

Algemene informatie

Aanbesteding: Project Portfolio Management (PPM)
Aanbestedende Dienst: Spaarnelanden N.V.
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 44
Onderwerp: Eis 3 en §2.5.

Vraag:

Is een oplossing die bestaat uit een basisproduct plus aanvullende (eventueel derde-partij) modules of apps toegestaan, mits zij onder één contract, één login (SSO), één gebruikersbeheer en één gedeelde dataregistratie vallen? Voorbeeld hiervan is Jira + een aantal add-ons uit de Atlassian Marketplace.

Zo niet, welke criteria hanteert Spaarnelanden voor 'één platform'?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan, zolang dit voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr. 45
Onderwerp: Prijzenblad - Licentieprijzen

Vraag:

In Antwoord op vraag Ref.nr. 4 geeft u aan dat er 5 tot 10 gebruikers zijn die toegang dienen te hebben tot alle functionaliteiten, de overige gebruikers dienen slechts partiele toegang te hebben tot de functionaliteiten.

De door ons voorgestelde oplossing is een compleet platform bestaande uit meerdere geïntegreerde modules die al dan niet geactiveerd kunnen worden. Elke licentie geeft altijd toegang tot alle geactiveerde modules. Het type licentie bepaalt welke functionaliteiten binnen deze modules beschikbaar zijn. De toegang tot deze functionaliteiten en tot de gegevens binnen de modules wordt geregeld via gebruikersrechten.

Voor de oplossing bij Spaarnelanden voorzien wij 3 typen Licenties:

Manager-licenties voor oa het kunnen aanmaken en beheren van bv Portfolio's, programma's en projecten. (Maar ook voor bv het managen van capaciteit)

Teamlid-licenties voor het "werken" binnen de Portfolio's, programma's en projecten.

Administrator-licenties voor het configureren van het systeem.

Tussen de verschillende licentie typen zijn er significatie prijsverschillen. Daarom vragen wij de volgende toelichting:

- Kunt u toelichten wat de werkzaamheden van beide groepen zijn?
- Hoeveel beheerders moeten toegang krijgen tot het systeem?
- Hoe mag ik in het prijzenblad verschillende licenties prijzen verwerken of wenst u een gemiddelde licentieprijs?

Antwoord:

1) Er zijn 5 beheerlicenties nodig, daarnaast hebben wij 5-10 managerlicenties nodig en de rest is teamlid.

2) Wij voorzien nu dat er 5 beheerders nodig zijn binnen Spaarnelanden.

3) Spaarnelanden wens een gemiddelde prijslicentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

In de documentatie wordt niet beschreven welke workflows, statussen, velden, formulieren en goedkeuringsprocessen binnen het PPM-platform moeten worden ingericht. Kunt u aangeven of een volledige inrichting met op PMBOK gebaseerde best-practices volstaat?

Indien er bestaande of nieuw te ontwerpen Spaarnelanden-specifieke workflows moeten worden ingericht, verzoeken wij om deze nader te specificeren.

Antwoord:

Spaarnelanden heeft dit nog niet inzichtelijk en wil dit tijdens de implementatie met de nieuwe partner inrichten, hierin vragen wij dan ook om advies van de nieuwe partner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Koppelingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, tijdens de implementatie, uitsluitend de koppelingen met Microsoft Entra ID, AFAS en het datawarehouse van Spaarnelanden gerealiseerd hoeven te worden?

Kunt u bevestigen dat het voor de overige, in het PvE genoemde, koppelingen volstaat dat deze door de aangeboden oplossing worden ondersteund?

Indien de koppelingen met AFAS en het datawarehouse tot de implementatie opdracht behoren, verzoeken wij u deze koppelingen te beschrijven.

Indien ook andere in het PvE genoemde koppelingen onderdeel uitmaken van de implementatieopdracht, verzoeken wij deze expliciet te benoemen en de koppelingen te beschrijven.

Antwoord:

Spaarnelanden is bezig met het inrichten van een integratielaag waarmee moet worden gekoppeld, waarbij een directe koppeling met AFAS en het datawarehouse niet nodig is. Een koppeling met Microsoft Entra ID ten behoeve van SSO is wel nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 29/Vraag 30: Architectuurplaat

Vraag:

Is het mogelijk om een architectuurplaat te ontvangen van uw ITSM-oplossing t.o.v. de PPM-tooling? Wij willen graag weten hoe deze pakketten zich tot elkaar zullen verhouden.

Antwoord:

Nee dat is niet mogelijk, Spaarnelanden is namelijk ook de ITSM-oplossing momenteel aan het aanbesteden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Eis 35/37: Koppeling met MS Teams

Vraag:

Is het voldoende om voor eis 35 (en 37) de informatie naar Teams te zenden en dat daar reacties, vermeldingen, etc. plaatsvinden om te 'discussiëren' over lopen projecten, programma's, etc.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Eis 42: Toelichten eis

Vraag:

Ons is niet duidelijk waar Spaarnelanden een managementrapportage wenst te ontvangen. Gaat

het hier om de gebruikte licenties binnen het PPM systeem? En welke omzet wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Het gaat om het aantal licenties dat wordt gebruikt, KPI's en de omzet die opdrachtnemer heeft gemaakt in het afgelopen halfjaar met betrekking tot deze opdracht. Het betreft een leveranciersrapportage voor de halfjaarlijkse gesprekken tussen contractant en Spaarnelanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Eis 41 en 45: Dubbele eis?

Vraag:

Eis 41 en eis 45 hebben exact dezelfde tekst. Is deze eis dubbel of hebben deze betrekking op andere onderdelen of functionaliteit van het PPM systeem?

Antwoord:

Dat is inderdaad een dubbele eis, eis 41 in het 'Programma van Eisen v1.2' is daarom verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Demonstratie van de PPM-oplossing

Vraag:

Het viel ons op dat er geen demonstratie is van de PPM-oplossing als onderdeel van het

aanbestedingstraject. Is er een reden waarom er niet gekozen is voor een demonstratie van de oplossing als onderdeel van het kwaliteitscomponent?

Antwoord:

Spaarnelanden vraagt alleen van de winnende inschrijving een demonstratie tijdens het verificatiemoment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Wens 6 / Vraag 13: Toelichting 'koppelt'

Vraag:

Bij wens 6 is aangegeven dat 'de oplossing koppelt met ...' Kunt u toelichten wat u onder koppelen verstaat? Is het voldoende om een link aan te bieden/aan te brengen naar de genoemde systemen /tooling?

Antwoord:

Ja, mits het naar het specifieke gevraagde end-point koppelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Implementatieplan: Inzicht in organisatiestructuur m.b.t. PPM

Vraag:

Is het mogelijk om een overzicht te krijgen van de organisatie in relatie tot de gebruikers /medewerkers, die gebruik gaan maken van de PPM oplossing?
Welke afdelingen en gebruikers gaan gebruik maken van PPM oplossing, zodat wij hier in het uitwerken van de implementatie, training, etc. rekening kunnen houden.

Antwoord:

Nee, het is niet mogelijk om een overzicht te krijgen, aangezien dit binnen geheel Spaarnelanden gebruikt gaat worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Vraag 34/ Rollen par. 2.2: Rollen + verdeling

Vraag:

Kunt u voor de in paragraaf 2.2 (pagina 9) van het Beschrijvend Document genoemde rollen aangeven hoeveel gebruikers per rol naar verwachting gebruik gaan maken van de PPM-oplossing?

Wij ontvangen graag een indicatieve verdeling van het aantal gebruikers per rol en het totale aantal unieke gebruikers, waarbij rekening wordt gehouden met eventuele overlap wanneer gebruikers meerdere rollen vervullen.

Deze informatie is voor ons van belang om het benodigde aantal licenties en de bijbehorende prijsstelling te bepalen en een passend implementatie- en opleidingsplan op te stellen.

Antwoord:

U kunt uitgaan van de volgende indicatie verdeling van 50 gebruikers:

Portfolio-eigenaar/directie: 4

Portfoliomanager: 3

Programmamanager: 3

Projectmanager: 3

Team-/taakgebruiker: 50 (aangezien alle gebruikers ook team/taakrechten moeten hebben)

Lezer: 50 (aangezien alle gebruikers ook leesrechten moeten hebben)

Functioneel beheerder: 5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

Vraag 27: Projecten, portfolio's invoeren

Vraag:

Bij vraag 27 is aangegeven dat er uit wordt gegaan van het invoeren van gegevens maximaal 5 dagen in beslag zal nemen.

Kunt u aangeven om hoeveel projecten, portfolio's en andere data het gaat, zodat wij hier zelf ook een schatting van kunnen maken?

Antwoord:

Het zijn 5 projecten die overgezet moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
57**Onderwerp:**

Prijzenblad: Migratie

Vraag:

Op het prijzenblad is geen post meegenomen voor de migratie van data. Kan deze apart worden opgenomen of is deze onderdeel van de implementatiekosten?

Antwoord:

De migratie van eventuele dat is onderdeel van de implementatiekosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 12: Notificaties en @-vermelding

Vraag:

In het antwoord op vraag 12 vraagt Spaarnelanden om meer toelichting. Graag lichten wij dit toe. E-mailnotificaties zijn ook beschikbaar in de tussenstappen van een workflow. Een gebruiker ontvangt een e-mailnotificatie in de volgende situaties:

- bij elke stap of actie in de workflow die aan hem of haar is toegewezen;
- wanneer de status van de workflow wijzigt, bijvoorbeeld bij goedkeuren of afkeuren;
- wanneer een workflow over de deadline gaat (overdue);
- wanneer een workflow aan een andere persoon wordt toegewezen.

Daarnaast kunnen gebruikers reageren op taken en projecten, en zijn toegewezen items zichtbaar op de persoonlijke startpagina.

Wat de oplossing niet biedt, is een aparte notificatie per @-vermelding in een reactie en een notificatie via Microsoft Teams.

Is Spaarnelanden akkoord dat met deze invulling aan eis 35 en 37 wordt voldaan? Zo nee, is Spaarnelanden bereid de notificatie per @-vermelding en de notificatie via Teams als wens op te nemen in plaats van als eis?

Antwoord:

Spaarnelanden is akkoord met deze invulling aan eis 35 en 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.

59

Onderwerp:

eis 24 van Bijlage 5 en het antwoord op vraag 14.

Vraag:

In het antwoord op vraag 14 heeft Spaarnelanden bevestigd dat voor WIP-limieten een signalerende werking volstaat. Het deel van de vraag over swimlanes is nog niet beantwoord.

Eis 24 noemt swimlanes met de toevoeging "waar gewenst". Kan Spaarnelanden bevestigen dat

aan eis 24 wordt voldaan wanneer de oplossing gefilterde bordweergaven biedt die dezelfde functie vervullen, bijvoorbeeld een weergave per team, per categorie of per verantwoordelijke? Gebruikers kunnen zelf tussen deze weergaven wisselen, zonder aparte registratie. Zo nee, kan Spaarnelanden toelichten welke indeling zij met swimlanes minimaal verwacht?

Antwoord:

Dat kan Spaarnelanden bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 7 (post Exit-strategie)

Vraag:

De Aanbestedingsstukken beschrijven niet wat Spaarnelanden onder de post Exit-strategie verwacht. Kan Spaarnelanden bevestigen dat deze post het opstellen van een Exit-plan en een volledige export van alle data in een gangbaar formaat omvat?

Antwoord:

Dat kan Spaarnelanden niet bevestigen, voor de invulling van de exit-strategie verwijzen wij naar artikel 29 van bijlage 2 'GIBIT-2025'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

29 okt 2026

Percelen:

P1 Project Portfolio Management (PPM)