

Nota van inlichtingen 2 - IBN - Warme Dranken

15 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen:

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Bijlage 4 Prijzenblad	In regels 9 en 10 dienen wij een prijs aan te leveren voor de huur, service en onderhoud van een Freshbrew of bonenautomaat en in regel 19 vraagt u naar de kiloprijs freshbrew. Waar dienen wij de prijs te benoemen voor koffiebonen? Of wenst u alleen koffiebonen en heeft u dit geschaard onder Freshbrew?	We willen freshbrew of ter vervanging daarvan bonen, maar we gaan ervan uit dat vanwege het prijsverschil vooral freshbrew aangeboden zal worden. De prijs voor bonen kan worden opgegeven in plaats van freshbrew koffie, mits in de inschrijving duidelijk vermeld staat wat is aangeboden.
6	Programma van Eisen 12 en 36	U eist bij eis 12 een dubbele uitloop om apart water en koffie te schenken, terwijl u bij eis 36 een eis heeft voor heet water inclusief suikervariant. Met een aparte uitloop voor thee is het niet mogelijk om suiker toe voegen vanuit de machine. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zowel eis 12 als eis 36 blijft gehandhaafd. De wijze waarop aan deze eisen invulling wordt gegeven, is afhankelijk van het type automaat dat wordt aangeboden en de locatie waar de automaat wordt geplaatst. Voor productieomgevingen heeft de mogelijkheid om suiker aan heet water toe te voegen vanuit de automaat een belangrijke meerwaarde. Inschrijvers worden verzocht een passende oplossing aan te bieden die zo goed mogelijk aansluit bij beide functionele eisen.
7	2.2 Omschrijving van de opdracht	U geeft aan dat de automaten voor in de keten al beschikbaar zijn. Kunt u toelichten welke automaten er nu in de keten aanwezig zijn en hoe er zonder elektriciteit koffie wordt gezet?	Er zijn geen automaten maar een gaskookstel, een ketel, een filterhouder en filters.
8	3.5.3 Sub-gunningscriterium 3 en 4: Smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest	Om te voorkomen dat leveranciers inschrijven met een uiterst financieel gunstige koffiebon die qua smaak niet bijdraagt aan de wensen en beleving van uw personeel, bent u bereid om aan de smaaktest toe te voegen dat een beoordeling lager dan gemiddeld een 7.0 buiten beschouwing wordt gelaten? Dan borgt u dat uw medewerkers ook voor de koffie graag naar het werk gaan.	Nee.
9	Aanbestedingsleidraad - 3.5.1 Sub-gunningscriterium 1: Prijs	De gunningssystematiek kent formeel een verhouding van 50% prijs en 50% kwaliteit. Door toepassing van de LOG2-formule leidt een prijsverschil van 5% echter al tot circa 3,52 punten verschil en een prijsverschil van 10% tot circa 6,88 punten. Tegelijkertijd worden uitsluitend inschrijvers met minimaal een 8 voor het Dienstverleningsplan toegelaten tot de smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest. Hierdoor lijkt prijs in de praktijk een relatief grote invloed op de uiteindelijke rangorde te krijgen en kan een beperkte meerprijs slechts worden gecompenseerd door relatief grote verschillen op Smaak en Gebruiksvriendelijkheid. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit effect bewust is beoogd en dat met deze systematiek voldoende ruimte blijft bestaan om aantoonbaar betere kwaliteit daadwerkelijk te laten opwegen tegen een beperkte hogere prijs? Gewenste aanpassing: Wij verzoeken Aanbestedende dienst de prijsformule te heroverwegen indien wordt beoogd dat prijs en kwaliteit in de praktijk daadwerkelijk in een evenwichtige 50/50-verhouding meewegen.	De LOG formule is bewust gekozen en die passen we niet aan.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Aanbestedingsleidraad - 3.4.3 Sub-gunningscriterium 3 en 4 : Smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest	In 3.4.3 is niet geheel duidelijk in welke volgorde de beoordeling plaatsvindt. Enerzijds wordt vermeld dat na beoordeling van sub-gunningscriteria 1 en 2 wordt bepaald welke inschrijvers deelnemen aan de smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest. Anderzijds wordt vermeld dat bij een score lager dan 8 op het Dienstverleningsplan de prijs niet wordt beoordeeld. Tot slot wordt gesproken over inschrijvers die "na beoordeling van de eerste drie sub-gunningscriteria" nog kans maken, terwijl sub-gunningscriterium 3 juist onderdeel is van de smaaktest. Kan Aanbestedende dienst de exacte volgorde van beoordeling en toelating tot de smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest verduidelijken en deze passage hierop aanpassen?	De laatste zin van de eerste alinea van paragraaf 3.4.3 is niet goed aangepast na de laatste wijziging in de aanpak. Er moet staan: Deze test vindt plaats in week 46 2026, exacte datum en tijd volgt nadat bekend is welke inschrijvers na beoordeling van de eerste twee subgunningscriteria nog kans maken op de opdracht.
11	Aanbestedingsleidraad - 3.5.1 Sub-gunningscriterium 1: Prijs	In de aanbestedingsstukken staat dat een hogere inschrijfprijs leidt tot een score die "naar rato lager is". De gehanteerde LOG2-formule is echter niet lineair en leidt bij 5% prijsverschil al tot circa 3,52 punten aftrek en bij 10% tot circa 6,88 punten. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze relatief sterke puntenaftrek bewust is beoogd en past bij de beoogde verhouding van 50% prijs en 50% kwaliteit? Gewenste aanpassing: Wij verzoeken de prijsformule te heroverwegen indien een evenwichtige 50/50-verhouding wordt beoogd en de formulering "naar rato lager" in overeenstemming te brengen met de gekozen berekeningsmethodiek.	Zie antwoord 9.
12	Aanbestedingsleidraad - 3.5.1 Sub-gunningscriterium 1: Prijs	Bij het sub-gunningscriterium Prijs wordt de volgende formule gehanteerd: $\text{maximaal aantal punten} - (\text{maximaal aantal punten} \times \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2)).$ Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met "2" bewust een logaritme met grondtal 2 wordt bedoeld? Ter verificatie: klopt het dat bij een laagste inschrijfprijs van € 300.000 een inschrijfprijs van € 310.000 resulteert in 47,63 van de maximaal 50 punten?	De genoemde 2 is het grondgetal van het logaritme. Uw voorbeeldberekening is juist.
13	Aanbestedingsleidraad - 3.42 subgunningscriterium 2	Voor het Dienstverleningsplan worden acht inhoudelijke onderwerpen uitgevraagd, waarbij onder andere wordt gevraagd om een gedegen advies, concrete implementatieplanning, garanties en een uitwerking van verschillende dienstverleningsprocessen. Tegelijkertijd wordt het plan beoordeeld op volledigheid, concreetheid en realisme. De toegestane omvang van maximaal vier A4-pagina's lijkt hierdoor beperkt om alle gevraagde onderwerpen voldoende concreet en volledig te kunnen beantwoorden. Kan Aanbestedende dienst de maximale omvang van het Dienstverleningsplan verruimen van 4 naar 6 A4-pagina's, zodat inschrijvers voldoende ruimte krijgen om alle gevraagde onderwerpen op een gelijkwaardige en inhoudelijk adequate wijze uit te werken?	Ja.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Bijlage 1 PvE - Prijzen en facturatie punt 69.	In de aanbestedingsstukken wordt voor de jaarlijkse indexering van ingrediënten verwezen naar CPI 012100, 2025=100 voor koffie, thee en cacao. Deze code heeft binnen de nieuwe CBS-classificatie een andere betekenis en heeft betrekking op groente- en fruitsappen. CBS hanteert binnen CPI 2025=100 inmiddels afzonderlijke indices voor deze productgroepen: 012200 – Koffie en koffiesurrogaten 012300 – Thee, maté en kruidenthee 012400 – Cacaodranken Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor de jaarlijkse indexering voortaan de voor de betreffende productgroep toepasselijke CPI-index wordt gehanteerd? Gewenste aanpassing: Wij verzoeken de huidige verwijzing naar CPI 012100 te vervangen door CPI 012200 voor koffie, CPI 012300 voor thee en CPI 012400 voor cacao, telkens op basis van 2025=100. Hiermee sluit de indexering aan op de actuele CBS-classificatie en op de daadwerkelijke prijsontwikkeling van de betreffende productgroepen.	Dat is akkoord.
15	Bijlage 1 PvE - Duurzaamheid punt 58.	Opdrachtnemer dient duurzaam geproduceerde ingrediënten aan te bieden en kan dit aantonen met certificeringen zoals UTZ, Rainforest Alliance, Fairtrade of vergelijkbaar. 4C is een internationaal erkende duurzaamheidsstandaard voor de koffiesector, gericht op aantoonbaar duurzame productie, traceerbaarheid en onafhankelijke verificatie binnen de koffieketen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat 4C-gecertificeerde koffie eveneens wordt geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs voor duurzaam geproduceerde koffie?	Dat is akkoord.
16	Bijlage 1 PvE - Bestellen en leveren punt 46.	Opdrachtnemer dient ingrediënten automatisch, op basis van het aantal afgenomen consumpties, aan de locaties te leveren zonder dat Opdrachtgever hoeft te bestellen. Bij aanvang van de overeenkomst is het daadwerkelijke verbruik per automaat en locatie voor Opdrachtnemer echter nog niet bekend. Deze verbruiksgegevens en verbruikspatronen worden pas gedurende de overeenkomst via telemetrie opgebouwd. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe zij deze automatische bevoorrading vanaf de start van de overeenkomst voor zich ziet? Gewenste aanpassing: Wij verzoeken een inregelperiode toe te staan waarin de benodigde voorraadniveaus per locatie op basis van het daadwerkelijke verbruik worden vastgesteld, waarna automatische bevoorrading op basis van telemetriedata kan plaatsvinden.	Een inregelperiode is prima. Het uitgangspunt blijft dat na deze periode de leverancier zorgdraagt voor een tijdige en voldoende aanvulling van de benodigde ingrediënten, zonder dat hiervoor een bestelling door de opdrachtgever noodzakelijk is. Daarnaast is het van belang dat de voorraadniveaus worden afgestemd op het werkelijke verbruik, zodat onnodige bulkopslag op locatie wordt voorkomen.
17	Bijlage 1 PvE - Instant automaten punt 40	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met “bekeruitgifte” wordt bedoeld dat de automaat na het maken van een drankkeuze automatisch een beker uitgeeft, zodat de gebruiker niet zelf vooraf een beker, mok of glas hoeft te plaatsen?	Ja, betreft de LMM bekers.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Bijlage 1 PvE - freshbrew automaten	Mogen we er vanuit gaan dat de gestelde eisen ook gelden voor een bonenautomaat?	Ja, als het gaat om de freshbrew automaat waarover eisen zijn gesteld.
19	Bijlage 1 PvE - automaten punt 27	In eis 27 wordt gesteld dat alle automaten van hetzelfde merk moeten zijn. Er worden echter verschillende technologieën uitgevraagd: instant, Freshbrew/bonen en koudwater. Niet ieder merk biedt voor al deze technologieën een technisch en functioneel gelijkwaardige oplossing. Om per toepassing de meest passende automaat te kunnen aanbieden, is het wenselijk verschillende merken te kunnen combineren. Gewenste aanpassing: Kan Aanbestedende dienst de eis “van hetzelfde merk” laten vervallen en toestaan dat voor instant, Freshbrew/bonen en koudwater verschillende merken worden aangeboden, mits alle aangeboden automaten aan de gestelde eisen en voorwaarden voldoen en qua uitstraling zoveel mogelijk uniform zijn?	Ja, per technologie (instant, freshbrew/bonen en koudwater) mag een ander merk worden aangeboden.
20	Prijzenblad	Indien de in het prijzenblad opgenomen jaarverbruiken van 11.000 kg Freshbrew koffie en 1.750 kg instant koffie slechts indicatieve hoeveelheden betreffen, kan een afwijking van het daadwerkelijke verbruik aanzienlijke gevolgen hebben voor de berekende totaalprijs van de inschrijving. Dit is temeer relevant omdat Prijs voor 50% meeweegt in de gunning en de onderlinge prijsscores worden bepaald aan de hand van de formule: maximaal aantal punten – (maximaal aantal punten × LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;2)). Wanneer de gehanteerde volumes niet representatief zijn voor het werkelijk te verwachten verbruik, kunnen verschillen in productprijzen door de gekozen hoeveelheden relatief zwaar doorwerken in de fictieve totaalprijs en daarmee rechtstreeks in de gunningsscore. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de in het prijzenblad opgenomen hoeveelheden een representatieve afspiegeling vormen van het daadwerkelijk te verwachten jaarverbruik gedurende de overeenkomst? Gewenste aanpassing: Indien de genoemde hoeveelheden uitsluitend indicatief zijn en niet zijn gebaseerd op representatief historisch verbruik, verzoeken wij Aanbestedende dienst de hoeveelheden te herijken op basis van het daadwerkelijke of redelijkerwijs te verwachten verbruik. Hiermee wordt geborgd dat de berekende inschrijfprijs en de daaruit voortvloeiende prijsscore een representatieve vergelijking tussen de inschrijvingen opleveren en het prijs criterium van 50% op een gelijkwaardige wijze wordt toegepast	De in het prijzenblad opgenomen hoeveelheden zijn gebaseerd op historisch verbruik en vormen daarmee een redelijk accurate inschatting van de te verwachten afname. De hoeveelheden van 11.000 kg Freshbrew koffie en 1.750 kg instant koffie betreffen geen jaarverbruiken , maar de totale geraamde afname over een periode van vijf jaar. Deze hoeveelheden zijn bewust als totaalhoeveelheden in het prijzenblad opgenomen, zodat de totale TCO over deze periode kan worden vastgesteld en de inschrijvingen op een eenduidige en vergelijkbare wijze kunnen worden beoordeeld. Het daadwerkelijke toekomstige verbruik kan hiervan uiteraard afwijken. De opgenomen hoeveelheden wordt niet aangepast.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Prijzenblad	Op het prijzenblad is een jaarverbruik opgenomen van 11.000 kg Freshbrew koffie en 1.750 kg instant koffie. Daarnaast worden 12 Freshbrew automaten en 16 instantautomaten uitgevraagd. Uitgaande van circa 125 consumpties per kilogram Freshbrew koffie komt 11.000 kg overeen met circa 1.375.000 consumpties per jaar. Verdeeld over 12 automaten betekent dit gemiddeld circa 114.583 consumpties per Freshbrew automaat per jaar. Uitgaande van circa 665 consumpties per kilogram instant koffie komt 1.750 kg overeen met circa 1.163.750 consumpties per jaar. Verdeeld over 16 automaten betekent dit gemiddeld circa 72.734 consumpties per instantautomaat per jaar. Deze gemiddelde volumes per automaat zijn zeer hoog. Daarbij zal het verbruik in de praktijk niet gelijkmatig over alle automaten zijn verdeeld, waardoor de belasting op bepaalde automaten nog aanzienlijk hoger kan liggen. Dit is relevant voor de benodigde technische capaciteit, bedrijfszekerheid en de keuze van een passende automaat. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe de in het prijzenblad opgenomen jaarverbruiken van 11.000 kg Freshbrew koffie en 1.750 kg instant koffie tot stand zijn gekomen en waarop deze hoeveelheden zijn gebaseerd? Betreft dit daadwerkelijk gerealiseerd historisch jaarverbruik? Gewenste aanpassing: Wij verzoeken Aanbestedende dienst de opgegeven jaarverbruiken te verifiëren en, indien beschikbaar, het gerealiseerde historische verbruik over de afgelopen periode te verstrekken. Indien de genoemde volumes niet representatief zijn voor het verwachte jaarverbruik gedurende de overeenkomst, verzoeken wij de hoeveelheden in het prijzenblad hierop aan te passen.	De getallen in het prijzenblad zijn historische cijfers. In het verbruik van fresh brew koffie zit het verbruik door groen medewerkers (die koffie drinken in keten) opgenomen. We kunnen dat niet van elkaar scheiden. De in het prijzenblad opgenomen hoeveelheden van 11.000 kg Freshbrew koffie en 1.750 kg instant koffie betreffen niet het jaarverbruik, maar het historisch bepaalde totale verbruik over een periode van vijf jaar, waarbij 2026 als uitgangspunt voor de historische bepaling is gehanteerd. De berekening waarbij de opgenomen hoeveelheden volledig als jaarverbruik worden beschouwd en vervolgens over het aantal uitgevraagde automaten worden verdeeld, gaat derhalve niet uit van de juiste uitgangspunten. De opgenomen hoeveelheden worden niet aangepast.
22	Prijzenblad	Als we bij de freshbrew automaten doorrekenen 660 / 60 maanden komen we op 11 aantal, in het automaten overzicht komen we op 12 stuks. Kunt u aangeven welk aantal juist is?	U kunt uitgaan van de aantallen in het prijzenblad.
23	Prijzenblad	Kan er een regel worden toegevoegd waar we de bonen kunnen beprijsen, of is het akkoord deze prijs in te vullen bij de regel "freshbrew koffie"?	Zie antwoord 5.
24	Rechtsbescherming en klachtenprocedure	De aanbestedingsleidraad beschrijft de rechtsbescherming na de gunningsbeslissing en de toepasselijke klachtenprocedure. Kunt u bevestigen op welke wijze inschrijvers vóór de inschrijftermijn formeel bezwaar kunnen maken tegen bepalingen in de aanbestedingsstukken, welke procedure daarvoor geldt en of het indienen van een klacht gevolgen heeft voor de lopende termijnen? Kunt u tevens bevestigen dat het indienen van een klacht niet automatisch leidt tot verval van het recht om de betreffende bezwaren in een gerechtelijke procedure aan de orde te stellen?	Zie paragraaf 5.9 in de aanbestedingsleidraad.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Rangorde contractdocumenten	De aanbestedingsdocumenten bevatten op verschillende onderdelen bepalingen die niet volledig met elkaar overeenstemmen, waaronder bepalingen over indexatie en beëindiging. Om interpretatiegeschillen tijdens de uitvoering te voorkomen, verzoeken wij u een ondubbelzinnige rangorderegeling vast te stellen voor alle documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Kunt u daarbij expliciet bevestigen welke rangorde geldt tussen de overeenkomst, de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Nota's van Inlichtingen?	Zie aangepaste overeenkomst.
26	Identiteit contractspartij	In de aanbestedingspublicatie wordt IBN Kader B.V. genoemd, terwijl in de conceptovereenkomst IBN Participatie B.V. en verschillende gelieerde entiteiten worden genoemd. Kunt u bevestigen welke rechtspersoon daadwerkelijk als opdrachtgever en contractspartij zal optreden, namens welke entiteiten deze eventueel handelt en welke rechtspersoon verantwoordelijk is voor de betalingsverplichtingen en overige contractuele verplichtingen?	Opdrachtgever: IBN Kader B.V. Opdrachtnemer aan de navolgende IBN bedrijven: IBN Holding B.V., IBN Participatie B.V., IBN Facilitair V.O.F. en IBN-productie B.V. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door algemeen directeur.
27	Boetebeding	Artikel 15.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevat een boetebeding van 1% per dag tot maximaal 10%, waarbij bovendien aanvullende schadevergoeding mogelijk blijft. Een dergelijk boetebeding leidt naar onze mening tot een onevenredige verdeling van contractuele risico's, mede gelet op de aard van de opdracht, de omvang van de verplichtingen en de overige contractuele sanctiemogelijkheden. Daarnaast beschikt opdrachtgever reeds over de wettelijke mogelijkheden om bij een toerekenbare tekortkoming schadevergoeding te vorderen. Wij verzoeken u daarom artikel 15.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor deze opdracht volledig buiten toepassing te verklaren en dit expliciet te bevestigen.	Nee.
28	Eenzijdige wijzigingsbevoegdheid	De Algemene Inkoopvoorwaarden bevatten een bevoegdheid voor opdrachtgever om wijzigingen in de omvang of uitvoering van de opdracht te verlangen. Wij verzoeken u deze bevoegdheid te begrenzen en te bevestigen dat wijzigingen die gevolgen hebben voor kosten, investeringen, planning of uitvoeringscapaciteit uitsluitend worden doorgevoerd nadat partijen overeenstemming hebben bereikt over de financiële en operationele consequenties. Kunt u tevens bevestigen dat dergelijke wijzigingen uitsluitend plaatsvinden binnen de grenzen die het aanbestedingsrecht aan contractwijzigingen stelt?	We beperken de bevoegdheid om de opdracht uit te breiden of in te krimpen niet.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Contractduur versus prijscalculatie	De overeenkomst kent een initiële looptijd van vier jaar met twee optionele verlengingsjaren. In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat voor de prijsvergelijking wordt uitgegaan van een Total Cost of Ownership over vijf jaar. Wij verzoeken u toe te lichten waarom een calculatieperiode van vijf jaar wordt gehanteerd terwijl de gegarandeerde contractduur vier jaar bedraagt. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers hun prijzen op dezelfde uitgangspunten moeten baseren en aangeven hoe wordt voorkomen dat de gekozen berekeningsmethodiek leidt tot een vertekende vergelijking van inschrijvingen met verschillende investerings- en afschrijvingsstructuren?	Het prijzenblad is voor alle inschrijvers gelijk. Alle prijzen worden op dezelfde manier gewogen tot een TCO. Het maakt dus voor de aanbesteding niet uit op hoeveel jaar de TCO gebaseerd is.
30	Afnamevolumes	De economische haalbaarheid van de opdracht is mede afhankelijk van de daadwerkelijke afname van warme dranken en ingrediënten. In de aanbestedingsstukken ontbreekt voldoende zekerheid over de te verwachten afnamevolumes gedurende de contractlooptijd. Kunt u de historische afnamevolumes per locatie over de afgelopen drie jaar beschikbaar stellen, bij voorkeur uitgesplitst naar dranksoort? Kunt u tevens aangeven of een minimumafname wordt gegarandeerd en, zo niet, of opdrachtnemer bij substantiële afwijkingen van de opgegeven volumes aanspraak kan maken op een redelijke aanpassing van de financiële voorwaarden?	De door u gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar. Wij gaan ervan uit dat het verbruik zoals dat het afgelopen jaar is geweest (daarop zijn de aantallen in het prijzenblad gebaseerd) voorspellen wat er in de nabije toekomst gebeurt. We kunnen daarop geen garanties geven.
31	Technische piekbelasting	In de eerste Nota van Inlichtingen heeft u verduidelijkt dat de eis van 50 warme dranken binnen vijf minuten geldt voor instantautomaten. Voor een passende dimensionering van het automatenpark is echter inzicht noodzakelijk in de feitelijke piekbelasting per locatie. Kunt u per locatie aangeven hoeveel gebruikers tijdens piekmomenten gelijktijdig gebruikmaken van de automaten en op basis van welke objectieve meetmethodiek wordt vastgesteld of aan de gestelde capaciteitseisen wordt voldaan?	Nee, u kunt zich houden aan wat wij eisen (50 warme dranken binnen 5 minuten uit 1 instantautomaat).
32	Implementatietermijn	Volgens de aanbestedingsstukken moeten alle automaten op 1 februari 2027 operationeel zijn. De beschikbare implementatietijd is afhankelijk van onder andere het moment van definitieve gunning, de eventuele rechtsbeschermingsprocedure en de toegang tot de locaties. Wij verzoeken u te bevestigen dat de implementatietermijn evenredig wordt verlengd wanneer de definitieve gunning of de beschikbaarstelling van locaties later plaatsvindt dan voorzien, zonder dat dit leidt tot boetes, aansprakelijkheid of andere nadelige consequenties voor opdrachtnemer.	Nee, we gaan ervan uit dat de aanbesteding volgens planning verloopt. Er is ruim toegang tot locaties.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Storingshersteltijd	In de eerste Nota van Inlichtingen heeft u aangegeven dat een hersteltermijn van acht werkuren aanvaardbaar is voor locaties waar meer dan één automaat van hetzelfde type aanwezig is. Voor locaties met slechts één automaat blijft de oorspronkelijke eis gelden. Deze differentiatie leidt tot aanvullende serviceverplichtingen en mogelijk disproportionele kosten, terwijl de continuïteit ook op andere manieren kan worden gewaarborgd. Wij verzoeken u voor alle locaties een uniforme hersteltermijn van acht werkuren te hanteren, mits opdrachtnemer gedurende de storing een adequate tijdelijke oplossing biedt. Bent u bereid eis 64 dienovereenkomstig aan te passen?	Nee, we blijven bij de aanpassing die we al gedaan hebben.
34	Bijplaatsen tegen bestaande tarieven	In eis 6 is bepaald dat aanvullende automaten tegen de overeengekomen tarieven moeten worden geplaatst. Wij verzoeken u te bevestigen dat hiervoor de op dat moment geldende, geïndexeerde tarieven worden gehanteerd. Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat eventuele bijzondere installatiekosten, infrastructurele aanpassingen of aanvullende werkzaamheden afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht.	Zie eis 69. kosten voor aanpassing aan de gebouwgebonden installaties zijn voor opdrachtgever.
35	Kosteloze verplaatsing automaten	Op grond van eis 8 kan opdrachtgever verlangen dat automaten kosteloos worden verplaatst. Het aantal verplaatsingen en de daarmee gemoeide werkzaamheden zijn niet begrensd. Wij verzoeken u deze verplichting te beperken tot een redelijk maximaantal verplaatsingen per contractjaar en te bevestigen dat aanvullende verplaatsingen tegen een vooraf overeengekomen tarief worden vergoed.	We gaan ervan uit dat alle automaten gemiddeld maximaal eenmaal tijdens de contractduur verplaatst worden.
36	Kosteloze verwijdering automaten	Op grond van eis 7 kan opdrachtgever verlangen dat automaten kosteloos worden verwijderd. Een dergelijke bepaling kan aanzienlijke financiële gevolgen hebben, aangezien de investering in automaten gedurende de contractlooptijd moet worden terugverdiend. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen en te bevestigen dat bij tussentijdse verwijdering op verzoek van opdrachtgever een redelijke vergoeding wordt betaald voor de resterende, nog niet terugverdiende investeringen en eventuele verwijderingskosten.	Nee. We gaan niet lichtzinnig om met de mogelijkheid om automaten uit het contract te verwijderen maar we geven de bevoegdheid niet op.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	SLA	In paragraaf 2.4 is bepaald dat de Service Level Agreement (SLA) pas na gunning wordt opgesteld. Tegelijkertijd moeten inschrijvers zich vooraf verbinden aan de naleving van de daarin op te nemen KPI's, waarbij de resultaten zelfs aanleiding kunnen geven tot juridische stappen. Hierdoor is de volledige omvang van de contractuele verplichtingen bij inschrijving onvoldoende kenbaar. Wij verzoeken u daarom de concept-SLA, inclusief KPI's, meetmethodieken, prestatienormen en eventuele sancties, vóór de inschrijftermijn beschikbaar te stellen. Kunt u tevens bevestigen dat na gunning geen aanvullende materiële verplichtingen worden opgelegd die niet reeds uit de aanbestedingsstukken blijken?	We stellen de SLA in overleg op, op basis van hetgeen dat verwoord is in de aanbestedingsstukken. Er komen geen verplichtingen bij.
38	Aansprakelijkheid	De Algemene Inkoopvoorwaarden bevatten aansprakelijkheidslimieten die, afhankelijk van de opdrachtwaarde, kunnen oplopen tot € 3 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per contractjaar. Gelet op de aard en omvang van de opdracht achten wij deze aansprakelijkheidslimieten mogelijk disproportioneel. Bovendien is niet zonder meer duidelijk of de betreffende risico's tegen gebruikelijke voorwaarden verzekeraar zijn. Kunt u motiveren waarom deze aansprakelijkheidslimieten in redelijke verhouding staan tot de aard, omvang en risico's van deze specifieke opdracht? Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot een proportioneel en redelijkerwijs verzekeraar bedrag, afgestemd op de daadwerkelijke contractwaarde?	De aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
39	Eenzijdige prijsaanpassing	Artikel 3.1 geeft opdrachtgever de mogelijkheid een neerwaartse prijsaanpassing te verlangen bij substantiële dalingen van inkoop- of grondstofprijzen. Een dergelijke eenzijdige wijzigingsbevoegdheid is naar onze mening niet aanvaardbaar. Zij leidt tot een onevenwichtige verdeling van financiële risico's en biedt ruimte voor een wijziging van de economische voorwaarden van de overeenkomst buiten de specifiek overeengekomen indexeringssystematiek. Afhankelijk van de toepassing kan bovendien sprake zijn van een wezenlijke wijziging in aanbestedingsrechtelijke zin. Wij verzoeken u daarom deze eenzijdige prijsaanpassingsbevoegdheid volledig buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat prijsaanpassingen uitsluitend plaatsvinden op basis van de objectieve indexatieregeling uit de overeenkomst.	In de overeenkomst is al opgenomen dat prijsdalingen worden verwerkt in de prijzen.
40	Indexatie	De overeenkomst voorziet in jaarlijkse indexatie van ingrediënten en van de huur-, service- en onderhoudsprijzen van automaten. Het Programma van Eisen en de Algemene Inkoopvoorwaarden bevatten echter bepalingen die hiermee niet volledig overeenstemmen. Wij verzoeken u te bevestigen dat artikel 3 lid 3 van de overeenkomst prevaleert boven de afwijkende bepalingen en dat de daarin opgenomen indexatieregeling onverkort van toepassing is gedurende de volledige contractduur, inclusief eventuele verlengingen.	De overeenkomst prevaleert boven alle andere documenten.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Beoordeling dienstverleningsplan	Het dienstverleningsplan omvat acht inhoudelijke onderwerpen, die gezamenlijk worden beoordeeld aan de hand van een integrale beoordelingsschaal. Kunt u aangeven of alle onderwerpen gelijkwaardig worden beoordeeld, dan wel of aan bepaalde onderwerpen een groter gewicht wordt toegekend? Daarnaast verzoeken wij u concreet toe te lichten op basis van welke vooraf vastgestelde beoordelingsmaatstaven onderscheid wordt gemaakt tussen een beoordeling met een 8, 9 of 10.	Het dienstverleningsplan wordt integraal beoordeeld. Het is aan beoordelaars om het oordeel te geven en te onderbouwen. We kunnen vooraf niet precies aangeven welk antwoord leidt tot welke score.
42	Relatieve prijsbeoordeling	De prijsscore wordt berekend ten opzichte van de laagste ingediende prijs. Daarmee is sprake van een relatieve beoordelingssystematiek, waarbij de prijsscore van een inschrijver mede afhankelijk is van de prijs van andere inschrijvers. Kunt u toelichten hoe de aanbestedende dienst omgaat met het wegvallen van een inschrijving, bijvoorbeeld wegens ongeldigheid of uitsluiting? Worden de prijsscores van de resterende inschrijvers opnieuw berekend? Kunt u daarbij aangeven hoe wordt voorkomen dat de beoordelingssystematiek leidt tot een ongewenste wijziging van de onderlinge rangorde van ongewijzigde inschrijvingen?	Omdat gebruik gemaakt wordt van een logaritmische functie blijven de verschillen in het aantal punten voor een bepaalde prijs gelijk, ook als bijvoorbeeld de laagste prijs wegvalt. Op die manier wordt rank reversal voorkomen.
43	Selectie deelnemers praktijktest	Uit de aanbestedingsstukken volgt dat uitsluitend inschrijvers die na de eerste beoordelingsfase nog kans maken op gunning worden uitgenodigd voor de smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest. Kunt u concreet uiteenzetten op basis van welke objectieve berekening wordt vastgesteld dat een inschrijver geen kans meer maakt op gunning? Wordt daarbij uitgegaan van de maximaal nog te behalen punten op de resterende gunningscriteria? Wij verzoeken u deze selectiemethodiek vooraf volledig inzichtelijk te maken.	Voor smaak en gebruiksvriendelijkheid kunnen samen maximaal 40 punten worden behaald. Als het verschil tussen de inschrijving met het hoogste aantal punten en een andere inschrijving na beoordeling van de prijs en het dienstverleningsplan groter is dan 40 punten heeft het geen zin smaak en gebruiksvriendelijkheid van de inschrijving die meer dan 40 punten minder heeft nog te beoordelen. Daarnaast dient een inschrijving voor het dienstverleningsplan tenminste 8 punten te scoren om te worden uitgenodigd voor de smaak en gebruiksvriendelijkheidstest.
44	Objectiviteit smaaktest	De smaaktest bepaalt 30% van de totaalscore. Smaakbeleving is naar haar aard subjectief, waardoor een bijzondere spanning ontstaat met de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie en gelijke behandeling. Hoewel de aanbestedingsleidraad een beoordelingsprocedure beschrijft, ontbreekt een afzonderlijk, volledig uitgewerkt smaaktestprotocol. Kunt u het volledige smaaktestprotocol beschikbaar stellen en toelichten hoe wordt gewaarborgd dat alle inschrijvers onder identieke omstandigheden worden beoordeeld, op basis van vooraf vastgestelde beoordelingsmaatstaven, en dat de resultaten achteraf controleerbaar en deugdelijk motiveerbaar zijn?	In 3.5.3 is duidelijk beschreven hoe de smaaktest eraan toe gaat en hoe beoordeeld gaat worden.
45	Referentieverklaring	In Bijlage 5 zijn drie afzonderlijke rubrieken voor kerncompetenties opgenomen, terwijl in paragraaf 3.3.1 van de aanbestedingsleidraad slechts één kerncompetentie wordt omschreven. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de referentiebeschrijving bij kerncompetentie 1 hoeft te worden ingevuld en dat de rubrieken voor kerncompetenties 2 en 3 buiten toepassing blijven?	Dat is correct.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Looptijd	Voor een aanbesteding als deze wordt meestal gekozen voor een looptijd voor 8-10 jaar in verband met de levensduur van de automaten. Dit is duurzamer en voor aanbestedende diensten dus goedkoper. Gaat u akkoord met het toevoegen van twee verlengingsopties van een jaar?	Nee.
47	Vragenronde 2	Document Aanbesteding warme dranken punt 12: Automaten 1) Inschrijver stelt voor om punt 12 in heroverweging te nemen en opnieuw de definiëren. Is dat als volgt mogelijk: Automaten zijn in staat om tegelijkertijd koffie en koffievarianten te verstrekken. Document Prijzenblad alle onderstaande vragen: 2) Is het mogelijk om bij kolom prijselement onder de ingrediënten een regel toe te voegen met bonenkoffie? 3) Is het mogelijk om bij kolom prijselement de kolom huur automaat bonen en freshbrew te splitsen (op een aparte regel)? 4) Kunt u een nadere toelichting geven over de genoemde aantallen in kolom D? Hoe zijn deze berekend en met welke uitgangspunten: aantallen en periode? 1- Graag een verduidelijking van bijvoorbeeld huur automaat aantal 660? 2- Graag een verduidelijking van de volumes van bijvoorbeeld de koffie: de instantkoffie met aantal 1750? 5) Is het mogelijk om 2 extra regels toe te voegen aan het prijzenblad onder service en onderhoud (vrij regels) in te vullen van de koffie en waterautomaten met een invulveld met structurele kosten en incidentele kosten? 6) Is het mogelijk om een kolom F toe te voegen met ruimte voor toelichting leverancier ter verduidelijking? 7) Is het mogelijk om een invulveld eenheid verpakkingen toe te voegen bij de thee varianten?	1. Nee 2. zie antwoord 5 3. Nee, als u in plaats van een fresh brew automaat een bonenautomaat inzet kunt u de regels voor de freshbrew automaat gebruiken, mits u duidelijk aangeeft wat u aanbiedt. 4. De getallen in kolom D hebben betrekking op een totale contractperiode van vijf jaar. De gehanteerde aantallen en verbruiksvolumes zijn gebaseerd op historische gegevens en zijn voor de prijsopgaaf doorgerekend naar de contractperiode van vijf jaar. Het aantal 660 in cel D9 voor de huur van de automaten is bepaald door het aantal automaten te vermenigvuldigen met het aantal maanden waarin deze automaten gedurende een contractperiode van vijf jaar worden gehuurd. De maandelijkse huurprijs wordt met dit aantal vermenigvuldigd ten behoeve van de berekening van de TCO. Het aantal 1.750 in cel D8 betreft het totale geraamde verbruik van 1.750 kg instantkoffie over een volledige contractperiode van vijf jaar. Het betreft derhalve geen jaarverbruik. Hetzelfde uitgangspunt geldt voor de overige in de prijsopgaaf opgenomen verbruiksvolumes. De aantallen in kolom D dienen daarmee te worden gelezen als de aantallen en volumes waarmee voor de volledige contractperiode van vijf jaar wordt gerekend ten behoeve van de TCO. 5. Nee, u kunt een integrale prijs voor onderhoud aanbieden. Dit om discussie te voorkomen. 6. Nee, we willen geen toelichting, daarmee kunnen interpretatieverschillen ontstaan. 7. Nee, als u andere verpakkingseenheden gebruikt mag u ze omrekenen naar wat wij gevraagd

Bijlage:

- Bijlage 2 Overeenkomst - IBN Kader - Warme dranken 2026-10-15

Einde nota van inlichtingen.