

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Eisen commercieel

1. Leasecontract. Het betreft een zakelijke fietslease: medewerkers kunnen een fiets uitzoeken en gebruiken voor woon-werkverkeer en privéverkeer tot een maximumprijs van € 7.500 incl. btw. De werkgever betaalt aan de leasemaatschappij een vast maandelijks 'all-in' leasebedrag.
2. U bent in staat om stadsfietsen, elektrische fietsen, (elektrische) bakfietsen, sport- en racefietsen, mountainbikes, aangepaste fietsen voor medewerkers met een beperking, refurbished fietsen en Speed-Pedelecs te leveren (verzamelnaam in deze uitvraag: Fietsen). Fatbikes zijn uitgesloten.
3. Alle Fietsen kunt u leveren op basis van Full Operational Lease.
4. Prijzen mogen nooit op hogere aanschafbedragen worden gebaseerd dan als vermeld in de database van consumentenadviesprijzen voor fietsen. Deze database, waar de Belastingdienst zich op baseert ten behoeve van fiscale bijtelling, is te vinden via RAI Fiets Portaal (www.bijtellingfietsvandezaak.nl).

Indien een fiets (nog) niet in deze database voorkomt, bent u verplicht op enigerlei andere wijze aan te tonen dat er met een marktconforme prijs wordt gerekend, zodat er ook geen problemen ontstaan ten aanzien van de fiscale bijtelling.

5. De leverancier biedt medewerkers keuze uit een breed assortiment fietsen in verschillende prijscategorieën en van gangbare kwaliteitsmerken voor de consumentenmarkt.
6. Het gehele (administratieve) proces, van oriëntatie, bestelling, goedkeuring, levering, inleveren of overname en maandelijks verwerking voor salarisadministratie, vindt plaats via een digitaal platform.
7. Leverancier levert alle fietsen minimaal aan met door de verzekering vereiste accessoires (o.a. slot).
8. De (gegarandeerde) actieradius van de elektrische fiets dient vooraf duidelijk te worden gecommuniceerd aan de medewerker.
9. Werkgever wil volledig worden ontzorgd door leasemaatschappij en wil volledige transparantie voor medewerkers over leveringstermijn, (lease-)prijs, onderhoud, verzekeringen, accessoires, eigen risico, verschuldigd bedrag bij vroegtijdige beëindiging, etc.

Eisen leaseovereenkomst

10. Indien een medewerker gebruik wil maken van de fietsleaseregeling, verstrekt de leverancier een offerte conform de raamovereenkomst met daarin minimaal: het leasebedrag, de fietsgegevens, de looptijd, de levergegevens en de voorwaarden voor deelname.
11. Voor iedere te leasen Fiets moet een apart addendum op de arbeidsovereenkomst worden afgesloten, conform het format van de werkgever en wat via het digitale platform wordt verwerkt en aangeboden aan de medewerker. Leverancier adviseert over de inhoud van het addendum.
12. De looptijd van de individueel af te sluiten nadere opdracht (leaseovereenkomst) is 36 maanden.

Eisen levering

13. De fiets moet geheel rijklaar worden afgeleverd via de lokale fietsenwinkel of thuisbezorging.
14. Leverancier gaat akkoord dat leverancier bij aflevering alle relevante documenten digitaal meelevert of in een berijdersmap (hierbij valt te denken aan handleiding, schadeformulier, groene kaart en overige informatie die van belang is).
15. De medewerker tekent de afleverbon uitsluitend als de fiets conform de opdrachtbevestiging is geleverd. Bij afwijkingen meldt de medewerker dit direct aan de leverancier. Een ondertekende afleverbon geldt als bewijs van correcte levering en is voorwaarde voor facturatie.

Eisen services

16. De leverancier is verantwoordelijk voor ingebruikname, onderhoud, reparatie, schadeherstel en retournering van de fiets en biedt hiervoor servicefaciliteiten via lokale fietsendealers. Indien service op locatie niet mogelijk is, zorgt de leverancier voor vervoer van de fiets van en naar de servicelocatie.
17. Voor preventieve onderhoudsbeurten en bij reparaties en schadeherstel wordt passend vervangend vervoer geregeld.
18. Leverancier biedt 24/7 dagen per week pechhulp (reparatie van schade, vervangend vervoer of thuisbrengservice).
19. De medewerker kiest tijdens het bestelproces het gewenste niveau van service, onderhoud en verzekering. De leverancier informeert de medewerker duidelijk over eventueel noodzakelijk preventief onderhoud en biedt daarbij de mogelijkheid tot het flexibel inplannen van de onderhoudsafspraken. Indien de fiets tijdens onderhoud niet beschikbaar is, biedt de leverancier passend vervangend vervoer aan.
20. Indien sprake is van schade of reparaties die het gevolg zijn van onzorgvuldig gebruik, nalatigheid of handelen in strijd met de gebruiksvoorwaarden door de medewerker en waarvoor de leverancier voornemens is om extra kosten in rekening te brengen, neemt

de leverancier vooraf contact op met de werkgever voordat tot reparatie, onderhoud of vervanging dan wel anderszins tot het maken van kosten wordt overgegaan. Daarbij dient door leverancier de werkgever van overtuigend bewijs te voorzien. Deze kosten worden door ons doorbelast aan de medewerker wanneer dit een gevolg is door schuld van de medewerker.

Eisen verzekering

21. Als medewerker bepaalde accessoires wil afnemen, dienen deze desgewenst ook onder de verzekering te vallen. De term accessoires is gelimiteerd tot zaken die 'vastzitten' aan de fiets. De medewerker is verplicht bij diefstal aangifte te doen.
22. Bij diefstal van de fiets eindigt de leaseovereenkomst. Als de medewerker dat wenst is het mogelijk om een nieuwe leaseovereenkomst te sluiten. Hij/zij is hier echter niet toe verplicht.

Eisen inleverfase

23. Als de looptijd van de individuele leaseovereenkomst verstrijkt, dient leverancier uiterlijk 3 maanden vooraf de medewerker en de werkgever te informeren.
24. Bij uitdiensttreding biedt de leverancier de medewerker de mogelijkheid de fiets over te nemen tegen de geldende voorwaarden zoals opgenomen in de raamovereenkomst en de leaseovereenkomst te beëindigen. De voorwaarden en wijze van waardebepaling blijven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gelijk aan hetgeen daarover vermeld staat.
25. De fiets kan altijd weer bij leverancier ingeleverd worden via een aangesloten fietswinkel of bij de medewerker thuis opgehaald worden. Bij inlevering van de Fiets mag er sprake zijn van normale gebruikerssporen.
26. Indien een medewerker overlijdt, dan eindigt de leaseovereenkomst per direct zonder bijkomende kosten voor de nabestaanden van de medewerker of voor werkgever.
27. Bij beëindiging van een leasecontract stelt leverancier bij inlevering een inname rapport op. Dit rapport wordt door de medewerker gecontroleerd en ondertekend. Een kopie van dit rapport wordt aan werkgever verstrekt.
28. Uiterlijk binnen één maand na het einde van een leasecontract wordt door leverancier een eindafrekening opgesteld. Na deze afrekening is het niet meer mogelijk om nog kosten bij werkgever te declareren voor de betreffende overeenkomst.
29. Nawerking. De uit de raam- en nadere overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen en voorwaarden blijven ook na de beëindiging van de raamovereenkomst onverminderd van kracht. De nawerking (per leasefiets) eindigt wanneer de medewerker de fiets inlevert, dan wel overneemt.

Eisen samenwerking met de werkgevers

30. Bij beëindiging van de raamovereenkomst werkt leverancier te allen tijde kosteloos mee met de werkgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke doorloop en beëindiging te realiseren. Het tijdig, voor einde van de overeenkomst, beschikbaar stellen van gevraagde documenten en gegevens maakt hier onderdeel van uit.

Eisen administratie

31. Leverancier houdt de volledige leaseadministratie bij. Wij kunnen deze leaseadministratie doorlopend en zonder kosten opvragen.
32. Leverancier neemt geen leaseaanvragen of wijzigingen in de leaseovereenkomst aan zonder onze goedkeuring. Voor het afsluiten van een nadere leaseovereenkomst zal de medewerker bij leverancier een offerte aanvragen. Alle aanvragen dienen ter goedkeuring aan werkgever te worden voorgelegd via het online platform. Alle andere aanvragen die niet door werkgever zijn goedgekeurd zal leverancier niet in behandeling nemen.

Eisen communicatie-, overleg en rapportage

33. Klantenservice. Leverancier beschikt over een klantenservice die telefonisch en per email bereikbaar is, voor zowel de opdrachtgever als haar medewerkers. De spreek- en schrijftaal is Nederlands. Leverancier reageert inhoudelijk op werkdagen binnen 24 uur. Leverancier beschikt over een klachtenmeldpunt en een klachtenprocedure.
34. Er vindt minimaal een keer per jaar een overleg/evaluatie plaats, waarbij wordt afgestemd hoe de uitvoering van de raamovereenkomst en nadere leaseovereenkomsten verloopt. Indien extra overleg nodig is, wordt dit door leverancier mogelijk gemaakt.

Er vindt zoveel als nodig is afstemming plaats met medewerkers die een leasefiets in gebruik hebben.

35. Via het digitaal platform wordt maandelijks - binnen 2 werkdagen na afloop van die maand- een exportbestand gegenereerd voor de salarisadministratie. Dit exportbestand is in CSV of Excel formaat en bevat alle relevante gegevens voor de verwerking van de leasekosten, de fiscale bijtelling en de werkgeversbijdrage per medewerker.

Eisen ICT/privacy

36. De portal/cloud-oplossing van leverancier staat in de EER (Europese Economische Ruimte).