



Concept Overeenkomst voor (Warme) drankenvoorziening

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling

En

[Opdrachtnemer]

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALINGEN	4
ARTIKEL 2 – ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST	4
ARTIKEL 3 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN	5
ARTIKEL 5 – EINDE VAN DE OVEREENKOMST/TIJDELIJKE VERLENGING	5
ARTIKEL 6 – KWALITEIT EN TIJDIGHEID VAN DE DIENSTVERLENING	6
ARTIKEL 7 - CONTACTPERSONEN	6
ARTIKEL 8 – VERGOEDING	7
ARTIKEL 9 – FACTURATIE EN BETALING	7
ARTIKEL 10 – PUBLICITEIT	7
ARTIKEL 11 - OVERIGE BEPALINGEN	8

De ondergetekenden:

1. Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401, ten dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door Voorzitter van Raad van bestuur, mr R.H.M. Jansen MPA, hierna te noemen Opdrachtgever;

en

2. n.t.b., gevestigd althans kantoorhoudende aan de **n.t.b.**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **n.t.b.** hierna te noemen: Opdrachtnemer;

ieder afzonderlijk te noemen: Partij; tezamen te noemen: Partijen;

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan Dienstverlening op het gebied van de aanschaf, plaatsing en levering van (Warme) drankenvoorzieningen en ingrediënten, onderhoud, beheer en storingsopvolging van machines. Ook het leveren en onderhouden van Koud waterautomaten is onderdeel van de opdracht in het kader van de aanbesteding (Warme) drankenvoorziening op basis van een Overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer.
- Opdrachtgever daartoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft georganiseerd met kenmerk SHN2632.
- De specificaties en voorwaarden met betrekking tot de opdracht nader zijn uiteengezet in de Aanbestedingsleidraad met kenmerk SHN2632, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waaronder begrepen het Programma van Eisen.
- Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend voor de betreffende opdracht.
- Na beoordeling van alle rechtsgeldig ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding, waarbij zowel kwaliteit als prijs in de beoordeling zijn meegenomen
- Opdrachtnemer zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen en randvoorwaarden van de opdracht.
- Met deze Overeenkomst wordt beoogd de voorwaarden en condities vast te stellen die van toepassing zijn op alle opdrachten die Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst voornemens is te verstrekken aan Opdrachtnemer

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALINGEN

In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Bijlage(n): een bijlage bij deze Overeenkomst en/of de Aanbestedingsdocumenten, waaronder in ieder geval begrepen de Aanbestedingsleidraad, de Nota('s) van Inlichtingen en het Programma van Eisen, die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.
- b. Dienstverlening: De aanschaf, levering en plaatsing van (Warme) drankenvoorzieningen en ingrediënten, onderhoud, beheer en storingsopvolging van machines, zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen.
- c. Documentatie: de instructies, handleidingen, etc. met betrekking tot de Opdrachtnemer te volbrengen Opdracht.
- d. Inkoopvoorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland voor de inkoop van diensten en goederen (d.d. mei 2026).
- e. Intellectuele eigendomsrechten: alle auteursrechten (ook toekomstige auteursrechten), geregistreerde en niet geregistreerde merkrechten, verleende en aangevraagde octrooien, domeinnamen, geregistreerde en niet geregistreerd modelrechten, rechten, databankrechten, rechten op tekeningen of modellen (geregistreerd en niet geregistreerd), naburige rechten (ook toekomstige naburige rechten), know how, rechten op handelsnamen, rechten in ontwerpen en uitvindingen, rechten uit licenties, toestemmingen, voorrangrechten, rechten met eenzelfde en soortgelijk effect of aard als de hiervoor genoemde rechten en overige rechten (waaronder, doch niet uitsluitend rechten op slogans, advertising properties en concepten).
- f. Partijen: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- g. Prestatie: de door Opdrachtnemer te volbrengen Opdracht, de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder begrepen materialen.
- h. Publiciteitsmedia: media welke openbaar of breed toegankelijk zijn, waaronder, maar niet uitsluitend, televisie, radio, internet en de geschreven pers.
- i. Overeenkomst: deze Overeenkomst, gesloten tussen Partijen, de Bijlagen daarbij inbegrepen.
- j. Resultaten: alle resultaten – tussentijdse resultaten en eindresultaten –, informatie, conclusies, uitvindingen, oplossingen, specificaties, rapporten, ontwerpen, tekeningen, data, of andersoortige materialen die zijn gemaakt, gecreëerd, of afgerond door de Opdrachtnemer voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan de Opdracht van en ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland ontwikkelt en/of ontwerpt en/of opstelt en/of schrijft en/of levert of dit laat doen door een onderaannemer of werknemer, waaronder uitdrukkelijk begrepen resultaten voortvloeiend uit een Opdracht.
- k. Schriftelijk: ten behoeve van deze Overeenkomst worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijkgesteld aan Schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer via e-mail, internet en EDI.
- l. Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnwet.
- m. Tevens zijn de begripsbepalingen uit de Aanbestedingsdocumenten van toepassing op deze Overeenkomst.

ARTIKEL 2 – ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Partijen wensen in deze Overeenkomst een aantal basisafspraken te maken die gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.

- 2.2 Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 1 mei 2026 van toepassing.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten te verstrekken tot het leveren van de Dienstverlening, maar is daartoe gerechtigd.
- 2.4 Opdrachtgever heeft jegens Opdrachtnemer geen minimale afnameverplichting en Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van Dienstverlening gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Tevens is er geen sprake van een exclusiviteitsrecht jegens Opdrachtnemer.
- 2.5 Opdrachtnemer dient onverwijld en Schriftelijk te melden indien de Dienstverlening niet (tijdig) kan worden uitgevoerd binnen het door Opdrachtgever vastgestelde budget, of wegens onvoldoende capaciteit of beschikbaarheid. Indien Opdrachtnemer een dergelijke melding doet, dan wel indien anderszins blijkt dat de Dienstverlening niet (tijdig) of niet binnen het vastgestelde budget kan worden uitgevoerd, is Opdrachtgever gerechtigd om de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk bij een derde partij te beleggen. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd reeds uitgevoerde werkzaamheden en opgeleverde resultaten te gebruiken en aan derden ter beschikking te stellen, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige (aanvullende) vergoeding of schadevergoeding.
- 2.6 De exacte omvang van de door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst te leveren Dienstverlening zal worden ingevuld aan de hand van leveringen op basis van afzonderlijke Opdrachten, die Schriftelijk of digitaal worden verstrekt door Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 maart 2027 en eindigt van rechtswege op 28 februari 2031, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist, behalve wanneer gebruik is gemaakt van de verlengingen. Vanaf 1 maart 2027 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Overeenkomst.
- 3.2 Deze Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd voor de duur van vier (4) jaar. De minimale duur van de Overeenkomst is vier (4) jaar en de maximale duur van de Overeenkomst is acht (8) jaar inclusief alle mogelijke verlengingen. Na afloop van de verlengingsoptie door Opdrachtgever, eindigt de Overeenkomst van rechtswege, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.

ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

- 4.1 Wijziging van deze Overeenkomst geschiedt slechts door middel van een Schriftelijk overeengekomen Addendum tussen Partijen en voorzien van handtekeningen van rechtsgeldig vertegenwoordigers van Partijen.

ARTIKEL 5 – EINDE VAN DE OVEREENKOMST/TIJDELIJKE VERLENGING

- 5.1 Deze Overeenkomst kan tussentijds eenzijdig worden beëindigd door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen wordt een opzegtermijn van zes (6) maanden gehanteerd.
- 5.2 Beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechten en verplichtingen van Partijen die reeds voor de datum van beëindiging zijn ontstaan.
- 5.3 Het bepaalde in dit artikel laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Inkoopvoorwaarden.

- 5.4 De geraamde waarde van de Overeenkomst bedraagt circa € 755.000 exclusief btw, specifiek conform paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad.
- 5.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven onverminderd van kracht, ongeacht de reden of wijze van beëindiging. Hieronder worden in ieder geval begrepen de bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, overdracht van Prestaties en Resultaten, vrijwaring, aansprakelijkheid en betaling.
- 5.6 Opdrachtnemer kan aan de beëindiging van de Overeenkomst geen rechten ontlenen om reeds geplande Werkzaamheden niet of niet volledig na te komen.
- 5.7 In het geval van een voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst, en indien Opdrachtgever nog werkt aan het afronden van een nieuwe aanbestedingsprocedure voor vergelijkbare diensten, heeft Opdrachtgever het recht om deze Overeenkomst tijdelijk te verlengen met één maand per keer.
- 5.8 Deze tijdelijke verlenging is bedoeld om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen tot de ingangsdatum van de nieuwe Overeenkomst.
- 5.9 De totale duur van deze tijdelijke verlenging mag niet langer zijn dan zes maanden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat verdere verlenging noodzakelijk is door omstandigheden buiten haar invloed.
- 5.10 Tijdens de verlengingsperiode blijven alle voorwaarden van deze Overeenkomst onverkort van kracht.

ARTIKEL 6 – KWALITEIT EN TIJDIGHEID VAN DE DIENSTVERLENING

- 6.1 Onverminderd hetgeen is opgenomen in de Inkoopvoorwaarden draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de door of namens hem uitgevoerde Dienstverlening, alsmede de door hem in te zetten of te betrekken derden, zullen voldoen en blijven voldoen aan specificaties, zoals vastgelegd in:
 - a. deze Overeenkomst en in het bijzonder het Aanbestedingsdocument met Bijlagen (met kenmerk SHN2632) en de ingediende Inschrijving.
 - b. binnen de beroepsgroep van de Opdrachtnemer gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden.
- 6.2 Opdrachtnemer is verplicht tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van Dienstverlening en tot beperking van de door Opdrachtgever mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer of naar de verkeersopvatting voor zijn rekening komen.
- 6.3 Opdrachtnemer staat ervoor in, dat zijn werknemers en personen van wie hij zich in verband met deze Overeenkomst en de uitvoering daarvan bedient, bekend zijn met de door Opdrachtgever vastgestelde voorwaarden, regelingen en instructies.

ARTIKEL 7 - CONTACTPERSONEN

- 7.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is naam, functie en telefoonnummer.
- 7.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is naam, functie en telefoonnummer.
- 7.3 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover Schriftelijk informeren.

ARTIKEL 8 – VERGOEDING

- 8.1 Voor de uitvoering van de Dienstverlening onder deze Overeenkomst zijn de ingediende prijzen de standaard. Dit budget vormt het kader waarbinnen Opdrachtnemer de opdracht volledig dient uit te voeren.
- 8.2 Opdrachtnemer heeft geen recht op aanvullende vergoedingen, bijbetalingen, meerwerk of enige andere vorm van nacalculatie buiten het door Opdrachtgever vastgestelde budget, behoudens voor zover Opdrachtgever hiervoor voorafgaand Schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 8.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de uitvoering van de Dienstverlening past binnen het vastgestelde budget, ongeacht de feitelijke inzet of benodigde inspanning.

ARTIKEL 9 – FACTURATIE EN BETALING

- 9.1 Facturatie vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in het Aanbestedingsdocument SHN2632 meer in het bijzonder in het Programma van Eisen.
- 9.2 Opdrachtnemer factureert achteraf. Op de factuur wordt de Prijs in euro's zowel inclusief als exclusief btw weergegeven.
- 9.3 Facturen worden digitaal verzonden aan: crediteuren@slachtofferhulp.nl
Indien de factuur, als bedoeld in het eerste lid, naar oordeel van de Opdrachtgever, correct is opgesteld, betaalt de Opdrachtgever de factuur binnen 30 kalenderdagen na datum van ontvangst van de factuur.
- 9.4 Opdrachtgever is, onverminderd het elders in deze Overeenkomst bepaalde, gerechtigd betalingen op te schorten, indien Opdrachtnemer tekortschiet in nakoming van uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.5 Indien Opdrachtgever bij controle en verificatie heeft vastgesteld dat ten onrechte bedragen zijn gefactureerd, dan wel betaald, behoudt hij zich het recht voor deze terug te vorderen, dan wel te verrekenen met opvolgende credit/debet facturen.

ARTIKEL 10 – PUBLICITEIT

- 10.1 Opdrachtnemer zal de informatie die hij van en over Opdrachtgever ontvangt vertrouwelijk behandelen.
- 10.2 Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van Opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de Publiciteitsmedia. Dit houdt in dat Opdrachtnemer geen informatie, die verband houdt met verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst, mag verstrekken aan de Publiciteitsmedia.
- 10.3 Opdrachtnemer beantwoordt geen vragen van Publiciteitsmedia en verschaft deze geen informatie, dan nadat hij de Contactpersoon van Opdrachtgever heeft ingelicht en met hem afspraken heeft gemaakt omtrent het verzoek van Publiciteitsmedia. Indien de woordvoerder van Opdrachtgever niet bereikt kan worden neemt Opdrachtnemer in diens plaats contact op met zijn reguliere Contactpersoon bij Opdrachtgever.
- 10.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de uitvoering van deze Overeenkomst en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet, tenzij met Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ARTIKEL 11 - OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1 Op deze Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar contractmanagement (waarbij bovengenoemde contactpersonen 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen) voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.
- 11.3 De Rechtbank Midden-Nederland, Nederland is exclusief bevoegd om in eerste aanleg en in kort geding kennis te nemen van alle geschillen, zowel contractueel als buitencontractueel, die verband houden met de nakoming en uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van geschillen die daarmee samenhangen, onverminderd het recht rechtsmiddelen aan te wenden tegen een aldus gegeven beslissing.
- 11.4 Voorwaarden van Opdrachtnemer, met welke benaming ook, zijn op deze Overeenkomst niet van toepassing.
- 11.5 De navolgende documenten maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - a. Deze Overeenkomst.
 - b. De Nota's van Inlichtingen.
 - c. Het Programma van Eisen.
 - d. Het Prijzenblad
 - e. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.
 - f. De algemene Inkoopvoorwaarden van SHN.
 - g. De Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 11.6 In afwijking op het inkoopbeleid van Slachtofferhulp Nederland, geldt de volgende indexatieregeling: Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in januari 2028 kan prijsindexatie plaatsvinden. De prijzen voor de ingrediënten en het onderhoud kunnen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen (CPI), (2025=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Opdrachtnemer maakt indexeringen 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar aan opdrachtgever. Doorvoering vindt plaats na goedkeuring van opdrachtgever.

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen met betrekking tot de specificaties, dienstenniveaus en levertijden aan een afzonderlijke levering wordt gesteld, gelden steeds die hogere eisen.



Aldus opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend in tweevoud.

Plaats, DATUM

Utrecht, DATUM

Opdrachtnemer:

Opdrachtgever:

n.t.b.

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Naam

mr R.H.M. Jansen MPA

Functie

Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden
2. Programma van Eisen
3. Prijzenblad
4. Overige bijlagen