

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord																												
201	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanvullende vraag en antwoord nr. 176	<p>Bent u bereid om overeen te komen dat de in artikel 6.5 opgenomen vrijwaring onder de in artikel 6.2 opgenomen cap valt?</p> <p>Verder zou belangstellende graag aan dit artikel 6.5 willen toevoegen dat (I) voor een beroep op deze vrijwaring opdrachtgever opdrachtnemer onverwijd van de aanspraak in kennis stelt, dat (II) opdrachtgever opdrachtnemer in redelijkheid in staat stelt om tegen deze aanspraak verweer te voeren en dat (III) opdrachtgever geen aansprakelijkheid erkent of een schikking met deze derde aangaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Bent u daartoe bereid?</p>	<p>Albada stemt er niet mee in de vrijwaring van artikel 6.5 onder de aansprakelijkheidslimiet van artikel 6.2 te brengen. Zoals toegelicht bij het antwoord op vraag 30 van Nota van Inlichtingen I, heeft de vrijwaring een zelfstandige functie naast de aansprakelijkheidsbepalingen en beschermt zij Albada aanvullend tegen aanspraken van derden die verband houden met een tekortkoming van Opdrachtnemer.</p> <p>Albada stemt er wel mee in artikel 6.5 aan te vullen met een beperkte regeling voor kennisgeving en inhoudelijke inbreng. Opdrachtnemer krijgt geen voorafgaand toestemmingsrecht over het voeren van verweer, het erkennen van aansprakelijkheid of het aangaan van een schikking. De beslissingsbevoegdheid daarover blijft bij Albada. De vrijwaring vervalt niet uitsluitend omdat Albada de kennisgevings- of overlegverplichting niet nakomt; alleen aantoonbare benadeling van Opdrachtnemer door die niet-nakoming kan gevolgen hebben voor de omvang van de vrijwaring.</p> <p>Artikel 6.5 wordt aangevuld en komt te luiden:</p> <p>6.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die verband houden met een tekortkoming van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer hierover, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig schriftelijk en verstrekt de relevante informatie waarover zij redelijkerwijs beschikt. Opdrachtnemer krijgt, voor zover redelijkerwijs mogelijk en verenigbaar met wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever, gelegenheid relevante informatie aan te leveren en inhoudelijk bij te dragen aan de beoordeling en het verweer. De regie, waaronder de beslissing over verweer, erkenning van aansprakelijkheid en schikking, blijft bij Opdrachtgever, die daarbij redelijkerwijs rekening houdt met de rechtstreeks geraakte belangen van Opdrachtnemer. Een tekortkoming in de kennisgeving of het bieden van de gelegenheid beperkt de vrijwaring uitsluitend voor zover Opdrachtnemer daardoor aantoonbaar is benadeeld. De vrijwaring valt niet onder de limiet van artikel 6.2 en is niet beperkt tot de verzekeringsdekking. Opdrachtnemer heeft geen voorafgaand toestemmingsrecht.</p>																												
202	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanvullende vraag en antwoord nr. 94	<p>Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en niet te komen tot een onbegrensd plafond maar een verhoogd plafond? Bijvoorbeeld dat voor de aansprakelijkheid wegens een aan opdrachtnemer toerekenbare schending van verplichtingen uit hoofde van gegevensbescherming, waaronder verlies of ongeoorloofde verstrekking van medische gegevens, een afzonderlijke aansprakelijkheidslimiet geldt van tweemaal het in artikel 6.2 genoemde maximumbedrag, zijnde per schadegeval beperkt tot € 2.000.000? Wilt u s.v.p. uw antwoord toelichten?</p>	<p>Albada stemt in met een afzonderlijke aansprakelijkheidslimiet voor aanspraken wegens een aan Opdrachtnemer toerekenbare schending van verplichtingen uit hoofde van gegevensbescherming, waaronder verlies of ongeoorloofde verstrekking van medische gegevens. Voor deze aanspraken geldt een limiet van € 2.000.000 per schadegeval. De limiet van artikel 6.2 blijft voor deze aanspraken niet van toepassing. Voor de overige aansprakelijkheid blijft artikel 6.2 ongewijzigd gelden: € 1.000.000 per schadegeval en maximaal € 2.500.000 per verzekeringsjaar; een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één schadegeval.</p> <p>Albada past artikel 6.3 aan. Dat artikel komt als volgt te luiden:</p> <p>6.3 De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 6.2 geldt niet bij aanspraken wegens overtreden of letsel, schending van de geheimhoudingsplicht, opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of van de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen, en aanspraken van derden die het gevolg zijn van een tekortkoming van Opdrachtnemer. Voor aanspraken wegens een aan Opdrachtnemer toerekenbare schending van verplichtingen uit hoofde van gegevensbescherming, waaronder verlies of ongeoorloofde verstrekking van medische gegevens, geldt een afzonderlijke aansprakelijkheidslimiet van € 2.000.000 per schadegeval. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één schadegeval.</p>																												
203	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanvullend antwoord nr. 92 NVI	<p>Bijlage 1, concept overeenkomst, art. 9.5</p> <p>Deze bepaling sluit niet goed aan bij onze werkwijze - namelijk het ter beschikking stellen van professionals, waarbij het dagelijks leiding- en toezicht bij opdrachtgever ligt. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals in het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen leggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag?</p>	<p>Niet akkoord. De opdracht betreft de uitvoering van arbo-dienstverlening, waaronder verzuim- en re-integratiebegeleiding, de daarmee samenhangende administratieve verplichtingen en strategische advisering. Albada blijft als werkgever verantwoordelijk voor de werkgeversregie en voor de uitvoering en bewaking van het verzuim- en re-integratieproces, waaronder het maken en uitvoeren van afspraken over werkhervatting en passend werk. Dit laat onverlet dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de organisatorische, contractuele en professionele uitvoering van de opgedragen dienstverlening. De bedrijfsarts en overige deskundigen voeren hun werkzaamheden zelfstandig en onafhankelijk uit. Instructies van Albada mogen geen betrekking hebben op de medisch-professionele inhoud van adviezen of beoordelingen. Taakdelegatie vindt plaats onder de verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts. Afstemming met Albada over de uitvoering, planning en aansluiting op het verzuimbeleid doet aan deze verantwoordelijkheidsverdeling geen afbreuk. Artikel 9.5 blijft ongewijzigd.</p>																												
204	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanvullend antwoord nr. 130 NVI	<p>Belangstellende maakt gebruik van een documentenkoppeling en heeft geen invloed op de wijze waarop de documenten geplaatst worden in Afas. Dit is een inrichting aan de kant van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen?</p>	<p>Het koppelen met Afas gaat via een standaard koppelvlak van Afas, waarop de belangstellende moet aansluiten. Zowel leverancier Afas als de belangstellende dragen, samen met het functioneel beheer van de opdrachtgever, de zorg voor het succesvol tot stand komen van de koppeling.</p>																												
205	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanvullend antwoord nr. 108 NVI	<p>In de aanbesteding wordt een jaarlijks inkoopvolume van gemiddeld circa €575.000 inclusief btw genoemd. Kan Albada inzicht geven in de historische opbouw hiervan naar basisdienstverlening en aanvullende dienstverlening, inclusief de belangrijkste onderliggende kostencategorieën?</p>	<p>Hieronder in duizenden, excl. BTW:</p> <table><tr><td>Categorie</td><td>202302402025026 (t/m sept)</td></tr><tr><td>Aanvullende AD-werkzaamheden</td><td>22845</td></tr><tr><td>Arbeidsmobiliteit</td><td>85580085</td></tr><tr><td>Coaching</td><td>27208345</td></tr><tr><td>Mediation</td><td>4233</td></tr><tr><td>V&G</td><td>15318211</td></tr><tr><td>Verzuim</td><td>333370400920</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>468460542849</td></tr></table> <p>Zie aangehechte notitie voor juiste volgorde (rode driehoek in rechterhoek)</p>	Categorie	202302402025026 (t/m sept)	Aanvullende AD-werkzaamheden	22845	Arbeidsmobiliteit	85580085	Coaching	27208345	Mediation	4233	V&G	15318211	Verzuim	333370400920	Totaal	468460542849												
Categorie	202302402025026 (t/m sept)																															
Aanvullende AD-werkzaamheden	22845																															
Arbeidsmobiliteit	85580085																															
Coaching	27208345																															
Mediation	4233																															
V&G	15318211																															
Verzuim	333370400920																															
Totaal	468460542849																															
206		Aanvullend antwoord nr. 109 NVI	<p>Kan Albada voor 2024, 2025 en 2026 de gerealiseerde volumes verstrekken van reguliere spreekuren/consulten, probleemanalyse, actueel oordeel, FML, SMO/inzetbaarheidsoverleg, open/preventieve spreekuren, arbeidsdeskundige onderzoeken en overige relevante verrichtingen?</p>	<p>Zie antwoord NVI</p> <table><tr><td>202302402025026 (t/m sept)</td><td></td></tr><tr><td>Consult BA incl. annuleringen/niet verschenen</td><td>427362310263</td></tr><tr><td>Preventief spreekuur BA</td><td>3692</td></tr><tr><td>Probleemanalyse</td><td>193213175950</td></tr><tr><td>Actueel Oordeel</td><td>22845734</td></tr><tr><td>FML</td><td>78858453</td></tr><tr><td>AD-onderzoeken</td><td>30395136</td></tr></table> <table><tr><td>202302402025026 (t/m sept)</td><td></td></tr><tr><td>Consult BA incl. annuleringen/niet verschenen</td><td>427362310263</td></tr><tr><td>Preventief spreekuur BA</td><td>3692</td></tr><tr><td>Probleemanalyse</td><td>193213175950</td></tr><tr><td>Actueel Oordeel</td><td>22845734</td></tr><tr><td>FML</td><td>78858453</td></tr><tr><td>AD-onderzoeken</td><td>30395136</td></tr></table> <p>Zie aangehechte notitie voor juiste volgorde (rode driehoek in rechterhoek)</p>	202302402025026 (t/m sept)		Consult BA incl. annuleringen/niet verschenen	427362310263	Preventief spreekuur BA	3692	Probleemanalyse	193213175950	Actueel Oordeel	22845734	FML	78858453	AD-onderzoeken	30395136	202302402025026 (t/m sept)		Consult BA incl. annuleringen/niet verschenen	427362310263	Preventief spreekuur BA	3692	Probleemanalyse	193213175950	Actueel Oordeel	22845734	FML	78858453	AD-onderzoeken	30395136
202302402025026 (t/m sept)																																
Consult BA incl. annuleringen/niet verschenen	427362310263																															
Preventief spreekuur BA	3692																															
Probleemanalyse	193213175950																															
Actueel Oordeel	22845734																															
FML	78858453																															
AD-onderzoeken	30395136																															
202302402025026 (t/m sept)																																
Consult BA incl. annuleringen/niet verschenen	427362310263																															
Preventief spreekuur BA	3692																															
Probleemanalyse	193213175950																															
Actueel Oordeel	22845734																															
FML	78858453																															
AD-onderzoeken	30395136																															
207	Aanbestedingsdocument Basisdienstverlening	Aanvullend antwoord nr. 197 NVI	<p>Ten behoeve van een marktconforme en realistische begroting van de all-in basisdienstverlening verzoeken wij Albada om inzicht te geven in de historische afname van de volgende diensten over de afgelopen drie jaren:</p> <ul style="list-style-type: none">•aantal preventieve spreekuren;•aantal arbeidsdeskundige onderzoeken;•aantal ingezette arbeidsdeskundige uren;•aantal medewerkers dat jaarlijks de 42e week van verzuim bereikt. <p>Indien beschikbaar ontvangen wij deze gegevens graag per kalenderjaar. Deze informatie helpt inschrijvers bij het onderbouwen van de in de prijsbijlage op te nemen uren voor de basisdienstverlening. De aanbestedingsstukken vragen immers om een prognose van de verwachte inzet en kosten gedurende de contractperiode.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 207. Dit is grotendeels dezelfde informatie. Van het aantal uren AD hebben we geen betrouwbare informatie beschikbaar. Hetzelfde geldt voor het aantal medewerkers dat de afgelopen 3 jaar de 42e week van verzuim heeft bereikt.</p>																												
208	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 12	Aanvullend antwoord nr. 134 NVI	<p>Kan Opdrachtnemer bevestigen dat Belangstellende geen kosten krijgt doorbelast van de latende arbo-dienst voor de overdracht van medische dossiers?</p>	<p>Nee, dit kunnen we niet. Belangstellende krijgt wel kosten doorbelast.</p>																												
209	Toelichting 16 november 2026	Datum presentatie	<p>Is er ruimte om de presentatie op een andere dag of tijdstip te plannen? Zo ja, dan zou ik hier een vraag over willen stellen in de nota zodat aanbieders meer ruimte krijgen om een geschikt moment af te stemmen.</p>	<p>Nee, deze ruimte is er helaas niet.</p>																												
Mededeling Albada																																
		Aanpassing prijslijst 28 oktober betreft tabblad aanvullende dienstverlening		<p>8a en 8b opgenomen in het tabblad aanvullende dienstverlening. Dit nav Nota van Inlichtingen I</p> <p>8aStress- en burn-out coach</p> <p>8bArbeidsdeskundige</p>																												