

## Nota van inlichtingen 2 - Elan Onderwijsgroep - Actieve netwerkcomponenten

15 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen

| Nr.                        | Documentreferentie | Vraag                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Programma van Eisen</b> |                    |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 25                         | NVI 1 - Ref. 15    | Kan de opdrachtgever in dat geval de definitie van "kleine storingen" onder punt 20 nader toelichten/formuleren gezien wij hier pogen om het risico en supportkwalificatie/kosten in te schatten?                                              | Wij nemen aan dat u met "punt 20" de eis 20 "Single Point of Contact" bedoelt. Onder "kleine storingen" verstaat de opdrachtgever incidenten of functionele onvolkomenheden die het primair proces niet zwaar belemmeren en die via ondersteuning op afstand (telefonisch of per e-mail) door het Single Point of Contact kunnen worden verholpen ofwel die door middel van een kortdurende handeling ter plaatse verholpen worden. Dit staat in tegenstelling tot langdurige hardwarematige defecten of kritieke storingen waarvoor in de paragraaf "Garantie en reparatie" specifieke herstel- en vervangingstermijnen zijn opgenomen. |
| 26                         | NVI 1 - Ref. 9     | Kan de opdrachtgever op basis van het antwoord specificeren wat er hier precies verwacht wordt en welk ITSM pakket op welke manier geïntegreerd dient te worden gezien er op deze regel na niets over dit platform of koppeling gesteld wordt? | Het betreft de mogelijkheid van het cloud managed platform om incidenten en statusinformatie uit te wisselen met een extern systeem. De aangeboden oplossing dient te beschikken over gangbare integratiemogelijkheden om de koppeling te realiseren. Tijdens de Proof of Concept wordt dit getoetst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27                         | NVI 1 - Ref. 5     | Kan de opdrachtgever bij uitblijven van de gevraagde verduidelijking akkoord gaan met 1024PPSK keys per locatie in plaats van minimaal 2000 PPSK keys per individueel access point?                                                            | U verzoekt om akkoord te gaan met 1024 PPSK keys per locatie in plaats van 2000 PPSK keys per individueel accesspoint. Dit is niet akkoord. De eis wordt aangepast naar 2000PPSK keys per locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |