Nota van Inlichtingen 2

Betreft de aanbesteding: Arbeidsmarktcommunicatie en jobmarketing
Aanbestedingsnummer: CDR-1383523
Datum: 14 oktober 2026

COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
141	Vervolgvraag n.a.v. vraag 6:	Hanteert u hier ook redelijkheid en billijkheid richting de opdrachtnemer. Het kan namelijk zo zijn dat dit wel leidt tot een kosten voor de opdrachtnemer en dat het niet in alle gevallen proportioneel is dat opdrachtnemer dit kosteloos uitvoert. Kunt u zich hierin vinden?	Het is Aanbestedende Dienst niet duidelijk op wat voor soort kosten Inschrijver doelt. Opdrachtgever betaalt geen aanvullende kosten, Inschrijver dient per campagne een offerte in waar alle mogelijke werkzaamheden onder vallen. Het antwoord op vraag 6 betreft inhoudelijke wijzigingen binnen een campagne die geen externe kostenwijzigingen met zich meebrengen, hier kunnen geen kosten voor worden doorberekend. Indien er sprake is van wijzigingen die externe kosten met zich meebrengen, zoals kanaalwijzigingen of verlengen van de duur van campagnes dan kan dit na akkoord van Opdrachtgever worden doorberekend.
142	Vervolgvraag n.a.v. vraag 4:	Kunt u bevestigen dat de staffel daarna altijd over vijf extra kanalen gaat en dat dus niet oneindig gebruik kan worden gemaakt van de staffel 5+?	Aanbestedende Dienst hanteert in haar prijslijst 1-5 kanalen en 6+.Onder 6+ kan 6 tot 10 kanalen worden verstaan. Indien er in incidentele situaties gebruik zal worden gemaakt van meer dan tien kanalen dan kunnen hierover aanvullende afspraken gemaakt worden.
143	Referenties	Er wordt aangegeven dat vervoersbedrijven als referentie kunnen worden geaccepteerd wanneer zij primair een publieke taak uitvoeren en voldoen aan de genoemde voorwaarden. Kunt u verduidelijken in hoeverre een bedrijf dat openbaar vervoer uitvoert op basis van concessies die door overheden worden verleend, als referentie kan worden geaccepteerd? Is hierin doorslaggevend of het bedrijf zelf een overheidsorganisatie is, of weegt ook de aard van de uitgevoerde opdracht en de verantwoordelijkheid voor de publieke dienstverlening hierin mee?	Opdrachtgever wijst erop dat de gevraagde ervaring bij kerncompetentie 1 betrekking dient te hebben op publieke instellingen. Een private organisatie die op basis van een concessie die verleend is door een overheidsorganisatie, ziet Opdrachtgever niet als een publieke instelling. Een referentieproject uitgevoerd bij een dergelijke private organisatie accepteert Opdrachtgever dan ook niet. Doorslaggevend is dat de organisatie die als referent dient zelf een publieke organisatie is
144	Paginalimiet K2	Naar aanleiding van vraag 125: in het antwoord verruimt het COA K2 met één extra A4, dus naar drie pagina's. Het gewijzigde Beschrijvend document noemt voor K2 vier pagina's. Kan het COA bevestigen welk maximum voor K2 geldt? En kan het COA bevestigen dat K1 en K3 elk maximaal drie pagina's A4 mogen beslaan (vraag 124 en 126)?	In vraag 125 wordt gevraagd: "...verzoeken u het maximaal aantal pagina's voor K2 te verruimen van twee naar vier A4. Gaat u hiermee akkoord?" Hier is Aanbestedende Dienst mee akkoord gegaan en dit is verwerkt in het op de 1e NvI gewijzigde Beschrijvend Document.
145	Vraag 72 en 79: mediakosten bij campagnes	In antwoord 72 staat dat de mediakosten bij A1 en A2 in de prijs mogen zitten. In antwoord 79 staat dat mediakosten buiten de fictieve inschrijfsom vallen en netto worden doorbelast. Welke van de twee geldt voor campagnes onder A1 en A2? Wij gaan ervan uit dat de media ook daar netto en apart worden doorbelast, dus niet in de tarieven van A1 en A2. Klopt dat?	Het antwoord op vraag 79 heeft betrekking op jobmarketing wat willen zeggen een campagne voor een unieke vacature, dit is onderdeel B. Bij Jobmarketing rekent Opdrachtnemer handlingkosten en rekent daarnaast de kosten per kanaal (mediaspend) één op één door. Vraag 72 gaat over A1 en A2 en heeft hiermee betrekking op volledige arbeidsmarktcampagnes voor meerdere vacatures. In deze campagnekosten zijn de mediakosten (kanalen) altijd meegenomen. Het is niet zo dat mediakosten voor A1 en A2 apart kunnen worden doorbelast. Voor een campagne wordt vooraf een offerte inclusief media vastgesteld. Aanbestedende dienst verwacht dat onder het aanbod van A1 en A2 de bij vraag 34 genoemde kanalen vallen: LinkedIn, Meta, Youtube, DPG Media groep, Google Search, Indeed EBA. De (niche) jobboards hoeven niet te worden meegenomen.
146	Wijzigingsvoorstel 1 (ARVODI-2025, artikel 21.3 sub c)	N.a.v. artikel 21.4 ARVODI-2025: wij stellen voor aan dit artikel toe te voegen: "Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De vergoeding als bedoeld in dit artikel omvat tevens niet-annuleerbare mediaverplichtingen die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever is aangegaan." Een opzegtermijn van één maand geeft Opdrachtnemer de gelegenheid lopende campagnes zorgvuldig af te bouwen. Is het COA bereid deze aanvulling op te nemen?	Nee, Opdrachtgever neemt het voorstel van de vraagsteller niet over. In navolging van artikel 7:408BW wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te behouden om te allen tijde te kunnen opzeggen. Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 21.4 ARVODI 2025 recht houden op vergoeding van toekomstige verplichtingen die hij in redelijkheid is aangegaan. Niet-annuleerbare mediakosten kunnen indien deze in redelijkheid door de Opdrachtnemer zijn aangegaan voor vergoeding in aanmerking komen op grond van artikel 21.4 ARVODI 2025. Opdrachtgever ziet dan ook geen aanleiding het artikel aan te passen.
147	Bijlage J, overweging C	N.a.v. Bijlage J, overweging C: hierin staat dat Opdrachtnemer "activiteiten verricht die onder de reikwijdte van voornoemd besluit vallen". Dit is in strijd met paragraaf 3.6 van het Beschrijvend Document, waarin Inschrijver verklaart geen activiteiten te verrichten die onder de reikwijdte van het besluit vallen. Kan de Aanbestedende dienst overweging C schrappen of wijzigen in: "Opdrachtnemer verklaart geen activiteiten te verrichten die in strijd zijn met voornoemd besluit"?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de vrijwaringsverklaring erop gericht is dat de opdrachtnemer geen activiteiten verricht die vallen onder de reikwijdte van de handelsmaatregel gericht tegen de onrechtmatig door Israël bezette gebieden. De tekst in de vrijwaringsverklaring wordt bijgesteld, zie de op basis van deze NvI gewijzigde vrijwaringsverklaring.
148	Bijlage J, reikwijdte	N.a.v. vraag 140 (Bijlage J): In het antwoord op vraag 140 staat dat producten en diensten niet mogen zijn afgenomen bij "in Israël gevestigde partijen". Het Tijdelijk sanctiebesluit onrechtmatige nederzettingen ziet op goederen afkomstig uit de onrechtmatige nederzettingen in de door Israël bezette gebieden. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de verklaring in Bijlage J beperkt is tot de reikwijdte van dit sanctiebesluit, en niet ziet op alle in Israël gevestigde leveranciers?	Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat de verklaring in Bijlage J beperkt is tot de reikwijdte van het sanctiebesluit waarnaar de vraagsteller verwijst. Het betreft goederen afkomstig uit onrechtmatig door Israël bezette gebieden en niet Israël als geheel.
149	Geschiktheidseis - Beroep op derden	In Bijlage G is de passage opgenomen: "in geval van een beroep op de financiële draagkracht van een derde". Kunt u bevestigen hoe Bijlage G dient te worden ingevuld indien Inschrijver een beroep doet op een derde voor andere aspecten dan de financiële draagkracht? Dient deze passage in dat geval buiten beschouwing te worden gelaten, of mag Inschrijver de tekst van Bijlage G aanpassen zodat deze aansluit op de aard van het beroep op de derde?	Ja, in dat geval dient deze bijlage buiten beschouwen worden gelaten. De verklaring garantstelling derden wordt alleen ingevuld indien er voor de financieel en economisch draagkracht een beroep wordt gedaan op een derde. Wanneer er een beroep op een derde(n)wordt gedaan om te kunnen voldoen aan een andere Geschiktheidseis zie paragraaf 3.2.
150	Vraag 34	Kunt u verduidelijken of en welk deel van de LinkedIn en Indeed (licentie) wel of geen onderdeel uitmaakt van de gegeven spend?	De licentie(kosten) / bedrijfspagina voor zowel Linkedin als Indeed vallen buiten de spend , deze houdt Aanbestedende Dienst in eigen beheer. Alle andere spend bij LinkedIn en Indeed zijn meegenomen in de weergegeven spend en maken onderdeel uit van de opdracht.