Waterschap Rijn en IJssel

WATERBEHEER: VEILIG EN OP MAAT

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Aanbestedingsleidraad pagina 6	Referenties: U vraagt twee referenties waarbij inschrijver leveranciersonafhankelijke sanitaire voorzieningen heeft geleverd. De eis van leveranciersonafhankelijk komt eigenlijk nooit voor in sanitaire voorzieningen. Wilt u deze eis voor de referentie laten vervallen, zodat inschrijver die alle ervaring hebben met het leveren van sanitaire voorzieningen kunnen inschrijven op deze aanbesteding?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. De eis van leveranciersonafhankelijkheid maakt onderdeel uit van de vooraf gepubliceerde geschiktheidseisen en wordt gehandhaafd.
64	NVI vraag 1, vraag 25, vraag 31, vraag 32, vraag 47 en vraag 62	Er zijn meerdere vragen gesteld over een leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem. Inschrijver begrijpt het uitgangspunt hierin van Waterschap Rijn en IJssel. Na afloop van het contract wilt u de dispensers laten hangen (die zijn eigendom van u) en de verbruiksartikelen apart inkopen. De uitdaging hierin vormen de zeepdispensers en toiletbrilreiniger. Dit komt doordat de gesloten cartridges/ flacons werken met een bepaalde pomp. Hierdoor is het niet mogelijk om deze dispensers aan te bieden die universeel geschikt zijn voor elke cartridge/ flacon met verschillende pompsysteem. De afgelopen weken heeft inschrijver gezocht naar een dergelijk systeem en heeft dit in de markt niet kunnen vinden. Er zijn geen aanbieders bekend die een dergelijk systeem kunnen garanderen. Wat mogelijk is, is dat de zeepdispenser handmatig wordt bijgevuld vanuit een grote flacon door uw schoonmaakmedewerkers. Volgens inschrijver is dit geen wenselijke situatie. Ook is dit niet mogelijk voor de toiletbrilreinigers. Binnen uw eisen is de beste optie dat u kiest voor een zeepdispenser en toiletbrilreiniger waarbij u wel bent gebonden aan een merk, maar niet aan een leverancier. Met andere woorden: het merk is verkrijgbaar via meerdere leveranciers, waardoor u daar keuze in heeft. Wilt u deze eis hierop aanpassen? Anders verwacht inschrijver dat u geen inschrijvingen ontvangt die voldoen aan uw eisen voor de zeepdispensers en toiletbrilreiniger.	Zie antwoord op vraag 72.
65	NVI; vraag 15	In antwoord 15 bevestigt opdrachtgever dat de dienstverlening voor luchtverfrissers, hygiëneboxen en schoonloopmatten geldt voor alle locaties uit het locatieoverzicht. Wij constateren echter dat de aantallen in het aangepaste prijzenblad niet aansluiten op het locatieoverzicht. Zo worden in het locatieoverzicht 58 luchtverfrissers, 23 hygiëneboxen en 15 schoonloopmatten (1 x 115x200 cm en 14 x 150x250 cm) vermeld, terwijl in het prijzenblad wordt uitgegaan van 50 luchtverfrissers, 20 hygiëneboxen en slechts 4 schoonloopmatten (2 x 115x200 cm en 2 x 150x250 cm). Kan opdrachtgever bevestigen welke aantallen leidend zijn en het prijzenblad hierop corrigeren? De huidige afwijkingen leiden tot een niet-representatieve fictieve inschrijfsom en daarmee tot een mogelijk vertekende vergelijking van de inschrijvingen.	De in het prijsblad opgenomen aantallen zijn fictieve aantallen en worden uitsluitend gebruikt voor een uniforme en onderling vergelijkbare beoordeling van de inschrijvingen. Het prijsblad wordt daarom niet aangepast. Na implementatie zijn de werkelijke aantallen leidend voor de uitvoering en facturatie. Voor de daadwerkelijk afgenomen aantallen geldt het door inschrijver in het prijsblad opgenomen tarief.
66	NVI; vraag 2	Vraag NVI 2 naar aanleiding van antwoorden 10, 13, 14 en 49 In de beantwoording van vraag 10, 13, 14 en 49 geeft opdrachtgever aan dat de opgegeven verbruiken indicatief zijn, dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend en dat uitsluitend daadwerkelijk afgenomen producten worden gefactureerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat alle onder deze overeenkomst vallende sanitaire verbruiksartikelen gedurende de contractperiode exclusief via opdrachtnemer worden betrokken? Indien opdrachtgever producten of verbruiksartikelen buiten deze overeenkomst mag afnemen, verzoeken wij aan te geven onder welke omstandigheden dit is toegestaan, zodat alle inschrijvers uitgaan van hetzelfde afname- en volumerisico.	Ja, opdrachtgever bevestigt dat alle onder deze overeenkomst vallende sanitaire verbruiksartikelen gedurende de contractperiode exclusief via de opdrachtnemer worden afgenomen. De opgegeven verbruiken en aantallen zijn indicatief; uitsluitend de daadwerkelijk afgenomen producten worden gefactureerd tegen de door inschrijver aangeboden tarieven.
67	NVI; vraag 35	In NVI antwoord 35 geeft opdrachtgever aan dat inschrijvers per dispenser dienen aan te tonen welke alternatieve verbruiksartikelen van andere leveranciers of merken toepasbaar zijn. Daarnaast wordt in antwoord 25 aangegeven dat dispensers geschikt moeten zijn voor gangbare verbruiksartikelen van meerdere producenten of merken Inschrijver is voornemens fabriekonafhankelijk in te schrijven. De aangeboden papierdispensers zijn geschikt voor handdoekpapier en toiletpapier van diverse fabrikanten en kunnen zowel met professionele als consumentenproducten worden gevuld. Om de eis uniform te kunnen interpreteren verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke objectieve minimumeis wordt gehanteerd voor het begrip "geschikt voor gangbare verbruiksartikelen van meerdere producenten of merken". Kan opdrachtgever daarom aangeven: hoeveel alternatieve producenten of merken minimaal toepasbaar moeten zijn; op welke wijze opdrachtgever zal toetsen of voldoende is aangetoond dat sprake is van een leverancier-onafhankelijk systeem? Hiermee wordt voor alle inschrijvers duidelijk op basis van welke objectieve criteria aan eis 2.4 t/m 2.8 wordt voldaan en hoe de beoordeling plaatsvindt	Met ‘meerdere producenten of merken’ wordt bedoeld: minimaal twee verschillende producenten of merken naast het door inschrijver primair aangeboden verbruiksartikel. Inschrijver toont dit per dispenser aan met productbladen en een overzicht van concrete, regulier verkrijgbare alternatieve artikelen, inclusief merk, artikelnummer, maatvoering en leverancier. Opdrachtgever toetst of de genoemde alternatieven zonder aanpassing van de dispenser kunnen worden toegepast en op de Nederlandse markt verkrijgbaar zijn. Zie ook eis 2.8 in het Programma van Eisen.
68	NVI; vraag 17 en 25	Welke objectieve criteria hanteert opdrachtgever voor de beoordeling van gerefurbishde dispensers en op welke wijze wordt vastgesteld dat deze technisch én optisch gelijkwaardig zijn aan nieuwe dispensers?	Een refurbished dispenser moet technisch en functioneel gelijkwaardig zijn aan een nieuwe dispenser en voldoen aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken. De dispenser is volledig gereinigd en gedesinfecteerd, compleet, veilig, storingsvrij en vrij van scheuren, scherpe delen, ernstige verkleuringen en ontsierende beschadigingen. Binnen één locatie wordt een uniforme en verzorgde uitstraling geborgd. Inschrijver beschrijft het refurbishmentproces en de kwaliteitscontrole en verstrekt dezelfde service- en garantievoorwaarden als voor nieuwe dispensers.
69	NVI; vraag 43	Opdrachtgever geeft aan dat implementatie plaatsvindt na 1 maart 2027. Kan opdrachtgever toelichten hoe gedurende de implementatiefase de continuïteit van de sanitaire voorzieningen wordt geborgd en op welk moment de verantwoordelijkheid overgaat van de huidige naar de nieuwe leverancier?	Per locatie wordt in overleg een datum vastgesteld voor de overgang naar de nieuwe sanitaire voorzieningen. Op die datum worden de oude dispensers gedemonteerd en de nieuwe dispensers gemonteerd. Tevens worden de oude voorraden opgehaald en dienen de nieuwe voorraden beschikbaar te zijn. De opdrachtnemer verzorgt daarbij een passende instructie voor de schoonmaakmedewerkers. Vanaf het moment dat de nieuwe voorzieningen op een locatie zijn geplaatst, is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de dienstverlening op die locatie.

70	NVI; vraag 34	In NVI antwoord 34 wordt aangegeven dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de demontage en afvoer van de bestaande dispensers en dat de hiermee samenhangende kosten onderdeel uitmaken van de aanbieding. Kunt u bevestigen wie juridisch eigenaar is van de huidige dispensers? Indien deze voorzieningen eigendom zijn van de huidige leverancier, verzoeken wij te bevestigen dat deze door de huidige leverancier worden teruggenomen en niet door de nieuwe opdrachtnemer hoeven te worden afgevoerd. Indien de voorzieningen eigendom zijn van opdrachtgever, verzoeken wij dit expliciet te bevestigen zodat inschrijvers de benodigde afvoer- en verwerkingskosten op een uniforme wijze kunnen opnemen in hun inschrijving. Kunt u aangeven bij wie het eigendomsrecht ligt van de huidige dispensers?	De bestaande dispensers op kantoor Doetinchem zijn eigendom van de huidige leverancier. Deze leverancier verzorgt de demontage en afvoer. De dispensers op de overige locaties zijn eigendom van opdrachtgever. Op de buitenlocaties gaat het om een beperkt aantal dispensers (circa 20 stuks). De nieuwe opdrachtnemer verzorgt de demontage en afvoer hiervan, in afstemming met opdrachtgever. De kosten voor deze demontage en afvoer moeten zijn inbegrepen in de aangeboden prijzen.
71	NVI; vraag 28	In vraag 28 geeft u aan vast te houden aan een zigzag vouw en geeft u geen afmetingen mee. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een zigzag vouw? Bedoelt een handdoekpapier met 2 panelen of met 3 panelen? In de markt worden hiervoor verschillende termen gebruikt zoals C vouw, V vouw, W vouw, Z vouw, etc Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uit gaat?	Z-vouw
72	NVI; vraag 1-25-32-47-62	In de aanbestedingsstukken en de beantwoording van NVI-vragen 1, 25, 32, 47 en 62 wordt bevestigd dat ook voor zeepschuimdispensers en toiletbrilreinigers een leverancier-onafhankelijk systeem wordt vereist dat geschikt is voor verbruiksartikelen van meerdere producenten of merken. Tegelijkertijd wordt een uniforme dispenserlijn met een eenduidige uitstraling nagestreefd. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden, nu binnen de professionele sanitaire markt gesloten navulsystemen voor zeep en toiletbrilreiniger juist veelal noodzakelijk zijn om één uniforme dispenserlijn te kunnen realiseren? Is opdrachtgever bereid toe te staan dat voor toiletpapier- en handdoekdispensers leverancier-onafhankelijkheid wordt geëist, terwijl voor zeep- en toiletbrilreinigersystemen een gesloten navulsysteem wordt geaccepteerd, mits daarmee een uniforme dispenserlijn, een consistente uitstraling en een gelijkwaardig of hoger hygiëneniveau worden geborgd? Indien niet, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten op welke wijze inschrijvers aantoonbaar kunnen voldoen aan zowel de eis van volledige leverancier-onafhankelijkheid voor deze productgroepen als aan de gewenste uniformiteit van de dispenserlijn	De eisen zijn cumulatief. De gewenste uniforme uitstraling ontslaat inschrijver niet van de eis van leverancier-onafhankelijkheid. Ook voor zeepdispensers en toiletbrilreinigers moeten passende verbruiksartikelen van meerdere merken aantoonbaar toepasbaar zijn. Een gesloten navulsysteem met slechts één passend merk wordt daarom niet toegestaan. Uniformiteit kan worden gerealiseerd door dispensers met een overeenkomstige vormgeving, kleur en afwerking aan te bieden. Voor zeepdispensers en toiletbrilreinigers wordt een uitzondering gemaakt op de eis van leverancier-onafhankelijkheid. Voor deze productgroepen is een merkgebonden gesloten navulsysteem toegestaan, mits de bijbehorende verbruiksartikelen via meerdere leveranciers verkrijgbaar zijn.
73	Nvl 1; Vraag 23	Kan opdrachtgever bevestigen dat ook lekvrije papier/kartonnen hygiëneverpakkingen zijn toegestaan, mits deze ondoorzichtig, afsluitbaar, vochtbestendig en voldoende scheurvast zijn en passen in de aangeboden houder en hygiënebox? Zo ja, dan verzoeken wij u daarbij voor papier/kartonnen alternatieven geen minimumpercentage gerecycled materiaal voor te schrijven, maar zowel gerecycled als niet-gerecycled papier/karton toe te staan, mits inschrijver de gelijkwaardige of betere duurzaamheid onderbouwt. Het percentage gerecycled materiaal is immers niet rechtstreeks vergelijkbaar tussen verschillende materiaalsoorten.	Ja, opdrachtgever stemt hiermee in. Lekvrije papieren of kartonnen hygiëneverpakkingen zijn toegestaan, mits deze ondoorzichtig, afsluitbaar, vochtbestendig en voldoende scheurvast zijn en passen in de aangeboden houder en hygiënebox. Voor papieren of kartonnen alternatieven wordt geen minimumpercentage gerecycled materiaal voorgeschreven. Zowel gerecycled als niet-gerecycled papier of karton is toegestaan, mits inschrijver de gelijkwaardige of betere duurzaamheid van het aangeboden materiaal deugdelijk onderbouwt.
74	Nvl 1, vraag 18	Kan opdrachtgever verduidelijken wat bij een bag-in-box-systeem wordt verstaan onder het 'deugdelijk reinigen en desinfecteren van de vaste buitenbehuizing?' Wij verzoeken te bevestigen dat bij iedere serviceronde minimaal de volledige binnen- en buitenzijde, inworpopening, randen en contactvlakken worden behandeld teneinde hygiëne te garanderen. Kan opdrachtgever daarnaast eisen dat inschrijvers de reinigingsmethode, benodigde uitvoeringstijd en registratie onderbouwen? Hiermee wordt voorkomen dat een oppervlakkige reiniging wordt gecalculeerd of uitgevoerd en worden het hygiëneniveau en de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen geborgd.	Onder deugdelijk reinigen en desinfecteren wordt verstaan dat bij iedere serviceronde ten minste de volledige binnen- en buitenzijde van de vaste buitenbehuizing, de inworpopening, randen en overige contactvlakken worden gereinigd en vervolgens gedesinfecteerd met geschikte middelen en volgens de voorgeschreven inwerktijd. Inschrijver beschrijft in het implementatie- of uitvoeringsplan de werkwijze, middelen, frequentie, benodigde uitvoeringstijd, kwaliteitscontrole en registratie. Opdrachtgever kan deze registratie tijdens de uitvoering opvragen.
75	Nvl 1, vraag 1, 47, 62	Opdrachtgever bevestigt dat een zeepschuimdispenser uitsluitend voldoet indien dezelfde dispenser, zonder technische aanpassing of vervanging, volledig vervangbare zeepschuimvullingen van minimaal twee verschillende producenten accepteert. In de markt zijn gesloten schuimzeepvullingen doorgaans voorzien van een systeemspecifieke aansluiting en pomp. Kan opdrachtgever minimaal één objectief verifieerbaar voorbeeld noemen van een dispenser en twee vullingen van verschillende producenten die gezamenlijk aan eisen 2.4 tot en met 2.8 en 4.5 tot en met 4.7 voldoen? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij de eis voor zeepschuimdispensers en toiletbrilreinigers aan te passen naar functionele beschikbaarheid bij meerdere wederverkopers, dan wel deze productgroepen van de leveranciers-onafhankelijkheidseis uit te zonderen. Aangezien de vraag door meerdere geïnteresseerden is gesteld, is het vasthouden aan deze eis mogelijk het risico op geen inschrijvingen of inschrijvingen die niet aan deze eisen voldoen.	Zie antwoord op vraag 72.
76	NVI 1 Vr. 17 +18	"De opdrachtgever vraagt 350 dispensers uit en geeft daarbij als optie het gebruik van refurbished exemplaren. Inschrijver onderschrijft het doel van duurzaam inkopen (denk aan nieuwe dispensers gemaakt van een x-percentage recycled ABS-kunststof), maar is van mening dat deze eis in de huidige vorm niet voldoet aan de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit. Voor zover inschrijver bekend, beschikken in Nederland slechts enkele marktpartijen over een voorraad van 350 gebruikte dispensers in een dermate (nieuw)staat die refurbishment mogelijk maakt. Daarmee wordt de opdracht in feite alleen toegankelijk voor partijen die toevallig over deze voorraad beschikken aangezien zij veel voordeliger kunnen inschrijven daar hun refurbished dispensers (wat niks meer of minder dan tweedehands is) reeds zijn afgeschreven en geen nieuwe inkoopwaarde bevatten. Andere partijen, die dezelfde dispensers kunnen leveren en dezelfde dienstverlening kunnen bieden, worden op voorhand uitgesloten. Inschrijver wil dan ook nog 1 keer vragen aan opdrachtgever deze eis te herzien en inschrijvers uitsluitend te laten inschrijven met nieuwe dispensers. " Mocht opdrachtgever hier niet mee akkoord gaan dan behoort overgaan tot een officiële klachtenprocedure zeker bij de opties voor inschrijver.	De eis wordt niet aangepast. Het aanbieden van refurbished dispensers is een mogelijkheid en geen verplichting; inschrijvers mogen ook nieuwe dispensers aanbieden, mits deze aan alle gestelde eisen voldoen. Daarmee worden partijen zonder voorraad gebruikte dispensers niet uitgesloten. Refurbished dispensers worden uitsluitend geaccepteerd wanneer zij technisch en optisch gelijkwaardig zijn aan nieuwe exemplaren en aan dezelfde functionele, hygiënische, service- en garantie-eisen voldoen.