

Nota van inlichtingen 1 - IBN - Warme drankenvoorziening

5 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4 Prijzenblad	Kunt u nader toelichten hoe wij de aantallen dienen te interpreteren in de cellen D9-D17? In Bijlage 6 geeft u aan dat er 27 koffieautomaten, 2 instant automaten en 2 waterautomaten aanwezig zijn.	We vragen een huurprijs per maand en die rekenen we om naar een periode van 5 jaar. Op die manier berekenen we in het prijzenblad een Total Cost of Ownership om prijzen te vergelijken.
2	Programma van Eisen 39	U geeft aan dat de zettijd onder de 35 seconden moet zijn en dat we ervoor moeten zorgdragen dat tijdens een piekbelasting 50 personen binnen 5 minuten koffie kunnen tappen. Welke eis is hierin leidend? 35 seconde per kopje koffie of de piekbelasting (6 seconde per kopje koffie)?	De 35 seconden gelden voor fresh brew automaten. De instant automaten worden ingezet op locaties waar veel gebruikers tegelijk warme dranken tappen, daarvoor geldt dat 50 personen binnen 5 minuten een warme drank moeten kunnen tappen uit 1 machine.
3	Programma van Eisen 64	Bent u bereid deze eis te verruimen naar een marktconforme oplossingstijd van 8 werkuur na het ontvangen van de tweedelijns storing? Indien u dit niet wilt verruimen, kunt u dit nader toelichten?	Op locaties waar meer dan 1 machine van het type staan waarbij een storing is geconstateerd is dat akkoord. Op locaties waar 1 machine staat waaraan een storing is geconstateerd blijft eis 64 zoals hij is.

4	Vragen RFI	Allereerst leuk om te mogen meedenken in jullie (warme) drankenvoorziening. Onderstaand de eerste vragen die wij hebben aangaande de aanbesteding: Plan van aanpak 1) onderwerp Personeel Kunt u aangeven wat je veiligheidsvoorschriften en huisregels van IBN zijn? Aanbestedingsleidraad Onderwerp: smaak-en gebruiksvriendelijkheid test 2) Op pagina 14 wordt aangegeven dat de test in week 45 2026 (2 t/m 6 november) plaats vindt terwijl in bijlage 7 van de planning week 46 van 10 t/m 13 november vermeld staat. Graag verduidelijking welke week en dagen het betreft. Hoe lang worden de koffie automaten getest zijn dit die 4 dagen? 3) Kunt u aangeven hoeveel partijen er worden uitgenodigd om hieraan deel te nemen en worden de koffiemachines van verschillende partijen naast elkaar geplaatst? Automatenpark 4) Voor het huidig automatenpark wordt expliciet gevraagd deze uit te rusten met koud water. Staat IBN er voor open om vanwege de piekbelasting deze optioneel ook apart aan te bieden wat meer mogelijkheden biedt? 5) Zijn er nog verhuis-of verbouwingsplannen waarmee we nu alvast rekening kunnen houden? Dienstverleningsplan aantal pagina's 6) Er is een prijzenblad wat inschrijver kan invullen en een dienstverleningsplan wat wij kunnen inleveren. Is het mogelijk om ter verduidelijking van het aan te bieden concept koffie ingrediënten en toebehoren en type automaten hier nog additioneel wat ruimte te krijgen om dit toe te lichten met extra pagina's bijv. 10 pagina's? Overeenkomst 7) In de conceptovereenkomst wordt gesproken over een initiële termijn van 4 jaar. Inschrijver stelt voor om een samenwerking aan te gaan voor minimaal 5 jaar. Staat IBN hiervoor open?	1. Zie toegevoegde bijlage voor de veiligheidsvoorschriften en huisregels. 2. De smaak- en gebruiksvriendelijkheidstest vinden plaats in de week die in de planning is aangegeven. We willen de machines gedurende vier dagen ter beschikking hebben. De test zal uiteraard minder tijd in beslag nemen. 3. Het aantal inschrijvers dat wordt gevraagd machines op proef te plaatsen is afhankelijk van de scores op prijs en kwaliteit. Alle inschrijvingen die na beoordeling van antwoorden op open vragen en de prijs nog kans maken op de opdracht worden uitgenodigd. De machines zullen in 1 ruimte worden geplaatst. 4. Nee, dat is niet wenselijk gezien de huidige installaties. Watertappunten staan vermeld in bijlage 6 automatenoverzicht. 5. Nee, op dit moment geen verhuis- of verbouwplannen om rekening mee te houden. 6. Nee, dienstverleningsplan moet voldoen het aantal pagina's wat is beschreven in de aanbestedingsleidraad. 7. De initiele termijn is 4 jaar en daar zal niet van worden afgeweken.
---	------------	---	---

Bijlagen:

- Bijlage Huis_en gedragsregels IBN_loaties 2026

Einde nota van inlichtingen