

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Hardware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 173
Onderwerp: Vraag 113

Vraag:

In uw antwoord op vraag 113 gaat u niet akkoord met het loslaten van de wwan/5G functionaliteit voor de high end laptop. Inschrijver wilt u er normaal op wijzen dat dit geen standaard feature is in een dergelijk device. Dit zorgt er voor dat er uitgeweken moet worden naar een vele malen duurder device dan nodig voor de invulling van de overige specificaties. In onze ervaring worden dit soort devices voornamelijk gebruikt in de kantoor omgeving waar er toch al een stabiele netwerkverbinding is. Om er voor te zorgen dat er buiten de kantoor werkomgeving ook stabiel internet is kan er ook gebruik gemaakt worden van een mobiele hotspot. Dit zorgt er voor dat er met een vele malen financieel aantrekkelijker aanbod aangeboden kan worden. Bent u alsnog bereid om deze eis los te laten?

Antwoord:

Nee, wij gaan hiermee niet akkoord. De geïntegreerde WWAN/5G-functionaliteit is voor ons noodzakelijk voor de dagelijkse werkzaamheden en mobiliteit van onze medewerkers. Wij vinden dat een losse hotspot niet dezelfde gebruiksvriendelijkheid biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr. 174
Onderwerp: Vraag 113

Vraag:

In uw antwoord op vraag 113 gaat u niet akkoord met het loslaten van de touch screen functionaliteit in de high end laptop. Inschrijver wilt u er nogmaals op wijzen dat dit geen standaard feature is in een dergelijk device. Dit zorgt er voor dat er uitgeweken moet worden naar een vele malen duurder device dan nodig voor de invulling van de overige specificaties. Wanneer u bereid bent de touch functie los te laten kunnen wij u een vele malen scherper aanbod maken.

Deze wijziging doet verder niets af aan de functionaliteit en gebruikerservaring van het device. bent u bereid alsnog deze eis los te laten?

Antwoord:

Nee, wij gaan hiermee niet akkoord. De touchscreen functionaliteit is voor ons een noodzakelijk onderdeel van de dagelijkse inzetbaarheid van de high-end laptop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Vraag 118

Vraag:

De TCO 10 certificering is enkel van toepassing op de draadloze headsets. De bedrade headsets beschikken niet over een TCO 10 certificering. Om te zorgen dat er een passend aanbod op de bedrade headsets gedaan kan worden verzoeken wij u om de TCO 10 certificering heir niet op van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Vraag 109

Vraag:

Wij verzoeken u om bij NVI 2 een aangepast specificatieblad te delen waarbij alle wijzigingen zijn doorgevoerd ter verduidelijking voor alle inschrijvers waaraan voldaan dient te worden.

Antwoord:

Akkoord, zie: Bijlage E - Programma van eisen 2026 - aangepast na Nvl-2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Vraag 48

Vraag:

U geeft in uw antwoordt op vraag 48 aan dat de prijsvastheid tot 1 januari 2028 van toepassing is op de dienstverlening. Inschrijver constateert dat er geen prijsvastheid op de producten zit momenteel. Om duidelijkheid in de prijsstelling te creëren verzoeken wij u om een prijsvastheid voor de producten op 3 maanden van de sluitingsdatum van de indiening te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, we gaan hier niet mee akkoord. Indien een uitvraag voor een bestelling wordt gedaan door opdrachtgever (gemeente Amersfoort en/of SWA) geldt op dat moment een gestanddoeningstermijn van 15 werkdagen, en heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de aangeboden prijzen te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

Onderwerp:

178

NVI vraag 23

Vraag:

U hanteert het prijsmodel adviesverkoop prijs minus kortingspercentage. Inschrijver constateert dat dit prijsmodel niet aansluit bij de feitelijke prijsopbouw in de ICT-markt.

Eenzijds ontvangen wij vanuit de fabrikant/distributeur een project specifieke inkoop prijs. Deze prijs is 1 totaal prijs waar wij een opslagpercentage op kunnen rekenen. Deze prijs is niet opgebouwd uit een adviesverkoop prijs minus een kortingspercentage. Hierdoor is een kortingspercentage op een adviesverkoop prijs niet representatief tegenover de prijs die wij van de fabrikant/distributeur krijgen.

Daarnaast is een adviesverkoop prijs niet eenduidig herleidbaar en beschikbaar. Zo is het onduidelijk waar de adviesverkoop prijs vandaan dient te komen. Dit verschilt namelijk per website van een zakelijke reseller en is dan ook niet herleidbaar aan een prijs bij de fabrikant. Dit betekent dat we een korting gaan geven op een 'onechte' prijs. Tevens zijn prijzen voor de producten met een 5 jarig garantiepakket niet beschikbaar omdat dit altijd een speciale configuratie betreft. Het is dan ook voor de mini pc's en laptops onmogelijk om een adviesverkoop prijs te verifiëren op een openbare webshop.

Daarom is inschrijver van mening dat het huidige prijsmodel in strijd is met het transparantie en gelijkheidsbeginsel. Inschrijvers gaan zelf een invulling geven aan de adviesverkoop prijs die niet transparant tot stand komt wat een ongelijk speelveld creëert.

Daarbij geeft de inschrijving geen duidelijk beeld over de daadwerkelijke prijsstelling in de uitvoering in het contract. Wij verzoeken u daarom nogmaals om het prijzenblad aan te passen naar inkoop + opslag constructie. Hiermee is de prijsstelling gebaseerd op een daadwerkelijk herleidbare inkoop prijs en sluit het inschrijfmodel direct aan op de prijsvorming tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u het volgende:

- A) Te motiveren waarom u het prijsmodel van adviesverkoop prijs minus kortingspercentage proportioneel, gebruikelijk en conform het transparantiebeginsel acht.
- B) Te specificeren van welke bron de adviesverkoop prijs vandaan dient te komen.
- C) Verduidelijken hoe een 5 jarig garantiepakket meegenomen dient te worden in de adviesverkoop prijs van die bron.
- D) Hoe inschrijvers de prijsstelling van de adviesverkoop prijs van die bron kan aantonen.

Antwoord:

Niet akkoord.

A- de motivatie voor het hanteren van het voorgestelde prijsmodel; Gemeente Amersfoort gaat ervan uit dat de fabrikant de advies(verkoop) prijs voor standaard producten (off the shelf) publiceert via diverse kanalen (lees; website, brochures, etc.). Deze is ook beschikbaar voor de opdrachtnemer.

Bij samengestelde producten dient de Gemeente Amersfoort te kunnen verifiëren bij de opdrachtnemer welke prijzen de fabrikant heeft geadviseerd. De bewijslast daarvan ligt bij de opdrachtnemer.

B- zie antwoord A.

C- Het uitgangspunt van Gemeente Amersfoort is inclusief 5 jarig garantiepakket. Indien een standaardproduct een garantiepakket met een afwijkende looptijd heeft, dienen de kosten voor de garantievoorwaarden (bij een looptijd van 5 jaar) door de fabrikant meegenomen te worden in de adviesprijs.

D- zie de eerdere antwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Vervolgvrage 113

Vraag:

In uw antwoord op vraag 113 gaat u niet akkoord met het loslaten van de wwan/5G functionaliteit voor de high end laptop. Inschrijver wilt u er normaal op wijzen dat dit geen standaard feature is in een dergelijk device. Dit zorgt er voor dat er uitgeweken moet worden naar een vele malen duurder device dan nodig voor de invulling van de overige specificaties. In onze ervaring worden dit soort devices voornamelijk gebruikt in de kantoor omgeving waar er toch al een stabiele netwerkverbinding is. Om er voor te zorgen dat er buiten de kantoor werkomgeving ook stabiel internet is kan er ook gebruik gemaakt worden van een mobiele hotspot. Dit zorgt er voor dat er met een vele malen financieel aantrekkelijker aanbod aangeboden kan worden. Bent u alsnog bereid om deze eis los te laten?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 173 (deze vraag is dubbel gesteld op TenderNed)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Vervolgvrage 113

Vraag:

: In uw antwoord op vraag 113 gaat u niet akkoord met het loslaten van de touch screen functionaliteit in de high end laptop. Inschrijver wilt u er nogmaals op wijzen dat dit geen standaard feature is in een dergelijk device. Dit zorgt er voor dat er uitgeweken moet worden naar een vele malen duurder device dan nodig voor de invulling van de overige specificaties. Wanneer u bereid bent de touch functie los te laten kunnen wij u een vele malen scherper aanbod maken.

Deze wijziging doet verder niets af aan de functionaliteit en gebruikerservaring van het device. bent u bereid alsnog deze eis los te laten?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 174 (deze vraag is dubbel gesteld op TenderNed)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Vervolgvrage 118

Vraag:

De TCO 10 certificering is enkel van toepassing op de draadloze headsets. De bedrade headsets beschikken niet over een TCO 10 certificering. Om te zorgen dat er een passend aanbod op de bedrade headsets gedaan kan worden verzoeken wij u om de TCO 10 certificering heir niet op van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 175 (deze vraag is dubbel gesteld op TenderNed)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Vervolgvrage 109

Vraag:

Wij verzoeken u om bij NVI 2 een aangepast specificatieblad te delen waarbij alle wijzigingen zijn doorgevoerd ter verduidelijking voor alle inschrijvers waaraan voldaan dient te worden.

Antwoord:

zie antwoord op vraag 176 (deze vraag is dubbel gesteld op TenderNed)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 48

Vraag:

U geeft in uw antwoordt op vraag 48 aan dat de prijsvastheid tot 1 januari 2028 van toepassing is op de dienstverlening. Inschrijver constateert dat er geen prijsvastheid op de producten zit momenteel. Om duidelijkheid in de prijsstelling te creëren verzoeken wij u om een prijsvastheid voor de producten op 3 maanden van de sluitingsdatum van de indiening te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 177 (deze vraag is dubbel gesteld op TenderNed)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Vervolgvrage vraag 23

Vraag:

U hanteert het prijsmodel adviesverkoop prijs minus kortingspercentage. Inschrijver constateert dat dit prijsmodel niet aansluit bij de feitelijke prijsopbouw in de ICT-markt.

Eenzijds ontvangen wij vanuit de fabrikant/distributeur een project specifieke inkoop prijs. Deze prijs is 1 totaal prijs waar wij een opslagpercentage op kunnen rekenen. Deze prijs is niet opgebouwd uit een adviesverkoop prijs minus een kortingspercentage. Hierdoor is een kortingspercentage op een adviesverkoop prijs niet representatief tegenover de prijs die wij van de fabrikant/distributeur krijgen.

Daarnaast is een adviesverkoop prijs niet eenduidig herleidbaar en beschikbaar. Zo is het onduidelijk waar de adviesverkoop prijs vandaan dient te komen. Dit verschilt namelijk per website van een zakelijke reseller en is dan ook niet herleidbaar aan een prijs bij de fabrikant. Dit betekent dat we een korting gaan geven op een 'onechte' prijs. Tevens zijn prijzen voor de producten met een 5 jarig garantiepakket niet beschikbaar omdat dit altijd een speciale configuratie betreft. Het is dan ook voor de mini pc's en laptops onmogelijk om een adviesverkoop prijs te verifiëren op een openbare webshop.

Daarom is inschrijver van mening dat het huidige prijsmodel in strijd is met het transparantie en gelijkheidsbeginsel. Inschrijvers gaan zelf een invulling geven aan de adviesverkoop prijs die niet transparant tot stand komt wat een ongelijk speelveld creëert.

Daarbij geeft de inschrijving geen duidelijk beeld over de daadwerkelijke prijsstelling in de uitvoering in het contract. Wij verzoeken u daarom nogmaals om het prijzenblad aan te passen naar inkoop + opslag constructie. Hiermee is de prijsstelling gebaseerd op een daadwerkelijk herleidbare inkoop prijs en sluit het inschrijfmodel direct aan op de prijsvorming tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u het volgende:

- A) Te motiveren waarom u het prijsmodel van adviesverkoop prijs minus kortingspercentage proportioneel, gebruikelijk en conform het transparantiebeginsel acht.
- B) Te specificeren van welke bron de adviesverkoop prijs vandaan dient te komen.
- C) Verduidelijken hoe een 5 jarig garantiepakket meegenomen dient te worden in de adviesverkoop prijs van die bron.
- D) Hoe inschrijvers de prijsstelling van de adviesverkoop prijs van die bron kan aantonen.

Antwoord:

zie antwoord op vraag 178 (deze vraag is dubbel gesteld op TenderNed)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Prijslijst

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt om meerdere merken laptops (verschillen de vendors). Deze aantallen zijn evenredig gesplitst (50/50) en tellen ook evenredig mee in de prijsbeoordeling. Hier hebben we enkele vragen over:

Is Aanbestedende Dienst dan ook voornemens om van beide merken evenveel af te nemen of dient dit puur ter prijsvergelijk?

Deze systematiek heeft als bijkomend nadeel dat merk 1 veel goedkoper kan zijn en merk 2 veel duurder. Hierdoor ontstaat de vreemde situatie dat een aanbieder die volledig voldoet aan de eisen en tegen een goede prijs wordt aangeboden toch een slechte prijsbeoordeling krijgt doordat merk 2 de gemiddelde prijs omhoogtrekt.

Hoe verhoudt deze verdeling zich in relatie tot standaardisatie?

U geeft aan dat u keuzevrijheid voor de gebruikersorganisatie wenst en dat er daarom meerdere merken aangeboden dienen te worden. Maar wat is het onderscheidend vermogen van de verschillende merken laptops als deze beiden aan dezelfde minimale vereisten moet voldoen?

Wij verzoeken u de eis voor meerdere merken per productcategorie te laten vervallen zodat inschrijvers per productcategorie gewoon het goedkoopste merk kunnen aanbieden.

Antwoord:

Nee, wij gaan hiermee niet akkoord.

De opdrachtgever houdt vast aan het aanbieden van twee merken per productcategorie. Dit dient primair ter prijsvergelijking en om de gebruikersorganisatie keuzevrijheid te bieden. De opdrachtgever beoogt daarmee ook afhankelijkheid van één fabrikant te beperken.

De 50/50-verdeling is uitsluitend de streefverhouding voor de prijsbeoordeling en is gebaseerd op de evenredig gesplitste behoefte in de aanbesteding. De feitelijke afname kan uiteindelijk naar één merk/type gaan, afhankelijk van de behoefte en keuze van de gebruikersorganisatie. De prijsbeoordeling is gebaseerd op de totale, evenredig gesplitste behoefte zoals vastgesteld in de aanbesteding.

Omdat beide merken aan dezelfde minimale technische vereisten moeten voldoen, blijft de standaardisatie gewaarborgd. De gebruikersorganisatie kan daardoor kiezen zonder in te leveren op beheerbaarheid, ondersteunbaarheid en uniformiteit. Het staat inschrijvers vrij om voor beide merken een zo scherp mogelijk aanbod in te dienen. Een relatief hogere prijs voor één merk weegt mee in de totale aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

27 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware