

Algemene informatie

Aanbesteding: Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 3499380
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE eis 4, 16 en 17

Vraag:

Zou de gemeente een hybride werkwijze accepteren waarbij geschikte beeldmeetlatten digitaal/AI-ondersteund worden gemeten en beeldmeetlatten waarvoor fysieke beoordeling noodzakelijk blijft door een CROW-gecertificeerd inspecteur ter plaatse worden beoordeeld?

Antwoord:

Nee, de gemeente accepteert dit niet. De formele monitoring dient te worden uitgevoerd conform de CROW Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte, de daarbij behorende meetinstructies en de in het PvE opgenomen eisen. De monitoring wordt uitgevoerd door gecertificeerd personeel. Het toepassen van digitale of AI-ondersteunde hulpmiddelen als ondersteunend instrument staat inschrijver vrij, mits volledig wordt voldaan aan de gestelde eisen en de formele beoordeling door gecertificeerde inspecteurs plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad §2.3 onder b; PvE eis 1, 4, 24, 25, 34 en 40

Vraag:

De gemeente geeft in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad aan dat inschrijvers verbeteringen en/of alternatieven tijdens de vragenronde aan de orde dienen te stellen. Kan de gemeente, vanuit haar doelstelling om inzicht te verkrijgen in de actuele en toekomstige onderhoudskwaliteit van de openbare ruimte, bevestigen dat zij ruimte wil bieden aan innovatieve meetmethodieken die aantoonbaar leiden tot efficiëntere uitvoering, hogere meetfrequentie, grotere objectiviteit en een meer consistente beeldkwaliteitsmeting, mits de vereiste CROW-conformiteit, controleerbaarheid en datakwaliteit aantoonbaar worden geborgd?

Antwoord:

De gemeente staat open voor innovatieve werkwijzen, aanvullende analyses, registratietechnieken en andere vormen van meerwaarde, voor zover deze niet afdoen aan de eisen uit de aanbestedingsstukken. Indien in de beantwoording van vragen ruimte wordt geboden voor dergelijke aanvullende functionaliteiten, geldt dat deze betrekking hebben op de wijze waarop opdrachtnemer de opdracht uitvoert. Eventuele kosten hiervan dienen volledig te zijn opgenomen in de aangeboden tarieven. Hiervoor wordt geen afzonderlijke vergoeding verstrekt. De in de inschrijfstaat opgenomen prijscomponenten blijven leidend. De uitvraag wordt op dit punt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE eis 27, 28 en 40; Ambitietabellen beleids- en besteksmeting

Vraag:

Kan de gemeente de binnen de opdracht gehanteerde ambitieniveaus digitaal beschikbaar stellen en staat de gemeente toe deze in een dashboard te koppelen aan de actuele meetresultaten, zodat per gebied inzichtelijk wordt gemaakt wat het beleidsdoel is en in welke mate dat doel wordt gerealiseerd?

Antwoord:

Ja. De ambitietabellen die zijn bijgevoegd in excelformat maken onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De gemeente heeft geen bezwaar tegen het opnemen van deze ambitieniveaus in een aanvullend dashboard, mits de formele rapportages en resultaten conform de aanbestedingsstukken beschikbaar blijven. De gemeente verstrekt in het kader van deze aanbesteding geen aanvullende areaal-, object- of actuele beheerinformatie anders dan opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Ref.nr.
4

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Onderwerp:

PvE eis 30 en 40; Aanbestedingsleidraad §6.2.4

Vraag:

Mag de opdrachtnemer geautomatiseerde signaleringen toepassen wanneer een locatie of kwaliteitsgebied onder een vastgesteld ambitieniveau komt, zodat beheer en contractsturing sneller kunnen plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, dit mag de opdrachtnemer toepassen. Het toepassen van geautomatiseerde signaleringen is toegestaan mits deze ondersteunend zijn aan de dienstverlening en geen wijzigingen veroorzaken in de formele beoordelingssystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
5

Onderwerp:

PvE eis 24, 27 en 28; Aanbestedingsleidraad §6.2.4

Vraag:

Staat de gemeente toe dat de resultaten niet alleen periodiek in rapportvorm, maar ook continu via een digitaal dashboard beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Ja, dit staat de gemeente toe. De contractueel gevraagde rapportages en de beschikbaarstelling van gegevens conform het PvE blijven daarbij onverminderd van kracht. De gemeente verstrekt in het kader van deze aanbesteding geen aanvullende areaal-, object- of actuele beheerinformatie anders dan opgenomen in de aanbestedingsstukken. Indien opdrachtnemer na gunning gebruik wenst te maken van aanvullende gegevens voor dashboards of koppelingen, vindt hierover afstemming plaats met opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2.4

Vraag:

Staat de gemeente ervoor open dat dit dashboard onderscheid maakt tussen verschillende gebruikersrollen, bijvoorbeeld beheerder, contractmanager, beleidsmedewerker, management en bestuur?

Antwoord:

Ja, hier staat de gemeente voor open. De inrichting en gebruikersrollen van een aanvullend dashboard zijn aan inschrijver, mits de gemeente zonder aanvullende kosten toegang heeft tot de voor de uitvoering benodigde informatie. Indien opdrachtnemer gebruik wenst te maken van aanvullende areaal-, object- of beheergegevens, vindt hierover afstemming plaats met opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis 27 en 28; Aanbestedingsleidraad §6.2.4

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat een inschrijver naast Apptimize een aanvullend interactief dashboard beschikbaar mag stellen waarin actuele en historische CROW-resultaten, trends, afwijkingen, kaartlagen en managementinformatie worden weergegeven?

Antwoord:

Het beschikbaar stellen van een aanvullend interactief dashboard is toegestaan. Voor de inrichting van een aanvullend dashboard verstrekt de gemeente Lelystad geen (actuele) beheerinformatie. De verplichtingen uit het Programma van Eisen blijven daarbij onverminderd van kracht. Voor zover een inschrijver ervoor kiest dergelijke functionaliteiten aan te bieden, dienen de kosten daarvan onderdeel te zijn van de ingediende tarieven. Hiervoor wordt geen afzonderlijke

vergoeding verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
8

Onderwerp:

PvE eis 27, 28, 30 en 40; Aanbestedingsleidraad §6.2.4

Vraag:

Wordt het positief gewaardeerd wanneer een inschrijver binnen de opdracht aanvullende kwaliteitsinformatie over de openbare ruimte beschikbaar kan stellen die buiten de voorgeschreven steekproeflocaties is verzameld, zonder dat dit gevolgen heeft voor de formele CROW-besteks- en beleidsmetingen?

Antwoord:

Aanvullende kwaliteitsinformatie mag worden verstrekt. Deze informatie maakt geen onderdeel uit van een afzonderlijke opdracht of aanvullende dienstverlening. Voor zover inschrijver aanvullende informatie aanbiedt, dienen eventuele kosten daarvan te zijn opgenomen in de aangeboden tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
9

Onderwerp:

PvE eis 5 t/m 7, 24, 25 en 40

Vraag:

Staat de gemeente toe dat naast de voorgeschreven aselechte meetlocaties aanvullende beeldregistraties worden verzameld, zodat een breder en/of frequenter inzicht in de kwaliteit van

de openbare ruimte ontstaat dan uitsluitend de voorgeschreven steekproefmetingen?

Antwoord:

Ja dit staat de gemeente toe. Aanvullende beeldregistraties zijn toegestaan, mits deze geen invloed hebben op de formele beoordelingsmethodiek en de uitvoering blijft voldoen aan de eisen uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE eis 10, 22 en 23

Vraag:

Moet de verwijzing naar het maken van een foto "met een tablet" in eis 10 letterlijk worden geïnterpreteerd, of is een foto afkomstig uit andere geschikte digitale camera-apparatuur eveneens toegestaan, mits dezelfde informatie, kwaliteit en traceerbaarheid wordt geborgd?

Antwoord:

De verwijzing naar een tablet in PvE eis 10 is functioneel bedoeld. Andere geschikte digitale apparatuur mag worden gebruikt, mits de foto digitaal wordt gekoppeld aan de betreffende meetlocatie en beeldmeetlat en wordt voldaan aan de eisen ten aanzien van kwaliteit, herleidbaarheid en controleerbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
11

Onderwerp:

PvE eis 10 en 24

Vraag:

Kan aan de verplichting uit eis 10 eveneens worden voldaan met een automatisch gegenereerde digitale beeldregistratie uit een camerasysteem, mits de afbeelding aantoonbaar gekoppeld is aan de juiste meetlocatie, beeldmeetlat, datum en tijd?

Antwoord:

Ja, mits de beeldregistratie voldoet aan de eisen uit het PvE en aantoonbaar gekoppeld is aan de juiste locatie, beeldmeetlat, datum en tijd. De overige eisen omtrent uitvoering van de monitoring blijven onverminderd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE eis 34

Vraag:

Indien de gemeente een digitale of AI-ondersteunde meetmethodiek toestaat, kan voor de validatie daarvan worden aangesloten bij de in eis 34 genoemde systematiek, waarbij het percentage overeenkomstige beoordelingen tussen reguliere en controlemetingen wordt vastgesteld?

Antwoord:

De gemeente heeft de opdracht uitgevraagd op basis van uitvoering conform de CROW-meetinstructies door gecertificeerd personeel. Digitale hulpmiddelen, beeldregistratie, beeldherkenning, AI-toepassingen en meetvoertuigen mogen ondersteunend worden ingezet voor registratie, kwaliteitscontrole, analyse of voorbereiding. De formele beoordeling dient echter te voldoen aan de eisen uit het PvE. De gemeente wijzigt de uitvraag op dit punt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE eis 29, 32 en 34

Vraag:

Is de gemeente bereid om bij aanvang van de overeenkomst gedurende een nader overeen te komen validatieperiode traditionele CROW-metingen parallel uit te voeren met een innovatieve digitale/AI-ondersteunde meetmethode, zodat de correlatie, betrouwbaarheid en reproduceerbaarheid objectief kunnen worden vastgesteld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE eis 25 en 34

Vraag:

Staat de gemeente toe dat bij geautomatiseerde beeldanalyse per waarneming een betrouwbaarheidsscore wordt vastgelegd en dat onder een vooraf overeengekomen betrouwbaarheidsgrens menselijke validatie door een gecertificeerd inspecteur plaatsvindt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE eis 16, 17, 24, 25 en 34

Vraag:

Is het toegestaan beeldherkenning in te zetten als eerste beoordelings- of selectiestap, waarbij alleen afwijkingen, twijfelgevallen of door de AI als onvoldoende betrouwbaar aangemerkte waarnemingen door een gecertificeerd inspecteur worden gevalideerd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE eis 4, 10, 13 t/m 17 en 24

Vraag:

Is het toegestaan om voor daarvoor geschikte beeldmeetlatten beeldmateriaal vanuit een rijdend meetvoertuig te verzamelen, mits het betreffende meetvak voldoende volledig en nauwkeurig in beeld wordt gebracht om een beoordeling conform de CROW-meetinstructies mogelijk te maken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE eis 7, 11, 12 en 31

Vraag:

Is het toegestaan dat de door de gemeente aselekt geselecteerde meetlocaties digitaal worden ingelezen in het systeem van de opdrachtnemer, zodat routes en meetopdrachten automatisch kunnen worden gegenereerd en vervolgens digitaal aan uitvoerende medewerkers en/of meetvoertuigen kunnen worden aangeboden?

Antwoord:

Ja, mits de door de gemeente vastgestelde meetlocaties ongewijzigd blijven en de uitvoering blijft voldoen aan de eisen uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE eis 20, 21, 24, 25 en 28

Vraag:

Kan de gemeente aangeven welke exportmogelijkheden Apptimize biedt voor onderliggende meetgegevens, waaronder meetlocatie, coördinaten, beeldmeetlat, kwaliteitsniveau, datum/tijd en bijbehorende foto's, en of deze gegevens via een API of gestandaardiseerd bestandsformaat beschikbaar zijn?

Antwoord:

De gemeente beschikt niet over aanvullende technische documentatie anders dan beschikbaar via de leverancier van Apptimize. De gemeente Lelystad verstrekt geen (actuele) beheerinformatie. Inschrijvers dienen er vanuit te gaan dat de monitoring wordt uitgevoerd via Apptimize conform PvE eis 20 en 21. Het gebruik van aanvullende systemen is toegestaan voor eigen bedrijfsvoering, analyse en rapportagedoeleinden, zolang aan alle eisen uit het PvE wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PvE eis 20 en 21

Vraag:

Beschikt de door gemeente Lelystad gebruikte Apptimize-omgeving over een API, webservice of importfunctionaliteit waarmee meetresultaten, foto's, coördinaten en classificaties geautomatiseerd kunnen worden aangeleverd? Zo ja, kan de gemeente de relevante technische documentatie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18. De gemeente beschikt niet over aanvullende technische documentatie anders dan beschikbaar via de leverancier van Apptimize Platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
20

Onderwerp:

PvE eis 20, 21, 24, 25 en 28

Vraag:

Indien een eigen digitaal monitoringsplatform alle door de gemeente vereiste gegevens kan registreren en deze door middel van een koppeling, API, import/export of andere gegevensuitwisseling beschikbaar kan stellen aan Apptimize, kan de gemeente dan toestaan dat de feitelijke registratie en verwerking primair in het systeem van de opdrachtnemer plaatsvindt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

PvE eis 20, 21, 24, 25, 27 en 28

Vraag:

In eis 20 en 21 wordt het gebruik van Apptimize verplicht gesteld voor het uitvoeren en registreren van alle metingen. Staat de gemeente toe dat een inschrijver daarnaast een eigen dataplatform gebruikt voor beeldanalyse, AI-classificatie, dataverwerking, kwaliteitscontrole, dashboards en rapportages, waarbij de voor de gemeente vereiste resultaten tevens in Apptimize beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

PvE eis 24, 25 en 34

Vraag:

Mag een inschrijver de metingen ondersteunen met geogerefereerde beeldregistraties, waarbij datum, tijd, locatie, meetlat, classificatie en eventuele betrouwbaarheidsscore worden opgeslagen, zodat de beoordeling achteraf volledig controleerbaar en reproduceerbaar is?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Opdrachtnemer mag de uitvoering van de monitoring ondersteunen met geogerefereerde beeldregistraties en aanvullende gegevensvastlegging, mits wordt voldaan aan de eisen uit het PvE. De formele monitoring, registratie en rapportage dienen te voldoen aan de

voorgeschreven systematiek, waaronder het gebruik van Apptimize en de eisen ten aanzien van controleerbaarheid, reproduceerbaarheid en datakwaliteit. Het vastleggen van aanvullende gegevens, zoals datum, tijd, locatie, beeldmeetlat, classificatie en eventuele betrouwbaarheidsscores, wordt beschouwd als een ondersteunende maatregel voor kwaliteitsborging en controleerbaarheid. Deze aanvullende gegevens wijzigen de voorgeschreven beoordelingsmethodiek niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PvE eis 34

Vraag:

De gemeente verlangt in eis 34 dat de inspecties gedurende de gehele contractperiode betrouwbaar, uniform en reproduceerbaar zijn. Is de gemeente het ermee eens dat digitale beeldregistratie en geautomatiseerde beeldanalyse kunnen worden ingezet om beoordelaarsvariatie tussen individuele inspecteurs te beperken en daarmee de uniformiteit en reproduceerbaarheid te vergroten?

Antwoord:

De gemeente heeft de opdracht uitgevraagd op basis van uitvoering conform de CROW-meetinstructies door gecertificeerd personeel. Digitale hulpmiddelen, beeldregistratie, beeldherkenning, AI-toepassingen en meetvoertuigen mogen ondersteunend worden ingezet voor registratie, kwaliteitscontrole, analyse of voorbereiding. De formele beoordeling dient echter te voldoen aan de eisen uit het PvE. De gemeente wijzigt de uitvraag op dit punt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE eis 4, 24, 25 en 34

Vraag:

Indien een geautomatiseerde meetmethodiek aantoonbaar minimaal dezelfde of een hogere nauwkeurigheid en reproduceerbaarheid realiseert dan een traditionele visuele schouw door een inspecteur, kan de gemeente deze methode dan als gelijkwaardig accepteren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE eis 16 en 17

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat de eis dat monitoring wordt uitgevoerd door CROW-gecertificeerd personeel niet betekent dat iedere waarneming volledig handmatig door een inspecteur moet worden uitgevoerd, maar dat een gecertificeerd inspecteur ook verantwoordelijk mag zijn voor validatie, controle en kwaliteitsborging van met behulp van beeldherkenning/AI verkregen meetresultaten?

Antwoord:

Nee, dit bevestigt de gemeente niet. De gemeente heeft de opdracht uitgevraagd op basis van uitvoering conform de CROW-meetinstructies door gecertificeerd personeel. Digitale hulpmiddelen, beeldregistratie, beeldherkenning, AI-toepassingen en meetvoertuigen mogen ondersteunend worden ingezet voor registratie, kwaliteitscontrole, analyse of voorbereiding. De formele beoordeling dient echter te voldoen aan de eisen uit het PvE. De gemeente wijzigt de uitvraag op dit punt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE eis 1, 4, 16 t/m 21

Vraag:

De gemeente schrijft voor dat monitoring conform de CROW Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2023 en de bijbehorende meetinstructies wordt uitgevoerd. Daarnaast wordt voorgeschreven dat de monitoring wordt uitgevoerd door gecertificeerd personeel en dat alle metingen via Apptimize plaatsvinden.

Is de gemeente bereid toe te staan dat een inschrijver, naast of ter vervanging van delen van de traditionele handmatige schouw, gebruikmaakt van een digitale en AI-ondersteunde meetmethodiek, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de CROW-meetinstructies en de vereiste betrouwbaarheid, uniformiteit, reproduceerbaarheid en controleerbaarheid van de resultaten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Rapportage besteksmetingen

Vraag:

Goedemiddag,

Hierbij de eerste van de vier vragen voor de nota van inlichtingen.

1. Rapportage besteksmetingen

In het Programma van Eisen wordt ten aanzien van de besteksmetingen expliciet vermeld dat na afronding van een meetronde binnen drie werkdagen een afrondmelding dient te worden verstrekt. Een afzonderlijke inhoudelijke rapportage wordt daarbij niet expliciet benoemd, terwijl voor de beleidsmetingen wel specifieke rapportageverplichtingen zijn opgenomen.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de besteksmetingen na iedere meetronde uitsluitend een afrondmelding binnen drie werkdagen wordt verlangd en dat geen afzonderlijke inhoudelijke

rapportage per besteksmetronde hoeft te worden opgesteld?
Met vriendelijke groet
Hessel Jan Randeraad
iFocus B.V.

Antwoord:

Ja, dit kan de gemeente bevestigen. Voor de besteksmetingen wordt uitsluitend verlangd dat uiterlijk binnen drie werkdagen na afronding van de meetronde wordt gemeld dat de meting is afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Rapportage beleidsmetingen

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken begrijpen wij dat de resultaten van de beleidsmetingen worden verwerkt in een jaarlijkse beleidsrapportage. Niet geheel duidelijk is of daarnaast na iedere afzonderlijke beleidsmeting een rapportage dient te worden opgesteld.
Kan Opdrachtgever bevestigen dat jaarlijks één beleidsrapportage wordt verlangd, gebaseerd op de uitgevoerde beleidsmetingen, en dat geen afzonderlijke inhoudelijke rapportage na de beleidsmeting(en) in april en/of oktober hoeft te worden aangeleverd?

Antwoord:

Ja, dit kan de gemeente bevestigen. Jaarlijks wordt minimaal één beleidsrapportage verlangd gebaseerd op de twee uitgevoerde beleidsmetingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Referentieopdracht – aantal meetlocaties en meetfrequentie

Vraag:

Ten aanzien van de referentie-eis begrijpen wij dat Inschrijver ervaring dient aan te tonen met een opdracht van minimaal 200 meetlocaties per termijn.

Wij voeren meerdere vergelijkbare besteksmetingen uit conform de RAW/CROW-systematiek. Deze systematiek schrijft voor dat minimaal 10% van het totale aantal meetlocaties wordt beoordeeld, met een minimum van 25 en een maximum van 100 meetlocaties per steekproef. Hierdoor kennen veel vergelijkbare besteksmetingen in de praktijk een omvang van maximaal 100 meetlocaties per termijn.

Daarnaast voeren wij beleidsmetingen uit waarbij het aantal meetlocaties ruimschoots voldoet aan de gevraagde omvang van 200 meetlocaties. Deze beleidsmetingen worden echter viermaal per jaar uitgevoerd.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor het voldoen aan de referentie-eis ervaring uit twee afzonderlijke referentieopdrachten gecombineerd mag worden, waarbij gezamenlijk wordt aangetoond dat Inschrijver beschikt over ervaring met zowel de gevraagde omvang als de gevraagde aard en frequentie van de metingen?

Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij Opdrachtgever te overwegen de referentie-eis zodanig te verruimen dat de relevante ervaring ook door middel van twee complementaire referentieopdrachten mag worden aangetoond.

Antwoord:

Nee. De gemeente past de geschiktheidseis niet aan.

Indien een inschrijver voor één opdrachtgever meerdere samenhangende monitoringsopdrachten in de openbare ruimte heeft uitgevoerd binnen de gevraagde referentieperiode, mogen deze opdrachten gezamenlijk worden opgevoerd als één referentie voor het aantonen van de gevraagde ervaring. Het samenvoegen van opdrachten van verschillende opdrachtgevers is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Vertaling meetresultaten naar stuurinformatie

Vraag:

In de aanbestedingsstukken geeft Opdrachtgever aan grote waarde te hechten aan de vertaling van meetresultaten naar bruikbare stuurinformatie voor beheer, management en bestuur. Om de gewenste invulling hiervan goed te kunnen laten aansluiten op de informatiebehoefte van

Opdrachtgever, ontvangen wij graag een nadere toelichting op het beoogde gebruik van deze stuurinformatie.

Kan Opdrachtgever toelichten welke huidige informatiebehoefte, knelpunten en/of welk verbeterpotentieel met deze aanbesteding met name wordt beoogd te adresseren en welke stuurinformatie voor beheer, management en bestuur daarbij als meest relevant wordt beschouwd?

Antwoord:

De gemeente gebruikt de monitoringsresultaten voor operationele sturing, contractmanagement, beleidsontwikkeling en bestuurlijke verantwoording. Inschrijvers kunnen in hun Plan van Aanpak toelichten hoe zij de resultaten vertalen naar trendanalyses, gebiedsvergelijkingen, risico's, afwijkingen, handelingsperspectieven en managementinformatie. De minimale rapportageverplichtingen blijven beperkt tot hetgeen in het PvE is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Verdeling meetlocaties over deelgebieden (Programma van Eisen - Meetlocaties)

Vraag:

Kan de gemeente inzicht geven in de verdeling van de meetlocaties over de verschillende deelgebieden? Deze informatie is noodzakelijk om een realistische inschatting te maken van de benodigde reistijd en uitvoeringscapaciteit.

Antwoord:

De verdeling van de meetlocaties over de deelgebieden is opgenomen in tabel 1 en tabel 2 van het PvE. De gemeente beschikt niet over aanvullende informatie ten behoeve van reistijdberekeningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Kwaliteitsborging en inwerken nieuwe inspecteurs (Programma van Eisen - Kwaliteitsborging)

Vraag:

De gemeente stelt een minimale overeenstemming van 75% tussen inspecteurs als kwaliteitseis. Hoe beoordeelt de gemeente deze eis indien gedurende de contractperiode nieuwe inspecteurs worden ingewerkt en gekalibreerd? Is een tijdelijke opbouwperiode hierin acceptabel?

Antwoord:

In eis 17 is opgenomen dat inspecteurs bij aanvang beschikken over het CROW-certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit van minimaal 1 jaar oud. Nieuwe inspecteurs op het werk dienen hier ook aan te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Verwachte diepgang analyses (Programma van Eisen - Rapportages en analyses)

Vraag:

Kunnen de gevraagde trendanalyses en managementinformatie naar verwachting grotendeels worden afgeleid uit de standaardrapportages en dashboards van Apptimize, of verwacht de gemeente dat aanvullend maatwerk en nadere data-analyse wordt uitgevoerd?

Antwoord:

De minimale rapportage-eisen zijn opgenomen in het PvE. Inschrijvers worden uitgenodigd om in hun Plan van Aanpak toe te lichten hoe zij aanvullende inzichten, analyses of stuurinformatie kunnen bieden. Voor zover dergelijke aanvullende onderdelen die direct toepasbaar of concreet worden aangeboden dienen deze te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven. Hiervoor wordt geen afzonderlijke vergoeding verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Jaarlijkse beleidsrapportage (Programma van Eisen - Rapportages)

Vraag:

Welke minimale eisen stelt de gemeente aan de vorm, inhoud en omvang van de jaarlijkse beleidsrapportage? Is het mogelijk een voorbeeldrapportage of inhoudsopgave beschikbaar te stellen?

Antwoord:

De minimale inhoud van de beleidsrapportage is opgenomen in PvE eis 27. De gemeente stelt geen voorbeeldrapportage beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inrichting schouwomgeving Apptimize (Programma van Eisen - Registratie en dataverwerking)

Vraag:

Wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze verantwoordelijk is voor de inrichting van de schouwomgeving, het klaarzetten van schouwronde en het beheren van locaties binnen Apptimize? Zo ja, kunt u aangeven welke werkzaamheden en inspanningen hierbij worden verwacht?

Antwoord:

Nee. Het functioneel beheer van de Apptimize-omgeving blijft een verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Wel wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze de voor de uitvoering benodigde meetronde operationeel voorbereidt. Deze werkzaamheden dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Gebruik Apptimize licentie (Programma van Eisen - Registratie en dataverwerking)

Vraag:

Worden de schouwen uitgevoerd binnen de bestaande Apptimize-licentie van opdrachtgever of dient opdrachtnemer hiervoor zelf aanvullende licenties of gebruikersrechten beschikbaar te stellen?

Antwoord:

De gemeente stelt Apptimize kosteloos beschikbaar aan de opdrachtnemer voor deze opdracht. Indien opdrachtnemer aanvullende licenties of systemen wenst te gebruiken, zijn de kosten hiervan voor rekening van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Verrekening aanvullende werkzaamheden (Inschrijvingsleidraad / Prijsblad)

Vraag:

Verwacht de gemeente dat inschrijvers in hun aanbieding een verrekenprijs opnemen voor eventuele aanvullende meetlocaties en/of aanvullende beeldmeetlatten die gedurende de contractperiode worden toegevoegd?

Antwoord:

Nee, dit verwacht de gemeente niet. De inschrijfsom wordt ingediend conform de inschrijfstaat. Er wordt geen aanvullende verrekenprijs gevraagd. Eventuele wijzigingen gedurende de contractperiode worden conform overeenkomst en aanbestedingsdocumenten beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Wijzigingen contractomvang (Conceptovereenkomst / Programma van Eisen)

Vraag:

Welk maximaal percentage uitbreiding van meetlocaties en/of beeldmeetlatten beschouwt de gemeente gedurende de contractperiode als vallend binnen de oorspronkelijke opdrachtomvang?

Antwoord:

De opgegeven aantallen zijn ramingen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Wijzigingen binnen de looptijd van de overeenkomst geven niet automatisch aanleiding tot prijsaanpassing. De aangeboden tarieven per meetlocatie en per uur blijven leidend. Verrekening vindt uitsluitend plaats op basis van daadwerkelijk afgenomen prestaties conform de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Type beeldmeetlatten (Programma van Eisen / Technische omschrijving - Kwaliteitsbeoordeling)

Vraag:

Betreffen de gevraagde beeldmeetlatten uitsluitend beeldkwaliteitsaspecten die samenhangen met verzorgend onderhoud (zoals onkruid, zwerfafval en bekladding), of dienen ook technische kwaliteitsaspecten te worden beoordeeld (zoals scheurvorming, verzakkingen en dwarsonvlakheid)?

Antwoord:

De uitvraag betreft beeldkwaliteit conform de CROW Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte en de daarbij behorende beeldmeetlatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beheercategorieën binnen de schouw (Programma van Eisen / Technische omschrijving - Schouwmethodiek)

Vraag:

Hoeveel verschillende beheercategorieën dienen binnen de schouwen te worden beoordeeld? Graag ontvangen wij een overzicht van de betreffende categorieën (zoals heesters, gazon, elementenverharding, lichtmasten, afvalbakken e.d.).

Antwoord:

De te beoordelen beheercategorieën volgen uit de bijgevoegde beeldmeetlatten voor de besteks- en beleidsmetingen (zie ambitietabel beleidsmeting en ambitietabel besteksmeting) .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Omvang beleidsschouwen - beeldmeetlatten (Programma van Eisen / Technische omschrijving - Uitvoering schouwen)

Vraag:

Hoeveel beeldmeetlatten dienen per locatie tijdens de beleidsschouwen te worden beoordeeld?

Antwoord:

Per locatie worden de beeldmeetlatten beoordeeld die volgens de betreffende beleids- dan wel besteksmeting van toepassing zijn. De meest actuele aantallen (zie ambitietabel beleidsmeting en ambitietabel besteksmeting) zijn als bijlage aan de aanbestedingsstukken bijgevoegd. Indien een beeldmeetlat niet van toepassing is wordt dit geregistreerd als 'niet van toepassing'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Omvang bestekschouwen - beeldmeetlatten (Programma van Eisen / Technische omschrijving - Uitvoering schouwen)

Vraag:

Hoeveel beeldmeetlatten dienen per locatie tijdens de bestekschouwen te worden beoordeeld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Omvang en interpretatie beleidsschouwen (Programma van Eisen / Technische omschrijving - Schouwfrequentie)

Vraag:

U spreekt over 13 bestekschouwen en 2 beleidsschouwen. Zijn de 2 beleidsschouwen te beschouwen als een uitgebreidere variant van een bestekschouw (met een groter aantal beeldmeetlatten), of betreft dit twee afzonderlijke aanvullende schouwronden? Met andere woorden: gaat het in totaal om 15 afzonderlijke schouwronden per jaar?

Antwoord:

Het betreft twee afzonderlijke aanvullende beleidsmetingen naast de dertien reguliere besteksmetingen. In totaal worden jaarlijks vijftien meetrondes uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Intellectueel eigendom

Vraag:

Artikel 8 van de inkoopvoorwaarden bepaalt dat de rechten op Maatwerk bij de gemeente liggen en dat de opdrachtnemer daarop geen gebruiksrecht behoudt. Geldt dit ook voor software, dashboards en analysemodellen die de opdrachtnemer al vóór de opdracht had of die hij ook voor andere opdrachtgevers gebruikt? En mag de opdrachtnemer de meetgegevens uit deze opdracht gebruiken om zijn eigen meetmethode te verbeteren?

Antwoord:

Bestaande of generiek gebruikte software, dashboards en analysemodellen blijven intellectueel eigendom van de opdrachtnemer. De gemeente verkrijgt daarop, voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de resultaten, een gebruiksrecht overeenkomstig artikel 8.1. Alleen specifiek voor de gemeente ontwikkeld maatwerk valt onder artikel 8.2.

Meetgegevens uit de opdracht mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente worden gebruikt voor eigen productontwikkeling, methodeverbetering, benchmarking of het trainen van modellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Emissieloze voertuigen

Vraag:

Eis 35 vraagt dat alle in te zetten voertuigen emissieloos zijn. Geldt dit alleen voor het rijden binnen Lelystad tijdens de metingen, of ook voor de reis naar Lelystad? Hoe moet dit worden aangetoond, en geldt de eis vanaf 1 januari 2027?

Antwoord:

Dit geldt ook voor de reis naar Lelystad. Voor aanvang dient dit aantoonbaar te zijn middels aan te leveren kopiën kentekenbewijzen van de in te zetten voertuigen. Deze eis geldt vanaf 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Monitoring openbare ruimte 2027-2030 gemeente Lelystad