

**Medische disposables en
onderhoud kalibratie
apparatuur**

Marktconsultatie

Voorwoord

Dit document is een Marktconsultatiedocument van de Veiligheidsregio Kennemerland in het kader van de voorgenomen aanbesteding medische disposables en onderhoud kalibratieapparatuur.

Dit marktconsultatiedocument heeft als doel zicht te krijgen op de markt, voorafgaand aan een aanbestedingsprocedure betreffende de (on)mogelijkheden van de voorgenomen aanbesteding. De VRK wil middels dit document tevens gebruik maken van de inhoudelijke expertise van de markt, o.a. voor het op kunnen stellen van een Programma van Eisen. U wordt als leverancier binnen deze markt verzocht om de VRK hierbij te helpen. Het is niet de bedoeling dat respondenten op dit moment een gedetailleerde aanbieding maken. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren, zodat de VRK zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. Er is getracht om in dit document het gebruik van jargon zoveel als mogelijk te vermijden, voorkomen is echter niet mogelijk. Dank alvast voor uw bijdrage!

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1 Inleiding	4
1.1 Algemene informatie VRK	4
1.2 Aanleiding aanbesteding	4
1.3 Huidige situatie	4
1.4 Scope	5
1.5 Dilemma's en aandachtspunten	5
1.6 Doel van marktconsultatie	6
2 Procedure marktconsultatie	7
2.1 Communicatie	7
2.2 Planning	7
2.3 Aanmelding marktconsultatie	7
2.4 Voorbehoud	7
2.5 Instructies voor beantwoording	8
2.6 Eindrapport	8
Bijlage 1 – Verduidelijkingsvragen aan VRK	9
Bijlage 2 – Vragen en antwoorden	10
Bijlage 3 – PvE 2022	11
Bijlage 4 – Eerste aanzet PvE 2026	12

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie VRK

De Veiligheidsregio Kennemerland (hierna: VRK) zet zich in voor de veiligheid en gezondheid van de inwoners van de regio Kennemerland en werkt voor negen gemeenten. Dit zijn de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort. De VRK omvat de GGD, Brandweer, Veiligheidsbureau Kennemerland, Veilig Thuis en ondersteunende afdelingen bij de organisatie. De afdeling Ambulancezorg van de VRK, is - samen met Witte Kruis en Ambulance Amsterdam Kennemerland- partner in de Regionale Ambulancevoorziening Kennemerland (RAV Kennemerland). Zie voor meer informatie over VRK: www.vrk.nl

1.2 Aanleiding aanbesteding

De huidige overeenkomst voor medische disposables en aanverwante dienstverlening loopt af. Momenteel wordt gebruikgemaakt van één leverancier voor zowel de levering van medische disposables als het onderhoud en de kalibratie van medische apparatuur. De dienstverlening omvat onder meer logistieke ondersteuning, voorraadbeheer, consignatievoorraden en onderhoudswerkzaamheden.

De VRK is over de continuïteit en ontzorging van de huidige dienstverlening positief, maar wil onderzoeken of de markt breder kan worden benaderd en of verdere optimalisatie mogelijk is op het gebied van prijs-kwaliteitverhouding, marktwerking, leveringszekerheid en toekomstbestendigheid. De VRK wil de mogelijkheden onderzoeken van het splitsen van het contract in twee percelen, zodat meerdere aanbieders in kunnen schrijven op de aanbesteding.

Met deze marktconsultatie wil de VRK toetsen of de voorgenomen opdracht, de perceelindeling en de gevraagde dienstverlening aansluiten bij de mogelijkheden binnen de markt. Tevens wil de VRK input ophalen voor het opstellen van het Programma van Eisen en de aanbestedingsstrategie.

1.3 Huidige situatie

De overeenkomst ondersteunt meerdere organisatieonderdelen binnen de VRK, waaronder Ambulancezorg, Jeugdgezondheidszorg (JGZ), Infectieziektebestrijding (IZB), Reizigersadvisering, Tuberculosebestrijding, Vaccinatieteams, Brandweer, Crisisbeheersing en de BHV-organisatie. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met grootschalige incidenten, crisisinzet en tijdelijke opschaling van de organisatie.

Binnen Ambulancezorg wordt momenteel gewerkt met een consignatieconcept waarbij volle kratten worden geleverd en lege kratten worden meegenomen. De leverancier verzorgt hierbij tevens de voorraadadministratie. Deze werkwijze wordt als efficiënt en ontzorgend ervaren.

Bestellingen worden momenteel grotendeels decentraal geplaatst door verschillende organisatieonderdelen.

1.4 Scope

Perceel 1 – Medische disposables en logistieke dienstverlening

Dit perceel omvat de levering van medische disposables, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en overige medische verbruiksartikelen ten behoeve van de primaire processen van de VRK. Daarnaast onderzoekt de VRK de markt voor aanvullende dienstverlening zoals:

- logistieke dienstverlening;
- voorraadbeheer;
- consignatievoorraden;
- digitaal bestelportaal;
- managementinformatie;
- ondersteuning bij assortimentbeheer;
- ondersteuning tijdens calamiteiten en crises;
- advies bij product- en assortimentswijzigingen.

De VRK staat open voor innovatieve logistieke concepten die bijdragen aan leveringszekerheid, doelmatigheid en kostenbeheersing.

Perceel 2 – Onderhoud en kalibratie medische apparatuur

Dit perceel omvat het onderhoud, de kalibratie en de bijbehorende dienstverlening voor medische apparatuur binnen de VRK, waaronder:

- planmatig onderhoud;
- correctief onderhoud;
- periodieke controles;
- kalibraties;
- certificering;
- rapportages;
- ondersteuning bij onderhoudsplanningen.

Doel is het waarborgen van de betrouwbaarheid, veiligheid en beschikbaarheid van medische apparatuur.

De opdracht betreft een organisatiebrede behoefte aan medische disposables en onderhoudsdiensten voor medische apparatuur. De afname wordt beïnvloed door reguliere zorgverlening, infectieziektebestrijding, vaccinatiecampagnes, calamiteiten en crisisinzet. Hierdoor is de exacte behoefte vooraf niet volledig vast te stellen. De VRK verwacht daarom een raamovereenkomst af te sluiten.

1.5 Dilemma's en aandachtspunten

De VRK wil specifiek inzicht verkrijgen in:

Perceelindeling

De VRK overweegt een perceelindeling bestaande uit:

- Perceel 1: medische disposables en logistieke dienstverlening;
- Perceel 2: onderhoud en kalibratie medische apparatuur.

De VRK wil toetsen of deze verdeling aansluit bij de marktstructuur of dat andere vormen van marktbenadering meerwaarde bieden.

Logistieke concepten

De VRK onderzoekt welke logistieke concepten beschikbaar zijn voor locaties met beperkte opslagruimte en voor situaties waarin sprake is van piekbelasting, zoals pandemieën, infectieziekte-uitbraken en crisisinzet.

Marktwerving versus ontzorging

De huidige integrale dienstverlening biedt ontzorging. Tegelijkertijd wil de VRK onderzoeken of meer marktwerving mogelijk is zonder verlies van kwaliteit, leveringszekerheid en continuïteit.

Standaardisatie en TCO

De VRK wil inzicht krijgen in mogelijkheden voor standaardisatie van materialen, assortimenten en logistieke processen, met aandacht voor:

- Total Cost of Ownership;
- voorraadreductie;
- afvalreductie;
- efficiencyverbeteringen;
- duurzaamheidsvoordelen.

Dit sluit aan op de consultatievragen over kostenbeheersing, standaardisatie en duurzaamheid.

1.6 Doel van marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden binnen de huidige markt;
- Inzicht bij leveranciers te verkrijgen in de ontwikkelingen, mogelijkheden van een assortiment;
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen en objectieve gunningscriteria.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt de communicatie met de Veiligheidsregio Kennemerland, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon van het Inkoopteam:

Naam: Sabrina Hetem
E-mail: sabrina.hetem@vrk.nl
Telefoonnummer: 06 25 63 92 06
Bij afwezigheid kunt u contact opnemen via inkoop@vrk.nl.

2.2 Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie VRK via TenderNed	23 september 2026
Uiterlijke datum indienen vragen	8 oktober 2026
Beantwoording vragen door VRK	20 oktober 2026
Uiterlijke datum voor ontvangst antwoorden schriftelijke vragen	30 oktober 2026

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden bij de Europese aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport maakt deel uit van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de Europese aanbesteding.

2.3 Aanmelding marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen kunnen zich melden via TenderNed.

Aanmelden kan tot en met 30 oktober 17.00 uur middels het beantwoorden van de gestelde vragen uit bijlage 2.

2.4 Voorbehoud

- De VRK hanteert enkele voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze marktconsultatie stemt u automatisch in met deze voorbehouden:
- De VRK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRK behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie.
- De VRK behoudt zich het recht voor om afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.

- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een beknopt eindrapport kenbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie. Daarnaast kan het rapport worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.
- Door marktpartijen kunnen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor de VRK als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

2.5 Instructies voor beantwoording

Omwillen van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel de VRK als de respondenten willen we graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project ontvangen. We willen u dan ook verzoeken om de vragen die de VRK heeft, in te vullen in de kolom onder de vraag.

2.6 Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden in de vorm van een beknopt eindrapport. Niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen en antwoorden die commercieel vertrouwelijk zijn, zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit vooraf als vraag in het Word document kenbaar te maken.

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens de VRK bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.

Bijlage 1 – Verduidelijkingsvragen aan VRK

Separaat toegevoegd

Bijlage 2 – Vragen en antwoorden

Separaat toegevoegd

Bijlage 3 – PvE 2022

Separaat toegevoegd

Bijlage 4 – Eerste aanzet PvE 2026

Separaat toegevoegd