

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakartikelen
Aanbestedende Dienst: WerkSaam Westfriesland
Referentie: -
Toelichting:
Prijzenblad zal worden vervangen door de nieuwe versie: Prijzenblad versie 2.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan: "een product met een afwijkende maat is niet acceptabel en wordt niet geaccepteerd als alternatief". Waarom is dit? Voor inschrijver is dit onnodig beperkend en hierdoor zijn wij minder goed in staat een goede aanbidding voor Rijnvicus te maken. Is het akkoord als deze zin veranderd wordt in: Alternatieve producten moeten handzaam zijn en een vergelijkbare werking / verpakking hebben als het gevraagde artikel? Zo ja, bedankt. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Alternatieve producten moeten handzaam zijn en een vergelijkbare werking en verpakking hebben als het gevraagde artikel. Uiteraard moeten het wel overeenkomen met de aanwezige toepassingen. (bijvoorbeeld moet het passen met de aanwezige dispensers enzovoorts) Voor artikelen waarvoor dit niet toegestaan zijn, zijn in het prijzenblad versie 2 aangegeven met een * in de artikelomschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het akkoord om het toiletpapier aan te bieden met een andere hoeveelheid vellen / lengte?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij gebruiken 90 meter rollen in onze dispensers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Zijn er bestaande contracten waar rekening mee moet worden gehouden? (Dispensers, doseerapparatuur)?

Antwoord:

Er zijn geen contracten waar rekening mee gehouden moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er wordt geen rekening gehouden met doseringen van schoonmaakmiddelen. Hoe wilt u dat wij hiermee om gaan en hoe gaat u middelen met verschillende doseringen met elkaar vergelijken?

Antwoord:

We kijken hierbij naar een vaste hoeveelheid (bijvoorbeeld 1 liter), ter vergelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Kunt u een inschatting geven van het jaarlijkse volume?

Antwoord:

Zie prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Pve 2.e

Vraag:

Wat was (bij benadering) de gemiddelde ordergrootte van de bestellingen?

Antwoord:

Dit verschilt sterk per locatie. Er is geen duidelijk gemiddelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
7

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Onderwerp:

Pve 2.d

Vraag:

Hoeveel leveringen zijn er in 2025 geweest?

Antwoord:

40-50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Pve 2.d

Vraag:

Hoeveel werkkasten zijn er per locatie? Bij meerdere werkkasten: worden bestellingen gebundeld? Wat verwacht u hier exact van ons?

Antwoord:

1 Werkkast per locatie. Afleveren gaat per locatie en bij aflevering wordt er contact gelegd met de Werkbegeleider op locatie zodat deze op de juiste plek komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Pve 1.4

Vraag:

Mogen we er hier van uit gaan dat met schoonmaakmiddelen de dagelijkse schoonmaakmiddelen wordt bedoeld?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Regel 42 velcro Multimop 30cm. Dit is bij ons geen bekend item in deze maat. Staat u er voor open een mop van 25cm aangeboden te krijgen? En zo niet waarom exact uw huidige artikel ?

Antwoord:

Het betreft een interieur mop van 25 cm. Dit wordt aangepast in het prijzenblad versie 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
11

Percelen:
P1 Schoonmaakartikelen

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Regel 54: wij hebben alleen de pijpenborstel in 40 cm of 60cm als optie kunnen vinden; welke heeft uw voorkeur?

Antwoord:
Tussen 40 en 60 cm is acceptabel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 okt 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Regel 41: welk dispensersysteem voor toiletpapier gebruikt u en is het toegestaan een alternatief te leveren dat niet in uw huidige dispensers past, waarbij inschrijvers de dispensers kosteloos vervangen?
Zo ja om hoeveel dispensers gaat dit in totaal? En zo niet; kunt u een afbeelding delen van de huidige dispensers?

Antwoord:
Boma dispensers. Hier zit geen contract op, vervangen is geaccepteerd (verwijdering oude dispenser, plaatsing nieuwe dispenser van gelijke kwaliteit geschiedt kosteloos door inschrijver en de aanbestedende dienst krijgt eigendom). Het zijn pakweg 50 dispensers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Regel 35 voor welk type Numatic stofzuiger zijn deze zakken bestemd?

Antwoord:

Henry 9kg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Regel 21 Diversey wasmiddel: voor welk type was is dit bedoeld?

Antwoord:

Bedrijfskleding, huishoudelijk/bedrijfsmatig textiel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wenst u dat de kolom alternatief alleen wordt ingevuld als inschrijver niet exact hetzelfde artikel als u nu gebruikt aanbiedt?
En kunt u in dat geval huidige merk en typenr. artikel specificeren per item?

Antwoord:

Ja, deze invullen in kolom "indien alternatief". Nee we gaan niet specificeren, u kunt een inschatting maken op basis van de productnaam/omschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Schoonmaakmiddelen; wenst u een prijs per liter gebruiksklare reinigers te ontvangen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Multifold handdoekjes; 100 handdoekjes in een doosverpakking is ongebruikelijk. Wilt u dit checken en herzien dan wel aangeven welk merk en type momenteel in gebruik is ter verheldering?

Antwoord:

Bij een andere doosverpakking de kolommen "indien alternatief" invullen. De totaal volume moet overeenkomen met de uitvraag. Momenteel gebruiken wij: 2 laags, 125 vel per omwikkels, 25 omwikkels per doos. BulkySoft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Cleaning wet wipes; hoeveel wipes zitten er in een verpakking? En dient deze hersluitbaar te zijn?

Antwoord:

100 wipes per verpakking, hersluitbaar. Dit wordt in prijzenblad versie 2 aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Admire foamzeep

Vraag:
Inschrijvers hebben (mogelijk) uw huidige Admire foamzeep niet leverbaar. Is het toegestaan een alternatief te leveren dat niet in uw huidige dispensers past, waarbij inschrijvers de dispensers kosteloos vervangen?
Zo ja om hoeveel dispensers gaat dit in totaal? En zo niet; kunt u een afbeelding delen van de huidige dispensers?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 okt 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Prijzenblad dagelijkse interieur reiniger, totaal volume 60 liter; bedoelt u hier 60 verpakkingen van 12 liter?

Antwoord:
Betreft 1 liter flessen, totaal 600 liter per jaar afname voor beide. Verpakking onbekend. Aangepast in prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 okt 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad handdoekpapier. Inhoud per verpakking 15 stuks; bedoelt u hier in plaats van 15 stuks 15 wikkels in een omverpakking?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leveringen

Vraag:

Om hoeveel leveringen per locatie per jaar ging het in 2025?

Antwoord:

Gemiddeld 4 tot 6 leveringen per locatie (bulk). Dit kan soms sterk wisselen per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Dekt het uitgevraagde kernassortiment uw totale behoefte aan schoonmaak artikelen, en zo niet welk deel betreft dit?

Antwoord:

Ja. Maar wij zijn een bedrijf in beweging en er kunnen nieuwe behoeften ontstaan die op dit moment onbekend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Schoonmaakartikelen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de verwachte totale opdrachtwaarde boven de Europese aanbestedingsdrempel van €216.000 exclusief btw ligt en dat de raamovereenkomst een maximale waarde van €350.000 kent.

Kunt u aangeven wat de daadwerkelijke jaarlijkse inkoopwaarde van schoonmaakartikelen in de afgelopen drie jaar (2023, 2024 en 2025) is geweest, exclusief btw?

Daarnaast vernemen wij graag wat de verwachte jaarlijkse afnamewaarde en de verwachte totale opdrachtwaarde gedurende de nieuwe contractperiode zijn

Antwoord:

De afgelopen jaren waren rond de 38.000 euro per jaar exclusief btw. De verwachte afname voor de komende jaren verwachten wij iets hierboven in verband met een lichte stijging in afname en indexatie, die wij in het prijzenblad hebben verwerkt. De totale verwachte contractwaarde gedurende de hele periode zal 270.000 euro zijn excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
25

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Onderwerp:

Programma van Eisen en Inschrijfleidraad Schoonmaakartikelen

Vraag:

In het Programma van Eisen, paragraaf 1.4a, staat vermeld dat de te gebruiken schoonmaakmiddelen moeten voldoen aan het Europese Ecolabel en het Cradle to Cradle-keurmerk.

Kunt u bevestigen dat reinigingsmiddelen die beschikken over een geldig EU Ecolabel, maar niet over een Cradle to Cradle-certificering, voldoen aan de gestelde minimumeisen?

Of is het verplicht dat de aangeboden reinigingsmiddelen over beide certificeringen beschikken?

Antwoord:

Deze moeten aan beide voldoen. Echter geldt dit enkel voor de dagelijkse schoonmaakmiddelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op regel 67 van het prijzenblad wordt het artikel 'Facial Tissues 2Ply White' uitgevraagd. Bij de eenheden wordt echter gesproken over 'Handschoenen', terwijl de artikelomschrijving betrekking heeft op tissues.

Daarnaast lijken de opgegeven aantallen en het totale volume niet met elkaar overeen te komen.

Kunt u bevestigen wat de juiste artikelomschrijving, inhoud per verpakking, eenheid, het aantal verpakkingen en het totale jaarvolume voor dit artikel moeten zijn?

Antwoord:

Handschoenen zijn tissues. Beschrijving aangepast in prijzenblad versie 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Bij de artikelen op regels 9 en 10 wordt een inhoud van 12 liter per verpakking en een aantal van 50 flacons aangegeven. Het totale volume staat echter op 60 liter.

Wanneer de opgegeven inhoud van 12 liter wordt vermenigvuldigd met 50 flacons, bedraagt het totale volume 600 liter in plaats van 60 liter.

Daarnaast wordt in de artikelomschrijving gesproken over verpakkingen van 1 liter.

Kunt u bevestigen welke inhoud per verpakking, aantallen en totale jaarvolumes voor beide artikelen correct zijn, zodat de prijsberekening op de juiste hoeveelheden kan worden gebaseerd

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Op regel 71 van het prijzenblad wordt het artikel 'Decalcifier For Sanitair 1L' uitgevraagd. Hierbij staat een inhoud van 1 liter per flacon en een aantal van 40 flacons vermeld. Het opgegeven totale volume bedraagt echter 400 liter.

Op basis van de vermelde aantallen zou het totale volume $1 \times 40 = 40$ liter moeten bedragen in plaats van 400 liter.

Kunt u bevestigen of het juiste totale jaarvolume 40 liter betreft, of dat de opgegeven aantallen moeten worden aangepast?

Antwoord:

Betreft 450 liter per jaar aan afname, in prijzenblad versie 2 is dit aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 28.1: bij schending van artikel 8 en 9, dienst eerst een ingebrekestelling. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 28.1 voorziet expliciet in de mogelijkheid om bij schending van artikel 8 en/of artikel 9.1 zonder ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding hiervan af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 23.1: eigendom gaat over bij betaling; risico gaat over bij levering. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Niet akkoord. De huidige verdeling van eigendom en risico is passend en blijft daarom

gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 20.4: een opschorting kan enkel m.b.t. De betwiste factuur, niet een algehele opschorting van de betalingsplicht. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee gedeeltelijk instemmen. Artikel 20.4 wordt verduidelijkt in die zin dat opschorting van de betalingsverplichting uitsluitend betrekking heeft op het gedeelte van de betalingsverplichting dat verband houdt met de betreffende tekortkoming en naar rato daarvan. Een algemene opschorting van betalingsverplichtingen die geen verband houden met de tekortkoming is niet beoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 17: er kan niet akkoord gegaan worden met een boeteclausule, kan deze komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze regeling blijft gehandhaafd als voor het nakomen van de contractuele afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

"Artikel 16: aansprakelijkheid is er enkel voor directe en bewezen schade. Nooit voor indirecte of gevolggsschade.

Er moet een begrenzing van aansprakelijkheid behouden blijven voor artikel 8 en 9. kan dit worden aangepast?"

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Artikel 16 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden 2024 bevat reeds een begrenzing van de aansprakelijkheid.

Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding deze aansprakelijkheid verder te beperken. De in artikel 16.2 genoemde uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking, waaronder schending van artikel 8 en artikel 9, blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 14: bij een tekortkoming dient er eerst een ingebrekestelling gegeven te worden met een redelijke termijn voor herstel. Pas wanneer er dan geen gepaste actie wordt genomen binnen die gegeven termijn, is men in verzuim. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 14.1 voorziet reeds in een ingebrekestelling. De uitzonderingen waarin een ingebrekestelling niet is vereist en direct verzuim intreedt, blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 8.8: vrijwaring voor directe en bewezen schade. Er kan niet akkoord gegaan worden met aansprakelijkheid voor proceskosten en advocatenkosten. Kan dit komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 8.8 blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 7.3: een voorafgaande kennisgeving is wenselijk. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 7.3 voorziet reeds in een schriftelijke kennisgeving. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding dit aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 4.5: er kan enkel een vrijwaring zijn voor bewezen en directe schade; in dit geval dus enkel voor inbreuken die bewezen zijn en in direct verband staan met de daden van contractant. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 4.5 bevat reeds een passende afbakening van de vrijwaring en blijft ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Wij kunnen helaas niet akkoord gaan met de boete zoals bepaald in artikel 15. Kan deze komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze bepaling beschermt WerkSaam tegen de gevolgen van het niet correct afdragen van belastingen en sociale lasten door de contractant, indien WerkSaam daarvoor aansprakelijk wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 12.3: Het is gezien de huidige marktomstandigheden niet haalbaar om 1x per jaar te mogen indexeren, kan dit worden aangepast naar 1x per 6 maanden? Hierdoor heeft zowel Werksaam als de inschrijver voordeel bij 6 maandelijks marktconforme prijzen.

Antwoord:

Niet akkoord. Jaarlijkse indexatie geeft beide partijen gedurende het jaar duidelijkheid over de geldende tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Wij kunnen helaas niet akkoord gaan met de boete zoals bepaald in artikel 11. Kan deze komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Tijdige levering is belangrijk voor de continuïteit van onze schoonmaakwerkzaamheden. De boetebepaling blijft gehandhaafd als prikkel om de afgesproken termijnen na te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Wij kunnen helaas niet akkoord gaan met de verkapte boete zoals bepaald in artikel 7.7. Kan deze komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. SROI past bij de manier waarop WerkSaam werkt. Wij verwachten ook van onze leveranciers dat zij hieraan bijdragen. Daarom blijft de financiële afwikkeling van niet gerealiseerde SROI gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

Onderwerp:

42

Raamovereenkomst

Vraag:

Wij kunnen helaas niet akkoord gaan met de boete zoals bepaald in artikel 7.8. Kan deze komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij vinden het belangrijk dat de afgesproken SROI-verplichting wordt nagekomen. De boete blijft daarom gehandhaafd en geldt bij verwijtbare niet-nakoming van deze verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE 4.3 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Welke Cradle to Cradle- of duurzame alternatieven de Inschrijver kan bieden voor de gevraagde artikelen.

Antwoord:

Wij vermoeden dat u hiermee verwijst naar inschrijfleidraad 4.3. De gestelde vraag is onduidelijk. Wilt u de vraag verduidelijken tijdens de nota van inlichtingen 2?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

Onderwerp:

44

PVE 4.3 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

'Hoe de Inschrijver de milieubelasting beperkt, bijvoorbeeld via hergebruik van machines en werkwagens, verpakkingen of transport.' Kan verduidelijkt worden wat de aanbestedende dienst precies bedoelt met "hergebruik van machines en werkwagen"?

Antwoord:

Wij vermoeden dat u hiermee verwijst naar inschrijfleidraad 4.3. Het is aan de inschrijver om hier invulling aan te geven. Mocht dit niet juist zijn dan verzoeken wij u een vraag in te dienen tijdens de nota van inlichtingen 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Ervaring leert dat de lengte van de verschillende doprollen in de markt verschillen. Om gelijk speelveld te creëren verzoekt inschrijver voor alle doprollen in de uitvraag op basis van meters te doen ipv vellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Aangepast in prijzenblad versie 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in regel 41 een systeemrol met dop uit. Kan aanbestedende dienst deze verduidelijken? Voor welke toiletpapierdispenser wordt deze doprol gebruikt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Om gelijk speelveld te creëren verzoeken wij aanbestedende dienst om het toiletpapier op basis van meters uit te vragen in plaats van vellen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. voor meters zie antwoord vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

Onderwerp:

48

Prijzenblad

Vraag:

Voor de artikelen "Vuilniszak Hdpe 90x110 cm Blue", "Vuilniszak Hdpe 61x80 cm Gray" en "Bin Liner 7Mi Hdpe 50x55 Transp" ontbreken specificaties ten aanzien van de gewenste inhoud (liters) en dikte. Kunt u aangeven welke minimale inhoud en dikte vereist zijn, zodat inschrijvers een gelijkwaardig alternatief kunnen aanbieden en inschrijvingen onderling vergelijkbaar zijn?

Verwijzing: Prijzenblad regels 24, 25 en 33.

Antwoord:

De centimeters zijn de huidige maten. Dit komt overeen met: 'Blue' = 120 liter, 'Gray' = 60 liter, 'Transparant' = 25 liter. Dikte; comfortabel (niet scheuren).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Regel 64 De term "Dustbow" is te sumier om een correct product te kunnen aanbieden. Kan de aanbestedende dienst omschrijven welk product exact nodig is

Antwoord:

Interieurwisser / stofreiniger - wasbare hoes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om de aangeboden prijs om te laten rekenen naar de uitgevraagde verpakkingseenheid om zo gelijk speelveld te creëren. Als voorbeeld: er wordt een doos handschoenen uitgevraagd met een verpakkingseenheid van 100 stuks. Inschrijver biedt een doos aan met een verpakkingseenheid van 200 stuks. Op basis van de uitgevraagde eenheid worden er 15 dozen gebruikt. Wanneer de verpakkingseenheid naat 200 gaat, spreken we over 7,5 doos. Kan aanbestedende dienst dit advies overnemen? Zo niet, waarom niet? Hoe wordt gelijk speelveld in deze situatie geborgd.

Antwoord:

Wij kijken naar het totale volume, bij dit voorbeeld zal de desbetreffende partij de velden "indien alternatief " moeten invullen om zo een eerlijk speelveld te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Regel 35 "Stofzuigerzakken passend voor Numatic stofzuiger" kunt u aangeven welk type Numatic stofzuiger(s) er exact worden gebruikt? Dit om de correcte Numatic stofzuigerzakken te kunnen aanbieden

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
52

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Regel 11 bij de referentie "Toiletpapier Rol 2laags 200St" staat de inhoud als 200 vellen en is doorgerekend naar 52.000 vellen. De prijs per verpakking klopt daarom dus niet. Kan dit worden herzien en aangepast?

Antwoord:

Akkoord, Torc, 2 laags, 90 meter. 27 rollen per doos.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.3 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Plan van Aanpak implementatie (maximaal 2 A4, exclusief afbeeldingen) Kan het maximaal te gebruiken A4 voor dit criterium worden aangepast naar maximaal 4, A4, exclusief afbeeldingen?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit zodat de inschrijver kort en concreet document indient wat zich beperkt tot de kern.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
54

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.3 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

K1: Milieu en Cradle to Cradle (maximaal 2, A4, exclusief afbeeldingen). Kan het maximaal te gebruiken A4 voor dit criterium worden aangepast naar maximaal 4, A4, exclusief afbeeldingen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Regel 23 bij de referentie "Handdoekpapier 21,5x32 - 2 laags" staat het aantal 15 stuks per verpakking. Gaat dit om V of Z vouw handdoekjes?

Antwoord:

Z vouw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Regel 11 bij de referentie "Toiletpapier Rol 2laags 200St" staat de inhoud als 200 vellen en is doorgerekend naar 52.000 vellen. De prijs per verpakking klopt daarom dus niet. Kan dit worden herzien en aangepast?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij regel 67 "Facial Tissues 2Ply White" staat vermeld dat dit om 100 stuks handschoenen gaat, kan dit worden nagekeken en correct worden aangepast met de juiste omschrijving en eenheid?

Antwoord:

Handschoenen = tissues, dit zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij de "dagelijks interieur 1 liter", "Dagelijks sanitair 1 Liter", "Facial Tissues" en "Decalcifier For Sanitair 1L" is de berekening van het totale volume incorrect. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Akkoord, aangepast in prijzenblad versie 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staan diverse referenties waarbij de gewenste of huidige specificaties onbekend zijn. Is het mogelijk om de EAN nummer per product toe te voegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Niet akkoord, we zijn niet sterk gebonden aan verpakkingsinhoud en merk. Verder zie eerdere vragen voor specificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad is niet beveiligd, in iedere cel kunnen aanpassingen worden gedaan. Kan de aanbestedende dienst het prijzenblad beveiligen om fouten en misbruik te voorkomen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE 3.2 Rapportages

Vraag:

De inschrijver vraagt of de rapportages ieder half jaar mogen worden toegestuurd. Deze kunnen dan samen met de halfjaarlijkse overleggen worden doorgenomen. We merken dat het toesturen van een rapportage per kwartaal vaak niet van toegevoegde waarde is als de samenwerking en dienstverlening correct verloopt. Uiteraard kan op verzoek van de opdrachtgever altijd een rapportage worden opgevraagd als deze tussentijds nodig is.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE 2. Logistiek E.

Vraag:

De inschrijver kan nergens vinden waar het tarief mag worden aangeboden voor bestellingen tot €200,-. Kan dit worden toegevoegd aan het prijzenblad?

Antwoord:

Dit wordt toegevoegd aan het prijzenblad versie 2. Deze kosten worden niet meegerekend in de totale inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PVE 1.4 Milieu B.

Vraag:

U eist dat voor de schoonmaakmiddelen gebruikt wordt gemaakt van navulbare flacons waarbij de navulling geschiedt uit grootverpakkingen zoals jerrycans of cubitainers of vergelijkbare verpakkingen. Niet voor alle uitgevraagde vloeibare schoonmaakmiddelen is dit mogelijk simpelweg omdat deze niet bestaan. In het prijzenblad is er tevens geen mogelijkheid om eventuele grootverpakkingen aan te bieden. De inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om deze eis volledig te laten vervallen en uitsluitend de eenheden in het prijzenblad aan te houden. Dit ook om het risico op verspilling en het risico op contact met huid/lichaam of andere zaken te voorkomen.

Antwoord:

PVE 1.4 Milieu B. wordt vervangen voor de volgende tekst: voor de schoonmaakmiddelen wordt gebruik gemaakt van navulbare flacons, waarbij de navulling geschiedt uit verpakkingen van 1 tot 5 liter. Of vergelijkbare verpakkingen die bijdragen aan het verminderen van verpakingsafval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
64

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Onderwerp:

PVE 1.4 Milieu A.

Vraag:

Aanbestedende dienst eist: "De te gebruiken schoonmaakmiddelen voldoen aan het Europese Eco label en Cradle to Cradle keurmerk." Bedoelt de aanbestedende dienst met "schoonmaakmiddelen" uitsluitend de vloeistoffen waarmee schoongemaakt kan worden? Een groot gedeelte van de producten in de uitvraag zijn namelijk niet beschikbaar in een cradle to cradle uitvoering, denk hierbij aan de handschoenen, toiletborstel en schuurspons.

Antwoord:

Klopt, dit betreft de dagelijkse schoonmaakmiddelen (vloeistoffen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Harde eis voor deelname aanbesteding?

Vraag:

Wij vragen ons af waarom er een harde eis is mbt de ISO9001 voor deze aanbesteding. Juist de kleinere regionale partijen kunnen een meerwaarde van service en kortere levertijden leveren aan de organisatie Werksaam die deze kostbare certificering niet hebben.

Antwoord:

Het is een definitieve voorwaarde voor inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
66

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Onderwerp:

Anonimisering

Vraag:

Ten behoeve van een correcte toepassing van de anonimiseringsvereisten verzoeken wij u te verduidelijken welke documenten en gegevens geanonimiseerd dienen te worden. Betreft dit uitsluitend de kwaliteitsdocumenten K1 en K2, of ook andere onderdelen van de inschrijving zoals het prijzenblad, UEA, certificaten en overige bijlagen? Daarnaast vernemen wij graag of merk-, product-, platform- en certificaatnamen binnen K1 en K2 mogen worden genoemd wanneer deze noodzakelijk zijn voor de inhoudelijke onderbouwing, mits de identiteit van de inschrijver hieruit niet kan worden afgeleid. Tot slot verzoeken wij te bevestigen of logo's, huisstijlkenmerken, hyperlinks, metadata, bestandsnamen en auteursgegevens als identificerende informatie worden beschouwd en derhalve uit de inschrijving verwijderd moeten worden.

Antwoord:

"De documenten die geanonimiseerd moeten worden aangeleverd, zijn K1 en K2. De overige documenten hoeven niet te worden geanonimiseerd.

K1 en K2 mogen geen merknamen, huisstijlelementen, logo's, auteursgegevens of andere informatie bevatten op basis waarvan de beoordelaars tijdens de beoordeling de identiteit van de betreffende partij kunnen achterhalen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bij "Decalcifier For Sanitair 1L" geven 40 flacons 40 liter, terwijl 400 liter staat. Welke hoeveelheid is juist?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

Prijzenblad/ Eerlijke vergelijking

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze wordt geborgd dat producten met afwijkende doseringen, concentraties of doseersystemen objectief worden vergeleken met de huidige situatie, zodat een vergelijking plaatsvindt op basis van Total Cost of Ownership (TCO), werkelijke gebruikskosten en functionaliteit, en niet uitsluitend op basis van het opgegeven verpakkingsvolume of artikelvolume?

Antwoord:

Wij toetsen op een totale volume per jaar en niet op Total Cost of Ownership (TCO).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Is het mogelijk om een extra kolom toe te voegen aan het prijzenblad, of krijgen wij toestemming om het prijzenblad aan te passen? Hierdoor kunnen wij de besparingspotentie van onze hooggeconcentreerde producten, ten opzichte van de huidige middelen, op een transparante en onderbouwde manier inzichtelijk maken. (Cost per use/ml)

Antwoord:

Niet akkoord. Wij toetsen alleen op een totale volume per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakartikelen