Nota van inlichtingen 3 - Elan Onderwijsgroep - Actieve netwerkcomponenten

12 november 2026

Begin nota van inlichtingen:

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 2 Overeenkomst Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, art. 9.1 t/m 9.4. Tevens Nvl 1 Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, vraag 23	Opdrachtgever heeft aangegeven artikel 9 ongewijzigd te laten. Kan opdrachtgever bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, wordt uitgesloten en dat aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot een marktconform en verzekerbaar maximum?	Zie antwoord op vraag 59.
29	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Elan, art. 3.2 t/m 3.4. Tevens Bijlage 2 Overeenkomst Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, art. 4.2	De levertermijn is fataal en overschrijding kan leiden tot een boete van 0,1% per dag tot maximaal 10%, waarbij overige rechten waaronder schadevergoeding in stand blijven. Kan opdrachtgever bevestigen dat de boete uitsluitend geldt wanneer de vertraging aantoonbaar aan opdrachtnemer kan worden toegerekend en dat een betaalde boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming?	Dit betreft een nieuwe vraag. De derde vragenronde is uitsluitend bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste en tweede nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord.
30	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Elan, art. 11.1 t/m 11.3. Tevens Nvl 1 Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, vraag 22.	Opdrachtgever heeft bevestigd dat wereldwijd opgelegde fabrikantallocaties, handelsrestricties en exportbeperkingen niet als overmacht gelden. Kan opdrachtgever heroverwegen dat dergelijke omstandigheden als overmacht kunnen worden aangemerkt wanneer opdrachtnemer aantoonbaar geen invloed op de situatie heeft en redelijkerwijs geen gelijkwaardig alternatief beschikbaar is?	Niet akkoord.
31	PvE, levering initiële aantallen, in samenhang met het Prijzenblad. Tevens Nvl 1 Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, vraag 24	Opdrachtgever bevestigt dat de in het prijzenblad genoemde initiële aantallen op 11 januari 2027 leverbaar moeten zijn. Op welke wijze dient inschrijver deze gegarandeerde beschikbaarheid aan te tonen? Is een schriftelijke reserverings- of beschikbaarheidsbevestiging van fabrikant/distributeur voldoende?	Op het moment van inschrijving op de aanbesteding gaat inschrijver akkoord met alle eisen en voorwaarden zoals gesteld in de aanbesteding en verklaart inschrijver dat deze onder andere ook kan voldoen aan de leverbaarheid van de genoemde aantallen in het prijzenblad. Extra beschikbaarheidsbevestiging is om bovengenoemde reden niet nodig.
32	PvE, licenties, in samenhang met Nvl 1 Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, vraag 10, waarin een minimale levenscyclus van 5 jaar is bevestigd.	In de aangeboden prijzen dienen de benodigde licenties en overige gevraagde dienstverlening te zijn opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen hoe wordt omgegaan met aantoonbare, niet door opdrachtnemer beïnvloedbare prijsstijgingen of wijzigingen van licentiemodellen door de fabrikant gedurende de minimale levenscyclus van vijf jaar?	Inschrijver voegt een "open begroting"(tabblad in prijzenblad) toe waarbij zichtbaar is hoe hij tot de prijs in het tabblad "prijzenblad" is gekomen. Op basis van deze gegevens kunnen aantoonbare wijzigingen in kosten vanuit fabrikanten doorberekend worden op basis van het juiste uitgangspunt.
33	PvE, garantie en servicedienstverlening. Nvl 1 Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, vraag 13 en 16.	Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de overeengekomen garantie- en servicedienstverlening, terwijl voor uitvoering mede afhankelijkheid bestaat van fabrikant en distributeur. Kan opdrachtgever bevestigen hoe deze afhankelijkheid wordt meegenomen bij het beoordelen van SLA- en KPI-prestaties?	Zie antwoord op vraag 60.
34	PvE, service/SLA/KPI's en Nvl 1 Elan - Netwerkcomponenten 2026-10-07, vraag 16 inzake verantwoordelijkheidsverdeling.	Kan opdrachtgever bevestigen dat SLA-termijnen worden opgeschort gedurende perioden waarin opdrachtnemer aantoonbaar afhankelijk is van informatie, toegang, medewerking of besluitvorming van opdrachtgever, ICT-netwerkbeheerder, fabrikant of distributeur?	Zie voor een verdeling van de verantwoordelijkheden inz. KPI's antwoord op vraag 60.
35	Individuele vraag		
36	Individuele vraag		
37	Individuele vraag		
38	Individuele vraag		

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Eis 48,49	U vraagt hier op Wifi 7 echter in eis 49 beschrijft u slechts ondersteuning voor 2,4 en 5Ghz, wij willen u vragen om deze eis aan te scherpen en ook 6Ghz toe te voegen aan uw eissen pakket.	Dit betreft een nieuwe vraag. De derde vragenronde is uitsluitend bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste en tweede nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord.
40	NVI 1 en 2	Kan opdrachtgever bevestigen dat de aanleiding voor de extra vragenronde niet voortkomt uit verzoeken of signalen van individuele marktpartijen buiten de formele aanbestedingsprocedure om?	Deze derde vragenronde is opgesteld op initiatief van Elan om meer duidelijkheid te bieden op vlakken waar onduidelijkheid bleek te zijn. Ook bij een aanbestedende dienst ontstaan soms nieuwe inzichten gedurende een aanbestedingsproces. Om partijen ook de kans te geven hun eigen aanvullende vragen nog te kunnen stellen is dat door middel van een derde nota van inlichtingen ingevuld om daarmee transparantie te bieden.
41	NVI 1 en 2	In NVI1 bevestigd u dat er geen nieuwe vragen gesteld mogen worden echter na het verstrijken van de deadline van NVI2 verleent u evengoed uitstel en introduceert u evengoed een volgende vragenronde. Wij concuderen derhalve dat u toch nieuwe vragen toestaat, is dat correct?	Zoals gesteld in het bericht met de aangepaste planning zijn in de derde vragenronde uitsluitend verduidelijkingsvragen toegestaan. Nieuwe vragen zullen niet worden beantwoord. Het doel van deze derde vragenronde is het wegnemen van de laatste onduidelijkheden.
42	NVI 1 en 2	Inschrijver vindt het merkwaardig dat vlak voor het verstrijken van de deadline uitstel wordt verleend terwijl hier geen indicatie voor wordt gegeven in de voorlopende NVI. Er is geen vraag gesteld in de NVI over extra tijd en NVI mogelijkheden. Kan de aanbestedende dienst eenduidig verklaren wat de rede van uitstel is en waarom de aanbestedende dienst is overgegaan tot uitstel aan een vermeende 3e partij die buiten reeds gesloten NVI periode contact heeft opgenomen om alsnog uitstel te verkrijgen?	Zie antwoord op vraag 40.
43	Leverdatum Verwijzing: Leidraad § 3.1 / PvE eis 14 – n.a.v. Nvl 1 ref. 24	In Nvl 1 ref. 24 bevestigt opdrachtgever de leveringsverplichting van de initiële bestelling op 11 januari 2027. Volgens de aangepaste planning van 3 november 2026 eindigt de bezwaartermijn op 23 december 2026, zodat de definitieve gunning pas daarna plaatsvindt. Tussen definitieve gunning en levering zit dan ruim twee weken, inclusief het kerstreces. Kan opdrachtgever bevestigen dat 11 januari 2027 de leverdatum blijft? Is opdrachtgever bereid de leverdatum gelijk met de planning te verschuiven?	De datum van de bezwaartermijn is maar met 1 dag opgeschoven ten opzichte van de origineel gestelde planning in het aanbestedingsdocument. De leverdatum wordt opgeschoven naar uiterlijk 18 januari.
44	Proof of Concept Verwijzing: Leidraad § 3.1 / PvE eis 39 – n.a.v. aangepaste planning 3 november 2026	Volgens de aangepaste planning start de Proof of Concept op 3 december 2026, één dag na de gunningsbeslissing van 2 december 2026. PvE eis 39 geeft de inschrijver 5 werkdagen na voorlopige gunning om de PoC-apparatuur te leveren. Wat is de uiterste datum waarop de PoC-apparatuur moet zijn geleverd? Wordt de PoC-periode verlengd als die 5 werkdagen worden gebruikt?	Zie hiervoor aangepaste planning. De startdatum van de Proof of Concept is 10-12-2026 t/m 17-12-2026, de bezwaartermijn blijft ongewijzigd aan de aangepaste planning gedeeld op 3 november 2026.
45	Bewijsstukken Verwijzing: Leidraad § 5.4.4 – n.a.v. aangepaste planning 3 november 2026	Door de aangepaste planning moeten de bewijsstukken uiterlijk rond 12 december 2026 zijn ingediend. Voor de Gedragsverklaring aanbesteden geldt bij Justis een beslistermijn van maximaal 8 weken, zonder spoedprocedure. Accepteert opdrachtgever een bewijs van tijdige aanvraag als de GVA binnen de termijn van 10 kalenderdagen nog niet is afgegeven, met nalevering van de GVA zodra die is ontvangen?	Dit betreft een nieuwe vraag. De derde vragenronde is uitsluitend bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste en tweede nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord.
46	Paginamaximum (optioneel) Verwijzing: Leidraad § 5.5.1	Volgens § 5.5.1 bedraagt het totaal aantal pagina's voor de open vragen samen maximaal 4 A4. Het rekenvoorbeeld in dezelfde paragraaf gaat uit van 6 pagina's. Welk maximum is leidend?	Dit betreft een nieuwe vraag. De derde vragenronde is uitsluitend bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste en tweede nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Specificatiebladen (optioneel) Verwijzing: Leidraad § 5.5.1 / PvE eis 27	Bij vraag 1 mag één specificatieblad van de switch worden bijgevoegd, terwijl het prijzenblad vier switchtypes vraagt (A t/m D). PvE eis 27 vraagt dat de specificaties aantonen dat aan alle eisen wordt voldaan. Mag de inschrijver één specificatieblad van de productfamilie bijvoegen dat alle vier de types omvat, of per switchtype een specificatieblad?	Dit betreft een nieuwe vraag. De derde vragenronde is uitsluitend bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste en tweede nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord.
48	Verwerkersovereenkomst (optioneel) Verwijzing: PvE eis 1	Het cloud managed platform verwerkt persoonsgegevens van gebruikers en apparaten van opdrachtgever. Wordt hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten, bijvoorbeeld op basis van het Model Verwerkersovereenkomst 4.0 van het Privacyconvenant Onderwijs? Zo ja, tussen welke partijen?	Dit betreft een nieuwe vraag. De derde vragenronde is uitsluitend bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste en tweede nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord.
49	KPI's respons-, oplostijden en updates Verwijzing: PvE eis 9 – n.a.v. Nvl 1 ref. 3 en 16	In Nvl 1 ref. 3 en 16 bevestigt opdrachtgever dat installatie, configuratie en het dagelijks operationeel beheer via het cloud managed platform bij opdrachtgever en diens ICT-netwerkbeheerder liggen. Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor storingsonderhoud en reparaties en voert dus geen beheer over het netwerk en de systemen van opdrachtgever. Een aantal KPI's uit eis 9 hangt grotendeels af van handelingen van opdrachtgever of de ICT-netwerkbeheerder: (1) respons- en oplostijden die in minimaal 93% van de gevallen worden behaald; (2) meer dan 98% van de reparaties en oplossingen van softwarematige storingen die in één keer correct worden uitgevoerd; (3) updates die tijdig worden geïnstalleerd, met beveiliging die gedurende minimaal 99,7% van de tijd up to date is. a) Is opdrachtgever bereid deze KPI's te laten vervallen, gelet op de verdeling van verantwoordelijkheden uit Nvl 1 ref. 16? b) Zo niet: kan opdrachtgever bevestigen dat deze KPI's alleen gelden voor wat binnen de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer valt? Dat betekent dat de respons- en oplostijden alleen gelden voor hardwaredefecten en storingen in de geleverde apparatuur en het cloud managed platform, en niet voor incidenten die zijn ontstaan door configuratie of beheer door opdrachtgever of de ICT-netwerkbeheerder. Voor de update-KPI geldt dan dat opdrachtnemer updates tijdig beschikbaar stelt in het cloud managed platform, en dat het installeren onder het dagelijks beheer van de ICT-netwerkbeheerder valt.	Zie hiervoor het gegeven antwoord op vraag 59 en vraag 60.
50	Ingangsdatum garantie Verwijzing: PvE eis 21 – n.a.v. Nvl 1 ref. 13 en 16	De garantie van de initiële bestelling gaat in na volledige inbedrijfstelling. Volgens Nvl 1 ref. 16 voert de ICT-netwerkbeheerder van opdrachtgever die inbedrijfstelling uit, zodat opdrachtnemer geen invloed heeft op de datum. Kan opdrachtgever een uiterste datum noemen waarop de garantie in elk geval ingaat, bijvoorbeeld een vast aantal weken na levering?	Om de ingangsdatum voor opdrachtnemer duidelijk en begrensd te houden, geldt dat de garantie uiterlijk vier weken na levering ingaat, ook wanneer de volledige inbedrijfstelling op dat moment nog niet is afgerond.
51	Regionale servicepartner Verwijzing: PvE eis 21 – n.a.v. Nvl 1 ref. 13	Volgens Nvl 1 ref. 13 mag opdrachtnemer voor de garantie- en servicedienstverlening servicecontracten of vergelijkbare voorzieningen inzetten, waarbij opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft. Valt de inzet van een regionale servicepartner voor het ophalen of ter plaatse repareren van apparatuur daaronder? Of is daarvoor nog steeds de voorafgaande toestemming van opdrachtgever nodig zoals bedoeld in eis 21? Kan die toestemming in dat geval bij inschrijving worden verkregen?	De inzet van een regionale servicepartner voor het ophalen of ter plaatse repareren van apparatuur valt onder eis 21 en is voorafgaand toestemming nodig van opdrachtgever. Deze toestemming zal nader worden bepaald met o na het afsluiten van de overeenkomst.
52	Looptijd licenties Verwijzing: PvE eis 33 – n.a.v. Nvl 1 ref. 10	Volgens Nvl 1 ref. 10 is de minimale levenscyclus 5 jaar vanaf levering. Kan opdrachtgever bevestigen dat licenties met een looptijd van 5 jaar vanaf levering voldoen, ook als de garantie van de initiële bestelling, die pas na inbedrijfstelling ingaat, later eindigt dan de licentie?	Ja. Licenties met een looptijd van minimaal vijf jaar vanaf de datum van levering voldoen aan de gestelde eis. De looptijd van de licenties staat los van de ingangsdatum en eventuele einddatum van de garantie.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	NAC en ITSM Verwijzing: PvE eis 39 – n.a.v. Nvl 1 ref. 19 en Nvl 2 ref. 26	Volgens Nvl 1 ref. 19 gebruikt opdrachtgever geen NAC-oplossing en schrijft opdrachtgever geen compatibiliteit met een bestaande NAC-oplossing voor. Toch staat in de PoC het toetspunt 'Er is compatibiliteit met network access control (NAC)'. Hoe wordt dit toetspunt beoordeeld? Kan opdrachtgever daarnaast aangeven met welk ITSM-systeem de koppeling uit Nvl 2 ref. 26 tijdens de PoC wordt getoetst?	De compatibiliteit met NAC wordt tijdens de PoC functioneel beoordeeld. Omdat Elan momenteel geen NAC-oplossing gebruikt, wordt geen koppeling met een bestaande NAC-omgeving vereist. De aangeboden oplossing moet aantoonbaar NAC ondersteunen en hiermee kunnen integreren. De koppeling met een ITSM-systeem maakt geen onderdeel uit van de PoC en wordt daarom tijdens de PoC niet getoetst.
54	PoC-apparatuur (optioneel) Verwijzing: PvE eis 39	Wordt de voor de PoC geleverde apparatuur na afloop aan de inschrijver geretourneerd als de opdracht uiteindelijk niet aan deze inschrijver wordt gegund?	Dit betreft een nieuwe vraag. De derde vragenronde is uitsluitend bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste en tweede nota van inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet beantwoord.
55	Redundante voedingen firewall / hot spare Verwijzing: PvE eis 40 nr. 25 – n.a.v. Nvl 1 ref. 7 en 21	In Nvl 1 ref. 7 heeft opdrachtgever de capaciteitseisen van de firewall opnieuw beoordeeld op proportionaliteit, gezien de omvang van de afzonderlijke onderwijslocaties, en verlaagd. In Nvl 1 ref. 21 bevestigt opdrachtgever dat een gelijkwaardige vervangende unit is toegestaan om de hersteltermijnen te halen. a) Heeft opdrachtgever bij de herbeoordeling ook de eis van redundante voedingen (nr. 25) per locatie meegenomen? Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen? b) Zo niet: accepteert opdrachtgever als gelijkwaardig alternatief dat opdrachtnemer één of meer volledig gelicentieerde hot spare firewalls levert, die centraal bij het servicebureau worden opgeslagen? Bij een storing kan de ICT-netwerkbeheerder de defecte firewall dan binnen korte tijd vervangen, waarbij de spare unit via het cloud managed platform automatisch de configuratie van de locatie overneemt (zero touch provisioning). De hot spare(s) zijn inbegrepen in de inschrijvingsprijs. c) Geeft opdrachtgever in dat geval toestemming zoals bedoeld in eis 21 om deze vervanging door de ICT-netwerkbeheerder te laten uitvoeren?	Nee. De eis voor redundante voedingen blijft gehandhaafd. Een centraal geplaatste hot spare firewall wordt niet als gelijkwaardig alternatief beschouwd, omdat hiermee de voedingsredundantie binnen de firewall op locatie niet wordt geborgd. De aangeboden firewall dient daarom te voldoen aan PvE eis 40, nr. 25. De voorgestelde vervanging door de ICT-netwerkbeheerder is daarmee niet van toepassing.
56	Layer 3 op switch A Verwijzing: PvE eis 40 nr. 31 – n.a.v. Nvl 1 ref. 6	In Nvl 1 ref. 6 bevestigt opdrachtgever dat Layer 3-routing wordt bedoeld en niet alleen een IP-adres voor management. Geldt deze eis ook volledig voor de compacte toegangsswitch (switch A, 8 poorten)? Of volstaat daar ondersteuning van statische IPv4- en IPv6-routing?	Voor switch A volstaat ondersteuning van statische IPv4- en IPv6-routing. Volledige Layer 3-functionaliteit zoals gevraagd voor de overige switches is voor deze compacte 8-poorts toegangsswitch niet vereist.
57	PPSK met WPA3 Verwijzing: PvE eis 40 nr. 57 – n.a.v. Nvl 2 ref. 27	Volgens Nvl 2 ref. 27 is de eis aangepast naar minimaal 2000 PPSK's per locatie. Moet dit aantal ook worden gehaald in combinatie met Dynamic PPSK met WPA3? Of geldt de eis van 2000 PPSK's voor PPSK in het algemeen?	De eis van minimaal 2.000 PPSK’s per locatie geldt voor PPSK in het algemeen. Het is niet vereist dat dit aantal ook in combinatie met Dynamic PPSK en WPA3 wordt ondersteund.
58	Vraag 13 en 16 Nvl 1	De ICT Netwerkbeheerder is degene die het dagelijks onderhoud doet en als zodanig invloed heeft op het functioneren van de netwerkcomponenten. In hoeverre is opdrachtnemer (leverancier) verantwoordelijk voor het invullen van de KPI’s? Hoe heeft de scheiding van verantwoordelijkheid impact op de KPI's?	De ICT Netwerkbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het netwerk, voor het constateren van storingen en het doen van een eerste aanzet van een oplossing en voor het doorgeven van storingen aan opdrachtnemer. De KPI’s voor opdrachtnemer zijn enkel en alleen gericht op zaken die binnen zijn invloedssfeer vallen, zoals het tijdig (binnen de afgesproken tijd) aanleveren van een vervangend device. Alle zaken die niet onder zijn invloedssfeer vallen worden buiten de KPI’s gelaten en tellen níet mee bij de percentages en deadlines.
59	Vraag 23 Nvl 1	De genoemde aansprakelijkheid is hoog. De risico’s zijn hiermee mogelijk hoger dan de waarde van de opdracht zelf. Graag zien we de aansprakelijkheid beperkt.	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade die het gevolg is van een onjuiste werking van de geleverde netwerkcomponenten en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening, voorzover deze binnen invloedssfeer van opdrachtnemer vallen, met een maximum van € 750.000 mits de netwerkcomponenten door de gebruiker en de ICT netwerkbeheerder van gebruiker volgens de richtlijnen zijn gebruikt en voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Vraag 13 en 16 Nvl 1	Kunt u nogmaals verduidelijken waar de scheidingslijn ligt tussen de verantwoordelijkheid van de netwerkbeheerder en de leverancier van de netwerkcomponenten?	De knip tussen de verantwoordelijkheid van de netwerkbeheerder en de verantwoordelijkheid van de leverancier van de netwerkcomponenten is: dat de leverancier van de netwerkcomponenten verantwoordelijk is voor de levering van de componenten, tijdig aanleveren van updates, tijdig repareren (dus van moment van ontvangst storingsmelding tot aan levering van vervangend device of reparatie van device). De ICT netwerkbeheerder is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de netwerkomgeving in zijn totaliteit, voor het signaleren van storingen en het aansturen van de opdrachtnemer.

Bijlagen:

- Bijlage 4 Prijzenblad Elan - Actieve Netwerkcomponenten Nvl 3 2026-11-12
- Planning nav Nvl 3 Elan - Actieve Netwerkcomponenten 2026-11-12

Einde nota van inlichtingen.