	De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen. Zijn jullie bereid om de conceptovereenkomst aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 37.

62	Programma van eisen nr. 35	Kan opdrachtgever de locatie-eis verruimen, bijvoorbeeld naar een goed bereikbare spreekuurlocatie in de gemeente Groningen of directe omgeving? Graag ontvangen wij de motivering waarom exact 6 kilometer noodzakelijk en proportioneel is.	Opdrachtgever handhaaft deze eis. De gestelde afstand van 6 kilometer is opgenomen om een laagdrempelige en goed bereikbare fysieke spreekuurlocatie voor medewerkers te waarborgen. Gezien de omvang van de gemeentelijke organisatie, de concentratie van werkzaamheden binnen de gemeente Groningen en het belang dat opdrachtgever hecht aan toegankelijkheid van de dienstverlening, acht opdrachtgever een locatie binnen een straal van 6 kilometer passend en proportioneel. Daarnaast draagt deze afstandseis bij aan het beperken van reistijd voor medewerkers en het stimuleren van fysieke toegankelijkheid van de arbodienstverlening. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om de gestelde eis te verruimen.
63	Programma van eisen nr. 35	Uit cliënttevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door Ipsos in opdracht van onze brancheorganisatie in december 2020, blijkt dat 85% van de medewerkers het online of telefonisch contact met de bedrijfsarts als hetzelfde of zelfs als beter ervaren dan live contact en velen willen ook na de coronacrisis bij voorkeur op deze wijze contact houden met de arbodienst. Wij komen, mede ingegeven door onze wens om de CO2 footprint te verkleinen, graag aan deze wens tegemoet en zetten onze professionals deels op onze locatie in. Hiermee beperken we het reizen naar en van onze locatie door jullie medewerkers en onze professionals. Staan jullie hiervoor open?	Nee, wij staan hier in de basis niet voor open. Ons uitgangspunt is dat de spreekuren en contacten fysiek op onze locatie plaatsvinden. Dit is belangrijk voor de kwaliteit van de begeleiding en de binding met de organisatie. Alleen in uitzonderlijke situaties, waarin het echt niet anders kan en dit vooraf met ons is afgestemd, kan er bij hoge uitzondering worden uitgeweken naar online of telefonisch contact.

64	Programma van eisen nr. 32	Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met het vooraf bespreken van de noodzaak van een versnelde oproep. Deze afstemming mag echter niet leiden tot vertraging indien een versnelde afspraak noodzakelijk wordt geacht. Indien een versnelde afspraak nodig is, verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer hiervoor tijdig een passende oplossing organiseert. Daarbij geldt dat de dienstverlening voor de medewerker toegankelijk en praktisch uitvoerbaar moet blijven. Het enkel verwijzen naar een andere professional of locatie wordt niet zonder meer als een passende oplossing beschouwd. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede dienstverlening binnen de overeengekomen termijnen.

65	Programma van eisen nr. 27	Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de eigen planning, triage en agendering van spreekuren en consulten, mits wordt voldaan aan de overeengekomen termijnen en bereikbaarheidseisen?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inrichting van de eigen planning, triage en agendering van spreekuren en consulten. Opdrachtgever schrijft de interne organisatie van deze processen niet voor. De concrete inrichting van de dienstverlening is echter nadrukkelijk onderwerp van samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever verwacht dat de planning en beschikbaarheid van spreekuren aansluiten bij de behoeften van Gemeente Groningen en Iederz en dat hierover gedurende de contractperiode actief afstemming plaatsvindt. Hierbij geldt dat opdrachtnemer dient te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van bereikbaarheid, beschikbaarheid, dienstverlening, kwaliteit, samenwerking en doorlooptijden.
66	Offerteaanvraag 2.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers ruimte behouden om, binnen de kaders van wet- en regelgeving en de gevraagde dienstverlening, hun eigen procesinrichting, triagemodel, taakverdeling en verzuimaanpak toe te passen, zolang aan de overeengekomen serviceniveaus en wettelijke verplichtingen wordt voldaan?	Zie het antwoord op vraag 65.

67	Programma van eisen nr. 16	Wij begrijpen uit de aanbestedingsstukken dat inzet van taakdelegatie is toegestaan, mits deze plaatsvindt conform de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke richtlijnen van de NVAB, waarbij de eindverantwoordelijkheid bij de bedrijfsarts blijft. Kunt u bevestigen dat een dienstverleningsmodel waarbij de reguliere verzuimbegeleiding voor een substantieel deel wordt uitgevoerd door taakgedelegeerden onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een BIG-geregistreerde bedrijfsarts, binnen de scope van de opdracht past? Kunt u daarnaast verduidelijken welke inzet van de BIG-geregistreerde bedrijfsarts opdrachtgever daarbij voor ogen heeft? Meer specifiek verzoeken wij u aan te geven: - of opdrachtgever verwacht dat de BIG-geregistreerde bedrijfsarts naast supervisie en eindverantwoordelijkheid ook structureel zelf spreekuren uitvoert; - en indien dat het geval is, of opdrachtgever daarbij een bepaalde verhouding of minimale inzet van de bedrijfsarts in gedachten heeft.	Opdrachtgever schrijft geen specifieke verhouding voor tussen de inzet van bedrijfsartsen, AIOS, praktijkondersteuners bedrijfsartsen (POB'ers) en andere taakgedelegeerden. Wel verwacht opdrachtgever dat de bedrijfsarts aantoonbaar en zichtbaar betrokken is bij de uitvoering van de dienstverlening en, naast de supervisie en eindverantwoordelijkheid, ook zelf een actieve rol vervult in de begeleiding van medewerkers, de advisering van leidinggevenden en de ondersteuning van opdrachtgever. Van inschrijver wordt verwacht dat inzichtelijk wordt gemaakt hoe de inzet van de bedrijfsarts, taakgedelegeerden en overige professionals zodanig wordt ingericht dat de kwaliteit, toegankelijkheid, continuïteit en deskundigheid van de dienstverlening zijn geborgd.
68	Programma van eisen nr. 16	PvE eis 16 noemt BIG-geregistreerde bedrijfsartsen en AIOS onder supervisie, maar zegt niets over ANIOS. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat ook ANIOS kunnen worden ingezet, mits BIG-geregistreerd, werkzaam binnen een medisch verantwoord supervisiemodel en passend binnen wet- en regelgeving en professionele richtlijnen? Zo nee, kan opdrachtgever motiveren waarom ANIOS zijn uitgesloten?	Zie het antwoord op vraag 1.

69	Programma van eisen bestelling en facturatie	Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om: - de administratiekosten per medewerker jaarlijks vooruit te factureren; en - de verrichte uren op nacalculatiebasis maandelijks achteraf te factureren? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij u de gewenste factureringssystematiek en factureringsfrequentie expliciet te specificeren.	Opdrachtgever hanteert als uitgangspunt dat facturatie maandelijks achteraf plaatsvindt op basis van de daadwerkelijk geleverde dienstverlening. Dit geldt zowel voor de inzet van deskundigen als voor overige in rekening te brengen diensten. Het jaarlijks vooruit factureren van administratiekosten past niet binnen deze systematiek en is daarom niet toegestaan. Facturen dienen voldoende gespecificeerd te zijn zodat opdrachtgever de geleverde dienstverlening kan verifiëren.
70	Bijlage 2 prijzenblad	In het prijzenblad is opgenomen dat alle aangeboden tarieven all-in zijn en onder meer de kosten voor reguliere systeemkoppelingen omvatten. Tegelijkertijd volgt uit de aanbestedingsstukken dat opdrachtgever werkt met verschillende systemen en dat, in ieder geval voor iederz, tijdens of na deze aanbesteding mogelijk een ander HRM-systeem in gebruik wordt genomen. Kunt u bevestigen dat onder de all-in tarieven uitsluitend de bij aanvang van de overeenkomst bekende en concreet voorziene reguliere systeemkoppelingen vallen? En kunt u tevens bevestigen dat kosten die voortvloeien uit een wijziging van het HRM-systeem, een nieuwe koppeling, een aanpassing van een bestaande koppeling of aanvullende technische inrichting als gevolg van een systeemwissel, niet geacht worden in de all-in tarieven te zijn inbegrepen en derhalve afzonderlijk kunnen worden geoffreerd en gefactureerd na voorafgaande afstemming en opdrachtverstrekking?	Zie het antwoord op vraag 2.

71	Bijlage 2 prijzenblad	Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever de kosten die de leverancier van jullie verzuimmanagementsysteem in rekening brengt voor het realiseren van het tot stand brengen van de koppeling voor zijn rekening neemt. Kunnen jullie deze aanname bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt deze aanname niet. Inschrijver dient in zijn aanbieding rekening te houden met de kosten die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van systeemkoppelingen en gegevensuitwisseling.

72	Bijlage 2 prijzenblad	Wij begrijpen uit de aanbestedingsstukken dat de aangeboden uurtarieven all-in dienen te zijn en dat daarin onder meer overlegkosten zijn inbegrepen. In de praktijk wordt bij de inzet van professionals in dagdelen echter ook tijd besteed aan activiteiten die direct samenhangen met het spreekuur of de aanwezigheid op locatie, zoals inlooptijd voor leidinggevenden, kort overleg en coaching, administratieve verwerking en dossiergebonden afstemming. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de daadwerkelijk ingeplande en ingezette dagdelen van de betreffende professional tegen het aangeboden all-in uurtarief mag factureren, inclusief de hierbij behorende niet-consultgebonden tijd die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening, en dat deze tijd dus niet geacht wordt aanvullend te worden “ingeprijsd” binnen uitsluitend de consulttijd? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u nader te specificeren welke indirecte tijd wel en niet geacht wordt in het all-in uurtarief te zijn inbegrepen, zodat inschrijvers hun tarieven op een vergelijkbare en proportionele wijze kunnen opbouwen.	Ja. De aangeboden uurtarieven van deskundigen zijn all-in tarieven. De daadwerkelijk door een deskundige bestede tijd die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering van de dienstverlening mag tegen het aangeboden uurtarief worden gefactureerd. Hieronder vallen onder meer consulten, voorbereiding, verslaglegging, dossiergebonden afstemming, inhoudelijk overleg, coaching van leidinggevenden en overige werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de betreffende casus of dienstverlening. Opdrachtgever maakt daarbij geen onderscheid tussen consultgebonden en niet-consultgebonden werkzaamheden, voor zover deze rechtstreeks samenhangen met de uitvoering van de opdracht. De aangeboden uurtarieven worden geacht all-in te zijn, inclusief reistijd, reiskosten en overige kosten die samenhangen met de inzet van de betreffende deskundige. Werkzaamheden die vallen onder de administratievergoeding, zoals accountbeheer, reguliere rapportages, dashboards, systeembeheer, managementinformatie en overige organisatie- en contractgebonden activiteiten, worden geacht onderdeel uit te maken van deze administratievergoeding en kunnen niet afzonderlijk worden gefactureerd.

73	Bijlage 2 prijzenblad	In het prijzenblad is opgenomen dat alle aangeboden tarieven all-in zijn en onder meer overlegkosten omvatten. In het Programma van Eisen zijn meerdere overlegvormen opgenomen. Om te waarborgen dat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde overleglast en daarmee hun tarieven op gelijke uitgangspunten baseren, verzoeken wij u per overlegvorm te specificeren: - de frequentie; - de beoogde of maximale duur; - de verwachte deelnemers vanuit opdrachtnemer; - of voorbereiding, reistijd en verslaglegging hieronder mede worden begrepen; - en of uitsluitend de expliciet in de aanbestedingsstukken benoemde overlegvormen onderdeel uitmaken van de all-in tarieven. Kunt u tevens bevestigen dat deze afbakening bedoeld is om de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te borgen, en dat aanvullende, incidentele of niet expliciet benoemde overleggen niet geacht worden in de all-in tarieven te zijn inbegrepen, tenzij opdrachtgever deze afzonderlijk opdraagt?	Opdrachtgever verwijst naar het Programma van Eisen, waarin de belangrijkste overlegvormen en de daarbij behorende frequenties zijn beschreven. De aangeboden administratievergoeding ziet op organisatie- en contractgebonden werkzaamheden die niet rechtstreeks zijn toe te rekenen aan een individueel dossier, medewerker of consult. Hieronder vallen onder meer accountbeheer, periodieke overleggen, rapportages, dashboards, managementinformatie, systeembeheer, koppelingen en administratieve ondersteuning. De aangeboden uurtarieven van deskundigen zijn all-in tarieven en zien op dossier-, medewerker- of consultgebonden werkzaamheden. Hieronder vallen onder meer spreekuren, voorbereiding, verslaglegging, beoordeling van informatie en inhoudelijke afstemming die rechtstreeks samenhangt met een individueel dossier of casus. Opdrachtgever heeft niet de bedoeling om een volledige lijst van alle mogelijke overlegmomenten vast te stellen. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze deelneemt aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen overlegvormen en aan aanvullende overleggen die redelijkerwijs voortvloeien uit de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. De in de aanbestedingsstukken genoemde overlegvormen vormen het uitgangspunt voor de inschrijving.
74	Bijlage 2 prijzenblad	Het opvragen van medische informatie vraagt tijd van de bedrijfsarts die in het uurtarief zit. Mogen de kosten die de huisarts/specialist vraagt volgens een gemiddelde prijs aan u worden doorbelast?	Zie antwoord vraag 39

75	Offerteaanvraag 2.5.1	Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt. Gaan jullie hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 33.
76	Offerteaanvraag 2.1.2	Wij vinden het fijn om te lezen dat preventie een belangrijke rol speelt binnen deze opdracht en zijn benieuwd naar welke ontwikkelingen gemeente Groningen de afgelopen periode heeft gemaakt op dit gebied. Kunnen jullie hier meer over delen?	Opdrachtgever verwijst naar de beschrijving van de huidige situatie, gewenste situatie en de uitgangspunten van Grip op Verzuim zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever acht deze informatie voldoende om een passende inschrijving op te stellen en stelt geen aanvullende interne documenten beschikbaar.
77	Offerteaanvraag 2.1.2	Wij zijn ook benieuwd naar de meldingsfrequentie van zowel gemeente Groningen als Iederz. Kunt u deze met ons delen?	Zie antwoord vraag 48
78	Offerteaanvraag 2.1.2	U geeft hier aan dat Iederz een relatief hoog verzuimpercentage kent. Kunt u het voortschrijdend verzuimpercentage van het afgelopen jaar met ons delen?	Zie antwoord vraag 48

79	Aanbestedingsleidraad GE6	Welke objectieve criteria en bewijsstukken hanteert opdrachtgever voor beoordeling van een informatiebeveiligingssysteem dat gelijkwaardig is aan NEN-ISO/IEC 27001? Kan een verklaring van een onafhankelijke certificatie-instelling, onderbouwd met een toets van alle relevante eigen processen en beheersmaatregelen, hiervoor dienen en welke eventuele aanvullende onderbouwing wenst opdrachtgever te ontvangen?	Opdrachtgever beoordeelt de gelijkwaardigheid per geval op basis van de overgelegde documentatie, met geschiktheidseis GE6 en NEN-ISO/IEC 27001 als toetsingskader. Het is aan inschrijver om aan te tonen dat het geïmplementeerde informatiebeveiligingssysteem voor alle voor deze opdracht relevante processen en beheersmaatregelen ten minste gelijkwaardig is aan deze norm. Een verklaring van een onafhankelijke certificatie- of auditinstelling kan hiervoor dienen, mits uit de verklaring en de bijbehorende onderbouwing blijkt: - Welke processen en beheersmaatregelen zijn getoetst en dat deze alle voor de opdracht relevante eigen processen omvatten; - Aan welke versie en eisen van NEN-ISO/IEC 27001 is getoetst; - Dat is voldaan aan de in GE6 genoemde eisen aan beleid en procedures, directieverantwoordelijkheid, toepassing bij het ontwerpen van processen en systemen en periodieke onafhankelijke toetsing; - Op welke bevindingen de conclusie van gelijkwaardigheid berust, inclusief de motivering van eventuele afwijkende maatregelen en de betekenis van openstaande bevindingen voor die conclusie. De verklaring leidt daarmee niet automatisch tot acceptatie: de inhoudelijke onderbouwing moet de gelijkwaardigheid aantonen. Wanneer bovenstaande informatie volledig en consistent in de verklaring en bijbehorende onderbouwing is opgenomen en de gelijkwaardigheid daaruit blijkt, volstaan deze stukken.

80	Referentie	Heeft het minimum van 200 medewerkers bij KC2 betrekking op de totale omvang van de referentieorganisatie of op de omvang van de betreffende doelgroep met afstand tot de arbeidsmarkt?	Het minimum van 200 medewerkers heeft betrekking op de betreffende doelgroep met een afstand tot de arbeidsmarkt. De opdrachtgever zal dit in de aanbestedingsleidraad en het referentieformulier verduidelijken.
81	Contractvorm - PvE 30 en 31	Begrijpt potentiële inschrijver uit deze punten goed dat bijvoorbeeld de RI&E en PAGO/PMO ook bij andere partijen ingekocht kan worden? Anders gesteld: welke wettelijke contractvorm geldt: maatwerkregeling of vangnetregeling?	Opdrachtgever werkt met een maatwerkregeling. De RI&E maakt geen onderdeel uit van de onderhavige opdracht. Wel kan opdrachtgever, indien gewenst, gebruikmaken van de expertise van de arbodienstverlener voor advies of inhoudelijke input ten behoeve van de opstelling, actualisatie, beoordeling of evaluatie van de RI&E en het bijbehorende Plan van Aanpak (zie eis 30). Voor PAGO en/of PMO geldt dat opdrachtgever deze dienstverlening desgewenst door de gecontracteerde arbodienstverlener kan laten uitvoeren of organiseren (zie eis 31). De afname van een PAGO en/of PMO maakt echter geen verplicht onderdeel uit van de overeenkomst en vindt uitsluitend plaats op verzoek van opdrachtgever.
82	Aanbestedingsleidraad 2.1 en Prijzenblad	De feitelijke uitvoering van interventies valt volgens de scope buiten de opdracht, terwijl het prijzenblad reguliere inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker en arbeidsdeskundige bevat. Kan opdrachtgever deze afbakening verduidelijken? Welke werkzaamheden vallen onder de geraamde uren en voor welke dienstverlening is afzonderlijke opdrachtverlening nodig?	zie antwoord vraag 40

83	Programma van Eisen - punt 42	Welke afspraken gelden voor no-shows, te late annuleringen en spreekuurcapaciteit die op verzoek van opdrachtgever wordt gereserveerd? Mogen gereserveerde uren in deze situaties worden gefactureerd en welke annuleringstermijn geldt?	Ja. Opdrachtgever heeft er geen bezwaar tegen dat gereserveerde spreekuurcapaciteit die door een no-show of te late annulering niet kan worden benut, conform de tussen partijen gemaakte werkafspraken in rekening wordt worden gebracht. Nadere afspraken over annuleringstermijnen en werkwijze worden na gunning in gezamenlijk overleg vastgesteld.
84	Programma van Eisen - punt 27	Bedoelt opdrachtgever met deze eis dat binnen drie werkdagen een inhoudelijk contact met de bedrijfsarts moet plaatsvinden, of dat binnen die termijn een afspraak moet zijn gemaakt?	Met deze eis bedoelt opdrachtgever dat binnen drie werkdagen een afspraak met de bedrijfsarts beschikbaar moet zijn. Opdrachtgever verlangt niet dat binnen drie werkdagen het daadwerkelijke consult of inhoudelijke contact plaatsvindt, mits het consult binnen een redelijke termijn na het maken van de afspraak kan plaatsvinden en wordt voldaan aan de overige eisen uit de aanbestedingsstukken.
85	Programma van Eisen - punt 32	Welke vorm van overleg binnen één werkdag wordt hier door opdrachtgever bedoeld? Gaat het hier om overleg tussen opdrachtgever en bedrijfsarts?	Ja. Met het overleg binnen één werkdag wordt bedoeld dat opdrachtgever binnen één werkdag in contact kan treden met een bedrijfsarts voor overleg over de urgente situatie en het benodigde vervolg. De exacte vorm van dit overleg (telefonisch, digitaal of fysiek) wordt niet voorgeschreven. Opdrachtgever verwacht dat in dergelijke situaties snel medisch advies beschikbaar is zodat passende vervolgstappen kunnen worden bepaald.

86	Programma van Eisen - punt 35	Mocht een spreekuur plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, kan potentiële inschrijver er vanuit gaan dat dit dan altijd gebundeld kan worden per dagdeel? Voor een los consult is het namelijk niet rendabel om een spreekuur op de locatie van opdrachtgever te doen.	Nee, opdrachtgever geeft deze garantie niet. De planning en clustering van spreekuren behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer de dienstverlening zodanig organiseert dat wordt voldaan aan de eisen uit de aanbestedingsstukken, waaronder de mogelijkheid om indien gewenst spreekuren op een locatie van opdrachtgever te organiseren.
87	Programma van Eisen - punt 40	Kan opdrachtgever aangeven per wanneer er mogelijk een nieuw HRM-systeem wordt verwacht bij iederz? Kortom: wanneer wordt die aanbesteding afgerond?	Op basis van de huidige planning staat de uitvoering gepland in 2028.

88	Aanbestedingsleidraad - 2.1.2 - Grip op verzuim	Wil opdrachtgever het plan “Grip op Verzuim”, de relevante uitkomsten van de verzuimanalyse en de beschikbare informatie over de toekomstige verzuimorganisatie aan inschrijvers beschikbaar stellen? Deze informatie kan handig zijn om de aanpak, inzet en samenwerking passend te onderbouwen.	Uit de analyse kwamen werkdruk en werkrelaties als de belangrijkste werkgerelateerde oorzaken van verzuim naar voren. Bij werkrelaties spelen factoren als het onvoldoende bespreken van functioneren, de stijl van leidinggeven en ervaren sociale onveiligheid een rol. Werkdruk wordt als (te) hoog ervaren door onder meer organisatorische veranderingen, een hoge taaklast, onduidelijkheid over taken, wisselingen in leidinggevenden en beperkte prioriteitsstelling. Daarnaast is sprake van een grote component psychisch verzuim (51% in 2025). Dit type verzuim ontstaat veelal door een combinatie van werk- en privéfactoren en andere persoonlijke omstandigheden. Het betreft complexe problematiek, waarop de invloed van de werkgever vaak beperkt is. De uitkomsten van de verzuimanalyse leiden tot een herinrichting (meer regie, minder versnippering) van de HR-verzuimdienstverlening en specifieke aandacht voor de zgn. gedragsmatige aanpak van verzuim, bij leidinggevenden en bij medewerkers.
89	Programma van Eisen - punt 35	Hoe wordt de zes kilometer grens gemeten: hemelsbreed of op basis van een routeafstand?	De afstand van 6 kilometer wordt hemelsbreed gemeten vanaf de Grote Markt 1 te Groningen. De eis is bedoeld om een laagdrempelig bereikbare spreekuurlocatie binnen de gemeente Groningen of directe nabijheid daarvan te waarborgen.

90	Programma van Eisen - punt 35 en 39	Wil opdrachtgever de verwachte spreekuurfrequentie, bezetting en aanwezigheid van bedrijfsarts en POB afzonderlijk voor de gemeente en Iederz aangeven? Welke aanvullende gemeentelijke locaties kunnen worden gevraagd en met welke frequentie?	Opdrachtgever hecht waarde aan structurele fysieke aanwezigheid van zowel bedrijfsarts als POB bij zowel Gemeente Groningen als Iederz. Op dit moment vinden op beide organisaties regelmatig spreekuren op locatie plaats. De precieze inrichting, frequentie en bezetting maken onderdeel uit van de dienstverlening die opdrachtnemer aanbiedt binnen de gestelde eisen en doelstellingen van de opdracht. Naast de reguliere locaties van Gemeente Groningen en Iederz kan opdrachtgever incidenteel verzoeken spreekuren op andere gemeentelijke locaties te organiseren. De noodzaak, locatie en frequentie zijn afhankelijk van de bedrijfsvoering en kunnen vooraf niet nader worden gespecificeerd.
91	Programma van Eisen - punt 16	Welke functie, kwalificaties en werkzaamheden bedoelt opdrachtgever met “artsgemachtigde” en hoe onderscheidt deze inzet zich van de POB?	De term "artsgemachtigde" komt niet voor in eis 16. Opdrachtgever kan daarom niet vaststellen naar wat wordt verwezen met deze vraag.
92	Programma van Eisen - punt 16	Wil opdrachtgever naast AIOS ook inzet van BIG-geregistreerde ANIOS onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts toestaan, conform de geldende NVAB-leidraad? Als opdrachtgever hiervoor openstaat: onder welke prijsregel moet deze inzet worden aangeboden?	zie antwoord vraag 1. Dit valt qua prijsregel onder de bedrijfsarts in opleiding
93	Programma van Eisen - punt 38	Gezien de gewenste eigen regie van opdrachtgever is het gebruikelijk dat opdrachtgever zelf deze melding bij UWV doet. Staat opdrachtgever hiervoor open?	Zie antwoord vraag 41

94	Prijzenblad	Om niet alle tarieven te hoeven verdisconteren in jaarlijkse vaste kosten, heeft potentiële inschrijver een voorkeur voor een mogelijkheid om onderscheid te maken in het prijzenblad tussen: - eenmalige koppelingskosten / implementatiekosten - onderhoudskosten Staat opdrachtgever ervoor open om het prijzenblad op die manier aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 2.
95	Prijzenblad	Zijn de geraamde uren in het prijzenblad inclusief verslaglegging, voorbereiding, supervisie en overleg?	Zie antwoord vraag 39
96	Aanbestedingsleidraad 2.1 - onderbouwing geraamde inzet	Wil opdrachtgever de gerealiseerde inzet over 2024, 2025 en het beschikbare deel van 2026 verstrekken, afzonderlijk voor de gemeente en iederz? Waar mogelijk de uren per deskundigheid, aantallen eerste en vervolgconsulten, preventieve consulten, no-shows en overleguren.	Opdrachtgever beschikt niet over een volledig overzicht van de gevraagde gegevens uitgesplitst naar gemeente Groningen en iederz, Ter indicatie kan worden vermeld dat in 2025 circa 1.468 uur bedrijfsartsinzet en 1.068 uur POB-inzet zijn gerealiseerd binnen de huidige dienstverlening. Deze historische gegevens zijn uitsluitend informatief en vormen geen prognose voor de toekomstige opdracht.

97	Omvang medewerkersbestand	Het prijzenblad gaat uit van 5.400 medewerkers. De opdrachtbeschrijving noemt ruim 5.000 medewerkers bij de gemeente en circa 1.100 medewerkers bij iederz. Wilt u de aantallen afzonderlijk specificeren en aangeven welke groepen onder de opdracht vallen? Hoe wordt het aantal medewerkers voor de administratievergoeding vastgesteld en hoe worden in- en uitdiensttredingen verwerkt?	De opdracht omvat circa 5.400 medewerkers, inclusief Iederz. De genoemde aantallen zijn indicatief. Opdrachtgever beschikt momenteel niet over een verdere uitsplitsing die voor deze aanbesteding wordt verstrekt. Voor de administratievergoeding dient opdrachtnemer uit te gaan van het actuele aantal medewerkers. In- en uitdiensttredingen worden verwerkt op basis van maandelijkse actualisatie van het personeelsbestand. Nadere afspraken over de wijze van gegevensaanlevering en verwerking van mutaties worden na gunning in overleg met opdrachtnemer vastgesteld.

98	Aanbestedingsleidraad 2.1 en Gunningscriterium 5	Opdrachtgever kiest voor een eigen-regiemodel waarin medewerkers, leidinggevenden en HR vanuit hun eigen verantwoordelijkheid regie voeren. Tevens vraagt opdrachtgever om gedragsverandering en versterking van de organisatie van verzuim. Een vaste inzetbaarheidscoach kan deze uitgangspunten concreet ondersteunen door leidinggevenden en medewerkers te coachen bij gesprekken over inzetbaarheid, vroegtijdig belemmeringen te signaleren en te ondersteunen bij concrete werkafspraken en de opvolging daarvan. De coach helpt leidinggevenden hun regierol te ontwikkelen en stimuleert medewerkers verantwoordelijkheid te nemen voor hun inzetbaarheid. Hiermee wordt het vermogen om zelf regie te voeren binnen de organisatie versterkt. De inzetbaarheidscoach vervult hierbij een niet-medische rol. Medische beoordeling en advisering blijven bij de bedrijfsarts, met eventuele taakdelegatie volgens de geldende voorwaarden. Medische privacy en rechtstreekse toegang tot de bedrijfsarts blijven geborgd. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers een inzetbaarheidscoach mogen inzetten voor deze niet-medische begeleiding en versterking van eigen regie, in samenwerking met de bedrijfsarts en POB? Zo ja, wil opdrachtgever hiervoor een afzonderlijke tariefregel in het prijzenblad opnemen en bij gunningscriterium 5 deelname van de beoogde inzetbaarheidscoach mogelijk maken, zodat deze invulling van het eigen-regiemodel ook inhoudelijk en financieel kan worden beoordeeld?	Nee. Opdrachtgever kiest bewust voor een model waarin de regie op verzuim primair ligt bij medewerker, leidinggevende en HR, waarbij de arbodienst een adviserende, ondersteunende en medische rol vervult. De in de vraag beschreven werkzaamheden sluiten in belangrijke mate aan bij de wijze waarop opdrachtgever de verdere ontwikkeling van de eigen verzuimondersteuning voor zich ziet. Om die reden wordt geen afzonderlijke rol van inzetbaarheidscoach opgenomen in het prijzenblad, het Programma van Eisen of de gunningscriteria. Inschrijvers zijn vrij om hun dienstverlening binnen de kaders van de aanbestedingsstukken naar eigen inzicht te organiseren, maar de beoordeling vindt plaats op basis van de uitgevraagde dienstverlening en deskundigheden.

99	Programma van eisen, eis 35	U schrijft: “Indien de opdrachtgever wenst dat een spreekuur op één van de eigen locaties wordt gehouden… Kunt u de verwachting aangeven wat het aantal locaties is dat u hiermee op het oog heeft, en hoe vaak u de opdrachtnemer daar verwacht? Zonder deze informatie is het voor ons erg lastig op voorhand hiermee akkoord te gaan.	Opdrachtgever heeft geen vaste verwachting ten aanzien van het aantal locaties of de frequentie van spreekuren op locatie. De eis is opgenomen om flexibiliteit te behouden voor situaties waarin aanwezigheid op locatie wenselijk wordt geacht. Eventuele inzet op locatie vindt plaats in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
100	Programma van eisen, eis 32	Dit kunnen wij garanderen binnen 48 uur. Gaat u daarmee akkoord?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de gestelde termijn zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
101	Bijlage 6 - Uitvoering Social Return - Sociale inkoop	Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Ook hebben wij geen eigen panden in ons bezit. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze SROI- verplichting ingevuld mag worden met sociale inkoop (bij bedrijven met een PSO-certificering trede 3 30+ en Social Enterprises?	Opdrachtgever heeft in haar uitvraag bewust gekozen voor een laag percentage in deze aanbesteding en daarbij rekening gehouden met de mogelijkheden binnen de bedrijfstak. In overleg met de, te koppelen, accountmanager kunnen de verschillende mogelijkheden worden besproken. De inzet van kandidaten, stages en dergelijke heeft daarbij de voorkeur. Daarnaast behoort inkoop bij sociale ondernemingen tot de mogelijkheden.

102	Bijlage 4 - AIV, artikel 16.1 en 16.2 - aansprakelijkheid	Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 16.1 van de AIV. Artikelen 16.1 en 16.2 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's: • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade wat gebruikelijk is in onze branche; • De genoemde bedragen van de beperking in artikel 16.1 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche (en staan niet in verhouding tot de jaarlijkse opdrachtwaarde). • In art 16.2 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De onbeperkte vrijwaring in art. 16.2 is niet verzekerbaar. Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 16.1 en 16.2? '1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor: a. Schade door overlijden of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer. De maximale schadevergoeding is € 2.000.000,- per gebeurtenis en per jaar. b. Directe schade door een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer, tot maximaal het bedrag van de factuur (excl	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De aansprakelijkheidsregeling blijft ongewijzigd van toepassing zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. In de aanbestedingsstukken wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Onder de verwijzingen naar schade en schadevergoeding wordt daarom schade in algemene zin verstaan, waaronder directe en indirecte schade/gevolgschade. Opdrachtgever zal in beginsel eerst met opdrachtnemer in overleg treden. Bij de toepassing van deze bepaling handelt opdrachtgever conform de geldende beginselen van redelijkheid en billijkheid.

103	Bijlage 4 - AIV, artikel 13.1 - in verzuim	“De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) voor de uitvoering van de Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, is/zijn verstreken en die Prestatie(s) niet of niet volledig is/zijn uitgevoerd.” Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: ‘nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.’ Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 54
104	Bijlage 4 - AIV, artikel 10.2 - data	Welke data bedoelt u hier? Opdrachtgever kan gebruik maken van ons werkgeverportaal om verzuimtrajecten in te zien met alle bijbehorende consultafspraken en documenten. Alle documenten zijn te downloaden voor eigen gebruik. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van de documentenkoppeling waardoor alle documenten wordt aangeleverd aan uw HR-systeem. Daarnaast genereren wij op basis van alle verkregen verzuimdata de klantspecifieke kwartaal- en jaarrapportages. Is dit wat u onder 'data' verstaat onder 10.2?	Met "data" wordt alle informatie bedoeld die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt verzameld, verwerkt of gegenereerd en betrekking heeft op opdrachtgever. Hieronder kunnen onder andere vallen: verzuimgegevens, managementinformatie, rapportages, dashboardinformatie, spreekuurdocumentatie, gegevens uit systeemkoppelingen en overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening. Het door inschrijver genoemde werkgeverportaal, de documentenkoppeling en de rapportages kunnen hier onderdeel van uitmaken, mits wordt voldaan aan de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de overeenkomst.

105	Bijlage 4 - AIV, artikel 4.5 - vrijwaring strafrechtelijke boetes	Belangstellende kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurde kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekerbaar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'	Zie het antwoord op vraag 24

106	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 7.1 en 12.2 - boete op overschrijding termijnen / overtreding geheimhouding	“Indien Contractant niet binnen de overeengekomen termijn de verplichtingen met betrekking tot levering van arbodienstverlening nakomt, is Contractant aan Opdrachtgever zonder sommering of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 100,- per tekortkoming voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van € 10.000,-.” Belangstellende werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we, via artikel 16 van de AIV, aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel een boeteregeling overeen te komen. Bovendien leidt niet iedere (abusievelijke) overschrijding van de termijnen en/of overtreding geheimhouding tot schade bij Opdrachtgever. Bent u bereid de boeteregeling zoals beschreven in artikel 7.1 en 12.2 te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 27 en 28

107	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 6.5 en 6.6 - vrijwaring	We kunnen niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring gezien de financiële risico's die dat met zich meebrengt. Als wij akkoord gaan met vrijwaring voor alle schade dan betekent dat concreet dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurde kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die een gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Tevens ligt dan bij ons de bewijslast. Aansprakelijkheid voor schade volgt uit de wet. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekerbaar is. Wij kunnen wel akkoord gaan met een vrijwaring ten aanzien van sociale premies en IE. Verder kunnen wij akkoord gaan met een vrijwaring op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van ons en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord vraag 30
108	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 6.4 - verkeerde verwijzing	"Contractant is verplicht om de in lid 2 van dit artikel vermelde contractverplichtingen (informatieplichten) en opgenomen vrijwaringen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Prestaties." Het lijkt erop dat lid 2 van artikel 6 niet de juiste verwijzing is; kunt u ons de correcte verwijzing doorgeven?	Opdrachtgever constateert dat in artikel 6 lid 4 abusievelijk wordt verwezen naar lid 2. Dit dient te zijn: lid 3. De overeenkomst zal hierop worden aangepast.

109	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 5.5 - index	Belangstellende indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Indexatie van de tarieven vindt plaats conform de bepalingen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
110	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 3.2 - eenzijdige verlenging	In de conceptovereenkomst in artikel 3.2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst te verlengen. Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap waarbij we benadrukken dat het uiteraard onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Zie antwoord vraag 33
111	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst, artikel 2.2 - rangorde	In de opsomming staan de Nota's van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst op plaats 3. Op basis van de Nota's van Inlichtingen kunnen wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt?	Zie antwoord vraag 35
112	Programma van eisen, eis 38	"Opdrachtnemer draagt zorg voor de zogenoemde 42ste week melding bij het UWV." Dit is een taak van de werkgever, niet van de arbodienst. Kunt u eis 38 hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 41.

113	Programma van eisen, eis 22 - VOG	In eis 22 stelt u dat onze medewerkers een VOG moeten bezitten <1 jaar oud. Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag en verantwoordelijkheid van Belangstellende. Daardoor is het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel (nogmaals) een VOG dient te overleggen. Bent u bereid eis 22 hierop aan te passen?	Opdrachtgever kan zich vinden in de opmerking van inschrijver. Het bezit van een geldige VOG is voor opdrachtgever van belang. Opdrachtgever zal de eis aanpassen zodat niet langer wordt vereist dat de VOG maximaal één jaar oud is. De eis wordt gewijzigd in: "Medewerkers die worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de opdracht beschikken over een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) niet ouder dan 6 maanden bij indiensttreding. Op verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer te kunnen aantonen dat aan deze eis wordt voldaan."
114	Programma van eisen, eis 21 - vervanging	“Indien opdrachtgever tijdens de dienstverleningsperiode, na evaluatie met opdrachtnemer, heeft vastgesteld dat er geen klik is met een arts of taakgedelegeerde, of de overeengekomen (kwaliteit van) dienstverlening niet kan leveren, dan is opdrachtnemer genoodzaakt om structurele vervanging te regelen.” Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek over wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we dan samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbetering optreedt, is het mogelijk om een professional te vervangen. Dit om willekeur te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever onderschrijft het belang van een professionele dialoog en verwacht dat partijen bij knelpunten eerst met elkaar in gesprek gaan. Dit neemt echter niet weg dat opdrachtgever de mogelijkheid wil behouden om, indien daar aanleiding toe bestaat, vervanging van een ingezette professional te verzoeken. Om die reden wordt de eis niet aangepast.

115	Programma van eisen, eis 10 - prestatieverklaring	“Opdrachtnemer geeft een prestatieverklaring (pakbon, werkbon, foto, urenregistratie) af bij facturen boven de € 2.500 (exclusief btw).” Dit lijkt niet relevant voor arbodienstverlening; of bedoelt u hier wellicht een specificatie van de factuur?	De prestatieverklaring kan in dit geval inderdaad een gespecificeerde factuur zijn.
116	Aanbestedingsleidraad, presentatie	Kunt u aangeven hoeveel personen, en welke rollen namens uw organisatie aanwezig zullen zijn bij de presentatie?	Tijdens de presentaties en casusbesprekingen zullen vertegenwoordigers aanwezig zijn vanuit HR, verzuim, management, Iederz en inkoop. De exacte samenstelling van de beoordelingscommissie is nog niet definitief vastgesteld. De beoordeling vindt plaats op basis van de vooraf gepubliceerde beoordelingscriteria.
117	Aanbestedingsleidraad, presentatie	Kunnen we bij het indienen van onze aanbieding ook twee voorkeurstijden meegeven voor de presentatieronde? Hiermee voorkomen we dat de betreffende personen hun agenda (spreekuren) voor twee dagen volledig vrij moeten houden voor uw presentatie.	Zie het antwoord op vraag 43.
118	Aanbestedingsleidraad, verzuimcijfers	Om uw gunningscriteria te kunnen beantwoorden is het nodig enig beeld te hebben van uw verzuimstatistieken en de opbouw van uw medewerkers populatie. Kunt u met ons over de afgelopen drie jaren de verzuimcijfers met ons delen, zoals; verzuimpercentages, meldingsfrequentie, diagnosecodes en verzuimduur. Plus de opbouw van uw medewerkers in leeftijd.	Zie antwoord vraag 48. Opdrachtgever stelt geen aanvullende verzuimstatistieken beschikbaar. Opdrachtgever is van mening dat de informatie die is opgenomen in de scope, de huidige situatie, de gewenste situatie, het Programma van Eisen en de gunningscriteria voldoende context biedt om een passende inschrijving op te stellen. De aanbesteding is nadrukkelijk gericht op de visie, aanpak, samenwerking en toegevoegde waarde van de arbodienstverlening binnen de beschreven organisatiecontext.

119	Aanbestedingsleidraad, gunningscriteria	Om uw gunningscriteria te kunnen beantwoorden is het nodig enig beeld te hebben van het huidige proces rond verzuimmanagement. Kunt u uw verzuimbeleid, of verzuimprotocol met ons delen?	Opdrachtgever acht de informatie die in de aanbestedingsstukken is opgenomen voldoende om een passende inschrijving op te stellen. De huidige situatie, gewenste situatie, uitgangspunten van Grip op Verzuim en de context van de organisatie zijn uitgebreid beschreven in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever stelt daarom geen aanvullende interne documenten, zoals het verzuimbeleid of verzuimprotocol, beschikbaar.
120	Aanbestedingsleidraad, providers	Kunt u aangeven met welke providers (rollen) in het verzuimproces, of bij preventievraagstukken uw nieuwe arbodienst te maken krijgt?	Zie het antwoord op vraag 119.
121	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.3.2 - aantal A4 GC 3	De beantwoording van vraag GC3 mag maximaal 3 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Vooral omdat de gemeente en iedersz zeer verschillend zijn. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 4 A4?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen maximale omvang van de uitwerkingen. De paginalimieten zijn bewust gekozen om inschrijvers te stimuleren hun visie, aanpak en keuzes kernachtig en concreet te beschrijven. Opdrachtgever is van mening dat binnen de gestelde omvang voldoende ruimte bestaat om de gevraagde onderwerpen adequaat te beantwoorden. De verschillen tussen Gemeente Groningen en Iederz maken onderdeel uit van de beoordeling. Het is aan inschrijver om binnen de gestelde ruimte inzichtelijk te maken hoe hiermee wordt omgegaan.

122	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.3.2 - aantal A4 GC 2	De beantwoording van vraag GC2 mag maximaal 2 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Vooral omdat de gemeente en iedersz zeer verschillend zijn. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 4 A4?	zie antwoord vraag 121
123	Programma van eisen, eis 48	Deze KPI houden wij niet bij omdat dit alleen handmatig kan. Daarom vragen wij dit uit in de tevredenheidmeting bij leidinggevenden (2 x per jaar), en bij alle hersteld gemelde medewerkers (die langer dan 8 weken ziek waren). Hierover rapporteren wij u. Bent u bereid een KPI op deze kwaliteitsmeting af te spreken ter vervanging van het bijhouden van doorlooptijden. Hiermee wordt het voldoen aan de KPI direct door uw eigen gebruikers vastgesteld.	Opdrachtgever handhaaft deze KPI's. De KPI's zien op de tijdigheid van de dienstverlening en vormen daarmee een andere controle dan klanttevredenheidsonderzoeken. Opdrachtgever staat er positief tegenover wanneer opdrachtnemer aanvullend rapporteert over tevredenheid van leidinggevenden en medewerkers, maar dit vervangt de gevraagde KPI's niet.
124	Programma van eisen, eis 40	Het voldoen aan deze eis is in belangrijke mate ook afhankelijk van het systeem dat u kiest. Niet ieder systeem beschikt over deze functionaliteit waarmee deze eis onredelijk lijkt. Bent u bereid deze eis te schrappen, of toe te voegen dat dit alleen geldt als het nieuwe systeem ook over deze functionaliteit beschikt?	Opdrachtgever handhaaft deze eis. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat spreekuurrapportages binnen 48 uur na het spreekuur worden verwerkt in het door opdrachtgever gebruikte HRM-systeem. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een ander HRM-systeem wordt geïmplementeerd, geldt deze eis eveneens voor dat systeem, voor zover dit systeem de verwerking van spreekuurrapportages ondersteunt. Opdrachtgever gaat ervan uit dat een professionele arbodienstverlener in staat is om aan te sluiten op gangbare HRM-systemen.

125	Programma van eisen, eis 27	In welke gevallen (los van het preventief arbeidsomstandigheden spreekuur) verwacht u dat een medewerker zelf gaat verzoeken om een spreekuur, en moeten wij als arbodienst in alle gevallen hieraan gehoor geven of zijn er uitzonderingen?	De aanleiding voor een verzoek tot een afspraak met de bedrijfsarts kan per situatie verschillen en wordt door opdrachtgever niet nader afgebakend. Opdrachtgever verwacht dat bij een dergelijk verzoek binnen de gestelde termijn contact wordt opgenomen, waarna door opdrachtnemer op professionele wijze wordt beoordeeld welke vervolgstap passend is.
126	Programma van eisen, eis 27	Klopt het dat u verwacht dat een spreekuur binnen 3 werkdagen plaatsvindt? Of moet de afspraak binnen drie werkdagen gepland zijn?	Zie het antwoord op vraag 84.
127	Aanbestedingsleidraad, GC 3	Bij dit gunningscriterium spreekt u zowel van een uniforme basisdienstverlening als het voorkomen van een 'one-size-fits-all-benadering'. In welke mate zoekt u voor zowel de gemeente, als voor iedersz een uniforme basisdienstverlening'? Indien wij vinden dat voor deze twee zeer verschillende bedrijfsonderdelen een 'uniforme basis' niet effectief is, en iets anders aanbieden. Welk effect heeft dit op uw beoordeling?	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er verschillen bestaan tussen de gemeentelijke organisatieonderdelen en Iederz. Het doel van dit gunningscriterium is juist om inzicht te krijgen in de wijze waarop inschrijver deze verschillen vertaalt naar de inrichting van de dienstverlening. Onder een uniforme basisdienstverlening verstaat opdrachtgever dat er sprake is van een herkenbare en consistente werkwijze, terwijl tegelijkertijd ruimte bestaat om aan te sluiten bij de specifieke kenmerken, werkzaamheden, doelgroepen en verzuimvraagstukken van verschillende organisatieonderdelen. Opdrachtgever schrijft hierbij geen specifieke oplossing voor. Het is aan inschrijver om inzichtelijk te maken welke keuzes hierin worden gemaakt en waarom deze passend zijn voor de beschreven situatie.

128	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.3.2 - formatiereductie	Kunt u meer vertellen over de formatiereductie? Hoe lang en tot wanneer loopt deze reductie, wat is de impact qua aantal formatieplaatsen?	Gemeente Groningen houdt momenteel rekening met een formatiereductie van circa 10% richting 2030. Op dit moment wordt nog nader invulling gegeven aan de wijze waarop deze reductie binnen de organisatie wordt gerealiseerd. De exacte impact per directie, afdeling of functiegroep is daarom nog niet bekend. De verwijzing naar de formatiereductie is opgenomen om inzicht te geven in de ontwikkelingen en uitdagingen waar de organisatie de komende jaren mee te maken kan krijgen.
129	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.3.2 - GC 2	U vraagt hier onder andere naar een uitwerking op de 'uitdagingen' van de gemeente Groningen. Kunt u aangeven wat de drie belangrijkste uitdagingen zijn van de gemeente Groningen waarmee uw nieuwe arbodienst te maken krijgt?	Opdrachtgever verwijst naar paragraaf 2.1.2 van de offerteaanvraag. In deze paragraaf zijn de belangrijkste ontwikkelingen, uitdagingen en aandachtspunten voor Gemeente Groningen en Iederz beschreven. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen deze in samenhang te beschrijven en niet te beperken tot een vaste top drie. Opdrachtgever acht de opgenomen informatie voldoende om een passende inschrijving op te stellen.
130	Aanbestedingsleidraad	Klopt het dat de 5000 medewerkers van de gemeente exclusief de 1100 is van Iedersz?	Zie het antwoord op vraag 97.
131	Prijzenblad	Wij bieden geen huisbezoeken aan. Is het akkoord dat wij dit veld niet invullen?	Huisbezoeken maken geen onderdeel uit van de reguliere dienstverlening en worden niet betrokken bij de prijsbeoordeling. Opdrachtgever wil echter wel de mogelijkheid behouden om gedurende de looptijd van de overeenkomst huisbezoeken in te zetten indien dit gewenst of noodzakelijk is. Om die reden wordt inschrijver verzocht dit onderdeel in het prijzenblad in te vullen.

132	Aanbestedingsleidraad. artikel 2.1.2	U schrijft: “Conform het plan van aanpak Grip op Verzuim is inmiddels een verkenning uitgevoerd naar de toekomstige inrichting van onze verzuimdienstverlening. Hierover vindt op korte termijn nadere besluitvorming plaats”. Op welke manier kan deze toekomstige besluitvorming invloed hebben op de inrichting van de verzuimdienstverlening waarop u nu selecteert?	De genoemde besluitvorming heeft geen betrekking op de aard van de uitgevraagde arbodienstverlening of de omvang van de opdracht. De mogelijke invloed zit met name in de verdere inrichting van de verzuimondersteuning binnen de gemeentelijke organisatie en de samenwerking tussen leidinggevenden, HR, verzuimregisseurs (verzuimadviseurs) en arbodienstverlening. Tegen deze achtergrond heeft opdrachtgever ervoor gekozen om in de aanbesteding expliciet aandacht te besteden aan samenwerking, rolverdeling, flexibiliteit en het vermogen van de arbodienstverlener om mee te bewegen met organisatorische ontwikkelingen. Inschrijvers hoeven voor hun inschrijving geen rekening te houden met een wezenlijke wijziging van de uitgevraagde dienstverlening.
133	Aanbestedingsleidraad 2.1.2	U zoekt een arbodienst die aansluit bij het plan Grip op Verzuim. Kunt u dit plan of de hoofdpunten daarvan met ons delen?	De voor deze aanbesteding relevante uitgangspunten, doelstellingen en ontwikkelingen uit het programma Grip op Verzuim zijn verwerkt in de offerteaanvraag, het Programma van Eisen en de gunningscriteria. Opdrachtgever acht deze informatie voldoende om een passende inschrijving op te stellen en stelt het onderliggende document Grip op Verzuim daarom niet afzonderlijk beschikbaar.
134	Aanbestedingsleidraad, artikel 2.1.2	Wat zijn volgens uw analyse de belangrijkste achtergronden van het verzuim, wat zijn de uitkomsten van deze analyse op de verzuimdienstverlening vanuit HR?	Zie het antwoord op vraag 88.