Bijlage Programma van Eisen
versie 2

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken voor de aanbesteding Schoonmaakartikelen. Aan dit Programma van Eisen moet u als Opdrachtnemer voldoen. Uiteraard moet u ook altijd voldoen aan de wettelijke eisen die bij deze Opdracht van toepassing zijn.

1.Schoonmaakmiddelen en materialen

1.1 Wet- en regelgeving

De Schoonmaakmiddelen en materialen voldoen aan de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving.

1.2 Normen en richtlijnen

a. De Schoonmaakmiddelen en materialen worden geproduceerd volgens de civiele normen en
richtlijnen. Indien gewenst worden de certificaten hiervan door de Opdrachtnemer overlegd.

b. Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade die is of zal ontstaan door het niet naleven
van de (wettelijke) milieuvoorschriften

c. Aantoonbare schade voortvloeiend uit ondeugdelijk materiaal, of uit handelen van de medewerkers van Inschrijver, wordt op Inschrijver verhaald

1.3 Identificatie

De schoonmaakmiddelen en materialen worden geïdentificeerd volgens de geldende wetgeving en normen.

Tevens dienen geldige veiligheidsinformatieblad beschikbaar te zijn, met informatie over de risico's van een gevaarlijke stof of preparaat en aanbevelingen voor het veilig gebruik ervan.

1.3 Identificatie

De schoonmaakmiddelen en materialen worden geïdentificeerd volgens de geldende wetgeving en normen.

Tevens wordt er van alle geleverde producten een actueel veiligheidsinformatieblad (VIB) aangeleverd, en houdt deze gedurende het contract proactief up-to-date. Bij eerste levering en levering van nieuwe producten ontvangt de opdrachtgever standaard de VIB.

1.4 Milieu

a. De te gebruiken schoonmaakmiddelen voldoen aan het Europese Eco label en Cradle to Cradle keurmerk.

b. Voor de schoonmaakmiddelen wordt gebruik gemaakt van navulbare flacons, waarbij de navulling geschiedt uit verpakkingen van 1 tot 5 liter. Of vergelijkbare verpakkingen die bijdragen aan het verminderen van verpakkingsafval.

1.5 Assortiment

a. Opdrachtnemer kan alle schoonmaakmiddelen en materialen, of minimaal gelijkwaardige alternatieven, leveren zoals aangegeven in Bijlage Prijzenlijst.

b. In Bijlage Prijzenlijst zijn de meest verbruikte Schoonmaakmiddelen en materialen weergegeven met het verbruik over het afgelopen jaar (2025).

De schoonmaakmiddelen en materialen hebben een houdbaarheidstermijn van minimaal zes maanden na levering.

c. Voor de geleverde schoonmaakmiddelen en materialen gelden de in de branche gebruikelijke garantietermijnen.

d. De opdrachtnemer dient uiterlijk binnen 3 werkdagen na datum van aanmelding een beroep op
garantie in behandeling te nemen. De opdrachtnemer stelt alles in het werk om de behandeling
met spoed te voltooien.

e. Producten buiten het assortiment -> leverancier biedt de producten marktconform aan, anders is WerkSaam gerechtigd bij derden af te nemen.

2. Logistiek

a. Opdrachtnemer levert alle schoonmaakmiddelen en materialen binnen 3 werkdagen.

b. De artikelen worden decentraal geleverd. Dit betreft naar verwachting circa 7 locaties. Dit aantal is een schatting, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

c. Iedere doos (individueel of op een verzamelpallet) die door Opdrachtnemer geleverd wordt, dient
voorzien te zijn van een
Pakbon met daarop de naam van de besteller en locatie.

d. Bestellingen worden op werkdagen geleverd tussen 8:00-14:00 uur. Werkbegeleider wordt minimaal één uur voor de levering geïnformeerd dat de bezorger eraan komt. De werkbegeleider zal de bezorger begeleiden naar de werkkast toe en de pakbon in ontvangst nemen.

e. Voor bestelling boven € 200,- worden geen afleverkosten berekend.

f. Verkeerd geleverde Schoonmaakmiddelen en materialen worden binnen 5 werkdagen opgehaald.

3. Administratie

3.1 Bestelwijze

a. De bestellingen worden online geplaatst in een webshop. De webshop kan gekoppeld worden aan Afas (voorkeur) of indien niet mogelijk biedt de webshop een goedkeuringsroute.

b. In de webshop is een WerkSaam omgeving zichtbaar met alleen de producten waar prijsafspraken over zijn gemaakt, daarnaast is er de mogelijkheid om via de webshop het overige assortiment te bestellen.

3.2 Rapportages

Inschrijver levert per half jaar uitgesplitst per gebouw een managementrapportage aan. De informatie dient binnen drie weken na afloop van het half jaar ter beschikking van de Opdrachtgever te zijn.
In de rapportage is minimaal, doch niet uitputtend, per locatie opgenomen:

- De geleverde schoonmaakartikelen inclusief totaalbedrag;
- Toevoegingen/wijzigingen in het assortiment;
- Excessen in het gebruik of andere zaken die opvallen;
- Eventuele efficiency verbeteringen;
- Performance: levervolledigheid en levertijdigheid;
- Klachten en afhandeling van klachten.

3.3 Facturatie en prijzen

Inschrijver factureert per maand. De factuur voldoet aan het volgende:

- naam, projectcode;
- Inkooporder;
- data waarop schoonmaakmiddelen zijn geleverd;
- soort en aantal geleverde schoonmaakmiddelen;
- totaalbedrag per locatie;
- totaalbedrag van de factuur

De prijzen zijn vast gedurende het eerste jaar van de overeenkomst. Daarna is inschrijver gerechtigd om jaarlijks de prijzen te indexeren conform Consumentenprijsindex. Inschrijver zal het verzoek tot indexatie van de prijzen minimaal 6 weken van tevoren schriftelijk indienen bij de contractmanager van de Opdrachtgever.

4. Communicatie

Inschrijver streeft ernaar gedurende de duur van de Overeenkomst te beschikken over één vast contactpersoon en een vervangend contactpersoon.

Bij een klacht is er een vaste contactpersoon die deze in ontvangst neemt per mail en ons op de hoogte houdt over de voortgang. Deze persoon moet bij escalatie kunnen opschalen hogerop in het bedrijf.

Inschrijver voert met de Opdrachtgever éénmaal per kwartaal een operationeel overleg en éénmaal per jaar een strategisch overleg met Teamleider schoonmaak. Hierin worden minimaal de volgende onderwerpen besproken: tevredenheid beide Partijen, voortgang van de Prestatie(s), nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators, relatiemanagement, signaleren en oplossen knelpunten.

5. Trainingen

Opdrachtnemer geeft desgewenst kosteloos trainingen aan medewerkers van opdrachtgever met betrekking tot het op de juiste manier gebruiken van de schoonmaakmiddelen en materialen.