

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Hardware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit welke functies/rollen bestaat de beoordelingscommissie voor de vier wensen? Beoordelen deze personen alle vier wensen, of zijn er personen die slechts één of enkele van de wensen beoordelen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr. 2
Onderwerp: SROI

Vraag:

Er wordt een SROI-inspanning van 5% van de gefactureerde opdrachtsom gevraagd. Deze opdracht betreft grotendeels het leveren van producten en bestaat derhalve voor slechts een klein gedeelte uit arbeid. Bent u bereid de SROI-verplichting te berekenen over uitsluitend het dienstverleningsdeel (arbeid) van de opdracht, dan wel het percentage voor deze opdracht te verlagen naar bijvoorbeeld een meer proportionele 2%?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Subvoorwaarden kerncompetenties

Vraag:

Voor de referentie geldt minimaal 2.000 geleverde producten als voorwaarde. Gezien de omvang van onderhavige opdracht snappen we deze minimale voorwaarde. Echter werkt de subvoorwaarde van minimaal 750 laptops, 500 smartphones en 500 overige ICT-hardware erg beperkend. Waarom zou bijvoorbeeld een referentie waar 2.000 + laptops (maar voor die specifieke opdracht geen smartphones) zijn geleverd niet voldoen in het aantonen van de geschiktheid? Wij verzoeken u de subvoorwaarden voor minimaal 750 laptops, 500 smartphones en 500 overige ICT-hardware te laten vervallen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Per kerncompetentie dient één referentie opgegeven te worden. Mag dit ook dezelfde referentie zijn voor meerdere kerncompetenties?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op

13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:

De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal € 1.125.000,- per gebeurtenis. Dit is een specifieke en ongebruikelijke hoogte, aangezien de meeste bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen een dekking van € 1 miljoen per gebeurtenis hebben. Graag uw aanpassingen naar € 1 miljoen per gebeurtenis.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:

De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal € 1.125.000,- per gebeurtenis. Kunt u aangeven hoe u tot deze hoogte bent gekomen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Huidig leverancier

Vraag:

Wie is uw huidige leverancier van deze producten en diensten?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

8

Onderwerp:

eis 4.5.

Vraag:

In de dienstverlening voor de headsets geeft u aan dat inschrijver dient te stickeren. Het is ongebruikelijk om een sticker op een headset te plaatsen. Wij verzoeken u dan ook om het onderdeel stickeren niet van toepassing te verklaren voor eis 4.5. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

9

Onderwerp:

eis 3.4.1.

Vraag:

Om de administratieve belasting te verlagen verzoeken wij u om het concept SLA enkel bij de winnende inschrijver na gunning op te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

10

Onderwerp:

eis 3.2.1.

Vraag:

Is onze aanname correct dat eis 3.2.1. van toepassing is op de meldingen die binnen de garantieduur- en voorwaarden vallen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
11

Onderwerp:

eis 3.2.1

Vraag:

U eist een functiehersteltijd van 5 werkdagen na het melden van het defect. In geval van een pick-up and return garantie zijn wij afhankelijk van het moment dat we het toestel bij u kunnen ophalen. Om de gebruikelijke standaard in de markt aan te houden verzoeken wij u om eis 3.2.1. aan te passen naar 5 werkdagen nadat de defecte toestellen zijn opgehaald. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
12

Onderwerp:

garantie

Vraag:

U eist in eis 3.2.1. standaard-fabrieksgarantie. In eis 3.1.5. eist u 5 jaar garantie voor de laptops en

mini-pc's. Is onze aanname correct dat eis 3.1.5. leidend is?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Eis 2.4.3.

Vraag:

Is onze aanname correct dat de levertijden zoals gehanteerd in eis 2.4.3. gelden voor producten die voorradig zijn en waarbij geen dienstverlening is uitgevraagd?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
14

Onderwerp:

eis 1.4.1

Vraag:

U eist dat alle producten voldoen aan de meest recente Energy Star-criteria. Dit betreft een

Amerikaanse norm. In Europa wordt hiervoor de EPEAT certificering gebruikt. Is onze aanname correct dat de producten dienen te voldoen aan of de Energy Star-criteria of de EPEAT certificering?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
15

Onderwerp:

eis 1.3.13

Vraag:

Is onze aanname correct dat alle aan te bieden windows toestellen autopilot ready dienen te zijn?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage E - programma van eisen

Vraag:

In bijlage E staat een groene balk met 'naam inschrijvende partij'. Is onze aanname correct dat inschrijver deze groene balk niet hoeft in te vullen en dus ook niet bij zijn inschrijving hoeft toe te voegen? Indien onze aanname wel correct is, wat verwacht u naast onze naam van de invulling van bijlage E?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 6.5.5.

Vraag:

Bij beroep op een derde geeft u aan 'hij verstrekt alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de selectie en gunning'. Welke gegevens verwacht u bij inschrijving en na gunning – buiten de ingevulde UEA - van de derde te ontvangen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

18

Onderwerp:

onderaannemer

Vraag:

Is onze aanname correct dat voor de onderaannemer (voor de uitvoering van de opdracht) geen losse UEA ingediend hoeft te worden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 6.5.4.

Vraag:

Inschrijver dient op te geven welke onderaannemers hij inzet en voor welke onderdelen. Is onze aanname correct dat inschrijver hieraan voldoet door dit in te vullen in het UEA?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 6.5.2.

Vraag:

Inschrijver dient alle relevante uittreksels van het handelsregister aan te leveren. Om administratieve belasting te voorkomen verzoeken wij u om te bevestigen dat enkel het uittreksel handelsregister van de inschrijver en van de moedermaatschappij overlegt dienen te worden. Bevestigt u dit?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 6.5.2.

Vraag:

Inschrijver dient bij inzet van een concern of holding inzichtelijk te maken welke ondernemingen onderdeel uitmaken van de holding door een beschrijving van de structuur, inclusief organogram. Het is voor inschrijver onduidelijk wat u precies in de beschrijving van de structuur, naast de organogram wenst terug te lezen. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u verwacht van de beschrijving van de structuur.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Garantieverlenging prijzenblad

Vraag:

Inschrijver dient de producten met 4 of 5 jaar garantie aan te bieden. Daarnaast vraagt u in kolom G 2 jaar aanvullende garantie. Is onze aanname correct dat de 2 jaar optionele garantie per stuk boven op de geëiste 5 jaar berekend dient te worden, dus een totaal garantiepakket van 7 jaar?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver dient op het prijzenblad een advies verkoopprijs en een kortingspercentage in te vullen. Dit prijsmodel roept diverse vragen op bij de inschrijver. Enerzijds is de advies verkoopprijs onduidelijk en niet transparant. Fabrikanten (muv Apple) maken geen gebruik van een publieke advies verkoopprijs. Hierdoor is de prijs die wij invullen in deze kolom onherleidbaar. Daarnaast zorgt het ook voor onrealistische kortingspercentages omdat niet duidelijk is op welke prijs we daadwerkelijk een korting geven. Wij verzoeken u om het prijsmodel aan te passen naar een inkoopprijs + opslagpercentage. Dit zorgt voor een transparante inzage in de inkooprijzen die wij voor u realiseren en een transparante verkoopprijs die u uiteindelijk betaalt. Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Wens 1 en wens 4

Vraag:

In wens 1 vraagt u 'Hoe zorgt u voor een optimaal en compliant proces van hergebruikte, refurbished, remanufactured of soortgelijke producten refurbished spareparts.' In wens 4 vraagt u 'Op welke wijze uw organisatie de levensduur van apparatuur verlengt door middel van reparatie, hergebruik, refurbishment, remanufacturing of andere circulaire oplossingen'. Wij verzoeken u het verschil tussen beide deelvragen te verduidelijken.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Wens 3

Vraag:

U stelt 2 A4 beschikbaar voor wens 3. Deze wens telt 6 deelvragen. Inschrijver acht het niet mogelijk om al deze deelvragen volledig te beantwoorden op 6 A4. Om te zorgen dat u ook goed antwoordt krijgt op alle deelvragen verzoeken wij u om de aantal A4 voor wens 3 te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Wens 1

Vraag:

U stelt 4 A4 beschikbaar voor de invulling van wens 1. De wens bestaat uit 7 uiteenlopende deelvragen die inschrijver graag correct, volledig en SMART beantwoordt. Echter acht inschrijver het aantal toegestane A4 te beperkt wat gaat resulteren in onvolledige beantwoording. Wij verzoeken u daarom om de aantal A4 voor wens 1 te verruimen naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad artikel 3.1

Vraag:

U stelt dat telkens bij een afroep een offerte voor leveringen/diensten uitgebracht moet worden. Is onze aanname correct dat u hier bedoelt dat iedere keer dat u een bestelling plaatst met een orderwaarde hoger dan 2,5 miljoen inschrijver een offerte dient te versturen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

GIBIT artikel 38

Vraag:

Jaarlijks automatisch een derdenverklaring van een geregistreerde Auditor zorgt voor een aanzienlijke lastenverzwaring voor Leverancier. Er dient volgens Leverancier door het overheidsorgaan gereede twijfel aangetoond te worden dat de beveiliging van Leverancier niet op orde is voordat wordt overgegaan tot het vragen van een derdenverklaring. Het is het overheidsorgaan dat hier belang bij heeft en vandaar dat het volgens Leverancier redelijk is dat het overheidsorgaan de kosten draagt.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

GIBIT artikel 38

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een geldige ISO 27001- of vergelijkbare certificering kan dienen als alternatief bewijs voor beveiligingsmaatregelen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
30

Onderwerp:

GIBIT artikel 32.6

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van generieke beveiligingsprotocollen en beveiligingsarchitectuur die voor meerdere klanten wordt ingezet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel uitsluitend ziet op beveiligingsmaatregelen die specifiek voor Opdrachtgever worden ingericht?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
31

Onderwerp:

GIBIT artikel 32.6

Vraag:

In artikel 32.6 is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Aanbestedende dienst? Inschrijver kan namelijk op

grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT artikel 29.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met “verwerker” in GIBIT 2025 wordt bedoeld een verwerker zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 8 van de AVG? Klopt het dat de GIBIT verwijst voor alle definities naar de AVG om consistentie met de wetgeving te waarborgen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

33

Onderwerp:

GIBIT artikel 20

Vraag:

In artikel 20 heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computerchip- of geheugentekorten), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

34

Onderwerp:

GIBIT artikel 19.1

Vraag:

In artikel 19 lid 1 is het verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

35

Onderwerp:

GIBIT artikel 17.4

Vraag:

Inschrijver merkt op dat een dergelijke limitering in de praktijk aanzienlijk kan zijn en mogelijk niet in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht. In dit kader verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om nader toe te lichten op welke gronden deze aansprakelijkheidslimiet is vastgesteld en op welke wijze deze limiet proportioneel wordt geacht in relatie tot de omvang en risico's van de onderhavige opdracht, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. Daarnaast verzoekt Inschrijver te bevestigen dat onder het begrip "Jaarvergoeding" wordt verstaan: de totale vergoeding die Opdrachtgever op jaarbasis verschuldigd is voor de overeengekomen leveringen en diensten onder de overeenkomst, zoals af te leiden uit het prijzenblad en de overeengekomen contractwaarde.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

36

Onderwerp:

GIBIT artikel 17.3

Vraag:

In artikel 17.3 wordt aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade niet uitgesloten. In de markt is het gebruikelijk dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder onder meer gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade, contractueel wordt uitgesloten, mede omdat

dergelijke schade doorgaans niet of slechts beperkt verzekeraar is. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom te bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade wordt uitgesloten.

Indien Opdrachtgever hier niet mee kan instemmen, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever te motiveren waarom afwijking van de gangbare marktpraktijk in dit geval noodzakelijk en proportioneel wordt geacht, mede in het licht van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet.

In dat geval verzoekt Inschrijver tevens te bevestigen dat eventuele aanspraken op grond van dit artikel uitsluitend zullen worden ingesteld indien sprake is van aantoonbare schade die in causaal verband staat met de tekortkoming van Leverancier en dat de omvang van dergelijke aanspraken steeds in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de overeenkomst.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
37

Onderwerp:

GIBIT artikel 15.4

Vraag:

In bepaling 15.4 is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor wijzigingen die door de gemeente na oplevering worden doorgevoerd zonder mededeling. Bij toepassing van deze bepaling zal de gemeente dus altijd handelen conform redelijkheid en billijkheid: de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijwerken van documentatie voor wijzigingen die binnen zijn scope vallen of waarvan hij tijdig op de hoogte is gesteld. Wijzigingen die uitsluitend door de gemeente worden aangebracht, vallen buiten deze verplichting.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

GIBIT artikel 13.1

Vraag:

Indien de aangeboden oplossing gebruikmaakt van AI of geautomatiseerde besluitvorming, kan Opdrachtgever toelichten welke informatie en documentatie hierover moet worden aangeleverd en op welke manier Opdrachtgever de werking van deze systemen moet kunnen controleren?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

GIBIT artikel 10.14 sub iv

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

40

Onderwerp:

GIBIT artikel 9.4

Vraag:

Het behoort het tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen." Kunt u toelichten waarom volgens de Aanbestedende Dienst de Implementatie- en Acceptatieprocedure door de Leverancier moet worden bewaakt? Inschrijver is van oordeel dat deze verplichting onlogisch lijkt, omdat bewaking van de acceptatieprocedure doorgaans tot het toezicht van de Opdrachtgever behoort.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

41

Onderwerp:

GIBIT artikel 5.6

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

42

Onderwerp:

GIBIT artikel 4.2

Vraag:

In dit artikellid geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

43

Onderwerp:

GIBIT 2025

Vraag:

De GIBIT 2025 is als algemene inkoopvoorwaarde van toepassing verklaard. Een groot aantal bepalingen binnen de GIBIT heeft specifiek betrekking op software, SaaS diensten, data verwerking, archivering, algoritmische toepassingen, open source ontwikkeling, implementatietrajecten of

onderhoudsdiensten. Binnen deze aanbesteding betreft het echter een hardware commodityopdracht met enkele additionele logistieke werkzaamheden, waarbij geen sprake is van data verwerking, softwareontwikkeling, SaaS diensten, implementaties of koppelingen. Kunt u bevestigen dat de artikelen die betrekking hebben op deze ICT diensten en niet aan sluiten op de aard van deze opdracht niet van toepassing zijn, waaronder in ieder geval de bepalingen inzake: • Implementatie en Acceptatieprocedures (o.a. artikelen 6 en 9), • Interoperabiliteitseisen en testen (artikel 8), • Privacy, beveiliging en archivering (hoofdstuk II), • Dienstverlening op afstand (hoofdstuk III), • Open source verplichtingen (hoofdstuk IV), • Algoritmische toepassingen en AI systemen (artikelen 13 en 14).

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 6.4

Vraag:

U stelt dat inschrijver 5% van de gefactureerde opdrachtsom dient te besteden aan SROI. De kosten voor de levering van standaard ICT-hardware bieden beperkt aanknopingspunt voor het creëren van additionele maatschappelijke waarde of werkgelegenheid. De daadwerkelijke inzet waarop SROI kan worden gerealiseerd, is voornamelijk gelegen in de inzet van medewerkers voor projectmanagement, logistiek, implementatie en dienstverlening.

Kunt u daarom bevestigen dat de SROI-verplichting mag worden berekend op basis van 5% van de voor deze opdracht ingezette loonsom in plaats van 5% van de totale opdrachtsom?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
45

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad artikel 3.4

Vraag:
Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u bedoelt met de PDIA-rapportage?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad artikel 3.4 lid a

Vraag:
Inschrijver stelt zijn inschrijving in de Nederlandse taal op. Echter sommige officiële documenten, zoals een uittreksel KVK, zijn enkel beschikbaar in de taal van het land van herkomst. Wij verzoeken u daarom om naast de Nederlandse en Engelse taal ook de talen Duits en Frans toe te staan voor officiële documenten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
47

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u direct bij start ROK een bestelling plaatst?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage D1 - artikel 3.4

Vraag:
U stelt een prijsvastheid tot 1 januari 2028 in artikel 3.4 van bijlage D1. Deze prijsvastheid voor de hardware producten is disproportioneel en onrealistisch. Een gebruikelijke prijsvastheid in de ICT-markt tijdens aanbestedingen is 3 maanden. Wij verzoeken u dan ook om de prijsvastheid voor de hardware producten vast te stellen op 3 maanden vanaf de sluitingsdatum van indiening. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
49

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Onderwerp:

Bijlage D1 - artikel 3.4

Vraag:

In artikel 3.4 van bijlage D1 geeft u aan dat de tarieven vaststaan tot 1 januari 2028 en vervolgens geïndexeerd mogen worden. Is onze aanname correct dat dit artikel enkel van toepassing is op de tarieven van de dienstverlening?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Referentie eisen

Vraag:

Als een van de eisen voor het invullen van de kerncompetenties stelt u: minimaal 2000 geleverde producten waarvan tenminste 750 laptops, 500 smartphones en 500 overige ict. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u verstaat onder 'overige ict'.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

51

Onderwerp:

GIBIT artikel 18.1

Vraag:

In artikel 18.1 van de GIBIT wordt aangegeven dat inschrijver dient te beschikken over zowel beroeps als bedrijfsaansprakelijkheid. In de leidraad artikel 6.2.2. eist u dat inschrijver over een dekkende bedrijfsaansprakelijkheid dient te beschikken. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing op deze opdracht omdat deze primair bedoeld is voor organisaties die adviseren, ontwerpen of specialistische beroepsdiensten waarbij zuivere vermogensschade kan ontstaan als gevolg van een beroepsfout. Dat is voor deze opdracht niet van toepassing. Wij verzoeken u dan ook om te bevestigen dat inschrijver enkel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient te beschikken. Bevestigt u dit?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van eisen eisen 7.1.2 en 7.2.2

Vraag:

Voor elk formaat monitor is de eis dat het een VA paneel betreft. Bent u bereid deze eis aan te passen naar IPS paneel, aangezien een IPS paneel meer scherpte en nauwkeuriger beeld bij met name tekst en video biedt en daardoor onder andere rustgeverder is voor de ogen. Daarnaast draagt dit paneel bij aan een lange termijn inzet van monitoren?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Bijlage E - Programma van eisen eis 2.3.6

Vraag:

De IT-hardwaremarkt wordt momenteel gekenmerkt door aanzienlijke prijsvolatiliteit. Met name op het gebied van DRAM-geheugen, NAND/SSD-opslag en complete systemen staan prijzen onder druk als gevolg van wereldwijde vraagontwikkelingen, waaronder de sterke groei van AI-datacenters. Fabrikanten en distributeurs verstrekken hierdoor beperkte prijsvastheid, waardoor prijsontwikkelingen op langere termijn voor inschrijvers niet beheersbaar zijn.

Een geldigheidstermijn van 15 werkdagen leidt ertoe dat inschrijvers risico's moeten afdekken die buiten hun invloedssfeer liggen. Dit resulteert in hogere risico-opslagen en staat niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel. Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit schrijft immers voor dat een risico wordt belegd bij de partij die dit risico het beste kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijvers hebben geen invloed op wereldwijde prijsontwikkelingen van hardwarecomponenten en de daarmee samenhangende prijsstijgingen.

Gelet hierop achten wij een geldigheidstermijn van 15 werkdagen disproportioneel. Bent u bereid de geldigheidstermijn te beperken tot 5 werkdagen? Als u niet bereid bent de gevraagde geldigheidstermijn aan te passen, kunt u dan toelichten hoe deze verplichting zich volgens u verhoudt tot Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit, nu het risico van wereldwijde prijsontwikkelingen volledig bij inschrijvers wordt belegd terwijl zij deze risico's niet kunnen beheersen of beïnvloeden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

§3.1 Scope, tablets en vaste IP-telefoontoestellen

Vraag:

In §3.1 worden tablets en vaste IP-telefoontoestellen genoemd als productgroepen die onder de levering vallen. Voor een volledige lijst van producten en de bijbehorende functionele eisen verwijst §3.1 naar Bijlage E, tabblad 5 tot en met 9. Daarin, en in Bijlage B Prijzenblad, zijn geen eisen of prijsregels voor tablets en vaste IP-telefoontoestellen opgenomen.

Is onze aanname correct dat tablets en vaste IP-telefoontoestellen geen onderdeel zijn van het kernassortiment, en dat deze producten gedurende de looptijd desgewenst per offerte worden aangeboden, met inachtneming van de eisen 2.1.4 en 2.1.5 van Bijlage E? Indien nee, verzoeken wij u de functionele eisen en de wijze van prijsstelling voor deze productgroepen aan te vullen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
55**Onderwerp:**

§3.1 Soort overeenkomst en omvang, twee zelfstandige raamovereenkomsten

Vraag:

In §3.1 is vermeld dat de gemeente Amersfoort en SWA ieder een (identieke) raamovereenkomst aangaan, met een maximumbedrag van € 7.000.000 voor de gemeente en € 2.000.000 voor SWA. De overwegingen in Bijlage D1 en D2 vermelden dat beide partijen ieder zelfstandig voor zichzelf een raamovereenkomst aangaan. Uit de stukken blijkt echter niet uitdrukkelijk of de maximumbedragen afzonderlijk gelden, of gezamenlijk tot € 9.000.000 kunnen worden benut.

Is onze aanname correct dat de gemeente Amersfoort en SWA ieder een zelfstandige raamovereenkomst met dezelfde opdrachtnemer sluiten, waarbij elk maximumbedrag uitsluitend geldt voor de eigen raamovereenkomst en niet door de andere partij kan worden benut? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten hoe de maximumbedragen zich tot elkaar verhouden.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op

13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
56

Onderwerp:

§6.4 Social Return on Investment, grondslag van de verplichting (Bijlage F, §1.1)

Vraag:

In §6.4 en Bijlage F is een SROI-verplichting opgenomen ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom. Deze opdracht bestaat voor het overgrote deel uit de doorlevering van hardware tegen een vast kortingspercentage op de adviesprijs van de fabrikant. De marge op de doorlevering van hardware is in de markt beperkt. Een verplichting van 5% over de volledige gefactureerde opdrachtsom, inclusief de hardware, beslaat daardoor een onevenredig groot deel van de marge. Bij de verwachte omvang van € 4.250.000 voor beide raamovereenkomsten samen bedraagt de verplichting € 212.500, en bij volledige benutting van de maximumbedragen € 450.000. Bij ICT leveringsovereenkomsten is het gebruikelijk de SROI-verplichting te berekenen over de dienstverleningscomponent van de opdracht, en niet over de waarde van de doorgeleverde hardware. Een verplichting over de volledige opdrachtsom wordt door inschrijvers ingeprijsd en drijft daarmee de inschrijfprijs op, zonder dat dit bijdraagt aan de kwaliteit van de levering. Dit staat op gespannen voet met het proportionaliteitsbeginsel.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de SROI-verplichting vast te stellen op 5% van de gefactureerde dienstverleningssom, zijnde de gefactureerde vergoedingen voor dienstverlening (zoals de vergoedingen in kolom H en I van het prijzenblad), exclusief de waarde van de geleverde hardware. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom een verplichting van 5% over de volledige opdrachtsom proportioneel is bij een leveringsopdracht met deze margestructuur.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

57

Onderwerp:

§7.3.2 Scoregrondslagen, voorstel scoringsschaal 2, 4, 6, 8, 10 (p. 26)

Vraag:

In §7.3.2 wordt per wens gescoord op een schaal van 0 tot en met 10, met elf niveaus. De omschrijvingen van aangrenzende niveaus verschillen nauwelijks operationeel van elkaar, bijvoorbeeld 'Goed' (8, "geeft veel inzicht") en 'Zeer goed' (9, "geeft uitgebreid inzicht"). Beoordelaars kiezen daardoor eerder een veilig midden, waardoor een vastgesteld kwaliteitsverschil zich slechts beperkt vertaalt in de PKV-score. De weging van 50% kwaliteit komt zo in de praktijk onvoldoende tot uitdrukking. Een schaal met minder, eenduidig omschreven niveaus dwingt tot een heldere keuze tussen 'voldoende' en 'goed', is beter te motiveren in de gunningsbeslissing en leidt tot meer overeenstemming tussen beoordelaars. Dat verkleint ook de kans op discussie en bezwaar.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de scoringsschaal per wens te vervangen door vijf niveaus: 2 (slecht), 4 (onvoldoende), 6 (voldoende), 8 (goed) en 10 (uitstekend), met 0 bij een ontbrekend antwoord, waarbij formule en wegingen ongewijzigd blijven. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren hoe de aanbestedende dienst met de huidige schaal borgt dat de weging van 50% kwaliteit in de praktijk tot uitdrukking komt.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

58

Onderwerp:

§7.3.2 Ondergrens bij een aangepaste scoringsschaal (p. 27)

Vraag:

Indien de aanbestedende dienst overgaat op een scoringsschaal van 2, 4, 6, 8 en 10, krijgt de ondergrens van gemiddeld minimaal een 6 per wens een scherp effect. Bij een beoordelingsteam van drie personen brengt één individuele score van 4 het gemiddelde direct onder de 6 (4, 6 en 6 geeft 5,33), ook wanneer de overige beoordelaars de invulling voldoende achten. Uitsluiting op grond van één afwijkende beoordeling is dan niet proportioneel.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst, bij overgang op die scoringsschaal, de ondergrens zodanig vast te stellen dat één individuele score van 4 bij overigens voldoende scores niet tot uitsluiting leidt, bijvoorbeeld door de ondergrens te leggen op een gemiddelde van 5. Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten hoe de ondergrens bij de aangepaste schaal wordt toegepast.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
59

Onderwerp:

§7.3.2 Ondergrens en Wens 4 Duurzaamheid (p. 26 en 27)

Vraag:

In §7.3.2 is bepaald dat voor elk van de wensen 1 tot en met 3 punten te verdienen zijn, en dat voor die wensen een ondergrens geldt van gemiddeld minimaal een 6. Wens 4 Duurzaamheid weegt volgens §7.2 voor 25% mee in de kwaliteitsscore en is opgenomen in het rekenvoorbeeld in §7.3.3.

Is onze aanname correct dat Wens 4 volledig wordt beoordeeld en meetelt in de kwaliteitsscore Q, en dat de ondergrens van gemiddeld minimaal een 6 niet van toepassing is op Wens 4? Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom §7.3.2 uitsluitend de wensen 1 tot en met 3 noemt.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
60**Onderwerp:**

§7.3.3 en §7.4.1 Afronding kwaliteitsscore Q in de PKV-formule (p. 27)

Vraag:

Het rekenvoorbeeld in §7.3.3 toont een gewogen kwaliteitsscore van 6,81 en 7,65, maar berekent de PKV-scores (144.408,57 en 141.646,83) met de onafgeronde waarden 6,814 en 7,645. §7.4.1 bepaalt dat weergave plaatsvindt op twee cijfers achter de komma. Met de afgeronde Q bedragen de PKV-scores 144.493,39 en 141.554,25. Bij een kleine marge tussen inschrijvers kan dit verschil de rangorde bepalen.

Is onze aanname correct dat de PKV-score wordt berekend met de onafgeronde kwaliteitsscore Q, en dat de afronding op twee decimalen in §7.4.1 uitsluitend de weergave betreft? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke afrondingsmethode leidend is en in welke stap van de berekening wordt afgerond.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

§9 Wens 1 Dienstverlening, eerste subvraag 'scherpe prijs' (p. 31)

Vraag:

Wens 1 beoordeelt volgens de omschrijving "het proces van bestellen tot en met leveren". De eerste subvraag ("Hoe kunt u garanderen dat de producten uit het gewenste assortiment tegen een scherpe prijs leverbaar zijn") gaat echter over prijs. Prijs wordt al voor 50% beoordeeld via het prijzenblad (§7.3.1). Door deze subvraag ook binnen kwaliteit te beoordelen, telt prijs dubbel mee. Daarnaast is een tekstuele toezegging over een scherpe prijs voor de beoordelingscommissie (servicemanager, ICT servicedesk, product owner) niet objectief te beoordelen en tijdens de uitvoering niet toetsbaar.

Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst met deze subvraag zekerheid zoekt dat het assortiment gedurende de looptijd leverbaar blijft tegen de overeengekomen voorwaarden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de subvraag te herformuleren naar: "Hoe borgt u dat de producten uit het gewenste assortiment gedurende de gehele looptijd leverbaar blijven tegen de overeengekomen voorwaarden? Ga daarbij in op beschikbaarheid en voorraad, vervanging van

modellen bij end of life en de wijze waarop u prijswijzigingen transparant doorvoert." Indien nee, verzoeken wij u te motiveren welke aspecten van dienstverlening met deze subvraag worden beoordeeld en hoe wordt voorkomen dat prijs dubbel wordt gewogen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
62

Onderwerp:

§9 Wens 1 derde subvraag refurbished, overlap met Wens 4 (p. 31 en 32)

Vraag:

De derde subvraag van Wens 1 luidt: "Hoe zorgt u voor een optimaal en compliant proces van hergebruikte, refurbished, remanufactured of soortgelijke producten refurbished spareparts." Het onderwerp overlapt met het tweede punt onder Circulariteit in Wens 4 ("De procedure voor het leveren en terugnemen van hergebruikte, gerefabriceerde of anderszins circulaire apparatuur"). Hetzelfde onderwerp wordt daardoor in twee wensen met een verschillende weging beoordeeld, en inschrijvers moeten binnen de beperkte omvang van beide wensen ruimte besteden aan dezelfde inhoud.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de derde subvraag van Wens 1 te laten vervallen en het onderwerp uitsluitend onder Wens 4 te beoordelen. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom dit onderwerp in beide wensen wordt beoordeeld en hoe dubbele weging wordt voorkomen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

63

Onderwerp:

§9 Wens 1 derde subvraag refurbished, onvolledige formulering (p. 31)

Vraag:

De zinsnede "of soortgelijke producten refurbished spareparts" in de derde subvraag van Wens 1 is onvolledig, waardoor niet duidelijk is wat precies wordt gevraagd. Voor het geval de subvraag in Wens 1 wordt gehandhaafd, is een eenduidige lezing nodig om de vraag volledig te kunnen beantwoorden.

Is onze aanname correct dat deze subvraag ziet op het proces van bestellen en leveren van hergebruikte, refurbished en remanufactured producten en van refurbished spareparts, en dat de procedure voor terugname van apparatuur uitsluitend onder Wens 4 wordt beoordeeld? Indien nee, verzoeken wij u de subvraag volledig te formuleren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad is in de leidraad opgenomen als Bijlage B, maar draagt in de titel de aanduiding 'Bijlage C Prijzenblad'. In de kop van kolom B wordt verwezen naar 'Bijlage J Programma van Eisen tabblad 5 t/m 9', terwijl het Programma van Eisen Bijlage E is.

Is onze aanname correct dat met 'Bijlage C Prijzenblad' Bijlage B wordt bedoeld en met 'Bijlage J Programma van Eisen' Bijlage E? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten naar welke documenten wordt verwezen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

De toelichting bovenaan het prijzenblad bepaalt dat negatieve prijzen en nulprijzen niet zijn toegestaan. Voetnoot *** staat een prijs van EUR 0 toe in kolom G als optionele garantie niet beschikbaar is, en voetnoot **** staat een prijs van EUR 0 toe in kolom H vanaf productgroep 3. Voor kolom I (dienstverlening) ontbreekt een regeling, terwijl tabblad 4 van Bijlage E alleen voor laptops, monitoren, de duurzame smartphone en headsets aanvullende dienstverlening voorschrijft.

Is onze aanname correct dat een prijs van EUR 0 is toegestaan in kolom G en kolom H in de gevallen die de voetnoten noemen, en in kolom I bij producten waarvoor tabblad 4 van Bijlage E geen aanvullende dienstverlening voorschrijft? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke prijs in die gevallen moet worden opgenomen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad vraagt in het standaard segment laptops drie merken uit (Merk 1, 2 en 3, elk met factor 615), en voor mini-pc's twee merken. Eis 1.3.9 vermeldt dat de aanbestedende dienst met het kernassortiment streeft naar uniformiteit gedurende de looptijd. Tegelijk moet de laptop volgens eis 6.1.31 functioneren op de installed base van HP dockingstations en de dockingmonitor van de aanbestedende dienst. Drie merken binnen één segment vergroten de beheerlast voor de aanbestedende dienst (images, Autopilot profielen, drivers, reserveonderdelen en kennis bij de servicedesk) en staan op gespannen voet met het streven naar uniformiteit. Voor inschrijvers betekent het dat drie volledige configuraties moeten worden geprijsd en geborgd. De keuzevrijheid voor de gebruikersorganisatie uit eis 1.3.8 wordt met twee merken eveneens bereikt.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst het aantal uit te vragen merken in het standaard segment laptops te verlagen van drie naar twee, gelijk aan het aantal merken bij mini-pc's. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom drie merken noodzakelijk zijn, gelet op het in eis 1.3.9 genoemde streven naar uniformiteit.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

In het high-end segment laptops (rij 19 tot en met 21) staat tweemaal "Merk 2 model 1" vermeld, naast "Merk 1 model 1". Het is daardoor onduidelijk hoeveel merken in dit segment moeten worden aangeboden.

Is onze aanname correct dat in rij 21 een tweede model van Merk 2 mag worden aangeboden, zodat in het high-end segment twee merken volstaan? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke invulling voor rij 21 is bedoeld.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad vraagt voor de draadloze muis twee merken uit (Merk 1 en Merk 2, elk met factor 150). Eis 8.3.4 vereist dat de muis leverbaar is in een linkshandig en een rechtshandig model. Daarnaast vereisen de eisen 8.3.2, 8.3.5 en 8.3.6 een bluetoothverbinding, minimaal één vervangbare AA-batterij en een (mat) zwarte uitvoering. Voor zover inschrijver bekend is er één fabrikant met een linkshandig model dat aan deze combinatie voldoet. Een tweede merk kan daardoor niet conform worden aangeboden. Omdat het niet voldoen aan een eis volgens tabblad 0 van Bijlage E tot uitsluiting leidt, raakt dit alle inschrijvers.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst voor de draadloze muis één merk uit te vragen. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren welke tweede fabrikant naar het oordeel van de aanbestedende dienst aan de eisen 8.3.1 tot en met 8.3.7 voldoet.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvi-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Eis 8.3.4 vereist dat de draadloze muis leverbaar is in een linkshandig en een rechtshandig model. Het prijzenblad bevat per merk één prijsregel (Merk 1 model 1 en Merk 2 model 1).

Is onze aanname correct dat per prijsregel het rechtshandige model wordt geprijsd, en dat het linkshandige model van hetzelfde merk tegen hetzelfde kortingspercentage wordt geleverd? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten hoe beide modellen in het prijzenblad moeten worden opgenomen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad vraagt in elk van de drie iOS segmenten (laag, midden en hoog) twee modellen van hetzelfde merk uit, in totaal zes iOS modellen. Voor iOS is slechts één fabrikant beschikbaar, die per generatie een beperkt aantal modellen uitbrengt. De specificaties in tabblad 9 van Bijlage E sluiten bovendien nauw op elkaar aan: zowel het midden als het hoog segment vereist minimaal de A19 Pro chip (eisen 9.2.2 en 9.3.2). Het is daardoor niet zeker dat per segment twee onderscheidende modellen beschikbaar zijn die aan de specificaties van dat segment voldoen. Een verplichting om per segment twee modellen aan te bieden kan dan leiden tot een inschrijving die niet sluitend is, of tot modellen die feitelijk niet bij het segment passen.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst per iOS segment één model uit te vragen. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom per iOS segment twee modellen noodzakelijk zijn.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad en tabblad 9 van Bijlage E delen de telefoons in naar laag, midden en hoog segment. Niet is aangegeven of die indeling uitsluitend volgt uit de gestelde specificaties, of ook uit de positionering van een model door de fabrikant.

Is onze aanname correct dat de indeling in laag, midden en hoog segment uitsluitend wordt bepaald door de eisen in tabblad 9 van Bijlage E, zodat elk model dat aan de eisen van een segment voldoet in dat segment mag worden aangeboden, ongeacht de positionering door de fabrikant? Indien nee, verzoeken wij u te motiveren aan de hand van welke criteria een model aan een segment wordt toegewezen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad vraagt in elk van de drie Android segmenten (laag, midden en hoog) twee modellen van hetzelfde merk uit. De eisen 9.1.15, 9.2.15 en 9.3.15 vereisen dat de telefoons met Samsung Knox (Enterprise Editions) beheerd kunnen worden, en de eisen 9.2.9 en 9.3.9 vereisen een Exynos-chip. Daarmee komt in alle Android segmenten één fabrikant in aanmerking. De combinatie van beelddiagonaal en accucapaciteit per segment beperkt het aantal passende modellen verder. In het hoog segment (eisen 9.3.9 en 9.3.13: Exynos 2600 of hoger en een beelddiagonaal van 6,0 tot 6,5 inch) is inschrijver één passend model bekend.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst per Android segment één model uit te vragen. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom per Android segment twee modellen noodzakelijk zijn.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad vraagt voor de productgroep Telefoons duurzaam twee merken uit (Merk 1 en Merk 2, elk met factor 250). Eis 9.4.8 vereist dat de telefoon door de gebruiker zelf repareerbaar is, waaronder accu, scherm, behuizing en oplaadpoort. Voor zover inschrijver bekend is er op dit moment slechts één fabrikant met een zakelijk leverbaar model dat aan de combinatie van de eisen 9.4.1 tot en met 9.4.8 voldoet. Een tweede merk kan daardoor niet conform worden aangeboden. Omdat het niet voldoen aan een eis volgens tabblad 0 van Bijlage E tot uitsluiting leidt, raakt dit alle inschrijvers.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst voor de productgroep Telefoons duurzaam één merk uit te vragen. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren welke tweede fabrikant naar het oordeel van de aanbestedende dienst aan de eisen 9.4.1 tot en met 9.4.8 voldoet.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad en Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Bijlage E bevat functionele eisen voor producten die niet in het prijzenblad zijn opgenomen, waaronder het toetsenbord (8.1), de bedrade muis (8.2), de usb-stick (8.9), het losse dockingstation (8.10), de trolley (8.14), smartphone-accessoires (8.17), laptop-accessoires (8.18) en de Microsoft Teams telefoon met 7 inch display (8.20). Voor headsets kent Bijlage E vijf varianten (8.4 tot en met 8.8), terwijl het prijzenblad alleen 'bedraad' en 'draadloos' uitvraagt. Onder Voorwaarden vermeldt het prijzenblad dat prijzen die niet in het prijzenblad zijn genoemd niet in rekening kunnen worden gebracht.

Is onze aannahme correct dat de prijzen van producten uit Bijlage E die niet in het prijzenblad zijn opgenomen gedurende de looptijd per offerte worden bepaald, met inachtneming van de eisen 2.1.4 en 2.1.5 van Bijlage E, en dat de genoemde voorwaarde daaraan niet in de weg staat? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten hoe deze producten worden geprijsd.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage D1 en D2 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

§3.1 van de leidraad vermeldt dat voor de gemeente Amersfoort en SWA identieke raamovereenkomsten worden aangegaan. Artikel 5.2 van Bijlage D1 beperkt de aansprakelijkheid voor overige schade echter tot € 1.500.000 per gebeurtenis, terwijl artikel 5.2 van Bijlage D2 deze beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis. Het jaarmaximum is in beide concepten € 2.500.000. Dit verschil is niet in lijn met het uitgangspunt van identieke raamovereenkomsten. Een grens van € 1.250.000 sluit bovendien beter aan op de verzekeringseis van € 1.125.000 per gebeurtenis in §6.2.2.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de aansprakelijkheidsgrens in beide raamovereenkomsten gelijk te stellen op € 1.250.000 per gebeurtenis, conform Bijlage D2. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom de raamovereenkomst met de gemeente Amersfoort een hogere aansprakelijkheidsgrens kent.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.3.6 bepaalt dat de aangeboden laptops en mini-pc's van een merk moeten zijn dat qua marktaandeel voorkomt in de wereldwijde top-5, en verwijst daarvoor naar Gartner over het eerste kwartaal van 2026. De rangorde rond de vijfde plaats wisselt per kwartaal. Uit eis 1.3.6 blijkt niet of de rangorde op één moment wordt vastgesteld of gedurende de looptijd opnieuw wordt getoetst, bijvoorbeeld bij vervanging door een opvolgend model op grond van eis 1.3.9.

Is onze aannahme correct dat voor eis 1.3.6 uitsluitend de rangorde in het genoemde Gartner-persbericht over het eerste kwartaal van 2026 geldt, zowel bij de beoordeling van de inschrijving als gedurende de looptijd van de raamovereenkomst? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welk peilmoment en welke bron gelden.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.3.6 bepaalt dat het product top of the line is, voorop loopt in technologische innovaties en innovaties op het gebied van duurzaamheid, en dat de kwaliteit van de gebruikte componenten hoog en constant is. Niet is aangegeven aan de hand waarvan dit wordt beoordeeld.

Is onze aanname correct dat aan dit deel van eis 1.3.6 wordt voldaan wanneer het aangeboden product aan de functionele eisen van tabblad 5 tot en met 9 van Bijlage E voldoet en afkomstig is uit een zakelijke productlijn als bedoeld in eis 1.3.3? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten aan de hand van welke criteria dit wordt beoordeeld.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.4.2 vereist dat reserveonderdelen voor beeldschermen tot ten minste zeven jaar nadat de laatste unit van een model in de handel is gebracht verkrijgbaar zijn, met verwijzing naar de ecodesignverordening (EU) 2019/2021 en verordening (EU) 2021/341. Deze verordeningen leggen die verplichting bij de fabrikant. Een beeldscherm dat in het laatste contractjaar wordt geleverd, valt daardoor tot ver na het einde van de raamovereenkomst onder deze eis. De leverancier heeft geen invloed op de beschikbaarheid van onderdelen bij de fabrikant en kan die beschikbaarheid gedurende die periode niet zelfstandig garanderen.

Is onze aanname correct dat de leverancier aan eis 1.4.2 voldoet door beeldschermen te leveren van fabrikanten die aan de genoemde verordeningen voldoen, en door gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de bestelling van reserveonderdelen bij de fabrikant te faciliteren? Indien nee, verzoeken wij u te motiveren welke aanvullende verplichting de aanbestedende dienst van de leverancier verwacht, en tot welk moment.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.4.10 vereist dat de genoemde kritieke componenten vervangbaar zijn door specialisten, maar definieert niet wie als specialist wordt aangemerkt. Bij een deel van de laptops is bijvoorbeeld het werkgeheugen op het moederbord gesoldeerd, waardoor vervanging specialistische apparatuur en kennis vereist.

Is onze aanname correct dat onder "specialisten" wordt verstaan door de fabrikant erkende of gecertificeerde servicetechnici, zoals de servicepartners van de fabrikant of van de leverancier? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten wie de aanbestedende dienst als specialist aanmerkt.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
80**Onderwerp:**

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Werkzaamheden aan kritieke componenten door partijen die niet door de fabrikant zijn erkend, kunnen leiden tot verval van de fabrieksgarantie, en daarmee van de garantie die de leverancier

op grond van paragraaf 3.2 verstrekt.

Is onze aanname correct dat de garantieverplichtingen van de leverancier niet gelden voor schade of gebreken die het gevolg zijn van vervanging of reparatie van componenten door de aanbestedende dienst zelf of door derden die niet door de fabrikant zijn erkend? Indien nee, verzoeken wij u te motiveren hoe de leverancier in dat geval de garantie kan waarborgen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 2.1.1 bepaalt dat het kortingspercentage uit het prijzenblad gedurende de looptijd blijft gelden voor het betreffende artikel en voor opvolgende artikelen binnen dezelfde productgroep. Binnen een productgroep vraagt het prijzenblad meerdere merken en segmenten uit, bijvoorbeeld drie merken in het standaard segment laptops. Fabrikanten hanteren per merk en per segment verschillende inkoopcondities, waardoor één kortingspercentage niet op alle artikelen binnen een productgroep toepasbaar is. Zonder verduidelijking is onduidelijk welk kortingspercentage op een opvolgend artikel van toepassing is.

Is onze aanname correct dat het kortingspercentage geldt per aangeboden merk en segment binnen de productgroep, en dat een opvolgend artikel het kortingspercentage krijgt van het artikel uit het prijzenblad dat het opvolgt? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welk kortingspercentage geldt voor artikelen van een ander merk of segment binnen dezelfde productgroep.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.3.8 geeft de gebruikersorganisatie de vrijheid te kiezen voor de merk en model combinatie die het beste aansluit op de functie of rol. Het is denkbaar dat de aanbestedende dienst gedurende de looptijd een product wenst af te nemen van een merk dat de leverancier niet in het prijzenblad heeft aangeboden. Eis 2.1.1 regelt niet welk kortingspercentage dan geldt.

Is onze aanname correct dat voor artikelen van een merk dat niet in het prijzenblad is aangeboden, het kortingspercentage per offerte wordt bepaald, met inachtneming van de eisen 2.1.4 en 2.1.5? Indien nee, verzoeken wij u te motiveren welk kortingspercentage dan van toepassing is.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 2.3.1 bepaalt dat de aanbestedende dienst geen afnameverplichtingen kent ten aanzien van de producten en dienstverlening binnen de scope. Tegelijk kiest de aanbestedende dienst volgens §3.1 van de leidraad voor een raamovereenkomst met één opdrachtnemer, om de voorwaarden vast te leggen waaronder zij gedurende de looptijd het geheel van de repeterende leveringen wil afnemen. Daaruit volgt dat er geen garantie is op een bepaald afnamevolume, maar wel dat de behoefte binnen de scope bij de opdrachtnemer wordt afgenomen. Inschrijvers baseren hun calculatie en de inrichting van de dienstverlening op dat uitgangspunt.

Is onze aanname correct dat eis 2.3.1 uitsluitend inhoudt dat de aanbestedende dienst geen minimaal afnamevolume garandeert, en dat zij haar behoefte aan producten en dienstverlening binnen de scope gedurende de looptijd uitsluitend via deze raamovereenkomst afneemt, behoudens de situatie in eis 2.3.8? Indien nee, verzoeken wij u te motiveren hoe dit zich verhoudt tot de keuze voor een raamovereenkomst met één opdrachtnemer.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 2.4.3 bepaalt dat bij levering niet uit voorraad en een bestelgrootte van minder dan 10 eenheden uiterlijk binnen 10 werkdagen na orderbevestiging wordt geleverd. Voor build to order en configure to order producten is de levertijd afhankelijk van de productie bij de fabrikant en bedraagt deze doorgaans meer dan 10 werkdagen, ongeacht de bestelgrootte. Geen enkele leverancier kan deze termijn voor dergelijke producten garanderen. Eis 3.2.8 erkent dit onderscheid ook, door voor build to order producten een afwijkende termijn te hanteren.

Is onze aanname correct dat de levertermijn van 10 werkdagen bij bestellingen van minder dan 10 eenheden uitsluitend geldt voor standaard artikelen die niet uit voorraad worden geleverd, en dat voor build to order en configure to order producten de levertijd uit de orderbevestiging geldt, gelijk aan de regeling voor bestellingen van 10 eenheden of meer? Indien nee, verzoeken wij u te motiveren hoe een levertermijn van 10 werkdagen voor build to order producten realistisch is.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 2.4.8 bepaalt dat alle producten inclusief originele verpakking worden geleverd, tenzij met de aanbestedende dienst anders is overeengekomen. De eisen 4.2 (laptop) en 4.3 (monitor) bepalen dat het product zodanig wordt geleverd dat er bij de aanbestedende dienst minimale verpakkingsmaterialen overblijven. Deze eisen spreken elkaar tegen.

Is onze aanname correct dat voor laptops en monitoren de eisen 4.2 en 4.3 voorgaan, zodat deze producten zonder originele verpakking mogen worden geleverd, bijvoorbeeld uitgepakt of in herbruikbare bulkverpakking, en dat eis 2.4.8 geldt voor de overige producten? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten hoe aan beide eisen tegelijk kan worden voldaan.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.2.1 bepaalt dat producten worden geleverd met een standaard fabrieksgarantie. Eis 3.1.5 bepaalt dat op laptops en mini-pc's standaard 5 jaar pick-up en return garantie van toepassing is, en eis 3.2.2 vereist minimaal vijf jaar garantie voor pc's en laptops en twee jaar voor tablets en mobiele telefoons (iOS: één jaar), inbegrepen in de prijs. De standaard fabrieksgarantie van laptops en mini-pc's is in de regel korter dan vijf jaar, zodat de eisen elkaar tegenspreken.

Is onze aanname correct dat voor laptops en mini-pc's een garantie van vijf jaar op basis van pick-up en return in de productprijs is inbegrepen, en dat voor de overige producten de standaard fabrieksgarantie geldt, met inachtneming van de minimale termijnen voor tablets en mobiele

telefoons in eis 3.2.2? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke garantietermijn per productgroep in de prijs moet zijn inbegrepen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen en Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Eis 3.1.5 bepaalt dat op laptops en mini-pc's optioneel een upgrade naar 5 jaar Next Business Day onsite garantie mogelijk is. Kolom H van het prijzenblad vraagt naar een prijs voor "Next business day onsite support (ondersteuning)", die voor mini-pc's en laptops meeweegt in de vergelijkingsprijs. Uit het prijzenblad blijkt niet of deze prijs ziet op de upgrade uit eis 3.1.5 voor de volledige periode van vijf jaar, of op een andere vorm van ondersteuning, en of het een eenmalige prijs per stuk betreft.

Is onze aanname correct dat kolom H de eenmalige meerprijs per stuk betreft voor de upgrade van 5 jaar pick-up en return naar 5 jaar Next Business Day onsite garantie uit eis 3.1.5? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke dienstverlening en welke periode onder kolom H wordt geprijsd.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen en Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

De prijs voor Next Business Day onsite (kolom H) weegt voor laptops en mini-pc's mee in de vergelijkingsprijs. Voor een realistische prijsstelling is van belang in welke mate de aanbestedende dienst van de upgrade uit eis 3.1.5 gebruikmaakt. De zittende leverancier beschikt over deze informatie, andere inschrijvers niet. Dat leidt tot inschrijvingen die op verschillende aannames zijn gebaseerd, en tot een risico-opslag die bij gelijke informatie niet nodig is.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst aan te geven voor welk aandeel van de laptops en mini-pc's die in de afgelopen drie jaar zijn afgenomen een Next Business Day onsite garantie is afgenomen. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren hoe een gelijk speelveld tussen inschrijvers wordt geborgd.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen en Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Eis 3.2.4 bepaalt dat de fabrieksgarantie optioneel te verlengen is met twee jaar, en kolom G van het prijzenblad vraagt bij elk product, ook bij laptops en mini-pc's, naar de kosten van twee jaar optionele garantie. Voor laptops en mini-pc's geldt op grond van de eisen 3.1.5 en 3.2.2 al een garantie van vijf jaar. Het is daardoor onduidelijk of kolom G voor deze producten ziet op een verlenging naar zeven jaar, of dat sprake is van een ommissie in het prijzenblad.

Is onze aannahme correct dat de optionele verlenging uit eis 3.2.4 en kolom G een verlenging van twee jaar betreft bovenop de garantietermijn die voor het betreffende product geldt, zodat deze voor laptops en mini-pc's leidt tot een totale garantietermijn van zeven jaar? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten waarop kolom G voor laptops en mini-pc's betrekking heeft.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op

13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

De prijs van een garantieverlenging is bij fabrikanten afhankelijk van de leeftijd van het product op het moment van afname. De in kolom G van het prijzenblad opgegeven prijs is daardoor alleen te garanderen als de verlenging gelijktijdig met het product wordt afgenomen. Eis 3.2.4 regelt niet op welk moment de verlenging kan worden afgenomen.

Is onze aanname correct dat de optionele garantieverlenging uit eis 3.2.4 uitsluitend gelijktijdig met de aanschaf van het betreffende product kan worden afgenomen? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten binnen welke termijn na levering de verlenging nog tegen de opgegeven prijs kan worden afgenomen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.2.8 bepaalt dat een product dat als Dead on Arrival wordt aangemeld kosteloos wordt omgewisseld voor eenzelfde werkend product, en hanteert voor built to order producten een aanmeldtermijn van maximaal 15 werkdagen. Een termijn voor de omwisseling zelf ontbreekt. Voor built to order producten is eenzelfde product doorgaans niet op voorraad en moet het opnieuw bij de fabrikant worden geproduceerd.

Is onze aanname correct dat de omwisseling van een DOA built to order product plaatsvindt binnen de levertijd die in de oorspronkelijke orderbevestiging is opgenomen? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten binnen welke termijn de omwisseling van een built to order product moet plaatsvinden.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.3.1 vereist een functiehersteltijd van maximaal vijf werkdagen na melding van het defect voor mini-pc's, laptops en randapparatuur. Eis 3.1.5 bepaalt dat op laptops en mini-pc's standaard een pick-up en return garantie geldt. Bij pick-up en return bedraagt de doorlooptijd van ophalen, reparatie door de fabrikant en terugzending in de markt standaard tien werkdagen. Een functiehersteltijd van vijf werkdagen is met pick-up en return niet haalbaar en vraagt in feite om onsite garantie of een omruilvoorraad, waarvan de kosten in de prijs worden doorberekend.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de functiehersteltijd in eis 3.3.1 te verruimen naar tien werkdagen voor producten met pick-up en return garantie. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren hoe een functiehersteltijd van vijf werkdagen met pick-up en return garantie realiseerbaar is.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.4.1 vereist dat inschrijver bij inschrijving een concept SLA indient met een omschrijving van zestien onderdelen. Het concept SLA maakt geen deel uit van de gunningscriteria in hoofdstuk 7 en wordt dus niet beoordeeld. Het opstellen ervan vraagt van alle inschrijvers een aanzienlijke inspanning, terwijl alleen het concept SLA van de winnende inschrijver relevant is voor de uitvoering. Dit verhoogt de administratieve lasten voor inschrijvers zonder meerwaarde voor de beoordeling.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bepalen dat het concept SLA uitsluitend door de voorlopig gegunde inschrijver wordt aangeleverd, binnen de termijn die in §7.5 van de leidraad voor de bewijsmiddelen geldt. Indien nee, verzoeken wij u te motiveren waarom het concept SLA bij inschrijving moet worden ingediend en op welke wijze het in de beoordeling wordt betrokken.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 5.1.17, 6.1.28 en 6.2.28 bepalen dat het UEFI van de laptops en desktops per type / categorie beheersmatig gelijk dient te zijn. Tegelijk vraagt het prijzenblad per categorie meerdere merken uit

en bepaalt eis 1.3.8 dat de leverancier binnen een productgroep verschillende merken aanbiedt. Het UEFI verschilt per fabrikant en is tussen merken niet gelijk te maken.

Is onze aanname correct dat deze eisen gelden per aangeboden merk en model, zodat alle exemplaren van hetzelfde model een gelijke UEFI-versie en gelijke UEFI-instellingen hebben? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten hoe beheersmatige gelijkheid tussen merken wordt bereikt.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 6.1.16 en eis 6.2.16 bepalen dat de aspect ratio van het geïntegreerde beeldscherm minimaal 16:9 is, bijvoorbeeld FullHD (1920x1080). Een beeldscherm met een aspect ratio van 16:10 (bijvoorbeeld 1920x1200) is ten opzichte van 16:9 minder breed en hoger. Zakelijke laptops in de gevraagde beeldscherm diagonalen worden vrijwel uitsluitend met een 16:10-beeldscherm geleverd.

Is onze aanname correct dat een beeldscherm met een aspect ratio van 16:10 en een resolutie van minimaal 1920x1200 voldoet aan eis 6.1.16 en eis 6.2.16? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke aspect ratio voldoet.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 6.2.1 vereist minimaal een Intel Ultra 9 285H processor, of een AMD processor van de laatste generatie met een gelijkwaardige CPU benchmark score. Voor Intel processoren van een nieuwere generatie dan de Ultra 9 285H noemt de eis geen gelijkwaardigheidsregel.

Is onze aanname correct dat ook een Intel processor van een nieuwere generatie voldoet, mits de CPU benchmark score minimaal gelijk is aan die van de Intel Ultra 9 285H? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke Intel processoren voldoen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen en Bijlage B Prijzenblad

Vraag:

Eis 6.2.30 bepaalt dat de high-end laptop, anders dan in eis 3.1.5, standaard is uitgerust met 5 jaar Next Business Day onsite garantie. Voor de high-end laptops is de optionele upgrade uit eis 3.1.5 daarmee niet van toepassing. Kolom H van het prijzenblad vraagt ook voor de high-end laptops (rij 19 tot en met 21) een prijs voor Next Business Day onsite support, die meeweegt in de vergelijkingsprijs en volgens voetnoot **** niet EUR 0 mag zijn.

Is onze aanname correct dat kolom H in rij 19 tot en met 21 de prijs per stuk betreft van de op grond van eis 6.2.30 verplichte 5 jaar Next Business Day onsite garantie? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke prijs in kolom H voor de high-end laptops moet worden opgenomen en waar de kosten van de garantie uit eis 6.2.30 worden geprijd.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
98**Onderwerp:**

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 7.1.2 (34 inch) en eis 7.2.2 (27 inch) vereisen een VA-paneel, terwijl eis 7.3.7 voor de thuiswerkmonitor van 24 inch een IPS-paneel vereist. Eis 1.3.7 bepaalt dat alle aangeboden beeldschermen van hetzelfde merk zijn. Een IPS-paneel biedt een hogere kleurechtheid en een stabiel beeld vanuit een schuine kijkhoek dan een VA-paneel. Zakelijke 27 inch beeldschermen met de in eis 7.2.4 gevraagde resolutie van 2560x1440 worden voor zover inschrijver bekend uitsluitend met een IPS-paneel geleverd.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst eis 7.1.2 en eis 7.2.2 te wijzigen in 'Het beeldscherm is voorzien van een IPS panel', zodat alle beeldschermen op de werkplek hetzelfde paneeltype hebben. Indien nee, verzoeken wij u te bevestigen dat een IPS-paneel ook voldoet aan eis 7.1.2 en eis 7.2.2.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
99**Onderwerp:**

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 7.1.7 en eis 7.1.12 vereisen voor het 34 inch beeldscherm met ingebouwd dockingstation een Thunderbolt 4 host-aansluiting die tevens als voeding dient, met minimaal 95W laadcapaciteit. Voor zover inschrijver bekend is er geen 34 inch dockingmonitor met een Thunderbolt 4 host-aansluiting die aan de overige eisen van tabblad 7.1 voldoet. Ook de dockingmonitor uit de installed base van de opdrachtgever (Philips 34B2U6603CH/00, eis 6.1.31) heeft een USB-C aansluiting en geen Thunderbolt 4. Eis 6.1.31 vraagt voor de laptops via het dockingstation minimaal 65W voeding.

Is onze aanname correct dat een USB-C aansluiting met DisplayPort Alt Mode en Power Delivery van minimaal 90W voldoet aan eis 7.1.7 en eis 7.1.12? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welk beeldscherm naar het oordeel van de aanbestedende dienst aan de eisen 7.1.1 tot en met 7.1.17 voldoet.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 7.1.13 vereist dat het ingebouwde dockingstation van het 34 inch beeldscherm via daisy chain twee monitoren ondersteunt (de ingebouwde monitor en één externe monitor). Een 34 inch ultrawide beeldscherm met een resolutie van 3440x1440 biedt de werkruimte van circa twee beeldschermen. Daarnaast regelt eis 6.1.31 al dat de laptop via de dockingstations van de installed base twee externe monitoren met een resolutie van minimaal 3440x1440 kan aansturen. Een DisplayPort-uitgang voor daisy chain is bij 34 inch dockingmonitoren beperkt beschikbaar en beperkt daarmee de keuze in het assortiment.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst eis 7.1.13 te laten vervallen. Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke werkplekopstelling de aanbestedende dienst met deze eis voor ogen heeft.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

De eisen 9.1.1, 9.2.1 en 9.3.1 (iOS) en 9.1.8, 9.2.8, 9.3.8 en 9.4.1 (Android) bepalen dat de aangeboden telefoons dienen te draaien onder het nieuwste besturingssysteem. Niet is aangegeven op welk moment dit wordt beoordeeld, en bij Android brengt elke fabrikant een nieuwe versie op een eigen moment uit.

Is onze aanname correct dat aan deze eisen wordt voldaan wanneer het toestel op het moment van levering de nieuwste versie van het besturingssysteem kan installeren die de fabrikant voor dat toestel heeft uitgebracht? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten op welk moment en ten opzichte van welke versie dit wordt beoordeeld.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

Eis 9.1.13 vereist voor het laag segment Android een beeld diagonaal van 6,0 tot 6,6 inch en eis 9.1.16 een accu capaciteit van minimaal 5000 mAh. In combinatie met eis 9.1.15 (Samsung Knox,

Enterprise Editions) is inschrijver geen toestel bekend dat aan deze drie eisen voldoet: de toestellen met een accu van 5000 mAh hebben een beelddiagonaal vanaf 6,7 inch, en de toestellen tot 6,6 inch hebben een kleinere accu.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de bandbreedte van eis 9.1.13 te verruimen tot 6,0 tot en met 6,8 inch, gelijk aan eis 9.2.13 voor het midden segment. Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welk toestel naar het oordeel van de aanbestedende dienst aan de eisen 9.1.8 tot en met 9.1.16 voldoet.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen

Vraag:

De eisen 9.1.14, 9.2.14 en 9.3.14 vereisen dat de telefoons in alle door de fabrikant beschikbare kleuren leverbaar zijn, en de eisen 9.1.3, 9.2.3, 9.3.3, 9.4.3 en 9.4.6 dat zij in alle mogelijke opslagvarianten beschikbaar zijn. Voor het beheer met Samsung Knox vereisen de eisen 9.1.15, 9.2.15 en 9.3.15 Enterprise Editions. Fabrikanten leveren Enterprise Editions doorgaans in minder kleuren en opslagvarianten dan de consumentenuitvoering.

Is onze aanname correct dat voor deze eisen de kleuren en opslagvarianten gelden die de fabrikant voor de Enterprise Edition van het aangeboden model beschikbaar stelt? Indien nee, verzoeken wij u toe te lichten welke kleuren en opslagvarianten leverbaar moeten zijn.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
104

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Onderwerp:

Prijsblad categorie 4.1

Vraag:

is de aanname correct dat er bij categorie 4.1 op het prijsblad prijzen dienen ingevuld te worden die respectievelijk corresponderen aan producten die voldoen aan de PvE eis 8.4 (headset draadloos) en 8.8 headset (headset bedraad)?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Eis 8.5.8. en 8.6.9.

Vraag:

Hedendaagse technologie zorgt ervoor dat in sommige gevallen en high end modellen headset een fysieke boomarm niet meer nodig is. Is aanbestedende dienst akkoord om deze eis te laten vervallen mits aantoonbaar is dat deze zonder boomarm van dezelfde als niet betere kwaliteit is?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Eis 7.3.10

Vraag:

het valt inschrijver op dat u minstens 100mm hoogte verstelbaarheid eist. Bij dit formaat monitoren is het gebruikelijk dat deze 150mm in hoogte verstelbaar zijn. Inschrijver adviseert u om deze eis aan te passen naar minimaal 150mm hoogte verstelbaarheid. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Eis 7.3.3.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u een extra monitor aan wilt sluiten op de docking monitor. Dit kan enkel bewerkstelligd worden als er een DisplayPort Out aanwezig is. Kunt u bevestigen dat het aangeboden model in het ebzit moet zijn van een DisplayPort Out aansluiting?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
108**Onderwerp:**

Eis 7.3.2.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u een usb 3.2 gen1 type c met 65W laadcapaciteit uitvraagt. Om er voor te zorgen dat u een relevant en hedendaags aanbod krijgt, adviseert inschrijver u om deze eis aan te passen naar minimaal USB 3.2 Gen1 Type C, met minimaal 90 watt laadcapaciteit. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
109**Onderwerp:**

Eis 7.3.1.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat 2x maal een USB-A 3.1 gen1 uitvraagt. Om er voor te zorgen dat u een relevant en hedendaags aanbod krijgt, welke ook voldoet aan de nieuwste normen adviseert inschrijver u om deze eis aan te passen naar minimaal 3 USB-A 3.2 gen1 downstream poorten. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Eis 7.2.2.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u enkel een VA paneel eist. Dit is ongebruikelijk in combinatie met de gevraagde resolutie. Bent u bereid om ook een IPS paneel toe te staan?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Eis 7.1.11

Vraag:

het valt inschrijver op dat u momenteel maar 2 usb-a 3.2 gen 1 aansluitingen vraagt. Inschrijver adviseert u om deze eis aan te passen naar minimaal 4 USB-A type 3.2 Gen2 downstream aansluitingen. Hiermee garandeert u zich de hoogte snelheid en genoeg aansluitingen voor al uw randapparatuur. neemt u dit advies over?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
112**Onderwerp:**

Eis 7.1.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de geïntegreerde HDMI aansluiting minimaal versie 2.0 dient te zijn en de geïntegreerde DisplayPort aansluiting versie 1.4 dient te zijn?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
113**Onderwerp:**

Eis 6.2.15 en 6.2.26

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u momenteel bij de high end laptop een Touch screen en 5G functionaliteit uitvraagt. Dit is ongebruikelijk en zal lijden tot een financieel duurder aanbod dan nodig is. Bent u bereid 1 van deze 2 eisen los te laten en zo ja welke?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Eis 6.2.6.

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u minimaal 6000Mhz DDR5 geheugen wenst. Dit zorgt ervoor dat er enkel met de allerhoogste en onnodig dure mobile workstations aangeboden kan worden door alle grote fabrikanten. Om ervoor te zorgen dat er meer marktwerking is, en er een financieel aantrekkelijker aanbod gedaan kan worden, verzoekt inschrijver u om deze eis aan te passen naar minimaal DDR5 5600Mhz . Bent u bereid deze eis hiernaar aan te passen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Eis 6.1.26

Vraag:

om de marktwerking te vergoten, ben u bereid de eis van de geïntegreerde WWAN LTE module te laten vervallen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

Eis 6.1.14

Vraag:

Om de marktwerking te vergroten, bent u bereid om deze eis aan de passen naar 13,3" tot 14"?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Eis 6.1.6.

Vraag:

Om de marktwerking te vergroten, bent u bereid om de minimale eisen van het werkgeheugen te verlagen naar minimaal 5200 Mhz DDR5 geheugen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
118**Onderwerp:**

Eis 8.4 t/m 8.8 - headsets

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u geen duurzaamheid eisen stelt aan de headsets. Inschrijver adviseert u om op te nemen dat alle aangeboden headsets ook minimaal TCO 10 hebben. Dit houdt in dat in het geval van een draadloze headset de batterij makkelijk vervangen kan worden, en bij zowel draadloos als bedraad de oor kussentjes vervangen kunnen worden.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
119**Onderwerp:**

Prijzlijst merken merk 1 en merk 2 bij duurzame telefoons

Vraag:

Is het toegestaan om merk 1 en merk 2 hetzelfde merk te gebruiken voor duurzame mobiele telefoons?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

Prijslijst rijen 35-43 Public Displays en vergadersysteem

Vraag:

Er worden geen minimale technische eisen gesteld aan de public displays en het vergadersysteem. Inschrijver verzoekt deze technische eisen alsnog op te stellen om zodoende appels met appels te kunnen vergelijken. Een ander alternatief is om deze producten uit de prijslijst te verwijderen of alleen om een opslagpercentage te vragen voor dit soort artikelen, zonder verdere uitwerking van stuksprijzen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
121**Onderwerp:**

Prijslijst Kolom H 5 jaar on-site garantie, next business day

Vraag:

Hoe dient Inschrijver om te gaan als een merk geen 5 jaar on-site garantie, next business day aanbiedt? Of alleen een andere variant, zoals 5 jaar on-site second business day?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Eisen 4.2 en 4.3 Minimale verpakking

Vraag:

Het uitleveren van producten met minimale verpakking is niet duurzaam als het gaat om losse stuks. Bijvoorbeeld een bestelling van 2 laptops. Het zogenaamd uitgepakt leveren is alleen relevant bij bestellingen vanaf 10 artikelen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Eisen 3.4.1 SLA

Vraag:

U eist een concept-SLA bij inschrijving. Inschrijver verzoekt om dit pas te hoeven aanleveren na voorgenomen gunning. Dit om Inschrijvers niet met onnodig werk op te zadelen. De concept SLA wordt immers niet beoordeeld. De concept SLA staat voorts ook niet opgenomen bij de aan te

leveren stukken van tabel op pagina 15 van de leidraad. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Eisen 3.3.1 5 werkdagen voor herstel

Vraag:

Bij een pick-up&return garantie zoals minimaal vereist, ligt de hersteltijd bij de meeste fabrikanten op maximaal 10 werkdagen. Graag uw akkoord om 10 werkdagen op te nemen als eis.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Eisen 3.1.5 garantie 5 jaar laptops en mini-pc's

Vraag:

U eist standaard minimaal 5 jaar pick-p & return garantie op laptop's en mini-pc's. In het

prijzenblad kan echter ook een tarief worden ingevuld voor 2 jaar additionele garantie, dat zou een garantie van 7 jaar betekenen. Dat is niet mogelijk. Inschrijver verzoekt deze cellen dan grijs te maken om misverstanden te voorkomen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Eisen 3.1.5 garantie 5 jaar laptops en mini-pc's

Vraag:

U eist standaard minimaal 5 jaar pick-p & return garantie op laptop's en mini-pc's. Producten hebben deze garantie standaard niet, hetgeen betekent dat de producten al moeten worden voorzien van een garantie-uitbreiding. Dat maakt de transparantie van 1 adviesprijs niet mogelijk, het zijn dan 2 adviesprijzen met wellicht allebei ook een andere kortingspercentage. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

Onderwerp:

127 Eisen 2.5.5 Factuur

Vraag:

Inschrijver begrijpt het proces niet van gesplitste facturen per productgroep. Facturen worden automatisch gesplitst indien uw opdrachten ook gesplitst zijn. Zijn uw opdrachten ook gesplitst? Anders verneemt inschrijver graag hoe dit in de praktijk gaat om een werkbaar en betrouwbaar proces te kunnen faciliteren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Eisen 2.4.11 Pakbon

Vraag:

In eis 2.4.11 is opgenomen dat op de pakbon de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon van inschrijver worden vermeld. Inschrijver vermeldt op de pakbon het algemene telefoonnummer van de organisatie, en niet de naam en het directe telefoonnummer van de vaste contactpersoon.

Conform eisen 3.4.8 en 3.4.9 wijst inschrijver voor opdrachtgever een vaste contactpersoon aan. De contactgegevens van deze persoon worden bij de betrokken medewerkers van opdrachtgever bekendgemaakt. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan eis 2.4.11?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Eisen / prijslijst 2.1.1 Adviesprijzen

Vraag:

Inschrijver heeft 4 vragen over het begrip "adviesprijzen van de fabrikant":

- a. Het betreft adviesprijzen van de fabrikant zoals door de fabrikant gehanteerd in Nederland?
- b. Dienen de adviesprijzen door AD te verifiëren zijn op een openbare bron, bijvoorbeeld een openbare website van de fabrikant waar men -zonder inlog- toegang toe heeft?
- c. Als een fabrikant geen vaste kortingspercentage hanteert, maar een kortingspercentage dat afhangt van de grootte van een opdracht, hoe dient Inschrijver dat dan weer te geven? Dat past ook bij uw aanname om bij grotere opdrachten een offerte aan te vragen.
- d. Als een fabrikant geen adviesprijzen hanteert, bijvoorbeeld bij configure-to-order modellen, mag Inschrijver dan haar inkoop prijs invullen met een negatief kortingspercentage? Oftewel een inkoop prijs met een opslagpercentage? Dat opslagpercentage dient dan stand te houden gedurende de overeenkomst.
- e. u eist bovendien 5 jaar garantie bij laptops en mini-pc's. dat betekent een samenstelling van een advies prijs voor het product en een advies prijs voor garantie-uitbreiding. Deze adviesprijzen hebben bij sommige fabrikanten afwijkende kortingspercentages. hoe moet dit worden verwerkt? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Eisen 1.4.15 Laadsoftware

Vraag:

Indien de fabrikant dergelijke software niet beschikbaar stelt bij de het product, hoe dient Inschrijver te handelen? Software is immers geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Eisen 1.4.10 Specialisten

Vraag:

In eis 1.4.10 is opgenomen dat de genoemde te vervangen componenten door specialisten moeten kunnen worden vervangen. Kan opdrachtgever verduidelijken wat in deze context onder 'specialisten' wordt verstaan?

Betreft dit eigen ICT-medewerkers van opdrachtgever, of medewerkers van een door opdrachtgever ingeschakelde servicepartij? Indien het eigen medewerkers betreft, verzoekt inschrijver opdrachtgever tevens toe te lichten op welke wijze wordt geborgd dat deze werkzaamheden worden uitgevoerd conform de richtlijnen van de betreffende fabrikant en met gebruik van de daarvoor voorgeschreven hulpmiddelen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Eisen 1.3.6 "top of line"

Vraag:

U geeft aan dat elke product "top of line" dient te zijn en voorop te lopen qua technologie en duurzaamheid. Inschrijver acht dit op zich een niet-realistische eis, omdat u zichzelf zo verplicht alleen producten te kiezen die net nieuw zijn op de markt, zich nog niet goed bewezen hebben en waarschijnlijk ook erg duur zijn. Hoe moet Inschrijver deze eis in de praktijk interpreteren? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Leidraad pag. 32 Wens 4

Vraag:

Bij wens 4 vraagt opdrachtgever welke maatregelen inschrijver neemt om de CO₂-uitstoot tijdens de productie van de hardware te beperken. Inschrijver merkt op dat de productie van de aangeboden hardware plaatsvindt bij de fabrikanten. Als reseller heeft inschrijver hierop geen directe invloed en kan zij hierover slechts informatie van fabrikanten overnemen. De juistheid en uitvoering van dergelijke maatregelen kan inschrijver bovendien niet zelfstandig verifiëren of borgen.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom deze subvraag te laten vervallen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
134

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Onderwerp:
Leidraad pag. 31 Tekstruimte Wens 2 en 3

Vraag:
Gezien de onderwerpen die moeten worden beantwoord, verzoekt Inschrijver om de tekstruimte voor wens 2 en wens 3 iets te verruimen naar 3 A4 in plaats van 2 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Leidraad pag. 27 Fictieve rekenvoorbeelden

Vraag:
Inschrijver heeft het idee dat de fictieve rekensommen niet exact kloppen. Aangezien $WK = WP$, is de verhouding $WK/WP = 1$. Dat betekent dat $PKV = P/Q$. In de fictieve rekenvoorbeelden is er een lichte afwijking te zien. Kunt u hier duidelijkheid over geven, zodat daar bij de uiteindelijke uitslag geen discussies over ontstaan?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
136

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Onderwerp:

Leidraad pag. 20 SROI-eis

Vraag:

Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: "Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is." Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 95% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 5% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 5% van de omzet terug te voeren naar social return vindt Inschrijver disproportioneel. Verzoek is om deze eis te laten vallen of anders terug te brengen naar 5% van de bij de omzet gerealiseerde loonsom. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Leidraad pag. 19 verpakkingsvrij leveren

Vraag:

Mag Inschrijver uw term 'verpakkingsvrij leveren' interpreteren als 'verpakkingsarm leveren'? Het geheel onbeschermd leveren van IT-apparatuur leidt namelijk tot grote kansen op beschadigingen en/of defecten. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
138**Onderwerp:**

Leidraad pag. 16 Toevoeging alle betrokken partijen

Vraag:

In de Leidraad op pagina 16 vermeldt opdrachtgever dat inschrijver informatie dient toe te voegen over alle betrokken partijen, waaronder eigendoms- en organisatiestructuren. Voor inschrijver is onvoldoende duidelijk welke concrete informatie en/of documenten hierbij worden verwacht.

Daarnaast is deze informatie niet afzonderlijk opgenomen in de tabel met bij inschrijving in te dienen documenten op pagina 15. Kan opdrachtgever verduidelijken:

welke informatie of documenten inschrijver precies moet aanleveren;
op welke betrokken partijen deze verplichting betrekking heeft; en
of deze informatie reeds bij inschrijving moet worden ingediend? Zo ja, verzoekt inschrijver opdrachtgever dit expliciet als in te dienen document op te nemen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
139**Onderwerp:**

Leidraad pag. 7 Offerte

Vraag:

Opdrachtgever vermeldt dat bij opdrachten met een waarde hoger dan € 2.500 een offerte dient te

worden uitgebracht. Inschrijver acht deze grens voor bestellingen uit het kernassortiment in de praktijk weinig doelmatig. Bij bestellingen met een lagere waarde is de ruimte voor aanvullende prijsonderhandeling doorgaans beperkt, terwijl dit wel extra administratieve handelingen voor beide partijen met zich meebrengt.

Op basis van onze ervaring adviseert inschrijver daarom om de offerteverplichting voor bestellingen uit het kernassortiment te laten gelden vanaf € 10.000. Kan opdrachtgever hiermee instemmen? Indien niet, verzoekt inschrijver om een toelichting op de gehanteerde grens van € 2.500.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Opmaak beantwoording

Vraag:

Beantwoording van de wensen dient in Arial, 10 plaats te vinden. Mogen kopteksten wel in een groter lettertype? Is er verder nog een specifieke regelafstand van toepassing?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Fabrieksnieuw en geen grijze kanalen

Vraag:
Graag uw bevestiging dat aangeboden smartphones fabrieksnieuw moeten zijn en dat deze via officiële kanalen aangeboden moeten worden (dus niet via grijze kanalen zoals import/parallel).

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Eis 6.1.8

Vraag:
Mag de aansluiting ook via een adapter gerealiseerd worden?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
143

Onderwerp:
3,5 mm aansluiting

Vraag:
Bedoelt u in eis 6.1.8 met 'stereo mini-jack' de 3,5 mm aansluiting?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Eis 6.1.10

Vraag:
De huidige eis laat naar onze mening ruimte over voor interpretatie. De watercapaciteit neemt na verloop van tijd en met het gebruik af. Dit is afhankelijk van verschillende factoren, zoals beheerinstellingen voor de batterijstatus, houdbaarheid, temperatuur, omgeving, geladen apps, functies, systeemconfiguratie en energiebeheerinstellingen. Een minimale batterijcapaciteit lijkt ons een objectievere eis.

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Eis 6.1.11

Vraag:

'De laadtijd van volledig leeg tot volledig opgeladen accu bedraagt niet meer dan 2 uur.' Voor de levensduur van een accu is volledig (100%) opladen niet optimaal. Bovendien duurt het opladen van de laatste 20% (van 80% naar 100%) veel langer dan de eerste 20% (van 0% naar 20%). Om deze eis beter aan te laten sluiten bij de praktijk stellen we voor om dit aan te passen naar: 'De laadtijd van volledig leeg tot 80% opgeladen accu bedraagt niet meer dan 1,5 uur.'

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Eis 6.1.16

Vraag:

De aspectratio van het geïntegreerde scherm is minimaal 16:9. Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat 16:10 dus akkoord is.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Ref.nr.
147

Percelen:
P1 ICT Hardware

Onderwerp:
Eis 6.2.6

Vraag:
De laptop is voorzien van minimaal versie DDR5 6000MHz werkgeheugen. De meeste workstations leveren geen 6000MHz werkgeheugen, maar 5600 MHz. Bovendien zijn prijzen voor werkgeheugen door de huidige marktsituatie zeer sterk gestegen. Graag uw aanpassing naar minimaal 56000 MHz.

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Eis 6.1.6

Vraag:
De laptop (standaard profiel) is voorzien van minimaal versie DDR5 6000MHz werkgeheugen. De meeste workstations leveren geen 6000MHz werkgeheugen, maar 5600 MHz. Bovendien zijn prijzen voor werkgeheugen door de huidige marktsituatie zeer sterk gestegen. Graag uw aanpassing naar minimaal 5600 MHz.

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
149

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Onderwerp:

Eis 5.1.2

Vraag:

De mini PC dient te beschikken over minimaal 32 GB werkgeheugen. Wens u 1 x 32GB of 2 x 16GB?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Eis 5.1.2

Vraag:

De mini PC dient te beschikken over minimaal 32 GB werkgeheugen. Kunt u verduidelijken waarom u hiervoor heeft gekozen, en niet voor bijvoorbeeld 16 GB (wat in de meeste situaties voldoet)?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
151

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Onderwerp:
Eis 7.1.1

Vraag:
Om prettig op grote beeldschermen te werken worden gebogen (curved) schermen aangeraden. Graag uw bevestiging dat curved monitoren van 34" zijn toegestaan.

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 ICT Hardware

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Eis 7.1.2

Vraag:
'Het beeldscherm is voorzien van een VA panel'. Voor kantoorwerk is een IPS scherm over het algemeen de beste keuze. IPS-panelen leveren vaak een scherpere en rustigere tekstweergave dan VA-panelen. Dit vermindert vermoeide ogen bij het lezen van documenten en e-mails. Als je twee schermen naast elkaar gebruikt, of je scherm draait om iets aan een collega te laten zien, blijft het beeld op een IPS-scherm vanuit elke hoek duidelijk en kleurvast. Bij een VA-paneel worden de randen van het scherm al snel fletser als je er dicht op zit. Wij vragen u deze eis te heroverwegen en eventueel aan te passen naar IPS scherm.

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
153**Onderwerp:**

Eis 7.3.12

Vraag:

Waar moeten de prijzen voor de benodigde kabels - die niet standaard bij het beeldscherm worden geleverd - op te worden gegeven?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
154**Onderwerp:**

Eis 7.3.12

Vraag:

Aan welke eisen moet de bekabeling zoals genoemd in eis 7.3.12 voldoen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
155**Onderwerp:**

Batterijduur headset

Vraag:

Eis 8.4.4 en 8.5.5 lijken elkaar tegen te spreken. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
156**Onderwerp:**

Eis 8.7.4

Vraag:

De batterijduur van 35 uur (in gebruik) lijkt niet geheel realistisch voor gangbare headsets waardoor veel geschikte opties afvallen. Bent u zich hiervan bewust? Wij adviseren om deze eis (net als de genoemde 35 uur bij andere eisen) te heroverwegen en aan te passen naar 'minimaal 24 uur' in gebruik.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
157**Onderwerp:**

Eis 8.7.4

Vraag:

Op basis van welk gebruik wordt de batterijduur beoordeeld? Status 'in gesprek' (lampje aan) heeft een andere, kortere gebruiksduur dan wanneer er geen gesprek bezig is (lampje uit).

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
158**Onderwerp:**

Specifieke merken en modellen

Vraag:

Om tot een eerlijk prijsvergelijk te komen adviseren we om specifieke merken en modellen (inclusief EAN) uit te vragen voor de diverse productcategorieën. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
159**Onderwerp:**

Headsets

Vraag:

Dienen de headsets voorzien te zijn een lichtsignaal om aan te tonen aan collega's dat men in gesprek is?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
160**Onderwerp:**

Eerlijk vergelijk

Vraag:

Het valt ons op dat er zeer specifieke eisen voor de producten worden uitgevraagd, zonder daarbij expliciet merken en modellen te noemen. Om het risico op onjuiste inschrijvingen (bewust of onbewust) te verkleinen stellen we voor om per product het gewenste merk en model op te geven. Zo krijgt u appels met appels vergeleken en krijgt u dus op de meest objectieve manier een (prijs) vergelijk. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Moet het Programma van Eisen ingevuld en ingediend worden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Voorblad

Vraag:

Is voor de beantwoording van Wens 1 t/m 4 het gebruik van een voorblad en/of inhoudsopgave toegestaan? Of telt dit al mee voor het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
163

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Onderwerp:

Ondertekening

Vraag:

Graag uw bevestiging dat een digitale handtekening akkoord is.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Thuiskopieheffing

Vraag:

Graag uw bevestiging dat de mobiele devices exclusief thuiskopieheffing aangeboden dienen te worden.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

Enterprise Edition

Vraag:

Voor de zakelijke markt zijn specifieke modellen op de markt. Kunt u bevestigen dat er aangeboden dient te worden met een Enterprise Edition voor Android (Samsung) modellen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

ISO certificaten

Vraag:

Klopt het dat inschrijvers over een geldig certificaat voor zowel ISO 14001 als ISO 27001 dienen te beschikken vóór inschrijvingsdeadline?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Accessoires

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de accessoires los worden geleverd (en dus niet al bevestigd aan het mobiele toestel)?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
168**Onderwerp:**

Privé gebruik

Vraag:

Gebruikt u mobiele telefoons puur zakelijk of ook privé?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Bijlage G - Concerngarantieverklaring

Vraag:

Kunt u verduidelijken wanneer sprake is van een concern? Dient een werkmaatschappij altijd haar moedermaatschappij op te geven?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Opdrachtgever verlangt dat de referentie betrekking heeft op een organisatie met minimaal 1.000 medewerkers. De complexiteit en omvang van een ICT-hardwarelevering wordt echter niet noodzakelijk bepaald door het aantal medewerkers van de opdrachtgever, maar bijvoorbeeld door het aantal apparaten, locaties, gebruikers en logistieke processen. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen, dan wel een referentie toe te staan waarbij aantoonbaar een vergelijkbare omvang en complexiteit is gerealiseerd?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Kerncompetentie 3

Vraag:

Voor kerncompetentie 3 verlangt Opdrachtgever ervaring met verpakkingsvrij leveren, het aanbrengen van een identificatielabel én het aanleveren van een digitaal bestand ten behoeve van de CMDB. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze kerncompetentie ook wordt voldaan wanneer Inschrijver aantoonbare ervaring heeft met deze activiteiten, maar deze niet alle drie binnen één en dezelfde referentieopdracht heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Bijlage D1 - Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.4 onder h geeft Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien Leverancier langer dan tien dagen verkeert in een situatie van niet-toerekenbare tekortkoming. Gezien de aard van deze overeenkomst en de afhankelijkheid van internationale fabrikanten en distributieketens achten wij een termijn van tien dagen zeer beperkt, temeer omdat het een niet aan Leverancier toerekenbare situatie betreft. Is Opdrachtgever bereid deze termijn te verruimen, bijvoorbeeld naar 30 dagen, en ontbinding pas mogelijk te maken indien voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Opdrachtgever kan worden verlangd?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag kunt u terugvinden in het op 13-10-2026 gepubliceerde bestand 'Nvl-1_voor publicatie_20261013'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 okt 2026

Percelen:

P1 ICT Hardware