**Fietsleaseregeling GR de Bevelanden**
**K011732**

| Ref. Nr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord | Ontvangen op |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Bijlage 4 Artikel 1.4 | In artikel 1.4 van de concept overeenkomst is beschreven dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Deze voorwaarden voorzien niet in fietsspecifieke operationaliteit (zoals de specifieke lease-, gebruiks- en berijdersbepalingen voor fietsen):<br><br>1. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het is toegestaan om bij de Inschrijving de eigen (lease/gebruikers)voorwaarden van Opdrachtnemer te voegen?<br>2. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze voorwaarden, als onderste/aanvullende in rangorde van de contractstukken, van toepassing zullen zijn op de uitvoering van de Leaseovereenkomsten, voor zover deze niet strijdig zijn met de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden? | Het is niet toegestaan om bij de inschrijving eigen algemene, lease- of gebruikersvoorwaarden van toepassing te verklaren of als aanvullende contractvoorwaarden bij te voegen. De inschrijver dient zich bij inschrijving onvoorwaardelijk te conformeren aan de aanbestedingsstukken en de daarin opgenomen rangorde. Na gunning kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer in onderlinge afstemming aanvullende voorwaarden en werkafspraken aan de overeenkomst toevoegen. Deze aanvullende voorwaarden en werkafspraken mogen niet strijdig zijn met de aanbestedingsstukken, de overeenkomst of de Algemene Inkoopvoorwaarden en mogen de aard en inhoud van de aanbestede opdracht niet wijzigen. | 1-10-2026 |
| 2 | PvE Eis 22 | Het beëindigen van een leaseovereenkomst en het afsluiten van een nieuwe overeenkomst na diefstal, brengt voor de HR- en salarisadministratie van de werkgever veel administratieve handelingen met zich mee (stopzetten en opnieuw inregelen van inhoudingen). Om de werkgever hierin te ontzorgen, biedt inschrijver de medewerker de mogelijkheid (geen verplichting) om bij diefstal direct een nieuwe fiets uit te zoeken waarbij het bestaande contract naadloos en zonder administratieve onderbreking doorloopt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkwijze wordt geaccepteerd? | Ja, deze werkwijze is toegestaan, mits de medewerker daarmee instemt, de vervangende fiets en de voortzetting van het leasecontract volledig blijven voldoen aan de aanbestedingsstukken en hieruit geen aanvullende kosten of risico's voor de opdrachtgever voortvloeien. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van diefstal en voor een correcte verwerking in het online portal. | 1-10-2026 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | PvE Eis 20 | In Eis 20 wordt gevraagd dat de leverancier vooraf contact opneemt met de werkgever bij schade/reparatie door onzorgvuldig gebruik. Aangezien directe afstemming tussen leverancier en medewerker leidt tot een snellere hersteltijd en minder administratieve druk bij de werkgever: staat de aanbestedende dienst toe dat de bewijsvoering en akkoordbevinding voor herstelkosten rechtstreeks met de medewerker worden doorlopen? | Nee. Conform eis 20 dient de opdrachtnemer bij schade of reparatie als gevolg van onzorgvuldig gebruik vooraf contact op te nemen met de opdrachtgever. De bewijsvoering kan door de opdrachtnemer rechtstreeks bij de medewerker worden opgevraagd, maar kosten mogen pas na voorafgaand akkoord van de opdrachtgever aan de medewerker worden doorbelast. | 1-10-2026 |
| 4 | PvE Eis 15 | Ten aanzien van Eis 15: Inschrijver maakt in het kader van duurzaamheid en veiligheid gebruik van een volledig papierloos afleverproces, waarbij de medewerker bij ontvangst van de fiets de levering digitaal akkoord bevindt via een unieke PIN-code in het platform. Dit is fraude-ongevoelig en geeft de werkgever direct realtime inzicht. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een digitale akkoordverklaring middels een unieke PIN-code gelijkgesteld wordt aan een 'ondertekende afleverbon' en geldt als voorwaarde voor facturatie? | Akkoord, mits er een duidelijke digitaal akkoord is gegeven en dit ook te herleiden is. | 1-10-2026 |
| 5 | PvE Eis 14 | U eist een berijdersmap met de diverse documentatie. Binnen fietslease is dit niet gebruikelijk. Uiteraard staan de benodigde (getekende) documenten in het platform beschikbaar en zal een berijder via de fietsenwinkel aanvullende documentatie ontvangen m.b.t. het gebruik van de fiets. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is? | Akkoord. | 1-10-2026 |
| 6 | PvE Eis 11 | Klopt de aanname van inschrijver dat het 'format van de werkgever' zoals genoemd in Eis 11 in de praktijk mag worden vormgegeven op basis van het reeds in het platform gestandaardiseerde format van de leverancier, mits dit vooraf ter goedkeuring is voorgelegd en inhoudelijk voldoet aan de eisen van de werkgever? | Ja. Het gestandaardiseerde format van de leverancier mag als basis worden gebruikt, mits dit vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever wordt voorgelegd en het format alle door de opdrachtgever benodigde informatie bevat. De opdrachtgever kan verlangen dat het format vóór ingebruikname wordt aangepast wanneer het niet voldoet aan de gestelde eisen. | 1-10-2026 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7 | PvE Eis 10 | Binnen ons concept werken wij niet met het uitgeven van een offerte per fiets. Wij werken met een online calculator waarmee medewerker zelfstandig en op ieder moment een exacte voorbeeldberekening kan maken van wat een specifieke fiets medewerker zou gaan kosten. Deze voorbeeldberekening kan door medewerker naar zichzelf gemaild worden. Dit kan onbeperkt voor alle fietsen en is geheel vrijblijvend. Gaat u hiermee akkoord? | Akkoord. | 1-10-2026 |
| 8 | PvE Eis 7 | In Eis 7 wordt gesproken over 'door de verzekering vereiste accessoires (o.a. slot)'. Wordt hiermee gedoeld op het standaard ART-gecertificeerde basisslot van de fiets, of verwacht de aanbestedende dienst dat een eventueel (door specifieke polisvoorwaarden) vereist 2e slot standaard in het basistarief is inbegrepen in plaats van als leasbare optie? | Eis 7 wordt aangepast naar: Voldoen aan de verzekeringsvoorwaarden is een vereiste voor medewerkers die willen meedoen aan de regeling. Voor zover medewerkers de daarvoor benodigde accesoires aantoonbaar zelf al in hun bezit hebben of zelf willen aanschaffen voordat tot levering van de leasefiets wordt overgegaan, wordt van hen niet verlangd dat zij die als lease-accesoire moeten meeleasen. Voor zover zij daarover nog niet beschikken, moet het mogelijk zijn om deze als leasebare optie te bestellen en toe te voegen aan de leaseovereenkomst. Met andere woorden, naast het standaard ART-gecertificeerde basisslot, dienen overige accessoires die op grond van de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden verplicht zijn, als leasebare optie te worden aangeboden. Indien medewerkers dit afneemt dient dit te worden verwerkt in het all-in leasetarief. | 1-10-2026 |
| 9 | Beschrijvend documentÂ Administratieve ontzorging | Kan de aanbestedende dienst aangeven welk HR-/salarissysteem momenteel wordt gebruikt? Omdat het succesvol faciliteren van een leasefietsregeling voor een belangrijk deel bestaat uit administratieve processen richting HR en Finance, vragen wij ons af of de beoordeling hier voldoende op aansluit. Is de Aanbestedende Dienst bereid om de mate van 'administratieve ontzorging' zwaarder of explicieter terug te laten komen in de uitwerking van de kwaliteitscriteria, zodat inschrijvers zich hierop inhoudelijk kunnen onderscheiden? | De opdrachtgever maakt gebruik van AFAS. De beoordelingssystematiek wordt niet aangepast. In eis 9 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de Opdrachtgever volledig ontzorgd wil worden. Daarnaast kan de inschrijver de administratieve ontzorging meenemen in de uitwerking van kwaliteitscriterium K1, wanneer zij dit als een meerwaarde zien voor het doel "transparante, begrijpelijke en gebruiksvriendelijke fietslease-regeling". | 1-10-2026 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 10 | Beschrijvend document | Inzicht personeelsbestand | Kan de aanbestedende dienst nadere toelichting geven op de beoogde doelgroep voor de leasefietsregeling? In het bijzonder ontvangen wij graag inzicht in de totale omvang van het personeelsbestand (aantal medewerkers) dat gebruik mag maken van de regeling, en welke eventuele voorwaarden of uitsluitingscriteria (zoals contractvorm of dienstverband) hiervoor worden gehanteerd. | Bij opdrachtgever komen plusminus 1100 medewerkers in aanmerking voor gebruikmaking van de regeling. Dat betreft medewerkers met een vast dienstverband en met een minimale arbeidsduur van 12 uur per week. | 1-10-2026 |
| 11 | Beschrijvend document | Werkgeversbijdrage | Is Aanbestedende Dienst voornemens om een werkgeversbijdrage te doen? Zo ja, wat is de hoogte van deze bijdrage? | Ja, de werkgeversbijdrage is bruto €17,50 per maand. | 1-10-2026 |
| 12 | Beschrijvend document | Arbeidsvoorwaarden | Ten aanzien van de samenhang met overige arbeidsvoorwaarden: Welke concrete consequenties verbindt de aanbestedende dienst aan het leasen van een fiets voor overige regelingen van de medewerker (zoals het vervallen of naar rato aanpassen van de reiskostenvergoeding, parkeerrechten of OV-vergoeding)? | Voor de dagen waarop de medewerker aangeeft de leasefiets voor woon-werkverkeer te gebruiken, wordt de reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer bruto uitbetaald. | 1-10-2026 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 13 | Beschrijvend document AVG | Klopt de aanname van inschrijver dat alle vereiste documentatie en maatregelen vanuit de AVG (waaronder een verwerkingsregister, overzicht van subverwerkers/derde partijen en aantoonbare penetratietesten) reeds op het moment van inschrijving volledig actueel, aanwezig en aantoonbaar moeten zijn voor alle betrokken partijen? | Inschrijvers moeten bij inschrijving voldoen aan de gestelde eisen rondom de wetgeving. Inschrijvers beschikken over een passend beleid, adequate processen en passende technische en organisatorische maatregelen om te voldoen aan de AVG en aan de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Dit omvat onder meer het zorgvuldig en beveiligd verwerken van persoonsgegevens, het kunnen melden van datalekken en het aansturen van eventuele verwerkers en subverwerkers.<br>Het is niet vereist dat alle documentatie en alle maatregelen, waaronder een volledig actueel verwerkingsregister, een volledig overzicht van alle subverwerkers en aantoonbare penetratietesten al op het moment van inschrijving volledig actueel, aanwezig en aantoonbaar zijn voor alle betrokken partijen.<br><br>Wel kan opdrachtgever bij gunning of alvorens ondertekening van de overeenkomst om relevante toelichting of bewijsmiddelen vragen, voor zover nodig om de geschiktheid van de inschrijver en de voorgestelde aanpak te beoordelen. | 1-10-2026 |
| 14 | Beschrijvend document Leasekosten | We gaan ervanuit dat leasekosten 100% door aanbestedende dienst worden betaald, waarbij de aanbestedende dienst 100% van de leasekosten of een gedeelte daarvan uitruilt met het brutoloon van de medewerker. Kunt u dat bevestigen? | Klopt. | 1-10-2026 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 15 | Prijzenblad CAP | In het Inschrijvingsbiljet staat de 'Consumentenadviesprijs'. In de markt zien wij dat het uitsluitend vergelijken op basis van de consumentenadviesprijs het risico met zich meebrengt dat partijen met extreme, onrealistische kortingen op specifiek deze referentiefietsen inschrijven. Dit geeft geen representatief beeld van de daadwerkelijke leaseprijzen gedurende de looptijd van het contract. Is de aanbestedende dienst, om een volkomen eerlijk en representatief vergelijk te garanderen, bereid om in plaats van de consumentenadviesprijs uit te gaan van de 'werkelijke verkoopprijs', en te bepalen dat de leaseprijzen op die reële verkoopprijs gebaseerd moeten zijn? | Nee. De systematiek blijft ongewijzigd. De in het inschrijfbiljet opgenomen consumentenadvies- of cataloguswaarden zijn fictieve referentiewaarden die uitsluitend worden gebruikt om de inschrijvingen op een uniforme en vergelijkbare wijze te beoordelen. De inschrijver dient de gevraagde all-in leasetarieven op basis van deze referentiewaarden op te geven. | 1-10-2026 |
| 16 | Prijzenblad Overname% na 12 maanden | Ten aanzien van de kolom 'Overname% voortijdige beëindiging >= 12 mnd' in het Inschrijvingsbiljet: De werkelijke dagwaarde (Waarde in het Economisch Verkeer / WEV) van een fiets verschilt fiscaal en financieel aanzienlijk tussen bijvoorbeeld maand 13 en maand 35. Een enkel vast percentage voor de gehele periode vanaf 12 maanden is daardoor niet realistisch. Is de aanbestedende dienst bereid om voor deze kolom een specifiek referentiemoment vast te stellen (bijvoorbeeld exact 24 maanden)? | Mocht u gebruik maken van specifieke maanden in plaats van de range, dan gaat u uit van de volgende maanden. Bij kolom I 36 maanden, bij kolom J 11 mnd en bij kolom K 24 mnd. | 1-10-2026 |
| 17 | Prijzenblad Overnameprijs toevoegen | In de praktijk neemt het overgrote deel van de medewerkers de fiets na afloop van de leaseperiode (doorgaans 36 maanden) privé over. In het huidige Prijzenblad wordt echter uitsluitend het maandelijkse leasebedrag beoordeeld. Dit creëert het risico op strategisch inschrijfgedrag, waarbij een aanbieder een onrealistisch laag maandbedrag offreert, maar dit compenseert met een buitenproportioneel hoge overnameprijs aan het einde van het contract, wat financieel zeer nadelig uitpakt voor de medewerker. Is de aanbestedende dienst het ermee eens dat dit onwenselijk is, en is zij bereid het Prijzenblad zodanig aan te passen dat de totale kosten voor de medewerker (Total Cost of Ownership = (36 x maandbedrag) + verwachte overnameprijs) worden uitgevraagd en beoordeeld? | Nee. De beoordelingssystematiek en het prijzenblad blijven ongewijzigd. De mogelijkheden, het proces en de voorwaarden voor overname van de fiets, zowel na afloop als bij tussentijdse beëindiging, worden reeds beoordeeld binnen kwaliteitscriterium K1 "prijstransparantie en leaseprijs". Onder onderdeel "welke gedurende kosten gedurende leaseperiode vaststaan". Hieronder wordt bedoeld dat het voor medewerkers inzichtelijk moet zijn welke kosten zij kunnen verwachten bij het aangaan van de leaseovereenkomst, bij vroegtijdige beëindiging en na afloop van de leaseovereenkomst. De overnamepercentages zijn voor het stuk vroegtijdige beëindiging en na afloop belangrijke informatie voor de medewerkers. | 1-10-2026 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 18 | Prijzenblad Btw | In de praktijk is het gebruikelijk dat prijsopgaven inclusief btw worden verstrekt, aangezien er geen btw-voordeel te behalen valt voor de opdrachtgever. De uiteindelijke verrekening van de leaseprijs zal met werknemers inclusief btw plaatsvinden.<br>We vragen Aanbestedende Dienst om prijsopgaven inclusief btw te accepteren, zodat deze beter aansluiten bij de gangbare praktijk en de berekeningen van de totale kostprijs voor werknemers en werkgevers optimaal wordt weerspiegeld. | Ja. De prijsopgaven moeten inclusief btw worden ingediend. Dit volgt uit paragraaf 3.2.1 “Tarieven” van het beschrijvend document en uit de toelichting en prijsvelden van het inschrijfbiljet. De prijsopgave dient inclusief btw en als all-in tarief te worden ingediend. | 1-10-2026 |
| 19 | Beschrijvend document Servicepakketten | U noemt dat onderhoud is inbegrepen. Wij bieden hierin de keuze uit 4 verschillende service pakketten waaruit een medewerker kan kiezen. Gaat u daarmee akkoord? | Ja, verschillende servicepakketten mogen worden aangeboden, mits ieder pakket dat binnen deze opdracht aan medewerkers wordt aangeboden minimaal voldoet aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken, waaronder de eisen voor kosteloze service, reparatie, preventief onderhoud, pechhulp en verzekering. Een pakket dat niet aan de minimumeisen voldoet, mag niet binnen deze opdracht worden aangeboden. | 1-10-2026 |
| 20 | Prijzenblad Excel | Bij de aanbestedingsstukken is het prijzenblad momenteel uitsluitend als niet-bewerkbaar PDF-bestand bijgevoegd. Om een (reken)foutloze invulling door de inschrijvers te garanderen, verzoeken wij de aanbestedende dienst vriendelijk om het prijzenblad als bewerkbaar Excel-bestand beschikbaar te stellen. Kunt u hierin voorzien? | Ja. Conform paragraaf 4.2 worden het inschrijfbiljet/prijzenblad en de overige invulbijlagen in bewerkbaar format gelijktijdig met de 2e Nota van Inlichtingen via TenderNed beschikbaar gesteld. | 1-10-2026 |
| 21 | Beschrijvend document-3.2.2 Indexering & Concept overeenkomst art. 4.6 | Voor lopende leasecontracten garanderen wij dat de maandelijkse leasebedragen gedurende de gehele looptijd van 36 maanden nooit muteren. Om deze stabiele dienstverlening en het hoge serviceniveau ook in de toekomst te kunnen blijven garanderen, is een jaarlijkse indexatie van de leasetarieven voor nieuwe contracten wenselijk. Staan jullie toe dat de leasetarieven voor nieuwe af te sluiten contracten jaarlijks worden geïndexeerd? | Ja. Paragraaf 3.2.2 bepaalt dat indexering uitsluitend van toepassing is op nieuw te starten leasecontracten. Lopende individuele leasecontracten blijven gedurende hun looptijd ongewijzigd. Indexering is uitsluitend toegestaan voor de daarin genoemde kostencomponenten, op de daarin voorgeschreven momenten en volgens de opgenomen CBS-index en procedure. | 1-10-2026 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 22 | Algemeen | Mag de aanbieding via de TenderNed inlog van de holding worden ingediend? Vanzelfsprekend zal volledig duidelijk zijn in welke hoedanigheid is ingeschreven. | Ja, de inschrijving mag technisch via het TenderNed-account van de holding worden ingediend, mits uit de inschrijving ondubbelzinnig blijkt welke rechtspersoon als inschrijver optreedt en alle documenten op naam van die inschrijver zijn opgesteld en rechtsgeldig zijn ondertekend. De inschrijvende rechtspersoon moet zelfstandig, dan wel op de in de aanbestedingsstukken beschreven wijze met een beroep op een derde of in combinatie, voldoen aan alle gestelde eisen. | 1-10-2026 |