

Algemene informatie

Aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland
Aanbestedende Dienst: Provincie Gelderland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Proceskosten

Vraag:

Eis:
Proceskosten op grond van artikel 8:75 en 8:75a Awb
1.3 Het geldende eigen risico is niet van toepassing.
Kunt u akkoord gaan met het van toepassing verklaren van het eigen risico van vermogensschade?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Meerjarig contract

Vraag:

Eis:
"Standaard Programma van Eisen m.b.t. voorwaarden"
De premie blijft gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd; na het verstrijken van het eerste verzekeringsjaar is indexering conform de van toepassing zijnde CPI (Consumenten Prijs Index) toegestaan."

Vraag:

Het contract heeft een looptijd van 3 jaar met optie tot een verlenging van 7 maal 12 maanden.
Dit zien wij als een meerjarig contract.
Kunt u akkoord gaan met opname van een loss ratio clause.
De clause heeft de volgende inhoud.
- Clause meerjarig contract

- De verzekering is aangegaan voor 3 jaar met een wederzijdse
- optie tot verlenging van 7 termijnen van 12 maanden. Ziet
- Verzekeraar in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde
- en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van door
- Verzekeraar verdiende premie? Dan heeft Verzekeraar het
- recht om per premieervaldatum de voorwaarden en/of de
- premie te wijzigen. Verzekeraar geeft dit uiterlijk
- 4 maanden voor de premieervaldatum aan u door.
- U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na
- bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de
- overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.

Wij horen graag of u hiermee akkoord kunt gaan.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met de opname van een Clausule 'Meerjarig contract' onder de volgende voorwaarden:

- De ratio dient te worden gesteld op 125% i.p.v. 65%;
- Voor het vaststellen van de ratio in enig jaar dient er sprake te zijn van 2 schades of meer;
- Bij het vaststellen van de ratio wordt gekeken naar de totale premie en schadelast van de voorgaande jaren in het contract. Bijvoorbeeld: 2 grotere schades in jaar 2 van het contract, wordt de ratio berekend o.b.v. de betaalde premie over jaar 1 en 2 afgezet tegen de totale schade van jaar 1 en 2. Idem voor jaar 3
- De opdrachtnemer dient een opzegging/aanpassing uiterlijk 6 maanden voorafgaand aan de premieervaldatum aan de AD door te geven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Energiesysteem Eerbeek B.V

Vraag:

Eis

Meeverzekerd is Energiesysteem Eerbeek B.V. voor het zogeheten 'kantoorrisico' inclusief werkgeversaansprakelijkheid.

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u het aansprakelijkheidsrisico wil overnemen voor deze BV. Waarom beschikt deze BV niet over een eigen verzekeringen?

Antwoord:

Deze eis is komen te vervallen. Energiesysteem Eerbeek B.V. heeft inmiddels een eigen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Bij deze Nota van Inlichtingen treft u een gecorrigeerde Sluitnota aan waarin deze eis is afgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

4

Onderwerp:

meeverzekerde energiesysteem Eerbeek BV

Vraag:

Graag vernemen wij het aantal FTE's, SV Jaarloon en omzet. Wij kunnen alleen secundaire dekking aanbieden. Gaat u daarmee akkoord? Indien u niet akkoord kunt aan ontvangen wij graag een uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

5

Onderwerp:

meeverzekerde energiesysteem Eerbeek BV

Vraag:

Waarom trekt u deze aansprakelijkheid naar zich toe? Van een BV mag worden verwacht dat zij een eigen aansprakelijkheidsverzekering heeft.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Lopende schadedossier

Vraag:

Graag ontvang wij van u een geanonimiseerde toelichting van de stand van zaken en schadeoorzaken van de nog lopende schade dossiers.

Antwoord:

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 2 en 3 bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

7

Onderwerp:

specificaties schades

Vraag:

Graag ontvangen wij van u een geanonimiseerde toelichting over oorzaak van de schadeclaims met een claimbedrag vanaf EUR 25.000,-

Antwoord:

Hiervoor wordt verwezen naar bijlage 2 en 4 bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kwaliteitsborging en gekwalificeerd personeel

Vraag:

Artikel 21, leden 1 en 2, van Bijlage C.5 verlangt branchegebruikelijke deskundigheid en gekwalificeerde personen. Kunt u bevestigen dat aantoonbare vakbekwaamheid en deskundigheid binnen het acceptatie- en schadebehandelingsproces volstaan, zonder afzonderlijke ISO-certificering?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Toepasselijke beveiligingsnorm

Vraag:

Artikel 4 lid 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Gelderland 2023 verlangt aantoonbare naleving van een relevante informatiebeveiligingsnorm. Welke norm is voor deze opdracht van toepassing? Kan de provincie bevestigen dat naleving aantoonbaar mag worden gemaakt zonder ISO- of NEN-certificaat, met bewijs van de toegepaste maatregelen?

Antwoord:

Inschrijver beschikt over een passend informatiebeveiligingsmanagementsysteem. Dit kan worden

aangetoond met een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig bewijsmiddel waaruit blijkt dat vergelijkbare beheersmaatregelen voor informatiebeveiliging zijn geïmplementeerd en operationeel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Ontbrekende tekst bij schadebehandeling

Vraag:

Bijlage C.2, onderdeel 9 'Schadebehandeling', eindigt na de rappeltermijn met een los streepje. Wij nemen aan dat de tekst van dit onderdeel onvolledig is. Kunt u de volledige resterende eis publiceren, zodat inschrijvers dezelfde dienstverlening kunnen toezeggen en prijzen?

Antwoord:

De gepubliceerde tekst is volledig. Het streepje is overbodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Schademodule en kwaliteitsdekking

Vraag:

Bijlage C.2, kwaliteitscriterium 9, vermeldt dat de opdrachtgever wel of geen gebruik kan maken van de servicemodule. Geldt de aangeboden kwaliteitsdekking voor schadebehandeling, inclusief de termijnen in criterium 9, ongeacht of de servicemodule wordt afgenomen?

Antwoord:

Indien AD gebruik wenst te maken van de servicemodule, dus een schade die naar verwachting beneden het eigen risico blijft ter behandeling aan inschrijver overdraagt, wordt vergelijkbare dienstverlening verwacht als ware het een schade boven het eigen risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Letselschade onder eigen risico

Vraag:

Bijlage C.2, kwaliteitscriterium 9 (Schadebehandeling): wij stellen voor dat letselschades die binnen het gekozen eigen risico blijven, niet kosteloos hoeven te worden behandeld wanneer de provincie kiest voor een hoger eigen risico. De kosteloze behandeling blijft dan gelden voor letselschades boven het eigen risico. Dit maakt het mogelijk om een hoger eigen risico met een lagere premie te combineren, terwijl de provincie bij grotere schaden kosteloze behandeling behoudt. Kan de provincie deze uitzondering opnemen in criterium 9?

Antwoord:

Er wordt een eigen risico uitgevraagd voor personenschade van EUR 2.500,00 per gebeurtenis. Daarmee lijkt geen sprake van een 'hoger eigen risico'. AD houdt daarom vast aan het gestelde in kwaliteitscriterium 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Droneblootstelling voor kwaliteitsdekking

Vraag:

Bijlage C.2, kwaliteitscriterium 6, vraagt naar dekking voor zakelijke drones in de Open en Specifieke categorie. Kunt u aangeven hoeveel dronevluchten de provincie jaarlijks verwacht en in welke categorieën deze plaatsvinden, zodat deze facultatieve dekking kan worden geprijsd?

Antwoord:

Door ziekte staat het dronevliegen bij AD op een laag pitje op dit moment. Voor volgend jaar hoopt AD weer meer vliegreizen te maken. Naar verwachting 10 vluchten in de Open Categorie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Proceskosten boven de verzekerde som

Vraag:

Bijlage C.2, kwaliteitscriterium 5, verlangt vergoeding van kosten van verweer boven de verzekerde som, tot maximaal eenmaal die som. Wij lezen dit als vergoeding tot maximaal tweemaal de verzekerde som per aanspraak, ook wanneer de uiteindelijke schadevergoeding zelf boven de verzekerde som uitkomt. Is dat juist?

Antwoord:

De kosten van verweer zijn inderdaad gemaximeerd tot 1 maal de verzekerde som boven het verzekerde bedrag per aanspraak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Frequentie informatievoorziening

Vraag:
Bijlage C.2, kwaliteitscriterium 2 (Informatievoorziening/overdracht kennis en ervaring), vraagt om regelmatig/periodiek informatie over jurisprudentie en marktontwikkelingen. Welke minimale frequentie verwacht de provincie voor deze informatie, naast de afzonderlijk genoemde jaarlijkse schadeoverzichten en vier nieuwsbrieven per jaar?

Antwoord:
Minimaal 2x per jaar fysiek contact tussen de accounthouder en de provinciale medewerkers. AD verwacht in ieders geval tijdig geïnformeerd te worden indien er relevante ontwikkelingen zijn met betrekking tot overheidsaansprakelijkheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 okt 2026

Percelen:
P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Dekking online dossiers

Vraag:
Bijlage C.2, kwaliteitscriterium 1 (Online raadplegen dossiers), verlangt digitaal inzicht in schademeldingen, afwikkeling en relevante correspondentie. Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend dossiers vanaf de ingangsdatum van de nieuwe polis betreft en geen migratie of ontsluiting van oudere dossiers vereist. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dat is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 okt 2026

Ref.nr.
17

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Onderwerp:

Dekking voor drones

Vraag:

Bijlage C.2 noemt 'Drones' als gewenste extra dekking (4 punten). Wij kunnen dekking aanbieden voor aansprakelijkheid wegens zaak- en/of letselschade veroorzaakt met of door onbemande luchtvaartuigen, mits aan de toepasselijke wet- en regelgeving is voldaan; de gecertificeerde categorie blijft uitgesloten. Kan de AD bevestigen dat deze concreet begrensde dekking geldt als volledige invulling van de kwaliteitswens en vier punten oplevert? Daarmee is voor alle inschrijvers duidelijk hoe deze afbakening bij de beoordeling wordt behandeld.

Antwoord:

AD kan bevestigen dat de gecertificeerde categorie niet onder de gevraagde dekking valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Betekenis afstand verjaring

Vraag:

Bijlage C.2, kwaliteitswens 8 'Afstand verjaring' (6 punten), bepaalt dat de afstand van het beroep op verjaring als bedoeld in artikel 7:942 BW vervalt op het moment dat de verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd. Wij lezen dit zo dat deze wens geen verplichting inhoudt om omstandigheden langer dan drie jaar na beëindiging te laten melden, en dat na beëindiging de wettelijke verjaringstermijn geldt. Kunt u bevestigen dat deze lezing juist is?

Antwoord:

Zoals in kwaliteitswens 8 staat opgenomen geldt de afstand van verjaring enkel in de gevallen waarin de claim in eerste instantie tijdig door verzekerde is gemeld en de verzekeringsdekking door inschrijver is bevestigd. Van het melden van omstandigheden is in deze kwaliteitswens geen sprake. Na beëindiging van de verzekeringspolis geldt inderdaad (weer) de wettelijke verjaringstermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Proceskosten binnen verzekerd bedrag

Vraag:

Bijlage C.2 noemt 'Proceskosten' als gewenste extra dekking (4 punten). Wij kunnen deze dekking aanbieden voor proceskosten waartoe de verzekerde in een schadevergoedingsprocedure door de bestuursrechter wordt veroordeeld, waarbij de kosten samen met de schadevergoeding binnen het verzekerd bedrag blijven en het eigen risico niet geldt. Kan de AD bevestigen dat deze concrete dekking als volledige invulling van de wens geldt en daarmee de vier punten oplevert? Zo ontstaat een toetsbare dekking die binnen de verzekerde som blijft.

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Overleg bij schadebehandeling

Vraag:

Bijlage C.2, kwaliteitswens 9 'Schadebehandeling' (6 punten), en Bijlage C.1, programma van eisen punt 6 'Erkenning', spreken van verplichte afstemming en/of overleg met de provincie voordat aansprakelijkheid wordt erkend, een schikking wordt getroffen of een advocaat wordt ingeschakeld. Wij gaan uit van een werkwijze waarin de verzekeraar de schadebehandeling voert en in die gevallen vooraf met de provincie overlegt, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de provincie nodig is. Zo blijft de provincie betrokken bij de beslissingen die haar raken, terwijl de behandeling vlot en eenduidig verloopt. Kan de AD bevestigen dat deze werkwijze aansluit bij punt 6 en geldt als volledige invulling van kwaliteitswens 9?

Antwoord:

Deze werkwijze is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage C.1 Sluitnota

Vraag:

Correctie onderdeel 'Bijzonderheden' in bijlage C.1 Sluitnota

Antwoord:

Ten opzichte van de eerdere gepubliceerde sluitnota zijn is het volgende gecorrigeerd. Opgave eigen motorrijtuigen en opgave aantal medewerkers die meer dan 5.000 zakelijke km rijden in eigen vervoer.

Dit naast afvoer van de passage inzake Energiesysteem Eerbeek B.V. (zie vragen 3, 4 en 5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

18 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering Provincie Gelderland