

Nota van Inlichtingen 2 oktober 2026

n.a.v. de

Informatiebijeenkomst van 30 september 2026

Aanbesteding

Basisdienstverlening Arbodiensten Albeda 2026

Aanbestedende dienst:	Stichting Albeda
Opdrachtgever:	College van Bestuur
Projectleider:	Mevr. A. Groen
Inkoopadviseur:	Mevr. G. van Dalen
Datum:	2 oktober 2026
Versie:	Def.
Kenmerk:	2026-GvD-01
CPV-code:	85147000-1 Arbodiensten

Algemeen

Voor u ligt de nota van inlichtingen naar aanleiding van de informatiebijeenkomst van 30 september 2026, behorend bij de aanbesteding Basisdienstverlening Arbodiensten Albeda 2026.

In deze nota zijn de vragen beantwoord die deelnemers aan de informatiebijeenkomst in het kader van deze aanbesteding aan Albeda hebben gesteld. Overige vragen over deze aanbesteding dienen volgens de daarvoor vastgestelde procedure via de vragenmodule in TenderNed te worden ingediend.

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. U dient deze nota zorgvuldig door te lezen. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwerken van de antwoorden en wijzigingen in uw inschrijving.

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Is het een optie dat jullie zelf de planning doen in plaats van de taakgedelegeerde?	Nee, dit is geen optie.
2	Wat is het verschil in rol tussen verzuimspecialist en re-integratiebegeleider en hoe zorg je ervoor dat de duidelijke rolscheiding gewaarborgd wordt?	De verschillende rollen bij verzuim zijn opgenomen in ons verzuimbeleid: RE-INTEGRATIEBEGELEIDER De re-integratiebegeleider voert de regie op het verzuim- en re-integratieproces. De re-integratiebegeleider bij Albeda ondersteunt zowel de leidinggevende als de medewerker en fungeert als klankbord voor beide partijen. De leidinggevende en de medewerker kunnen bij de re-integratiebegeleider terecht voor advies, reflectie en begeleiding bij verzuim- en re-integratievraagstukken. De re-integratiebegeleider zorgt voor een effectieve en doelgerichte re-integratieaanpak. Daarbij ligt de focus op duurzaam herstel en het beperken van de schadelast van verzuim en arbeidsongeschiktheid. De re-integratiebegeleider handelt vanuit een neutrale en onafhankelijke rol en vraagt geen medische informatie uit. Belangrijkste taken: • Biedt eerstelijnsadvies ten aanzien van verzuimpreventie en verzuimbegeleiding. • neemt deel aan het inzetbaarheidsoverleg (voorheen sociaal medisch overleg). • Adviseert en ondersteunt, ook administratief, op verzuimdossiers. • Vult samen met de leidinggevende en medewerker Wvp-formulieren in (o.a. Plan van Aanpak, 1e jaarsevaluatie en eindevaluatie). • Informeert de medewerker en de leidinggevende over wettelijke stappen. • Zorgt dat de re-integratie volgens plan verloopt, heeft contact met de arbodienst en zet noodzakelijke acties uit. • Schakelt indien gewenst interventies uit de providerboog via de verzuimspecialist in. • Adviseert bij stagnerende re-integratie, passend werk/herplaatsing (preventief en curatief). • Adviseert over financiële en rechtspositionele consequenties bij arbeidsongeschiktheid. • Ondersteunt bij inzet interventies en spoor 2. • Onderhoudt contact met externe partijen om re-integratie goed te laten verlopen. • Ondersteunt bij WIA-aanvraag en adviseert na WIA-beoordeling. VERZUIMSPECIALIST De verzuimspecialist bij Albeda adviseert over het organisatiebeleid voor verzuim en arbeidsongeschiktheid. Begeleidt bij complex verzuim leidinggevende en re-integratiebegeleider dossierniveau en HR/Finance op organisatieniveau. Besteedt hierbij aandacht aan zowel de zakelijke als de menselijke kant. Belangrijkste taken: • Adviseert en ondersteunt de re-integratiebegeleider en indirect de leidinggevende over preventie, complexe verzuimcasuïstiek (tweede lijn) en over mogelijkheden en oplossingen. • Onderhoudt contacten met de arbodienst en is regievoerder op de externe ondersteuning. • Ondersteunt met managementinformatie op verschillende niveaus in de organisatie. • Ontwikkelt beleid op het gebied van preventie, verzuim en re-integratie en werkt dit uit in concrete plannen en instrumenten. • Stuurt het team van re-integratiebegeleiders inhoudelijk aan.
3	Jullie geven aan dat de Probleemanalyse ook door een taakgedelegeerde uitgevoerd mag worden. Hoe zien jullie dat precies voor jullie in het proces? Wanneer komt de Bedrijfsarts dan in beeld?	Het opstellen van de Probleemanalyse is voorbehouden aan de bedrijfsarts, maar de procesmatige taken kunnen uitgevoerd worden door de taakgedelegeerde (bijvoorbeeld: Probleemanalyse voorleggen aan werkgever en werknemer (bespreken). Wij volgen hierbij de richtlijnen van de "Werkwijzer Taakdelegatie".
4	Ook wel benieuwd hoe je/ we de mensen meenemen in deze beweging richting samen-regie en alles wat daarbij komt kijken?	Het nieuwe verzuimbeleid wordt binnenkort geïmplementeerd binnen Albeda. Van de medewerker verwachten wij dat hij/zij een actieve en medeverantwoordelijke rol heeft. Verder wordt verwacht dat hij/zij tijdig signalen van (dreigend) verzuim te bespreekt, meewerkt aan oplossingen en zich inspant voor herstel en re-integratie. Waar nodig met hulp van de re-integratiebegeleider, de Arbodienst en specialisten uit de externe ondersteuning. Via gerichte communicatie (Portaal/SharePoint) worden medewerkers hiervan op de hoogte gesteld. Daarnaast zal de leidinggevende (en de re-integratiebegeleider) de medewerker hierop wijzen.
5	De probleemanalyse dient altijd door een bedrijfsarts te worden uitgevoerd	Jazeker. Echter de procesmatige taken kunnen wel worden uitgevoerd door de taakverantwoordelijke (bron: Werkwijzer Taakdelegatie).

6	Welk model van samenwerken zijn jullie nu gewend met de huidige arbodienstverlener? Dus wat gaat er veranderen voor jullie in het proces waar we rekening mee dienen te houden qua verandering?	<u>Voor wat betreft het model:</u> Binnen Albeda zijn de re-integratiebegeleiders het eerste aanspreekpunt voor vragen over preventie en verzuim. Zij ondersteunen zowel medewerkers als leidinggevenden en vormen de schakel naar de verzuimconsultants van de Arbodienst. Als een medewerker ondersteuning nodig heeft om verzuim te voorkomen of vragen heeft over zijn/haar inzetbaarheid, dan kunnen ze contact opnemen de leidinggevende of met de re-integratiebegeleider. De re-integratiebegeleider bespreekt samen met de medewerker welke ondersteuning passend is en schakelt, indien nodig, de verzuimconsultant van de Arbodienst in. Ook leidinggevenden kunnen bij vragen over preventie of verzuim contact opnemen met de re-integratiebegeleider. Die adviseert over de vervolgstappen en onderhoudt indien nodig het contact met de verzuimconsultant van de Arbodienst. <u>V.w.b. verandering:</u> Wij zoeken een partner die ons ondersteunt in ons nieuwe werkwijze (samen-regie-model) en de dienstverlening flexibel kan aanpassen aan de uitgangspunten van dit model. Onze wens is snel te schakelen met elkaar. Wij verwachten van de partner dat zij samen met ons gedurende de contractperiode streven naar een afname van de interventies gericht op verzuimreductie, zodat er meer ruimte ontstaat voor het voorkomen van verzuim. Daarnaast verwachten wij dat op verzoek de bedrijfsarts toegankelijk moet zijn voor de werkgever bij specifiek complex verzuim.
7	Staan jullie open voor een eerste triage d.m.v. evidence based vragenlijst?	Dit kan interessant voor ons zijn, mits dit ook adequate opvolging krijgt in het geval hieruit signalen komen die duiden op dreigend langdurig verzuim. Wij willen graag na de gunning uitgewerkt zien hoe de Arbodienst in een dergelijke situatie handelt. Als nadeel zien wij dat bij de vragenlijst belangrijke nuances kunnen worden gemist. Wat is de ervaring daarmee en wat is een adequate oplossing?
8	Werkt de verzuimspecialist van De Arbodienst in jullie AFAS-omgeving?	Onze huidige Arbodienst maakt gebruik van CAMAS. Er wordt gebruik gemaakt van een koppelingsmethode met AFAS.
9	Zijn Arbeidsdeskundige onderzoeken onderdeel van het all-in tarief wat nu wordt gevraagd? Omdat Arbeidsdeskundige wel in de scope zitten volgens mij	De inzet van de Arbeidsdeskundige valt buiten het basispakket. <u>Voor wat betreft de inzet van de Arbeidsdeskundige:</u> Wij willen de Arbeidsdeskundige bij (dreigend) langdurig verzuim (langer dan 5-6 maanden) eerder inzetten dan de standaardperiode van 1 jaar. Vroegtijdige inzet loont.
10	Of Albeda daadwerkelijk op zoek is naar een Arbodienst? Uit de aanbestedingsstukken lijkt wel naar voren te komen of Albeda de dienstverlening wenst in te richten op basis van maatwerkregeling. Uit de stukken blijkt vooralsnog niet duidelijk dat hierom wordt gevraagd of dat hiervoor een juridische grondslag aanwezig is.	Albeda is op zoek naar een Arbodienst die de dienstverlening inricht volgens de 'vangnetregeling' (basiscontract). Albeda heeft intern ook voorzieningen/ expertise. Denk hierbij aan de re-integratiebegeleiders en de verzuimspecialist. Wij verwachten van de Arbodienst dat het ons ondersteunt in onze nieuwe manier van werken (het samen-regie model). Verder verwachten wij een goede interactie met onze re-integratiebegeleiders, snel schakelen en snelle actie bij interventies. Indien nodig moet de bedrijfsarts op korte termijn te benaderen zijn.
11	De certificeringseisen. Voorafgaand is het belangrijk om hierover contact te zoeken met K&C en inzicht te krijgen in de actuele status van de NEN 7510 certificering op holdingniveau en of hier een aparte vraag voor nodig is richting Albeda.	Albeda is op zoek naar een Arbodienst die de dienstverlening inricht volgens de 'vangnetregeling' (basiscontract). Deze opmerking geldt o.i. alleen als er sprake zou zijn van een maatwerkregeling.
12	De aard van de dienstverlening. Uit de aanbestedingsstukken volgen meerdere aanwijzingen dat sprake is van inhoudelijke arbodienstverlening en niet uitsluitend van het ter beschikking stellen van professionals. Bijv. de all-in tariefstructuur.	Zie het antwoord op vraag 10.
13	Een van de wensen betreft aanvullende dienstverlening. Op pagina 8 wordt een hele lijst genoemd wat buiten de scope zit. Welke aanvullende diensten zijn jullie dan nog naar op zoek?	Deze opsomming is niet-limitatief. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk als onderdeel van de basisdienstverlening zijn omschreven, vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Wij willen een specifieke afspraak maken over de vroegtijdige inzet van de Arbeidsdeskundige bij (dreigend) langdurig verzuim.