Slachtofferhulp Nederland
(Warme) drankenvoorziening
Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen
21-10-2026

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Bijlage 8 – verklaring combinatie, pagina 1 en 2	Bijlage 8 noemt voor het KvK-bewijs zowel een maximale ouderdom van zes als drie maanden. Kunt u bevestigen dat een uittreksel van maximaal zes maanden oud voldoet, mits de vertegenwoordigingsgegevens actueel zijn?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
19	Bijlage 1 – checklist; Bijlage 8 – verklaring combinatie	Bijlage 1 noemt de combinatieverklaring als bij te voegen document, terwijl deze alleen relevant is bij een combinatie. Kunt u bevestigen dat een zelfstandig inschrijvende partij Bijlage 8 niet hoeft in te dienen en dat dit geen onvolledige inschrijving oplevert?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
20	Bijlage 7 – prijzenblad regels 20–29, verpakkingseenheden	Kunt u bevestigen dat de prijs per opgegeven eenheid leidend is en dat producten met een andere gebruikelijke verpakkingsgrootte mogen worden aangeboden, mits deze aantoonbaar voldoen aan het PvE en de prijs correct is omgerekend naar de gevraagde eenheid?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
21	Aanbestedingsleidraad §5.2.1 – indexatie; Nvl 1 vragen 5 en 8	Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse CPI-indexatie vanaf januari 2028 op alle in het prijzenblad aangeboden eenheidsprijzen van toepassing is, inclusief ingrediënten, onderhoud, nieuwe apparatuur en koudwaterautomaten?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
22	Bijlage 6 – PvE eis 12; leidraad §5.1 smaaktest	Kunt u bevestigen dat aanpassingen van de koffiedosering of blend naar aanleiding van de smaaktest alleen na wederzijdse schriftelijke instemming plaatsvinden en dat aantoonbare structurele meerkosten aanleiding kunnen geven tot een evenredige prijsaanpassing?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
23	Bijlage 6 – PvE eis 10 en 22; Nvl 1 vragen 11–13	Kunt u bevestigen dat een refurbished automaat uitsluitend na wederzijdse schriftelijke overeenstemming over type, conditie, prijs, garantie en onderhoud wordt geleverd en dat opdrachtnemer niet eenzijdig tot levering van een specifiek refurbished model kan worden verplicht?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
24	Bijlage 6 – PvE eis 35; Nvl 1 vragen 3 en 4	De plaatsingsmomenten van 24 koudwaterautomaten zijn nog onbekend. Kunt u bevestigen dat de leveringstermijn per locatie pas ingaat nadat de locatie gereed is en de plaatsingsopdracht schriftelijk is verstrekt, en dat uitstel door opdrachtgever geen boete of andere tekortkoming van opdrachtnemer oplevert?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Bijlage 2 – conceptovereenkomst art. 3; Nvl 1 vraag 9	In Nvl 1 bevestigt u een contractduur van 5+1+1+1 jaar en kondigt u aan de overeenkomst aan te passen. Kunt u bevestigen dat vóór inschrijving een aangepaste conceptovereenkomst wordt gepubliceerd en dat bij tegenstrijdigheid het antwoord in Nvl 1 voorgaat?	De aangepaste conceptovereenkomst is reeds gepubliceerd bij de eerste Nota van Inlichtingen.
26	Bijlage 2 – conceptovereenkomst art. 2.3–2.4; aankondiging §2.1	De overeenkomst kent geen minimale afname en geen exclusiviteit. Bent u bereid te bevestigen dat bij tussentijdse beëindiging of substantiële vermindering van het aantal locaties een redelijke vergoeding wordt overeengekomen voor aantoonbaar nog niet terugverdiende, specifiek voor deze opdracht gedane investeringen?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
27	Aanbestedingsleidraad §2 Omvang van de opdracht; Bijlage 2 – conceptovereenkomst art. 2.3–2.6; aankondiging §5.1.15	Opdrachtgever beoogt één opdrachtnemer te contracteren voor de volledige uitgevraagde dienstverlening, maar sluit in de leidraad en artikel 2.4 van de conceptovereenkomst expliciet ieder exclusiviteitsrecht uit. Tegelijkertijd voorziet artikel 2.6 in afzonderlijke opdrachten en vermeldt de aankondiging dat geen raamovereenkomst wordt gesloten. Kunt u bevestigen dat alle opdrachten binnen de overeengekomen scope in beginsel aan de gecontracteerde opdrachtnemer worden verstrekt, behoudens vooraf objectief omschreven uitzonderingen (bijvoorbeeld aantoonbare tekortkoming of onbeschikbaarheid), en artikel 2.4 dienovereenkomstig aanpassen? Kunt u tevens verduidelijken op welke grond deze contractstructuur niet als raamovereenkomst wordt gekwalificeerd, mede in het licht van de maximale looptijd van acht jaar?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
28	Bijlage 6 – PvE eis 64; Nvl 1 vragen 1 en 17	Kunt u bevestigen dat het ontvangen en afhandelen van TOPdesk-storingsmeldingen per e-mail, inclusief statusreacties per reply, volledig voldoet aan de technische minimumeis en dat een automatische API-koppeling niet verplicht is?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
29	Bijlage 6 – PvE eis 38; Bijlage 12 – OCI; Nvl 1 vragen 1 en 17	Kunt u bevestigen dat aan de eis voor AFAS-koppeling wordt voldaan met een werkende generieke OCI-webshopkoppeling conform Bijlage 12, zonder aanvullende maatwerkontwikkeling of realtime tweerichtingsintegratie, mits het bestelproces aantoonbaar functioneert?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.
30	Bijlage 7 – prijzenblad, regels 16–18 en 34–35; Nvl 1 vraag 16	Kunt u bevestigen dat de factoren 240 voor onderhoud warme automaten en 128 voor onderhoud koudwaterautomaten aantallen automaatjaren over de volledige achtjarige looptijd zijn, en dat alleen daadwerkelijk aanwezige en in onderhoud genomen automaten worden gefactureerd?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Bijlage 7 – prijzenblad, regels 19–29; Nvl 1 vraag 14 en 16	In Nvl 1 verstrekt u de feitelijke koffieafname per locatie over 2025, terwijl het prijzenblad voor acht jaar 10.000 kg koffiebonen vermeldt. Kunt u bevestigen dat de prijsfactoren uitsluitend fictieve vergelijkingshoeveelheden zijn en dat aan deze hoeveelheden geen afname- of omzetverwachting kan worden ontleend? Bent u bereid daarnaast de geraamde jaarvolumes per productcategorie te publiceren op basis van historische afname, zodat inschrijvers realistisch kunnen calculeren?	Dat klopt. Deze aantallen worden niet aangepast.
32	Bijlage 5 – kerncompetentie 1, 14 kantoren	Om mededinging niet onnodig te beperken: bent u bereid de eis van minimaal 14 kantoren verspreid over heel Nederland ook te laten invullen met aantoonbaar vergelijkbare ervaring op minimaal 14 locaties, ongeacht of deze landelijk of regionaal zijn verspreid, mits landelijke servicecapaciteit afzonderlijk wordt aangetoond?	Dit betreft een nieuwe vraag. In de tweede Nota van Inlichtingen worden alleen de verduidelingsvragen beantwoord. Vanwege de gelijke behandeling in vergelijking met andere partijen, zullen wij deze vraag niet beantwoorden.