

PROGRAMMA VAN EISEN

MONITORING OPENBARE RUIMTE – GEMEENTE LELYSTAD

1. Inleiding

Dit Programma van Eisen (PvE) bevat de eisen die door gemeente Lelystad worden gesteld aan de uitvoering van de opdracht “Monitoring openbare ruimte 2027–2030”.

Door inschrijving verklaart de inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle in dit document opgenomen eisen.

De eisen in dit document zijn bindend (knock-out), tenzij expliciet anders vermeld.

2. Eisen aan de uitvoering

Eis 1.

De monitoring wordt uitgevoerd op basis van de CROW Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2023 (KOR 2023) en de daarin opgenomen meetinstructies. Indien gemeente Lelystad een toekomstige nieuwere versie van de kwaliteitscatalogus wil gebruiken past Opdrachtnemer zich hierbij aan.

Eis 2.

Gemeente Lelystad is gerechtigd om bij aanvang of gedurende het werk beeldmeetlatten te laten meten die niet in de Kwaliteitscatalogus zijn opgenomen of hiervan afwijken. Op dit moment wijkt gemeente Lelystad af van de volgende beeldmeetlatten uit KOR 2023:

- **‘Groen - beplanting - bodembedekkers - overgroei randen verharding of gras’**
Overgroei langs een voetpad bestaande uit elementenverharding wordt gemeten 10 cm vanaf de rand van de verharding. Deze afwijking is bedoeld om de vorming van onkruid in de overgang tussen de beplanting en het voetpad te voorkomen.
- **‘Groen - beplanting - heesters - overgroei randen verharding of gras’**
Overgroei langs een voetpad bestaande uit elementenverharding wordt gemeten 10 cm vanaf de rand van de verharding. Deze afwijking is bedoeld om de vorming van onkruid in de overgang tussen de beplanting en het voetpad te voorkomen.

- **‘Verharding-open verharding-elementenverharding-onkruid (incl. randstroken)’**
In afwijking op de kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2023 vallen de randstroken op elementenverharding wel onder het te onderhouden verhardingsoppervlak.
- **‘Verharding-natuurlijk afval (week 5 t/m 41) (incl. goten en randstroken)’**
In tegenstelling tot de Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2023 vallen, in de periode van week 5 t/m 41, de goten op verharding en randstroken wel onder het te onderhouden verhardingsoppervlak bij de beeldmeetlatten besteksposten 'Verharding-natuurlijk afval'.

Eis 3.

De gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om:

- eigen beeldmeetlatten toe te passen;
- afwijkende of aanvullende beeldmeetlatten toe te voegen gedurende de looptijd.

Eis 4.

De monitoring dient te worden uitgevoerd conform de Meetinstructies uit de CROW Kwaliteitscatalogus openbare ruimte.

Eis 5.

De monitoring bestaat uit:

- Besteksmeting: 13 meetrondes per jaar.
- Beleidsmeting: 2 meetrondes per jaar (april en oktober)

Eis 6.

Per meetronde van de besteksmeting dienen 350 meetlocaties, verdeeld over 5 gebieden, zoals weergegeven in de volgende tabel 1, te worden gemonitord. Een meetlocatie heeft een oppervlakte van 100 x 100 meter.

Tabel 1: Overzicht meetlocaties per gebied besteksmeting

Gebied	Aantal meetlocaties per gebied	Aantal te meten meetlocaties per meetronde
<i>Noord-West</i>	524	75
<i>Noord-Oost</i>	536	75
<i>Stadshoofdwegen</i>	578	50
<i>Zuid-West</i>	719	75
<i>Zuid-Oost</i>	637	75

Per meetronde van de beleidsmeting dienen 250 meetlocaties, verdeeld over 5 gebieden, zoals weergegeven in de volgende tabel 2, te worden gemonitord. Een meetlocatie heeft een oppervlakte van 50 x 50 meter.

Tabel 2: Overzicht meetlocaties per gebied beleidsmeting

Gebied	Aantal meetlocaties per gebied	Aantal te meten meetlocaties per meetronde
<i>Noord-West</i>	2280	50
<i>Noord-Oost</i>	2805	50
<i>Stadshoofdwegen</i>	1336	50
<i>Zuid-West</i>	3292	50
<i>Zuid-Oost</i>	3042	50

Eis 7.

De gemeente bepaalt aselect de meetlocaties en stelt deze digitaal beschikbaar via het systeem aan de Opdrachtnemer.

Eis 8.

Per beeldmeetlat dient de laagst scorende prestatie-eis aangegeven te worden. Indien in een beeldmeetlat meerdere prestatie-eisen worden vermeld, dan dient aan al deze eisen te worden voldaan om aan het bijbehorende kwaliteitsniveau te voldoen.

Eis 9.

Indien een beeldmeetlat niet van toepassing is op een locatie, wordt “niet van toepassing” geregistreerd.

Eis 10.

Van iedere afgekeurde prestatie-eis dient een foto met een tablet gemaakt te worden. De foto wordt automatisch aan de betreffende meetlocatie en beeldmeetlat gekoppeld.

Eis 11.

Voor de besteksmeting zijn er 13 meetrondes per jaar. Een meetronde bestaat uit een periode van 4 weken. De monitoring dient gelijk verdeeld te worden over deze 4 weken. Dit komt per meetronde neer op 18 á 19 meetlocaties per week per gebied.

Eis 12.

Voor de beleidsmeting zijn er 2 meetrondes per jaar; in april en oktober. De monitoring dient aaneengesloten binnen 4 weken uitgevoerd te worden.

Eis 13.

De werkzaamheden dienen plaats te vinden van maandag tot en met vrijdag en worden gelijkmatig verdeeld over de dagen van de week, zodat structurele vertekening van meetresultaten wordt voorkomen. De metingen vinden in beginsel plaats tussen 07:00 en 18:00 uur, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. Voorbeeld is dat er tijdens hitte aangepaste werktijden kunnen worden gehanteerd.

Eis 14.

Metingen worden niet uitgevoerd op nationale feestdagen of tijdens weersomstandigheden die de betrouwbaarheid van de meting negatief beïnvloeden. Bij weersomstandigheden wordt onder meer bedoeld vallend en liggend sneeuw en storm.

Eis 15.

In de A-kwaliteitsgebieden dient pas vanaf 10.30 uur gemonitord te worden. Dit in verband met de reinigingswerkzaamheden welke voor dit tijdstip worden uitgevoerd.

Eis 16.

De monitoring wordt uitgevoerd door gecertificeerd personeel.

Eis 17.

De inspecteurs beschikken bij aanvang over het CROW-certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit van minimaal 1 jaar oud.

Eis 18.

Er zijn minimaal 2 inspecteurs beschikbaar voor uitvoering.

Eis 19.

Opdrachtnemer beschikt over voldoende capaciteit om alle meetrondes conform tabel 1 en 2 tijdig uit te voeren.

3. Eisen aan gebruik systemen

Eis 20.

De monitoring wordt uitgevoerd met de door de gemeente beschikbaar gestelde applicatie Apptimize.

Eis 21.

Opdrachtnemer:

- voert alle metingen via de applicatie Apptimize uit
- zorgt dat meetlocaties correct worden voorbereid, zodat de metingen vlot en juist worden uitgevoerd.

Eis 22.

De hardware dient door de Opdrachtnemer zelf op eigen kosten aangeschaft te worden en in eigendom beheerd en onderhouden te worden.

Eis 23.

Hardware voldoet aan minimale technische eisen (actuele iOS/Android-versies en ondersteunde browsers). Voor het gebruik van een smartphone en/of tablet applicatie werkt Apptimize optimaal bij een IOS, versie 15 of hoger en onder Android met een versie van 12.1 of hoger.

4. Rapportage en datakwaliteit

Eis 24.

Alle meetgegevens worden digitaal geregistreerd en direct gekoppeld aan locatie en meetlat.

Eis 25.

Data is:

- volledig
- reproduceerbaar
- controleerbaar

Eis 26.

Ten behoeve van de besteksmetingen meldt Opdrachtnemer na iedere besteksmेत्रonde uiterlijk binnen 3 werkdagen, doch uiterlijk binnen de termijn, dat de meting is afgerond.

Eis 27.

Ten behoeve van de beleidsrapportage levert Opdrachtnemer jaarlijks uiterlijk 1 december een beleidsrapportage aan gebaseerd op de twee beleidsmetingen.

De rapportage bevat minimaal:

- managementsamenvatting;
- totaalresultaat gemeente;

- resultaten per stadsdeel;
- resultaten per kwaliteitsgebied;
- trendanalyse van de kwaliteit ten opzichte van voorgaande meetrondes, zowel per stadsdeel/kwaliteitsgebied als totaal;
- trendanalyse van de kwaliteit ten opzichte van voorgaande jaren, zowel per stadsdeel/kwaliteitsgebied als totaal;
- analyse van afwijkingen en aandachtspunten;
- conclusies en aanbevelingen.

Eis 28.

Alle rapportages en onderliggende brongegevens worden digitaal beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever in een gangbaar en herbruikbaar bestandsformaat.

5. Samenwerking, communicatie, kwaliteitsborging en duurzaamheid

Eis 29.

Voor aanvang van de dienstverleningsovereenkomst vindt een startoverleg/kennismakingsgesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats. Tijdens dit overleg wordt ook het ingediende Plan van Aanpak geverifieerd en gevalideerd. Vervolgens vindt iedere termijn een voortgangsoverleg plaats in aanwezigheid van beide partijen. Van dit overleg zal door de Opdrachtgever een beknopt verslag worden gemaakt. Beide partijen ondertekenen het verslag.

Aan deze overleggen nemen 1 of 2 vaste contactpersonen deel van de Opdrachtnemer. Vanuit de gemeente nemen 1 of 2 personen deel aan dit overleg. De overleggen vinden plaats op de gemeentewerf in Lelystad, telefonisch of via Ms teams, afhankelijk van de behoefte.

De voorlopige agendapunten van dit overleg zijn:

1. Opening
2. Vaststelling agenda
3. Mededelingen
4. Verslag vorige vergadering
5. Actiepunten vorige vergadering
6. Planning
7. Arbo & Milieu
8. Kwaliteit
9. Bestekswijzigingen; Meer- en minderwerk
10. Administratie/financieel
11. Communicatie/Voortgangsoverleg

12. Rondvraag

13. Volgende bouwvergadering

14. Sluiting

Eis 30.

Opdrachtnemer signaleert proactief afwijkingen en bijzonderheden proactief.

Eis 31.

Opdrachtnemer maakt voorafgaand aan elk termijn een planning wanneer er gemeten wordt en deelt deze met de contactpersoon van de gemeente Lelystad.

Eis 32.

Ieder half jaar vindt een evaluatiemoment plaats met betrekking tot het geverifieerde en gevalideerd Plan van Aanpak. Deze evaluatie wordt ongevraagd en pro-actief door de Opdrachtnemer op schrift gesteld en gedeeld met de Opdrachtgever.

Indien er behoefte is kan de Opdrachtnemer worden uitgenodigd voor een mondelinge toelichting.

Eis 33.

Iedere termijn stelt Opdrachtnemer een dagdeel (4 uur) beschikbaar voor het kosteloos toelichten van enkele uitgevoerde metingen op locatie. Zowel richting de Opdrachtgever als richting de onderhoudsaannemer.

6. Kwaliteitsborging

Eis 34.

De Opdrachtnemer waarborgt gedurende de gehele contractperiode de betrouwbaarheid, uniformiteit en reproduceerbaarheid van de uitgevoerde inspecties.

Daartoe gelden minimaal de volgende eisen:

- Per kwartaal wordt ten minste één controlemeting uitgevoerd.
- De controlemeting vindt plaats in samenspraak met de Opdrachtgever op één meetlocatie die op dezelfde dag regulier is geïnspecteerd.
- Tijdens de controlemeting worden alle op de meetlocatie aanwezige beeldmeetlatten beoordeeld.
- De resultaten van de controlemeting worden vergeleken met de resultaten van de reguliere inspectie van dezelfde meetlocatie.

- Op basis van deze vergelijking wordt het percentage overeenkomstige beoordelingen en het percentage afwijkingen vastgesteld en gerapporteerd aan de Opdrachtgever.
- Minimaal 75% van de beoordeelde beeldmeetlatten dient overeen te komen met de resultaten van de reguliere inspectie. Indien hier niet aan wordt voldaan levert de Opdrachtnemer een analyse van de afwijkingen en een voorstel voor corrigerende maatregelen aan.
- De resultaten van de controlemetingen, de geconstateerde afwijkingen en eventuele verbetermaatregelen worden gedeeld met de opdrachtgever. Deze worden besproken in de eerstvolgende bouwvergadering.
- De Opdrachtgever heeft gedurende de contractperiode het recht om reguliere inspecties en controlemetingen bij te wonen.

6. Duurzaamheid

Eis 35.

Alle voor deze opdracht door Opdrachtnemer in te zetten voertuigen moeten aantoonbaar geheel emissieloos zijn.

7. Contractuele en financiële eisen

Eis 36.

De Opdrachtnemer mag jaarlijks indexeren op basis van Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100:

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?searchKeywords=dienstenprijzen>

De eerste indexering mag plaats vinden op 1 januari 2028. Opdrachtnemer doet hiervoor steeds in de laatste maand van het voorgaande jaar een schriftelijk voorstel aan de hand van de definitieve publicatie van de Dienstenprijsindex (DPI) van het tweede kwartaal van het lopende jaar ten opzichte van het tweede kwartaal van het voorgaande jaar.

Eis 37.

Facturatie geschiedt:

- elektronisch (pdf-formaat)
- volgens de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad, digitaal beschikbaar op www.lelystad.nl

Eis 38.

Op de factuur dient het opdrachtnummer vermeldt te zijn. Zonder vermelding van dit nummer wordt de factuur niet in behandeling genomen en zal deze worden geretourneerd.

Eis 39.

De aangeboden prijzen zijn:

- vast gedurende contractperiode
- exclusief eventuele indexering

8. Overige eisen

Eis 40.

De dienstverlening sluit aan op de doelstelling van de gemeente: het verkrijgen van inzicht in de actuele, historische en toekomstige onderhoudskwaliteit van de openbare ruimte.

Eis 41.

Opdrachtnemer handelt conform:

- relevante wet- en regelgeving
- aanbestedingsdocumenten
- geldende gemeentelijke kaders