



Inleiding

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de minimeisen waaraan inschrijvers en de door hen te leveren producten en diensten moeten voldoen. Alle eisen in dit document hebben een knock-out karakter.

Knock-out: Het niet voldoen aan één of meer eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Door inschrijving verklaart de inschrijver onherroepelijk aan alle eisen te voldoen.

Indien leveranciers-, merk- en/of typenamen worden vermeld, dient u dit te lezen als: 'of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig', tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gelijkwaardigheid dient aantoonbaar te zijn en ter goedkeuring aan de opdrachtgever te worden voorgelegd.

Reikwijdte van de opdracht

De opdracht omvat de levering en plaatsing van Inrichtingselementen Openbare Ruimte en verkeersbebording en aanverwante dienstverlening.

Onder de scope vallen in ieder geval:

- Verkeersborden en onderborden, inclusief blanco onderborden
- Straatnaamborden en verwijzingsborden
- Verkeersbordpalen
- Beugels en bevestigingsmaterialen
- Schrikhekplanken en baakschilden
- Verkeerszuilen, kegels en afzethekken
- Markeringspalen
- Bewegwijzering

Areaalgebonden special

Het specifiek voor de gemeente Soest ontwikkelde gegalvaniseerde fundatieonderstuk maakt onderdeel uit van het bestaande areaal. Deze areaalgebonden special valt buiten de scope van deze aanbesteding en is daarom niet opgenomen in het prijzenblad. Eventuele toekomstige afname vindt plaats via een separate opdracht.

Producten met een optioneel karakter.

Op het moment van publicatie staat nog niet vast of, wanneer en in welke vorm deze producten daadwerkelijk worden afgenomen. De uiteindelijke behoefte en de wijze van uitvoering kunnen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst nader worden bepaald. Aan deze opsomming kunnen geen garanties ten aanzien van afname worden ontleend.

- Zitmeubilair (parkbanken, picknicksets en losse zitelementen);
- Afval- en hondenpoepbakken;
- Fietsparkeervoorzieningen (fietsenrekken en aanleunbeugels)



De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een product bij een andere aanbieder af te nemen. De opdrachtnemer wordt in dat geval vooraf geïnformeerd.

Wettelijke eisen en certificering

Alle wettelijke eisen en certificeringen zijn minimale eisen met knock-out karakter

Nr.	Onderwerp	Eis
1	Normen Verkeersborden	- Verkeersborden voldoen aan NEN-3381:2020 en NEN-EN 12899-1:2007 - Verkeersborden zijn voorzien van het CE-label en bijbehorende CE-sticker - RVV-1990, BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing - Straatnaamborden voldoen aan de meest recente norm NEN-1772 - Verkeersbord- en straatnaambordpalen zijn thermisch verzinkt conform NEN-EN-ISO 1461
2	Keurmerk	Bebording wordt geleverd met qualisign-keurmerk, UltimateSign-keurmerk of gelijkwaardig gecertificeerd keurmerk

Minimumeisen verkeersborden (incl. onderborden)

De te leveren verkeersborden voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever stelt, alsmede aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VNPF bordenboek juli 2017.

Nr.	Onderwerp	Eis
3	Retroreflecterende folie	- Signface bestaat uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, microprismatische, retro-reflecterende klasse III-folie conform Ultimate Signing, Diamond Grade DG3 - Klasse III reflectiemateriaal voldoet aan NEN-EN 12899-1 en NEN 3381:2020 en aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van norm DIN 67520-2013:10, type RA3A en RA3B. - Het geheel is afgedekt met een duurzaam transparant laminaat (zie VNPF bordenboek 2017, p. 8-9) - Alle verkeersborden voldoen aan Ultimate Signing™ 2020.2 - Minimale levensduur retroreflecterende folie e: 10 jaar; voor Klasse III (US20) geldt 20 jaar (aflopende garantie) - RAL-kleur aan de achterzijde van de zichtbare omgezette rand gelijk moet zijn aan de kleur van de buitenste rand van het beeldvlak van het verkeersbord.
4	Maatvoering	Borden zijn leverbaar in diverse maatvoeringen
5	Materiaal en constructie	- Type bord: aluminium met Dubbel Omgezette Rand (DOR) - Drager is van aluminium waarbij en minste 90% gerecycled aluminium wordt gebruikt en coil coated - Materiaaldikte aluminium minimum 2 mm - Bordranden zijn in kleur - Achterzijde is grijs gemoffeld of voorzien van grijze poedercoating, dan wel uitgevoerd in blank, mits wordt voldaan aan alle zicht-, kwaliteits- en duurzaamheidseisen uit dit PvE en de geldende normen (o.a. NEN-EN 12899-1, NEN 3381:2020 en RVV 1990) - Borden zijn leverbaar met afgeronde hoeken - Borden zijn slijtvast en hebben geen scherpe randen aan de binnenkant - Borden bestaan uit één stuk
6	Positioneringsgaten	- Borden zijn voorzien van dubbele positioneringsgaten t.b.v. steek 82 mm en 140 mm - Positioneringsgaten zijn op alle borden (DOR) aangebracht op een wijze die uniforme uitwisselbaarheid met bestaand beugel/bevestigingsmateriaal borgt

7	Kwartaalsticker	Borden zijn voorzien van de wettelijke verplichte kwartaalsticker
8	Eigen opdruk	Afwijkende borden met eigen opdruk worden voor dezelfde prijs aangeboden als in het bestek omschreven borden

Minimumeisen straatnaamborden en verwijzingsborden

Straatnaamborden en verwijzingsborden voldoen aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VNF bordenboek 2017 (indien van toepassing).

Nr.	Onderwerp	Eis
9	Retroreflecterende folie	- Signface bestaat uit duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, microprismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie conform Ultimate Signing, Diamond Grade DG3 - Klasse III reflectiemateriaal voldoet aan NEN-EN 12899-1 en NEN 3381:2020 en aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van norm DIN 67520-2013:10, met duurzaam transparant laminaat (VNVF bordenboek 2017, p. 8-9) - Alle straatnaamborden voldoen aan Ultimate Signing™ 2020.2 - Minimale levensduur retroreflecterende folie e: 10 jaar; voor Klasse III (US20) geldt 20 jaar (aflopende garantie)
10	Materiaal en constructie	- Type bord: aluminium met Dubbel Omgezette Rand (DOR) - Drager is van gerecycled aluminium 90% en gecoat via coil-coating - Materiaaldikte aluminium minimaal 2 mm; borden zijn slijtvast - Leverbaar met aluminium kokerprofiel met vaste hoogtemaat, voorzien van aluminium eindkapje - Kombord-, rotonde- en zoneportaal aluminium industrie-klapprofiel, 80mm - Mogelijke levering in platte uitvoering t.b.v. muurbevestiging - Zowel vlaggend als boven op de paal te plaatsen; ook midden op een (lantaarn)paal te bevestigen - De rand dient aan de achterzijde de kleur van de voorzijde te hebben
11	Lettertype	- Lettertype ANWB, tekst gecentreerd, 60/45 Uu - Lettertype ANWB, tekst gecentreerd, 60/20 Uu
12	Positioneringsgaten	Borden zijn voorzien van dubbele positioneringgaten t.b.v. steek 82 mm en 140 mm
13	Systeem 2000	- Aluminium kokerprofiel waarvan 3 kamers versterkt - Polyester poedercoating, RAL5017 - Hoogtes 100, 150, 200, 250 en 300 mm - Leverbaar in diverse lengtes

Minimumeisen verkeersbordpalen

Verkeersbordpalen voldoen aan de onderstaande minimumeisen en de maatvoeringstabel uit het VNF bordenboek 2017.

Nr.	Onderwerp	Eis
14	Uitvoeringsvormen	- Flespaal geleverd in verzinkt staal, thermisch verzinkt conform NEM-EN-ISO 1461:2009 nl voorzien van een verankeringsstelsel met twee grondankers voor een stevige en duurzame bevestiging in de ondergrond - Ter onderbouwing van de constructieve sterkte dient een testrapport te worden overlegd. Hierbij moet bij een belasting van 800 N de veiligheidsfactor berekend o.b.v. een maximale toelaatbare spanning van 235 MPa, minimaal 0,9 bedragen - Palen leverbaar in stalen buispaal uitvoering - Onderstuk leverbaar in gegalvaniseerd staal (Special benoemd in prijzenblad tab C – Toeslag specials)) en voorzien van gaten t.b.v. montage flespaal 1300 mm - Bovenstuk leverbaar in gegalvaniseerd staal en voorzien van sleufgaten t.b.v. montage op fundatie onderstuk en aangelaste plaat 150 x 150 x 6 mm - Verkeersbordpalen die bestand zijn tegen ongewenste belastingen in de openbare ruimte, zoals vandalisme
15	Afmetingen flespalen	- Totale lengte flespaal: 2000, 2500, 3000, 3300, 3600, 3900, 4300, 4700 mm - Afmetingen onderstuk/bovenstuk: 1200/800, 1200/1300, 1800/1200, 1800/1500, 1800/1800, 2300/1600, 2300/2000, 2300/2400 mm - Diameters: 76/48 mm en 90/60 mm
16	Afmetingen buispalen	- Lengte buispaal: 1000, 1600, 2000, 2500, 3000, 3500, 4000, 4500 mm - Lengte paalverlengstuk: 400, 600, 800, 1000 mm voor paaldiameter 48 mm - Diameters: 76/48 mm (onderstuk naar bovendeel)
17	Afdopping	Topeinden van stalen palen zijn afgesloten met een kunststof paaldop of aan bovenzijde afgerond met metaal; beide versies zijn leverbaar
18	Kleurstelling/RAL	- Stalen palen die niet thermisch verzinkt blijven worden in de door de gemeente Soest gewenste RAL-kleur gepoedercoat aangeleverd - Standaard RAL-kleuren voor flespalen, buispalen en paalverlengstukken (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment - De toegepaste coating is geschikt voor buitentoepassing in een stedelijke omgeving (poedercoating klasse C4 of gelijkwaardig) en wordt aangebracht ná de thermische verzinking om duurzame hechting te borgen

Minimumeisen beugels en bevestigingsmiddelen

Nr.	Onderwerp	Eis
19	Materiaal	- Montagebeugels zijn vervaardigd van geëxtrudeerd, onbehandeld aluminium - Bijbehorende schroefmaterialen zijn inclusief en vervaardigd uit RVS - Beugels zijn beschikbaar voor paaldiameters 48, 60, 76 en 90 mm - Beugels voor straatnaamborden dienen gecoat te zijn in grijs RAL 9006
20	Toepassingen	- Beugels geschikt voor verkeersborden met DOR - Beugels geschikt voor straatnaamborden met aluminium kokerprofiel - Lichtmastklemmen Hi-Torque & band-it Type HP2 diameters 32 -67, 54-105, 102-156, 156-232 en 229 – 384 - Sokseleutel 230/8mm vast

		• Beugels zijn leverbaar in diefstalbestendige uitvoering • Lichtmastbevestigingen bestaan uit RVS-staalband met rubberband ter bescherming van de lichtmast
--	--	---

Overige materialen

Schrikhekplanken

Nr.	Onderwerp	Eis
21	Schrikhekplanken	• Aluminium, klasse 2; inclusief eindkappen • Variabele lengte/hoogte • Blok- en pijlmoetief • Enkelzijdig en dubbelzijdig leverbaar in rood/wit • Borden bestaan uit één stuk

Kegels

Nr.	Onderwerp	Eis
22	Kegels	• Rood/wit reflecterend • Hoogte: 75 cm • Verzwaarde recyclingvoet van 43 x 43 cm • Gewicht: circa 6 kg, klasse 3

Fietssluisen

Nr.	Onderwerp	Eis
23	Fietssluis met vaste uitvoering	• 100% gerecycled kunststof • Afmeting: 4 afzetpalen 1400x150x150 mm en 4 planken 1500x140x140 mm • Per plank dubbelzijdig geïntegreerd met twee uitsparingen 180x40 mm, voorzien van rode aluminium reflectoren, retroreflecterend klasse 3. De afzetpaal heeft 2 rode reflectoren
24	Fietssluis met afneembare uitvoering	• 100% gerecycled kunststof • Afmeting: 4 afzetpalen 800x150x150 mm en 4 planken 1250x140x140 mm • Per plank dubbelzijdig geïntegreerd met twee uitsparingen 180x40 mm, voorzien van rode aluminium reflectoren, retroreflecterend klasse 3. De afzetpaal heeft 2 rode reflectoren. De set wordt geleverd inclusief vier prefab betonfundaties en een zeskantsleutel

Fietspadpalen en Juliepalen

Nr.	Onderwerp	Eis
25	X-last Fietspadpaal	• Polyurethaan (flexibel) • Klasse 2 – 10 jaar, conform NEN-EN 12899-1:2007 • Afmeting: lengte / hoogte boven maaiveld: 550 mm en bij de X-Last Fietspadpaal (afsluitpaal) met aangestorte betonvoet 800 mm. • Profiel Ø 150 mm (met afgeronde kop) • Rood met witte reflecterende banden • Zonder fundatie; met voetplaat aan te brengen op verhard oppervlak. • Bij de X-Last fietspadpaal (afsluitpaal) met aangestorte betonvoet met

		prefab fundatie/ aangevormde betonvoet; bovenkant fundatie gelijk aan maaiveld • Voetplaat ø 235mm behalve bij de variant met aangestorte betonvoet • Bij X-last Fietspadpaal zonder aangestorte betonvoet Inclusief RVS-(contra)ring ø150 mm en bevestigingsmiddelen
26	Flexpost verkeerszuil	• Kunststof (flexibel) met voet uit één deel • Leverbaar als model BB21 in zwart/wit, Rood/wit of in het geel met opgeplakt RVV-model D02 (alternatief voor model BB22), retroreflecterend klasse II • Diameter zuil 160mm en 1000mm hoog. Voetplaat 300 x 220mm voorzien van 4 gaten h.o.h. 210 x 120mm • CE-gemarkeerd en voldoen aan et RVV 1990, NEN 3381:2013 en EN 12899-1:2007. Retroreflectie voldoen aan DIN 67520-2013, type RA3An RA3B. • Staal verzinkte adapter voor bevestiging op betonpoer; staal verzinkte adapter voor bevestiging op grondpot; betonpoer 290 x 290 x 200mm
27	X-Last fietspadpaal in gegalvaniseerde bak met driekant slot	• Inzinkbaar • Polyurethaan (flexibel) • Profiel Ø 150 mm (met afgeronde kop) • Voetplaat ø 235mm • Afmeting: lengte / hoogte boven maaiveld: 550 mm • Rood met witte reflecterende banden • Klasse 2 – 10 jaar, conform NEN-EN 12899-1:2007 • Zonder fundatie; met voetplaat aan te brengen op verhard oppervlak. • Inclusief RVS-(contra)ring ø150 mm en bevestigingsmiddelen
28	Julie barrier	• In de maten 1500 x1100 x159 Ø mm uitneembaar en instorten, 900x1350x159 Ø mm instorten
29	Julie anti-parkeerpaal	• In de maten 1350x159 Ø mm, 1100 x 159 Ø mm en 750 x 159 Ø mm • Verzinkt staal in kleur gecoat
30	Kleurstelling/RAL	• Voor gecoate of in kleur uitgevoerde objecten in dit hoofdstuk (zoals verkeerszuilen, afzethekken en markeringspalen) geldt: standaardkleuren zoals voorgeschreven (rood/wit, geel/zwart) zijn inbegrepen in de nettoprijs • Kleuruitvoeringen mogen de retro-reflectie- en zichtbaarheidseisen uit RVV 1990 en NEN-EN 12899-1 niet aantasten; bij twijfel prevaleren de wettelijke zichtbaarheidsvoorschriften

De productgroepen zitmeubilair, afval- en hondenpoepbakken en fietsparkeervoorzieningen maken optioneel onderdeel uit van de opdracht. Opdrachtgever is niet verplicht deze productgroepen af te nemen. De uiteindelijke behoefte en de wijze van uitvoering kunnen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst nader worden bepaald. Aan deze opsomming kunnen geen garanties ten aanzien van afname worden ontleend.

Indien opdrachtgever besluit deze producten af te nemen dienen deze te voldoen aan de in hoofdstuk 2 tot en met 4 opgenomen minimumeisen.

2. Minimumeisen zitmeubilair

Nr.	Onderwerp	Eis
31	Materiaal en constructie	- Zitting en rugleuning van FSC-/PEFC-gecertificeerd hardhout, gerecycled kunststof of gelijkwaardig duurzaam materiaal - Bevestigingsmateriaal van RVS; geen scherpe randen of uitstekende delen - Vandalismebestendige uitvoering; bestand tegen graffiti-reiniging zonder kwaliteitsverlies
34	Uitvoeringsvormen	- Parkbank met en zonder rugleuning, lengte circa 1,80 m, leverbaar in grond- en opbouwbevestiging - Picknickset (tafel met aangebouwde banken); rolstoeltoegankelijke variant leverbaar
32	Duurzaamheid en garantie	- Minimale technische levensduur 10 jaar bij normaal gebruik en onderhoud - Hout afkomstig uit aantoonbaar duurzaam beheerd bos (FSC/PEFC of gelijkwaardig). Opdrachtnemer levert op verzoek materiaal- en herkomstcertificaten
33	Kleurstelling/RAL	Standaardproducten worden geleverd in de door de gemeente Soest gewenste RAL-kleur. Standaard RAL-kleuren (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment.

3. Minimumeisen afvalbakken

Nr.	Onderwerp	Eis
34	Materiaal en constructie	- Romp van thermisch verzinkt en gepoedercoat staal of gerecycled materiaal; corrosiebestendig - Voorzien van een makkelijk uitneembare of kantelbare binnenbak met handvat - Afsluitbaar met driekantsleutel of gelijkwaardig vandalismebestendig sluitsysteem - Brandwerende uitvoering of zelfdovende binnenbak
35	Capaciteit en typen	- Afvalbak met inhoud circa 50 liter, met paal- of muurbevestiging leverbaar - Hondenpoepbak inclusief paal en biologisch afbreekbare zakjes - Blikvanger, RAL 6009 of RAL 9005
36	Duurzaamheid en garantie	- Minimale technische levensduur 10 jaar bij normaal gebruik en onderhoud - Bestand tegen graffiti-reiniging conform voorschriften zonder kwaliteitsverlies - Opdrachtnemer levert op verzoek materiaal- en herkomstcertificaten
37	Kleurstelling/RAL	Standaardproducten worden geleverd in de door de gemeente Soest gewenste RAL-kleur. Standaard RAL-kleuren (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment. Coating geschiedt minimaal volgens een voor Inrichtingselementen Openbare Ruimte gebruikelijke standaard (bijv. poedercoating klasse C4 of gelijkwaardig).

4. Minimumeisen fietsparkeervoorzieningen

Nr.	Onderwerp	Eis
38	Materiaal en constructie	• Thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO 1461 of gelijkwaardig • Afgeronde, braamvrije uitvoering zonder scherpe randen; fietsframe beschermend • Geschikt voor verankering in de bestrating; ondergronds of bovengronds te bevestigen
39	Uitvoeringsvormen	• Fietsenrek geschikt voor minimaal 5 fietsen; hart-op-hart maatvoering conform Fietsparkeur of gelijkwaardig • Aanleunbeugel/nietje leverbaar, met en zonder aanleunsteun. Voldoet aantoonbaar aan het keurmerk Fietsparkeur of gelijkwaardig
40	Duurzaamheid en garantie	• Minimale technische levensduur 10 jaar bij normaal gebruik en onderhoud • Bestand tegen graffiti-reiniging zonder kwaliteitsverlies • Opdrachtnemer levert op verzoek materiaal- en herkomstcertificaten
41	Kleurstelling/RAL	• Standaardproducten worden geleverd in de door de gemeente Soest gewenste RAL-kleur. Standaard RAL-kleuren (zoals zwart, antraciet/grijs en groen) zijn inbegrepen in de ingevulde nettoprijs van het eigen assortiment. de opdrachtnemer prijst eventuele meerkosten voor de specifieke RAL-kleur expliciet en transparant af op de offerte. Coating geschiedt minimaal volgens een voor Inrichtingselementen Openbare Ruimte gebruikelijke standaard (bijv. poedercoating klasse C4 of gelijkwaardig)

Met opmerkingen [Mv1]: Checken met Sam

5. Externe leveringen (specials), toeslag en staffelkorting

Naast het eigen assortiment kan de opdrachtgever producten afnemen die niet tot eigen assortiment van de opdrachtnemer behoren ('specials'). Voor specials geldt een transparante toeslagsystematiek; daarnaast geldt een staffel- of volumekorting. Deze systematiek is uitgewerkt in de Bijlage Prijslijst en is voor de prijsbeoordeling leidend. Standaardproducten in een afwijkende RAL-kleur (anders dan de standaard kleurstelling van de opdrachtnemer voor dat product) worden als 'specials' met expliciete, transparante meerkosten voor de specifieke RAL-kleur. Onderstaande eisen hebben een knock-out karakter.

Nr.	Onderwerp	Eis
42	Toeslag specials	- Het toeslagpercentage staat gedurende de looptijd vast, behoudens een vooraf overeengekomen indexering - De opdrachtnemer maakt vooraf inzichtelijk welke netto-inkoop prijs en welk toeslagpercentage van toepassing zijn, zodat de prijs vóór akkoord bekend is - De opdrachtgever kan ter verificatie inzage verlangen in de netto inkoopfacturen
43	Inspectie	- De opdrachtnemer verzorgt of coördineert inspectie/visuele schouw van niet-elektrische objecten - Inspectie wordt uitgevoerd door of via een gespecialiseerde inspectiepartij; een gelijkwaardige inspectiepartij is toegestaan
44	Staffel- en volumekorting	- Op het eigen assortiment is een staffel- of volumekorting van toepassing zoals opgenomen in Onderdeel D van de Prijslijst - Het ingevulde kortingspercentage geldt als minimumgarantie; gunstigere voorwaarden zijn toegestaan - De korting wordt retroactief over de gehele cumulatieve jaaromzet toegepast volgens de in de Prijslijst opgenomen staffel op de bestellingen in het volgende jaar
45	Verhouding tot de tariefbepalingen	- In afwijking van de algemene bepaling dat geen toeslagen worden gehanteerd, is uitsluitend de hierboven beschreven, vooraf vastgelegde en transparante toeslag op specials toegestaan - Het verbod op verkapte, niet-transparante of achteraf in rekening gebrachte toeslagen blijft onverkort van kracht - Bij strijdigheid tussen dit hoofdstuk en de algemene tariefbepalingen prevaleert de in de Prijslijst uitgewerkte systematiek

6. Bestelsystematiek

De opdrachtnemer beschikt over een webbased elektronisch bestelsysteem (webshop) dat op de ingangsdatum van het contract operationeel is.

Nr.	Onderwerp	Eis
46	Beschikbaarheid	- Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequaat bestelproces beschikbaar. Bestellingen kunnen worden geplaatst via e-mail en telefonisch contact tijdens kantooruren. E-mailberichten kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden verzonden en worden door opdrachtnemer verwerkt op de eerstvolgende werkdag. - Op de ingangsdatum is het volledige uitgevraagde assortiment beschikbaar
47	Gebruikers en afleveradres	- Er zijn twee gebruikers die bestellen via de mail of per telefoon. Per telefoon gebeurt alleen in geval van spoedbestellingen - Er zijn twee afleveradressen, namelijk Lange Brinkweg 69C en Raadshuisplein 1 in Soest - Aanvullende gebruikers zijn kosteloos toe te voegen op verzoek van de opdrachtgever
48	Functionaliteiten op aanvraag	- Het inzien van alle bestellingen per artikel inclusief bedragen per boekingsnummer - Totaaloverzicht van alle bestellingen per maand, kwartaal en jaar - Inzien van leveringsoverzicht: werkelijke levertijd vs. contractueel afgesproken maximale levertijd - Inzien van het gebruikte inkoopordernummer of kostenplaatsnummer per bestelling - Inzien van nettoprijzen per artikel; eerdere bestellingen inzien en artikelen kopiëren - Mogelijkheid tot afdrukken van toegankelijke overzichten - Statusinzage van geplaatste bestellingen; verplicht veld voor inkoopordernummer/kostenplaatsnummer
49	Artikelinformatie	- Per artikel zichtbaar: artikelnummer, levertijd, artikelomschrijving, specificaties, netto-artikelprijs, kortingspercentage, brutocatalogusprijs en eventuele fabrikantsopmerkingen - Per artikel is een productafbeelding zichtbaar
50	Orderbevestiging	Direct na plaatsing ontvangt de besteller automatisch een orderbevestiging per e-mail met ordernummer en afleverdatum
51	Retouren en ruilingen	Retouren en ruilingen worden per e-mail aangemeld.

7. Levertermijnen en leveringen

Nr.	Onderwerp	Eis
52	Standaard levertijd	- Maximale levertijd verkeersborden: 10 werkdagen na bestelling (levertijd vangt aan op de dag na plaatsing bestelling) - Maximale levertijd straatnaamborden: 10 werkdagen na bestelling - Levertijd borden inclusief engineering: binnen 10 werkdagen - Maximale levertijd afzettingen, palen en hekwerk: 15 werkdagen na bestelling
		Spoedbestellingen van standaard RVV-borden (vermeld als 'SPOED') worden binnen 2 werkdagen geleverd

53	Spoedleveringen	- Spoedbestellingen met levertijd van maximaal 1 kalenderdag zijn mogelijk; per contractjaar maximaal 5 spoedbestellingen; geen meerprijs - Er kan geen sprake zijn van toeslagen voor kleine orders of incidentele spoedleveringen
54	Leveringsvoorwaarden	- Alle leveringen dienen franco op de overeengekomen afleveradressen plaats te vinden. Tot het moment van feitelijke aflevering zijn alle kosten, risico's, transport-, verpakkings- en verzekeringskosten voor rekening van de leverancier. - Deelleveringen op verzoek van opdrachtnemer zijn alleen mogelijk na Schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever - Er worden geen minimale of maximale afnamehoeveelheden gehanteerd - Foutieve leveringen door schuld van de opdrachtnemer worden kosteloos retour genomen
55	Afleverbon	Leveringen worden zowel digitaal als fysiek voorzien van een ondertekende afleverbon met: inkoopordernummer/kostenplaats, naam besteller, bestelnummer, artikelnummer + geleverde aantallen, besteldatum, leverdatum, en contactgegevens voor melden afwijkingen/manco's
56	Afleverplaats	Afleverplaatsen en -momenten worden in overleg met de opdrachtgever afgesproken

8. Garantie en keuringen

Nr.	Onderwerp	Eis
57	Garantietermijn	- Minimale levensduur van (niet-)RVV-bebording, palen en bevestigingsmiddelen: 20 jaar - Minimale levensduur van US20 (niet-)RVV-bebording: 20 jaar (aflopende garantie) - Opdrachtnemer staat in voor geleverde artikelen vrij van zichtbare en onzichtbare gebreken - Alle gebreken worden op eerste aanzegging kosteloos hersteld of Vervangen
58	Garantie-uitsluitingen	- Normale slijtage - Onjuist onderhoud door de opdrachtgever - Molest - Overstroming, stuifsnieuw en/of wind sneller dan 17,1 m/sec
59	Keuring en controle	- Opdrachtgever controleert leveringen steekproefsgewijs op de eisen in dit PvE - Bij onvoldoende kwaliteit kan de opdrachtnemer verplicht worden producten kosteloos retour te nemen en correct te herleveren

9. Contractbeheer en rapportage

Nr.	Onderwerp	Eis
60	Contactpersoon	Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon (accountmanager) aan als inhoudelijk en commercieel-juridisch aanspreekpunt

		- De contactpersoon is gemachtigd om afspraken te maken namens de opdrachtnemer - Bij opvolging/vervanging wordt de opdrachtgever minimaal één maand van tevoren geïnformeerd
61	Periodiek overleg	- Minimaal één keer per jaar vindt er overleg plaats - Partijen kunnen op elk gewenst moment aanvullend overleg afspreken
62	Managementrapportage	Opdrachtnemer levert voorafgaand aan elk evaluatiemoment kosteloos een schriftelijke managementrapportage aan met: aantal reguliere en spoedbestellingen, aantal behaalde levertijden, totale jaaromzet, geleverde hoeveelheden en omzet per product (met artikelnummer en omschrijving), gemiddelde omzet per bestelling, KPI's en verbeterplannen voor niet-behaalde KPI's, overzicht van klachten inclusief analyse en oplossingen, en bij plaatsing: welk bord/toebehoren (refurbished/gerecycled) op welke locatie is geplaatst
63	Verbeterplan	Opdrachtnemer stelt op verzoek van de opdrachtgever onverwijld een verbeterplan op bij structureel niet- of ondeugdelijk leveren

10. Communicatie en algemene verplichtingen

Nr.	Onderwerp	Eis
64	Taal	Alle communicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst is in de Nederlandse taal, tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan door de Opdrachtgever
65	Continuïteit	- Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele looptijd over de benodigde expertise en middelen - Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever onverwijld over omstandigheden die de continuïteit of kwaliteit negatief kunnen beïnvloeden, inclusief de genomen en te nemen maatregelen
66	Vertrouwelijkheid	Vertrouwelijke informatie mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever openbaar worden gemaakt
67	AVG	- Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) - Indien de opdrachtnemer optreedt als verwerker, stemt hij in met een te sluiten verwerkersovereenkomst na definitieve gunning - Personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van de opdrachtnemer hebben een geheimhoudingsverplichting m.b.t. persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen; medewerkers tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring - Opdrachtnemer neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder indien van toepassing maatregelen conform de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) - Opdrachtnemer draagt persoonsgegevens op eerste verzoek van de opdrachtgever, doch uiterlijk na het einde van de overeenkomst, kosteloos over dan wel vernietigt deze

		Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren; opdrachtnemer verleent daartoe alle medewerking
--	--	--

11. Duurzaamheid

Nr.	Onderwerp	Eis
68	Verpakkingsmateriaal	- Hoeveelheid verpakkingsmateriaal wordt zoveel mogelijk beperkt door producten te combineren en zo min mogelijk verschillende verpakkingen te hanteren - Opdrachtnemer neemt in overleg verpakkingsmateriaal retour
69	Circulair aluminium	- Opdrachtnemer levert bewijs (specificaties/certificaat van de fabrikant) van de duurzaamheid en herkomst van het aluminium - Op verzoek wordt inzage verleend in de brongegevens
70	Retourstroom	Opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever kosteloos van container(s) voor het gescheiden aanleveren van te recycelen verkeersborden en materialen
71	Emissieloos plaatsen	- Indien opdrachtnemer in opdracht ook plaatst, geschiedt dit op emissieloze wijze - De ambitie van de klimaatdoelstellingen (zero net 20250 doelstellingen)

12. Financiële bepalingen

Nr.	Onderwerp	Eis
72	Tariefstructuur	- Tarieven zijn uitgedrukt in euro's, exclusief BTW - Tarieven zijn all-in, inclusief alle logische tot de opdracht behorende kosten (transport, administratie, winst-/reserveringsopslag, manuren, labelling, afvoerkosten etc. - Geen aanvullende kosten worden achteraf in rekening gebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever
73	Prijsvast	- Gedurende de looptijd van de overeenkomst staan de tarieven vast tot en met 31 december 2027. Met ingang van 1 januari 2028 is leverancier gerechtigd de tarieven eenmaal per jaar te indexeren overeenkomstig de CBS-prijsindex (of andere overeengekomen index). - Prijzen zijn inclusief alle kosten, waaronder CAO-wijzigingen, sociale lasten en overige opslagen
74	Facturatie	- Op elke factuur wordt de referentie van de opdrachtgever (inkoopordernummer) vermeld - Facturen worden vierwekelijks of maandelijks digitaal (pdf) ingediend op het door de opdrachtgever opgegeven facturatieadres
75	Minimale ordergrootte	Bestellingen hebben geen minimale ordergrootte, zowel niet in aantal als financieel
76	Manipulatieve tarieven	Inschrijvingen met manipulatieve tarieven worden ongeldig verklaard en uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure

		• Alle in het PvE en bijbehorende bijlagen genoemde aantallen zijn indicatief; de inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen t.a.v. de aangeboden tarieven • Tarieven blijven bij veranderde aantallen gelijk, tenzij wezenlijke wijzigingen in gemeentelijk beleid of wet- en regelgeving dit redelijkerwijs in de weg staat
--	--	--

13. Rangorder contractdocumenten

Nr.	Onderwerp	Eis
77	Raamovereenkomst, incl. Nota van Inlichtingen	• Het raamcontract met bijbehorende Nvl's
78	Aanbestedingsdocument (leidraad) incl. de Bijlage – Prijslijst	• Het aanbestedingsdocument met de gunningssystematiek en de daarbij behorende Bijlage – Prijslijst, die voor de prijsbeoordeling leidend is
79	Programma van Eisen met bijlagen	• Dit document
80	Algemene inkoopvoorwaarden	• Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de opdrachtgever
81	Inschrijving opdrachtnemer	• De inschrijving inclusief bijlagen; eventuele eigen leveringsvoorwaarden van inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen