

# Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
14 0174  
info@gemeentewestland.nl  
www.gemeentewestland.nl

**Aanbesteding:** Woningaanpassingen Wmo  
**Nota van Inlichtingen:** 1ste Nota van Inlichtingen  
**Datum publicatie Nvl:** 14 oktober 2026  
**Totaal aantal vragen:** 78  
**Kenmerk Nota van Inlichtingen:** 26-0169799

Naar aanleiding van de Europese aanbesteding 'Woningaanpassingen Wmo' zijn door potentiële inschrijvers vragen gesteld. Deze vragen en onze antwoorden hierop treft u hieronder aan:

| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                       | Pagina   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Beschrijvend document 3.15                         | 15       | Zoals u in deze paragraaf aangeeft zijn zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Om deze reden verzoeken wij u de verwerkersovereenkomst (Bijlage 7) te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken die de VNG ter beschikking heeft gesteld (zie <a href="http://www.informatiebeveiligingsdienst.nl">www.informatiebeveiligingsdienst.nl</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bijlage 7 - Verwerkersovereenkomst - Wmo woningaanpassingen komt te vervallen. Deze bijlage wordt vervangen door Bijlage 7 Zelfstandig verantwoordelijke - Woningaanpassingen Wmo. Deze laatst genoemde bijlage is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                  |
| 2            | Beschrijvend document, par. 3.5 en 6.4             | 12 en 26 | De gemeente verlangt ervaring met all-in onderhoud aan minimaal 138 deuropeners binnen één referentieopdracht. Uit de historische gegevens blijken jaarlijks 21 tot 32 opdrachten voor deurautomaten. Kunt u toelichten hoe het minimumaantal van 138 is vastgesteld en hoe dit zich verhoudt tot de verwachte omvang van het vanaf 1 augustus 2028 uit te voeren deel van de opdracht? Is dit aantal gebaseerd op het huidige gemeentelijke bestand? Wij verzoeken u het minimumaantal te beperken tot het niveau dat noodzakelijk is om de relevante bekwaamheid aan te tonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het minimum aantal van de deuropeners wordt aangepast naar 45 stuks. Een herziene versie van het format referentie opdracht (bijlage 3) is aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3            | Beschrijvend document, par. 3.7 en 3.8             | 13       | De opdracht omvat uiteenlopende disciplines, waaronder bouwkundige woningaanpassingen, sanitair, keukens, deurautomaten, plafondliften, stallingen en onderhoud, maar is niet in percelen verdeeld. Kunt u concreet motiveren waarom functionele of specialistische perceelindeling niet passend is en welke marktverkenning en minder vergaande alternatieven zijn onderzocht, mede gelet op toegang voor gespecialiseerde MKB-bedrijven? Wij verzoeken de gemeente de opdracht alsnog in functionele percelen te verdelen of de keuze om dit niet te doen nader, concreet en opdracht-specifiek te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De gemeente heeft bewust gekozen voor één integrale opdracht, omdat dit leidt tot één aanspreekpunt, efficiëntere uitvoering en duidelijke verantwoordelijkheid voor het volledige proces. Gelet op deze meerwaarde ziet de gemeente geen aanleiding de opdracht in percelen te verdelen. Deelname van gespecialiseerde marktpartijen blijft mogelijk via samenwerking en onderaanneming.                                                                                                                     |
| 4            | Beschrijvend document, par. 6.4                    | 26       | Wat bedoelt u met “ISO 9001 is van toepassing of een gelijkwaardig....” bij het kwaliteitsmanagementsysteem? Zonder vooraf gepubliceerde toetsingscriteria bestaat het risico dat ondernemingen met een onafhankelijk gecertificeerd ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem op één lijn worden gesteld met ondernemingen die uitsluitend beschikken over een intern kwaliteitshandboek of een eigen verklaring. Kunt u de eis daarom aanpassen en bepalen dat inschrijvers moeten beschikken over een geldig ISO 9001-certificaat of een aantoonbaar gelijkwaardig extern gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, afgegeven door een bevoegde certificerende instelling? Indien de gemeente ook niet-gecertificeerde bewijsmiddelen accepteert, verzoeken wij vooraf volledig en objectief vast te leggen aan welke materiële eisen van ISO 9001 deze moeten voldoen, welke onafhankelijke toetsing is vereist en hoe de gelijkwaardigheid wordt vastgesteld. | De Gemeente handhaaft de eis ongewijzigd. Inschrijvers dienen te beschikken over ISO 9001 of een daarmee gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. Indien geen ISO 9001-certificaat beschikbaar is, dient de inschrijver met passende documentatie aan te tonen dat het toegepaste kwaliteitsmanagementsysteem qua opzet en werking gelijkwaardig is aan ISO 9001. De beoordeling van de gelijkwaardigheid vindt plaats aan de hand van de overgelegde bewijsmiddelen.                                       |
| 5            | Beschrijvend document, par. 6.4                    | 26       | ISO 9001 betreft een kwaliteitsmanagementsysteem, in de tekst staat foutief 'ISO 9001 is van toepassing of een gelijkwaardig milieu-managementsysteem.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit staat inderdaad foutief in het Beschrijvend document. Dit moet zijn 'ISO 9001 is van toepassing of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6            | Beschrijvend document, par. 6.4, Kerncompetentie 2 | 26       | Voor Kerncompetentie 2 verlangt de gemeente één referentieopdracht waarin in de afgelopen drie jaar all-in onderhoud is uitgevoerd aan minimaal 138 deuropeners en 7 plafondliften, terwijl werkzaamheden aan deuropeners pas vanaf 1 augustus 2028 onder de raamovereenkomst worden uitgevoerd. Kunt u motiveren waarom deze ervaring reeds bij inschrijving noodzakelijk en proportioneel is? Is de gemeente bereid de referentie-eis voor deuropeners te laten vervallen, de omvang daarvan substantieel te verlagen of toe te staan dat de vereiste ervaring uiterlijk vóór 1 augustus 2028 aantoonbaar beschikbaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De referentie-eis is bedoeld om vast te stellen dat de inschrijver aantoonbaar beschikt over de kennis, capaciteit en processen die benodigd zijn voor het uitvoeren van het onderhoud aan de voorzieningen die onderdeel uitmaken van de opdracht. Hoewel het onderhoud aan deuropeners pas vanaf 1 augustus 2028 wordt uitgevoerd, maken deze voorzieningen wel onderdeel uit van de opdracht. De gemeente acht de gestelde referentie-eis daarom proportioneel en ziet geen aanleiding deze aan te passen. |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                           | Pagina    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7            | Beschrijvend document, par. 6.4, Kerncompetentie 2     | 26        | Kerncompetentie 2 combineert all-in onderhoud aan deuropeners en plafondliften en verlangt dat beide disciplines binnen één en dezelfde referentieopdracht zijn uitgevoerd. Kunt u motiveren waarom deze combinatie binnen één opdracht noodzakelijk is? Is de gemeente bereid toe te staan dat de ervaring met deuropeners en plafondliften met twee afzonderlijke referentieopdrachten wordt aangetoond?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De gemeente kan zich vinden in uw voorstel. De geschiktheidseis wordt aangepast, zodat de vereiste ervaring met het all-in onderhoud van deuropeners en plafondliften ook met twee afzonderlijke referentieopdrachten mag worden aangetoond. Een herziene versie van het format referentie opdracht (bijlage 3) is aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.                                                                                                             |
| 8            | Beschrijvend document 7.4                              | 29        | U hanteert een maximum van 2 A4 voor een beschrijving van een fors aantal onderwerpen. Wij begrijpen uw wens voor bondige antwoorden, maar dit is te weinig ruimte om echt onderscheidend vermogen te laten zien. Wij verzoeken u daarom inschrijvers toe te staan hun antwoord op 4 A4 uit te werken. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9            | Beschrijvend Document, § 7.10 en § 7.11                | 32-33     | In de paragrafen 7.10 en 7.11 is opgenomen dat de onderhoudskosten voor deurautomaten en plafondliften jaarlijks worden gefactureerd op basis van een peildatum (31 juli), waarbij de eerste facturatie plaatsvindt in juli 2029. Hierover hebben wij de volgende twee vragen:<br>1) Kunt u bevestigen dat de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding vooraf wordt gefactureerd op basis van het actuele areaal op de peildatum, dan wel dat bij facturatie achteraf de reeds uitgevoerde onderhoudsbeurten aan tussentijds ingenomen voorzieningen naar rato/volledig worden vergoed?<br><br>2) Aangezien de ingangsdatum van de overeenkomst ligt vóór de eerste peildatum van juli 2029, ontstaat er in de opstartfase een initiële beheerperiode van circa 1,5 jaar. Kunt u bevestigen dat het beheer en preventief onderhoud over deze eerste gebroken periode (tot 31 juli 2029) wordt vergoed? | 1) De Gemeente kan dit niet bevestigen. Het jaarlijkse all-in onderhoud wordt achteraf in rekening gebracht op basis van het uitstaande bestand op peildatum van 31 juli. Onderhoudsbeurten aan tussentijdse ingenomen voorzieningen worden niet vergoed.<br><br>2) De Gemeente kan dit niet bevestigen. Er vinden geen vergoedingen plaats.                                                                                                                              |
| 10           | Beschrijvend Document, § 7.4                           | 28-29     | Gunningscriterium B vraagt om een uitwerking van vier onderdelen, waarvan onderdeel 1 uit zes en onderdeel 2 uit vier deelaspecten bestaat, naast KPI's, rapportages en communicatiemomenten. Om dit allemaal inhoudelijk en concreet te kunnen beschrijven, verzoeken wij u de maximale omvang voor criterium B te verhogen van 2 naar 4 A4. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11           | Beschrijvend Document, § 7.5 & Bijlage 4 (PvE) eis 5.1 | 29-30, 45 | In het Beschrijvend Document stelt u dat hergebruikte voorzieningen niet of nauwelijks van nieuw te onderscheiden mogen zijn. Om herinzet maximaal te stimuleren, verspilling tegen te gaan en de kosten voor de gemeente te optimaliseren, verzoeken wij u toe te staan dat technisch 100% goedgekeurde en gereconditioneerde voorzieningen met lichte cosmetische/visuele gebruikssporen eveneens mogen worden heringezet. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, mits de voorzieningen technisch volledig goedgekeurd en gereconditioneerd zijn. Eventuele cosmetische of visuele gebruikssporen zijn uitsluitend toegestaan voor zover deze minimaal zijn, uitsluitend voorkomen op niet direct zichtbare delen van de voorziening en geen afbreuk doen aan de uitstraling, kwaliteit, functionaliteit of gebruikswaarde van de voorziening. De voorziening dient voor de gebruiker nagenoeg niet van nieuw te onderscheiden te zijn. |
| 12           | Beschrijvend Document, Bijlage 2, punt 6               | 35        | In Bijlage 2 onder punt 6 is de indexeringsformule tekstueel weergegeven als:<br>(indexcijfer [nieuwe kwartaal] – indexcijfer [nieuwe kwartaal]) - indexcijfer [oude kwartaal] x 100%<br><br>Hierin staan twee kennelijke verschrijvingen: er staat tweemaal 'nieuwe kwartaal' tussen de haakjes (waardoor de uitkomst nul is) en er ontbreekt een deling door het oude indexcijfer.<br><br>Kunt u bevestigen dat de juiste formule als volgt luidt:<br>((indexcijfer [nieuw kwartaal] – indexcijfer [oud kwartaal]) / indexcijfer [oud kwartaal]) x 100% ?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De formule is inderdaad foutief beschreven. Omdat de index naar aanleiding van diverse vragen aangepast is, verwijst de Gemeente naar het antwoord op vraag 15 voor de juiste formule.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13           | Beschrijvend Document, Bijlage 2, punt 6               | 35-36     | In Bijlage 2 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de gemeente de voorgestelde indexatie vooraf dient goed te keuren. Kunt u bevestigen dat deze goedkeuring een formaliteit betreft en niet op redelijke gronden zal worden onthouden mits de indexatie conform de overeengekomen contractuele indexeringsformule en CBS-cijfers is berekend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, de Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                 | Pagina   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|----------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14           | Beschrijvend Document, Bijlage 2, punt 6     | 35-36    | In Bijlage 2 geeft u aan dat bij een eventuele negatieve indexatie een neerwaarts herziene prijslijst wordt vastgesteld. Aangezien vaste kostencomponenten zoals cao-lonen en operationele overhead in de praktijk niet neerwaarts meebewegen, verzoeken wij u te bepalen dat bij een negatieve indexatie-uitkomst het indexeringspercentage voor dat betreffende contractjaar op 0% wordt gesteld (geen prijsdaling). Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee. De Gemeente heeft bewust gekozen voor een objectieve CBS-index als maatstaf voor de prijsontwikkeling. Positieve en negatieve indexuitkomsten worden overeenkomstig de systematiek van de gekozen index verwerkt in de tarieven. De indexeringsregeling blijft derhalve ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15           | Bijlage 2<br>Aanbestedingsvoorwaarden, eis 6 | 35 en 36 | <p>De jaarlijkse prijsaanpassing vindt plaats per 1 januari, terwijl voor de berekening wordt uitgegaan van de ontwikkeling van het indexcijfer over het tweede kwartaal. Hierdoor wordt de indexering voor het nieuwe kalenderjaar gebaseerd op prijsontwikkelingen die circa zes maanden vóór het indexeringsmoment liggen. Prijsontwikkelingen gedurende de tweede helft van het voorafgaande kalenderjaar worden daardoor pas bij een volgende jaarlijkse indexering verwerkt.</p> <p>Inschrijver acht deze vertraging, mede gelet op de ontwikkeling van loon-, materiaal- en productkosten binnen deze opdracht, niet representatief voor het kostenniveau bij aanvang van het nieuwe kalenderjaar.</p> <p>Wij verzoeken de gemeente daarom voor de indexering per 1 januari uit te gaan van het meest recent beschikbare definitieve indexcijfer, bij toepassing van de CPI bij voorkeur het indexcijfer van september van het voorafgaande kalenderjaar, vergeleken met september van het jaar daarvoor. Kan de gemeente hiermee instemmen?</p> <p>Zo nee, kan de gemeente motiveren waarom het tweede kwartaal als referentieperiode is gekozen en hoe wordt voorkomen dat prijsontwikkelingen in de tweede helft van het kalenderjaar structureel met vertraging in de tarieven worden verwerkt?</p> | <p>Naar aanleiding van diverse vragen over de indexering wordt eis 6 uit bijlage 2 Aanbestedingsvoorwaarden als volgt aangepast:</p> <p><i>De aangeboden tarieven staan vast tot het einde van de Opdracht inclusief de eventuele optiejaren en kunnen jaarlijks (voor het eerst op 1 januari 2028) tussentijds worden aangepast op basis van de 'CBS Consumentenprijzen; CPI 2-25=100, alle bestedingen. Voor het doorvoeren van de indexering gebruikt Opdrachtnemer de jaarmutatatie van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar. De opdrachtgever mag de prijzen jaarlijks maximaal aanpassen met het percentage dat als volgt wordt berekend : ((indexcijfer [nieuwe maand] – indexcijfer [oude maand]) / indexcijfer [oude maand]) x 100% (afronden op één (1) decimaal).</i></p> <p>De resterende tekst van deze eis blijft ongewijzigd.</p> |
| 16           | Bijlage 2<br>Aanbestedingsvoorwaarden, eis 6 | 35 en 36 | <p>De opdracht bestaat niet uitsluitend uit dienstverlening, maar omvat voor een substantieel deel ook de levering van goederen en materialen, waaronder deurautomaten, plafondliften, spoelföhns, keukenonderdelen, sanitair, elektrotechnische componenten en bouwmaterialen.</p> <p>De voorgeschreven CBS-dienstenprijsindex meet de prijsontwikkeling van diensten die bedrijven leveren. Deze index sluit daardoor naar het oordeel van inschrijver onvoldoende aan op de gemengde kostenopbouw van de onderhavige opdracht. Het uitsluitend toepassen van een dienstenprijsindex kan ertoe leiden dat prijsontwikkelingen van goederen, materialen en componenten niet of onvoldoende in de jaarlijkse indexering worden verwerkt.</p> <p>Wij verzoeken de gemeente daarom de indexeringsbepaling aan te passen en voor de jaarlijkse indexering de door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindex “CPI Alle huishoudens” toe te passen. Deze index heeft betrekking op de prijsontwikkeling van een pakket van zowel goederen als diensten en sluit daardoor beter aan op het gemengde karakter van de opdracht.</p> <p>Kan de gemeente hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17           | Bijlage 2, voorwaarde 6                      | 35       | Inschrijver is van mening dat de consumentenprijsindex (CPI) beter aansluit op de inhoud van deze opdracht dan de index die u nu hanteert. Gaat u ermee akkoord om de CPI te gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18           | Bijlage 2, voorwaarde 6                      | 35       | Inschrijver stelt voor om de jaarmutaie van het 3e kwartaal te hanteren voor indexering per 1 januari. Zo vindt de indexering plaats op basis van zo actueel mogelijke data. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19           | Bijlage 2, voorwaarde 6                      | 35       | Kunt u bevestigen dat u een correct ingediend indexeringsvoorstel altijd zult accepteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, de Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20           | Beschrijvend Document, Bijlage 3             | 38       | Kunt u Bijlage 3 ('Format Referentieopdracht') als bewerkbaar document (Word-formaat) beschikbaar stellen via het aanbestedingsplatform?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is reeds beschikbaar op TenderNed. Echter bij deze Nota van Inlichtingen wordt een herziene versie van deze bijlage gepubliceerd. Bestandsnaam is 'Herziene versie Word invuldocument Format referentie opdracht.docx'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                            | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|---------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 4.2          | 43     | In eis 4.2 van het Programma van Eisen geeft u aan dat voor standaardwoningaanpassingen conform de prijslijst een generale machtiging geldt en opdrachtnemer direct kan overgaan tot plaatsing. Tevens stelt u dat de generale machtiging geldt voor alle aanvragen tot € 5.000,-, tenzij de gemeente vooraf aangeeft dat een offerte dient te worden uitgebracht. Kunt u bevestigen dat voorzieningen die niet op de vaste prijslijst voorkomen, maar waarvan de totale kosten onder de € 5.000,- blijven, eveneens direct onder de generale machtiging geleverd mogen worden, tenzij de gemeente expliciet vooraf om een offerte verzoekt? | Nee dit kan de Gemeente niet bevestigen. De generale machtiging geldt uitsluitend voor voorzieningen en woningaanpassingen die zijn opgenomen in de prijslijst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 5.13 en 5.14 | 47     | In eis 5.13 wordt gesproken over all-in onderhoud (preventief en correctief) voor nieuw gedurende het contract geleverde deurautomaten. In eis 5.14 is sprake van enkel preventief onderhoud aan reeds bestaande deuropeners. Op het Prijzenblad ontbreekt momenteel een aparte post voor enkel preventief onderhoud aan bestaande automaten. Wilt u hiervoor een aparte tariefregel toevoegen op het Prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                           | Preventief onderhoud maakt deel uit van het all-in service- en onderhoudscontract. Om die reden wordt er geen aparte tariefregel toegevoegd aan het Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 5.14         | 47     | Kunt u bevestigen dat indien bij de overname of inspectie van een bestaande deurautomaat blijkt dat deze niet voldoet aan de veiligheidsnorm EN 16005, de kosten voor het aanpassen of vervangen van de installatie om deze aan de norm te laten voldoen op offertebasis aan de gemeente in rekening mogen worden gebracht en dus buiten het reguliere preventieve onderhoudstarief vallen?                                                                                                                                                                                                                                                  | Er is geen sprake van overname of inspectie van bestaande deurautomaten. Om die reden is deze vraag niet relevant voor de onderhavige opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 5.17 en 5.18 | 48     | In eis 5.17 is sprake van all-in onderhoud (preventief en correctief) voor nieuw geleverde plafondliften, terwijl eis 5.18 uitsluitend toeziet op preventief onderhoud aan bestaande plafondliften. Op het Prijzenblad ontbreekt hiervoor een specifieke tariefregel. Wilt u een aparte post toevoegen aan het Prijzenblad voor preventief onderhoud aan bestaande plafondliften?                                                                                                                                                                                                                                                            | Preventief onderhoud maakt deel uit van het all-in service- en onderhoudscontract. Om die reden wordt er geen aparte tariefregel toegevoegd aan het Prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 25           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 5.19         | 48-49  | In eis 5.19 is opgenomen dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor vervanging indien een deurautomaat of plafondlift binnen 10 jaar na plaatsing vervangen moet worden. Kunt u bevestigen dat deze vervangingsverplichting uitsluitend geldt voor nieuw door opdrachtnemer geplaatste voorzieningen gedurende de nieuwe overeenkomst, en niet voor bestaande, van de huidige contractpartner overgenomen voorzieningen? Zo nee, kunt u een actueel overzicht verstrekken van het bestaande bestand inclusief leeftijd, merk/type en onderhoudshistorie?                                                                                           | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 26           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 5.19         | 48-49  | Kunt u bevestigen dat de vervangings- en herstelverplichting uit eis 5.19 niet van toepassing is bij schade door onoordeelkundig gebruik of molest door derden/inwoners, en dat volledige vervanging uitsluitend aan de orde is indien technisch herstel niet meer mogelijk of economisch niet verantwoord is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 27           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 5.3 en 5.4   | 45-46  | In eis 5.3 van het Programma van Eisen staat vermeld dat kosten voor het verwijderen van een voorziening na goedkeuring van de gemeente in rekening mogen worden gebracht. In eis 5.4 staat daarentegen dat voor verwijderingen geen kosten in rekening mogen worden gebracht en dat opdrachtnemer eigenaar wordt van de ingenomen voorziening. Kunt u verduidelijken in welke specifieke situaties er wel, en in welke situaties er geen kosten voor verwijdering in rekening mogen worden gebracht?                                                                                                                                        | In eis 5.3 wordt aangegeven dat kosten voor verwijdering kunnen worden doorberekend mits de woningaanpassing geen voorziening betreft waarvoor een all-in onderhoudscontract is afgesloten waarbij het verwijderen van het product onderdeel is van het all-in onderhoud (bijvoorbeeld deuropeners). De in eis 5.4 genoemde kosten betreffen geen verwijderingskosten. Het gaat om alle kosten en risico's die voor rekening van opdrachtnemer komen als gevolg van het feit dat opdrachtnemer eigenaar wordt van de betreffende woningaanpassing. Hierbij kan worden gedacht aan kosten voor beheer, opslag, transport, revisie, herinzet en eventuele afvoer. |
| 28           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 5.4          | 46     | Kunt u bevestigen dat het kosteloos verwijderen van woonvoorzieningen conform eis 5.4 uitsluitend betrekking heeft op herbruikbare standaardvoorzieningen zoals opgenomen in het Prijzenblad, en dat voor het verwijderen van maatwerkvoorzieningen of niet-herbruikbare bouwkundige aanpassingen vooraf een offerte mag worden uitgebracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De in eis 5.4 genoemde kosten betreffen geen verwijderingskosten. Het gaat om alle kosten en risico's die voor rekening van opdrachtnemer komen als gevolg van het feit dat opdrachtnemer eigenaar wordt van de betreffende woningaanpassing. Zie ook het antwoord op vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 29           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 6.1          | 49     | In eis 6.1 stelt u dat voor aanpassingen met een waarde van meer dan € 750,- een bruikleenovereenkomst moet worden afgesloten. Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor roerende/herverstreekbare voorzieningen en niet van toepassing is op nagelvaste, bouwkundige aanpassingen (zoals badkamers en keukens)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                             | Pagina       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30           | Beschrijvend Document, Bijlage 4 (PvE) eis 7.2           | 50           | Alle all-in prijzen zijn incl. Elektra werkzaamheden. Wilt u dit maximeren tot maximaal 5 meter?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Gemeente gaat hiermee niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31           | Beschrijvend document, par. 3.2; PvE eis 1.6             | 9 en 39      | De gemeente vermeldt dat de huidige afzonderlijke overeenkomst voor deuropeners doorloopt tot en met 31 juli 2028 en dat levering, plaatsing en onderhoud van deuropeners pas met ingang van 1 augustus 2028 onderdeel worden van de onderhavige raamovereenkomst, terwijl de raamovereenkomst reeds op 1 februari 2027 aanvangt. Kunt u bevestigen dat in de periode van 1 februari 2027 tot en met 31 juli 2028 geen opdrachten voor levering, plaatsing of all-in onderhoud van deuropeners aan de nieuwe opdrachtnemer worden verstrekt? Kunt u tevens limitatief verduidelijken welke beschikbaarheids-, implementatie-, service-, rapportage- en overige verplichtingen de nieuwe opdrachtnemer gedurende deze tussenperiode ten aanzien van deuropeners heeft? | De Gemeente bevestigt dat in de periode van 1 februari 2027 tot en met 31 juli 2028 geen opdrachten voor de levering, plaatsing of het all-in onderhoud van deuropeners aan de nieuwe opdrachtnemer worden verstrekt binnen deze overeenkomst. De nieuw opdrachtnemer heeft gedurende deze tussenperiode ook geen verplichtingen ten aanzien van deuropeners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32           | Beschrijvend document, par. 3.2; PvE eisen 5.13 t/m 5.24 | 9 en 46-48   | Indien de nieuwe opdrachtnemer vanaf 1 augustus 2028 verantwoordelijk wordt voor een bestaand bestand deuropeners, wilt u dan bekendmaken: aantallen, merken, typen, bouwjaren, installatiedata, onderhoudshistorie, technische staat en bestaande garantie-, onderhouds- en vervangingsverplichtingen? Vindt voorafgaand aan overdracht een gezamenlijke nulmeting plaats? Kunt u bevestigen dat gebreken, achterstallig onderhoud en tekortkomingen die vóór de overdracht zijn ontstaan niet voor rekening of risico van de nieuwe opdrachtnemer komen?                                                                                                                                                                                                            | Uw vraag is niet aan de orde omdat de deurautomaten die onder voorgaande overeenkomsten zijn geleverd, gedurende de gebruiksduur in onderhoud blijven bij de huidige leverancier totdat deze niet langer in gebruik zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33           | Beschrijvend document, par. 3.4.2 en 3.5; PvE eis 1.7    | 11, 12 en 39 | De gemeente kan specialistische woningaanpassingen na vergelijkende offertes aan andere marktpartijen opdragen, terwijl geen afname- of omzetgarantie geldt en de gecontracteerde opdrachtnemer wel capaciteit en expertise beschikbaar moet houden. Kunt u objectief en limitatief omschrijven wanneer een opdracht als specialistisch wordt aangemerkt en buiten de raamovereenkomst kan worden geplaatst? Wij verzoeken te bevestigen dat geprijsde werkzaamheden in beginsel aan de gecontracteerde opdrachtnemer worden opgedragen, tenzij deze aantoonbaar geen passende oplossing kan leveren.                                                                                                                                                                 | <p>In beginsel worden werkzaamheden die binnen de scope van de raamovereenkomst vallen opgedragen aan de gecontracteerde opdrachtnemer. De gemeente kan hiervan afwijken indien sprake is van specialistische woningaanpassingen waarvoor opdrachtnemer aantoonbaar geen passende oplossing kan leveren, indien de benodigde expertise niet beschikbaar is, of indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven. De beoordeling hiervan vindt per situatie plaats.</p> <p>Het betreft uitzonderlijke en veelal niet vooraf te voorziene situaties. Om die reden is geen limitatieve opsomming van dergelijke omstandigheden opgenomen en behoudt opdrachtgever zich het recht voor om per individueel geval een afweging te maken.</p> |
| 34           | Bijlage 4, eis 1.10                                      | 40           | Kunt u bevestigen dat deze eis alleen geldt als er een link bestaat tussen de aanvraag en de doelgroep van deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 35           | Bijlage 4, eis 1.9                                       | 40           | Kunt u bevestigen dat dit artikel geldt zolang de Pgb-houder of particulier kiest voor het goedkoopst-adequate hulpmiddel zoals leverancier zou verstrekken bij een verstrekking in natura?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 36           | Bijlage 4, eis 1.9                                       | 40           | Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer vooruitbetaling mag verlangen als sprake is van een pgb?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het is aan opdrachtnemer om hierover, binnen de geldende wettelijke kaders, afspraken te maken met de cliënt met een persoonsgebonden budget (pgb). De gemeente stelt hiervoor geen nadere eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 37           | Bijlage 4, eis 2.1                                       | 40           | Voor elektrische hoog/laag keukens is een technische levensduur à 20 jaar onrealistisch. Wij verzoeken u de technische levensduur voor deze keukens aan te passen naar 10 jaar. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Gemeente is niet akkoord. 20 jaar levensduur voor een keuken blijft ongewijzigd. Dit is een gebruikelijke termijn voor o.a. een keuken in een complex van de sociale woningbouw. Hieraan voegen wij toe dat voor het technische deel van een hoog-laag keuken de 7 jaar de minimale technische levensduur is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 38           | Bijlage 4, eis 2.12                                      | 41           | In de prijslijst staan ook maatwerkproducten, waarvoor het niet realistisch is om volledige realisatie te verlangen binnen 5 werkdagen. Wij verzoeken u de eis voor 5 werkdagen te beperken tot standaardproducten en voor maatwerkproducten uit de prijslijst eis 2.13 te laten gelden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Gemeente gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 39           | Bijlage 4, eis 2.4                                       | 40           | U spreekt van een standaardassortiment. Mogen we aannemen dat u hiermee de producten en productcodes op de standaard prijslijst bedoelt? Zo niet, wat dan wel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uw aanname is correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                               | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40           | Programma van Eisen, eis 2.1, alle douche-föhninstallaties | 40     | Inschrijver acht de voorgeschreven technische levensduur voor alle douche-föhninstallaties niet proportioneel. Een technische levensduur van meer dan vijf jaar verplicht inschrijvers om risico's ten aanzien van intensief gebruik, slijtage, elektronische en mechanische defecten, reparaties, beschikbaarheid van onderdelen en vervanging voor een langere periode in de prijs op te nemen. Hierdoor wordt de inschrijfprijs opgedreven, zonder dat vaststaat dat dit voor de gemeente over de totale gebruiksduur tot een economisch voordeliger resultaat leidt. Wij verzoeken de gemeente daarom de technische levensduur voor deze categorieën te wijzigen naar maximaal vijf jaar. Kan de gemeente hiermee instemmen? Zo nee, kan de gemeente op basis van objectieve product-, markt- en ervaringsgegevens motiveren dat een langere technische levensduur technisch haalbaar, proportioneel en bedrijfseconomisch doelmatig is? | De Gemeente ziet geen aanleiding de technische levensduur aan te passen. De gestelde levensduur past bij de uitgangspunten van de opdracht ten aanzien van duurzaamheid en doelmatige inzet van voorzieningen.                                                               |
| 41           | Bijlage 4, eis 3.1                                         | 42     | Wat/wie bedoelt u met "projectpartners"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met projectpartners worden alle bij de uitvoering van de opdracht betrokken partijen bedoeld, zoals cliënten, vertegenwoordigers, woningcoöperaties, vereniging van eigenaren leveranciers, installateurs en medewerkers van de gemeente. Deze opsomming is niet limitatief. |
| 42           | Bijlage 4, eis 4.2                                         | 43     | Als inschrijver in Bijlage 5 een prijs aanbiedt voor een product dat hoger dan €5.000 is, geldt dan wel de generale machtiging? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een keuken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, de generale machtiging is dan niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                      |
| 43           | Bijlage 4, eis 4.4                                         | 43     | Inschrijver is van mening dat het overleggen van een orderbevestiging voor een standaardaanvraag een onnodige administratieve lastenverzwaring vormt. Wij verzoeken u de eis hiervoor te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek.                                                                                                                                                                                                                                |
| 44           | Programma van Eisen, Proces- en uitvoeringseisen, eis 4.4  | 43     | Inschrijver acht de eis om binnen 10 werkdagen na aanvraag voor een niet-standaardvoorziening een offerte te ontvangen niet realistisch. Voor niet-standaardvoorzieningen moet veelal een huisbezoek worden ingepland en op basis daarvan moet de offerte worden opgesteld. Gaat de gemeente akkoord met het verhogen van deze termijn naar 18 werkdagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente gaat niet akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                               |
| 45           | Bijlage 4, eis 4.9                                         | 44     | Kunt u bevestigen dat u de contactgegevens van de genoemde contactpersoon verstrekt bij de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                   |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                   | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46           | Programma van Eisen, eisen 5.8 tot en met 5.11 | 45-46  | <p>De in eis 5.8 opgenomen urgentieclassificaties, responstijden en hersteltijden zijn generiek geformuleerd voor correctief onderhoud aan woningaanpassingen. De aard en urgentie van een defect verschillen echter wezenlijk per type voorziening. Een storing aan bijvoorbeeld een deuropener, plafondlift, zorgtoilet of andere elektrisch of mechanisch aangedreven voorziening kan een direct veiligheids- of toegankelijkheidsrisico veroorzaken, terwijl dit bij veel bouwkundige aanpassingen, aangepaste keukens, drempelvoorzieningen en overige niet-elektrische voorzieningen niet of slechts bij uitzondering het geval is.</p> <p>Bovendien is de verplichting om bij urgentie 1 binnen 24 uur herstel of een passende noodvoorziening te realiseren niet voor iedere productgroep technisch en praktisch uitvoerbaar. Bij maatwerkvoorzieningen kunnen onder meer opname, maatvoering, levertijden van onderdelen, bouwkundige werkzaamheden en afhankelijkheid van derden bepalend zijn.</p> <p>Wilt u daarom per productgroep expliciet aangeven: (1) of de urgentieclassificaties uit eis 5.8 van toepassing zijn; (2) welke defecten in beginsel als urgentie 1, 2 of 3 worden aangemerkt; (3) voor welke voorzieningen herstel of inzet van een noodvoorziening binnen 24 uur wordt verlangd; (4) wat per productgroep onder een passende noodvoorziening wordt verstaan; en (5) of de 24/7-meldbaarheid en persoonlijke telefonische bereikbaarheid uit eisen 5.10 en 5.11 voor alle woningaanpassingen gelden, of uitsluitend voor vooraf aangewezen veiligheidskritische voorzieningen?</p> <p>Wij verzoeken de gemeente de urgentieclassificaties en bijbehorende responstijden te beperken tot de productgroepen waarvoor deze termijnen objectief noodzakelijk en uitvoerbaar zijn. Voor overige woningaanpassingen verzoeken wij een redelijke uitvoeringstermijn te hanteren die rekening houdt met de aard van het defect, de beschikbaarheid van onderdelen, noodzakelijke maatvoering en eventuele afhankelijkheid van derden. Wilt u tevens bevestigen dat overschrijding van een hersteltermijn niet aan opdrachtnemer wordt toegerekend wanneer tijdig een tijdelijke, veilige oplossing is aangeboden of wanneer definitief herstel afhankelijk is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?</p> | <p>De urgentieclassificaties zijn bewust functioneel geformuleerd en gelden voor alle woningaanpassingen. De beoordeling vindt plaats op basis van de omstandigheden van het geval. De Gemeente ziet geen aanleiding eis 5.8 nader uit te werken of aan te passen.</p> <p>Onder een passende noodvoorziening verstaat de Gemeente een tijdelijke oplossing waarmee de veiligheid en het gebruik van de voorziening zoveel mogelijk worden geborgd tot definitief herstel mogelijk is. De eisen ten aanzien van bereikbaarheid, responstijden en hersteltijden blijven ongewijzigd. Indien definitief herstel niet tijdig mogelijk is, verwacht de Gemeente tijdige communicatie en inzet van een passende tijdelijke oplossing indien nodig.</p> |
| 47           | Bijlage 4, eis 5.11                            | 46     | Om een beller meteen bij de juiste persoon uit te laten komen, hanteren wij een kort keuzemenu (1 keuzemoment met 2 opties). Hierdoor kunnen we de cliënt meteen helpen in plaats van standaard te moeten doorverbinden en daarmee juist vertraging te veroorzaken. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Gemeente gaat akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 48           | Bijlage 4, eis 5.15                            | 47     | Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer na overdracht aan een nieuwe eigenaar geen enkele verantwoordelijkheid meer heeft (bijvoorbeeld voor tijdige keuringen) voor de overgedragen deurautomaat als die nieuwe eigenaar geen onderhoud bij Opdrachtnemer wenst af te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 49           | Bijlage 4, eis 5.17                            | 47     | Kunt u bevestigen dat het vervangen van tilmatten niet onder het all-in onderhoudstarief valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Gemeente bevestigt dit niet. Het vervangen van tilmatten, indien noodzakelijk maakt onderdeel uit van het all-in onderhoudstarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 50           | Bijlage 4, eis 5.18e                           | 47     | Kunt u bevestigen dat u hiermee een keuring volgens de Stigah certificeringsnormen bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, de Gemeente bevestigt dit niet. Met de veiligheidskeuring zoals bedoeld in eis 5.18 wordt niet specifiek een keuring volgens de Stigah-certificeringsnormen bedoeld. De veiligheidskeuring dient erop gericht te zijn vast te stellen dat de plafondlift veilig, doelmatig en conform de geldende wet- en regelgeving, veiligheidsvoorschriften en voorschriften van de fabrikant kan worden gebruikt. Het staat opdrachtnemer vrij hiervoor een keuringsmethodiek toe te passen die aan deze uitgangspunten voldoet.                                                                                                                                                                                                                       |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage         | Pagina               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51           | Programma van Eisen, eis 5.16        | 47                   | Op grond van eis 5.16 kan opdrachtnemer een tweede en volgende vervanging van een verloren, gestolen of door cliënt beschadigde handzender of afstandsbediening rechtstreeks met de cliënt afrekenen. Opdrachtnemer heeft echter geen contractuele of financiële relatie met de cliënt; de opdracht- en betaalrelatie loopt via de gemeente. Rechtstreekse facturatie aan cliënten brengt bovendien incasso-, debiteuren- en discussierisico's met zich mee die niet tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer behoren. Wij verzoeken de gemeente daarom eis 5.16 aan te passen en te bevestigen dat ook tweede en volgende vervangingen wegens verlies, diefstal of beschadiging door de cliënt door opdrachtnemer aan de gemeente worden gefactureerd. De gemeente kan de betreffende kosten vervolgens, indien en voor zover van toepassing, zelf verhalen op de cliënt. Kan de gemeente hiermee instemmen? Zo nee, kan de gemeente motiveren waarom opdrachtnemer rechtstreeks een financiële relatie met de cliënt moet aangaan en bevestigen wie het risico draagt indien de cliënt niet betaalt of de verschuldigdheid betwist? | De Gemeente gaat niet akkoord met deze wijziging. De kosten van een tweede of volgende vervanging als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging door de cliënt komen niet voor rekening van de gemeente. Het is aan opdrachtnemer om de afhandeling hiervan te organiseren. De Gemeente ziet daarom geen aanleiding eis 5.16 aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 52           | Bijlage 4, eis 7.7                   | 50                   | Kunt u bevestigen dat u met "éénmalig" bedoelt éénmalig per opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 53           | Bijlage 4, eis 7.11                  | 51                   | Om het all-in onderhoudstarief voor plafondliften te kunnen bepalen, ontvangen wij graag een opgave van merk, type, leeftijd en keuringsstatus van de nu uitstaande plafondliften. Bij voorkeur in de vorm van het digitaal logboek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar. Daarnaast maken reeds uitstaande plafondliften geen onderdeel uit van deze opdracht. Deze blijven gedurende hun looptijd in onderhoud bij de huidige leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 54           | Bijlage 5                            |                      | In het prijzenblad hanteert u reële aantallen per productomschrijving. Echter, doordat u ook nog een weging aanbrengt per productgroep, biedt u Inschrijvers de mogelijkheid om manipulatief in te schrijven. Wij adviseren u daarom de weging per productgroep uit het prijzenblad te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De Gemeente deelt deze zienswijze niet. De gehanteerde weging is bewust opgenomen om het relatieve belang van de verschillende productgroepen binnen de opdracht tot uitdrukking te brengen. De Gemeente acht deze systematiek passend om tot een evenwichtige en representatieve prijsbeoordeling te komen. Daarnaast dienen de op te geven prijzen de volledige dienstverlening te dekken, zoals gespecificeerd in de aanbestedingsstukken. Daarbij dienen de op te geven prijzen voor de verschillende productgroepen de door u daadwerkelijk gemaakte kosten volledig te dekken. De Gemeente ziet daarom geen aanleiding de weging uit het prijzenblad te verwijderen. |
| 55           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 1 | Prijzenblad r. 15-16 | Op het Prijzenblad (hoofdstuk 1) geeft u aan dat het elektronisch bidet en het zorgtoilet aangesloten dienen te worden op de aanwezige water- en elektriciteitsvoorzieningen. Kunt u bevestigen dat hiermee aansluitpunten binnen de betreffende sanitaire ruimte worden bedoeld en dat het aanleggen van leidingwerk inbegrepen is tot een maximum van 5 meter vanaf de opstelplaats van de voorziening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De Gemeente bevestigt dit niet. Met aanwezige water- en elektriciteitsvoorzieningen worden de op de locatie aanwezige aansluitmogelijkheden bedoeld. De Gemeente bevestigt niet dat standaard sprake is van het aanleggen van leidingwerk tot een maximale afstand van 5 meter. Opdrachtnemer dient bij zijn prijs rekening te houden met de werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een deugdelijke montage en aansluiting van de voorziening. Indien sprake is van een bijzondere situatie, wordt deze per geval beoordeeld.                                                                                                                             |
| 56           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 1 | Prijzenblad r. 17-21 | Bij het plaatsen van een verhoogde toiletpot is in veel situaties een aanpassing van het reservoir/de stortbak, valpijp en waterleiding noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat deze eventuele bijkomende werkzaamheden op offertebasis/meerwerk mogen worden uitgevoerd indien van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 57           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 1 | Prijzenblad r. 1-32  | Kunt u bevestigen dat specifieke opties en accessoires bij sanitaire voorzieningen (zoals een verhoogde sokkel/plint, externe bedieningselementen of afwijkende armsteunen) niet tot de standaard all-in prijs behoren, maar op basis van een separate offerte mogen worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 58           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 1 | Prijzenblad r. 31-32 | Bij het realiseren van een inloopdouche is het vanwege de ligging van bestaande leidingen in de constructievloer niet altijd mogelijk een volledig drempelloze/vlakke vloer te realiseren. Kunt u bevestigen dat een maximale opstap/drempel van 3 cm toelaatbaar is binnen de standaarduitvoering, en dat zwaardere constructieve vloeraanpassingen om een drempelloze vloer te forceren buiten de standaardprijs vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De Gemeente kan niet bevestigen dat een opstap of drempel van maximaal 3 cm altijd toelaatbaar is binnen de standaarduitvoering. Uitgangspunt is dat een passende, veilige en doelmatige oplossing wordt gerealiseerd die aansluit bij de situatie van de cliënt en de bouwkundige mogelijkheden ter plaatse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 59           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 1 | Prijzenblad r. 31-32 | Kunt u aangeven of bij het verwijderen van een ligbad en het realiseren van een inloopdouche het verplaatsen van de douchekraan naar stahoogte binnen de vaste prijs valt? Zo ja, kunt u bevestigen dat dit leidingwerk standaard als opbouwleidingwerk mag worden uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het verplaatsen van de douchekraan naar stahoogte valt binnen de vaste prijs voor het vervangen van een ligbad door een inloopdouche. Het hiervoor benodigde leidingwerk mag als opbouwleidingwerk worden uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage         | Pagina               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 2 | Prijzenblad r. 40-42 | Op het Prijzenblad vraagt u om een prijs per strekkende meter voor 'ALU-geleiderails op maat, wandmontage, inclusief levering, inmeten, bevestigingsmaterialen en montage'. Kunt u nader specificeren welk type geleiderail en welke functionele toepassing hiermee worden bedoeld? Graag ontvangen wij tevens een toelichting op de hulpmiddelen die aan de rail moeten kunnen worden bevestigd, de vereiste belastbaarheid, de gemiddelde raillengte en de uitgangspunten voor de wandconstructie. Kunt u daarnaast bevestigen dat de aan de rail te bevestigen steun-/transferhulpmiddelen en eventuele constructieve wandverstevingen buiten de op te geven meterprijs vallen? | Met ALU-geleiderails worden wandgemonteerde aluminium geleiderails bedoeld voor ondersteunings- en transferdoeleinden. Verdere productspecificaties zijn niet voorgeschreven. Inschrijvers dienen uit te gaan van een passende oplossing voor het beoogde gebruik. Steun-/transferhulpmiddelen die aan de rail worden bevestigd en eventuele constructieve wandverstevingen vallen niet onder de opgegeven meterprijs en kunnen, indien noodzakelijk, afzonderlijk worden geoffreerd. |
| 61           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 3 | Prijzenblad r. 55-60 | Kunt u bevestigen dat deurverbredingen in een dragende wand/muur buiten de vaste eenheidsprijzen vallen en dat de benodigde constructieve berekeningen, lateien en bouwkundige werkzaamheden op offertebasis mogen worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Gemeente bevestigt dat deurverbredingen in dragende wanden of muren niet onder de vaste eenheidsprijzen vallen. Indien constructieve aanpassingen noodzakelijk zijn, zoals constructieve berekeningen, het aanbrengen van een latei of andere bouwkundige werkzaamheden, kunnen deze op offertebasis worden aangeboden. De noodzaak hiervan wordt per situatie beoordeeld.                                                                                                         |
| 62           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 3 | Prijzenblad r. 48-54 | Kunt u verduidelijken welke definitie wordt gehanteerd voor binnen- respectievelijk buitendeuren? Vallen galerij- en portiekdeuren (toegangsdeuren binnen een gezamenlijk complex) onder het regime van binnendeuren of buitendeuren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Een buitendeur is een deur die de scheiding vormt tussen een gebouw en/of de buitenlucht. Een binnendeur is een deur die zich binnen de gebouwschil bevindt en uitsluitend interne ruimten van elkaar scheidt. Galerij- en portiekdeuren die toegang geven tot een woning of gezamenlijk complex en direct grenzen aan de buitenlucht, worden in dit kader aangemerkt als buitendeuren.                                                                                               |
| 63           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 3 | Prijzenblad r. 48-52 | Bij de automatische deuropener voor binnendeuren is de aan te leggen bekabeling/elektra gemaximeerd tot 5 meter. Kunt u bevestigen dat ook voor de automatische deuropener op een buitendeur de inbegrepen elektravoorziening gemaximeerd is tot 5 meter vanaf de automaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Gemeente kan dit niet bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 64           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 3 | Prijzenblad r. 51-52 | Kunt u bevestigen dat een eventueel benodigde regenkap/beschermkap niet tot de standaarduitvoering van een buitendeurautomaat behoort, maar indien vereist apart mag worden geoffreerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 65           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 4 | Prijzenblad r. 61    | Kunt u bevestigen dat de post voor het plaatsen van een scootmobielberging/scootsafe op bestaand straatwerk exclusief grond-, graaf-, hak- en breekwerkzaamheden is, en dat eventueel noodzakelijk egaliseer- of herbestratingswerk buiten deze vaste prijs valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 66           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 4 | Prijzenblad r. 62    | Kunt u ten aanzien van de post 'plaatsen scootsafe inclusief aanleggen 4 m² straatwerk' bevestigen dat deze werkzaamheden uitgaan van een reeds vrij en toegankelijk terrein, en dat het kappen van beplanting, het verwijderen van struiken/bomen of zwaar ontgraven van grond niet onder de standaardprijs valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 67           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 4 | Prijzenblad r. 65-66 | Kunt u bevestigen dat de post voor het aanbrengen van een extra trapeuning uitgaat van montage aan de muurzijde (spilzijde)? Kunt u daarnaast aangeven of het eventueel aanbrengen van een smetplank (bij holle of oneffen wanden) geacht wordt in de eenheidsprijs te zijn inbegrepen dan wel separaat mag worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De post voor een extra trapeuning gaat uit van montage aan de wandzijde. Benodigde bevestigingsvoorzieningen voor een deugdelijke montage, zoals een smetplaat, maken onderdeel uit van de eenheidsprijs. Alleen bij bijzondere bouwkundige omstandigheden kunnen, na voorafgaande toestemming van de gemeente, aanvullende kosten afzonderlijk worden aangeboden.                                                                                                                    |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage         | Pagina            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|--------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 6 | Prijzenblad r. 71 | Om een eenduidige en marktconforme prijsopgave voor de rechte plafondlift te kunnen doen, verzoeken wij u de standaardconfiguratie op de volgende punten te verduidelijken:<br>1. Wat is de maximale raillengte die inbegrepen dient te zijn in de basisprijs (ons voorstel is om standaard uit te gaan van maximaal 2,5 meter)?<br>2. Welk minimaal veilig draagvermogen (SWL) dient de tilcassette te hebben (bijvoorbeeld 160 kg of 200 kg)?<br>3. Dient uitgegaan te worden van een tiljuk geschikt voor lussen- of clipbevestiging?<br>4. Kunt u bevestigen dat standaard een manueel 2- of 4-puntsjuk wordt aangeboden en dat een elektrisch kanteljuk buiten de standaardconfiguratie valt? | <p>1) De Gemeente hanteert geen vaste maximale raillengte voor deze post. In de eenheidsprijs dient de raillengte te zijn inbegrepen die noodzakelijk is voor een doelmatige transfer binnen één ruimte. Een standaarduitgangspunt van maximaal 2,5 meter is daarom niet van toepassing. Indien sprake is van een uitzonderlijke situatie met een bovenmatig lange rail, zal de gemeente dit per individuele voorziening beoordelen.</p> <p>2) De Gemeente schrijft geen specifiek minimaal draagvermogen (SWL) voor. De aangeboden tilcassette dient geschikt en veilig te zijn voor het beoogde gebruik en te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en productnormen. Het benodigde draagvermogen wordt per individuele cliëntsituatie bepaald. Een uitgangspunt van 160 kg of 200 kg wordt daarom niet voorgeschreven</p> <p>3) De Gemeente schrijft geen specifiek type bevestiging voor. Het aangeboden tiljuk dient geschikt te zijn voor de tilbanden die binnen de betreffende voorziening worden verstrekt en veilig te kunnen worden gebruikt. De keuze voor een lussen- of clipbevestiging kan daarom per cliëntsituatie verschillen.</p> <p>4) De Gemeente bevestigt dit.</p>                                                                                              |
| 69           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 6 | Prijzenblad r. 72 | Voor een eenduidige calculatie van de plafondlift met een railtraject tussen meerdere ruimtes verzoeken wij u het volgende te verduidelijken:<br>1. Wat is het vereiste draagvermogen van de tilcassette?<br>2. Dient uitgegaan te worden van lussen- of clipbevestiging?<br>3. Kunt u bevestigen dat een manueel juk standaard is en een elektrisch kanteljuk niet tot de basisprijs behoort?<br>4. Wat verstaat de gemeente onder een 'doorgang' (betreft dit een deurovergang met wissel/sparing, of een doorlopende rail door een wandsparring)?                                                                                                                                               | <p>1) De Gemeente schrijft geen specifiek draagvermogen voor. De aangeboden tilcassette dient geschikt en veilig te zijn voor het beoogde gebruik en te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en productnormen. Het benodigde draagvermogen wordt per individuele cliëntsituatie bepaald.</p> <p>2) De Gemeente schrijft geen specifiek type bevestiging voor. De keuze voor een lussen- of clipbevestiging dient aan te sluiten bij de functionele behoeften van de cliënt en de door de opdrachtnemer aangeboden plafondliftoplossing.</p> <p>3) De Gemeente bevestigt dit.</p> <p>4) Met een doorgang wordt bedoeld een voorziening waarmee een cliënt met de plafondlift tussen twee ruimtes kan worden verplaatst. De technische uitvoering (zoals een deurovergang, wissel of doorlopende rail) wordt niet voorgeschreven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 70           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 6 | Prijzenblad r. 73 | Ten aanzien van de post voor een kamerdekkend plafondliftsysteem op het Prijzenblad:<br>1. Kunt u specificeren wat u verstaat onder 'kamerdekkend'? Een volwaardig traversesysteem vereist twee vaste parallelle rails en een verrijdbare traverse; met een maximum van 8 meter rail is een ruimte vaak slechts deels af te dekken. Vraagt u hier om een traversesysteem (XY-systeem) of om een monorail met bochten tot maximaal 8 meter?<br>2. Wat is het vereiste nominale draagvermogen van de cassette?<br>3. Dient uitgegaan te worden van lussen- of clipbevestiging?<br>4. Kunt u bevestigen dat een elektrisch kanteljuk buiten de standaardprijs valt?                                   | <p>1) Met kamerdekkend wordt bedoeld een plafondliftsysteem waarmee de functioneel benodigde delen van de ruimte bereikbaar zijn voor de beoogde transfer. Hieronder kan zowel een traversesysteem (XY-systeem) als een bochtenrailsysteem vallen. De opdrachtnemer dient uit te gaan van een passende oplossing binnen de in de post opgenomen uitgangspunten, waaronder een functioneel railtraject tot maximaal 8 meter en maximaal 2 bochten. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om voor deze post uitsluitend uit te gaan van een traversesysteem of uitsluitend van een monorailsysteem. De keuze voor het meest geschikte systeem is afhankelijk van de situatie ter plaatse en de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.</p> <p>2) De Gemeente schrijft geen specifiek nominaal draagvermogen voor. De cassette dient geschikt en veilig te zijn voor het beoogde gebruik en te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Het benodigde draagvermogen wordt per cliëntsituatie bepaald.</p> <p>3) De Gemeente schrijft geen specifiek type bevestiging voor. De keuze voor een lussen- of clipbevestiging dient aan te sluiten bij de functionele behoeften van de cliënt en de door de opdrachtnemer aangeboden plafondliftoplossing.</p> <p>4) De Gemeente bevestigt dit.</p> |



| Vraag-nummer | Document/Paragraaf / Bijlage                         | Pagina             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71           | Bijlage 5 - Prijzenblad, Hoofdstuk 6                 | Prijzenblad r. 75  | 71- Kunt u bevestigen dat bouwkundige werkzaamheden, zoals het aanbrengen van plafondverstevingen, raveelconstructies, wandsteunen of het aanpassen van bovenlichten/kozijnen, niet inbegrepen zijn in de standaardprijs van de plafondlift en op offertebasis mogen worden uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De Gemeente bevestigt dit niet. Bouwkundige werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke montage van de plafondlift, zoals plafondverstevingen, draagconstructies en raveelconstructies, maken onderdeel uit van de voorziening en dienen in de prijs te zijn inbegrepen. Alleen bij uitzonderlijke, niet-reguliere bouwkundige omstandigheden kunnen aanvullende kosten, na voorafgaande toestemming van de gemeente, afzonderlijk worden aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 72           | Bijlage 5 Prijzenblad, onderdeel 1A; PvE hoofdstuk 5 | Prijzenblad; 44-49 | <p>In het prijzenblad zijn elektronische bidets/douche-föhnzittingen, een zorgtoilet en een sta-oplift toilet opgenomen. Voor deze elektrisch en mechanisch werkende sanitaire voorzieningen is echter geen afzonderlijke prijsregel opgenomen voor periodiek preventief onderhoud, veiligheids- en functiecontrole en correctief onderhoud. Zonder vooraf vastgelegde onderhoudsafspraken bestaat onduidelijkheid over de verantwoordelijkheid, dekking, responstijden en vergoeding gedurende de gebruiksduur van de voorziening.</p> <p>Wij verzoeken de gemeente daarom in het prijzenblad voor deze productgroepen een afzonderlijke prijsregel op te nemen voor een jaarlijks all-in service- en onderhoudscontract per voorziening. Wilt u bevestigen dat dit contract ten minste omvat: jaarlijkse inspectie en preventief onderhoud, controle van elektrische, mechanische en waterzijdige functies, storingsafhandeling, voorrijkosten, arbeidsloon en vervanging van gangbare slijtagegevoelige onderdelen?</p> <p>Wilt u tevens verduidelijken voor welke gebruiksduur het onderhoud geldt, vanaf welk moment het jaarlijkse tarief mag worden gefactureerd, welke responstijden gelden en welke onderdelen of oorzaken uitdrukkelijk buiten de all-in dekking vallen?</p> | De Gemeente ziet geen aanleiding hiervoor een afzonderlijk all-in onderhoudscontract op te nemen. Eventuele reparaties kunnen, voor zover van toepassing, worden uitgevoerd op basis van het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de kosten van benodigde onderdelen. De gemeente ziet daarom geen aanleiding het Prijzenblad aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 73           | Bijlage 5 Prijzenblad, onderdeel E                   | Prijzenblad        | <p>De eerste twee prijsregels kennen een relatief brede bandbreedte in hoogte. Binnen deze bandbreedtes kunnen de materiaal- en productiekosten aanzienlijk verschillen. Een voorziening van bijvoorbeeld 2 cm hoogte is duidelijk voordeliger dan een voorziening van 9 cm, en ook tussen 10 cm en 19 cm bestaat een aanzienlijk kostenverschil.</p> <p>Is het mogelijk om deze prijsregels op te splitsen in kleinere hoogtecategorieën, zodat de inschrijfprijs beter aansluit bij de daadwerkelijk te leveren voorziening?</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•0-6 cm</li><li>•6-12 cm</li><li>•13- 20 cm</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente ziet geen aanleiding de voorgestelde uitsplitsing aan te brengen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 74           | Prijzenblad, onderdeel 3 Deurautomaten               | Prijzenblad        | Onderdeel 3 Deurautomaten telt voor 25% mee in de fictieve inschrijfprijs, terwijl levering, plaatsing en onderhoud pas vanaf 1 augustus 2028 onderdeel worden van de uitvoering. Kunt u motiveren waarom tarieven die pas circa achttien maanden na aanvang operationeel relevant worden reeds voor 25% in de prijsbeoordeling worden betrokken? Hoe wordt een reële prijsvergelijking gewaarborgd gelet op toekomstige loon-, materiaal- en componentprijzen? Is de gemeente bereid de prijsweging aan te passen, dit onderdeel buiten de aanbesteding te houden, of afzonderlijk te gunnen, of vóór 1 augustus 2028 een objectief prijssherijkmingsmoment op te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De Gemeente deelt deze zienswijze niet. De weging van onderdeel 3 is bewust vastgesteld op basis van het relatieve belang van deurautomaten binnen de totale opdracht gedurende de contractperiode. Dat de uitvoering van dit onderdeel op een later moment start, doet hier niet aan af.</p> <p>De Gemeente acht een reële prijsvergelijking gewaarborgd doordat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden inschrijven. Daarnaast kunnen de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst worden geïndexeerd overeenkomstig de bepalingen in de overeenkomst.</p> <p>De Gemeente ziet daarom geen aanleiding de prijsweging aan te passen, dit onderdeel afzonderlijk aan te besteden of een aanvullend prijssherijkmingsmoment op te nemen.</p> |



| Vraag-nummer                                                                                                                                                                                                                                                     | Document/Paragraaf / Bijlage                                     | Pagina               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75                                                                                                                                                                                                                                                               | Prijzenblad, onderdeel 3; Beschrijvend document, par. 3.2 en 3.5 | Prijzenblad, 9 en 12 | In het prijzenblad is voor het jaarlijkse all-in service- en onderhoudscontract voor deurautomaten een indicatief aantal van 200 opgenomen, terwijl het Beschrijvend document vermeldt dat onderhoud van deuropeners uit voorgaande overeenkomsten buiten de scope valt. Kunt u toelichten waarop het aantal van 200 betrekking heeft? Worden bestaande deurautomaten per 1 augustus 2028 overgedragen? Indien uitsluitend nieuw geleverde automaten onder het onderhoud vallen, verzoeken wij het aantal te corrigeren naar een representatief aantal voor de resterende contractduur. Indien bestaand materieel wordt overgedragen, verzoeken wij om volledige bestandgegevens. | <p>Bestaande deurautomaten worden niet overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer. De deurautomaten die onder voorgaande overeenkomsten zijn geleverd, blijven zolang deze in gebruik zijn in onderhoud bij de leverancier die deze heeft geplaatst.</p> <p>Het in het Prijzenblad opgenomen aantal van 200 heeft geen relatie met het aantal nieuw te leveren deurautomaten. Dit aantal betreft uitsluitend een indicatie van het aantal onderhoudsjaren dat gedurende de looptijd van de overeenkomst en de daarop aansluitende technische levensduur van door opdrachtnemer nieuw geplaatste deurautomaten mogelijk in rekening kan worden gebracht. Om die reden ziet de Gemeente geen aanleiding het aantal aan te passen of bestandgegevens van bestaande deurautomaten te verstrekken.</p> |
| 76                                                                                                                                                                                                                                                               | Bijlage 6, artikel 5                                             | 58                   | In paragraaf 3.13 van het Beschrijvend document geeft u aan dat verlengingen schriftelijk moeten worden overeengekomen. Kunt u dit artikel hierop aanpassen, zodat verlengingsbesluiten wederkerig worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 77                                                                                                                                                                                                                                                               | Bijlage 9                                                        | 63                   | De VOGrp die u in deze bijlage noemt is een andere verklaring dan de in Europese aanbestedingen gangbare Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA). Kunt u bevestigen dat het overleggen van die GVA voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, de Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 78                                                                                                                                                                                                                                                               | Bijlage 9                                                        | 63                   | De WKA-verklaring van de Belastingdienst ziet op de ketenaansprakelijkheid. Dit is een andere verklaring dan de in Europese aanbestedingen gangbare Verklaring Betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen. Kunt u bevestigen dat het overleggen van die verklaring voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, de Gemeente bevestigt dit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kan de Inschrijver nieuwe vragen stellen. Deze vragen dienen betrekking te hebben op de antwoorden op de vragen uit deze Nota van Inlichtingen.                                                                     |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| U dient uw vragen te stellen via het invuldocument Nvl 2de vragenronde, dat onder het kopje Nota van Inlichtingen geüpload is op TenderNed. <b>U kunt dit document uiterlijk tot 21 oktober 2026, 12.00 uur via de berichtenmodule versturen.</b>                |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (Nieuwe) vragen, die geen betrekking hebben op eerder gestelde vragen hoeven in eerste aanleg niet beantwoord te worden.                                                                                                                                         |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Deze Nota van Inlichtingen inclusief de herziene versie Word invuldocument Format referentie opdracht (Bijlage 3) en de gewijzigde bijlage 7 dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het beschrijvend document met dossierkenmerk D2026-06667. |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Het beschrijvend document aangevuld met deze Nota van inlichtingen en de herziene versie Format referentie opdracht en de gewijzigde bijlage 7 is hiermee definitief.                                                                                            |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |