

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord Albeda
1	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Ontbrekende documenten	Bijlagen 5, 6 en 9 ontbreken. Kunt u deze toevoegen aan de documenten?	Dank voor uw reactie. De ontbrekende bijlagen 5, 6 en 9 zijn inmiddels aan de documentenmodule van TenderNed toegevoegd.
2	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Ontbrekende documenten	In bijlage 9 wordt verwezen naar formulier H Prijzenblad. Deze is niet bij de aanbestedingsstukken aangetroffen. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen.	Zie het antwoord op vraag 1. Daarnaast is prijsbijlage 9 Excel formulier H aangepast: in het prijzenoverzicht voor de basisdienstverlening is de functie arbeidsdeskundige (onderdeel 1d) verwijderd. Raadpleeg hiervoor de aangepaste prijsbijlage 9 Excel formulier H van 7 oktober 2026. Zie het antwoord op vraag 198.
3	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Planning	Voor het goed kunnen beoordelen van de strekking van uw aanvraag en alle documenten willen wij u vragen om de planning voor het indienen van vragen te verruimen. Zodoende hebben onze interne betrokkenen als juristen, IT-team, commercie en Tenderteam voldoende tijd om alle stukken goed en zorgvuldig te kunnen beoordelen. Bent u bereid de planning aan te passen gelijkwaardig aan het aantal dagen waarop de aanbesteding compleet is gemaakt?	Albeda is niet bereid de planning aan te passen.
4	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Afzien van deelname	Geachte heer, mevrouw, Wij hebben uw aanbesteding met belangstelling doorgenomen. Helaas zien wij onvoldoende aansluitingspunten tussen uw wensen en onze visie en werkwijze. Hierdoor zien wij af van verdere deelname. Graag wensen wij u veel succes met het selecteren van de voor u beste partner voor arbodienstverlening.	Vraag 4 betreft een afmelding van een potentiële inschrijver, kenbaar gemaakt in de vragenmodule van TenderNed.
5	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	PvE - eis 8	In eis 8 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat de opdrachtnemer werkt met een verlengde-arm-constructie (taakdelegatie) waarbij een praktijkondersteuner bedrijfsarts/verzuimcoach het eerste aanspreekpunt is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het eveneens is toegestaan om een dienstverleningsmodel aan te bieden waarbij uitsluitend artsen worden ingezet en de verzuimbegeleiding direct door artsen wordt uitgevoerd (zonder inzet van casemanagers of praktijkondersteuners in taakdelegatie)?	Het is toegestaan om verzuimbegeleiding uitsluitend door artsen uit te voeren, zonder inzet van casemanagers in taakdelegatie of praktijkondersteuners van de bedrijfsarts.
6	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 8, 13b en 14	Is het de inschrijver toegestaan om naast geregistreerde bedrijfsartsen ook basisartsen (al dan niet in opleiding tot bedrijfsarts / AIOS / ANIOS) in te zetten voor het uitvoeren van spreekuren en verzuimbegeleiding, mits deze basisartsen beschikken over een geldige BIG-registratie en werkzaam zijn onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een geregistreerde bedrijfsarts?	Het is toegestaan om naast geregistreerde bedrijfsartsen te werken met basisartsen in opleiding tot bedrijfsarts, AIOS en ANIOS voor spreekuren en verzuimbegeleiding, mist deze basisartsen beschikken over een geldige BIG-registratie en werkzaam zijn onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een geregistreerde bedrijfsarts. De wens om te werken met twee of drie dedicated (bedrijfs)artsen blijft voortstaan.
7	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 6, wens 4	Hoe verwacht u dat huidige leverancier het implementatieplan uitwerkt?	Een gedetailleerd implementatieplan zorgt niet alleen voor de technische overgang. Het borgt vooral continuïteit, duidelijke regie, professionele casemanagementkwaliteit en een preventieve aanpak. Wij zien dan ook graag de volgende punten terug in het implementatieplan: doel en uitgangspunten, governance en projectorganisatie, planning en fasering, dienstverleningsconcept, casemanagement en rolscheiding, overdracht van lopende dossiers, ICT, privacy en gegevensuitwisseling, communicatie en opleiding, risico- en continuïteitsplan, evaluatie en borging.
8	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 6, wens 2	In wens 2 staat dat de doelstellingen voor het eerstejaarsverzuim en het totale verzuim binnen twee jaar moeten worden gerealiseerd. In het aanbestedingsdocument wordt hiervoor een periode van drie jaar genoemd, bestaande uit de contractperiode inclusief een verlengingsjaar. Welke termijn is leidend?	De termijn van twee jaar is leidend.
9	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Prijzenblad	In de prijsbijlage dienen inschrijvers per functie en dienstonderdeel zowel het uurtarief als het geraamde aantal uren per jaar in te vullen. De combinatie van beide variabelen bepaalt de totale inschrijfsom en daarmee de score op prijs. Deze systematiek lijkt onvoldoende te waarborgen dat de inschrijvingen op gelijke, objectieve en transparante wijze worden vergeleken. Inschrijvers kunnen namelijk verschillende aannames hanteren over de inzet die nodig is om dezelfde dienstverlening volledig en kwalitatief verantwoord uit te voeren. Een lage inschrijfsom kan daardoor worden veroorzaakt door een lagere urenraming in plaats van door een daadwerkelijk concurrerender tarief. Daarmee bestaat het risico dat geen vergelijking plaatsvindt op basis van een voor alle inschrijvers gelijke uitgangspositie. Het gelijkheidsbeginsel verlangt dat inschrijvers dezelfde kansen krijgen en op basis van dezelfde criteria worden beoordeeld. Het transparantiebeginsel verlangt daarnaast dat vooraf voldoende duidelijk is wat wordt beoordeeld en hoe dit gebeurt. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en per functie en dienstonderdeel een gelijk, vooraf vastgesteld fictief urenvolume op te nemen? Inschrijvers kunnen dan uitsluitend hun tarieven invullen, zodat de prijsbeoordeling plaatsvindt op basis van een uniforme en onderling vergelijkbare fictieve inschrijfsom. Indien u de huidige systematiek handhaaft, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten hoe u waarborgt dat verschillen in de door inschrijvers zelf geraamde uren niet leiden tot een ongelijk speelveld of een onvoldoende transparante prijsvergelijking. Tevens verzoeken wij u te verduidelijken hoe u beoordeelt of de opgegeven uren realistisch en toereikend zijn voor de volledige uitvoering van de gevraagde all-in dienstverlening.	Albeda handhaaft de huidige opzet van het prijzenblad. Inschrijvers ramen op basis van hun ervaring, expertise en voorgestelde werkwijze de benodigde uren per functie en dienstonderdeel voor de volledige uitvoering van de gevraagde dienstverlening. De prijsvergelijking vindt plaats op basis van de totale aangeboden all-inprijs voor dezelfde, in de aanbestedingsstukken omschreven dienstverlening. Verschillen in de benodigde inzet kunnen voortvloeien uit verschillen in werkwijze en efficiëntie. De opgegeven uren vormen geen beperking van de verplichting om de volledige dienstverlening tegen de aangeboden all-inprijs uit te voeren. Zie tevens het antwoord en de mededeling bij vraag 2 en 198
10	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Programma van Eisen, 13	In eis 13 stelt u dat de opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst sluit met de opdrachtgever. Inschrijver kan hiermee niet instemmen. Een gecertificeerde arbodienst verwerkt persoonsgegevens in het kader van een eigen wettelijke taak en treedt daarbij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Er is daarom geen sprake van een verwerker-verwerkingsverantwoordelijke relatie tussen opdrachtgever en arbodienst. De actieve personeelsregistratie en de technische verwerking van persoonsgegevens vóórdat sprake is van een concrete zorgvraag vinden plaats binnen de daarvoor ingerichte ICT-omgeving. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van deze omgeving, dient een eventuele verwerkersovereenkomst te worden gesloten met de betreffende ICT-dienstverlener en niet met de arbodienst. Kan opdrachtgever bevestigen dat eis 13 komt te vervallen en dat geen verwerkersovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt vereist?	De vragen 10, 44, 45, 46, 47, 59, 60, 91, 170 en 171 worden met dit antwoord gezamenlijk beantwoord. De eis in ICT-punt 41, onderdeel Vertrouwelijkheid, punt 13 wordt aangepast. Voor zover de opdrachtnemer bij de wettelijke en professionele arbodienstverlening zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, treedt zij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor die verwerkingen wordt geen verwerkersovereenkomst tussen Albeda en de opdrachtnemer gesloten. Voor zover de opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde partij persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens instructies van Albeda verwerkt, treedt die partij voor die verwerking op als verwerker en wordt een verwerkersovereenkomst gesloten met de partij die feitelijk als verwerker voor Albeda optreedt. Dit kan bijvoorbeeld een afzonderlijke ICT-dienstverlener zijn die het werkgeversportaal of een andere applicatie voor Albeda beheert. De rolverdeling wordt per verwerking bepaald aan de hand van de feitelijke omstandigheden. De verplichtingen over beveiliging, geheimhouding, datalekken, bewaartermijnen, gegevensoverdracht en de inzet van onderaannemers of subverwerkers blijven onverkort van toepassing. Eventueel overleg na gunning over de inhoud van een verwerkersovereenkomst kan uitsluitend betrekking hebben op verwerkingen waarvoor op grond van de AVG daadwerkelijk een verwerkersovereenkomst vereist is. De aanbestedingsstukken worden overeenkomstig dit antwoord aangepast.

11	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Programma van Eisen, 31	In eis 31 wordt aangegeven dat de prijsstelling all-in dient te zijn. In de prijsbijlage wordt echter gevraagd om zowel uurtarieven als een inschatting van het totaal aantal uren per jaar per discipline. Op basis hiervan wordt automatisch een totale inschrijfsom berekend. Kunt u verduidelijken welk doel de opgegeven uren dienen? Begrijpt inschrijver het juist dat uitsluitend de berekende totale inschrijfsom geldt als de geoffreerde all-in prijs voor de basisdienstverlening en dat de opgegeven uren uitsluitend dienen ter onderbouwing van deze prijs? Of vormen de opgegeven uren gedurende de contractperiode tevens een maximum voor de inzet en daarmee feitelijk een plafond voor de all-in dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 9
12	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Programma van Eisen, 25	Kunt u de werking en technische vereisten die nodig zijn voor de gevraagde facturatiemethodiek beschrijven?	Invententies die buiten de basis-arbodienstverlening ingezet worden, worden vooraf geoffreerd. Deze offerte wordt door de betrokken leidinggevende in AFAS geplaatst, waarna een ordernummer naar de leverancier/arbodienstverlener wordt gestuurd. Dit ordernummer is van belang voor de facturatie aan Albeda.
13	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Programma van Eisen, 11	U vraagt om standaard contact met de medewerker op dag 7. Mag opdrachtnemer hierbij gebruikmaken van digitale triage op dag 1 ter ondersteuning van de verzuimbegeleiding, waarbij de uitkomsten worden gebruikt voor de prioritering van dossiers en de voorbereiding van het contact met de medewerker?	Nee, op dit moment is hiervoor geen instemming vanuit de ondernemingsraad
14	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument 3.2.2	In kerncompetentie 3 vraagt u ervaring met het registreren en verwerken van verzuimgegevens in AFAS of een aantoonbaar vergelijkbaar systeem. In eis 22 staat echter dat de opdrachtnemer verzuimacties en acties op grond van de Wet verbetering poortwachter in AFAS verwerkt. Tegelijkertijd vermeldt deze eis dat gegevens via een automatische koppeling worden uitgewisseld tussen AFAS en het systeem van de opdrachtnemer. Een gecertificeerde arbodienst moet medische en arbodienstverleningsgegevens verwerken binnen de eigen gecertificeerde en beveiligde omgeving. Rechtstreekse dossieropbouw en verwerking van deze gegevens in AFAS is daarom voor inschrijver niet mogelijk. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer de verzuimbegeleiding en dossieropbouw uitvoert in het eigen gecertificeerde systeem en dat uitsluitend de daarvoor toegestane gegevens en acties via een automatische koppeling met AFAS worden uitgewisseld? Kunt u tevens bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan kerncompetentie 3 en eis 22?	Ja, wij bevestigen dat de opdrachtnemer de verzuimbegeleiding en dossieropbouw uitvoert in het eigen gecertificeerde systeem en een automatische koppeling met AFAS worden uitsluitend toegestane gegevens en acties uitgewisseld. Hiermee wordt voldaan aan kerncompetentie 3 en eis 22.
15	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument 1.2	U stelt dat de interne re-integratiebegeleider nauw samenwerkt met het medisch team van de arbodienst. Verstaat u onder medisch team naast de praktijkondersteuner en bedrijfsarts ook de verzuimadviseur/casemanager?	Met medisch team bedoelen wij uitsluitende de bedrijfsarts, de praktijkondersteuner van de bedrijfsarts of de casemanager die werkt in taakdelegatie.
16	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument 1.2	U geeft aan dat Albeda gebruikmaakt van de vangnetregeling, maar naar meer flexibiliteit in de samenwerking zoekt. Kunt u dit nader toelichten?	Met flexibiliteit in de samenwerking bedoelen wij met Albeda flexibel meebewegen in de ontwikkeling naar het Samen Regie Model en samen de focus verleggen van curatie naar preventie. Wij zoeken een partner die ons ondersteunt in ons nieuwe werkwijze (samenregie-model) en de dienstverlening flexibel kan aanpassen aan de uitgangspunten van dit model. Onze wens is snel te schakelen met elkaar. Wij verwachten van de partner dat zij samen met ons gedurende de contractperiode streven naar een afname van de interventies gericht op verzuimreductie, zodat er meer ruimte ontstaat voor het voorkomen van verzuim. Hierbij hoort ook het op verzoek toegankelijk zijn van de bedrijfsarts bij specifiek complex verzuim.
17	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument 1.2	In de aanbestedingsstukken worden verschillende benamingen gebruikt, waaronder casemanager in taakdelegatie, praktijkondersteuner van de bedrijfsarts, verzuimcoach en casemanager. In het prijzenblad worden daarnaast zowel een Casemanager als een Praktijkondersteuner uitgevraagd. Kunt u verduidelijken of hiermee twee afzonderlijke functies worden bedoeld? Kan inschrijver ervan uitgaan dat u enerzijds een Verzuimadviseur/Casemanager uitvraagt die de interne re-integratiebegeleiders en leidinggevenden ondersteunt en adviseert, en anderzijds een taakdelegeerde Praktijkondersteuner die samen met de bedrijfsarts de medische begeleiding uitvoert?	Wij vragen geen verzuimadviseur/casemanager uit die de interne re-integratiebegeleiders en leidinggevenden ondersteunt en adviseert. Die rol kan achterwege blijven bij de arbodienstverlener. Wij bedoelen met Casemanager de Casemanager in Taakdelegatie of de Praktijkondersteuner van de bedrijfsarts, die als taakdelegeerden samen met de bedrijfsarts de medische begeleiding uitvoeren.
18	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 30, intellectuele eigendomsrechten	Inschrijver kan, met uitzondering van de eerste twee zinnen van artikel 30.1, niet instemmen met artikel 30. Kunt u ermee instemmen dat bestaande intellectuele eigendomsrechten bij de oorspronkelijke rechthebbende blijven, Opdrachtgever uitsluitend een niet exclusief gebruiksrecht krijgt voor de looptijd van de overeenkomst en partijen afzonderlijke afspraken maken over eventuele nieuwe intellectuele eigendomsrechten?	Albeda is deels akkoord. Bestaande intellectuele eigendomsrechten blijven bij de oorspronkelijke rechthebbende. Voor zover deze rechten noodzakelijk zijn voor het gebruik van de dienstverlening of de resultaten daarvan, verkrijgt Albeda een kosteloos, niet-exclusief en onherroepelijk gebruiksrecht voor de volledige duur van de toepasselijke intellectuele eigendomsrechten. Intellectuele eigendomsrechten op goederen of werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van Albeda zijn ontworpen of vervaardigd, komen aan Albeda toe en worden op eerste verzoek om-niet en schriftelijk aan Albeda overgedragen. De garantie en vrijwaring van artikel 30.1, eerste twee zinnen, blijven ongewijzigd van toepassing.
19	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 28.12, juridische kosten	Inschrijver kan niet instemmen met een onbeperkte vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Kunt u ermee instemmen dat artikel 28.12 wordt vervangen door een verwijzing naar de wettelijke regeling voor proceskosten en buitengerechtelijke incassokosten?	Akkoord. Artikel 28.12 wordt vervangen door de volgende bepaling: " 28.12. De vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regelingen. Voor gerechtelijke kosten geldt de regeling inzake proceskosten in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Voor buitengerechtelijke kosten gelden artikel 6:96 BW en, voor zover van toepassing, het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Artikel 241 Rv blijft van toepassing. Deze wijziging laat de overige aansprakelijkheids- en vrijwarringsverplichtingen van de Opdrachtnemer onverlet."
20	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 28.12, juridische kosten	Inschrijver kan niet instemmen met een onbeperkte vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Kunt u ermee instemmen dat artikel 28.12 wordt vervangen door een verwijzing naar de wettelijke regeling voor proceskosten en buitengerechtelijke incassokosten?	Zie antwoord op vraag 19.
21	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 28.8, verzekeringsbewijs	De volledige verzekeringspolis bevat bedrijfsgevoelige informatie. Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver in plaats daarvan een verzekeringscertificaat verstrekt waaruit de relevante dekking en verzekerde bedragen blijken?	Akkoord. In afwijking op artikel 28.8 is Opdrachtnemer gerechtigd om een verzekeringscertificaat te verstrekken.

22	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 28, aansprakelijkheid	Inschrijver kan niet instemmen met de aansprakelijkheidsregeling in artikel 28. Kunt u ermee instemmen deze regeling te vervangen door de voorgestelde bepalingen over directe schade, uitsluiting van indirecte schade, maximale aansprakelijkheid, onjuiste of onvolledige informatie en de termijn voor het instellen van schadeclaims? Lid 6.2 en 6.3 gelieve wijzigen naar en de nieuwe leden toevoegen: 6.2 Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die de ene Partij lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. 6.3 Partijen zijn jegens elkaar nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de ander lijdt en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, contractuele boetes, omzet- en/of overige bedrijfsschade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een Partij meer bedragen dan de totaal direct geleden schade. 6.4 Verder is iedere aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal € 500.000,- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, en maximaal € 2.500.000,- per contractjaar. 6.5 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 6.6 Een vordering tot schadevergoeding dient door afnemer in rechte aanhangig te worden gemaakt binnen 12 maanden na de dag waarop afnemer redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van leverancier bekend behoorde te zijn. Na de genoemde termijn van 12 maanden het recht om schadevergoeding te vorderen.	Albeda gaat niet akkoord met vervanging en aanvulling van artikel 6.2 tot en met 6.6. Albeda neemt deze3 wijzigingen niet over, omdat de bestaande aansprakelijkheidsregeling, gelet op de aard van de arbodienstverlening en de risico's die daarmee samenhangen, een evenwichte verdeling van verantwoordelijkheden en risico's biedt. De regeling blijft bovendien aauilsten op de vereiste bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering van € 1.000.000, per schadegeval met een maximum van € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Artikel 6.2 van de Overeenkomst wordt daarmee wel als volgt vervangen: “6.2 De in artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van de Oprachtnemer is per schadegeval beperkt tot € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro) per schadegeval, met een maximum van € 2.500.000 (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per verzekeringsjaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt daarbij als één schadegeval.”
23	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 27.1, ontbindingsgronde n	Kunt u artikel 27.1 zo aanpassen dat de genoemde ontbindingsgronden gelijkwaardig voor beide partijen gelden?	Niet akkoord. Artikel 27.1 is formeel wederkerig geformuleerd, omdat daarin staat dat “ieder der partijen” de overeenkomst kan ontbinden. De genoemde ontbindingsgronden zien inhoudelijk echter uitsluitend op omstandigheden aan de zijde van de Oprachtnemer,. De bepaling geeft Albeda en de Oprachtnemer dus geen gelijksoortige ontbindingsgronden; de bevoegdheid geldt wederzijds voor zover de betreffende grond naar haar aard op de desbetreffende partij van toepassing kan zijn. Albeda handhaaft artikel 27.1 ongewijzigd. De bepaling wordt niet aangepast, omdat de huidige tekst de beoogde wederkerigheid al voldoende tot uitdrukking brengt en een ruimere formulering de positie van Albeda niet verbetert. De overige bepalingen van artikel 27 blijven eveneens ongewijzigd van toepassing.
24	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 24.2, tekortkoming zonder verwijtbaarheid	Artikel 24.2 bepaalt dat ook bij overmacht of afwezigheid van verwijtbaarheid de gevolgen van artikel 24.1 kunnen worden toegepast. Kunt u ermee instemmen artikel 24.2 te laten vervallen?	Niet akkoord. Artikel 24.2 blijft gehandhaafd. Overmacht of het ontbreken van verwijtbaarheid van de tekortkoming staat niet in de weg aan de bevoegdheden van Albeda uit artikel 24.1, voor zover het herstel, het opnieuw uitvoeren of het ongedaan maken van de prestatie betreft. Dit laat de wettelijke regeling inzake schadevergoeding bij een niet-toerekenbare tekortkoming onverlet.
25	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 17.6, boetebeding	Inschrijver kan niet instemmen met een aanvullend boetebeding naast de bestaande aansprakelijkheidsbepalingen. Kunt u ermee instemmen artikel 17.6 te laten vervallen?	Akkoord. Albeda stemt ermee in artikel 17.6 te laten vervallen.De verplichtingen uit artikel 17.1 tot en met 17.5 en de overige contractuele en wettelijke rechten van Albeda, waaronder het recht op schadevergoeding en vrijwaring, blijven onverminderd van toepassing.
26	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 17.5, teruggave van gegevens	Kunt u bevestigen dat artikel 17.5 uitsluitend geldt voor gegevens die Oprachtgever rechtmatig mag ontvangen en niet voor medische gegevens, individuele PMO informatie of andere informatie die onder het medisch beroepsgeheim valt? Welke niet medische gegevens verwacht Oprachtgever naast de anonieme groepsresultaten te ontvangen?	De vragen 26, 85 en 158 worden met dit antwoord gezamenlijk beantwoord. Artikel 17.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ziet uitsluitend op gegevens en documenten die Albeda op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving rechtmatig mag ontvangen. De bepaling verplicht niet tot verstrekking van medische gegevens, individuele PMO-informatie of andere informatie die onder het medisch beroepsgeheim valt of die Albeda als werkgever niet mag ontvangen of verwerken. De Oprachtnemer verstrekt uitsluitend de voor Albeda noodzakelijke niet-medische informatie, waaronder – voor zover rechtmatig en noodzakelijk – gegevens over de voortgang en resultaten van de dienstverlening, geanonimiseerde groepsresultaten, verzuimtrends en informatie over functionele mogelijkheden en beperkingen in het kader van re-integratie. Diagnoses, ziekteoorzaken en andere medische details worden niet verstrekt. Artikel 17.5 doet geen afbreuk aan wettelijke of professionele bewaarplichten van de bedrijfsarts of arbodienst. De Oprachtnemer draagt zorg voor het beheer en de bewaring van medische dossiers overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. Bij beëindiging van de werkzaamheden worden medische dossiers en andere gegevens die Albeda niet rechtmatig mag ontvangen niet aan Albeda verstrekt, maar door de Oprachtnemer overeenkomstig de toepasselijke bewaartermijnen en geheimhoudingsverplichtingen bewaard. Alleen gegevens die Albeda rechtmatig mag ontvangen, worden binnen de in artikel 17.5 genoemde termijn ter beschikking gesteld.
27	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 13, voortgangsrapport age	Kunt u bevestigen dat partijen vooraf nadere afspraken maken over de inhoud, frequentie en vorm van de voortgangsrapportages, binnen de grenzen van de AVG en het medisch beroepsgeheim?	Akkoord. Partijen maken voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst nadere schriftelijke afspraken over de inhoud, frequentie en vorm van de voortgangsrapportages. Deze afspraken worden gemaakt binnen de kaders van de AVG en het medisch beroepsgeheim. Rapportages bevatten uitsluitend de gegevens die voor het doel van de rapportage noodzakelijk zijn. Medische gegevens, diagnoses en andere informatie die Albeda als werkgever niet mag ontvangen, worden niet verstrekt. De rapportages worden op een passende, beveiligde en voor Albeda toegankelijke wijze opgesteld en verstrekt. Voor de AVG-rolverdeling en de gegevens die de Oprachtnemer al dan niet aan Albeda mag verstrekken, wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10. Voor de nadere uitwerking van de rapportages en de wijze van uitvoering wordt verwezen naar het antwoord op vraag 26. De afspraken mogen niet leiden tot verstrekking van gegevens in strijd met het medisch beroepsgeheim of de toepasselijke privacywetgeving

28	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikelen 10.4 en 10.5, controle van dienstverlening	Oprachtnemer werkt alleen mee aan controle en toetsing voor zover dit is toegestaan op grond van de wet, de AVG en het medisch beroepsgeheim. Opdrachtgever kan bijvoorbeeld geen informatie ontvangen over individuele deelname aan een PMO. Kunt u bevestigen dat controles zich beperken tot rechtmatig beschikbare informatie die niet tot personen herleidbaar is?	De vragen 28, 159 en 160 worden met dit antwoord gezamenlijk beantwoord. De controle- en toetsingsbevoegdheden van Opdrachtgever op grond van artikel 10.4 en 10.5 worden uitsluitend uitgeoefend binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, de AVG en het medisch beroepsgeheim. Opdrachtnemer verstrekt uitsluitend informatie die Opdrachtgever rechtmatig mag ontvangen en die voor het doel van de controle of toetsing noodzakelijk is. Individuele medische gegevens, individuele PMO-resultaten, informatie over individuele deelname aan een PMO en andere tot personen herleidbare gezondheidsinformatie worden niet aan Opdrachtgever verstrekt. Controles en rapportages vinden, waar het gezondheidsgegevens betreft, plaats op geaggregeerd en niet tot personen herleidbaar niveau.
				Dit laat onverlet dat Opdrachtgever rechtmatig beschikbare informatie over de uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening kan controleren, waaronder geanonimiseerde of geaggregeerde rapportages, procesinformatie, dienstverlening, voortgang, naleving van contractuele afspraken en resultaten op groepsniveau. De toetsing doet geen afbreuk aan de zelfstandige professionele verantwoordelijkheid en het medisch beroepsgeheim van de bedrijfsarts of arbodienst.
				De dienstverlening omvat geen aanstellingskeuringen of andere keuringen, tenzij Opdrachtgever daarvoor afzonderlijk opdracht verstrekt en aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Een keuring is alleen toegestaan indien voor de betreffende functie bijzondere medische eisen gelden en de keuring noodzakelijk en proportioneel is. De uitvoering daarvan moet voldoen aan de Wet op de medische keuringen en de overige toepasselijke wet- en regelgeving. De overige onderdelen van de arbodienstverlening, waaronder arbeidsgezondheidskundig onderzoek of PMO, worden niet aangemerkt als aanstellingskeuring.
29	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 10.2, fatale termijn	Inschrijver kan niet instemmen met een fatale termijn als algemene hoofdregel. Kunt u ermee instemmen dat verzuim pas intreedt nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen, tenzij partijen uitdrukkelijk een fatale termijn zijn overeengekomen?	Akkoord. Albeda past artikel 10.2 als volgt aan: "Tenzij schriftelijk anders bepaald, geldt het overeengekomen tijdstip van oplevering niet als fatale termijn. Indien de Opdrachtnemer voorziet of redelijkerwijs moet voorzien dat zij niet tijdig kan nakomen, stelt zij Albeda daarvan onverwijld en schriftelijk in kennis, onder vermelding van de redenen en de vermoedelijke duur van de vertraging. Indien nakoming niet tijdig plaatsvindt, stelt Albeda de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en stelt zij een redelijke termijn voor nakoming. Indien nakoming binnen die termijn uitblijft, is de Opdrachtnemer in verzuim. Indien partijen schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen, of indien verzuim op grond van de wet zonder ingebrekestelling intreedt, is geen afzonderlijke ingebrekestelling vereist."
30	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 6.5, vrijwaring voor boetes en sancties	Naast de bestaande aansprakelijkheidsbepalingen ziet Inschrijver geen grond voor de aanvullende vrijwaring uit artikel 6.5. Kunt u ermee instemmen dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord. Artikel 6.5 heeft een zelfstandige functie naast de aansprakelijkheidsbepalingen. De aansprakelijkheidsbepalingen regelen de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade, terwijl artikel 6.5 Albeda aanvullend beschermt tegen aanspraken van derden die verband houden met een tekortkoming van de Opdrachtnemer. Dit geldt binnen de in artikel 6 van de Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsregeling. Artikel 6.5 blijft daarom ongewijzigd van toepassing.
31	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 6.4, inzet van derden	Kunt u bevestigen dat de inzet van professionals voor specifieke interventies, zoals een bedrijfsarts, taakgedelegeerde, arbeidsdeskundige of coach, niet wordt beschouwd als overdracht, onderaanbesteding of uitvoering door een derde in de zin van artikel 6.4?	Albeda stemt niet in met de voorgestelde uitleg. De inzet van een bedrijfsarts, taakgedelegeerde, arbeidsdeskundige, coach of andere professional die niet bij de Opdrachtnemer in dienst is, geldt als inzet van een derde of hulppersoon in de zin van de toepasselijke contractbepalingen. Dit geldt ook voor zelfstandigen, onderaannemers en groepsmaatschappijen. Voor inzet is voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda vereist, tenzij de betreffende persoon of entiteit in de inschrijving is vermeld. De Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gedragingen en tekortkomingen van deze personen en entiteiten. De professionele verantwoordelijkheid en onafhankelijkheid van de bedrijfsarts blijven onverlet.
32	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 5.1, belastingen en premies	Kunt u verduidelijken of artikel 5.1 alleen ziet op belastingen en premies van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden? Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor verplichtingen van derden waarmee zij geen contractuele relatie heeft.	Albeda verduidelijkt dat artikel 5.1 ziet op de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inzake belastingen en sociale zekerheid van de Opdrachtnemer, waaronder verplichtingen jegens het UWV. De vrijwaring omvat daarnaast aanspraken van de Belastingdienst en eventuele derden met betrekking tot omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdragen op grond van de Zorgverzekeringswet die verband houden met de Overeenkomst en verschuldigd zijn door de Opdrachtnemer of door een door haar ingeschakelde derde.
				De Opdrachtnemer wordt daarmee niet verantwoordelijk gehouden voor zelfstandige, buiten de uitvoering van de Overeenkomst gelegen verplichtingen van derden waarmee zij geen contractuele relatie heeft. Dit laat onverlet dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de door haar ingeschakelde derden en voor de fiscale en sociaalzekerheidsrechtelijke gevolgen van hun inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst. Artikel 5.1 blijft voor het overige ongewijzigd van toepassing.
33	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikelen 4.2 tot en met 4.4, garantietermijn	Kunt u toelichten hoe de garantietermijn van twaalf maanden moet worden toegepast op een PMO? Een resultaatgarantie en de daaropvolgende herstelverplichtingen zijn bij deze dienstverlening niet gebruikelijk. Bent u bereid deze bepalingen voor PMO dienstverlening buiten toepassing te verklaren?	Albeda stemt ermee in artikel 4.2 tot en met 4.5 niet toe te passen op PMO-dienstverlening. De in artikel 4.1 opgenomen verplichtingen blijven onverminderd van toepassing. De Opdrachtnemer moet de PMO-dienstverlening overeenkomstig de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de toepasselijke wettelijke en professionele normen uitvoeren. Artikel 4.1 bevat geen garantie dat een bepaald medisch of organisatorisch resultaat wordt bereikt.
				Indien een PMO-onderzoek, rapportage of ander onderdeel van de dienstverlening niet overeenkomstig de overeengekomen eisen is uitgevoerd, blijft Albeda bevoegd nakoming, correctie of opnieuw uitvoeren te verlangen en haar overige contractuele en wettelijke rechten uit te oefenen. Deze bevoegdheden vloeien voort uit de overeenkomst en de wettelijke regeling inzake tekortkoming en staan los van de garantietermijn van artikel 4.2.
34	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 4, garanties	Arbodienstverlening betreft in beginsel een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Bent u bereid hierover nadere afspraken te maken en de algemene inkoopvoorwaarden waar nodig hierop aan te passen?	Albeda verduidelijkt dat de arbodienstverlening voor zover deze ziet op het bevorderen van herstel, werkherhvatting, verzuimreductie en duurzame inzetbaarheid, een inspanningsverbintenis betreft. De Opdrachtnemer staat daarbij niet in voor het behalen van een bepaald verzuimpercentage, gezondheidsresultaat of ander resultaat dat mede afhankelijk is van factoren buiten haar invloedssfeer. Dit sluit aan bij eis 21 van het Programma van Eisen. Dit laat onverlet dat de Opdrachtnemer de concrete verplichtingen uit de Overeenkomst, het Bestek, het Programma van Eisen, de Inschrijving en de toepasselijke wet- en regelgeving volledig en tijdig moet nakomen. Daaronder vallen in het bijzonder - maar niet beperkt tot - de verplichtingen inzake bereikbaarheid, continuïteit, tijdige advisering, rapportage en terugkoppeling. Het niet tijdig of niet volledig nakomen van een dergelijke verplichtingen vormen een tekortkoming, ongeacht of de overige arbodienstverlening als inspanningsverbintenis wordt aangemerkt. De algemene inkoopvoorwaarden worden op dit punt niet aangepast; de specifieke eisen uit de aanbestedingsstukken en de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.

35	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 3.23, kennelijke vergissing in aanbod	Kunt u artikel 3.23 aanvullen met de bepaling dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op een aanbod wanneer duidelijk is dat dit aanbod geheel of gedeeltelijk op een vergissing berust en de verklaring daarom niet overeenkomt met de wil van de aanbieder?	Niet akkoord. Albeda beoordeelt een eventuele vergissing aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving, de aanbestedingsstukken en de beginselen van gelijke behandeling en transparantie. Alleen wanneer objectief en ondubbelzinnig vaststaat dat sprake is van een kennelijke vergissing, kan Albeda daarmee rekening houden, voor zover dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging of verbetering van de inschrijving en de mededinging niet wordt beïnvloed. Artikel 3.23 blijft voor het overige ongewijzigd van toepassing.
36	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 14, lid 1, looptijd	De verwerkersovereenkomst en de onderliggende overeenkomst worden niet door dezelfde partijen gesloten. Kunt u toelichten hoe de looptijd van beide overeenkomsten in dat geval aan elkaar wordt gekoppeld?	Albeda verduidelijkt dat de Verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen Albeda als Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. Met de onderliggende overeenkomst wordt de Overeenkomst inzake arbdienstverlening tussen deze partijen bedoeld. De Verwerkersovereenkomst treedt in werking zodra de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Albeda verwerkt en geldt gedurende de gehele periode waarin die verwerking plaatsvindt, met inbegrip van eventuele verlengingen. De Verwerkersovereenkomst eindigt niet eerder dan nadat de verwerking is beëindigd en de verplichtingen inzake teruggave, verwijdering, bewaartermijnen, geheimhouding en controle zijn nagekomen. De overige bepalingen van de Overeenkomst blijven ongewijzigd van toepassing.
37	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 13, lid 1, tegenstrijdigheid	De onderliggende overeenkomst wordt gesloten tussen twee partijen die voor hun eigen verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. De verwerkersovereenkomst ziet daar niet op. Kunt u toelichten hoe artikel 13, lid 1, in deze situatie moet worden toegepast?	Akkoord. Artikel 13 lid 1 van de Overeenkomst wordt toegepast overeenkomstig de feitelijke rolverdeling per verwerking. Voor zover Albeda en de Opdrachtnemer ieder zelfstandig het doel en de middelen van hun eigen verwerking bepalen, zijn zij ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst ziet niet op deze verwerkingen en wordt daarvoor niet gesloten. Voor zover de Opdrachtnemer persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens instructies van Albeda verwerkt, is voor die specifieke verwerking wel een verwerkersovereenkomst vereist. Voor de verdere toelichting op de AVG-rolverdeling en de gevallen waarin wel of geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten, wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10. De verplichtingen van partijen inzake een rechtmatige en veilige gegevensuitwisseling, beveiliging en geheimhouding blijven onverkort van toepassing.
38	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 12, lid 1, aansprakelijkheid	Kunt u ermee instemmen dat artikel 12, lid 1, wordt vervangen door de voorgestelde aansprakelijkheidsbepaling, waarin aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade, gevolgschade wordt uitgesloten en de aansprakelijkheid wordt gekoppeld aan de dekking en uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering? Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met deze verwerkersovereenkomst, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten, boetes (niet zijnde boetes van de toezichthoudende partij) en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.	Niet akkoord. Zie het gezamenlijke antwoord op de vragen 22 en 54. De aansprakelijkheidsregeling van artikel 6 van de Overeenkomst en artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft van toepassing. De aansprakelijkheid wordt niet beperkt tot directe schade, gevolgschade wordt niet algemeen uitgesloten en de aansprakelijkheid wordt niet afhankelijk gesteld van de dekking of de daadwerkelijke uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering. Voor de zelfstandige functie van de vrijwaring in artikel 6.5 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 30.
39	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 11, lid 4, subverwerkers	Inschrijver kan bij grote internationale leveranciers (bijvoorbeeld Microsoft) niet eenzijdig waarborgen dat alle bepalingen over teruggave en vernietiging onverkort worden overgenomen. Kunt u toelichten hoe Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemers aan artikel 11, lid 4, voldoen wanneer een subverwerker standaardvoorwaarden hanteert?	De vragen 39 en 40 worden gezamenlijk beantwoord. De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de naleving van artikel 11 lid 4, ook wanneer zij een subverwerker inschakelt. Een subverwerker mag standaardvoorwaarden hanteren, mits de Opdrachtnemer vooraf controleert en contractueel waarborgt dat de noodzakelijke verplichtingen inzake beveiliging, geheimhouding, teruggave, verwijdering en vernietiging van persoonsgegevens daadwerkelijk zijn geregeld. Voor zover een subverwerker deze verplichtingen niet onverkort kan overnemen, moet de Opdrachtnemer passende aanvullende afspraken maken of een andere subverwerker inzetten. De Opdrachtnemer blijft tegenover Albeda verantwoordelijk voor de naleving. Onderaannemers en subverwerkers moeten vooraf aan Albeda worden gemeld en contractueel aan dezelfde beveiligings- en privacy-eisen worden gebonden. Artikel 11 wordt niet aangevuld met een afzonderlijk vijfde lid. De Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk voorgeschreven en past de toepasselijke bewaartermijnen toe. Na afloop van de bewaartermijn of bij beëindiging van de overeenkomst worden gegevens, naar keuze van Albeda, terugggegeven in een gestructureerd, gangbaar formaat of vernietigd, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet. Verwijdering vindt aantoonbaar plaats op dossierniveau en uit actieve systemen. Gegevens in back-ups worden niet langer bewaard dan noodzakelijk; wanneer onmiddellijke verwijdering daaruit technisch niet mogelijk is, blijven zij vertrouwelijk, worden zij niet meer verwerkt en worden zij bij de eerstvolgende reguliere overschrijving of vernietigingscyclus verwijderd.
40	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 11, bewaartermijnen en vernietiging	Kunt u artikel 11 aanvullen met een vijfde lid waarin wordt vastgelegd hoe het verzuimsysteem bewaartermijnen automatisch toepast, gegevens na afloop op dossierniveau verwijderd en back ups volgens vaste termijnen vernietigt?	zie antwoord op vraag 39
41	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 7, laatste lid, beveiligingsincidenten	Inschrijver meldt datalekken en beveiligingsincidenten die gevolgen kunnen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. Een algemene verplichting om ieder beveiligingsincident te melden is niet werkbaar. Kunt u ermee instemmen het laatste lid van artikel 7 hierop aan te passen?	Zie antwoord op vraag 137
42	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 7, lid 3, melding van datalekken	Kunt u in artikel 7, lid 3, het woord 'onverwijld' vervangen door 'zonder onredelijke vertraging', overeenkomstig de formulering in de AVG?	Zie antwoord op vraag 137
43	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Artikel 6, toegang tot logbestanden	Inschrijver kan geen interne logbestanden verstrekken. Wel kunnen relevante managementsamenvattingen van uitgevoerde pentesten of vergelijkbare onafhankelijke controles beschikbaar worden gesteld. Kunt u ermee instemmen dat hiermee wordt voldaan aan de informatiebehoefte van Opdrachtgever?	Opdrachtgever kan instemmen met het verstrekken van relevante managementsamenvattingen van uitgevoerde pentesten of vergelijkbare onafhankelijke controles, mits deze samenvattingen voldoende inzicht geven in de scope, methode, bevindingen, risico's en mitigerende maatregelen. De samenvatting moet de naleving van de toepasselijke beveiligingseisen voldoende aantoonbaar maken. Indien dit voor een proportionele controle noodzakelijk is, kan Opdrachtgever aanvullende, tot het doel van de controle beperkte onderbouwing verlangen. Het verstrekken van volledige interne logbestanden is niet vereist, tenzij dit in een concreet geval noodzakelijk is om een beveiligingsincident, de werking van een maatregel of de naleving van een contractuele beveiligingseis te kunnen beoordelen

44	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Overweging a, rolverdeling	Inschrijver is als gecertificeerde arbodienst geen verwerker, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor de actieve personeelsregistratie gebruiken Opdrachtgever en Inschrijver een systeem van een afzonderlijke ICT dienstverlener. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtgever en Inschrijver ieder afzonderlijk passende afspraken met deze ICT dienstverlener maken?	Zie ook antwoord op vraag 10. Zoals toegelicht in het antwoord op vraag 10, wordt de AVG-rolverdeling per verwerking bepaald aan de hand van de feitelijke omstandigheden. Voor de wettelijke en professionele arbodienstverlening is de Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor de actieve personeelsregistratie en de technische verwerking in het personeelstelsysteem kan de externe ICT-dienstverlener verwerker zijn van Albeda en, voor zover zij persoonsgegevens namens de Opdrachtnemer verwerkt, afzonderlijk verwerker van de Opdrachtnemer. Albeda en de Opdrachtnemer maken in dat geval ieder voor hun eigen verwerking passende afspraken met de ICT-dienstverlener.
45	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Titel en algemene werking van de verwerkersovereenkomst	Bent u bereid na gunning overleg te voeren over de te gebruiken verwerkersovereenkomst, waarbij de standaardovereenkomst van Inschrijver als uitgangspunt kan dienen? Bijvoorbeeld: Om de opdracht op een juiste wijze uit te voeren, maakt Opdrachtnemer gebruik van het geautomatiseerde systeem [naam.....], dat wordt geleverd door IT bv, een zusteronderneming van Opdrachtnemer. IT is een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers en werknemers, waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal is gewaarborgd. Opdrachtgever legt dus (persoons)gegevens van alle medewerkers die in dienst zijn vast, in het geautomatiseerde systeem, dat zowel door Opdrachtnemer als ook door Opdrachtgever wordt gebruikt als verzuimregistratiesysteem en waarvoor beide partijen separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten met IT bv.	Zie antwoord op vraag 10
46	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Titel en algemene werking van de verwerkersovereenkomst	Kunt u bevestigen dat Inschrijver geen partij wordt bij deze verwerkersovereenkomst, omdat Inschrijver voor de arbodienstverlening zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is?	Zie antwoord op vraag 10
47	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Titel en algemene werking van de verwerkersovereenkomst	Kunt u ermee instemmen dat de verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtgever en de ICT dienstverlener die de actieve personeelsregistratie en het werkgeversportaal beheert?	Zie antwoord op vraag 10
48	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 10.8, voortdurende verplichtingen	Kunt u ermee instemmen dat verplichtingen rond audits, controles en de afwikkeling van de dienstverlening na beëindiging alleen blijven gelden zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is of uit wetgeving voortvloeit, conform de door Inschrijver voorgestelde tekst? Bepalingen over geheimhouding, gegevensbescherming, aansprakelijkheid en bewaarplichten blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht voor zover dit uit hun aard voortvloeit. Verplichtingen ten aanzien van audits, medewerking aan controles en de afwikkeling van de dienstverlening blijven uitsluitend van kracht voor zover en gedurende de periode waarin dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de afwikkeling van de Overeenkomst dan wel uit toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeit.	Akkoord. De verplichtingen rond audits, controles en de afwikkeling van de dienstverlening blijven na beëindiging van de Overeenkomst uitsluitend gelden voor zover en gedurende de periode waarin dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de afwikkeling van de Overeenkomst of voortvloeit uit toepasselijke wet- en regelgeving. Verplichtingen inzake geheimhouding, gegevensbescherming, aansprakelijkheid en bewaarplichten blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht voor zover dit uit hun aard voortvloeit.
49	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 9.6, onderaannemers	Kunt u bevestigen dat professionals die Opdrachtnemer inzet voor specifieke interventies, zoals een bedrijfsarts, taakgedelegeerde, arbeidsdeskundige of coach, niet als onderaannemer in de zin van artikel 9.6 worden beschouwd?	Zie antwoord op vraag 31
50	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 9.2, vervanging van personeel	Voor de continuïteit van de dienstverlening moet Opdrachtnemer professionals bij ziekte, verlof of capaciteitswijzigingen tijdig kunnen vervangen. Voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is daarbij in de praktijk niet altijd uitvoerbaar. Kunt u ermee instemmen dat voorafgaande toestemming alleen nodig is bij structurele vervanging van sleutelpersoneel en niet bij reguliere, gelijkwaardige vervanging?	Albeda deels akkoord. Bij ziekte, vakantie, verlof, verhindering of andere incidentele uitval mag de Opdrachtnemer zonder voorafgaande toestemming van Albeda een tijdelijk vervanger inzetten, mits deze vervanger dezelfde functie vervult en aantoonbaar beschikt over ten minste gelijkwaardige deskundigheid, ervaring, opleiding, bevoegdheden en registraties. De Opdrachtnemer informeert Albeda vooraf, of – indien voorafgaande melding redelijkerwijs niet mogelijk is – onverwijld na de vervanging, over de vervanger, de duur van de vervanging en de gevolgen voor de dienstverlening. De vervanging mag niet leiden tot een vermindering van de kwaliteit, continuïteit, beschikbaarheid of overeengekomen serviceniveaus en geeft geen recht op aanvullende vergoeding. Voor structurele vervanging van sleutelpersoneel blijft voorafgaande schriftelijke instemming van Albeda vereist. Hetzelfde geldt voor de inzet van een niet in de inschrijving vermelde professional of onderaannemer. De vervanger of nieuwe onderaannemer moet voldoen aan alle toepasselijke eisen uit de aanbestedingsstukken, de inschrijving en de Overeenkomst. Deze regeling laat de bevoegdheid van Albeda om de gelijkwaardigheid en de gevolgen voor de aanbestedingsrechtelijke toelaatbaarheid van de vervanging te beoordelen onverlet. Artikel 9.2 luidt als volgt: "Opdrachtnemer meldt voorgenomen structurele vervanging van sleutelpersoneel vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever. Structurele vervanging vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan instemming weigeren indien het vervangende personeel niet ten minste gelijkwaardig is gekwalificeerd. Deze voorafgaande instemming is niet vereist bij tijdelijke, incidentele vervanging wegens ziekte, verhindering, vakantie, verlof of andere plotselinge uitval, mits de vervanger dezelfde functie vervult, ten minste gelijkwaardig is gekwalificeerd en de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening niet verminderen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever voorafgaand aan de vervanging, dan wel onverwijld daarna indien voorafgaande melding redelijkerwijs niet mogelijk is."
51	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 8.2, herstel van tekortkomingen	Kunt u artikel 8.2 zo aanpassen dat de herstelverplichting uitsluitend geldt bij een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?	Albeda stemt in met de voorgestelde verduidelijking. Artikel 8.2 komt als volgt te luiden: "8.2 Opdrachtnemer herstelt een aan haar toerekenbare tekortkoming binnen de door Opdrachtgever schriftelijk gestelde redelijke termijn en zonder aanvullende kosten."

52	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 8.1, garantie	Kunt u ermee instemmen dat artikel 8.1 wordt vervangen door de voorgestelde bepalingen over tijdige informatieverstrekking, het opvolgen van adviezen, de inspanningsverplichting van Opdrachtnemer, dienstverlening op locatie en het inschakelen van derden? 1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen. 2. Opdrachtgever dient adviezen van Opdrachtnemer in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. 3. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Opdrachtnemer zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. 4. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Opdrachtnemer. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de daarvoor benodigde kosten in rekening brengen.	Niet akkoord. Albeda handhaaft artikel 8.1 en stemt niet in met vervanging daarvan door de voorgestelde bepalingen. Voor de verhouding tussen de inspanningsverbintenis en de concrete uitvoeringsverplichtingen verwijst Albeda naar het antwoord op vraag 34. De Opdrachtnemer blijft gehouden de Overeenkomst, het Bestek, het Programma van Eisen, de Inschrijving en de toepasselijke wet- en regelgeving volledig en tijdig na te komen. Dit omvat in het bijzonder - maar geen limitatieve opsomming - de verplichtingen inzake kwaliteit, continuïteit, bereikbaarheid, tijdige advisering, rapportage en terugkoppeling. De inzet van derden blijft onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda. De Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering door ingeschakelde derden. De bestaande bepalingen over de plaats van uitvoering, informatieverstrekking, vervanging, herstel en de inzet van derden blijven ongewijzigd van toepassing.
53	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 6.5, vrijwaring	Kunt u artikel 6.5 zo aanpassen dat de vrijwaring alleen geldt bij een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?	zie antwoord op vraag 30
54	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikelen 6.2 en 6.3, aansprakelijkheid	Kunt u ermee instemmen dat de artikelen 6.2 en 6.3 worden vervangen en aangevuld met de door Inschrijver voorgestelde bepalingen 6.2 tot en met 6.6 over directe schade, uitsluiting van indirecte schade, maximale aansprakelijkheid, onjuiste of onvolledige informatie en de termijn voor het instellen van schadeclaims? 6.2 Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die de ene Partij lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. 6.3 Partijen zijn jegens elkaar nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de ander lijdt en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, contractuele boetes, omzet- en/of overige bedrijfsschade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een Partij meer bedragen dan de totaal direct geleden schade. 6.4 Verder is iedere aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal € 500.000,- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, en maximaal € 2.500.000,- per contractjaar. 6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 6.6 Een vordering tot schadevergoeding dient door afnemer in rechte aanhangig te worden gemaakt binnen 12 maanden na de dag waarop afnemer redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van leverancier bekend behoorde te zijn. Na de genoemde termijn van 12 maanden het recht om schadevergoeding te vorderen. 6.2 Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die de ene Partij lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.	Niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling van artikel 6 van de Overeenkomst en artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft van toepassing. Voor de integrale beantwoording van de voorgestelde wijzigingen van artikel 6.2 tot en met 6.6 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 22.
55	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 5.2, facturering	Inschrijver factureert per kwartaal vooraf. Kunt u hiermee instemmen? Als dit niet mogelijk is, bent u dan bereid hierover na gunning nadere afspraken te maken?	Albeda gaat hier niet mee akkoord. Albeda is bereid na gunning nadere afspraken te maken.
56	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 4, vergoedingen	Inschrijver indexeert de overeengekomen prijzen en honoraria jaarlijks op basis van het CBS prijsindexcijfer voor diensten, categorie 78. Daarnaast kunnen prijzen worden aangepast wanneer kosten stijgen door wijzigingen in wetgeving of branchespecifieke kosten. Als deze aanvullende verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen vanaf de ingangsdatum van de verhoging. Kunt u met deze indexeringsregeling instemmen?	Albeda stemt niet in met de voorgestelde indexeringsregeling. Voor indexering geldt eis 34 van bijlage 5, Programma van eisen, waarin de NZa-indexeringsmethode is voorgeschreven. Indexering is maximaal eenmaal per jaar toegestaan, met minimaal één jaar tussen opeenvolgende indexeringen, en voor het eerst na 1 april 2028, in overleg met Albeda. Een verzoek dient minimaal drie maanden voorafgaand aan de indexeringsdatum schriftelijk en onderbouwd te worden ingediend. Indexering kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van Albeda. Albeda stemt evenmin in met de voorgestelde aanvullende prijsverhogingen en de daaraan gekoppelde opzeggingsregeling.
57	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 3.6, wachtkamerregeling	Een wachtkamerregeling van twaalf maanden is voor Inschrijver niet werkbaar, omdat gedurende deze periode geen capaciteit en personele bezetting kunnen worden gereserveerd voor een mogelijk beroep op de regeling. Bent u bereid artikel 3.6 te laten vervallen?	Albeda is bereid de wachtkamerovereenkomst te laten vervallen.
58	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Artikel 2.9, rangorde van documenten	De Nota's van Inlichtingen kunnen afspraken bevatten die afwijken van de overige aanbestedingsdocumenten. Kunt u ermee instemmen dat de Nota's van Inlichtingen bovenaan in de rangorde van contractdocumenten worden geplaatst?	Niet akkoord. Albeda verwijst naar de rangorde van artikel 2.9 van de Overeenkomst. Daarin is bepaald dat de Overeenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen en dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven het Programma van Eisen, het overige Bestek, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Inschrijving. Binnen de Nota's van Inlichtingen prevaleert de laatst verstrekte Nota van Inlichtingen boven eerdere Nota's van Inlichtingen. Voor zover naar aanleiding van de vragenronde aanvullingen of wijzigingen van de conceptovereenkomst worden overgenomen, worden deze verwerkt in de definitieve overeenkomst die bij de Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd. De Nota's van Inlichtingen kunnen daarom niet zonder meer boven de definitieve overeenkomst worden geplaatst. De beantwoordingen en eventuele wijzigingen worden overeenkomstig artikel 2.9 van de Overeenkomst onderdeel van de contractuele rangorde.
59	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemene opmerking bij de aanduiding van partijen	Kunt u bevestigen dat tussen Opdrachtgever en Inschrijver geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten, omdat Inschrijver bij de uitvoering van de arbodienstverlening zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is?	Zie antwoord op vraag 10
60	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemene opmerking bij de aanduiding van partijen	Inschrijver gebruikt voor de actieve personeelsregistratie een externe ICT dienstverlener. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtgever en deze ICT dienstverlener na gunning een passende verwerkersovereenkomst sluiten, bij voorkeur op basis van de standaardovereenkomst van Inschrijver?	Zie antwoord op vraag 10. Zoals toegelicht in het antwoord op vraag 10, wordt uitsluitend voor verwerkingen waarvoor de externe ICT-dienstverlener persoonsgegevens namens en volgens instructies van Albeda verwerkt, een verwerkersovereenkomst tussen Albeda en de ICT-dienstverlener gesloten. De modelovereenkomst van de ICT-dienstverlener kan daarbij als uitgangspunt dienen, mits deze voldoet aan artikel 28 AVG en de overige toepasselijke eisen. Voor de verwerkingen die de Opdrachtnemer in het kader van de wettelijke en professionele arbodienstverlening als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, wordt geen verwerkersovereenkomst tussen Albeda en de Opdrachtnemer gesloten.

61	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Overzicht bijlagen, voorafgaand aan artikel 1	De wettelijke minimumeisen uit de artikelen 14 en 14a van de Arbowet moeten worden vastgelegd in de overeenkomst voor arbodienstverlening. De huidige conceptovereenkomst bevat deze eisen volgens ons nog onvoldoende. Inschrijver heeft hiervoor een aanvullende bijlage opgesteld. Kunt u ermee instemmen dat deze bijlage onderdeel wordt van de overeenkomst en hoog in de rangorde wordt geplaatst, zodat hiervan niet kan worden afgeweken?	Albada sterft ermee in dat een aanvullende bijlage met de wettelijke eisen uit de artikelen 14 en 14a van de Arbowet onderdeel wordt van de Overeenkomst, mits de bijlage uitsluitend de wettelijke verplichtingen verduidelijkt en geen nieuwe of zwaardere aanbestedingseisen bevat. De bijlage wordt als afzonderlijk contractdocument aan de definitieve Overeenkomst gehecht. De Opdrachtnemer blijft gehouden de dienstverlening uit te voeren overeenkomstig de Overeenkomst, het Bestek, het Programma van Eisen, de Inschrijving en de toepasselijke wet- en regelgeving. De bijlage wordt niet boven de gesloten Overeenkomst geplaatst. Zij wordt opgenomen direct na de Overeenkomst en vóór de Nota's van Inlichtingen in de rangorde van artikel 2.9 van de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de bijlage uitsluitend voor zover zij de wettelijke minimumeisen uit de artikelen 14 en 14a van de Arbowet weergeeft. Van deze wettelijke minimumeisen kan niet contractueel worden afgeweken, behoudens een wettelijk toegestane maatwerkregeling die het beschermingsniveau niet vermindert.
62	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Verwijzing: Bijlage 5 programma van eisen 22 september 2026.pdf, pagina 3, eis 22 en eis 25. U geeft aan dat de aanlevering van verzuimgegevens verloopt via een automatische koppeling tussen AFAS en het systeem van de opdrachtnemer en dat de nadere uitwerking van de koppeling tijdens de implementatie wordt besproken. Kunt u toelichten welk doel u met deze koppeling beoogt en welke gegevensstromen minimaal via de koppeling moeten worden uitgewisseld? Is het uitgangspunt uitsluitend proces- en verzuimerelateerde gegevensuitwisseling of verwacht u tevens registratie van medische gegevens binnen AFAS? Deze laatste vraag helpt meteen te verduidelijken of Albada een proceskoppeling wenst (wat gebruikelijk is) of dat zij verwacht dat medische dossiervorming in AFAS plaatsvindt. Dat is voor xxx juridisch en operationeel een belangrijk onderscheid.	De automatische koppeling tussen AFAS en het systeem van de opdrachtnemer betreft uitsluitend proces- en verzuimerelateerde gegevensuitwisseling en geen medische gegevens.
63	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 5 programma van eisen 22 september 2026.pdf, pagina 3, eis 22 en eis 24. Kunt u bevestigen of u verwacht dat (onderdelen van) het medisch dossier worden vastgelegd in AFAS? Indien dit het geval is, beschikt AFAS over een specifiek afgeschermd medische module of voorziening die voldoet aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van medische dossiers, beroepsgeheim, informatiebeveiliging en bewaartermijnen?	Er vindt geen medische dossiervorming plaats in AFAS, de automatische koppeling tussen AFAS en het verzuimsysteem van de opdrachtnemer is uitsluitend procesgerelateerd.
64	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 5 programma van eisen 22 september 2026.pdf, pagina 3, eis 22. Indien medewerkers van het medisch team werkzaamheden uitvoeren in AFAS, welke gegevens en onderdelen van AFAS zijn voor hen zichtbaar en toegankelijk? Kunt u toelichten welke autorisaties beschikbaar zijn en op welke wijze wordt geborgd dat uitsluitend toegang wordt verleend tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, zodat geen ongewenste inzage ontstaat in privacygevoelige persoonsgegevens?	Er vindt geen medische dossiervorming plaats in AFAS, de automatische koppeling tussen AFAS en het verzuimsysteem van de opdrachtnemer is uitsluitend procesgerelateerd.
65	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 5 programma van eisen 22 september 2026.pdf, pagina 3, eis 22. In eis 22 geeft u aan dat de opdrachtnemer kennis heeft van en ervaring heeft met het verwerken van verzuimregistratie en Wet Verbetering Poortwachter-acties in AFAS. Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden u verwacht dat het medisch team van de opdrachtnemer in AFAS uitvoert? Wilt u daarbij tevens aangeven welke handelingen volgens u in AFAS dienen plaats te vinden en welke handelingen in het systeem van de opdrachtnemer mogen worden uitgevoerd?	Er vindt geen medische dossiervorming plaats in AFAS, de automatische koppeling tussen AFAS en het verzuimsysteem van de opdrachtnemer is uitsluitend procesgerelateerd.
66	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Prijsbijlage H Om vanaf de start van de overeenkomst een goed inzicht te verkrijgen in de huidige verzuimsituatie, de onderliggende oorzaken en de verbeterkansen binnen de organisatie, acht geïnteresseerde het wenselijk een organisatiescan uit te voeren. Deze scan vormt een belangrijke basis voor het behalen van de doelstellingen op het gebied van verzuimreductie en duurzame inzetbaarheid. Is aanbestedende dienst bereid de kosten voor deze organisatiescan als afzonderlijke post op te nemen in prijsbijlage H?	Albada neemt hiervoor geen afzonderlijke kostenpost op in de prijsbijlage. Zoals vermeld in de toelichting bij bijlage 9, invulformulier H, dient inschrijver een all-inprijs voor de basisdienstverlening aan te bieden. De kosten voor een organisatiescan dienen in deze prijs te worden verdisconteerd en kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.
67	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Prijsbijlage H Geïnteresseerde constateert dat in de prijsbijlage geen separate kostenpost is opgenomen voor het beheer, de beveiligde opslag en de wettelijke borging van medische dossiers binnen het verzuimsysteem van opdrachtnemer. Deze werkzaamheden brengen aantoonbare kosten met zich mee. Is aanbestedende dienst bereid hiervoor een afzonderlijke kostenpost in de prijsbijlage op te nemen?	Albada neemt hiervoor geen afzonderlijke kostenpost op in de prijsbijlage. Zoals vermeld in de toelichting bij bijlage 9, invulformulier H, dient inschrijver een all-inprijs voor de basisdienstverlening aan te bieden. De kosten voor het beheer, de beveiligde opslag en de wettelijke borging van medische dossiers binnen het verzuimsysteem van opdrachtnemer dienen in deze prijs te worden verdisconteerd en kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.
68	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Prijsbijlage H In de prijsbijlage is geen post opgenomen voor de implementatiekosten. Gezien de benodigde inzet voor een zorgvuldige implementatie verzoekt geïnteresseerde aanbestedende dienst om een aparte kostenpost voor implementatie op te nemen in de prijsbijlage. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	All in tarief is inclusief implementatiekosten. Zie tevens het antwoord op vraag 66 en 67
69	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Prijsbijlage H In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een all-in tarief. Geïnteresseerde hanteert een tariefstructuur op basis van het uurtarief van de ingezette professional, waarbij een minimale afname geldt van een dagdeel (4 uur) of een volledige dag (8 uur). Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij akkoord gaat met deze wijze van tarifiering?	Albada gaat niet akkoord met de voorgestelde wijze van tarifiering waarbij een minimale afname van een dagdeel (4 uur) of een volledige dag (8 uur) geldt. Inschrijver dient de prijsstructuur van prijsbijlage H te volgen en voor de basisdienstverlening een all-inprijs per medewerker per jaar aan te bieden. Dit waarborgt een eenduidige uitvraag en de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.

70	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? - Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. - Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. - Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt,	Niet akkoord. De voorgestelde regeling over directe dreiging geeft de Opdrachtnemer een te ruime en onvoldoende objectief begrensde bevoegdheid om de dienstverlening eenzijdig op te schorten of te beëindigen. Dit is niet verenigbaar met de verplichting om de dienstverlening vakbekwaam, tijdig, continu en overeenkomstig de Overeenkomst, het Bestek en de toepasselijke wet- en regelgeving uit te voeren. Eis 5 en artikel 9.3 voorzien al in voorafgaande afstemming en gelijkwaardige vervanging. Een dreigende situatie moet daarom worden gemeld en in overleg worden opgelost, zonder dat de continuïteit van de dienstverlening eenzijdig terzijde kan worden gesteld.
71	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 30.3 Kan dit artikel als volgt worden gewijzigd: 'De in dit artikel opgenomen vrijwaring is beperkt tot vergoeding van de directe schade van derden tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.'	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 22.	
72	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art 30.1 Kan dit artikel als volgt worden gewijzigd: 'De in dit artikel opgenomen vrijwaring is beperkt tot vergoeding van de directe schade van derden tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.'	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 22.	
73	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 30 Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Zie het antwoord op vraag 18. Ter verduidelijking: bestaande intellectuele eigendomsrechten blijven bij de oorspronkelijke rechthebbende. Intellectuele eigendomsrechten op producten, diensten en adviezen die de Opdrachtnemer niet specifiek voor of in opdracht van Albeda ontwikkelt, blijven bij de Opdrachtnemer. Rechten op prestaties die specifiek voor of in opdracht van Albeda zijn ontworpen of vervaardigd, komen overeenkomstig het antwoord op vraag 18 aan Albeda toe.	
74	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art 28.12 Wij gaan niet akkoord met dit artikel. Enkel als dergelijke kosten als schade zijn aan te merken komen deze voor vergoeding in aanmerking. Contractant wenst aan te sluiten bij de wettelijke bepalingen omtrent schadevergoeding. Kan deze bepaling buiten toepassing worden verklaard?	zie antwoord op vraag 19. Artikel 28.12 wordt niet buiten toepassing verklaard, maar vervangen overeenkomstig dat antwoord.	
75	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 28.9 Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken te maken met specifieke klanten over het al dan niet wijzigen van onze verzekeringsafspraken. Daarnaast bepalen wij zelf de inhoud van onze verzekering. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Daarbij merken Must have wij overigens op dat wij uiteraard zullen voldoen aan de contractuele verplichtingen m.b.t. de verzekering.	Albeda is niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 28.9. De Opdrachtnemer mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst het verzekerde bedrag niet ten nadele van Albeda wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda. De bepaling ziet uitsluitend op wijzigingen die de positie van Albeda nadelig beïnvloeden. De verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.	
76	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 28.8 Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord? Kunt u dit buiten toepassing verklaren en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	zie antwoord op vraag 21	
77	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 28.5 - 28.6 Belangstellende wenst op te nemen dat aansprakelijkheid alleen geldt voor schade die haar kan worden toegerekend. Graag aan deze bepalingen toevoegen dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen.	Albeda stemt in met de voorgestelde aanvulling. Aan artikel 28.5 en artikel 28.6 wordt toegevoegd dat de Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van een aan de Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen. De overige inhoud en risicoverdeling van artikel 28.5 en artikel 28.6 blijven ongewijzigd van toepassing.	
78	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 28.4 Belangstellende kan niet instemmen met deze bepaling. Dit brengt een onduidelijk en onbeheersbaar risico mee voor opdrachtnemer. Graag aan dit artikel toevoegen : 'Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Albeda beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.'	Zie antwoord op vraag 22.	
79	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 28.3 Graag aan deze bepaling toevoegen dat Albeda ook aansprakelijk is in geval van een "toerekenbare tekortkoming". Belangstellende wenst eventuele schade die toerekenbaar veroorzaakt is door opdrachtgever op opdrachtgever te kunnen verhalen.	Albeda stemt niet in met de voorgestelde aanvulling. Artikel 28.3 bevat een specifieke aansprakelijkheidsregeling waarbij Albeda uitsluitend aansprakelijk is indien en voor zover de schade voortvloeit uit opzet of grove schuld aan de zijde van Albeda. Deze regeling blijft ongewijzigd van toepassing. De voorgestelde toevoeging van "toerekenbare tekortkoming" wordt niet overgenomen, omdat daarmee de in artikel 28.3 overeengekomen aansprakelijkheidsdrempel zou worden gewijzigd.	

80	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 28.1	Graag komen wij overeen dat opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Wij wensen voor het schadebegrip aan te sluiten bij het wettelijke regime zoals opgenomen in artikel 6:96 BW. Kunt u dit opnemen. Daarnaast wensen wij op te nemen dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor een toerekenbare tekortkoming, indien de niet-nakoming niet aan de schuld van opdrachtnemer te wijten is dan zou het immers niet redelijk zijn dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen? Kan daarnaast het volgende aan dit artikel worden toegevoegd: 'De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.'	Albada stemt niet in met de voorgestelde wijziging van artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 28.1 blijft ongewijzigd van toepassing. De voorgestelde uitsluiting van indirecte schade wordt niet overgenomen, omdat artikel 28.1 uitdrukkelijk mede ziet op schade die indirect het gevolg is van niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming, schending van een contractuele of niet-contractuele verplichting of onrechtmatig handelen. De verwijzing naar artikel 6:96 BW wordt niet opgenomen. Dat artikel bepaalt welke vermogensschade en kosten voor vergoeding in aanmerking kunnen komen, maar vormt niet de contractuele afbakening van de aansprakelijkheid. Ook de toevoeging dat de Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor een toerekenbare tekortkoming wordt niet afzonderlijk aan artikel 28.1 toegevoegd, omdat artikel 28.1 de aansprakelijkheid reeds koppelt aan concrete vormen van tekortschieten, schending van verplichtingen en onrechtmatig handelen. De voorgestelde limiet van € 250.000 per gebeurtenis en € 750.000 per kalenderjaar wordt evenmin overgenomen. Voor de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer geldt de specifieke regeling van artikel 6.2 van de Overeenkomst: € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per contractjaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Voor de overige voorgestelde wijzigingen van artikel 6 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 22.
81	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 27.1	Kan in sub g) van dit artikel worden toegevoegd: 'tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen waartoe Opdrachtnemer behoort'?	Albada stemt niet in met de voorgestelde toevoeging aan artikel 27.1 sub g van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 27.1 sub g ziet op fusie, splitsing of iedere andere wijze van overdracht van (een deel van) de onderneming van de Opdrachtnemer. Een overdracht binnen een groep kan de juridische positie, zeggenschap of feitelijke uitvoering van de opdracht wijzigen. De omstandigheid dat de betrokken ondernemingen tot dezelfde groep behoren, rechtvaardigt daarom geen algemene uitzondering. Een groepsmaatschappij is bovendien een afzonderlijke rechtspersoon. De groepsverbondenheid brengt niet mee dat de groepsmaatschappij zonder meer partij wordt bij de Overeenkomst of dat de Opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk is voor de uitvoering. Indien een groepsmaatschappij werkzaamheden uitvoert, gelden de bepalingen over derden, onderaanneming en verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. De Algemene Inkoopvoorwaarden bepalen dat uitvoering door derden alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Albada is toegestaan en dat die toestemming de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer onverlet laat.
82	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 24.2	Dit artikel geeft Opdrachtnemer een bijna onbeperkte ontbindingsmogelijkheid die wat ons betreft te ver gaat. Bent u bereid dit artikel te verwijderen, dan wel buiten toepassing te verklaren?	zie antwoord op vraag 24
83	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art 24.1	Kan dit artikel als volgt worden gewijzigd? 'Indien de Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht, nadat aan Opdrachtnemer een schriftelijke ingebrekestelling is verzonden waarin hem een redelijke termijn voor nakoming is gegund en Opdrachtnemer voor het einde van die termijn niet heeft gepresteerd, de Overeenkomst te ontbinden zoals bedoeld onder artikel 27 van deze Inkoopvoorwaarden en/of de Opdrachtnemer te verplichten hetzij zelf de prestatie op haar kosten over te doen, hetzij de verrichte prestatie voor haar rekening en voor haar risico ongedaan te maken, dan wel te dulden dat de Opdrachtgever voor haar rekening en risico de prestatie over doet, hetzij ongedaan maakt.'	Albada stemt niet in met de voorgestelde wijziging van artikel 24.1. Artikel 24.1 en 24.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing. De voorgestelde koppeling van de bevoegdheden tot herstel en ontbinding aan een toerekenbare tekortkoming wordt niet overgenomen. Voor zover ontbinding wegens een tekortkoming nog mogelijk is, wordt deze voorafgegaan door een schriftelijke sommatie of ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, overeenkomstig artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze verplichting geldt niet voor situaties waarin de wet of de overeenkomst ontbinding zonder voorafgaande ingebrekestelling toestaat, zoals bij een fatale termijn, blijvende onmogelijkheid van nakoming of een mededeling waaruit blijkt dat niet zal worden nagekomen. De bestaande bepalingen over herstel en uitvoering door Albada blijven van toepassing, waaronder artikel 4.5 en artikel 27.2.
84	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 23	Kan aan dit artikel worden toegevoegd: 'nadat aan Opdrachtnemer een schriftelijke ingebrekestelling is verzonden waarin hem een redelijke termijn voor nakoming is gegund.'	Albada stemt niet in met de voorgestelde toevoeging aan artikel 23. Artikel 23 ziet op de situatie waarin een overeengekomen fatale termijn is verstreken. In dat geval treedt het verzuim van rechtswege in en is geen voorafgaande ingebrekestelling vereist. Voor ontbinding wegens een andere tekortkoming geldt artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarin is reeds bepaald dat vooraf een schriftelijke sommatie of ingebrekestelling wordt verzonden, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming krijgt. De voorgestelde toevoeging wordt daarom niet overgenomen. Zie antwoord op vraag 26
85	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 17.5	Graag hiervan de medische gegevens en andere gegevens waartoe een werkgever op grond van de geldende wet- en regelgeving geen toegang mag hebben, uitzonderen.	
86	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 10.2	Kan de eerste zin van dit artikel worden verwijderd? Kan daarnaast in de laatste zin van dit artikel worden opgenomen dat een ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund, vereist is alvorens Opdrachtgever gerechtigd is om tot ontbinding, dan wel verlenging van de termijn tot verrichting van de diensten, over te gaan?	Albada stemt niet in met de voorgestelde toevoeging aan artikel 23. Artikel 23 ziet op de situatie waarin een overeengekomen fatale termijn is verstreken. In dat geval treedt het verzuim van rechtswege in en is geen voorafgaande ingebrekestelling vereist. Voor ontbinding wegens een andere tekortkoming geldt artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarin is reeds bepaald dat vooraf een schriftelijke sommatie of ingebrekestelling wordt verzonden, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming krijgt. De voorgestelde toevoeging wordt daarom niet overgenomen.
87	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art 6.5	Wij kunnen niet instemmen met een ongeclausuleerde verplichting om strafrechtelijke boetes, bestuurlijke sancties of andere door een bevoegde instantie aan Opdrachtgever opgelegde maatregelen te vergoeden. Wij stellen daarom voor te bepalen dat dergelijke boetes of sancties uitsluitend Must have voor rekening van Opdrachtnemer kunnen komen indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan: 1. De boete of sanctie is rechtstreeks en uitsluitend het gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of overtreding binnen haar eigen invloedssfeer en wettelijke verantwoordelijkheid. 2. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer onverwijld over een voorgenomen of opgelegde boete of sanctie en verstrekt alle relevante informatie. 3. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid inhoudelijk bij te dragen aan een zienswijze, verweer, bezwaar, beroep, verzoek om matiging of andere rechtsbescherming. 4. Opdrachtgever doet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer geen afstand van verweer en treft geen regeling die de financiële positie van Opdrachtnemer beïnvloedt, tenzij onmiddellijke actie noodzakelijk is wegens een wettelijke verplichting of vervaltermijn. Kunt u de bepaling overeenkomstig aanpassen?	zie antwoord op vraag 30

88	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 5.13 Wij menen dat het aansprakelijkheidsartikel voldoende grondslag biedt om schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer op Opdrachtnemer te verhalen. De afzonderlijke vrijwaring vormt een uitbreiding van de wettelijke en contractueel overeengekomen aansprakelijkheid en kan ertoe leiden dat wij schade moeten vergoeden die niet door een aan ons toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt. Voor zover deze verplichting verder gaat dan onze wettelijke aansprakelijkheid, valt zij mogelijk buiten onze verzekeringsdekking. Kunt u deze vrijwaringsbepaling daarom buiten toepassing verklaren? Indien u niet kunt instemmen met het buiten toepassing verklaren van de vrijwaring, verzoeken wij deze te beperken tot aanspraken van derden die rechtstreeks het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming en de vrijwaring op gelijke wijze te maximaleren als de aansprakelijkheid. Tevens wensen wij daaraan de volgende voorwaarden te verbinden: Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Niet akkoord. Artikel 5.13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. De bepaling heeft een zelfstandige functie naast de algemene aansprakelijkheidsregeling en ziet op alle mogelijke gevolgen van niet-nakoming van de verplichtingen inzake personeel en vervanging, waaronder administratieve boetes. De voorgestelde beperking tot rechtstreeks uit een toerekenbare tekortkoming voortvloeiende aanspraken, de voorgestelde aansprakelijkheidslimiet en de aanvullende procedurele voorwaarden worden daarom niet overgenomen.
89	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art. 5.6 Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Ons inziens is de reguliere mogelijkheid om opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voldoende om eventuele schade op ons te kunnen verhalen. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan wensen wij aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: Must have - Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 750.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Albeda stemt in met een proportionele aanpassing van artikel 5.6. De bepaling wordt als volgt gewijzigd: “Indien aan Albeda een bestuurlijke boete wordt opgelegd wegens het in strijd met de Wet arbeid vreemdelingen inzetten van een of meer vreemdelingen door de Opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde (sub)onderaannemer, vergoedt de Opdrachtnemer deze boete aan Albeda voor zover de boete het gevolg is van een aan de Opdrachtnemer of de betreffende (sub)onderaannemer toe te rekenen schending van de verplichtingen uit hoofde van de Wet arbeid vreemdelingen of de Overeenkomst. De vergoeding is beperkt tot de rechtens verschuldigde boete, zonder opslag, en valt onder de aansprakelijkheidslimieten van artikel 6.2 van de Overeenkomst. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Albeda stelt de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van de boete en verstrekt de informatie waarover zij redelijkerwijs beschikt. Albeda behoudt de vrijheid om zelfstandig te beslissen over bezwaar, beroep of andere rechtsmiddelen. Voor zover de boete het gevolg is van handelen of nalaten van Albeda, bestaat geen vergoedingsplicht van de Opdrachtnemer. De vergoeding van de boete komt in mindering op iedere andere vergoeding die voor dezelfde tekortkoming verschuldigd is.” De overige bepalingen van artikel 5.6 blijven ongewijzigd van toepassing.
90	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 3 AIV, Art 4.2 Kunt u akkoord gaan met verwijdering, dan wel buiten toepassing verklaring van dit artikel? Ons inziens is dit artikel niet van toepassing op onze dienstverlening.	zie antwoord op vraag 33
91	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 2, Verwerkersovereenkomst Wij kwalificeren in het kader van de gevraagde dienstverlening als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op het moment dat opdrachtnemer dan wel de door haar ter beschikking gestelde professional persoonsgegevens verwerkt dan doen wij dit vanuit de hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op het moment dat sprake is van een zorgvraag dan hebben wij als zorgaanbieder een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Dit betekent dat geen verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. Ku	Zie antwoord op vraag 10
92	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 1, concept overeenkomst, art. 9.5 Deze bepaling sluit niet goed aan bij onze werkwijze - namelijk het ter beschikking stellen van professionals, waarbij het dagelijkse leiding- en toezicht bij opdrachtgever ligt. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag?	Albeda bevestigt niet dat de beschreven werkwijze passend is bij de uitvraag. De opdracht betreft de uitvoering van arbodienstverlening en niet uitsluitend het ter beschikking stellen van professionals onder leiding en toezicht van Albeda. Albeda behoudt haar wettelijke verantwoordelijkheden als werkgever voor het verzuim- en re-integratieproces. Overeenkomstig artikel 9.5 waarborgt opdrachtnemer dat de bedrijfsarts en overige deskundigen hun werkzaamheden zelfstandig en onafhankelijk uitvoeren. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de organisatorische en contractuele uitvoering van de dienstverlening. Afstemming met Albeda doet aan deze verantwoordelijkheidsverdeling geen afbreuk. Artikel 9.5 blijft ongewijzigd.
93	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 1, concept overeenkomst, art. 6.5 Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel? Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij het volgende over deze vrijwaringsbepaling op te merken. Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: - Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en Must have - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 750.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 30. De voorgestelde aanvullende voorwaarden en de voorgestelde beperking tot € 250.000 per gebeurtenis en € 750.000 per kalenderjaar worden niet overgenomen.

94	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	algemeen	Bijlage 1, concept overeenkomst, art. 6.3 Het is voor ons – behoudens in de situatie dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid - niet mogelijk om in te stemmen met het laten vervallen van de beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in genoemde gevallen onder artikel 6.3. Dit zou namelijk een onbeperkte aansprakelijkheid met zich meebrengen, hetgeen onverzekeraar is. Kunt u deze onderdelen buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Artikel 6.3 blijft ongewijzigd van toepassing. De voorgestelde beperking van deze uitzonderingen tot uitsluitend opzet, bewuste roekeloosheid en gevallen waarin beperking op grond van dwingend recht niet mogelijk is, wordt niet overgenomen. Voor de overige voorgestelde wijzigingen van artikel 6.2 tot en met 6.6 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 22.
95	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 1, conceptovereenkomst, art. 6.2 Kunt u instemmen met een beperking van aansprakelijkheid van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 22.
96	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Bijlage 1 concept overeenkomst, art. 3.6 Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamerovereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamerovereenkomst. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om voor de duur van de wachtkamerovereenkomst capaciteit beschikbaar te houden voor het eventuele geval dat u hierop een beroep doet. Kunt u hiermee akkoord gaan?	zie antwoord op vraag 57
97	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsleid raad	Wij beschikken niet over een ISO 27001 en/of NEN7510 certificering. Kunt u ermee instemmen om deze eis buiten toepassing te verklaren? Indien wij met u hebben afgesproken dat wij de medische dossier in ons eigen systeem dienen te bewaren dan maken wij gebruik van het systeem van een derde partij. Deze partij is wel ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Indien u deze eis niet buiten toepassing kunt verklaren, kunt u er wel mee instemmen dat deze verplichte certificering enkel geldt voor de leverancier van het systeem waarin wij de medische dossiers bewaren? Het is voor ons anders niet mogelijk om over te gaan tot een inschrijving.	Albeda stemt niet in met het buiten toepassing verklaren van de informatiebeveiligings eis of het beperken daarvan tot uitsluitend de leverancier van het systeem waarin de medische dossiers worden bewaard. Zoals opgenomen onder 'Kwaliteit certificering' op pagina 19-20 van de aanbesteding leidraad, dient inschrijver te beschikken over een geldig NEN 7510- certificaat of een daaraan gelijkwaardig certificaat. De reikwijdte dient de voor deze opdracht relevante organisatieonderdelen, werkzaamheden, processen, gegevensverwerkingen en informatiesystemen te omvatten. Een certificaat van uitsluitend de systeemleverancier volstaat daarom niet zonder meer om aan deze eis te voldoen. De in de leidraad opgenomen mogelijkheid om onder de genoemde voorwaarden andere bewijzen van gelijkwaardige informatiebeveiligingsmaatregelen te overleggen, blijft van toepassing.
98	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	In de uitvraag wordt op meerdere plaatsen de termen "arbodienst" en "arbodienstverlening" gebruikt. Belangstellende is geen gecertificeerde arbodienst. Wij zijn een zorgaanbieder die zorgprofessionals – waaronder bedrijfsartsen – aan werkgever ter beschikking stelt. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Nee, dit is niet akkoord. Dit past niet bij de dienstverlening die wij voor ogen hebben.
99	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Gelet op onze werkwijze – namelijk het ter beschikking stellen van professionals – zijn wij verplicht om over de gehele dienstverlening btw in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Nee, zie antwoord op vraag 100.
100	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door professionals aan u ter beschikking te stellen. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de communicatie rondom de Wet verbetering Poortwachter (WvP), inclusief het bewaken van tijdspaden en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag en overeenkomt met uw interpretatie van de dienstverlening binnen de maatwerkregeling? In de praktijk betekent dit dat wij als formeel werkgever verantwoordelijk zijn voor het betalen van loon aan de professional. Omdat leiding en toezicht bij u ligt, bepaalt u onder andere de locatie waarop de werkzaamheden worden verricht, de werktijden en -dagen, welke cases de professional behandelt, de middelen en het werkproces. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de WvP, zoals het vormen van een re-integratiedossier en de signalering onder de WvP.	Dit past niet bij de dienstverlening die wij voor ogen hebben
101	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Algemeen	Vanuit de Arboret is een werkgever verplicht om voor een aantal activiteiten deskundige ondersteuning in te schakelen. Het gaat om: 1. Bijstand bij verzuimbegeleiding; 2. Uitvoeren van arbeidsgezondheidskundig onderzoek; 3. Uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing); 4. Bieden van de mogelijkheid voor de werknemer om de bedrijfsarts te consulteren; en 5. Toetsen van de RI&E en daarover adviseren. Bovenstaande activiteiten dienen door een kerndeskundige te worden uitgevoerd, waarbij activiteit 1 t/m 4 door een bedrijfsarts moet worden uitgevoerd. Een werkgever heeft twee opties voor de bijstand van de verplichte activiteiten: 1) maatwerkregeling en 2) vangnetregeling. Zou u ons kunnen laten weten of u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht binnen de maatwerkregeling (zoals opgenomen in artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) of de vangnetregeling (zoals opgenomen in artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet)? De vangnetregeling houdt in dat u voor de uitvoering van de verplichte activiteiten één gecertificeerde arbodienst inschakelt. De maatwerkregeling houdt in dat u zelf een team van kerndeskundigen samenstelt en met deze kerndeskundigen rechtstreeks een contract afsluit. Voor meer informatie over het verschil tussen deze regelingen verwijzen wij u naar de volgende website: https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerkregeling-en-vangnetregeling Must have Indien u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht op basis van de maatwerkregeling dan vernemen wij graag of hiervoor een geldige grondslag volgens artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet van toepassing is? Bijvoorbeeld via een cao of via schriftelijke afspraken met de werknemersvertegenwoordiging (ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging). Zo ja, kunt u aangegeven waar dit staat en deze documenten delen? Indien geen geldige grondslag voor de maatwerkregeling bestaat dan betekent dit automatisch dat u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht conform de vangnetregeling. Dat betekent dat u een interne arbodienst heeft of wettelijke verplicht bent	Wij hebben onze arbeidsomstandighedenbeleid ingericht op basis van de vangnetregeling.
102	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 6	Voor kerncompetentie 1 en 2 geldt een minimale omvang van 2.200 medewerkers. Inschrijver vraagt zich af waarom specifiek voor deze ondergrens is gekozen. De voor deze opdracht relevante ervaring heeft betrekking op verzuimbegeleiding, duurzame inzetbaarheid, samenwerking binnen een decentrale organisatie en het samen-regiemodel. Deze competenties kunnen ook aantoonbaar aanwezig zijn binnen organisaties met een omvang vanaf circa 1.000 medewerkers. Bent u bereid referentieopdrachten vanaf 1.000 medewerkers te accepteren, mits de gevraagde kerncompetenties volledig aantoonbaar aanwezig zijn en sprake is van een vergelijkbare organisatorische complexiteit?	Gezien de omvang van Albeda, is het antwoord nee.
103	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument, kerncompetentie 3	Bij kerncompetentie 3 geeft u aan dat de inschrijver ervaring moet hebben met het registreren en verwerken van verzuimgegevens in AFAS of een daarmee aantoonbaar vergelijkbaar systeem. Valt hieronder ook de situatie waarin de arbodienst werkt met een eigen gecertificeerd verzuimsysteem, dat via een geautomatiseerde koppeling gegevens uitwisselt met AFAS en waarbij de benodigde verzuimregistraties en administratieve processen volledig worden ondersteund? Indien ja, kunt u bevestigen dat dergelijke ervaring eveneens wordt geaccepteerd als invulling van deze kerncompetentie?	Ja, ervaring met het uitwisselen van gegevens tussen AFAS en het eigen verzuimsysteem via een geautomatiseerde koppeling wordt geaccepteerd als invulling van de kerncompetentie.

104	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Aanbestedingsdocument, Hoogdstuk 1.2 verzuiminformatie	Kunt u het aantal langdurige verzuimdossiers (>42 dagen) verstrekken?	Per 07.10.2026 is het aantal langdurige verzuimdossiers >42 dagen: 147 dossiers, excl. vangnet
105	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvW, vraag 2	Albada heeft als doelstellingen het 1e-jaarsverzuim terug te brengen naar 5% en het totale organisatiebrede verzuim naar 5,5% en verwacht deze samen met opdrachtnemer binnen twee jaar te realiseren. Kan Albada bevestigen dat dit gezamenlijke doelstellingen/inspanningsdoelstellingen zijn en geen resultaatverplichting die uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtnemer komt?	In de SLA na gunning zullen we dit punt nader uitwerken.
106	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	AFAS / werkproces	Welke administratieve handelingen verwacht Albada dat professionals van opdrachtnemer rechtstreeks in AFAS uitvoeren en welke informatie wordt via een automatische koppeling verwerkt? Kan Albada bevestigen dat dubbele handmatige registratie in zowel het systeem van opdrachtnemer als AFAS zoveel mogelijk wordt voorkomen?	Albada verwacht niet dat opdrachtnemer rechtstreeks in AFAS administratieve handelingen zal verrichten. Dubbele handmatige registratie in systemen wordt vermeden.
107	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Basisdienstverlening/ all-in tarief	Kan Albada bevestigen welke diensten en verrichtingen onbeperkt binnen het vaste all-in tarief per medewerker moeten worden geleverd en voor welke diensten een afzonderlijk tarief/verrichting in rekening mag worden gebracht?	Zie hiervoor prijsbijlage 9 invulformulier H incl. toelichting en de omschrijving zoals opgenomen in o.a. paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument. Zie tevens het antwoord op vraag 2,9,66,67,68,69 en 198
108	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Omvang opdracht	In de aanbesteding wordt een jaarlijks inkoopvolume van gemiddeld circa €575.000 inclusief btw genoemd. Kan Albada inzicht geven in de historische opbouw hiervan naar basisdienstverlening en aanvullende dienstverlening, inclusief de belangrijkste onderliggende kostencategorieën?	Albada verstrekt zsm, uiterlijk bij de volgende nota de historische kostenopbouw van het genoemde gemiddelde jaarlijkse inkoopvolume van circa € 575.000 inclusief btw, uitgesplitst naar basisdienstverlening en aanvullende dienstverlening en de belangrijkste kostencategorieën. Aan deze gegevens kunnen geen afnamegaranties worden ontleend.
109	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Basisdienstverlening/ calculatie	Kan Albada voor 2024, 2025 en 2026 de gerealiseerde volumes verstrekken van reguliere spreekuren/consulten, probleemanalyse, actueel oordeel, FML, SMO/inzetbaarheidsoverleg, open/preventieve spreekuren, arbeidsdeskundige onderzoeken en overige relevante verrichtingen?	Albada verstrekt zsm, uiterlijk bij de volgende nota de beschikbare gerealiseerde volumes per verrichting over 2024, 2025 en 2026. De historische volumes dienen ter ondersteuning van de calculatie en vormen geen garantie voor toekomstige afname.
110	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 17/ prijs	Kan Albada bevestigen of arbeidsdeskundige onderzoeken onderdeel zijn van het vaste jaarlijkse all-in tarief per medewerker of als afzonderlijke/aanvullende dienstverlening op verrichtingenbasis worden vergoed?	Nee, dit passen we aan in het prijzenblad. De inzet van de Arbeidsdeskundige valt buiten het basispakket. Voor wat betreft de inzet van de Arbeidsdeskundige: Wij willen de Arbeidsdeskundige bij (dreigend) langdurig verzuim (langer dan 5-6 maanden) eerder inzetten dan de standaardperiode van 1 jaar. Vroegtijdige inzet loont.
111	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 17	U geeft aan dat de arbeidsdeskundige in week 42, of eerder indien wenselijk, een arbeidsdeskundig onderzoek uitvoert. Geldt dit voor ieder dossier dat week 42 bereikt, of wordt de noodzaak van een arbeidsdeskundig onderzoek per dossier op professionele gronden bepaald?	De noodzaak van een arbeidsdeskundig onderzoek wordt per dossier op professionele gronden bepaald. Voor wat betreft de inzet van de Arbeidsdeskundige: Wij willen de Arbeidsdeskundige bij (dreigend) langdurig verzuim (langer dan 5-6 maanden) eerder inzetten dan de standaardperiode van 1 jaar. Vroegtijdige inzet loont.
112	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Planning spreekuren	Kan Albada verduidelijken wie verantwoordelijk is voor het plannen, wijzigen en annuleren van spreekuurspraken: Albada/de interne re-integratiebegeleider of opdrachtnemer? Via welk systeem vindt deze planning plaats en wie communiceert hierover met de medewerker?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plannen van afspraken en gebruikt daarvoor het eigen verzuimsysteem.
113	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 9	Inschrijver mag voor spreekuren gebruikmaken van een eigen locatie in Rotterdam/nabije omgeving of een geschikte locatie van Albada. Kan Albada aangeven welke eigen locaties en spreekkamers beschikbaar zijn en op welke dagen/tijden?	Met eigen locatie in Rotterdam wordt een locatie van de opdrachtnemer bedoeld. Een eigen locatie en spreekkamer van Albada wordt beschikbaar gesteld op basis van de toekomstige afspraken in Rotterdam.
114	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 9	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat spreekuren zowel fysiek als online mogen plaatsvinden en dat de arts/bedrijfsarts op professionele gronden kan bepalen welke vorm passend is? Zijn er specifieke consultancytypen waarvoor Albada fysieke aanwezigheid verplicht stelt?	Spreekuren mogen zowel online als fysiek plaatsvinden, en de bedrijfsarts bepaalt op professionele gronden welke vorm passend is. Een fysiek consult bij de bedrijfsarts heeft de voorkeur wanneer lichamelijk onderzoek nodig is. Ook bij complexe of langdurige problematiek is een gesprek op locatie vaak beter. Denk vooral aan: lichamelijke klachten waarbij onderzoek nodig is; twijfel over de belastbaarheid of functionele mogelijkheden; complexe of gecombineerde lichamelijke en psychische klachten; een langdurig of vastgelopen re-integratieproces; een conflict of communicatieprobleem waarbij persoonlijk contact helpt; een eerste beoordeling waarbij veel informatie moet worden uitgewisseld; situaties waarin privacy of een rustige gespreksomgeving thuis niet voldoende is; wanneer de werknemer zelf aangeeft een fysiek consult nodig te hebben. Een telefonisch of digitaal consult kan passend zijn bij een eenvoudige vervolgvraag of een korte evaluatie. De bedrijfsarts beoordeelt uiteindelijk welke vorm verantwoord en passend is.
115	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvW vraag 3 / PvE 13b	Indien artsen in opleiding worden toegestaan, kan Opdrachtgever bevestigen dat zij zelfstandig spreekuren mogen uitvoeren voor zover dit past binnen hun bevoegd- en bekwaamheid en de vereiste supervisie door een geregistreerd bedrijfsarts aantoonbaar is geborgd?	Ja
116	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvW, vraag 3	Aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van twee of drie dedicated bedrijfsartsen. Kan Albada bevestigen dat binnen het dedicated medische team daarnaast ook artsen en artsen in opleiding tot bedrijfsarts mogen worden ingezet onder supervisie en verantwoordelijkheid van een geregistreerd bedrijfsarts?	Ja.
117	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Verzuimbeleid/ PvW 1 en 2	Staat Opdrachtgever ervoor open dat opdrachtnemer naast de medische professionals een niet-medische adviseur inzet die HR en leidinggevend ondersteunt bij werkgeversregie, inzetbaarheid, preventie en complexe verzuimvraagstukken, zonder dat deze professional medische gegevens uitvaart of als taakgedeelde van de bedrijfsarts optreedt?	Nee, daarvoor heeft opdrachtgever interne re-integratiebegeleiders.
118	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 8 en 11 Verzuimbeleid	Hoe verhouden eis 8 en 11 zich tot het samen-regiemodel waarin de leidinggevende eindverantwoordelijk is en de interne re-integratiebegeleider een belangrijke rol heeft in het verzuimproces? Kan Albada nader beschrijven welke regietaken intern blijven en welke taken de externe arbdienst moet overnemen of ondersteunen?	Eis 8 en 11 betreft de verzuimbegeleiding door het medische team. De interne re-integratiebegeleider is casemanager in werkgeversregie en heeft geen bevoegdheid medische vragen te stellen.
119	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 11	Welk concreet doel beoogt Albada met het voorgeschreven contactmoment op de 7e ziektedag? Kan Albada aangeven welke functionele resultaten op dat moment minimaal moeten zijn bereikt, zodat inschrijvers kunnen aangeven hoe zij deze binnen hun eigen professionele dienstverleningsmodel realiseren?	Voor het contactmoment op de 7e ziektedag zit de re-integratiebegeleiding door de interne re-integratiebegeleider. Het contactmoment op de 7e ziektedag betreft de triage door de casemanager in taakdelegatie/praktijkondersteuner bedrijfsarts
120	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 11	U geeft aan dat de casemanager in taakdelegatie/praktijkondersteuner op eigen initiatief op de 7e ziektedag contact opneemt met de verzuimende medewerker en gestructureerd uitvaart wat er aan de hand is. Kan Albada bevestigen dat een alternatieve werkwijze zonder telefonische triage is toegestaan, waarbij de medewerker indien nodig rechtstreeks door een arts of bedrijfsarts wordt gezien of gesproken?	Ja dit kan Albada bevestigen.
121	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	PvE, Eis 8	Kan Albada bevestigen dat een inschrijver aan de gewenste dienstverlening kan voldoen zonder inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts, verzuimcoach of casemanager in taakdelegatie, indien de betreffende dienstverlening door bevoegde en bekwaame artsen/bedrijfsartsen wordt uitgevoerd?	Ja, zie vraag 6.

122	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	PvE, Eis 8	Opdrachtnemer dient te werken met een verlengde-armconstructie (taakdelegatie). Kan Albeda bevestigen of taakdelegatie als werkwijze verplicht is, of dat ook een model is toegestaan waarbij de verzuim- en medisch-inhoudelijke begeleiding rechtstreeks wordt uitgevoerd door bedrijfsartsen, artsen en artsen in opleiding onder supervisie/verantwoordelijkheid van een bedrijfsarts, mits wordt voldaan aan de overige eisen en doelstellingen?	Ja, zie vraag 7.
123	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 6 Programma van wensen wens 5 t/m 8	Kunt u voor de wensen 5 tot en met 8 het maximaal toegestane aantal A4-pagina's met één pagina verhogen?	Nee, we houden vast aan de genoemde aantallen
124	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 6 Programma van wensen wens 4	Om een kwalitatief goed, volledig en SMART geformuleerd implementatieplan te kunnen indienen, is meer ruimte nodig. Alleen de planning beslaat naar verwachting al twee A4-pagina's. Wij verzoeken u daarom het maximum uit te breiden naar vijf A4-pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we houden vast aan de genoemde aantallen
125	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 6 Programma van wensen wens 3	Kunt u bevestigen dat het geanonimiseerde voorbeeld van zowel de spreekuurrapportage als de arbeidsdeskundige rapportage niet meetelt voor het toegestane maximum van één A4 bij deze wens 3?	Ja dit kan Albeda bevestigen.
126	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 6 Programma van wensen wens 2	Inschrijver wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 te laten uit te breiden naar zes pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we houden vast aan de genoemde aantallen
127	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 26 en 27	Kunt u aangeven op welke wijze u een bijdrage verwacht van belangstellende en met welk volume en kosten belangstellende rekening moet houden?	Albeda verwacht van opdrachtnemer ondersteuning bij het realiseren van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, zoals beschreven in eisen 26 en 27. Deze ondersteuning kan bijvoorbeeld bestaan uit het ondersteunen van participatiebanen, het beschikbaar stellen van stageplaatsen of het bijdragen aan maatschappelijke werkprojecten in de regio Rotterdam, passend bij de dienstverlening en mogelijkheden van opdrachtnemer. Albeda schrijft hiervoor geen vast volume, minimaal aantal uren, vast bedrag of percentage van de opdrachtsom voor. Na gunning verkennen Albeda en opdrachtnemer gezamenlijk de mogelijkheden en leggen zij afspraken over de concrete invulling, omvang en eventuele kosten schriftelijk vast.
128	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 25	Wat verstaat u onder opdrachten/order? En op welke wijze worden deze verstrekt aan de opdrachtnemer?	Invententies die buiten de basis-arbodienstverlening ingezet worden, worden vooraf geoffreerd. Deze offerte wordt door de betrokken leidinggevende in AFAS geplaatst, waarna een ordernummer naar de leverancier/arbodienstverlener wordt gestuurd. Dit ordernummer is van belang voor de facturatie aan Albeda.
129	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 24	Omdat voor bepaalde dossiers intercollegiaal overleg nodig is, is het niet altijd mogelijk om binnen 24 uur te rapporteren. Bent u bereid deze termijn op te rekken naar 48 uur?	Nee, we houden vast aan 24 uur
130	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 24	Belangstellende maakt gebruik van een documentenkoppeling en heeft geen invloed op de wijze waarop de documenten geplaatst worden in Afas. Dit is een inrichting aan de kant van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen?	Onze beider leveranciers zorgen voor een goed leesbaar document in AFAS.
131	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 22	Kunt u aangeven welke taken u verwacht dat opdrachtnemer verricht in Afas? Bedoelt u hiermee dat Opdrachtnemer werkt in het systeem van Opdrachtgever?	Bij nader inzien worden er geen taken verricht in AFAS door opdrachtnemer.
132	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 18	In het begeleidend document geeft u aan dat SMO's per bedrijfsonderdeel worden uitgevoerd. Kunt u aangeven welke bedrijfsonderdelen u heeft (hoeveel) en hoe uw organisatie is opgebouwd?	Albeda heeft 8 stafafdelingen en 6 colleges of clusters van colleges. Zie https://www.albeda.nl/ voor organogram zie jaarverslag https://www.albeda.nl/jaarverslag
133	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 17	Belangstellende hanteert hierin een andere werkwijze waarbij de Bedrijfsarts een Inzetbaarheidsprofiel opstelt en bepaalt of een AD-onderzoek nodig is om niet zinnige zorg te voorkomen. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo ja, dan betekent dit dat een SD-onderzoek geen standaard onderdeel kan zijn van de basis dienstverlening en de prijs per medewerker. Stemt u er mee in om deze onderzoeken op offertebasis aan te vragen?	Ja, deze werkwijze is prima. Voor wat betreft de inzet van de Arbeidsdeskundige: Wij willen de Arbeidsdeskundige bij (dreigend) langdurig verzuim (langer dan 5-6 maanden) eerder inzetten dan de standaardperiode van 1 jaar. Vroegtijdige inzet loont.
134		Bijlage 5 Programma van eisen, eis 12	Kan Opdrachtnemer bevestigen dat Belangstellende geen kosten krijgt doorbelast van de latende arbodienst voor de overdracht van medische dossiers?	Er is een exitplan met de huidige dienstverlener. Nadere afspraken aangaande de eventuele overdracht worden na gunning besproken.
135	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 11	Kan Opdrachtgever aangeven op welke basis en met welke frequentie derde jaars dienstverlening wordt uitgevoerd?	In de cao mbo en de bijbehorende ziekte- en arbeidsongeschiktheidsregelingen (de ZAR) is geen verplichte verlenging opgenomen voor de inzet van een arbodienst in het derde ziektejaar. Na 24 maanden stopt de loondoorbetalingsverplichting, de werkgever hoeft de arbodienst dus niet automatisch in te zetten, tenzij er een loonsanctie is opgelegd. JZ: De cao mbo en de bijbehorende ziekte- en arbeidsongeschiktheidsregelingen (ZAR) verplichten niet tot een algemene verlenging van de inzet van een arbodienst in het derde ziektejaar. Na 104 weken eindigt de reguliere loondoorbetalingsverplichting. Indien het UWV wegens onvoldoende re-integratie inspanningen een loonsanctie oplegt, kan de loondoorbetalingsperiode met maximaal 52 weken worden verlengd. Tijdens deze verlengde periode blijven de re-integratieverplichtingen bestaan en wordt de werkgever bij de uitvoering daarvan bijgestaan door een bedrijfsarts of arbodienst. Daarnaast bepaalt het Programma van Eisen dat de advisering wordt voortgezet zolang de arbeidsongeschiktheid duurt, ook na overschrijding van 104 weken. Voor het derde ziektejaar is geen vaste individuele contactfrequentie voorgeschreven. De frequentie wordt afgestemd op de individuele casus en de noodzakelijke re-integratieactiviteiten. Op organisatieniveau geldt wel dat minimaal viermaal per jaar wordt gerapporteerd over verzuimoorzaken, interventies, resultaten, trends en adviezen. De dienstverlening in het derde ziektejaar vindt derhalve plaats op basis van de toepasselijke re-integratieverplichtingen, een eventuele UWV-loonsanctie en de contractuele eisen uit het Programma van Eisen.
136	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 11	Belangstellende werkt met een Online triage tool waarbij op dag 3 een mail wordt verstuurd naar zowel medewerker als leidinggevende. Op basis van het antwoord en andere parameters geven wij een indicatie van de verzuimduurverwachting en passen onze dienstverlening hierop aan zodat we geen onnodige dienstverlening uitvoeren. Staat Opdrachtgever open voor deze dienstverlening?	Nee, op dit moment is hiervoor geen instemming vanuit de ondernemingsraad

137	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 41 - 18	Op grond van de AVG is Belangstellende voor de uitvoering van de arbodienstverlening zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Omdat Belangstellende een rechtstreekse relatie met de betrokkene heeft, meldt zij niet ieder afzonderlijk datalek aan Opdrachtgever. Binnen haar datalekprocedure beoordeelt Belangstellende of een samenwerkingspartner over een datalek moet worden geïnformeerd. Kunt u bevestigen dat u met deze werkwijze instemt en de betreffende eis hierop aanpast?	Akkoord, met aanpassing van artikel 7 en eis 18 van het Programma van Eisen. De meldplicht ziet op (i) datalekken en (ii) beveiligingsincidenten die betrekking hebben op persoonsgegevens en gevolgen hebben of redelijkerwijs kunnen hebben voor de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van die persoonsgegevens. Een beveiligingsincident zonder relatie tot persoonsgegevens valt niet onder deze contractuele meldplicht. De Opdrachtnemer meldt een dergelijk incident aan Albeda zonder onredelijke vertraging nadat zij daarvan kennis heeft genomen en verstrekt daarbij de op dat moment redelijkerwijs beschikbare informatie over de aard van het incident, de betrokken persoonsgegevens, de mogelijke gevolgen en de getroffen of voorgenomen maatregelen. Bijlage 5 programma van eisen 22 september 2026.pdf; Vragen arbodienstverlening vwo.docx
138	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 34	Belangstellende stelt voor om de prijzen te indexeren aan de hand van een ander prijsindexcijfer: het CBS prijsindexcijfer cao-lonen. Kunt u zich hierin vinden?	De Opdrachtnemer beoordeelt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zelf of sprake is van een datalek en welke wettelijke meldingen en maatregelen daaruit voortvloeien. Zij hoeft niet ieder datalek afzonderlijk aan Albeda te melden. Zij informeert Albeda wel zonder onredelijke vertraging wanneer het incident betrekking heeft op persoonsgegevens die Albeda of haar medewerkers betreffen, wanneer het incident gevolgen kan hebben voor de eigen verwerking of verplichtingen van Albeda, of wanneer Albeda de informatie redelijkerwijs nodig heeft om haar eigen wettelijke verplichtingen na te komen. De Opdrachtnemer verleent in dat geval redelijke medewerking aan onderzoek, beperking van de gevolgen en eventuele meldingen door Albeda. De aanpassing van 'onverwijd' naar 'zonder onredelijke vertraging' verduidelijkt de contractuele termijn en laat wettelijke termijnen en zelfstandige verantwoordelijkheden onverlet. De passage in eis 18 dat alle datalekken binnen 24 uur aan Albeda moeten worden gemeld, vervalt voor zover zij niet met deze rolverdeling verenigbaar is.
139	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 7	Belangstellende werkt niet met de zorgverzekeraar. De reden is dat veel klachten die wij zien bij werkenden niet onder de zorgverzekering vallen. Het is ook niet aan de bedrijfsarts om voor elke verwijzing individuele polisvoorwaarden te checken. Nog belangrijker is dat wij onderschrijven dat snelheid van handelen winst oplevert bij weer duurzaam terugkeren in werk. Het is niet toegestaan om medewerkers voorrang te verlenen op wachtlijsten én gebruikmaken van zorggelden. Dus voorkomen van wachttijden betekent afstand doen van mogelijkheid van onduidelijkheden. Bent u bereid deze eis daarom te schrappen?	Albeda is hier geen partij in.
140	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 5	Bent u bereid om onder 'Derden' niet de groepsmaatschappijen te verstaan voor de aanvullende dienstverlening?	Niet akkoord. Groepsmaatschappijen worden voor de aanvullende dienstverlening als derden. De inzet van een groepsmaatschappij voor aanvullende dienstverlening is daarom uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan en schriftelijke instemming van Albeda. De Opdrachtnemer blijft te allen tijde het enige aanspreekpunt voor Albeda en volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de aanvullende dienstverlening, ook indien deze door een groepsmaatschappij wordt verricht.
141	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 5	Bent u bereid om onder 'Derden' niet de groepsmaatschappijen te verstaan voor de standaard dienstverlening?	Niet akkoord. Groepsmaatschappijen worden voor de standaard dienstverlening als derden aangemerkt. Voor zover een groepsmaatschappij rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst overneemt of geheel of gedeeltelijk werkzaamheden uitvoert, is daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda vereist. De Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst door de groepsmaatschappij.
142	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 1	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt zal het niet altijd mogelijk zijn binnen een werkweek vervanging te regelen bij langdurige afwezigheid. Wel zullen wij er alles aan doen om de continuïteit te garanderen. Bent u hiermee akkoord?	Nee, zie ook antwoord op vraag 50
143	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 5 Programma van eisen - eis 1	Opdrachtgever geeft aan dat vervanging van professionals alleen incidenteel mag plaatsvinden. Hieronder schaaft u ook vervanging tijdens vakantie. Bent u bereid de tekst aan te passen zodat vakantie vervanging hier niet onder valt?	Altijd vervanging. Zie ook antwoord op vraag 50
144	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 4a Verzuimbeleid	Belangstellende stelt verder voor om vakanties en de eventuele wens voor vervanging in overleg te bepalen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie doelstellingen verzuimbeleid
145	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 4a Verzuimbeleid	Uit het verzuimbeleid blijkt dat Albeda sterk inzet op preventie en duurzame inzetbaarheid. Kan Albeda aangeven welke twee belangrijkste uitdagingen zij hierin voor de komende contractperiode ziet en welke bijdrage zij van de toekomstige opdrachtnemer verwacht bij het aanpakken van deze uitdagingen?	
145	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 31.1	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 140 en 141
146	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 30	Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende als Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 18
147	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 28.12	oBelangstellende acht vergoeding van volledige buitengerechtelijke kosten slechts acceptabel voor zover deze kosten in redelijkheid zijn gemaakt en deze kosten ook naar hun aard en omvang redelijk zijn. Kunt u met deze toevoeging instemmen?	Zie antwoord op vraag 19.
148	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 28.9	oVergoeding van volledige gerechtelijke kosten acht belangstellende onredelijk. Bent u bereid om in plaats daarvan ten aanzien van vergoeding van gerechtelijke kosten aansluiting te zoeken bij de wettelijke regels daaromtrent, zoals de Wet incassokosten?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 75.
149	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 28.8	De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 75.
149	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 28.8	Gaat u ook akkoord met het overleggen van een verzekeringsverklaring door opdrachtnemer in plaats van een polis gezien de bedrijfsgevoeligheid?	Zie antwoord op vraag 21
150	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 28.5 - 28.6	Bent u bereid om overeen te komen om de aansprakelijkheid te beperken tot schade die het directe gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen?	zie antwoord op vraag 77
151	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 28.4	Tot welk bedrag is Albeda verzekerd?	Zie antwoord op vraag 22

152	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 28.1	oBelangstellende meent dat de eerste zin een te ruime aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer betekent. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is indien en voor zover opdrachtnemer aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld? oBent u bereid de aansprakelijkheid nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht? oKunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? oBent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Albeda daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Zie antwoord op vraag 22
153	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 27.1	Bent u bereid om de genoemde situaties zoals omschreven in sub c, f en g als deze plaatsvindt	zie antwoord op vraag 81
154	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 25.2	Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?	Niet akkoord. De Opdrachtnemer dient bij ziekte onverwijld te zorgen voor kwalitatief gelijkwaardige vervanging en Albeda vooraf schriftelijk over de gevolgen en genomen maatregelen te informeren.
155	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 23	oWilt u s.v.p. verduidelijken welke termijnen als fatale termijnen worden aangemerkt en op welke wijze deze termijnen in de Overeenkomst worden vastgesteld zodat voor partijen vooraf duidelijk is wanneer sprake is van verzuim van rechtswege? oKunt u s.v.p. bevestigen dat bij niet-fatale termijnen eerst een ingebrekestelling vereist is voordat verzuim intreedt?	Albeda verduidelijkt dat uitsluitend de termijnen die in de Overeenkomst uitdrukkelijk als fataal zijn aangeduid, als fatale termijnen gelden. Deze termijnen worden in de Overeenkomst concreet en objectief vastgesteld, bijvoorbeeld door vermelding van een datum, tijdstip of duidelijk bepaalde termijn. Na het verstrijken van een dergelijke termijn treedt op grond van artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden verzuim van rechtswege in wanneer de betreffende Diensten niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Voor termijnen die niet als fataal zijn aangeduid, geldt als uitgangspunt dat eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt verzonden waarin de Opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden. Verzuim treedt in wanneer binnen die termijn niet, niet behoorlijk of niet tijdig wordt nagekomen. De wettelijke uitzonderingen op het vereiste van een ingebrekestelling blijven van toepassing.
156	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 21.7	oBelangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? oBelangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Artikel 21.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. Albeda zal een controle in beginsel vooraf schriftelijk aankondigen en daarbij een redelijke termijn in acht nemen. Een vaste aankondigingstermijn van twee weken en een beperking tot één controle per jaar worden niet overeengekomen. Indien de aanleiding of het doel van de controle dit noodzakelijk maakt, kan een kortere aankondigingstermijn of een onaangekondigde controle plaatsvinden. De controle blijft vertrouwelijk, wordt niet vaker of ruimer uitgevoerd dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het verifiëren van de facturen en brengt geen onnodige administratieve lasten mee voor de Opdrachtnemer.
157	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 19.7	Bent u bereid om deze bepaling over een maximum van 10% buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Het maximum van 10% betreft uitsluitend de contractuele verplichting tot aanvaarding en uitvoering van meerwerk. Een wijziging of uitbreiding van de opdracht moet daarnaast steeds voldoen aan de aanbestedingsregels. Een buiten toepassing verklaring zou de contractuele begrenzing wegnemen en kan leiden tot onzekerheid over de omvang van de meerwerkverplichting en de aanbestedingsrechtelijke toelaatbaarheid van verdere wijzigingen.
158	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 17.5	Hoe verhoudt deze bepaling zich tot de wettelijke bewaarplicht van de bedrijfsarts/arbodienst?	Zie antwoord op vraag 26
159	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 10.5	Hoe verhoudt deze toetsing zich met de wet- en regelgeving op het gebied van de privacy zoals het medisch beroepsgeheim?	Zie antwoord op vraag 28
160	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 10.4	Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen?	Zie antwoord op vraag 28
161	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 6.6	De huidige formulering legt een zeer ruime verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid bij opdrachtnemer neer door te bepalen dat zij "te allen tijde" verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de verrichte diensten en geleverde goederen. Hierdoor lijkt de aansprakelijkheid niet te zijn beperkt tot gevallen van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming en bestaat het risico dat de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden doorkruist. Wij verzoeken daarom de bepaling te verduidelijken en te bepalen dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van de elders in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Artikel 6.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar en haar Personeel verrichte Diensten en geleverde Goederen. De aansprakelijkheid wordt beheerst door artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de in artikel 6 van de Overeenkomst opgenomen limiet en uitzonderingen.
162	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 6.5	oBent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst en de Nadere Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel? oIs het mogelijk om het volgende aan de eerste zin in de genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: "... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Opdrachtnemer"?	Zie het antwoord op vraag 30. De voorgestelde beperking van de vrijwaring tot de aansprakelijkheidslimiet of tot uitsluitend rechtstreeks aan de Opdrachtnemer toe te rekenen boetes of sancties wordt niet overgenomen.
163	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 6.4	Bent u bereid onder 'derden' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Zie antwoord op vraag 31
164	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 5.13	Belangstellende wenst de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid deze en alle andere eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	zie antwoord op vraag 88
165	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 5.9	Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	zie ook antwoord op vraag 50.
166	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 5.6	Bent u bereid om de genoemde opslag van 50% te laten vervallen?	zie antwoord op vraag 89
167	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 4.2 - 4.5	Bent u bereid gezien de gevraagde dienstverlening deze garantiebepalingen buiten toepassing te verklaren?	Zie antwoord op vraag 33
168	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarde n art 4.1	Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bent u bereid om deze bepaling op dit punt te wijzigen?	Zie antwoord op vraag 33

169	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 3.23	Bent u bereid om overeen te komen dat alleen met wederzijdse instemming de aard en de omvang van de overeengekomen opdracht wordt gewijzigd?	Zie antwoord op vraag 35
170	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 2 algemene verwerkersovereenkomst	Algemeen: Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 10
171	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 2 algemene verwerkersovereenkomst	Algemeen: Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbdienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbdienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Zie antwoord op vraag 10
172	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 9.5	De formulering 'blijft verantwoordelijk voor de organisatorische en contractuele uitvoering' roept bij belangstellende wat vragen op zoals met betrekking tot de afbakening. Bent u bereid om deze verantwoordelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot de onderdelen van de dienstverlening die onder haar directe aansturing en invloed vallen?	Zie antwoord op vraag 92
173	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 8.3	In de huidige redactie kan u bij onvoldoende herstel meerdere rechtsmiddelen tegelijkertijd inzetten, waaronder prestatie-weigering, prijsvermindering en overige wettelijke aanspraken. Belangstellende zou dit graag willen begrenzen. Bent u bereid om de daarin opgenomen maatregelen uitsluitend van toepassing te laten zijn bij een wezenlijke, aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?	Albada stemt in met verduidelijking van artikel 8.3. Indien de Opdrachtnemer een aan haar toerekenbare tekortkoming niet binnen de op grond van artikel 8.2 gestelde redelijke termijn tijdig en naar behoren heeft hersteld, kan Opdrachtgever de in artikel 8.3 genoemde maatregelen toepassen. De toepassing van iedere maatregel moet, gelet op de aard, ernst, omvang en gevolgen van de tekortkoming, evenredig zijn. De wettelijke voorwaarden en beperkingen voor de afzonderlijke rechtsmiddelen blijven onverkort van toepassing. De toepassing van meerdere maatregelen mag niet leiden tot dubbele vergoeding of dubbele compensatie voor dezelfde tekortkoming. Artikel 8.3 wordt dienovereenkomstig verduidelijkt.
174	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 8.2	Deze bepaling legt een zeer ruime herstelverplichting op aan opdrachtnemer, omdat geen onderscheid wordt gemaakt tussen toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen, de hersteltermijn eenzijdig door opdrachtgever wordt bepaald en kosteloos herstel zonder beperking is voorgeschreven. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen en nader te begrenzen tot aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen en de hersteltermijn in onderling overleg vast te stellen?	Zie antwoord op vraag 51
175	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 8.1	Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bent u bereid om deze bepaling op dit punt te wijzigen?	Zie antwoord op vraag 52
176	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 6.5	oDeelt u ons standpunt dat onder 'derden' niet uw werknemers worden verstaan? oDe huidige bepaling is naar ons oordeel te ruim geformuleerd, omdat zij een potentieel onbeperkte aansprakelijkheid jegens derden creëert wat dan dus veelal buiten de verzekeringsdekking valt. Bent u daarom bereid om de vrijwaring te beperken tot aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en binnen de overeengekomen aansprakelijkheids- en verzekeringsdekking vallen?	Niet akkoord. Albada deelt niet het standpunt dat personeel, studenten en gasten van Albada buiten het begrip "derden" vallen. Artikel 28.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat zij voor de toepassing van artikel 28 mede als derden worden aangemerkt. Voor het overige verwijst Albada naar het antwoord op vraag 30. Artikel 6.5 heeft een zelfstandige functie naast de aansprakelijkheidsbepalingen en blijft ongewijzigd van toepassing. De vrijwaring wordt niet beperkt tot het bedrag waarvoor daadwerkelijk verzekeringsdekking bestaat.
177	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 6.3	Vanuit het perspectief van de opdrachtnemer leidt de huidige formulering ertoe dat een substantieel deel van de mogelijke aansprakelijkheid buiten de overeengekomen limitering valt. Bent u bereid om de uitzonderingen te beperken tot gevallen van opzet, bewuste roekeloosheid en overige gevallen met schendingen waarvoor aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt?	Zie het antwoord op vraag 94. Voor de overige voorgestelde wijzigingen van artikel 6.2 tot en met 6.6 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 22.
178	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 6.2	Welke bedragen wilt u hier opnemen?	Zie antwoord op vraag 22. De aansprakelijkheidslimiet bedraagt € 1.000.000 per schadegeval en maximaal € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één schadegeval.
179	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 3.7	Op welke garantiebepalingen doelt u hier precies? Overigens staat hier per abuis een typefout namelijk 'gedracht' i.p.v. 'gedacht'?	Albada verwijst met de garantiebepalingen naar artikel 8 van de Overeenkomst, in het bijzonder artikel 8.1. Daarin garandeert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat de dienstverlening vakbekwaam, tijdig, continu, onafhankelijk en overeenkomstig de Overeenkomst, het Bestek, de inschrijving en de toepasselijke wet- en regelgeving wordt uitgevoerd. Ook artikel 8.2 en 8.3 bevatten daarmee samenhangende bepalingen over herstel en de gevolgen van het niet tijdig of niet naar behoren herstellen. Daarnaast is in artikel 3.7 sprake van een typefout. "Gedracht" moet worden gelezen als "gedacht". Artikel 3.7 wordt overeenkomstig aangepast.
180	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 3.6	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze bepaling daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 1 jaar beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze eis tot een wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 57
181	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 3.5	Belangstellende ziet graag dat (1) beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, en dan (2) met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord. Artikel 3.5 bepaalt dat uitsluitend Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds schriftelijk kan opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Albada handhaaft deze bepaling. De Opdrachtnemer kan de Overeenkomst niet op grond van een algemene opzeggingsbevoegdheid tussentijds beëindigen.
182	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbdienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - art 3.4	Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar en eventuele verlengingen slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord. De looptijd blijft overeenkomstig het bestek vastgesteld op twee jaar, van 1 april 2027 tot en met 31 maart 2029. Albada heeft het recht de overeenkomst maximaal viermaal met één jaar te verlengen. Een verlenging komt tot stand door een schriftelijke mededeling van Albada uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende periode; instemming van de opdrachtnemer is niet vereist. De voorgestelde tweezijdige verlengingsoptie wordt daarom niet overgenomen.

183	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbo-dienstverlener over arbo-dienstverlening wordt ook wel een "basiscontract" genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbo-dienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbo-dienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst of de Nadere overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst of Nadere overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Akkoord. Albeda volgt de toepasselijke wet- en regelgeving en zal de Overeenkomst en, waar nodig, de Nadere overeenkomst vóór definitieve vaststelling aanvullen of aanpassen, zodat de wettelijke vereisten voor het basiscontract voldoende concreet zijn vastgelegd. Dit betreft onder meer de wettelijke ondersteuningstaken, de toegang van de bedrijfsarts tot de arbeidsplaatsen, de toegang van werknemers tot de bedrijfsarts, de mogelijkheid van een second opinion, de klachtenprocedure en de samenwerking met de ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker. De aanvullingen worden vóór het indienen van de inschrijvingen voor alle inschrijvers kenbaar gemaakt
184	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Bijlage 1 concept overeenkomst - algemeen	Wenst u een vangnet- of een maatwerkregeling voor de arbo-dienstverlening overeen te komen	Albeda kiest voor de vangnetregeling voor de arbo-dienstverlening. De dienstverlening wordt georganiseerd via één externe, gecertificeerde arbo-dienst. De opdrachtnemer voert de overeengekomen wettelijke taken uit overeenkomstig de Overeenkomst, het Programma van Eisen, het basiscontract en de toepasselijke wet- en regelgeving. De keuze voor de vangnetregeling laat onverlet dat Albeda en de opdrachtnemer de wettelijke vereisten voor het basiscontract en de professionele uitvoering van de arbo-dienstverlening naleven.
185	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Bijlage H Prijsbijlage	In het prijzenblad worden de functies "Casemanager taakdelegatie" en "Praktijkondersteuner bedrijfsarts" afzonderlijk uitgevraagd. In het Programma van Eisen worden deze functies echter gecombineerd benoemd als "casemanager in taakdelegatie/praktijkondersteuner van de bedrijfsarts".	Hiermee wordt dezelfde functie bedoeld.
186	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Bijlage H Prijsbijlage - Basisdienstverlening op basis van verrichtingen en/of Aanvullende dienstverlening	Kan Albeda verduidelijken of zij deze functies als twee afzonderlijke rollen beschouwt waarvoor afzonderlijke inzet wordt verwacht, of dat beide functies door één professional mogen worden ingevuld, mits wordt voldaan aan de eisen rondom taakdelegatie, bereikbaarheid en continuïteit van dienstverlening?	Albeda neemt hiervoor geen afzonderlijke kostenpost en/of aanpassing op in de prijsbijlage aanvullende dienstverlening. Inschrijver kan separaat de informatie aangaande de vaste prijs per dienst, traject of interventie in de inschrijving opnemen. Deze informatie wordt niet meegenomen in de beoordeling. Zie tevens het antwoord op vraag 2,9,66,67,68,69,107 en 198.
187	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	U verwacht dat gedurende de contractperiode minder inzet nodig zal zijn op verzuimreductie en meer ruimte ontstaat voor preventie. Kunt u toelichten op basis van welke aannames of ontwikkelingen Albeda verwacht dat deze verschuiving daadwerkelijk zal optreden?	Op basis van de doelstellingen gaat het verzuim omlaag, mede door de implementatie van het nieuwe verzuimbeleid op basis van het samen regie model en de inspanningen van de re-integratiebegeleiders. Gebaseerd op de resultaten van een eerder uitgevoerde pilot.
188	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	Psychisch verzuim vormt een substantieel deel van het totale verzuim. Kunt u toelichten welke onderliggende patronen of terugkerende contextfactoren Albeda daarin zelf herkent, en in hoeverre deze vooral op individueel, team- of organisatieniveau liggen?	Op dit moment niet, wij verwachten hier een partner die ons hierop adviseert.
189	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	U geeft aan dat de verzuimcijfers sterk verschillen tussen organisatieonderdelen. Kunt u nader duiden welke typen verschillen voor Albeda het meest relevant zijn voor de inrichting van de dienstverlening, bijvoorbeeld verschillen in leiderschap, werkdruk, type functies of aard van het verzuim?	Op dit moment niet, wij verwachten hier een partner die ons hierop adviseert.
190	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	In de stukken wordt sterk ingezet op het samen-regiemodel met een centrale rol voor leidinggevende, medewerker en re-integratiebegeleider. Kunt u toelichten op welke punten in de huidige praktijk deze rolverdeling nog onvoldoende stabiel is, en waar u in de samenwerking met de nieuwe arbo-dienstverlener de grootste gedrags- of uitvoeringsrisico's ziet?	Wij komen net uit de pilot met de re-integratiebegeleiders en zijn in transitie naar het samen regie model.
191	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.1	U vraagt van de opdrachtnemer een bijdrage aan het realiseren van een daling van het verzuim naar 5,5% totaal en 5% eerstejaarsverzuim binnen de contractperiode. Kunt u toelichten welke concrete organisatorische randvoorwaarden Albeda zelf beschikbaar stelt om deze doelstellingen haalbaar te maken, bijvoorbeeld in capaciteit van leidinggevendens, inzet van re-integratiebegeleiders en ruimte voor preventieve interventies?	Albeda zet re-integratiebegeleiders in op elk college en stafdienst, en verzorgt verplichte trainingen voor leidinggevendens met hoog verzuim in teams.
192	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Prijsbijlage H	Opdrachtnemer verzorgt o.a. een koppeling en draagt na afloop medische dossiers over. Dit zijn een voorbeelden van (éénmalige) (implementatie)kosten die geen onderdeel vormen van de jaarlijks terugkerend totaalprijs. Is opdrachtgever bereid in haar prijzenblad de opgave van implementatiekosten aanvullend op de totaalprijs mogelijk te maken om de transparantie van de uurtarieven en aanbidding te behouden?	De all-in prijs is inclusief de implementatiekosten. Zie het antwoord op vraag 9
193	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Prijsbijlage H	Opdrachtnemer verzorgt tijdens de looptijd van het contract o.a. administratieve en planningswerkzaamheden door ondersteunend personeel en voert bijkomende verrichtingen uit (o.a. opvragen informatie curatieve sector). Deze gaan onderdeel uitmaken van de gevraagde totaalprijs per jaar. In prijzenblad van opdrachtgever kunnen we deze inzet van ondersteunend personeel en aanvullende verrichtingen niet kwijt. U geeft aan dat dit in de tarieven moet worden opgenomen. Is opdrachtgever bereid haar prijzenblad aan te passen met een extra regel om de transparantie van de aangeboden uurtarieven en aanbidding te behouden?	Albeda handhaaft de huidige opzet van het prijzenblad. Zie het antwoord op vraag 9,66,67,68,69,107 en 198 incl. de toelichting van prijsbijlage 9 formulier H
194	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Prijsbijlage H	Opdrachtgever vraagt om prijzen inclusief BTW. Dit is zeer ongebruikelijk en met name bij uurtarieven onwenselijk omdat bij desbetreffende uurtarieven van professionals slechts na realisatie kan worden vastgesteld of hij/zij volledig vrijgestelde en/of vrijgestelde én belaste en/of volledig belaste arbo-diensten gaat uitvoeren. Is opdrachtgever bereid haar eis tot opgave prijzen inclusief BTW los te laten?	Albeda handhaaft de eis om in Prijsbijlage H prijzen inclusief de toepasselijke btw op te nemen. Albeda betaalt de in rekening gebrachte btw en wil voor haar begroting en de beoordeling en vergelijking (naar rato) van de inschrijvingen inzicht hebben in de totale kosten. Inschrijver dient daarbij de toepasselijke fiscale wet- en regelgeving te volgen. Voor vrijgestelde dienstverlening wordt geen btw toegevoegd; voor belaste dienstverlening wordt het toepasselijke btw-tarief opgenomen. Albeda vraagt inschrijver om de prijzen incl. de BTW (richtlijnen van de belastingdienst) op te nemen in het prijzenblad.
195	basisdienstverlening: uitvoering van basis arbo-dienstverlening	Aanbestedingsdocument Basisdienstverlening	Kan Albeda bevestigen dat, indien geen maximale afname wordt vastgesteld voor preventieve gesprekken en arbeidsdeskundige inzet, het risico van een hogere dan historisch gebruikelijke afname volledig voor rekening en risico van opdrachtnemer komt binnen het overeengekomen all-in tarief? Indien dit niet de bedoeling is, verzoeken wij Albeda aan te geven op welke wijze deze volumeschommelingen contractueel worden geadresseerd.	Arbeidsdeskundige inzet valt buiten het All-in tarief, zie o.a. het antwoord op vraag 9, 66,67,68,69, 107,196 en 198. Preventieve gesprekken valt binnen het overeen te komen all-in tarief. Hiervoor geldt geen maximale afname. Het risico van een hogere afname dan uit de verstrekte historische gegevens blijkt, komt daarmee voor rekening en risico van opdrachtnemer.

196	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Tarief preventieve spreekuren en arbeidsdeskundige	In de aanbestedingsstukken maken zowel de inzet van de arbeidsdeskundige als het open spreekuur inclusief preventief spreekuur onderdeel uit van de all-in basisdienstverlening. Tevens wordt van de inschrijver verwacht om hiervoor uren op te nemen in de prijsbijlage. Is Albeda bereid om gedurende de contractperiode voor de volgende onderdelen een maximale jaarlijkse omvang af te spreken: •aantal preventieve spreekuren; •aantal arbeidsdeskundige onderzoeken; •aantal arbeidsdeskundige uren? Indien Albeda hier niet toe bereid is, verzoeken wij toe te lichten op welke wijze inschrijvers geacht worden deze open-einde verplichtingen op een onderling vergelijkbare wijze te begroten.	De arbeidsdeskundige valt niet onder de all-in basisdiensverlening. De prijsbijlage wordt hierop aangepast.
197	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument Basisdienstverlening	Ten behoeve van een marktconforme en realistische begroting van de all-in basisdienstverlening verzoeken wij Albeda om inzicht te geven in de historische afname van de volgende diensten over de afgelopen drie jaren: •aantal preventieve spreekuren; •aantal arbeidsdeskundige onderzoeken; •aantal ingezette arbeidsdeskundige uren; •aantal medewerkers dat jaarlijks de 42e week van verzuim bereikt. Indien beschikbaar ontvangen wij deze gegevens graag per kalenderjaar. Deze informatie helpt inschrijvers bij het onderbouwen van de in de prijsbijlage op te nemen uren voor de basisdienstverlening. De aanbestedingsstukken vragen immers om een prognose van de verwachte inzet en kosten gedurende de contractperiode.	Deze informatie hebben wij op dit moment niet tot onze beschikking.
198	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Basisdienstverlening Aanbestedingsdocument en bijlage 4A	In de prijsbijlage maakt de arbeidsdeskundige onderdeel uit van de all-in basisdienstverlening. Daarnaast wordt in het Programma van Eisen vereist dat in week 42 van het verzuim een arbeidsdeskundig onderzoek wordt uitgevoerd en gerapporteerd. Wij verzoeken Albeda te verduidelijken welke werkzaamheden van de arbeidsdeskundige onder de basisdienstverlening (all-in tarief) vallen. Specifiek verzoeken wij aan te geven: 1. Of arbeidsdeskundige onderzoeken volledig onderdeel zijn van het all-in tarief per medewerker. 2. Of alleen advisering en consultatie van de arbeidsdeskundige binnen het all-in tarief vallen en arbeidsdeskundige onderzoeken afzonderlijk gedeclareerd kunnen worden. 3. Of herhaalonderzoeken, actualisaties en aanvullende arbeidsdeskundige rapportages eveneens binnen het all-in tarief vallen. Deze informatie is noodzakelijk om een realistische en onderling vergelijkbare all-in prijsstelling op te kunnen stellen.	Nee, dit passen we aan in het prijzenblad. De inzet van de Arbeidsdeskundige valt buiten het basispakket. Voor wat betreft de inzet van de Arbeidsdeskundige: Wij willen de Arbeidsdeskundige bij (dreigend) langdurig verzuim (langer dan 5-6 maanden) eerder inzetten dan de standaardperiode van 1 jaar. Vroegtijdige inzet loont.
199	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument 2.8 pag 14	Wij gaan ervan uit dat de eerste Nota van Inlichtingen voldoende duidelijkheid biedt. Kunt u bevestigen dat in de tweede vragenronde desondanks ook nieuwe vragen mogen worden gesteld?	Inschrijvers kunnen gedurende de aangekondigde vragenfase vragen en verzoeken om verduidelijking stellen. Naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen kunnen aanvullende verduidelijkingsvragen worden gesteld voor zover deze betrekking hebben op de eerste Nota van Inlichtingen, bijvoorbeeld omdat een antwoord nadere verduidelijking behoeft of nieuwe onduidelijkheid veroorzaakt. Nieuwe, zelfstandige vragen die geen verband houden met de eerste Nota van Inlichtingen worden op grond van paragraaf 2.8 niet in behandeling genomen. Dit laat onverlet dat Albeda noodzakelijke correcties of verduidelijkingen van de aanbestedingsstukken tijdig aan alle inschrijvers bekendmaakt en, indien nodig, de inschrijvingstermijn verlengt.
200	basisdienstverlening; uitvoering van basis arbodienstverlening	Aanbestedingsdocument	U geeft aan dat een second opinion alleen uitgevoerd mag worden na akkoord van Albeda. Dit is echter in strijd met de Arbowet waarin is bepaald dat een werknemer recht heeft op een second opinion en hiervoor geen toestemming nodig heeft van een werkgever. Is Opdrachtgever bereid de tekst hierop aan te passen?	Ja, wij volgen vanzelfsprekend de wet- en regelgeving en passen de tekst hierop aan.