



PROGRAMMA VAN EISEN

Warme Dranken Voorziening

Gemeente Steenwijkerland

Algemene eisen / uitgangspunten

Nr.	Omschrijving eis
1	Het plaatsen van de apparatuur vindt voor start van de overeenkomst plaats in goed overleg met de Opdrachtgever.
2	De dienstverlening is gedurende de looptijd van de overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit.
3	De inschrijving is geschikt voor het totaal circa 500 medewerkers met 380 werkplekken.
4	Het aantal consumpties (koffie/chocolade gerelateerd) ligt tussen de 145.000 en 155.000 per jaar. In het inschrijfbiljet wordt gerekend met 150.000 per jaar.
5	Een onderhoudscontract voor technische service is gedurende de contractperiode onderdeel van de aanbesteding.
6	Eenmaal per jaar vindt een overleg plaats geïnitieerd door de opdrachtgever over de kwaliteit van de geleverde dienstverlening.
7	Periodiek en na overleg met opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer managementrapportages o.a. over producten, storingen en storingsoplostijden per automaat.
8	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen en aansluiten van de nieuwe automaten op de door opdrachtgever aangegeven locaties.
9	De oude automaten worden afgekoppeld en op de door opdrachtgever aangewezen plaats neergezet door opdrachtnemer.
10	Op dit moment zit bij alle automaten een waterslot gemonteerd tussen de automaten en de waterleiding. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede werking en eventueel vervangen, aanpassen of aanbrengen indien noodzakelijk .
11	Gedurende de looptijd van de overeenkomst moet opdrachtnemer vervangende onderdelen van de automaten kunnen leveren.
12	Opdrachtnemer spant zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aantoonbaar in om de milieubelasting van de warme drankenvoorziening te beperken, waarbij onder meer aandacht wordt besteed aan energieverbruik, levensduurverlenging, circulariteit, hergebruik van materialen, afvalreductie, verpakkingsmateriaal en duurzame verwerking van apparatuur aan het einde van de levenscyclus.
13	De hoeveelheid automatenafval wordt zoveel mogelijk beperkt.

14	De automaten bieden minimaal het volgende (basis)assortiment aan: Koffie, Espresso, Cappuccino op basis van melkpoeder, warme chocolade op basis van melkpoeder, heet en koud water. Indien gewenst kan het standaardassortiment gedurende de looptijd van een contract gewisseld worden.
15	Voor de uitgifte heet en koud water worden geen kosten in rekening gebracht.
16	De automaten en producten voldoen aan de geldende HACCP eisen.
17	Het ligt niet in de verwachting dat het aantal automaten aangepast moet worden gedurende de overeenkomst. De opdrachtnemer gaat akkoord met een eventuele vermindering van het aantal automaten als daar onverwachte aanleiding toe is. De aanpassing zal aantal in overleg gebeuren en met een reële opzegtermijn. Het aantal automaten kan meer of minder worden gedurende het contract.
18	Aan de genoemde aantallen in het inschrijfbiljet worden door opdrachtgever geen rechten ontleend.

Service

Nr.	Omschrijving eis
19	Eventuele wijzigingen of aanpassingen die in de apparatuur worden aangebracht om deze in optimale staat te houden, worden tijdig aan de opdrachtgever gemeld.
20	Gedurende werkdagen is het mogelijk om storingen te melden. Storingen worden na melding binnen één werkdag, gedurende reguliere openingstijden, tussen 8:30- 16:30 uur opgelost. Storingen kunnen telefonisch door bevoegde personen van opdrachtgever worden doorgegeven aan opdrachtnemer.
21	Indien een storing aan een automaat niet binnen de gestelde periode verholpen kan worden, wordt er kosteloos een vervangende (tijdelijke) automaat aangeboden. De automaten kennen een beschikbaarheid van 98% per maand, gemeten over reguliere openingstijden en exclusief gepland onderhoud.
22	Opdrachtnemer beschikt over een vastgelegde escalatieprocedure voor terugkerende storingen en klachten.
23	Bij installatie van de apparatuur wordt er, zowel schriftelijk als mondeling, een duidelijke instructie gegeven hoe de automaten gevuld en dagelijks gereinigd moeten worden (aan max. 10 personen).
24	De gebruikersinterface wordt kosteloos aangepast indien producten uit het standaardassortiment gewisseld worden.
25	D.m.v. extra rechten kan een select aantal medewerkers van opdrachtgever kleine aanpassingen doen aan de automaten.
26	In geval van storing van de automaat, welke niet door het personeel verholpen kan worden, wordt deze storing telefonisch aan de leverancier gemeld.
27	De verantwoordelijkheid voor het bijhouden van de voorraad en het tijdig aanleveren van verbruiksgoederen ligt bij opdrachtgever.
28	De verbruiksgoederen worden door Opdrachtgever in een digitale omgeving van Opdrachtnemer besteld. Dit moet minimaal één keer per twee weken mogelijk zijn. De aflevering geschiedt binnen vier werkdagen na bestelling.
29	De verbruiksgoederen worden geleverd op werkdagen op maandag tot en met vrijdag

	tussen 8:30 en 16:30 op het gemeentehuis.
30	Voor alle aangeboden ingrediënten en verbruiksgoederen is actuele informatie over allergenen en voedingswaarden beschikbaar op de buitenzijde van de automaat.
31	De kosten voor de technische service, waaronder preventief en correctief onderhoud is meegenomen in de all-in prijzen voor de automaten.

Automaten

Nr.	Omschrijving eis
32	De aangeboden automaten beschikken over voldoende capaciteit voor het verwachte aantal gebruikers en passen qua afmetingen en aansluitvoorzieningen op de door opdrachtgever aangewezen (huidige) plaats.
33	De aangeboden automaten zijn van hoogwaardige kwaliteit, beschikken over een lange technische levensduur, zijn vervaardigd uit corrosiebestendige materialen en zijn ontworpen voor betrouwbaar en storingsarm gebruik.
34	Indien refurbished automaten worden aangeboden, dienen deze professioneel te zijn gereviseerd en aantoonbaar gelijkwaardig te zijn aan nieuwe automaten ten aanzien van functionaliteit, kwaliteit, uitstraling, technische levensduur en bedrijfszekerheid.
35	Indien tweedehands automaten worden aangeboden, dienen deze aantoonbaar geschikt te zijn voor de beoogde inzet, te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving en een resterende technische levensduur te hebben die ten minste gelijk is aan de contractduur.
36	Indien tweedehands / refurbished automaten worden aangeboden, dienen deze gedurende de contractperiode minimaal dezelfde mate van betrouwbaarheid, beschikbaarheid en storingsarmheid te bieden als nieuwe automaten. De tweedehands status vormt geen grond voor afwijkende prestaties of een hogere storingsfrequentie.
37	De watertemperatuur bevindt zich binnen de bandbreedte van 86-90 graden Celsius wanneer deze in contact komt met de gemalen koffie.
38	De heet water temperatuur bevindt zich binnen de marge van 92-98 graden Celsius.
39	De automaten worden aan het einde van de technische levensduur op een circulaire wijze verwerkt, waarbij materialen en onderdelen zoveel mogelijk worden hergebruikt, gereviseerd of hoogwaardig gerecycled.
40	De opstelling / plaats van de automaten dient gelijk te blijven aan de huidige situatie.
41	De automaten zijn instelbaar voor verschillende maten bekertjes en hoeveelheden, waarbij uitgangspunt is: 170 cc bekertjes en verstrekken 150 cc consumpties voor de huidige porseleinen beker. Tevens kan er een kan en een waterfles onder de automaat gevuld worden.
42	De automaten beschikken over een regelbare koffiedosering: licht, normaal, sterk.
43	Waterflesjes en kannen kunnen bij de automaten getapt worden zonder sleutel of andere vorm van ontgrendeling.
44	De automaten zijn voorzien van een stopfunctie waardoor het direct beëindigen van de vloeistof uitgifte mogelijk is.
45	Er komen geen (druppel)restanten van de vorige drank in de daaropvolgende uitgifte

	voor.
46	De automaten hebben twee verschillende uitgifte punten voor koffie en heet/koud water.
47	De automaten hoeven niet voorzien te zijn van een betaalsysteem.
48	Elke automaat is voorzien van een geïntegreerde waterfilterunit voor het filteren van geur-, smaak- en kalkversturende stoffen. Waterfilters, kalkfilters en overige waterbehandelingscomponenten maken onderdeel uit van de aangeboden voorziening en worden gedurende de looptijd van de overeenkomst conform de voorschriften van de fabrikant tijdig vervangen zonder bijkomende kosten voor opdrachtgever.
49	Melk kan via de automaat worden toegevoegd, suiker niet. Ook verstrekt Opdrachtgever losse koffiemelk.
50	De gebruikersinterface is in de Nederlandse taal zijn.
51	De automaten voldoen aan de wettelijke eisen omtrent CFK en HCFC.
52	De automaten zijn 24 uur per dag operationeel.
53	De automaten hebben de mogelijkheid voor het gebruik van bekercups/porselein.
54	De automaten dienen via een sensor te herkennen dat er ofwel een beker ofwel een kan in de automaat wordt geplaatst.
55	De automaten mogen pas de gekozen drank uit de automaat laten komen als er een beker of kan onder staat.
56	De automaten hebben een automatisch spoelprogramma die ervoor zorgt dat na elke melkbereiding de melkleiding automatisch gereinigd wordt.
57	De automaten voldoen aan alle relevante normeringen waaruit blijkt dat het verbruik van energie minimaal is.
58	De automaten voldoen naast de van toepassing zijnde NEN en ARBO-eisen tevens aan de Europese regelgeving hieromtrent.
59	De automaten voldoen aan de HACCP-normen.
60	De producten koffie, thee en cacao moeten op duurzame wijze (middels eerlijke handel) geproduceerd zijn.
61	De automaten bieden minimaal het volgende (basis)assortiment aan: Koffie, Espresso, Cappuccino op basis van melkpoeder, warme chocolade op basis van melkpoeder, heet en koud water.
62	De automaten zijn voldoende beveiligd volgens de geldende Europese richtlijnen en CE-normen.
63	De automaten behoeven maximaal één soort koffiebonen te kunnen bevatten. In de toekomst mogelijk uitgebreid met één automaat welke ook cafeïnevrije koffiebonen bevat.
64	De aangeboden automaten bevatten geen (automatische) bekeruitgifte.
65	De automaat is geschikt om te worden aangesloten op 220-240 volt netstroom.
66	De aansluiting van de automaten: waterleiding 3/4, elektra 16 ampère.
67	De automaten zijn eenvoudig dagelijks te reinigen.
68	De automaten zijn makkelijk bedienbaar en navulbaar.



Verbruiksgoederen

Nr.	Omschrijving eis
69	Opdrachtnemer beperkt het gebruik van verpakkingsmaterialen zoveel mogelijk en maakt waar mogelijk gebruik van recyclebare of herbruikbare verpakkingen.
70	De thee wordt in minimaal zes verschillende smaken aangeboden, waarbij er ruimte is voor wijzigingen van bestelde smaken per seizoen.
71	Voor de Animo Combi Line CB, 2 x 5 liter in het vergadercentrum wordt door opdrachtnemer korf filterpapier FC 2x 5 liter, 250 stuk per verpakking geleverd en snelfiltermaling.
72	Opdrachtnemer levert de benodigde reinigingsmiddelen voor onderhoud van de automaten.