
25	Leidraad 6.7.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver bij de behandeling van de praktijkcasus uitsluitend dient uit te gaan van de informatie en uitgangspunten die in de praktijkcasus zijn verstrekt. Klopt onze aanname dat ook kennis en informatie vanuit de aanbestedingsstukken buiten beschouwing dient te worden gelaten?	Nee, deze aanname is niet juist. Inschrijvers mogen bij de uitwerking van de praktijkcasus gebruikmaken van de informatie en uitgangspunten uit de Aanbestedingsstukken, voor zover deze relevant zijn voor de praktijkcasus. Met de betreffende bepaling wordt bedoeld dat Inschrijvers geen aanvullende feiten, omstandigheden of aannames mogen introduceren die niet uit de praktijkcasus of de Aanbestedingsstukken volgen. De specific in de praktijkcasus opgenomen informatie en uitgangspunten zijn daarbij leidend. Ja, hier gaat het CBR mee akkoord.
26	Leidraad 4.4.4	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via ValidSign. In de Europese eIDAS verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. Gaat u akkoord met ondertekening via ValidSign?	Ja, hier gaat het CBR mee akkoord.
27	Leidraad 2.2	Om een beter beeld van de opdracht te krijgen is inschrijver benieuwd wat de belangrijkste uitdagingen, knelpunten en verbeterpunten zijn binnen de opdracht en welke daarvan specifiek aandacht vragen van de nieuwe leverancier bij de start en gedurende de looptijd van de aanbesteding?	Zie hiervoor het Beschrijvend document paragraaf 1.1.2 en 1.3.
28	Leidraad 2.1	Kunt u op basis van de historische inhuur een indicatie geven van de mate waarin de verschillende generieke functies worden uitgevraagd, en daarbij aangeven welke functies relatief frequent en welke relatief beperkt worden ingezet?	Ter indicatie verstrekt het CBR onderstaand overzicht van het aantal gestarte Uitzendkrachten gedurende de afgelopen 12 maanden, uitgesplitst naar functie: CCV - productmanager A - 2 EKC - medewerker klantenservice - 9 I&FZ - medewerker informatiebale - 1 I&FZ - medewerker postkamer - 1 Rijgeschiktheid - DIV medewerker - 2 Rijgeschiktheid - medewerker mededelingen - 1 Theorie - theoriemedewerker - 24 Uit dit overzicht blijkt dat de meeste instroom heeft plaatsgevonden binnen de functies Theoriemedewerker en Medewerker Klantenservice. De overige functies zijn in deze periode in relatief beperkte mate ingezet. De aantallen betreffen gestarte Uitzendkrachten en geven niet noodzakelijkwerij het aantal afzonderlijke inhuuraanvragen weer. Aan deze historische gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Het CBR heeft op dit moment geen concrete verwerkingen of gegevensuitwisselingen geïdentificeerd waarbij Opdrachtnemer in het kader van de gevraagde dienstverlening als werker namens het CBR optreedt. Voor de reguliere werkzaamheden, waaronder werving, selectie, indiensttreding en personeelsadministratie, treedt Opdrachtnemer op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De passage in paragraaf 1.4 is opgenomen voor het geval gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst werkzaamheden ontstaan waarbij Opdrachtnemer daadwerkelijk persoonsgegevens namens en ten behoeve van het CBR verwerkt. Indien daarvan sprake is, zullen partijen vooraf de betreffende verwerkingen en verantwoordelijkheden vaststellen en, voor zover noodzakelijk, een overeenkomst sluiten.
29	Leidraad 1.4	In 1.4 van de leidraad is opgenomen dat Opdrachtnemer voor onder meer werving, selectie, indiensttreding en personeelsadministratie als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt en dat voor delen van de dienstverlening mogelijk sprake kan zijn van een werkersrelatie. Kan Opdrachtnemer aangeven voor welke concrete verwerkingen of gegevensuitwisselingen zij verwacht dat Opdrachtnemer mogelijk als werker namens CBR optreedt?	Voor de reguliere werkzaamheden, waaronder werving, selectie, indiensttreding en personeelsadministratie, treedt Opdrachtnemer op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De passage in paragraaf 1.4 is opgenomen voor het geval gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst werkzaamheden ontstaan waarbij Opdrachtnemer daadwerkelijk persoonsgegevens namens en ten behoeve van het CBR verwerkt. Indien daarvan sprake is, zullen partijen vooraf de betreffende verwerkingen en verantwoordelijkheden vaststellen en, voor zover noodzakelijk, een overeenkomst sluiten.
30	Bijlage K	In de tabel bij Fase 1 staat dat de offerteaanvraag via het ATS van Opdrachtnemer wordt gepubliceerd. Is onze aanname correct dat dit een verspreijng is en dat u hier 'Opdrachtgever' bedoelt? Zo nee, kunt u dan uitleggen waarom in de toelichting staat dat de inschrijver de offerteaanvraag moet maken via het ATS van Opdrachtgever online?	Ja. Dit is aangepast in Bijlage K, versie 2.0, die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
31	Raamovereenkomst - artikel 1.3	Artikel 1.3 van de Raamovereenkomst bevat een rangordeopdeling voor de contractdocumenten. In deze rangorde ontbreken zowel de Nota van Inlichtingen als de Nadere Overeenkomst. Voor zover deze documenten onder de overige aanbestedingsstukken zouden vallen, verdient het aanbeveling om de rangorde hierop aan te passen. De Nota van Inlichtingen bevat antwoorden en verduidelijkingen die onderdeel uitmaken van de contractuele afspraken. Daarnaast worden in de Nadere Overeenkomst de concrete afspraken met betrekking tot een individuele inzet van een Uitzendkracht vastgelegd en kunnen daarin overeenkomsten uit artikel 1.5 van de ROK nader overeengekomen maatwerkafspraken worden opgenomen. Kunt u bevestigen dat de rangorde als volgt wordt aangepast: 1.Nadere Overeenkomst (voor zover daarin uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkende afspraken zijn overeengekomen); 2.Nota van Inlichtingen; 3.Raamovereenkomst; 4.Programma van Eisen; 5.RVODI-2025; 6.Overige aanbestedingsstukken; 7.Beschrijving. Indien u een andere rangorde voorstaat, kunt u toelichten hoe eventuele tegenstrijdigheden tussen deze documenten dienen te worden opgelost?	De Nota's van Inlichtingen maken onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken. Eventuele wijzigingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen worden bovendien verwerkt in aangepaste versies van de betreffende documenten. Het CBR is desondanks bereid de Nota van Inlichtingen op plaats 2 van de rangorde op te nemen. Dit is aangepast in versie 2.0 van de concept Raamovereenkomst, die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Wij kiesen ervoor de Nadere overeenkomst geen aparte plaats te geven in de rangorde bepalingen. De Nadere overeenkomst dient ter vastlegging van de concrete afspraken over de inzet van een individuele Uitzendkracht. Op grond van artikel 1.4 zijn de voorwaarden van de Raamovereenkomst daarop integraal van toepassing. Artikel 1.5 biedt partijen de mogelijkheid om uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail afwijkende afspraken te maken. Alleen voor zover dergelijke afwijkingen rechtsgeldig zijn overeengekomen, gelden deze voor de betreffende inzet.
32	PvE 3.4	U noemt dat Opdrachtnemer andere dan de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Hierop gelden twee uitzonderingen. Opdrachtnemer is als formele werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkdagen zijn verstrekt. Het is niet redelijk dat u kosten voor reëler werk van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorbreken van onderstaande zaken? •Bij grond van 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtnemer scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus in uw versie 2.0 wordt opgenomen, is het niet mogelijk dat u deze kosten niet in rekening brengt. •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtnemer scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus in uw versie 2.0 wordt opgenomen, is het niet mogelijk dat u deze kosten niet in rekening brengt.	Ja. Punt 1: Het CBR ziet eigenlijk geen aanleiding om hiervoor een aanvullende uitzondering op te nemen, aangezien in de praktijk geen sprake is van diensten korter dan drie uur. Desondanks is het CBR bereid hiermee akkoord te gaan. Punt 2: Uren voor scholing die specifiek door het CBR verplicht wordt gesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden, kunnen na voorafgaande afstemming en akkoord van het CBR worden doorbelast.
33	PvE 2.1.3	U verwijst in eis 2.1.3 naar de 'inliersbeloning', terwijl deze per 1 januari 2026 is vervangen door de gelijkwaardige beloning. Kunt u dit aanpassen?	Ja, dit is aangepast in versie 2.0 van het Programma van Eisen, die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. De verwijzing naar de inliersbeloning is vervangen door een verwijzing naar gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden conform de Cao voor Uitzendkrachten (ABU/NEBU).
34	PvE 2.1.2 en 2.14	Ten aanzien van de eisen 2.1.2 en 2.14 merken wij op dat vanaf 1 januari 2027 de Wet toelating betrouwbare bestellingstelling uitdrukt (WTTA) in werking treedt. Op grond van deze wet zijn wij verplicht bepaalde informatie ten aanzien van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden en beloning schriftelijk of digitaal vast te leggen, herleidbaar naar de inlier. Kunt u bevestigen dat: 1.Bij CBR alle informatie die noodzakelijk is voor het vaststellen en toepassen van de gelijkwaardige beloning op een gestructureerde en herleidbare wijze aan Opdrachtnemer wordt verstrekt; 2.Wijzigingen in arbeidsvoorwaarden, cao-bepalingen en overige relevante beloningscomponenten eveneens op een herleidbare wijze worden verstrekt; 3.De systemen en processen van het CBR hier tijdig op zijn ingericht dan wel kunnen worden aangepast aan te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de WTTA?	Ja, het CBR zal de informatie verstrekken die noodzakelijk is om aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen te voldoen. Het CBR verwacht daarbij van Opdrachtnemer dat zij vanuit haar expertise en positie als uitzendorganisatie relevante ontwikkelingen en verplichtingen tijdig signaleert en het CBR concreet informeert over welke informatie en eventuele aanpassingen in systemen of processen daarvoor nodig zijn. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om eventuele aanvullende informatiebehoefte of noodzakelijke aanpassingen tijdig bij het CBR kenbaar te maken. Voor zover Opdrachtnemer dit nalaat, kunnen de gevolgen daarvan niet aan het CBR worden toegeworpen. Partijen zullen waar nodig in overleg treden om tot een werkbare uitvoering van de toepasselijke verplichtingen te komen.
35	PvE 2.10	Indien dit (nog) niet het geval is, bent u bereid hiervoor in overleg te treden teneinde tot een werkbare oplossing te komen?	Het CBR begrijpt dat de termijn waarbinnen een VOG wordt afgegeven niet volledig binnen de invloedsfeer van Opdrachtnemer of de Uitzendkracht ligt. Het CBR is daarom bereid de eis in die zin aan te passen dat, indien de VOG tijdig is aangevraagd en de verwerking uitsluitend het gevolg is van de werkingstijd bij Dienst Justis, in onderling overleg kan worden besloten de termijn van vier weken te verlengen.
36	PvE 2.10	Indien dit (nog) niet het geval is, bent u bereid hiervoor in overleg te treden teneinde tot een werkbare oplossing te komen?	Het CBR behoudt zich daarbij het recht voor om, indien de omstandigheden daartoe naar oordeel van het CBR aanleiding geven, de Nadere Overeenkomst af te breken.
37	Prijzenblad	Indien dit (nog) niet het geval is, bent u bereid hiervoor in overleg te treden teneinde tot een werkbare oplossing te komen?	Ja, met Opdrachtnemer beschikt over een deugdelijke en controleerbare procedure waarmee wordt geborgd dat de VOG daadwerkelijk op gelijheid en eenduidigheid wordt gecontroleerd. Opdrachtnemer dient de uitgevoerde controles aantoonbaar vast te leggen. Het CBR behoudt zich het recht voor om de naleving hiervan te controleren. Opdrachtnemer dient op verzoek van het CBR inzicht te geven in de wijze waarop de controles worden uitgevoerd en geregistreerd.
38	Beschrijvend document artikel 6.7.4. Prijs	U haartert voor de prijsbeoordeling een handbreedte van 1,95 tot en met 2,20. Naar onze mening ligt deze handbreedte te laag en zou deze onvoldoende aan bij marktconforme tarieven. Het felt dat hoger inschrijven niet wordt beëindigd indien de VOG tijdig is aangevraagd, een aanvraagbewijs is overgelegd en de vertragung uitsluitend het gevolg is van de werkingstijd van Dienst Justis?	Ja, het CBR bevestigt dat de pensioencompensatie, voor zover verschuldigd, onderdeel uitmaakt van de Omrekenfactor. In versie 2.0 van het Prijzenblad is hiervoor een afzonderlijke component opgenomen, waarbij Inschrijvers zelf het toepasselijke percentage dienen op te geven, inclusief de daarmee samenhangende werkgeverslasten.
39	6.7.6 G2 ontwikkelingen en strategisch advies	U haartert voor de prijsbeoordeling een handbreedte van 1,95 tot en met 2,20. Naar onze mening ligt deze handbreedte te laag en zou deze onvoldoende aan bij marktconforme tarieven. Het felt dat hoger inschrijven niet wordt beëindigd indien de VOG tijdig is aangevraagd, een aanvraagbewijs is overgelegd en de vertragung uitsluitend het gevolg is van de werkingstijd van Dienst Justis?	Ja, het CBR bevestigt dat de pensioencompensatie, voor zover verschuldigd, onderdeel uitmaakt van de Omrekenfactor. In versie 2.0 van het Prijzenblad is hiervoor een afzonderlijke component opgenomen, waarbij Inschrijvers zelf het toepasselijke percentage dienen op te geven, inclusief de daarmee samenhangende werkgeverslasten.
40	PvE 2.1.1	In eis 2.1.1 wordt aan het CBR het recht toegekend om maximaal twee keer per jaar dossiers te controleren en is bepaald dat contracten gebreken in de dossiervorming aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de raamovereenkomst. Kan het CBR bevestigen dat: 1.Datroles uitsluitend betrekking hebben op dossiers en gegevens die noodzakelijk zijn om de naleving van de overeenkomst te verifiëren; 2.Datroles met redelijke voorafgaande aankondiging plaatsvinden en zoveel mogelijk worden afgestemd met Opdrachtnemer; 3.Bij de uitvoering van controles rekening wordt gehouden met de AVG en de vertrouwelijkheid van bedrijfs- en persoonsgegevens; 4.Opdrachtnemer bij geconstateerde gebreken eerst een redelijke termijn krijgt om verbetermaatregelen door te voeren; 5.Bij "structureel niet op orde hebben van dossiers" wordt sprake is van verlate aflevering of ontbrekende tekortkomingen?	Voor de context, uitgangspunten en doelstellingen van de Opdracht verwijst het CBR naar het Beschrijvend document, in het bijzonder de paragrafen 1.1.2 en 1.3. Met gunningscriterium G2 beoogt het CBR juist inzicht te krijgen in de mate waarin Inschrijvers vanuit hun eigen kennis en expertise relevante ontwikkelingen kunnen identificeren, de mogelijke gevolgen daarvan voor de Dienstverlening en/of de inzet van Uitzendkrachten bij het CBR kunnen doorgronden en deze kunnen vertalen naar concrete adviezen en maatregelen. Het CBR schrijft daarom geen specifieke strategische thema's, organisatie-doelstellingen of personele opgaven voor waarop Inschrijvers zich bij de uitwerking van G2 moeten richten. Het is aan Inschrijvers om zelf drie relevante ontwikkelingen te selecteren en de relevantie daarvan voor de onderhavige Opdracht te onderbouwen. Ja, met dien verstande dat het CBR bij geconstateerde gebreken in beginsel gelijktijdig zal bieden om binnen een redelijke termijn verbetermaatregelen te treffen. Dit geldt niet indien de aard of ernst van de geconstateerde tekortkomingen zodanig is dat voortzetting van de overeenkomst of het bieden van een herstelmogelijkheid redelijkerwijs niet in het CBR kan worden verlaten. Daarnaast geldt dat de beperking tot maximaal twee controles per jaar ziet op de reguliere steekproefsgewijze controles. Eventuele aanvullende controles die noodzakelijk zijn naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen, bijvoorbeeld om de uitvoering en effectiviteit van een verbeterplan te beoordelen, vallen niet onder deze beperking.
41	PvE 2.10	U verzoekt inschrijvers om de kosten voor het aanvragen van een VOG op te nemen in de omrekenfactor, terwijl vooraf niet bekend is hoeveel VOG-aanvragen nodig zullen zijn. Hierdoor ontstaat voor de inschrijver een financieel risico dat moet worden ingecalculeerd in de kosten, wat kan leiden tot een hoger tarief voor de opdrachtgever.	Nee, het CBR ziet geen aanleiding om dit aan te passen. De kosten voor het aanvragen van een VOG dienen onderdeel te zijn van de aan te bieden Omrekenfactor en mogen niet afzonderlijk worden gefactureerd.
42	6.2 beoordelingssteun	Kunt u aangeven uit welke functies en/of vakdisciplines het beoordelingssteun is samengesteld?	In paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document zijn historische gegevens opgenomen over het aantal ingezette Uitzendkrachten en de omvang van de inhuur. Deze informatie biedt Inschrijvers een basis om de verwachte kosten voor VOG-aanvragen in te schatten en in de Omrekenfactor te verwerken.
43	4.4.1. Afdeling aansprakelijkheid/risico's	Kunt u bevestigen dat, indien hieruit de dekking, verzekerde bedragen, looptijd en verzekeringsnemer blijken, een door de verzekeraar of verzekeringspersoon afgegeven verzekeringscertificaat eveneens als afdoende bewijs wordt geaccepteerd in plaats van een kopie van het polisblad?	Het CBR handhaaft eis 2.10 van het Programma van Eisen ongewijzigd.
44	6.7.3. Praktijkcasus	Zijn tijdens de presentatie onderstaande middelen zoals een PowerPointpresentatie of hand-out toegestaan?	Ja. De leden van het beoordelingssteun zijn werkzaam bij HR, het Flexbureau, de divisie/afdelingen waar frequent Uitzendkrachten worden ingehuurd. De leden van het beoordelingssteun behouden zich het recht voor om zich te laten bijstaan of vervangen.
45	6.7.3. Praktijkcasus	Kunt u aangeven op welke datum u voornemens bent de uitnodiging voor de presentatie te versturen?	Ja, het CBR bevestigt dat de leden van het beoordelingssteun behouden zich het recht voor om zich te laten bijstaan of vervangen.
46	1.3.2. Privacy /AVG	In het beschrijvend document wordt uitgegaan van een situatie waarin zowel het CBR als opdrachtnemer optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Bijlage D gaat daarentegen uit van een verhouding waarbij het CBR verwerkingsverantwoordelijke is en opdrachtnemer uitsluitend als verwerker in de zin van artikel 28 AVG optreedt. Deze uitgangspunten lijken niet met elkaar verenigbaar. Kunt u bevestigen dat Bijlage D niet van toepassing is op de verwerkingen waarvoor partijen als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bent u bereid om in plaats daarvan een overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid overeen te komen, waarin de onderlinge verantwoordelijkheden van partijen worden vastgelegd?	Ja, met dien verstande dat het CBR bij geconstateerde gebreken in beginsel gelijktijdig zal bieden om binnen een redelijke termijn verbetermaatregelen te treffen. Dit geldt niet indien de aard of ernst van de geconstateerde tekortkomingen zodanig is dat voortzetting van de overeenkomst of het bieden van een herstelmogelijkheid redelijkerwijs niet in het CBR kan worden verlaten. Daarnaast geldt dat de beperking tot maximaal twee controles per jaar ziet op de reguliere steekproefsgewijze controles. Eventuele aanvullende controles die noodzakelijk zijn naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen, bijvoorbeeld om de uitvoering en effectiviteit van een verbeterplan te beoordelen, vallen niet onder deze beperking.
47	4.3.2. UEA	De UEA is zowel beschikbaar gesteld via Tenderfield als opgenomen als invulbare PDF-Bijlage. Kunt u bevestigen dat het volstaat om een invulbare en rechtsgeldig ondertekende PDF-versie van de UEA bij de inschrijving te voegen?	Het CBR bevestigt dat Bijlage D (Model Verwerkingsovereenkomst) uitsluitend van toepassing is op verwerkingen waarbij Opdrachtnemer als werker namens het CBR optreedt.
48	3.6 opening van de inschrijving	Wordt na opening van de digitale kuis een proces-verbaal van opening verstrekt aan inschrijvers, inclusief de namen van de inschrijvers?	Voor verwerkingen waarbij het CBR en Opdrachtnemer ieder zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke optreden, is Bijlage D niet van toepassing.
49	Praktijkcasus	In paragraaf 6.7.3 (Praktijkcasus) is opgenomen dat inschrijvers 30 minuten voorbereidingstijd krijgen voor de uitwerking van de casus. Op basis van onze ervaringen met vergelijkbare aanbestedingen blijkt dat deze voorbereidingstijd uitgedaagd kan zijn, aangezien inschrijvers binnen deze tijd de casus moeten analyseren, een aanpak en advies moeten uitwerken, eventueel interne experts moeten raadplegen en een presentatie moeten voorbereiden. Daarom verzoeken wij het CBR de voorbereidingstijd te vermenigen van 30 naar 45 minuten. Mocht vermeniging niet mogelijk zijn, dan verzoeken wij het CBR toe te lichten op welke wijze de complexiteit en omvang van de casus worden afgestemd op de beschikbare voorbereidingstijd van 30 minuten. De aanbestedingsstukken vermelden momenteel een voorbereidingstijd van 30 minuten voor de praktijkcasus.	Het CBR ziet geen aanleiding om een overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid overeen te komen. Indien gedurende de uitvoering blijkt dat aanvullende privacy-afspraken noodzakelijk zijn, zullen partijen deze overeenkomstig de toepasselijke AVG-verplichtingen vastleggen.
50	Kerncompetenties Bijlage F	Kunt u verduidelijken welke criteria het CBR hantereert voor de beoordeling van 'succesvol leveren van uitzendkrachten' zoals genoemd bij kerncompetenties A en B in Bijlage F, en hoe inschrijvers dit in hun referentieopdracht dienen aan te tonen?	Ja, het CBR zal na opening van de digitale kuis het proces-verbaal van opening van Tenderfield, inclusief de namen van de inschrijvers, beschikbaar stellen aan alle inschrijvers.
51	Wens 1 Voldoende arbeidsmarktberiek	In wensvraag 1 (G1 Plan van aanpak Dienstverlening) wordt gevraagd te beschrijven hoe inschrijver zorgt voor 'voldoende arbeidsmarktberiek'. Kunt u nadere toelichting wat het CBR onder voldoende arbeidsmarktberiek verstaat? Welke concrete indicatoren, kenmerken of resultaten verwacht het CBR terug te zien in de beantwoording om aan dit onderdeel invulling te geven?	Nee, het CBR ziet geen aanleiding om dit aan te passen. De kosten voor het aanvragen van een VOG dienen onderdeel te zijn van de aan te bieden Omrekenfactor en mogen niet afzonderlijk worden gefactureerd.
52	aantal pagina's beantwoording wens 1	Ten aanzien van wensvraag 1 vermenigen wij graag of een extra pagina mag worden toegevoegd voor de beantwoording. Onze voorkeur gaat uit naar een aanvullende toelichtingspagina. Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij te bevestigen of extra afbeeldingen/visualisaties wel zijn toegestaan.	Het CBR bevestigt dat Bijlage D (Model Verwerkingsovereenkomst) uitsluitend van toepassing is op verwerkingen waarbij Opdrachtnemer als werker namens het CBR optreedt.
53	ziekeverzuim	Ten behoeve van een realistische prijsopbouw verzoeken wij u inzicht te geven in de verdeling van het ziekteverzuim tussen fase A en fase B. Kunt u hiervoor de afzonderlijke ziekteverzuimpercentages per fase verstrekken?	Voor verwerkingen waarbij het CBR en Opdrachtnemer ieder zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke optreden, is Bijlage D niet van toepassing.

22.6.	Onmiddellijke opzegging.	Er wordt gesteld dat Opdrachtgever op elk moment – eventueel met onmiddellijke ingang – kan opzeggen. Onmiddellijke opzegging van de opdracht is echter alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de flexkracht dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen van de ABU-cao in acht te worden genomen. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom?	Nee, het CBR onderschrijft dit niet.
55	13.3. VOG	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een VOG te verspreiden aan Opdrachtgever op grond van geldende privacy-, wet- en regelgeving. Wel kunnen wij u toezeggen dat, indien de VOG niet wordt verstrekt, Opdrachtnemer op neutrale gronden zal antwoorden bij Opdrachtgever dat de betroffende in de zetten medewerker niet (langer) aan de geschiktheidsproef voldoet. Is een dergelijk proces voor Opdrachtgever afdoende?	De beëindiging van een Nadere overeenkomst tussen het CBR en Opdrachtnemer moet worden onderscheiden van de beëindiging van de Uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de betroffende Uitzendkracht. Artikel 7:678 BW heeft betrekking op dringende redenen voor ontslag op staande voet en is niet rechtstreeks van toepassing op de beëindiging van een Nadere overeenkomst. Voor reguliere tussentijdse opzegging gelden de opzegtermijnen zoals opgenomen in eis 2.21 van het Programma van Eisen en artikel 2.4 van de Raamovereenkomst. Daarbij wordt rekening gehouden met de toepasselijke opzegtermijn in de verhouding tussen Opdrachtnemer en de Uitzendkracht, met een maximum van twee maanden. In de in deze bepaling genoemde zwaarwegende omstandigheden kan het CBR de inzet met onmiddellijke ingang beëindigen. Het is niet toegestaan de Uitzendkracht aan te wijzen voor andere werkzaamheden. Het CBR verbindt de inzet in de aanbestedingsstukken niet verbandt dat Opdrachtnemer een kopie van de VOG aan het CBR verstrekt.
56	4.1. Vervanging	Naar aanleiding van de WAB kunnen wij uitzendkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de uitzendkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en artikel 5.1 en 5.2 niet van toepassing verklaren?	Conform eis 2.10 van het Programma van Eisen is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het controleren en archiveren van de VOG. Het CBR kan overeenkomstig eis 2.11 controleren of Opdrachtnemer aan deze verplichtingen voldoet. Het voorstelde proces is daarmee niet nodig om aan de eisen te voldoen.
57	5.4. Urenregistratie	Gelief op de invoering van de WTTA gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende eisen ten aanzien van de registratie van gewerkte uren, waaronder bijeen- en eindtijden en pauzes, verzoeken wij aanbestedende dienst te bevestigen en aan te passen in artikel 5.4 van de ROK dat zij medewerking zal verlenen aan een urenregistratiesysteem dat voldoet aan de op dat moment geldende wettelijke vereisten en het toepasselijke normenkader.	In de aanbestedingsstukken wordt geen exclusieve instelling van Uitzendkrachten verlangd. De Opdracht heeft betrekking op uitzendzittingverlening en niet op payrolling. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer gehouden is de overeengekomen verplichtingen na te komen, waaronder de afspraken over de inzet en beschikbaarheid van Uitzendkrachten. Non-exclusiviteit kan dan ook niet als grond worden aangevoerd om de wettelijke afspreek te wijken.
58	Eis 3.4 (en artikel 5.2 ROK) Betaling niet gewerkte uren	In artikel 5.4 van de ROK wordt het CBR verzocht de informatie die voortvloeit uit de uitzendkrachten worden vergoed en noemt daarbij 2 uitzonderingen. Wetgeving verplicht ons echter ook in andere specifieke situaties tot loondoorbetaling voor een niet zijn gewerkt, zoals garantie-uren en verplichte scholing. Mogen ook deze en overige wettelijke verplichtingen voor niet-gewerkte, maar wel aan de uitzendkracht uit te betalen uren, ook aan u als opdrachtgever worden doorbetaald? Graag uw bevestiging, of een toelichting indien dit niet het geval is. Zie ook artikel 5.2 ROK. Indien niet dient overeenkomstig aangepast te worden worden indien het CBR met bovenstaand verzoek instemt.	Het CBR ziet daarom geen aanleiding om de Raamovereenkomst op dit punt aan te passen. Daarnaast is de verwijzing naar artikel 5.1 en 5.2 van de Raamovereenkomst niet duidelijk. Deze artikelen hebben betrekking op de Omzetfacturatie en de facturatie van de Dienstverlening en staan los van exclusiviteit. Het CBR ziet dan ook geen aanleiding om deze artikelen buiten toepassing te stellen. Nee. Artikel 5.4 van de Raamovereenkomst verwijst naar het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat dit systeem voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de eisen voortvloeiende uit de WTTA. Het CBR ziet dan ook geen aanleiding om artikel 5.4 van de Raamovereenkomst aan te passen. Het is niet toegestaan de inzet van uitzendkrachten te beperken tot de minimumaanspraak van drie uur en verplichte scholing verwijst het CBR naar het antwoord op vraag 32.
59	2.21. Opzeggingsmogelijkheid CBR	Kan het CBR bevestigen dat de opzegtermijn van een Nadere overeenkomst ten minste gelijk zal zijn aan de beëindigingsmogelijkheden die Opdrachtnemer op grond van de toepasselijke ABU-cao jegens de betreffende Uitzendkracht heeft, zodat geen niet-beheersbaar leegloopprijs ontstaat? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Overige wettelijke loondoorbetalingsverplichtingen van Opdrachtnemer, zoals bij ziekte, komen niet afzonderlijk voor vergoeding in aanmerking en worden geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen tarieven. Voor eventuele garantie-uren geldt dat uitsluitend uren die op grond van de gemaakte afspraken met het CBR voor vergoeding in aanmerking komen, kunnen worden doorbetaald.
60	2.5. Vervanging	Eis 2.5 bepaalt dat het CBR vervanging van een Uitzendkracht kan verlangen indien het CBR van mening is dat de betreffende Uitzendkracht niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Is het CBR bereid te bevestigen en op te nemen dat een dergelijk vervangingsverzoek uitsluitend zal worden gebaseerd op objectief vastgestelde en aantoonbare omstandigheden en niet uitsluitend op een subjectieve beoordeling door het CBR? Zo nee, graag uw reactie.	Nee. Voor de tussentijdse beëindiging van een Nadere overeenkomst gelden de opzegtermijnen zoals opgenomen in eis 2.21 van het Programma van Eisen en artikel 2.4 van de Raamovereenkomst.
61	6.7.1. Migratie	Het Beschrijvend document vraagt een beschrijving van de wijze waarop inschrijver de eventuele migratie van zittende Uitzendkrachten organiseert. Inschrijvers beschikken echter niet over informatie omtrent omvang, samenstelling en kenmerken van deze populatie. Kan het CBR deze informatie delen, zodat inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten een migratieplan kunnen beschrijven? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Het CBR verlangt geen exclusieve terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten. Opdrachtnemer heeft daarmee de mogelijkheid om Uitzendkrachten ook bij andere opdrachtgevers in te zetten. Het CBR acht de opgenomen opzegtermijn van maximaal twee maanden redelijk en ziet geen aanleiding om eventuele arbeidsrechtelijke verplichtingen van Opdrachtnemer volledig te laten doorwerken in de opzegtermijn van een Nadere overeenkomst.
62	1.3.2. Privacy	Partijen verwerken persoonsgegevens ten behoeve van de opdracht ieder onder eigen verantwoordelijkheid. Dit wordt ook erkend door opdrachtgever onder punt 1.3.2. van het Beschrijvend document. Gedurende de opdracht zal er echter wel sprake zijn van gegevensuitwisseling tussen partijen. Hier zou inschrijver graag een Gegevensbeschermingsovereenkomst voor aangaan in plaats van een Verwerkersovereenkomst. Kan opdrachtgever hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	De betreffende bepalingen blijven ongewijzigd. Zie antwoord vraag 16.
63	19.6. Wijfaring	Bent u bereid een eventuele wijfaring te beperken tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit de door Aanbieder toerekenbare tekortkomingen in haar verplichtingen zoals overeengekomen in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee. Het CBR vraagt om een plan van aanpak op hoofdlijnen en de wijze waarop inschrijver de eventuele migratie van zittende Uitzendkrachten organiseert. Om deze vragen te beantwoorden is informatie omtrent omvang, samenstelling en kenmerken van deze populatie niet noodzakelijk.
64	19.6. Wijfaring	Een onbeperkte wijfaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de wijfaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheidsschade door Opdrachtnemer voorgesteld ten aanzien van art. 19 en met uitsluiting van indirecte schade. Bent u hierin bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Bijlage D (Model Verwerkersovereenkomst) is uitsluitend van toepassing op verwerkingen waarbij Opdrachtnemer als verwerker namens het CBR optreedt. Voor verwerkingen waarbij het CBR en Opdrachtnemer ieder zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke optreden, is Bijlage D niet van toepassing.
65	23. Intellectueel Eigendom	Kunt u bevestigen dat, geleed op de dienstverlening, dit artikel niet van toepassing is? Zo nee, kunt u toelichten waarom?	Het CBR ziet geen aanleiding om op voorhand een afzonderlijke gegevensuitwisselingsovereenkomst te sluiten. Indien gedurende de uitvoering blijkt dat aanvullende privacy-afspraken noodzakelijk zijn, zullen Partijen deze overeenkomstig de toepasselijke AVG-verplichtingen vaststellen. Nee, het CBR ziet geen aanleiding om artikel 19.6 van de ARVDI-2025 aan te passen.
66	2.4. Opzegtermijn NOK	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de opzegtermijn van een Nadere overeenkomst ten minste gelijk zal zijn aan de beëindigingsmogelijkheden die Opdrachtnemer op grond van de toepasselijke ABU-cao jegens de betreffende Uitzendkracht heeft, zodat geen niet-beheersbaar leegloopprijs ontstaat? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Deze bepaling heeft specifiek betrekking op de verplichtingen van Opdrachtnemer ten aanzien van haar Personeel, waaronder verplichtingen uit belastings- en sociaalverzekeringswetgeving. Het CBR acht het passend dat de aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit deze verplichtingen bij Opdrachtnemer als werkgever liggen.
67	2.11 Audit	In eis 2.11 is opgenomen dat het CBR maximaal 2 keer per jaar gerechtigd is controles uit te voeren. Als onderdeel van een beursgeoriënteerd onderneming besteden wij uw aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekent nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerende twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	De bepaling heeft specifiek betrekking op de verplichtingen van Opdrachtnemer ten aanzien van haar Personeel, waaronder verplichtingen uit belastings- en sociaalverzekeringswetgeving. Het CBR acht het passend dat de aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit deze verplichtingen bij Opdrachtnemer als werkgever liggen.
68	Bijlage K: Inhuurproces	In Bijlage K: Inhuurproces geeft u aan dat in fase 3 (Selectieprocedures) binnen vijf dagen na beoordeling gesprekken plaatsvinden met de geselecteerde kandidaat of kandidaten. Om het selectieproces en de bijbehorende dienstverlening goed te kunnen inrichten, wilt u u nader toe te lichten welke rol u heeft voor de opdrachtgever vooraf. Verwacht u van de opdrachtgever een actieve rol tijdens de selectieprocedures, bijvoorbeeld in de vorm van deelname aan de gesprekken, advisering over kandidaten of ondersteuning bij de beoordelingen? Indien ja, kunt u aangeven hoe deze rol er concreet uitziet?	Nee. Het CBR verbindt de inzet in de aanbestedingsstukken niet verbandt dat Opdrachtnemer een kopie van de VOG aan het CBR verstrekt.
69	Programma van Eisen 5.6.	In PVE 5.6 verzoeken wij u, om onze dienstverlening zo goed mogelijk op uw organisatie en werkwijze te kunnen laten aansluiten, nader inzicht te geven in de betrokken rollen, verantwoordelijkheden en communicatieelijken binnen de opdracht. a. Wie zijn binnen uw organisatie verantwoordelijk voor het indienen van aanvragen voor uitzendkrachten? b. Kunt u aangeven welke contactpersonen of functionarissen deels de contractperiode betrekken zijn op operationeel, tactisch en strategisch niveau? Daarbij vermenen wij graag uw welke wijze, met welke frequentie en over welke onderwerpen afstemming met deze contactpersonen wordt verwacht. c. Zijn er naast bovengenoemde functionarissen nog andere interne stakeholders met wie de opdrachtgever naar vervoering contact zal onderhouden? Zo ja, welke rol vervullen zij binnen de opdracht?	Nee. Het CBR verbindt de inzet in de aanbestedingsstukken niet verbandt dat Opdrachtnemer een kopie van de VOG aan het CBR verstrekt.
70	Programma van Eisen 5.5.	In PVE 5.5 communicatie geeft u aan een tactisch/strategisch contactpersoon te wensen in de vorm van een accountmanager. Om onze dienstverlening en communicatie hierop optimaal aan te laten sluiten, verzoeken wij u tevens uw voorkeur ten aanzien van de operationele contactstructuur toe te lichten. Kunt u aangeven welke verwachtingen u heeft ten aanzien van operationele communicatie en contactpersoon? Daarbij vermenen wij graag met welke functionarissen u op operationeel niveau contact wenst te onderhouden, welke onderwerpen daarbij aan de orde komen en welke frequentie van afstemming uw voorkeur heeft. In paragraaf 2.5 geeft u aan dat het CBR gerechtigd is te verlangen dat een uitzendkracht, na onderling overleg, "per omgaande" wordt vervangen indien deze niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten. A) Om een passende invulling te kunnen geven aan deze verplichting, verzoeken wij u nader toe te lichten hoe u deze bepaling in de praktijk toepast. Mogen wij ervan uitgaan dat, behoudens situaties van ernstige disfuncties of integriteitskwesies, eerst ruimte wordt geboden voor begeleiding, verbetering en/of heren van de opdrachtgever. Hierover tijdig wordt geïnformeerd? B) Daarnaast verzoeken wij u te concretiseren wat u u deze context verstaat onder "per omgaande". Kunt u aangeven welke termijn u daarbij voor ogen heeft en of hierbij onderscheid wordt gemaakt naar functie, benodigd kennisniveau en/of de operationele impact van de verandering?	Bij aanvang van de Implementatie stelt Opdrachtnemer een communicatiematrix op met overlegmomenten op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Nu goedkeuring door het CBR wordt deze jaarlijks toepast en indien nodig aangepast. In de communicatiematrix wordt vastgesteld welke onderwerpen op welk niveau worden besproken en met welke frequentie.
71	Programma van Eisen 2.5	In paragraaf 2.5 geeft u aan dat het CBR gerechtigd is te verlangen dat een uitzendkracht, na onderling overleg, "per omgaande" wordt vervangen indien deze niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten. A) Om een passende invulling te kunnen geven aan deze verplichting, verzoeken wij u nader toe te lichten hoe u deze bepaling in de praktijk toepast. Mogen wij ervan uitgaan dat, behoudens situaties van ernstige disfuncties of integriteitskwesies, eerst ruimte wordt geboden voor begeleiding, verbetering en/of heren van de opdrachtgever. Hierover tijdig wordt geïnformeerd? B) Daarnaast verzoeken wij u te concretiseren wat u u deze context verstaat onder "per omgaande". Kunt u aangeven welke termijn u daarbij voor ogen heeft en of hierbij onderscheid wordt gemaakt naar functie, benodigd kennisniveau en/of de operationele impact van de verandering?	A) Zie antwoord vraag 9. B) Zie antwoord vraag 16.
72	Beschrijvend document 6.4	In paragraaf 6.4 beschrijft u de mogelijke beoordelingscriteria (van Onvoldoende tot Uitzendend). Deze omschrijvingen geven inzicht in de betekenis van de score, maar maken niet per kwaliteitscriterium duidelijk welke inhoudelijke elementen leiden tot een specifieke beoordeling. Daarnaast bevat ieder kwaliteitscriterium een eigen beoordelingskader. Om inschrijvers in staat te stellen hun aanleiding optimaal af te stemmen op uw verwachtingen, verzoeken wij u om per kwaliteitscriterium naar te concretiseren welke aspecten, kenmerken en onderscheidende elementen behoren bij de verschillende beoordelingsniveaus. Bent u bereid de scoretabel uit paragraaf 6.4 te combineren met de beoordelingskaders per kwaliteitscriterium, zodat per criterium inzichtelijk wordt waaraan een inschrijving moet voldoen om bijvoorbeeld als "Voldoende", "Goed" of "Uitzendend" te worden beoordeeld?	Nee. Het CBR is van mening dat de beoordelingsstelsystematiek voldoende duidelijk is beschreven in de Aanbestedingsstukken. In paragraaf 6.4 zijn de beoordelingscores en de bijbehorende kwalificaties opgenomen. Daarnaast is per kwaliteitscriterium aangegeven welke informatie van inschrijver wordt verlangd en op welke aspecten de beoordeling plaatsvindt. Het beoordelingsstelsysteem beoordeelt de kwaliteit van de aangeboden uitvoering integraal aan de hand van het betreffende beschrijvend document. Het voorlopige beoordelingsniveau kan afzonderlijke beoordelingsniveaus voor de onderscheidende rechten doen aan de verschillende manieren waarop inschrijvers invulling kunnen geven aan de Gunningscriteria. Het CBR ziet daarom geen aanleiding om de beoordelingsstelsystematiek verder uit te werken of aan te passen.
73	Beschrijvend document 6.7.1	In criterium G1: Plan van Aanpak vraagt u inschrijvers in te gaan op 11 deelvragen, waarbij tevens wordt gevraagd om praktijkvoorbeelden en onderbouwing van de voorgestelde aanpak. Gezien de omvang en diepgang van de gevraagde informatie hebben wij de gestelde limiet van 4 A4-pagina's beperkt om alle onderdelen zorgvuldig en voldoende concreet uit te werken. Bent u akkoord met een vermindering van het maximale aantal pagina's voor dit criterium van 4 naar 5 A4-pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde onderwerpen volledig en kwalitatief kunnen beantwoorden?	Zie bijlage L voor meer meet voorkomende functieprofielen die op uitzendniveau uitgevaardigd worden. Het CBR gaat uit van de expertise van Inschrijvers om hier een passende wervingstrategie op te formuleren omdat zij op een goed beeld hebben van de arbeidsmarkt en welke profielen mogelijk worden onder de noemer "schaarse profielen".
74	Beschrijvend document 6.7.1	In paragraaf 6.7.1 vraagt u inschrijvers te beschrijven op welke wijze zij omgaan met schaarste, moeilijk vervulbare aanvragen, prekebelasting en situaties waarin de reguliere werving/aanpak onvoldoende resultaat oplevert. Om hierop een realistische en effectieve aanpak te kunnen baseren, verzoeken wij u inzicht te geven in de perioden waarin de grootste vraag naar uitzendkrachten ontstaat. Kunt u aangeven op welke momenten gedurende het jaar het CBR, dan wel de meest uitgesproken afdelingen, doorgaans in paragraaf 6.7.1, criterium G1, om hulp aanvraagt, vraagt u inschrijvers te beschrijven op welke wijze zij de eventuele migratie van zittende uitzendkrachten organiseren. Om hierop een passend en uitvoerbaar plan te kunnen baseren, verzoeken wij u nader inzicht te geven in uw verwachtingen ten aanzien van een eventuele migratie. Kunt u toelichten welke eisen of randvoorwaarden u hierbij hanteert? Daarnaast vermenen wij graag om hoeveel zittende uitzendkrachten het naar verwachting gaat, uitsluitend per.	Piekbelasting zit niet op een vooraf bekende drukke periode in het jaar, maar op een tijdelijke toename van werkzaamheden als gevolg van onvoorziene of moeilijk voorspelbare omstandigheden die extra inzet noodzakelijk maken.
75	Beschrijvend document 6.7.1	In paragraaf 6.7.1, criterium G1, om hulp aanvraagt, vraagt u inschrijvers te beschrijven op welke wijze zij de eventuele migratie van zittende uitzendkrachten organiseren. Om hierop een passend en uitvoerbaar plan te kunnen baseren, verzoeken wij u nader inzicht te geven in uw verwachtingen ten aanzien van een eventuele migratie. Kunt u toelichten welke eisen of randvoorwaarden u hierbij hanteert? Daarnaast vermenen wij graag om hoeveel zittende uitzendkrachten het naar verwachting gaat, uitsluitend per.	Nee. Het CBR gaat uit van de expertise van Inschrijvers om een antwoord op paragraaf 6.7.1 G1 te formuleren. Om moment van schrijven zijn er 51 uitzendkrachten werkzaam binnen het CBR.
77	Beschrijvend document 6.7.1	In paragraaf 6.7.1, criterium G1: Plan van Aanpak, vraagt u inschrijvers te beschrijven op welke wijze zij uitzendkrachten inzetten en hoe zij hun inzet kunnen ondersteunen. Het CBR verwacht dat inschrijvers hun inzet kunnen ondersteunen op uitzendniveau zodanig dat zij op basis van hun eigen kennis en ervaring de benodigde rechten doen aan de verschillende manieren waarop inschrijvers invulling kunnen geven aan de Gunningscriteria. Het CBR ziet daarom geen aanleiding om de beoordelingsstelsystematiek verder uit te werken of aan te passen.	De informatie heeft het CBR niet inzichtelijk. Het CBR verwacht van Inschrijvers dat zij op basis van hun eigen kennis en ervaring de benodigde rechten doen aan de verschillende manieren waarop inschrijvers invulling kunnen geven aan de Gunningscriteria. Het CBR ziet daarom geen aanleiding om de beoordelingsstelsystematiek verder uit te werken of aan te passen.
78	Beschrijvend document 2.1	In paragraaf 2.1 geeft u aan dat het gemiddelde ziekteverzuim onder flexwerkers circa 3,5% bedraagt. Kunt u aangeven of er binnen de verschillende functiegroepen of afdelingen sprake is van significante verschillen in het verzuimpercentage? Indien dit het geval is, vermenen wij graag welke functies of afdelingen een relatief hoger verzuim kennen en welke factoren hieraan ten grondslag liggen. In het beschrijvend document 2.1, Inzet Theoriemedewerkers geeft u aan dat de divisie Theorie mogelijkheden wil onderzoeken om de kwaliteit van functies verder te verbeteren. Om een goed beeld te krijgen van de huidige praktijk en toekomstige mogelijkheden, verzoeken wij u toe te lichten welke ontwikkelingsmomenten worden ingezet voor Theoriemedewerkers. Bent u bereid de scoretabel uit paragraaf 6.4 te combineren met de beoordelingskaders per kwaliteitscriterium, zodat per criterium inzichtelijk wordt waaraan een inschrijving moet voldoen om bijvoorbeeld als "Voldoende", "Goed" of "Uitzendend" te worden beoordeeld?	Theoriemedewerkers worden jaarlijks verschillende trainingen en workshops via het CBR op het gebied van hospitaliteit, fraudepreventie en identiteitscontrole en voor het actual houden van hun systeem- en proceskennis. Daarnaast worden zij op de praktijk actief betrokken in hun persoonlijke ontwikkeling. Bijvoorbeeld op het gebied van klantcontact. Bij de werving is er aandacht voor de diversiteit van de medewerkers, zowel op het gebied van achtergrond als op het gebied van kennis en ervaring. Het CBR ziet soms dat de verwachtingen ten aanzien van basisvoorwaarden, zoals op tijd komen en verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen en integriteit (omgang met gevoelige documenten) niet altijd aansluiten. Dit onderwerp is echter geen onderdeel van Beschrijvend document 6.7.1 G1. Het CBR verwacht van Inschrijvers dat zij op basis van hun eigen kennis en ervaring binnen gunningscriterium G1 beschrijven hoe zij omgaan met uitdagingen op het gebied van
79	Beschrijvend document 2.1, Inzet Theoriemedewerkers	In paragraaf 2.1 geeft u aan dat het gemiddelde ziekteverzuim onder flexwerkers circa 3,5% bedraagt. Kunt u aangeven of er binnen de verschillende functiegroepen of afdelingen sprake is van significante verschillen in het verzuimpercentage? Indien dit het geval is, vermenen wij graag welke functies of afdelingen een relatief hoger verzuim kennen en welke factoren hieraan ten grondslag liggen. In het beschrijvend document 2.1, Inzet Theoriemedewerkers geeft u aan dat de divisie Theorie mogelijkheden wil onderzoeken om de kwaliteit van functies verder te verbeteren. Om een goed beeld te krijgen van de huidige praktijk en toekomstige mogelijkheden, verzoeken wij u toe te lichten welke ontwikkelingsmomenten worden ingezet voor Theoriemedewerkers. Bent u bereid de scoretabel uit paragraaf 6.4 te combineren met de beoordelingskaders per kwaliteitscriterium, zodat per criterium inzichtelijk wordt waaraan een inschrijving moet voldoen om bijvoorbeeld als "Voldoende", "Goed" of "Uitzendend" te worden beoordeeld?	Theoriemedewerkers worden jaarlijks verschillende trainingen en workshops via het CBR op het gebied van hospitaliteit, fraudepreventie en identiteitscontrole en voor het actual houden van hun systeem- en proceskennis. Daarnaast worden zij op de praktijk actief betrokken in hun persoonlijke ontwikkeling. Bijvoorbeeld op het gebied van klantcontact. Bij de werving is er aandacht voor de diversiteit van de medewerkers, zowel op het gebied van achtergrond als op het gebied van kennis en ervaring. Het CBR ziet soms dat de verwachtingen ten aanzien van basisvoorwaarden, zoals op tijd komen en verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen en integriteit (omgang met gevoelige documenten) niet altijd aansluiten. Dit onderwerp is echter geen onderdeel van Beschrijvend document 6.7.1 G1. Het CBR verwacht van Inschrijvers dat zij op basis van hun eigen kennis en ervaring binnen gunningscriterium G1 beschrijven hoe zij omgaan met uitdagingen op het gebied van
80	Beschrijvend document 6.7.1 G1: Plan van aanpak	In paragraaf 2.1 geeft u aan dat het gemiddelde ziekteverzuim onder flexwerkers circa 3,5% bedraagt. Kunt u aangeven of er binnen de verschillende functiegroepen of afdelingen sprake is van significante verschillen in het verzuimpercentage? Indien dit het geval is, vermenen wij graag welke functies of afdelingen een relatief hoger verzuim kennen en welke factoren hieraan ten grondslag liggen. In het beschrijvend document 2.1, Inzet Theoriemedewerkers geeft u aan dat de divisie Theorie mogelijkheden wil onderzoeken om de kwaliteit van functies verder te verbeteren. Om een goed beeld te krijgen van de huidige praktijk en toekomstige mogelijkheden, verzoeken wij u toe te lichten welke ontwikkelingsmomenten worden ingezet voor Theoriemedewerkers. Bent u bereid de scoretabel uit paragraaf 6.4 te combineren met de beoordelingskaders per kwaliteitscriterium, zodat per criterium inzichtelijk wordt waaraan een inschrijving moet voldoen om bijvoorbeeld als "Voldoende", "Goed" of "Uitzendend" te worden beoordeeld?	Theoriemedewerkers worden jaarlijks verschillende trainingen en workshops via het CBR op het gebied van hospitaliteit, fraudepreventie en identiteitscontrole en voor het actual houden van hun systeem- en proceskennis. Daarnaast worden zij op de praktijk actief betrokken in hun persoonlijke ontwikkeling. Bijvoorbeeld op het gebied van klantcontact. Bij de werving is er aandacht voor de diversiteit van de medewerkers, zowel op het gebied van achtergrond als op het gebied van kennis en ervaring. Het CBR ziet soms dat de verwachtingen ten aanzien van basisvoorwaarden, zoals op tijd komen en verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen en integriteit (omgang met gevoelige documenten) niet altijd aansluiten. Dit onderwerp is echter geen onderdeel van Beschrijvend document 6.7.1 G1. Het CBR verwacht van Inschrijvers dat zij op basis van hun eigen kennis en ervaring binnen gunningscriterium G1 beschrijven hoe zij omgaan met uitdagingen op het gebied van

81	Beschrijvend documenten 2.1 Medewerker Klantenservice A	In paragraaf 2.1 Medewerker Klantenservice A geeft u aan dat medewerkers werken met een breed pakket aan applicaties van het CBR. Om een goed beeld te krijgen van de benodigde kennis, vaardigheden en opleidingsaanpak, verzoeken wij u aan te geven met welke systemen en applicaties medewerkers werken bij de uitvoering van hun werkzaamheden? Indien mogelijk ontvangen wij tevens een korte toelichting op de aard van deze systemen en de mate waarin medewerkers hiermee deald met werken.	Binnen de Klantenservice wordt gewerkt met een aantal CBR specifieke systemen. Het gaat om systemen waar kandidaatgegevens, gegevens m.b.t. examens, gegevens van rijcholen of informatie van de kennisbank te zien/vinden is. Daarnaast wordt gewerkt met applicatie m.b.t. het telefonysysteem.
82	Beschrijvend document 2.1.	In paragraaf 2.1 geeft u aan dat voor de functie Medewerker Klantenservice wordt gewerkt met opleidingsgroepen. Om een goed beeld te krijgen van de benodigde instrum, planning en begeleiding, verzoeken wij u de onderstaande vragen te beantwoorden: a. Met welke frequentie starten nieuwe opleidingsgroepen voor deze functie? b. Wat is de gemiddelde doorlooptijd van het opleidingstraject? c. Kunt u een nadere toelichting geven op de inhoud en opbouw van het opleidingstraject, inclusief de belangrijkste onderdelen en fasen? d. Kunt u inzicht geven in het slagingspercentage van deelnemers aan dit traject? Daarnaast ontvangen wij graag informatie over het uitstroompercentage tijdens de opleiding en, indien beschikbaar, de meest voorkomende redenen voor uitval.	a. De frequentie van de groepen is afhankelijk van de forecast, over het algemeen start ieder kwartaal een opleidingsgroep. Niet voor iedere groep zal het rooster zijn opgesteld door de opleidingscoördinator. b. De doorlooptijd van het opleidingstraject is 3 weken. c. Nee, dit is niet relevant voor de aanbesteding. Globaal komen in de training de volgende onderwerpen aan bod: organisatiekennis, systeemkennis, productkennis, klantgerichtheid, communicatieve vaardigheden, samenwerken, etc. d. Het gemiddelde uitstroompercentage is in de eerste 2 maanden 30%. Meest voorkomende reden van uitstroom is functiegerelateerde gedragscompetenties en systeemkennis.
83	Prijzenblad: gemiddeld uurloon	Het Prijzenblad gaat voor de pensioencompensatie uit van een fictief referentie-uurloon van € 20,00. Verzoekt wordt te bevestigen dat deze relevantie voor het uurloon geldt op basis van de prijsvergelijking en dat bij migratie van een bestaande populatie met een hoger gemiddeld uurloon het daadwerkelijke effect van de pensioenkosten conform de contractuele wijzigingsystematiek wordt verwerkt.	Ja, het CBR bevestigt beide uitgangspunten. Het fictieve referentie-uurloon van € 20,00 geldt uitsluitend voor de prijsvergelijking. Bij migratie van de bestaande populatie kunnen de daadwerkelijke effecten van een hoger gemiddeld uurloon op de pensioenkosten conform de contractuele wijzigingsystematiek worden verwerkt.
84	Ontvang migratie	In het Beschrijvend Document en de Geschiktheidsdelen wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan de migratie van zittende aanbesteders naar een nieuwe opdrachtnemer. Kan het CBR aangeven hoeveel uitzendkrachten naar verwachting op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst (1 april 2027) actief zijn binnen de scope van deze aanbesteding en mogelijk in samenwerking komen voor migratie naar de nieuwe opdrachtnemer? Wij verzoeken daarnaast om, voor zover beschikbaar, een opsplitsing naar functies en fase (A/B/C), zodat inschrijvers de omvang van de implementatie- en migratieactiviteiten realistisch	Op dit moment zijn er 51 Uitzendkrachten werkzaam bij het CBR. Naar verwachting is dat ook het aantal wat op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst actief zal zijn. Op dit moment is de verhouding Fase A en Fase B ongeveer 30/50.
85	ziekteruizum	In het Beschrijvend Document wordt een historisch ziekteverzuim van 3,5% genoemd. Kan het CBR aangeven op welke periode dit percentage betrekking heeft en op welke wijze dit percentage is vastgesteld? Achtergrond van deze vraag is dat wijzigingen in arbeidsvoorwaarden, waaronder het vervallen van wachtjaren, invloed kunnen hebben op het ziekteverzuim. Om een realistische kostprijsopbouw te kunnen maken is inzicht in de gehanteerde referentieperiode daarom van belang.	Zie Beschrijvend document Artikel 2: De huidige leverancier met het grootste omzetvolumedeel (meer dan 70%) heeft aanvullende details van de Opdracht met het CBR gedeeld. Het CBR beschikt niet over nadere informatie over de gehanteerde referentieperiode of de wijze waarop de leverancier dit percentage heeft berekend. Op het moment van publicatie van deze Aanbesteding zijn de onderstaande gegevens bekend. Deze gegevens zijn ter indicatie en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
86	Prijzenblad: beoordelingsgrens prijs	Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kunnen wijzigingen worden aangebracht in het Prijzenblad, de kostprijsopbouw en/of de beoordelingsruimtepunten. Dergelijke wijzigingen kunnen rechtstreeks invloed hebben op de hoogte van de berekende Omrekenfactor. Kan het CBR bevestigen dat, indien wijzigingen in de Nota van Inlichtingen gevolgen hebben voor de hoogte van de Omrekenfactor, tevens zal worden beoordeeld of de in paragraaf 6.7.4 opgenomen beoordelingsgrenzen van 1.950 en 2.000	Ja, het CBR heeft naar aanleiding van de wijzigingen in het Prijzenblad de gehanteerde beoordelingsgrenzen opnieuw beoordeeld. Dit heeft geleid tot een aanpassing van de bandbreedte van 1.950–2.000 naar 2.950–2.300. De aangepaste grenzen zijn verwerkt in paragraaf 6.7.4 van het Beschrijvend document.
87	prijzenblad: pensioencompensatie	In het Prijzenblad is uitsluitend een pensioencompensatie opgenomen gebaseerd op StipP 2026. In de toepasselijke ABU-cao geldt daarnaast een pensioencompensatie conform artikel 46. Deze pensioencompensatie betreft geen werkgeverspensioenpremie maar een arbeidsvoorwaardelijke looncomponent. In het Prijzenblad ontbreekt hiervoor een afzonderlijke kostprijscomponent.	Het CBR heeft in versie 2.0 van het Prijzenblad een afzonderlijke kostprijscomponent voor pensioencompensatie conform artikel 46 van de Cao voor Uitzendkrachten opgenomen. Inschrijvers dienen op deze regel zelf het percentage pensioencompensatie op te geven, voor zover verschuldigd, inclusief de toepasselijke werkgeverslasten. Deze component maakt onderdeel uit van de berekening van de Omrekenfactor. De kosten mogen niet tevens onder andere kostprijscomponenten worden opgenomen.
88	Prijzenblad: Berekening pensioen	Kan het CBR aangeven op welke wijze de pensioencompensatie conform artikel 46 ABU-cao in de kostprijsopbouw dient te worden verwerkt en het Prijzenblad hierop aangepast?	Ja, het CBR heeft de berekening van de pensioencompensatie aangepast in versie 2.0 van het Prijzenblad.
89	Prijzenblad: Opslag in kostprijs tbv niet werkbare dagen	In het Prijzenblad wordt voor de pensioencompensatie uitgegaan van een fictief referentie-uurloon van € 20,00. Daarbij wordt een effectieve pensioenslag van 8,5542% benoemd. Aangezien binnen de toepasselijke arbeidsvoorwaarden de vakantietoelag (8,00%) en eindejaarsuitkering (2,33%) pensioengevend loon vormen, bedraagt het pensioengevend uurloon bij een referentie-uurloon van € 20,00 echter € 23,27 (€ 20,00 x 116,33%). Uitgaande van dezelfde franchise en hetzelfde werkgeverspercentage leidt dit tot een hogere effectieve pensioenslag dan de opgenomen 8,5542%. Wij verzoeken het CBR daarom de berekening van de pensioencompensatie te herzien en het Prijzenblad hierop In tabelblad 1 van het Prijzenblad worden de reserveringen voor basisvakantie (187,5 uur), feestdagen (52,5 uur) en roostervrij verlof (60 uur) berekend als percentage van de bruto jaaruren van 1.950 uur. Deze systematiek is onjuist. De betreffende uren zijn immers zelf niet productief en kunnen niet worden gewerkt of gefactureerd. De opslag voor deze betaalde afwezigheidsuren dient daarom te worden berekend over de netto/productieve uren. Uitgaande van de door het CBR gehanteerde uitgangspunten bedraagt het aantal netto/productieve uren: 1.950 - 187,5 - 52,5 - 60 = 1.650 uur Verzoekt wordt het Prijzenblad hierop aan te passen en de percentages voor vakantie, feestdagen en roostervrij verlof te baseren op 1.650 productieve uren in plaats van op 1.950 bruto jaaruren	Ja, het CBR heeft de berekening van de pensioencompensatie aangepast in versie 2.0 van het Prijzenblad.
90	Geraamde opdrachtwaarde	De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 4.000 exclusief btw per jaar. Om de benodigde dienstverlening, recruitmentcapaciteit en regionale dekking zo goed mogelijk af te stemmen op de verwachte vraag, verzoeken wij het CBR inzicht te geven in de verdeling van de historische uitgaven en/of verwachte omzet over de verschillende locaties, regio's, divisies of werkdagen. Indien deze informatie niet beschikbaar is op locatieniveau, ontvangen wij graag de meest gedetailleerde uitsplitsing die beschikbaar is.	Zie Beschrijvend document Artikel 2.4, hier heeft het CBR het aantal uren over de afgelopen jaren afgegeven. Het is niet mogelijk om de omzet opgesplitst weer te geven. Inschrijvers dienen bij hun aanbidding rekening te houden met de in de aanbestedingsstukken opgenomen geraamde opdrachtomvang en de verstrekte landelijke dekking.
91	Prijzenblad: detacheren in fase A	Is het CBR zich ervan bewust dat met de aankomende veranderende wet- en regelgeving per januari 2028 (met meer zekerheid flowcrackers) er bij CAO niet meer afgeweken mag worden als het gaat om de periode als flexcrack voor indiensttelling bij het CBR gaat en het aantal schakels dat van toepassing is. Om ook in de toekomst optimale flexibiliteit te kunnen behouden, verzoeken wij opdrachtgever om zowel fase A uitzendden als fase A detacheren in het prijzenblad op te nemen.	Het CBR is bekend met de aangekondigde wijzigingen in wet- en regelgeving per 1 januari 2028. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en cao-bepalingen. Het CBR ziet geen aanleiding om voor fase A een onderscheid te maken tussen uitzendovereenkomsten met en zonder uitzendbepaling. Voor beide situaties geldt de in het Prijzenblad opgenomen Omrekenfactor voor fase A. Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling rekening te houden met de hieraan verbonden kosten en risico's.
92	Prijzenblad - Duurzame werk en leven	Beschikt opdrachtgever over voorzieningen voor duurzame inzetbaarheid (zoals de mogelijkheid om een opleiding te volgen)? Kan opdrachtgever deze regelingen delen? Indien deze voorzieningen bestaan; waar kan opdrachtnemer deze voorzieningen in het kader van gelijkwaardige beloning opnemen in het prijzenblad?	Het Prijzenblad blijft op dit punt ongewijzigd. Het CBR beschikt over een digitaal Leerplan, waarop onder meer het online opleidingsaanbod van GoodHabitz beschikbaar is. Ook Uitzendkrachten die bij het CBR werkzaam zijn, kunnen hiervan kosteloos gebruikmaken. Hiervoor hoeft Opdrachtnemer geen kosten op te nemen in het Prijzenblad.
93	Bijlage A Programma van eisen eis 2.10	Opdrachtnemer heeft de voorkeur om vanuit transparantie het VOG separaat te factureren in plaats van op te nemen in de kostprijs. Gaat het CBR akkoord om deze kosten separaat te factureren? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	De overige arbeidsvoorwaarden van het CBR zijn opgenomen in de beschikbaar gestelde cao CBR. Voor zover Opdrachtnemer op grond van de toepasselijke cao voor Uitzendkrachten aanvullende kosten moet maken voor duurzame inzetbaarheid, kunnen aantoonbare directe kosten die niet reeds elders zijn verwerkt, worden opgenomen onder de post "Overige administratieve/directe kostprijscomponenten" in tabelblad 1 van het Prijzenblad. Algemene overheadkosten dienen te worden verwerkt in de Bureaumarke. Nee, het CBR ziet geen aanleiding om dit aan te passen. De kosten voor het aanvragen van een VOG dienen onderdeel te zijn van de aangeboden Omrekenfactor en mogen niet afzonderlijk worden gefactureerd.
94	Bijlage A Programma van eisen eis 4.1	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurcrack in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale uneregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	In paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document zijn historische gegevens opgenomen over het aantal ingezette Uitzendkrachten en de omvang van de aanpak. Mocht gedurende de looptijd behoefte ontstaan aan de inhuur van dergelijke functies, dan zal het CBR afzonderlijk beoordelen op welke wijze hierin kan worden voorzien, met inschrijving van de toepasselijke aanbestedingsregels.
95	Bijlage A Programma van eisen eis 2.11	Als onderdeel van een beursgeroende onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangenomen onafhankelijke auditor. De klant kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij overtuigd van een strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze	Nee, zie vraag/antwoord vraag 67.
96	Beschrijvend document paragraaf 2.2.	In het beschrijvend document bij paragraaf 2.2. aan wat buiten de scope van deze aanbesteding valt. Mochten er na gunning in de praktijk deze problemen toch bij de gegunde partij uitblijven, kunt u bevestigen dat voor de tarifiering hiervoor separate afspraken worden gemaakt?	De in paragraaf 2.2 genoemde functies en diensten vallen buiten de scope van deze Aanbesteding en daarmee buiten de reikwijdte van de te sluiten Raamovereenkomst.
97	Beschrijvend document 2.1 pagina 13	U geeft aan dat ziekteverzuim flowcrackers 3,5% is. In het openbaar jaarverslag CBR 2025 pagina 28 staat dat het gemiddelde verzuim is uitgekomen op 7,4%. Er staat ook dat verzuim wordt geclassificeerd als bovengemiddeld hoog verzuim en specifiek worden genoemd de functieprofielen examinatoren en medewerkers Klantenservice. Kan opdrachtgever aangeven op welke periode het verzuimpercentage van 3,5% van toepassing is geweest en hoe de calculatie tot stand is gekomen, en kan de opdrachtgever	Het CBR kan daarom niet bevestigen dat voor deze functies binnen de Raamovereenkomst afzonderlijke tariefafspraken worden gemaakt. Mocht gedurende de looptijd behoefte ontstaan aan de inhuur van dergelijke functies, dan zal het CBR afzonderlijk beoordelen op welke wijze hierin kan worden voorzien, met inschrijving van de toepasselijke aanbestedingsregels.
98	Prijzenblad- pensioen	Bij de opmerkingen van pensioen staat: "Bij aantoonbaar gedispenseerde regeling geldt de vooraf vastgestelde verificatie-/aanpassingsregel". Wat bedoelt de opdrachtgever hier precies mee, wat is volgens opdrachtgever een aantoonbaar gedispenseerde regeling?	Het percentage wat in het openbaar jaarverslag CBR staat, het verzuimpercentage opgenomen in het Beschrijvend document gaat over de uitzendkrachten. Het CBR heeft de prijsvergelijking op basis van de netto/productieve uren. Het CBR heeft de prijsvergelijking op basis van de netto/productieve uren.
99	Prijzenblad- pensioenpremie	U gaat bij vaststelling van de pensioenpremie uit van 20 euro minus franchise. Wij zijn van mening dat dit uitgangspunt te laag is, omdat er geen rekening wordt gehouden met overig pensioengevend loon als vakantietoelag, eindejaarsuitkering, IKB en bijkomende toeslagen en toeslagen meegenomen moeten worden. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Ja, het CBR heeft de pensioenberekening aangepast in versie 2.0 van het Prijzenblad. Naast het fictieve referentie-uurloon van € 20,00 wordt bij de berekening van de pensioengrondslag rekening gehouden met 8% vakantietoelag en 8,33% eindejaarsuitkering. Hiermee zijn ook de huidige geldelijke IKB-componenten uit de CAO CBR meegenomen.
100	Prijzenblad- kostprijsmodel	In het kostprijsmodel wordt voor de berekening van de reserveringspercentages (onder andere voor feestdagen met 2,6923%) uitgegaan van een bruto jaarloon van 1.950 uur, vermoedelijk door 52 weken x 37,5 uur te calculeren. Kan de opdrachtgever aangeven waarom hier niet wordt gekozen voor 50 dagen? Zowel het basisjaar van het model 2026 het 261 dagen, alsmede de jaren 2027, 2029 & 2030. En is de aanbestedende dienst eventueel bereid om het kostprijsmodel aan te passen naar de bruto jaarloon van 1.957,5 uur voor 2026?	Eventuele overig pensioengevende looncomponenten, zoals toepasselijke toeslagen, zijn afhankelijk van de daadwerkelijke inzet en worden daarom niet meegenomen in de fictieve berekening voor de prijsvergelijking. De vergoeding van deze componenten vindt tijdens de uitvoering plaats overeenkomstig de systematiek voor aanvullende arbeidsvoorwaarden in tabelblad 3 van het Prijzenblad. Het CBR haartent in het Prijzenblad een uniforme bruto jaarloon van 1.950 uur, gebaseerd op 52 weken van 37,5 uur. Deze norm is gekozen als gestandaardiseerd uitgangspunt voor de berekening en vergelijking van de Kostprijsfactoren en is niet gebaseerd op een exacte aantal werkdagen of 50 dagen in een afzonderlijk kalenderjaar.
101	Prijzenblad - pensioencompensatie	Kan opdrachtgever bevestigen dat wanneer er pensioencompensatie moet worden toegepast, tenende een gelijkwaardige beloning te waarborgen, dat deze separaat gefactureerd kan worden tegen Kostenfactor 27? Zo nee, waarom niet?	Het CBR doet de aanname dat de vraag betrekking heeft op artikel 6.7.1 G1 op pagina 34-35. Zie antwoord op vraag 52.
102	Prijzenblad - leegloop- uren	Over het uitbetalen van "leegloop"- uren aan uitzendkrachten moeten de wettelijke premies en verplichtingen worden berekend. In het huidige prijzenblad wordt "leegloop" separaat opgevraagd als een "meer zonder premies en verplichtingen". Kunt u dit aanpassen en "leegloop" naar het kopje rechten en reserveringen plaatsen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Nee, het CBR ziet geen aanleiding om de kosten voor leegloopturen onder te brengen bij de reserveringen. De opslag voor leegloop over de uitzendkrachten. De huidige leverancier met het grootste omzetvolumedeel (meer dan 70%) heeft aanvullende details van de Opdracht met het CBR gedeeld.
103	Prijzenblad- ziekte uren	Over het uitbetalen van ziekte uren aan uitzendkrachten moeten de wettelijke premies en verplichtingen worden berekend. In het huidige prijzenblad model wordt ziekte separaat opgevraagd als een "meer zonder premies en verplichtingen". Kunt u dit aanpassen en ziekte naar het kopje rechten en reserveringen plaatsen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Nee, het CBR ziet geen aanleiding om de kosten voor ziekte tijdens dienstverband onder te brengen bij de rechten en reserveringen. In het Prijzenblad wordt deze opslag berekend over een grondslag waarin de werkgeverslasten reeds zijn meegenomen. Inschrijvers dienen bij het vaststellen van het opslagpercentage rekening te houden met de toepasselijke verplichtingen bij ziekte en de daarmee samenhangende kosten.
104	Beschrijvend document 6.7 pagina 30-31	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de hoeveelheid deliverables behorende bij G1 Plan van Aanpak Dienstverlening en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verminderen naar 6 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Het CBR doet de aanname dat de vraag betrekking heeft op artikel 6.7.1 G1 op pagina 34-35. Zie antwoord op vraag 52.
105	Beschrijvend document 6.7.1 G1 Plan van aanpak	Voor de kwalitatieve uitwerking van G1 Plan van aanpak dienstverlening geeft u aan dat een onderdeel van de uitvraag een planning van de implementatie op hoofdlijnen beschreven dient te worden, om hier volledig op te antwoorden verzoeken we u om naast de toegestane A4 een implementatieplanning op A3 formaat als bijlage toe te sturen, graag uw akkoord hiervoor, bij voorbaat dank!	Nee. De vraag is om de planning van de implementatie op hoofdlijnen aan te leveren. Het CBR heeft niet de wens om een gedetailleerde planning te ontvangen.
106	Bijlage A Programma van eisen eis 6.2	Op 1 januari 2027 wordt Wet toelating toelatingstestinstelling arbeidskrachten (Wita) ingevoerd waar beide partijen aan zijn gebonden. Om hier blijvend aan te voldoen en de gelijkwaardige beloning uit de ABU-cao te borgen, is de medewerking van Opdrachtgever essentieel. Om de Wita-toelating te behouden en gegevens op tijd te verwerken, is het van belang dat u de benodigde informatie ruim voor de start van de uitzendkracht schriftelijk aanlevert. Het gaat hierbij om: - De geldende arbeidsvoorwaarden per functie; - Eventuele wijzigingen hierin gedurende de looptijd van de overeenkomst; - Een heldere werkdienregistratie (met exacte begin- en eindtijden van de diensten en eventuele onbetaalde pauzes). Na gunning treedt Inschrijver graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk zo praktisch en effectief mogelijk kan worden ingericht, zodat we samen aan de wettelijke eisen voldoen. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking wilt verlenen aan het tijdig aanleveren van deze informatie? Zo nee,	Ja, het CBR is bereid om hierover met Opdrachtnemer in overleg te treden en de medewerking te verlenen die nodig is voor het CBR kan worden verwacht. Daarbij verwacht het CBR van Opdrachtnemer dat zij vanuit haar expertise tijdig en concreet aangeeft welke informatie en medewerking op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving noodzakelijk zijn. De informatieverstrekking dient beperkt te blijven tot hetgeen daarvoor noodzakelijk is. Eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet tijdig kenbaar maken van deze informatiebehoefte, kunnen niet aan het CBR worden toegeworpen.
107	Bijlage B Concept Raamovereenkomst algemeen	Op 1 januari 2027 wordt Wet toelating toelatingstestinstelling arbeidskrachten (Wita) ingevoerd waar beide partijen aan zijn gebonden. Om hier blijvend aan te voldoen en de gelijkwaardige beloning uit de ABU-cao te borgen, is de medewerking van Opdrachtgever essentieel. Om de Wita-toelating te behouden en gegevens op tijd te verwerken, is het van belang dat u de benodigde informatie ruim voor de start van de uitzendkracht schriftelijk aanlevert. Het gaat hierbij om: - De geldende arbeidsvoorwaarden per functie; - Eventuele wijzigingen hierin gedurende de looptijd van de overeenkomst; - Een heldere werkdienregistratie (met exacte begin- en eindtijden van de diensten en eventuele onbetaalde pauzes). Na gunning treedt Inschrijver graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces in de praktijk zo praktisch en effectief mogelijk kan worden ingericht, zodat we samen aan de wettelijke eisen voldoen. Kunt u bevestigen dat u hiermee instemt en uw medewerking wilt verlenen aan het tijdig aanleveren van deze informatie? Zo nee,	Zie het antwoord op vraag 106.

[illegible]

139	6.1.G1: Plan van aanpak Dienstverlening	In de beschrijving van gunningscriterium G1 staat de wens om de personeelsbehoefte van het CBR ook onder 'veranderende arbeidsmarktomstandigheden' in te vullen. Omdat dit begrip meerdere macro economische ontwikkelingen kan omvatten zoals structurele krimp, vergringing of recessie, willen wij het antwoord op de vraag mogelijk toespelen op uw specifieke risico's. Kunt u een concreet toelichting welke specifieke 'veranderende omstandigheden' of scenario's aanbestedende dienst hier voor open heeft?	Met veranderende arbeidsmarktomstandigheden doelt het CBR op ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid van geschikte Uitzendkrachten en het tijds in invullen van de personeelsbehoefte. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan toenemende arbeidsmarktspanning, veranderingen in het aanbod van kandidaten en schommelingen in de vraag naar personeel. Het CBR heeft hierbij geen specifieke scenario's voor ogen. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze beschrijft hoe zij inspeelt op bestrijke onzekerheden en daarmee de controle van de Dienstverlening waarborgt. Nee, het CBR gaat hiermee niet akkoord.
140	Bijlage 1 - Prijzenblad	In dit document bij 3Aanvullende arbeidsvoorwaarden geeft u aan de bruto vergoeding zorgverzekering apart gefactureerd moet worden voor zover de uitzendkracht recht heeft op deze vergoeding. In de CAO CBR (2026-2027) in artikel 24 staan echter geen voorwaarden waaraan de vergoeding moet voldoen om het te hebben op de bruto vergoeding. Omdat deze vergoeding kennelijk onvoorwaardelijk is, zal de inschrijver hem aan alle uitzendkrachten moeten uitkeren. In dat geval zorgt deze voorwaarde / werkzake alleen naar voor extra administratieve lasten. Gaat aanbestedende dienst akkoord om deze arbeidsvoorwaarde als generiek onderdeel op te nemen in de kostprijs teneinde de administratieve last voor de inschrijver te minimaliseren? Indien aanbestedende dienst niet akkoord graag, kunt u beargumenteren waarom?	De tegenwoordiging in de zorgkosten betreft op grond van artikel 24 van de CBR-cao een vaste bruto vergoeding van € 40 per maand, ongeacht de arbeidsduur. Omdat deze vergoeding niet afhankelijk is van het bruto uurloon, wordt deze niet opgenomen in de generieke Kostprijsfactor. De vergoeding blijft daarom afzonderlijk factureerbaar. Hierbij worden ook de toepasselijke werkgeverslasten vergoed. De berekeningswijze is verduidelijkt in versie 2.0 van het Prijzenblad. Het CBR gaat niet akkoord met het afzonderlijk factureren van een generieke opslag voor personeels- en functiafhankelijk verloop in de kostprijsfactor. Deze verloopafspraken verschillen per Uitzendkracht en zijn niet op iedere inzet van toepassing.
141	Bijlage 1 - Prijzenblad	In het document bij 3Aanvullende arbeidsvoorwaarden geeft u aan dat de personeels- en functie afhankelijk verloop apart afgerekend moet worden. Dit is echter administratief niet uit te voeren voor inschrijver omdat het salarissysteem bij opname van verlof dagen niet aangeeft of het om een reguliere verlof dag gaat, of om een functie- of leeftijdverlof dag gaat. Bovendien zorgt deze werkwijze ervoor dat indien de uitzendkracht bij uit dienst gaat geen functie- of leeftijdverlof dagen tegoe heeft, deze wel uitbetaald moeten worden aan de uitzendkracht maar niet meer gefactureerd mogen worden. Dit leidt tot een onterechte lastenverzwaring voor de uitbeter. Bent u bereid om in de kostprijs een opslag op te nemen voor de gemiddeld verwachte functiafhankelijkheid en leeftijdafhankelijkheid verlof dagen? Zo niet, bent u dan bereid om toe te staan dat bij einde dienstverband uitzendkracht de wel opgebouwde maar niet opgenomen functiafhankelijkheid of leeftijdverlof dagen alsnog gefactureerd mogen worden?	Het CBR gaat wel akkoord met het afzonderlijk factureren van opgebouwde, maar bij beëindiging van het dienstverband niet opgenomen aanvullende verloopafspraken, voor zover deze op grond van de toepasselijke arbeidsvoorwaarden daadwerkelijk moeten worden uitbetaald en betrekking hebben op de inzet bij het CBR. Opdrachtnemer dient de aanspraak en de daarmee samenhangende kosten inzichtelijk en controlebaar te onderbouwen. Daarbij geldt dat kosten die reeds via de Omrekenfactor of eerdere facturatie zijn vergoed, niet opnieuw in rekening mogen worden gebracht.
142	Bijlage 1 - Prijzenblad	In het kostprijsmodel is geen regel opgenomen voor de pensioendcompensatie. Uit uw CAO blijkt dat u bent aangesloten bij het ABP. De pensioenpremie die de werkgever bij het ABP moet afdragen is veel hoger dan die de werkgever bij het STIPPT moet afdragen. Hierdoor moet de uitbeter pensioendcompensatie betalen aan de uitzendkracht. Is aanbestedende dienst bereid om deze arbeidsvoorwaarde als een aparte regel toe te voegen aan het kostprijsmodel zodat het niet opgenomen hoeft te worden op de regel 'Overige administratieve / directe kostprijscomponenten'? Zo nee, kan aanbestedende dienst beargumenteren waarom niet?	Ja, het CBR heeft in versie 2.0 van het Prijzenblad een afzonderlijke kostprijscomponent voor pensioendcompensatie opgenomen. Inschrijvers dienen de pensioendcompensatie, voor zover verschuldigd, op deze regel als percentage op te geven, inclusief de toepasselijke werkgeverslasten. Deze component maakt onderdeel uit van de berekening van de Omrekenfactor.
143	6.7 Gunningscriteria 6.7.4 Prijs	In de aanbestedingsstukken hanteert aanbestedende dienst een verplichte bandbreedte voor de omrekenfactor van 1,9500 tot 2,000. Bij een doorrekening op basis van de actuele marktcijfers en cao constateert inschrijver dat deze bandbreedte niet toereikend is voor een kostendekkende uitvoering. Het vragen van een bandbreedte die geen ruimte laat voor een marktconforme marge en reële loonkosten, is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Inschrijver heeft daarom de volgende vragen: 1. Bent u bereid uw kostprijsmodel aan te passen en zowel bodem als plafond naar boven bij te stellen? 2. Indien u hierop niet bereid bent: kunt u uw eigen kostprijsberekening delen, waaruit blijkt dat Inschrijvers binnen dit plafond de opdracht kostendekkend, inclusief een marktconforme marge en dekking van alle wettelijke verplichtingen, kunnen uitvoeren?	Het CBR heeft naar aanleiding van de gestelde vragen zowel de kostprijsopbouw in het Prijzenblad als de bandbreedte voor de prijsbeoordeling opnieuw beoordeeld en aangepast. De nieuwe beoorgdelingsgrenzen bedragen 2,0500 en 2,3000. Deze grenzen zijn geen verplichte minimum- of maximumtarieven. Inschrijvers blijven het afsluiten van een afzonderlijk akkoord met de mate waarin u de gefactureerde bedragen op de prijszoon zijn vastgelegd in paragraaf 6.7.4 van het aangepaste Beschrijvend document.
144	Beoordelingscores voor de kwalitatieve Gunningscriteria	Voor de beoordelingskwalificaties verwijst u naar het 'in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer'. Deze methode is onvoldoende objectief en laat ruimte voor willekeur in de beoordeling. Om de beoordeling conform het transparantiebeginsel te objectiveren, stelt Inschrijver de volgende criteria voor de mate waarin u de gefactureerde doelstellingen per wensvraag als behaald acht. Hierbij stellen wij de volgende objectivering voor: - Uitstekend (100%): De voorgestelde oplossing behaalt de doelstelling niet alleen, maar overtreft deze met aantoonbare extra meerwaarde voor het CBR. - Goed (75%): De voorgestelde oplossing behaalt de gestelde doelstelling volledig. - Ruim voldoende (50%): De voorgestelde oplossing behaalt de kern van de doelstelling, maar de uitwerking is basaal, overwegend generiek of mist specifieke toespeling op de CBR-context. - Voldoende (25%): De voorgestelde oplossing voldoet slechts aan de absolute minimumeisen, waarbij beperkte zekerheid wordt gegeven over het structureel behalen van de doelstelling. Bent u bereid deze of een vergelijkbare objectieve scoringssysteematiek over te nemen in uw beoordelingskriteriën, of kunt u als alternatief de exacte, meetbare criteria per rapportcijfer (6, 7, 8, 9, 10) verstrekken?	Nee, het CBR ziet geen aanleiding om de beoordelingssystematiek aan te passen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de in het Beschrijvend document opgenomen kwalitatieve Gunningscriteria, de daarbij behorende beoordelingsaspecten en de beoordelingsystematiek zoals beschreven in paragraaf 6. Het CBR beoordeelt de kwaliteit van de Inschrijving integraal per Gunningscriterium aan de hand van de vooraf bekendgemaakte beoordelingsaspecten. Daarbij wordt tevens rekening gehouden met de wijze waarop Inschrijver de gemaakte keuzes heeft onderbouwd, zoals beschreven in paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document. Een kwalitatieve beoordeling brengt naar haar aard een zekere beoordelingsruimte met zich mee. Dit betekent echter niet dat sprake is van willekeur. De beoordeling vindt plaats op basis van de vooraf bekendgemaakte beoordelingsaspecten en wordt gemotiveerd. Het CBR ziet daarom geen aanleiding om aanvullende, afzonderlijk meetbare criteria per rapportcijfer vast te stellen. Het is voor alle functies waar van het evident is dat ze niet op locatie uitgevoerd hoeven te worden (zoals bijvoorbeeld Theoriedeskwerker en DIV medewerker) mogelijk om hybride te werken. Geheel thuiswerken is niet mogelijk.
145	Hybride werken Beschrijvend document B1	Kunt u aangeven welke gefactureerde componenten onderdeel vormen van de grondslag voor de 5% Social Return-verplichting? Kunt u derhalve dan ook bevestigen dat 1-op-1 doorloopte componenten, zoals reiskosten, thuiswerkvergoedingen en overige afzonderlijk vergoede arbeidsvoorwaarden, buiten deze grondslag komen te vallen?	Nee, het CBR bevestigt dit niet. De grondslag voor de social return-verplichting van 5% bestaat uit de gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst daadwerkelijk gefactureerde opdrachtwaarde exclusief btw. Hieronder vallen zowel de gefactureerde bedragen voor de inzet van Uitzendkrachten op basis van de gewerkte uren en de overeengekomen Omrekenfactor als de afzonderlijk gefactureerde vergoedingen en arbeidsvoorwaardelijke componenten.
147	Volume/spreiding aanvragen Beschrijvend document B1, Bijlage K/Bijlage LBar. 2.4/ Inhuurproce	Kunt u, voor zover beschikbaar, aangeven hoe het historische inhuurvolume over de verschillende CBR-locaties is verdeeld en wat gemiddeld het aantal afzonderlijke inhuuraanvragen per jaar is?	Ook één-op-één doorloopte componenten, zoals reiskosten en thuiswerkvergoedingen, maken daarmee onderdeel uit van de grondslag. Het CBR beschikt niet over een uitsplitsing van het historische inhuurvolume naar locatie of gegevens over het gemiddelde aantal afzonderlijke inhuuraanvragen per jaar. Voor de beschikbare historische gegevens verwijst het CBR naar het antwoord op vraag 28.
148	Transitie/huidige populatie Beschrijvend document B1, Bijlage KBar. 2.4/ implementatie en transitie	Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten naar verwachting bij aanvang van de implementatie actief werkzaam zijn binnen de huidige dienstverlening en hoeveel daarvan naar verwachting in aanmerking komen voor overgang naar de nieuwe Opdrachtnemer [HK6.1][HK6.2]? Kunt u daarbij ook aangeven wat de verdeling is tussen de fases A, B en eventueel C.	Zie het antwoord op vraag 84.
149	Indexatie bureauamarge/Bijlage B - Concept Raamovereenkomst/Bijlage 1 - Prijzenblad B1. 5.6/ Leeswijzer en tabblad Prijsopgave	Artikel 5.6 van de Concept Raamovereenkomst en de Leeswijzer van Bijlage I vermelden dat de Bureauamarge voor het eerst per 1 januari 2029 en vervolgens jaarlijks kan worden geïndexeerd. In het tabblad 'Prijsopgave' staat daarentegen dat uitsluitend eenmalig per 1 april 2029 kan worden geïndexeerd. Kunt u aangeven welke regeling leidend is in de aanbestedingsdocumenten hiermee in overeenstemming brengen?	Het CBR bevestigt dat de regeling zoals opgenomen in artikel 5.6 van de Concept Raamovereenkomst leidend is. Dit betekent dat de Bureauamarge voor het eerst per 1 januari 2029 en vervolgens jaarlijks per 1 januari kan worden geïndexeerd, overeenkomstig de in artikel 5.6 opgenomen voorwaarden en berekeningsystematiek. De vermelding in het tabblad 'Prijsopgave' dat uitsluitend een eenmalige indexering per 1 april 2029 mogelijk is, is onjuist.
150	Wetbepaling ATS/Bijlage A - Programma van Eisen/ Bijlage K/Systeem/ Beschrijvend document B1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij contractstart tijdijk kan worden volstaan met een werkwijze waarbij aanvragen per e-mail worden verstrekt aan de ATS contactpersoon van Inschrijver, die deze direct registreert in het ATS iS Invoizer, waarna de aanvraag en voortgang inzichtelijk zijn voor Opdrachtgever? De mogelijkheid voor Opdrachtgever om aanvragen zelfstandig in het ATS aan te maken maakt onderdeel uit van de verdere systeemontwikkeling van Inschrijver.	Het CBR heeft dit aangepast in versie 2.0 van het Prijzenblad, zie gelijktijdig dit document de Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Nee. Zie vraag/antwoord op vraag 30.
151	Non-fill/inzet andere leveranciers/Bijlage K - Beschrijvend inhuurproces	In Bijlage K is opgenomen dat CBR andere partijen kan benaderen indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoende passende kandidaten aanlevert. Tegelijkertijd voorziet de aanbesteding in één raamcontract en een wachtkamerregeling voor de als tweede geïndigde Inschrijver. Kunt u toelichten op welke wijze CBR in geval van een incidentele non-fill een andere partij kan inschakelen? Betreft dit inkoop buiten de Raamovereenkomst, inzet van de wachtkamerpartij of een andere constructie? Kunt u tevens bevestigen of dit uitsluitend betrekking heeft op de betreffende aanvraag en geen gevolgen heeft voor de overige aanvragen onder de Raamovereenkomst?	Het CBR verduidelijkt dat wanneer Opdrachtnemer voor een specifieke Aanvraag niet binnen de gestelde termijn voldoende passende Kandidaten aanbiedt, het CBR voor de invulling van de betreffende Aanvraag andere partijen kan benaderen. Dit betreft eventuele afzonderlijke inkoop buiten de Raamovereenkomst, met inachtneming van de toepasselijke aanbestedingsregels. De wachtkamerregeling wordt hiervoor niet ingezet. Deze regeling is uitsluitend bedoeld voor de situaties zoals beschreven in paragraaf 3.1.0 van het Beschrijvend document. Het CBR bevestigt dat het benaderen van een andere partij bij een incidentele non-fill uitsluitend betrekking heeft op de betreffende Aanvraag. De overige Aanvragen blijven overeenkomstig de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden voorgedragen.
152	KPI/leverbetrouwbaarheid/Bijlage A - Programma van Eisen/Bis 2.9	In eis 2.9 wordt een minimale leverbetrouwbaarheid van 95% verlangd. Kunt u aangeven hoe deze KPI exact wordt berekend, waaronder de terrein, noemer, meetperiode en eventuele situaties die buiten de meting vallen? Kunt u tevens aangeven wanneer een aanvraag voor deze KPI als tijdig en volledig ingevuld wordt beschouwd?	Dit laat de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen, waaronder de vereiste leverbetrouwbaarheid, onverlet. De in eis 2.9 opgenomen leverbetrouwbaarheid van minimaal 95% betreft de mate waarin opdrachtnemer binnen de in Bijlage K beschreven termijnen voldoende beschikbare Kandidaten aanbiedt die voldoen aan de gestelde criteria en passend zijn bij het functieprofiel en het CBR. De exacte KPI-definitie, waaronder de berekeningswijze, meetperiode, rapportagevorm en eventuele uitzonderingsituaties, worden conform het Programma van Eisen tijdens de implementatiefase door Opdrachtnemer voorgesteld en vervolgens in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer definitief vastgesteld.
153	Gunningscriteria G3 Beschrijvend document B1. 3.	In paragraaf 6.7.3 is opgenomen dat inschrijvers tijdens de voorbereiding medewerkers binnen de eigen organisatie telefonisch of digitaal mogen raadplegen en gebruik mogen maken van digitale informatiebronnen, hulpmiddelen en generatieve AI. Kan het CBR bevestigen dat deelnemers hiervoor eigen laptops, mobiele telefoons, rekenmodellen, interne systemen en vooraf voorbereide formats of templates mogen gebruiken? Kan het CBR tevens aangeven welke voorzieningen op de locatie beschikbaar zijn, waaronder wifi, stroomvoorziening, presentatiescherm en/of flip-over, en of de toelichting digitaal mag worden onderhouden?	Ja, het CBR bevestigt dat Inschrijvers tijdens de voorbereiding van de praktijkkassas gebruik mogen maken van eigen laptops, mobiele telefoons, rekenmodellen, interne systemen en vooraf voorbereide formats of templates. Op de locatie zijn wifi, stroomvoorziening, een presentatiescherm/beeldscherm en een flip-over beschikbaar. Inschrijvers mogen hun toelichting digitaal onderhouden met behulp van eigen apparatuur. De praktijkkassas kan betrekking hebben op één of meerdere aspecten van de uitvoering van de Raamovereenkomst, waaronder de beschikbaarheid en levering van Uitzendkrachten, uitzal en ongewenste uitstroom, prestaties van de Dienstverlening en wijzigingen in arbeidsvoorwaarden en/of cao-bepalingen en de gevolgen daarvan voor de aan het CBR in rekening te brengen tarieven. Het CBR maakt vooraf bekend welke specifieke onderwerpen in de praktijkkassas centraal staan, welke informatie en gegevens bij aanvang worden verstrekt of welke concrete uitwerking tijdens de toelichting wordt verwacht. Dit maakt onderdeel uit van de praktijkkassas zelf.
154	Gunningscriteria G3 Beschrijvend document B1. 3.	Om het voor G3 aangeboden team grondig en gericht te kunnen samenstellen, verzoekt Inschrijver het CBR nader toe te lichten welke inhoudelijke thema's in de praktijkkassas centraal kunnen staan. Kan het CBR aangeven of de casus primair betrekking zal hebben op: • Beschikbaarheid en levering van uitzendkrachten; • Balans, verzuim of ongewenste uitstroom; • Prestaties en bijdragen van de dienstverlening; • Wijzigingen in arbeidsvoorwaarden of cao en de gevolgen voor tarieven; • Of een combinatie van deze onderwerpen?	Zoals opgenomen in paragraaf 6.7.1 van het Beschrijvend document, moeten de deelnemers tijdens de voorbereiding medewerkers binnen de eigen organisatie telefonisch of digitaal raadplegen en gebruiken van beschikbare informatiebronnen en hulpmiddelen. Het is daarom niet noodzakelijk dat alle benodigde expertise binnen het deelnemende team zelf aanwezig is. Zie het antwoord op vraag 52. Een voorblad is voor het CBR niet wenselijk.
155	Gunningscriteria 1 en 2 Beschrijvend document	Voor zowel G1 als G2 geldt een maximum van vier A4-pagina's, inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen en exclusief een eventueel voorblad. Kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel een voorblad, kan het CBR bevestigen dat bijlagen niet zijn toegestaan en dat uitsluitend de eerste vier inhoudelijke A4-pagina's per gunningscriterium worden beschouwd? Kan het CBR daarnaast bevestigen dat een voorblad per gunningscriterium is toegestaan en niet meetbaar binnen het maximumaantal pagina's, mits dit uitsluitend de titel, naam van de inschrijver en eventueel	

166	Klantservice: locaties en hybride werkenBeschrijvend document Inhuur Uitzendkrachten§2.1, p. 12	In paragraaf 2.1 staat dat Klantservice als hoofdvesting Arnhem en als uitwijkllocatie Nijmegen heeft en dat nieuwe medewerkers de eerste maanden op locatie werken, waarna thuiswerken onderdeel wordt van de manier van werken. Kan het CBR aanvangen of eventuele toekomstige inzet van uitzendkrachten bij Klantservice beide locaties worden gebruikt en, voor zover bekend, hoe de inzet over Arnhem en Nijmegen wordt verdeeld? Kan het CBR tevens aanvangen welke verhouding tussen werken op locatie en thuiswerken na de inwerkperiode gebruikelijk of beoogd is?	Een Uitzendkracht (of eigen medewerker) werkt altijd of op de locatie in Arnhem of op de locatie in Nijmegen. Er is geen verdeling tussen de twee locaties. Zie het antwoord op vraag 145 mib hybride werken.
167	PiekuitvragenBeschrijvend document Inhuur Uitzendkrachten§	In paragraaf 2.4.1 geeft het CBR aan dat voor de overige functies behoefte blijft bestaan aan flexibele inzet voor onder meer piekbelasting. Kan het CBR, op basis van de historische inzet, aangeven in welke perioden doorgaans sprake is van piekbelasting, welke functiegroepen/divisies dit met name betreft en wat daarbij indicatief de omvang en gemiddelde duur van de extra inzet is?	Piekbelasting ziet niet op een vooraf bekende drukke periode in het jaar, maar op een tijdelijke toename van werkzaamheden als gevolg van onvoorziene of moeilijk voorspelbare omstandigheden die extra inzet noodzakelijk maken. Het is daarom niet mogelijk om aan te geven om welke perioden dit doorgaans gaat, voor welke functiegroepen en indicatief om hoeveel uur het gaat.
168	Verbijfsduur / oprachtduurBijlage A - Programma van Eisen Beschrijvend document Inhuur Uitzendkrachten§5.1, p. 7 Beschrijvend document § 2.4, p. 14-15	Het CBR vraagt in de managementinformatie onder meer om start- en einddatum van iedere opdracht te rapporteren, terwijl in de voor eventuele toekomstige inzet van uitzendkrachten bij Klantservice beide locaties worden gebruikt en, voor zover bekend, hoe de inzet over Arnhem en Nijmegen wordt verdeeld? Kan het CBR tevens aangeven welke verhouding tussen werken op locatie en thuiswerken na de inwerkperiode gebruikelijk of beoogd is?	Het CBR beschikt niet over historische gegevens met betrekking tot de gemiddelde verbijfsduur of opdrachtduur van uitzendkrachten, ook niet uitgesplitst naar functiegroep of divisie. Het CBR kan deze informatie daarom niet verstrekken. Zie verder het antwoord op vraag 28.
169	Dienstverlening / on-site aanwezigheidBijlage A - Programma van Eisen§5.4 v/m 5.6, p. 14-15	In de eisen 5.4 tot en met 5.6 worden de accountmanager, overlegstructuur en bereikbaarheid van Opdrachtnemer beschreven. Hierin is geen structurele fysieke aanwezigheid van Opdrachtnemer op een CBR-locatie opgenomen. Kan het CBR bevestigen dat geen vaste on-site/inhouse aanwezigheid van Opdrachtnemer wordt vereist? Indien het CBR gedurende de looptijd wel structurele fysieke aanwezigheid wenst, kan het CBR dan aangeven op welke locatie(s), met welke frequentie en voor welke activiteiten dit wordt verwacht?	Ja.
170	Uren per flexkrachtBeschrijvend document Inhuur Uitzendkrachten§2.1, p. 13	In paragraaf 2.1 vermeldt het CBR een gemiddelde arbeidsduur van 24-30 uur per week bij parttime inzet en 30-37,5 uur bij volledige inzet voor Klantservice, 22,5 uur voor Theorie en 37,5 uur voor overige generieke inzet bij volledige inzet. Kan het CBR aangeven of deze arbeidsduren naar verwachting representatief blijven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en, voor zover beschikbaar, een nadere verdeling geven van de gemiddelde arbeidsduur per relevante functiegroep en/of locatie?	Ja. Het CBR kan geen nadere verdeling geven van de gemiddelde arbeidsduur per relevante functiegroep en/of locatie omdat dit mede afhankelijk is van de uitvraag en de beschikbaarheid van de kandidaten.
171	Klantlocatie(s)Beschrijvend document Inhuur Uitzendkrachten§2.1, p. 13	In paragraaf 2.1 geeft het CBR aan dat de opdracht betrekking heeft op alle CBR-locaties en wordt onder meer vermeld dat binnen de divisie Theorie 20 theorie-examlocaties vallen. In paragraaf 2.4 is het historische inhuurvolumen op totaalniveau weergegeven. Kan het CBR, voor zover beschikbaar, een overzicht verstrekken van de historische inzet van uitzendkrachten per CBR-locatie, bij voorkeur met het aantal uitzendkrachten en/of gewerkte uren per locatie?	Zie antwoord op vraag 163 voor de huidige inzet van Uitzendkrachten. Het aantal uren per locatie kan het CBR niet aanleveren.
172	Aanvullende schadevergoedingBijlage M - Verklaring, geheimhouding, integriteit, voor_externe medewerkers, 2026 (1)Bz 1	Aanvullende schadevergoedingplicht? Is opdrachtgever bereid deze bepaling te heroverwegen dan wel te beperken tot gevallen van opzet of grove nalatigheid?	Het CBR heeft voor deze bepaling gekozen vanwege het belang van de naleving van de verplichtingen rondom integriteit, geheimhouding en de zorgvuldige omgang met bedrijfsinformatie en persoonsgegevens. De boete van € 500 per overtreding heeft tot doel de naleving van de verplichtingen te bevorderen. Daarnaast kan een schending leiden tot daadwerkelijke schade die aanzienlijk hoger is dan het boetebedrag. Om die reden heeft het CBR de mogelijkheid tot aanvullende schadevergoeding opgenomen. Dit betekent niet dat zonder meer sprake is van een onbeperkte schadevergoedingplicht. Een eventuele aanspraak op aanvullende schadevergoeding is afhankelijk van de omstandigheden en wordt beoordeeld met inachtneming van de toepasselijke wettelijke aansprakelijkheidsregels. Het CBR ziet geen aanleiding om de bepaling te wijzigen of de toepassing daarvan uitsluitend te beperken tot gevallen van opzet of grove nalatigheid.
173	Vrijwaring Raamovereenkomst Artikel 10.5 en 11.7	De in deze artikelen opgenomen vrijwaring kan slechts geaccepteerd worden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen kan worden ingeroepen ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?	Het CBR bevestigt dat de vrijwaringen in artikel 10.5 en 11.7 van de Raamovereenkomst betrekking hebben op aanspraken die voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen. Artikel 10.5 ziet daarbij op de niet-nakoming van de in de voorgaande artikelen opgenomen verplichtingen. Artikel 11.7 ziet op aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Het CBR ziet geen aanleiding om deze bepalingen aan te passen.
174	Onjuiste verwijzing Raamovereenkomst Artikel 11.4, 11.5 en 11.9	In de artikelen 11.4, 11.5 en 11.9 van de Raamovereenkomst wordt verwezen naar "artikel 13.1 en 13.2". Kunt u bevestigen dat hier artikel 11.1 en 11.2 is bedoeld?	Ja, dat klopt en is aangepast in versie 2.0 van de Raamovereenkomst.
175	Onjuiste verwijzing Raamovereenkomst Artikel 8.3 en 11.7	In zowel artikel 8.3 als artikel 11.7 van de raamovereenkomst is een verwijzing naar artikel 10.2 opgenomen. Dit lijkt een verschrijving, nu artikel 10.2 geen beperking van de aansprakelijkheid bevat. Kunt u bevestigen dat hier een verwijzing naar artikel 15.2 ARVODI wordt bedoeld?	Ja, dat klopt en is aangepast in versie 2.0 van de Raamovereenkomst.
176	Aansprakelijkheid indirecte schade ARVODI artikel 19	In dit artikel is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en artikel 19 als volgt aan te vullen: "Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten."	Neen, het CBR gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Artikel 19 van de ARVODI-2025 bevat reeds een regeling waarbij de aansprakelijkheid van Partijen financieel is begrensd. Daarbij wordt bewust geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade, aangezien de wet dit onderscheid evenmin maakt. Een verdere beperking door indirecte schade categorisch uit te sluiten, acht het CBR niet wenselijk. Dit zou ertoe leiden dat schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in grotere mate voor rekening van het CBR komt. Voor situaties van overmacht geldt de afzonderlijke regeling zoals opgenomen in artikel 20 van de ARVODI-2025. Het CBR ziet daarom geen aanleiding om artikel 19 aan te passen.
177	Opschorting ARVODI Artikel 16.5	In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer geen gebruik maakt van een opschortingsrecht. Dit wordt niet redelijk geacht. In geval van het uitblijven van tijdige betaling(en) dient Opdrachtnemer een rechtsmiddel om kunnen aanwenden om daarop te reageren, te meer nu er onder de raamovereenkomst sprake is van het verplicht uitbrengen van Nadere Offertes. Bent u bereid het bepaalde onder artikel 16.5 ARVODI buiten toepassing te verklaren?	Neen, het CBR gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 16.5 van de ARVODI-2025. Deze bepaling is bedoeld om de continuïteit van de Dienstverlening te waarborgen. Het CBR acht het van belang dat de inzet van uitzendkrachten en de uitvoering van de verplichtingen onder de Raamovereenkomst niet worden onderbroken vanwege een betalingsgeschil. Het CBR is gehouden tot tijdige betaling van de verschuldigde bedragen. Indien betaling uitblijft, behoudt Opdrachtnemer de mogelijkheid om nakoming te vorderen en gebruik te maken van de overige beschikbare rechtsmiddelen, met uitzondering van het contractueel uitgesloten opschortingsrecht. Het CBR ziet daarom geen aanleiding om artikel 16.5 van de ARVODI-2025 buiten toepassing te verklaren.
178	Audit Bogramma van Eisen ARVODI-voorwaarden Bs. 2.11 Artikel 16.3 en 26.3	In deze artikelen wordt aan Opdrachtgever/Aanbestedende dienst een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU en MVO-Prestatieleider. Daarnaast beschikken wij over EcoVadis Silver rating en PSD trede 3. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonteerd en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?	Neen. Zie vraag/antwoord vraag 67.
179	Verzekeringscertificaat Aanbestedingsdestra	Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet bestaat. Wel kunnen wij een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit eveneens de dekking blijkt. Kunt u bevestigen dat met overlegging van een dergelijk certificaat voldaan wordt aan de verplichting zoals opgenomen in 4.4.1 van de Aanbestedingsdestra?	Ja, het CBR bevestigt dat een verzekeringscertificaat wordt geaccepteerd, mits hieruit blijkt dat de betreffende verzekering voldoet aan de in paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend document gestelde eisen.
180	Beschrijvend document, par. 2.1	U zet op dit moment 25 flexmedewerkers in als theoriemedewerkers. Zijn deze verdeeld over het hele land of op bepaalde plekken? Kunt u per locatie de aantallen aangeven?	Zie antwoord op vraag 163.
181	Aanbestedingsdocument, par. 2.1	Is er op het moment één centraal aanspreekpunt binnen uw organisatie voor de aanvragen van theoriemedewerkers? Indien niet, hoe is het dan georganiseerd?	Neen. Voor operationele vragen zijn de examenmanagers het aanspreekpunt, voor alle overige vragen kan Opdrachtnemer terecht bij het Flexbureau.
182	Aanbestedingsdocument, par. 2.1	U geeft aan dat u klassen van 8 tot 10 klantservice medewerkers laat starten. Hoe reëel is dit gezien dit de afgelopen jaren minimaal is geweest en er gemiddeld maximaal 8 mensen aan het werk zijn geweest?	Zie Beschrijvend document artikel 2.1. In de afgelopen twee jaar heeft het CBR de werving van medewerkers Klantservice zelf opgepakt om hen direct aan het CBR te binden. Door de positieve resultaten is de inzet van uitzendkrachten bij de Klantservice sterk afgenomen. In uitzonderlijke gevallen zal het CBR mogelijk gebruik willen maken van de inzet van uitzendkrachten voor de functie van de huidige leverancier met het grootste omzetvolumedeel (meer dan 70%) heeft aanvullende details van de Opdracht met het CBR gedeeld. Hierbij kan echter geen onderscheid gemaakt worden tussen de verschillende Perceelen. Op het moment van publicatie van deze Aanbesteding zijn de onderstaande gegevens bekend. Deze gegevens zijn ter indicatie en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Het percentage kan niet per doelgroep worden opgesplitst.
183	Aanbestedingsdocument, par. 2.1	Hoe is het percentage ziekteverzuim tot stand gekomen en kunt u deze per doelgroep (KCC, Theoriemdw, admin) uitsplitsen?	Het CBR doet de aanname dat Inschrijving verwijst naar artikel 2.4 in het Beschrijvend document. Voor de komende jaren wordt verwacht dat de inzet van Uitzendkrachten voor Klantservice zich op dit niveau zal stabiliseren of verder zal afnemen. Reden hiervoor is dat het CBR in de afgelopen twee jaar de werving van medewerkers Klantservice zelf opgepakt om hen direct aan het CBR te binden. Door de positieve resultaten is de inzet van uitzendkrachten bij de Klantservice sterk afgenomen. Voor de overige functies blijft behoefte bestaan aan flexibele inzet om tijdelijke capaciteitsvraagstukken, vervanging bij ziekte of verlof en piekbelasting op te vangen. De daadwerkelijke omvang van de inhuur blijft afhankelijk van de personeelsbehoefte en organisatorische ontwikkelingen binnen het CBR.
184	Aanbestedingsdocument	Waarom verwachten u, na de afschaling in afgelopen, dat uw uitvraag stabiel gaat worden?	Ja. Het CBR heeft niet de wens om gebruik te maken van een planner of planningstool van Opdrachtnemer.
185	Aanbestedingsdocument	U maakt zelf gebruik van een planning, verwachten u van Inschrijving alleen de werving, selectie en begeleiding van flexmedewerkers?	Het CBR beschikt niet over een actueel overzicht van de inhuur in 2026, uitgesplitst naar uren, omzet, aantal Uitzendkrachten, functie en locatie. Voor de wel beschikbare gegevens over het aantal gestarte Uitzendkrachten gedurende de afgelopen 12 maanden verwijst het CBR naar het antwoord op vraag 28.
186	Aanbestedingsdocument	In het document staan de inhuurcijfers tot en met 2025 en wordt aangegeven dat de inzet in 2026 verder is afgenomen. Kunnen jullie aangeven hoe de inhuur er in 2026 tot nu toe uitziet? Bij voorkeur in uren, omzet en aantal flexmedewerkers, verdeeld naar functie en locatie.	Het CBR kan geen verdeling van de geraamde opdrachtwaarde over functiegroepen en locaties geven. Op voorhand is niet bekend op welke afdelingen, voor welke functies en op welke locaties gedurende de looptijd behoefte ontstaat aan flexibele inzet. Zie verder het antwoord op vraag 28.
187	Aanbestedingsdocument	De geraamde opdrachtwaarde is circa €4 miljoen per jaar. Kunnen jullie aangeven hoe deze omzet naar verwachting is verdeeld over de verschillende functiegroepen en locaties? Een globale of procentuele verdeling is hierin ook al heel helpend.	Neen, dit is niet relevant voor de huidige aanbesteding.
188	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven hoe de prestaties van de huidige leveranciers er over 2025 en 2026 uitzien? Bijvoorbeeld het invulpercentage, snelheid van leveren en welke functies of locaties in de praktijk het lastigst zijn om in te vullen?	Zie het antwoord op vraag 152.
189	PvE	In het PvE wordt gesproken over een minimale leverbetrouwbaarheid van 95%. Hoe wordt deze 95% in de praktijk precies gemeten? En hoe gaat u hierin om met bijvoorbeeld gewijzigde of ingetrokken aanvragen en lastig vervulbare profielen?	Zie het antwoord op vraag 84. Alle verdere informatie zal tijdens de implementatie met de Opdrachtnemer worden gedeeld.
190	Aanbestedingsdocument	Hebben jullie al een beeld van hoeveel huidige flexmedewerkers bij de start van de nieuwe overeenkomst mogelijk overgaan naar de nieuwe leverancier? Indien mogelijk ontzorgen we hier graag wat meer inzicht in per functie, locatie en gemiddeld aantal uren.	Zie het antwoord op vraag 167.
191	Aanbestedingsdocument	Kunnen jullie aangeven waar in de dienstverlening de grootste piekbelasting wordt verwacht en hoe deze pieken zich doorgaans vertalen over functies en locaties? Dat helpt ons om beter in te schatten welke operationele capaciteit nodig is.	