

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering van warme dranken automaten en ingrediënten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Steenwijkerland
Referentie: 2026-012641
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Refurbished-referentie bij uitsluitend nieuwe automaten

Vraag:
"Geldt kerncompetentie 2, betreffende ervaring met minimaal zes refurbished en/of tweedehands automaten, ook voor inschrijvers die uitsluitend nieuwe automaten aanbieden?

Indien dit het geval is, wilt u toelichten waarom deze specifieke ervaring noodzakelijk is voor die aanbidding? Bent u bereid de eis uitsluitend van toepassing te verklaren op aanbiddingen waarin refurbished en/of tweedehands automaten worden ingezet?"

Antwoord:
ja. U dient bij deze kerncompetentie te lezen: minimaal zes refurbished en/of tweedehands en/of nieuwe apparaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bewijs voor duurzame productie en eerlijke handel

Vraag:
"Welke product- en ketenbewijzen accepteert u om aan te tonen dat koffie, thee en cacao voldoen aan eis 60, 'op duurzame wijze, middels eerlijke handel geproduceerd'?

Wilt u daarnaast verduidelijken welke bewijsstukken worden verlangd bij de aanduiding 'Fair trade' in de theeregels van Bijlage D en hoe aantoonbaar gelijkwaardige bewijzen worden beoordeeld?"

Antwoord:
Opdrachtgever accepteert diverse product- en ketenbewijzen: wij willen hierin niet uitpuutend zijn. Bij de thee is per abuis de aanduiding Fair Trade opgenomen, hier dient u te lezen Fair Trade of

gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Herstel prijsblad en verduidelijk verwerking servicekosten

Vraag:

"In Bijlage D constateren wij onduidelijkheden in de invoervelden en berekeningen. De cellen E5:E8 voor de bruikleenprijzen zijn niet groen gemarkeerd, terwijl deze via E12 worden opgeteld. Daarnaast ontbreken in het zichtbare serviceblok de vermenigvuldigingsformules in F15:F18, waardoor de ingevulde aantallen en serviceprijzen niet automatisch doorrekenen naar de totale serviceprijs.

Wilt u een gecontroleerde en gecorrigeerde versie publiceren en aangeven of bij bruikleen een prijs per automaat of een totale jaarprijs per categorie moet worden ingevuld?

Wilt u tevens verduidelijken hoe de kosten moeten worden verdeeld over bruikleen en service, gelet op PvE eis 31, zodat alle kosten precies eenmaal in de vergelijkingsprijs worden meegenomen?"

Antwoord:

U ontvangt een aangepast inschrijfbiljet, waarin u de bruikleenkosten per automaat per jaar kunt invullen en de servicekosten. Deze 2 kosten vormen samen de all-in prijs per automaat per jaar waarover gesproken in PvE eis 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Waar moeten ontbrekende verbruiksartikelen worden geprijsd?

Vraag:

"Volgens PvE eisen 71 en 72 moeten onder meer snelfiltermaling, korffilterpapier voor de Animo Combi Line CB 2 × 5 liter en reinigingsmiddelen worden geleverd. Hiervoor zien wij geen afzonderlijke zichtbare prijsregels in Bijlage D.

Wilt u aangeven waar deze artikelen moeten worden geprijsd, welke eenheden en indicatieve jaarvolumes gelden en hoe deze kosten worden meegenomen in de vergelijking en de uiteindelijke afrekening?

Kunt u tevens bevestigen of de bestaande Animo Combi Line buiten de zestien te leveren automaten valt en of het onderhoud daarvan buiten deze opdracht blijft?"

Antwoord:

U hoeft hiervoor geen prijzen op te geven, omdat deze zaken niet regelmatig worden besteld. Indien u prijzen significant afwijken zal Opdrachtgever deze zaken bij haar horecaleverancier bestellen. Het is dus meer een service-product. Deze automaat valt inderdaad niet binnen de te leveren automaten en u hoeft deze ook niet te servicen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Correctie van de scoretabel voor K2

Vraag:

"K2 heeft volgens paragraaf 1.5 een wegingsfactor van 20%. In de bijbehorende scoretabel worden 100 ongewogen punten bij 'uitstekend' echter vertaald naar 10 gewogen punten, terwijl 75 ongewogen punten bij 'goed' 15 gewogen punten opleveren.

Wilt u de scoretabel corrigeren en de definitieve ongewogen en gewogen scores voor alle beoordelingsniveaus bevestigen?"

Antwoord:

U heeft gelijk, de ongewogen score van K2, vraag 1.2. moet bij 'Uitstekend' 100 punten en de daarmee de gewogen score 20 punten zijn. Dit in lijn met de verhouding zoals de ongewogen en gewogen scores in de rest van de tabel staan. De overige gewogen en ongewogen scores zijn correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Hoe moet de spoeleis worden toegepast bij melkpoederautomaten?

Vraag:

"Het voorgeschreven basisassortiment maakt gebruik van melkpoeder. Eis 56 verlangt dat na iedere melkbereiding de melkleiding automatisch wordt gereinigd.

Wilt u verduidelijken hoe deze eis bij melkpoederautomaten moet worden toegepast en welke onderdelen daarbij automatisch moeten worden gespoeld?

Bent u bereid voor melkpoederautomaten ook een automatische spoelcyclus volgens de voorschriften van de fabrikant, in combinatie met de voorgeschreven dagelijkse reiniging, toe te staan, mits de hygiënische werking aantoonbaar wordt geborgd? Zo niet, welke exacte spoelhandeling en frequentie zijn vereist?"

Antwoord:

Eis 56 zal komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Volledig overzicht van opstelplaatsen, afmetingen en belasting

Vraag:

"Wilt u bevestigen dat de opdracht betrekking heeft op drie locaties met in totaal zestien

automaten: dertien in het gemeentehuis, twee op de gemeentewerf en één op de begraafplaats? De aankondiging noemt twee locaties.

Omdat geen locatieschouw wordt georganiseerd en de automaten op de huidige plaatsen moeten passen, ontvangen wij graag per opstelplaats de beschikbare breedte, diepte en hoogte, de aansluitvoorzieningen en de beschikbare ruimte voor het openen en bijvullen van de automaat.

Wilt u daarnaast per opstelplaats het indicatieve dagverbruik en de piekbelasting verstrekken, evenals de benodigde vulhoogte en inhoud voor de gebruikte kannen en waterflessen?"

Antwoord:

Het betreft inderdaad drie locaties. Opdrachtgever gaat geen exacte opgave doen van hoogte, diepte en breedte. Wij menen dat u op basis van de beschikbare gestelde foto's kunt bepalen hoeveel ruimte er is voor automaten. De foto's zijn representatief voor de ruimte bij alle automaten. De aansluitvoorzieningen zitten allemaal direct bij de machines. Het openen en bijvullen is in de huidige opstelling ook prima mogelijk, dus wij verwachten daarin ook geen probleem. Het vullen van waterflessen van zeer verschillende formaten gebeurt nu heel pragmatisch door de fles schuin onder de uitloop vast te houden. Op dit moment gebruikt Opdrachtgever koffiekannen van 17,5 cm hoogte en deze kunnen onder de automaten geplaatst worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Verduidelijking van de watervoorziening en temperatuurmeting

Vraag:

"Wilt u voor de uitvoering van de watervoorziening verduidelijken:

- a. Of met 'koud water' ongekoeld leidingwater wordt bedoeld, of actief gekoeld water. Indien actieve koeling is vereist, welke uitgiftetemperatuur en capaciteit gelden dan?
- b. Of een waterfilter dat vast onderdeel is van de aangeboden installatie en in een afsluitbare onderkast wordt geplaatst, voldoet aan de eis van een geïntegreerde waterfilterunit.
- c. Op welk meetpunt en onder welke testomstandigheden de temperatuurgrenzen uit eisen 37 en 38 worden gecontroleerd."

Antwoord:

a) er wordt actief gekoeld leiding water verstrekt conform de marktconforme temperatuur voor gekoeld water. De huidige capaciteit is onbekend, maar in de huidige opstelling zijn geen klachten over capaciteitsproblemen. B)ja, dit voldoet. C)Deze temperaturen worden niet gecontroleerd

tenzij er sprake is van klachten over de temperatuur van de verstrekkingen. Wij nemen aan dat u, als professioneel leverancier, bekend bent met de door u te leveren apparatuur en dat deze apparatuur, onder normale omstandigheden, voldoet aan de eis van de temperaturen zoals gesteld in eis 37 en 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Blijven de automaten eigendom van de leverancier?

Vraag:

"Bijlage D spreekt over het in bruikleen beschikbaar stellen van automaten. Artikel 23.1 van de algemene inkoopvoorwaarden bepaalt daarentegen dat de eigendom van geleverde goederen bij aflevering overgaat op de gemeente.

Kunt u bevestigen dat de aangeboden automaten gedurende en na de overeenkomst eigendom van opdrachtnemer blijven en dat artikel 23.1 voor deze automaten buiten toepassing wordt verklaard? Wilt u dit expliciet in de overeenkomst vastleggen?"

Antwoord:

Aangezien u geen goederen gaat leveren, maar in bruikleen geeft, zoals in de aanbestedingsstukken is vermeld en waarover ook in de uiteindelijke contractdocumenten wordt gesproken zal derhalve artikel 23.1 van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn. Een expliciete vermelding hiervan zal op uw verzoek opgenomen worden in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Welke regeling geldt bij krimp, opzegging of een bestedingsstop?

Vraag:

"De overeenkomst kent vijf vaste contractjaren. Tegelijkertijd voorzien de stukken in mogelijke vermindering van het aantal automaten, opzegging en een bestedingsstop.

Wilt u aangeven welke minimale opzegtermijn en welke financiële afwikkeling gelden wanneer de gemeente gedurende de vaste contractperiode automaten laat vervallen of de opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigt, zonder tekortkoming van opdrachtnemer?

Bent u bereid hiervoor een vooraf vastgelegde regeling op te nemen voor aantoonbaar niet-terugverdiende investeringen, waarbij rekening wordt gehouden met de restwaarde en mogelijkheden tot herinzet?"

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht niet dat dit artikel wordt benut binnen deze overeenkomst. Als het wel het geval is dan zal Opdrachtgever in contact treden en in overleg met Opdrachtnemer proportionele afspraken maken over opzegtermijn en compensatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Hoe wordt indexatie precies toegepast?

Vraag:

"Artikel 4 noemt jaarlijkse indexatie op basis van 'Producentenprijzen (PPI): 10 Voedingsmiddelen'.

Wilt u de exacte te gebruiken reeks, referentieperiode, berekeningswijze en uiterste aanleverdatum voor een indexeringsverzoek vastleggen?

Geldt deze index voor alle prijscomponenten, dus ook voor bruikleen, technische service en niet-voedingsartikelen, of wordt hiervoor een afzonderlijke index toegepast? Kunt u tevens bevestigen dat de eerste indexatie per 1 februari 2028 mogelijk is?"

Antwoord:

Voor indexatie wordt gebruik gemaakt van de cijfers op CBS-Statline. <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85770NED/table> U gebruikt de jaarmutatie zoals vermeld bij het jaar achteraf. Als voorbeeld: jaarmutatie is voor 2025, conform opgave op CBS- Statline: 3,6% dan verhoogt u de prijzen met 3,6%. Deze verhoging geldt voor alle prijscomponenten. Indien u meent dat een andere prijsindexatie beter past bij uw branche, dan mag u de suggestie doen in de volgende Nvl.

Let op, Opdrachtgevers gaat geen twee verschillende indexatiegetallen gebruiken. Het eerste moment van indexatie is inderdaad 1 februari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Is vóór gunning een proefopstelling of demonstratie verplicht?

Vraag:

"Paragraaf 1.2.3 beschrijft een smaaktest na gunning. Paragraaf 3.6 vermeldt echter dat de beoordelingscommissie de casussen en een proefopstelling beoordeelt.

Kunt u bevestigen of vóór gunning een proefopstelling, demonstratie, monsterlevering of smaaktest verplicht is? Indien dit het geval is, ontvangen wij graag het protocol, de planning, beoordelingswijze en eventuele gevolgen voor de geldigheid van de inschrijving.

Indien uitsluitend een smaaktest na gunning is bedoeld, wilt u aangeven wanneer deze plaatsvindt ten opzichte van installatie en contractstart?"

Antwoord:

De zin: Zij beoordeelt de door iedere Inschrijver ingediende casus en proefopstelling. Is foutief. Hier dient u te lezen: Zij beoordeelt de door iedere Inschrijver ingediende casus. Er is geen sprake van een proefopstelling.

De smaaktest zal circa twee weken voorafgaand aan de startdatum van de overeenkomst worden uitgevoerd. Opdrachtgever stelt voor dat u hiervoor dan reeds 3 automaten ter beschikking stelt. De test wordt dan uitgevoerd in een centrale ruimte gedurende een dagdeel; iemand van uw organisatie is hierbij aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Ref.nr.
13

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Onderwerp:

Geldt een gestanddoeningstermijn van drie of zes maanden?

Vraag:

"In paragraaf 4.10 van het beschrijvend document staat dat de inschrijving drie maanden geldig blijft. De aankondiging vermeldt zes maanden.

Welke termijn is van toepassing? Wilt u de documenten op dit punt met elkaar in overeenstemming brengen?"

Antwoord:

De aankondiging is correct. Paragraaf 4.10 wordt als volgt aangepast: De Inschrijving c.q. het aanbod dat u in deze aanbesteding doet is onherroepelijk en blijft zes maanden geldig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Hoe worden wijzigingen uit de Nvl contractueel verwerkt?

Vraag:

"Artikel 2e van de conceptovereenkomst plaatst de overeenkomst, het Programma van Eisen en het inschrijfbiljet boven de Nota's van Inlichtingen.

Kunt u bevestigen dat alle via de Nota's van Inlichtingen geaccepteerde wijzigingen worden verwerkt in deze hoger gerangschikte documenten? Wilt u daarnaast vastleggen dat een expliciete wijziging uit de Nota van Inlichtingen voorgaat op de oorspronkelijke bepaling waarop die wijziging betrekking heeft?"

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden verwerkt in de uiteindelijke contractstukken voor antwoorden die betrekking hebben op Overeenkomst, PvE en Inschrijfbiljet. Niet alle vragen en antwoorden behoeven aanpassingen in documenten en/of zien toe op zaken die alleen op de aanbestedingsprocedure van toepassing zijn. De Nvl maakt daarom altijd nog onderdeel uit van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aansprakelijkheidsgrenzen, uitzonderingen en boetes

Vraag:

"Artikel 7 van de conceptovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid tot € 250.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks en € 1.500.000 per jaar. Artikel 16.2 van de algemene inkoopvoorwaarden bevat uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking.

Wilt u verduidelijken welke uitzonderingen binnen deze overeenkomst van toepassing zijn en of kosten voor een nieuwe aanbesteding, vervangende inkoop, juridische kosten en contractuele boetes binnen of buiten de genoemde maxima vallen?"

Antwoord:

Artikel 7 uit de overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden en alles genoemd in artikel 7 van de overeenkomst is dus preferent van toepassing. Het idee achter algemene inkoopvoorwaarden dat deze van toepassing worden verklaard en algemeen van aard zijn. Welke nadere specificatie van uitzonderingen van artikel 16.2 van de algemene inkoopvoorwaarden wenst u nog, aangezien deze in artikel 16.2. duidelijk vermeld staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Verruiming paginalimiet voor K1 en K2

Vraag:

Voor de beantwoording van K1 'Smaakbeleving en duurzame ingrediënten' en K2 'Duurzaamheid en circulariteit' geldt momenteel een maximum van twee A4 per criterium. Daarnaast is het niet

toegestaan de beantwoording te onderbouwen door naar bijlagen te verwijzen.

Bij K1 willen wij de drie aangeboden koffiemelanges niet alleen beschrijven, maar ook de samenhang tussen herkomst, samenstelling, brandwijze en smaakprofiel toelichten. Daarnaast vraagt dit criterium om een beschrijving van het theeassortiment, de toepasselijke duurzaamheids- en/of eerlijkehandelskeurmerken en de meerwaarde voor de gemeente.

Bij K2 willen wij de keuze voor de aangeboden automaten concreet onderbouwen, inclusief de borging van kwaliteit en betrouwbaarheid, levensduurverlenging en de wijze waarop automaten en onderdelen worden hergebruikt of verwerkt aan het einde van de gebruiksduur.

Om deze onderdelen voldoende concreet, onderbouwd en in een goed leesbare opmaak te kunnen uitwerken, verzoeken wij u de paginalimiet voor K1 en K2 te verruimen naar maximaal vier A4 per criterium. Deze extra ruimte stelt inschrijvers in staat hun aanpak en de meerwaarde daarvan inzichtelijk te maken en biedt de beoordelingscommissie meer houvast om inhoudelijke verschillen tussen aanbiedingen te beoordelen.

Kunt u hiermee instemmen? Indien een verruiming naar vier A4 niet wenselijk wordt geacht, bent u dan bereid maximaal drie A4 per criterium toe te staan, met behoud van de overige opmaak- en indieningsvoorschriften?

Antwoord:

ja, wij kunnen hiermee instemmen. Het aantal pagina's voor k1 en k2 wordt 4 pagina's A4 per criterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingrediënten

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bonenkoffies

Vraag:

PVE 63: Een standaard koffieautomaat is meestal voorzien van 1 bonensoort. Wanneer opdrachtgever in de toekomst een extra koffieboon (cafeïnevrij) wil toevoegen zou dat in plaats van de reguliere koffieboon komen. Als opdrachtgever dit niet wil kan opdrachtgever dit beter van te voren aangeven zodat bij de implementatie van de voorziening al een koffieautomaat met 2 bonenkoffies geleverd wordt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. Het t.z.t. vervangen van de gewone koffiebonen voor de cafeïnevrije bonen is dan de oplossing. Opdrachtgever is zich daarvan bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingredienten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PVE56

Vraag:

PVE 56: Het automatisch spoelen van de melkleiding is niet aan de orde bij koffieautomaten waarnaar wordt gevraagd. Deze spoelfunctie, na ieder gebruik van melk, is alleen van toepassing bij automaten met een verse melk optie. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Eis 56 zal komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingredienten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Vraag term Bruikleen

Vraag:

In het prijsformulier moet bij `Bruikleen` een bedrag worden ingevuld. De definitie van bruikleen is echter dat het gratis ter beschikking wordt gesteld. Of bedoelt u met Bruikleen wellicht huur?

Antwoord:

Dit is inderdaad een verwarrende term. Voor deze term dient/kunt u inderdaad 'huur' lezen. In ieder geval vult u hier het bedrag in wat u offreert voor het gebruik/lenen/huren van de machines.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van warme dranken automaten en ingredienten