Algemene informatie

Aanbesteding: Eerste tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2026-82
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
2

Onderwerp:
03 Conceptovereenkomst, Artikel: 15.1: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Vraag:
In artikel 15.1 is bepaald dat opdrachtnemer passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treft en deze maatregelen schriftelijk vastlegt. Kunt u bevestigen of een geldige NEN 7510-certificering, inclusief Verklaring van Toepasselijkheid, door opdrachtgever wordt geaccepteerd als voldoende schriftelijke vastlegging en onderbouwing van deze maatregelen? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven welke aanvullende documentatie opdrachtgever verlangt?
Kleine inhoudelijke correctie ten opzichte van je huidige overzicht: ik zou deze privacy vragen inderdaad als vraag 15 t/m 20 nummeren. Daarmee sluit het netjes aan op jullie bestaande vraag 14 over de ureninzet licht/midden.

Antwoord:
Bijlage format Gegevensuitwisselingsovereenkomst is toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Zie voor voorbeelden van geaccepteerde normen Bijlage 2 bij de Gegevensuitwisselingsovereenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis: 8.6: Beveiligde informatie-uitwisseling

Vraag:
In eis 8.6 staat dat beveiligde informatie-uitwisseling met opdrachtgever plaatsvindt via beveiligde e-mail met multifactor-authenticatie of via SFTP. Kunt u per gegevensstroom aangeven via welk kanaal persoonsgegevens tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden uitgewisseld, waaronder bij toewijzing, aanvraag, Plan van Aanpak, voortgangsrapportage en wijzigingen

Rijksoverheid

gedurende het traject?

Antwoord:
Gegevensuitwisseling binnen elk van de genoemde gegevensstromen zal in beginsel plaatsvinden via beveiligde mail, tenzij anders afgesproken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen, eisen: 8.2, 8.3 en 8.6: Privacy en informatiebeveiliging

Vraag:
Aan opdrachtnemer worden eisen gesteld ten aanzien van privacy, beveiliging van persoonsgegevens en beveiligde informatie-uitwisseling. Opdrachtnemer verstrekt gedurende de uitvoering tevens persoonsgegevens aan opdrachtgever. Kunt u aangeven welke informatiebeveiligingsstandaarden en/of certificeringen opdrachtgever hanteert voor de ontvangst, opslag en verdere verwerking van deze persoonsgegevens?

Antwoord:
Bijlage format Gegevensuitwisselingsovereenkomst is toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Zie voor voorbeelden van geaccepteerde normen Bijlage 2 bij de Gegevensuitwisselingsovereenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Webformulieren, paragraaf 2 Aanvragen: Betalingsfrequentie, én gerelateerd document: 01

Rijksoverheid

Programma van Eisen, eisen 6.5 en 6.8, bladzijde 6. Onderwerp: Maandelijkse betaling versus kwartaalbetaling

Vraag:
In 01A Webformulieren, paragraaf 2 'Aanvragen', staat dat de vergoeding maandelijks wordt overgemaakt. In het 01 Programma van Eisen, eisen 6.5 en 6.8, staat dat opdrachtnemer aan het einde van ieder kwartaal factureert en dat betaling in tranches aan het einde van ieder kwartaal plaatsvindt. Kunt u verduidelijken welke facturatie- en betalingsfrequentie voor deze opdracht leidend is en, indien sprake is van een onjuiste vermelding in één van beide documenten, het betreffende document hierop aanpassen?

Antwoord:
Bij aanvraag van de jobcoaching beschikken we voor de duur van 1 jaar. In de beschikking staat welk regime is toegekend en het daarbij behorende totaal bedrag wat aan u wordt uitbetaald. Inprincipe wordt dat bedrag gedeeld door het aantal maanden van de looptijd van de beschikking. Dit bedrag wordt maandelijks aan u overgemaakt. U heeft ook de mogelijkheid om per kwartaal te factureren. 1x per kwartaal rapporteert de opdrachtnemer zijn voortgang betreffende de inwoner en kan indien gewenst de opdrachtgever u een pro forma factuur sturen die u aan ons retouneert, zodat u bij eventuele BTW plichtigheid u in uw boekhouding een factuur met BTW heeft over de reeds uitgekeerde maandelijkse jobcoachgelden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis: 7.1: Monitoring en verantwoording op managementniveau

Vraag:
In eis 7.1 staat dat opdrachtnemer zelf een rapportage opstelt die als input dient voor de ten minste jaarlijkse overleggen over de voortgang van de opdracht "met de opdrachtnemer". Kunt u verduidelijken of bij de tweede vermelding van "opdrachtnemer" "opdrachtgever" wordt bedoeld? Kunt u tevens aangeven welke rapportage in eis 7.1 wordt bedoeld en of dit dezelfde managementrapportage betreft die verderop in hoofdstuk 7 wordt genoemd, of dat hiervoor een afzonderlijke rapportage moet worden opgesteld?

Antwoord:
Nee, bij de tweede vermelding van "opdrachtnemer" wordt geen "opdrachtgever" bedoeld. Uw rapportage zal door ons gebruikt worden om met u in gesprek te gaan. In antwoord op het tweede deel van uw vraag is het antwoord; In 7.1 geven we aan de management rapportage zoals bedoeld in 7.3 en in 7.1 geven we aan de klanttevredenheidsrapportages hieraan toe te voegen.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Webformulieren, paragraaf 2.9 Gegevens jobcoach: kwaliteitseisen jobcoach

Vraag:
In het webformulier moet worden aangegeven of de jobcoach voldoet aan de kwaliteitseisen zoals geformuleerd door het UWV. In paragraaf 3 van het Programma van Eisen worden daarnaast afzonderlijke eisen aan de jobcoach gesteld. Kunt u verduidelijken of iedere in te zetten jobcoach naast de eisen uit het Programma van Eisen ook zelfstandig aan de UWV-kwaliteitseisen moet voldoen en, zo ja, aan welke specifieke UWV-eisen wordt gerefereerd?

Antwoord:
Ja. Beleidsregel Protocol Externe Jobcoach UWV 2025. Let op: deze regelgeving is wettelijk en daarmee aan verandering onderhevig.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Productenkaart Open House Jobcoaching, paragraaf: Voor variant c zijn er twee regimes licht en midden

Vraag:
In de Productenkaart wordt aangegeven dat de gemeente twee regimes voor externe jobcoaching hanteert, namelijk Jobcoaching licht en Jobcoaching midden. Daarbij wordt vermeld dat voor het middenregime naar verwachting meer ureninzet nodig is. In de stukken is echter geen concrete omvang van de begeleidingsinzet per regime opgenomen. Kunt u aangeven van welke begeleidingsinzet in uren de gemeente uitgaat voor Jobcoaching licht en Jobcoaching midden en of

Rijksoverheid

per regime een minimum en/of maximum aantal begeleidingsuren geldt?

Antwoord:
Nee dat kunnen wij niet. Kwaliteit van de jobcoaching en klanttevredenheid van de inwoner is leidend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen, eisen: 6.1 en 6.3: Reikwijdte vaste vergoeding

Vraag:
In eis 6.1 zijn vaste tarieven opgenomen voor Jobcoaching licht en Jobcoaching midden en in eis 6.3 is bepaald dat opdrachtnemer geen andere kosten bij opdrachtgever in rekening kan brengen. Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden geacht worden binnen deze vaste vergoeding te vallen? Vallen hieronder naast de directe begeleiding van de werknemer ook werkzaamheden zoals het opstellen en aanpassen van het Plan van Aanpak, rapportage, administratie, overleg met werknemer, werkgever en opdrachtgever en eventuele reistijd?

Antwoord:
Alle benoemde werkzaamheden vallen onder de vaste tarieven zoals opgenomen in eis 6.1. Opdrachtnemer kan geen andere kosten in rekening brengen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 6.1 en 6.4: Tarieven en indexatie

Rijksoverheid

Vraag:
Aangezien de overeenkomst voor de eerste tussentijdse toetreding per 1 januari 2027 ingaat en in eis 6.1 de tarieven voor 2026 zijn opgenomen,: kunt u laten weten welke geïndexeerde tarieven per 1 januari 2027 gelden voor de nieuw toetredende opdrachtnemers en wanneer deze tarieven bekend worden gemaakt?

Antwoord:
Nee dat kunnen wij niet. De tarieven worden afgeleid van de tarieven van het UWV en worden vastgesteld door de arbeidsmarkt regio. Publicatie is afhankelijk van het UWV , de staatscourant en vaststelling door de arbeidsmarkt regio.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 5.2: Resultaatverplichting verlenging arbeidsovereenkomsten

Vraag:
Kunt u eis 5.2 nader toelichten? Hoe wordt vastgesteld of aan de eis is voldaan dat 50% van de arbeidsovereenkomsten wordt verlengd naar een nieuwe arbeidsovereenkomst? Graag ontvangen wij verduidelijking over de meetperiode, de populatie waarover het percentage wordt berekend en de wijze waarop omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer worden meegewogen.

Antwoord:
Eis 5.2 houdt in dat minimaal 50% van de arbeidsovereenkomsten moet worden verlengd naar een nieuwe of aansluitende arbeidsovereenkomst. Dit wordt jaarlijks meegenomen in de managementrapportage. De populatie beslaat uw klantenbestand met betrekking tot de inwoners van gemeente Groningen. Per situatie wordt rekening gehouden met wat buiten de invloedsfeer van de opdrachtnemer ligt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 4.8: Klanttevredenheid

Vraag:
In eis 4.8 is bepaald dat minimaal 75% van de klanttevredenheid van werkgever en werknemer minimaal als voldoende moet worden beoordeeld. Kunt u toelichten hoe deze norm wordt berekend, welke vragen uit de beoordelingsformulieren voor werkgever en werknemer worden meegewogen, hoe de antwoorden van werkgever en werknemer worden gewogen, welke antwoorden als voldoende gelden en over welke meetperiode de norm wordt vastgesteld?

Antwoord:
Alle vragen en alle antwoorden worden gelijk meegewogen. De meetperiode is gedurende lopende trajecten in het afgelopen jaar. De vragen zijn open vragen en daarmee is het een deskundige interpretatie van het antwoord door de opdrachtgever.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel: 15 Privacy: Privacy en afspraken over gegevensuitwisseling

Vraag:
In het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden persoonsgegevens uitgewisseld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Kunt u aangeven of hiervoor een separate gegevensuitwisselingsovereenkomst en/of verwerkersovereenkomst wordt verstrekt? Indien dit het geval is, verzoeken wij u deze overeenkomst bij de aanbestedingsstukken beschikbaar te stellen.

Antwoord:
Bijlage format Gegevensuitwisselingsovereenkomst is toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel 15 Privacy: AVG en rolverdeling partijen

Vraag:
Artikel 15 bevat bepalingen over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, maar beschrijft niet expliciet de privacy rechtelijke rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken welke AVG-rol opdrachtgever en opdrachtnemer bij de verschillende verwerkingen en gegevensuitwisselingen hebben en hoe de bijbehorende verantwoordelijkheden worden vastgelegd?

Antwoord:
Bijlage format Gegevensuitwisselingsovereenkomst is toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever gaat, zoals ook in het format te lezen is, uit van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid per partij. De bijbehorende verantwoordelijkheden worden via de Gegevensuitwisselingsovereenkomst vastgelegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen, eisen: 4.7 en 4.8: Klanttevredenheidsnorm

Vraag:
Kunt u aangeven welke gevolgen voor opdrachtnemer verbonden zijn aan het niet behalen van de in eis 4.8 genoemde norm van minimaal 75% voldoende klanttevredenheid?

Antwoord:
De management rapportage en het klanttevredenheidsonderzoek wordt tenminste jaarlijks met u besproken. Indien u niet voldoet aan de genoemde norm van minimaal 75% voldoende klanttevredenheid dan wordt gezamenlijk gekeken naar de oorzaken hiervan. U stelt een

Rijksoverheid

verbeterplan op om dit percentage bij het volgende meetmoment alsnog te halen. Lukt het u niet om binnen de afgesproken termijn dit te behalen, dan kan opdrachtgever een beroep doen op artikel 8 niet-nakoming van de overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 3.6: Verklaring Omtrent Gedrag

Vraag:
In eis 3.6 staat dat de VOG op het moment van inzet niet ouder mag zijn dan drie jaar. Kunt u verduidelijken wat wordt verstaan onder “moment van inzet”? Betreft dit het moment van indiensttreding bij de opdrachtnemer of het moment waarop een medewerker wordt ingezet voor deze opdracht? Indien het laatste wordt bedoeld, verzoeken wij u toe te lichten waarom een nieuwe VOG vereist is voor medewerkers die reeds in dienst zijn en al beschikken over een geldige VOG.

Antwoord:
Op het moment dat uw medewerker wordt ingezet voor een opdracht. Het betreft hier een zeer kwetsbare groep inwoners waar wij als gemeente een verantwoordelijkheid hebben. Met deze eis waarborgen we een goede zorg voor onze inwoners.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 2.1: Bereikbaarheid en beschikbaarheid, én eis 4.1: Plan van aanpak

Rijksoverheid

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat onder “opdracht van opdrachtgever” in eis 2.1 wordt verstaan? In eis 2.1 moet binnen 15 werkdagen na opdracht het plan van aanpak worden aangeleverd, terwijl in eis 4.1 wordt aangegeven dat de opdracht pas start na goedkeuring van het plan van aanpak. Welk moment geldt hierbij als formele startdatum van de opdracht respectievelijk het jobcoachtraject?

Antwoord:
Eis 2.1 bullit 4 noemt: "binnen 15 werkdagen na opdracht van opdrachtgever levert opdrachtnemer het plan van aanpak aan bij de gemeente;"

Dit is niet juist. Hier hoort te staan: "binnen 15 werkdagen na aanmelding van opdrachtgever levert opdrachtnemer het plan van aanpak aan bij de gemeente;"

De formele startdatum is de datum op de beschikking.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
18

Onderwerp:
TenderNed - eis 8

Vraag:
Op TenderNed staan negen eisen geformuleerd die moeten worden beantwoord met “ik voldoe aan deze eis: ja”, “nee” of “niet ingevuld”. Tevens moeten documenten worden toegevoegd. Wat vullen wij in bij eis 8 als wij geen gebruikmaken van onderaannemers? Dient bij “ik voldoe aan deze eis” dan “ja”, “nee” of “niet van toepassing” te worden ingevuld?

Antwoord:
U kunt aangeven te voldoen aan deze eis. Indien u geen gebruik maakt van onderaannemers, hoeft u geen document toe te voegen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanmeldingsdocument, paragraaf 4.1, én gerelateerde eis: 01 Programma van Eisen, eis 2.1: Beschrijving werkproces bereikbaarheid en beschikbaarheid

Vraag:
Voor de ‘Beschrijving werkproces bereikbaarheid en beschikbaarheid’ is geen voorgeschreven format aangetroffen. Kunt u aangeven of voor deze beschrijving vormvereisten gelden, zoals een maximaal aantal pagina’s, lettertype of andere opmaakeisen? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken op welke wijze de beschrijving wordt beoordeeld en aan welke criteria wordt getoetst. Is een toelichting waaruit blijkt hoe opdrachtnemer invulling geeft aan de in eis 2.1 van het Programma van Eisen genoemde onderdelen voldoende om aan deze eis te voldoen, of gelden aanvullende beoordelingscriteria? Kunt u tevens aangeven wanneer de beschrijving als voldoende dan wel onvoldoende wordt beoordeeld?

Antwoord:
Er zijn geen format vereisten. Er zijn wel vereisten wat de 'beschrijving werkproces bereikbaarheid en beschikbaarheid' minimaal moet bevatten. Als u voldoet aan deze vereisten zal de beschrijving als voldoende worden beschouwd. Bijvoorbeeld: "maakt afspraken met de werknemer over hoe zij contact onderhouden en via welk medium. Werknemers hebben behoefte aan laagdrempelig contact en de in te zetten jobcoach houdt hierbij rekening met de behoefte van de inwoner." Hier uit vloeit voort dat de beschrijving leesbaar en begrijpbaar moet zijn voor de werknemer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanmeldingsdocument, paragraaf 2.5.3: Tussentijds deelnemen andere gemeenten

Vraag:
Als andere gemeenten toetreden, zijn wij dan op grond van deze overeenkomst verplicht om de overeenkomst ook voor deze gemeenten uit te voeren, of hebben wij de mogelijkheid om daar ja of nee tegen te zeggen?

Antwoord:
Ja, op grond van deze overeenkomst bent u verplicht de dienstverlening ook voor de toetredende gemeenten uit te voeren onder dezelfde voorwaarden van deze overeenkomst.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanmeldingsdocument paragraaf 2.5.3: Tussentijds deelnemen andere gemeenten

Vraag:
In het Aanmeldingsdocument staat dat andere gemeenten gedurende de looptijd kunnen aansluiten bij de overeenkomst. Is dit een algemene opmerking, of zijn er voor de komende jaren concrete verwachtingen over de toetreding van andere gemeenten? Zo ja, welke? Zo nee, kunt u dan aangeven welke gemeenten u hierbij in het theoretische vizier heeft?

Antwoord:
Op dit moment zijn er geen concrete verwachtingen, omdat andere gemeenten in de arbeidsmarkt regio nog niet aan de aanbestedingsgrenzen zitten. Het zal enkel gemeenten betreffen van de arbeidsmarkt regio Groningen en de kop van Drenthe (de Werk in Zicht regio).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanmeldingsdocument paragraaf 2.2.3: Sociaal inkopen - Social Return

Vraag:
De opdracht Jobcoaching is volledig gericht op het ondersteunen van inwoners met een arbeidsbeperking bij arbeidsdeelname en werkbehoud. Daarmee draagt de opdracht naar onze mening al intrinsiek bij aan de doelstellingen die normaliter met Social Return worden nagestreefd. Kan de gemeente motiveren waarom desondanks een aanvullende Social Return-verplichting van 2% is opgenomen en aangeven of zij ruimte ziet om de uitvoering van de opdracht zelf geheel of

Rijksoverheid

gedeeltelijk als invulling van deze verplichting te beschouwen?

Antwoord:
De Gemeente Groningen vraagt vanuit haar beleidsdoelstellingen dat opdrachtnemers van aanbestedingen naast het uitvoeren van het gevraagde ook een percentage van de opdrachtwaarde aan meerwaarde genereren voor de maatschappij. Dit als tegenprestatie voor een gegunde opdracht. De 2% Social Return verplichting kan daarom niet verrekend worden met de uitvoering van de opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel: 15 Privacy: Privacy en gegevensuitwisseling

Vraag:
Uit de aanbestedingsstukken blijkt niet eenduidig welke persoonsgegevens opdrachtgever bij de aanmelding en/of toewijzing van een inwoner aan opdrachtnemer verstrekt. Kunt u aangeven welke persoonsgegevens opdrachtgever aan opdrachtnemer zal verstrekken, waaronder of dit bijvoorbeeld naam, BSN, geboortedatum, contactgegevens en/of overige cliëntgegevens betreft?

Antwoord:
De inwoner kiest uit alle aanbieders een opdrachtnemer. Inwoner zelf zal deze gegevens aan de opdrachtnemer verstrekken en indien nodig zal de gemeente dit doen in afstemming met de inwoner. Maar de Inwoner is hierin leidend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Rijksoverheid

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Webformulieren, paragraaf: 3.2.3: Voortijdige beëindiging en eindrapportage

Vraag:
Bij een voortijdige beëindiging wordt gevraagd een eindrapportage in te dienen. Kunt u aangeven welke inhoudelijke eisen aan deze eindrapportage worden gesteld en of hiervoor een voorgeschreven format beschikbaar is?

Antwoord:
De eindrapportage moet aan dezelfde vereisten voldoen als de kwartaal rapportages. Er is op dit moment nog geen voorgeschreven format beschikbaar. Hier wordt wel aan gewerkt en zal te zijne tijd beschikbaar komen op de web pagina.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis dubbele nummering 7.3:

Vraag:
Eis 7.3 bevat tweemaal eisnummer 7.3. Dit kan bij latere verwijzingen onduidelijkheid geven. Wilt u het tweede ‘7.3’ in het PvE vervangen door nummer 7.4?

Antwoord:
Opdrachtgever past dit aan in 01 Programma van Eisen v2.0.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Rijksoverheid

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 6.10: Tijdelijke uitval, bevriezen traject en vergoeding

Vraag:
In eis 6.10 staat dat bij tijdelijke uitval van een inwoner het traject wordt bevroren en alleen de geleverde dienstverlening in rekening wordt gebracht. Kunt u verduidelijken op welke wijze de vergoeding voor de geleverde dienstverlening wordt berekend wanneer een traject gedurende een kwartaal wordt bevroren, gelet op de vaste vergoedingen voor Jobcoaching licht en Jobcoaching midden?

Antwoord:
De geleverde dienstverlening wordt naar rato berekend op basis van het aantal weken dat inwoner het traject heeft gevolgd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanmeldingsdocument, paragraaf 2.5.3: Tussentijds deelnemen andere gemeenten

Vraag:
Als andere gemeenten toetreden, kunt u aangeven in hoeverre er qua volume sprake kan zijn van een wezenlijke wijziging van de opdracht die noopt tot heraanbesteding?

Antwoord:
Op dit moment is het niet de verwachting dat er andere gemeenten toetreden. In beginsel is de aanbestedingswet en de wezenlijke wijziging niet van toepassing op de Open House Procedure. Mochten er andere gemeenten toetreden en de opdracht daardoor zodanig wijzigen dan kan de gemeente de Open House weer opnieuw openzetten voor nieuwe toetreders.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanmeldingsdocument paragraaf: 2.3 en 2.5: Interne verwijzingen

Vraag:
In paragraaf 2.3 en paragraaf 2.5 wordt verwezen naar respectievelijk paragraaf 2.6.2 en paragraaf 2.6. Deze paragrafen zijn niet als zodanig in het Aanmeldingsdocument opgenomen. Kunt u aangeven naar welke paragrafen deze verwijzingen behoren te verwijzen en het document hierop corrigeren?

Antwoord:
Opdrachtgever past het aanmelddocument hier op aan. De verwijzing in paragraaf 2.3 naar 2.6.2 hoort te verwijzen naar paragraaf 2.5. De verwijzing in paragraaf 2.5.1 naar paragraaf 2.6 is komen te vervallen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanmeldingsdocument paragraaf 2.2.1: Duurzaamheid

Vraag:
U geeft aan dat de Green Deal Zero Emission Stadslogistiek integraal deel uitmaakt van de opdracht. Wat zijn de concrete (uitvoerings)eisen die daaruit voortvloeien als we gecontracteerd worden, en zijn deze eisen opgenomen in het bijgesloten Programma van Eisen of zijn ze daarop aanvullend?

Antwoord:
Meer informatie is te vinden op https://gemeente.groningen.nl/groningen-co2-neutraal-2035 en https://gemeente.groningen.nl/aanpak-binnenstad-groningen .
De beleidsdoelen van gemeente Groningen prevaleren boven programma's van eisen behorende bij inkoopprocedures van gemeente Groningen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 okt 2026

Percelen:
P1 Tussentijdse toetreding Open House Jobcoaching