

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58       | Vraag 58 Nvl 1 – Correctie celverwijzingen, cellen G62 en G72 | Hartelijk dank voor het corrigeren van een aantal celverwijzingen. Het is ons in versie 1.1 opgevallen dat in cellen G62 en G72 de totaalprijs per marktconsultatie niet vermenigvuldigd wordt met het aantal marktconsultaties, zoals dat wel wordt gedaan in cellen G24, G29 en G44 voor het aantal inkooptrajecten. We verzoeken om prijzenblad 1.1 hierop te controleren en corrigeren zodat de fictieve totaalprijs juist tot stand komt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever dankt inschrijver voor deze constatering. De formules in de cellen G62 en G72 worden gecorrigeerd, zodat de totaalprijs per marktconsultatie wordt vermenigvuldigd met het fictieve aantal marktconsultaties. Een aangepast prijzenblad versie 1.2 wordt beschikbaar gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 59       | Prijzenblad: fictieve uren optionele diensten                 | In de eerste vragenronde hebben wij een vraag gesteld over de fictieve inzet van 80 uur bij de optionele diensten 'Strategische inkoopadviesvraagstukken' en 'Inkoopadviesvraagstukken' in het prijzenblad. Wij kunnen in de gepubliceerde Nota van Inlichtingen niet herleiden dat deze vraag inhoudelijk is beantwoord. Voor ons is nog onvoldoende duidelijk hoe deze fictieve uren moeten worden geïnterpreteerd en verwerkt in de prijsstelling. Dienen de 80 uur per optionele dienst te worden verdeeld over de verschillende uitgevraagde functies, waarbij inschrijvers zelf de urenverdeling bepalen? Of hebben deze uren uitsluitend een andere functie binnen de berekening en vergelijking van de inschrijvingsprijzen? Kunt u verduidelijken hoe inschrijvers de genoemde 80 uur moeten toepassen bij het invullen van het prijzenblad, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren en de aangeboden prijzen op een eenduidige wijze kunnen worden vergeleken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De in het prijzenblad opgenomen 80 uur per betreffende optionele diensten Strategische inkoopadviesvraagstukken en inkoopadviesvraagstukken betreffen uitsluitend een fictieve rekenhoeveelheid voor het bepalen en vergelijken van de inschrijvingsprijzen. Het is aan de inschrijver om te bepalen welke functieniveaus worden ingezet en hoe de fictieve 80 uur per optionele dienst over deze functieniveaus worden verdeeld. Inschrijver dient de gekozen verdeling en bijbehorende tarieven in het prijzenblad op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60       | Vraag 32 Nvl 1                                                | In uw antwoord op vraag 32 geeft u aan dat het bij het gebruik van AI gaat om de wijze waarop AI gegenereerde output wordt gecontroleerd, gevalideerd en verwerkt. Daarbij verwijst u onder andere naar risico's zoals hallucinaties en “risico's elementen” in aanbiedingen die risico's in de uitvoering kunnen veroorzaken. Voor ons is niet volledig duidelijk wat u met “risico's elementen” bedoelt en welke relatie u hierbij legt tussen het gebruik van AI bij het opstellen van een inschrijving en de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. Kunt u nader toelichten welke “risico's elementen” u hiermee bedoelt en wat u op dit onderdeel concreet van inschrijvers verwacht in het plan van aanpak? Wij willen hiermee waarborgen dat wij de uitvraag en de bijbehorende beoordelingsaspecten op de juiste wijze interpreteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | “vreemde risico's elementen” betreft een redactionele verschrijving. Bedoeld is “vreemde risico--elementen”. Het is te interpreteren als één van de voorbeelden van “risico's van het gebruik”. Dat gebruik is door zowel u, als de inschrijvers in toekomstige mogelijk door u te begeleiden inkooptrajecten. De relatie betreft dan ook: hoe beheerst u AI in plaats van andersom en hoe organiseert u dat u deze risico's herkent bij inschrijvers in door u te begeleide trajecten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 61       | Algemeen – leesbaarheid                                       | Wij constateren dat de gepubliceerde Nota van Inlichtingen op meerdere plaatsen niet volledig leesbaar is. Door de opmaak en uittijning van de tekstvakken overlappen bepaalde teksten elkaar, waardoor niet alle vragen en antwoorden goed kunnen worden gelezen. Om de verstrekte informatie zorgvuldig te kunnen beoordelen en op de juiste wijze te kunnen verwerken in onze inschrijving, verzoeken wij u een gecorrigeerde versie van de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen waarin alle vragen en antwoorden volledig en goed leesbaar zijn weergegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever dankt inschrijver voor deze constatering. Een gecorrigeerde versie van de eerste Nota van Inlichtingen wordt beschikbaar gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 62       | Algemeen – volledigheid beantwoording                         | Wij hebben in de eerste vragenronde in totaal 67 vragen ingediend, terwijl de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 58 genummerde vragen bevat. Bij het doornemen van de Nota van Inlichtingen constateren wij dat niet alle oorspronkelijke vragen en de bijbehorende inhoudelijke onderdelen voor ons herleidbaar zijn. Daarnaast wordt bij meerdere vragen verwezen naar eerdere antwoorden, waarbij niet altijd duidelijk is of hiermee alle specifieke onderdelen van de oorspronkelijke vragen zijn beantwoord. Wij vinden het belangrijk om op basis van volledige en eenduidige informatie een zorgvuldige en passende inschrijving te kunnen indienen. Hiervoor is het noodzakelijk dat wij kunnen vaststellen dat alle door ons gestelde vragen inhoudelijk zijn behandeld. Kunt u bevestigen dat alle 67 door ons ingediende vragen inhoudelijk zijn verwerkt en beantwoord? Wij verzoeken u inzichtelijk te maken onder welke gepubliceerde vraagnummers onze 67 oorspronkelijke vragen zijn behandeld. Voor zover specifieke onderdelen niet of slechts gedeeltelijk zijn beantwoord, verzoeken wij u deze alsnog inhoudelijk te beantwoorden in de tweede Nota van Inlichtingen en toe te staan om over deze antwoorden aanvullende vragen te stellen indien de gegeven antwoorden deze bij Inschrijvers oproepen. | De verzoeken worden niet gehonoreerd. De vragen waarnaar wordt verwezen zijn niet ontvangen en om die reden niet behandeld. Zie 2.7.3 jo2.7 en jo2.3 van de aanbestedingsleidraad. Of de NVI-1 deze vragen volledig dekt is dan ook geen kwaliteitselement van NVI-1 en daarmee geen zorg voor aanbesteder. Het is niet aan aanbesteder om alle onvolkomenheden bij gegadigden te ondervangen of te herstellen. Zeker niet als in dit geval een gegadigde naar aanleiding van de NVI-1 de eigen onvolkomenheid had kunnen constateren en daarop de inspanningen van analyse et cetera te doen en te bezien voor welke openstaande vragen men in NVI-2 de redelijkheid had willen verzoeken in plaats van analyse, herstel met aanpassing van het proces van aanbesteder te verlangen en deze daarmee impliciet lijkt aan te spreken op een verantwoordelijkheid die aanbesteder hier in dit geval niet heeft. |

|    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63 | Verwerking vertrouwelijke informatie met AI Referentie: Nvl 1, vraag 30 - PvE eis 9.4 en Gedragscode AI, §2.1.                         | <p>In de Gedragscode AI wordt aangegeven dat bedrijfsgevoelige en vertrouwelijke informatie niet in AI-systemen mag worden ingevoerd. Eis 9.4 van het Programma van Eisen lijkt daarentegen ruimte te bieden voor verwerking van dergelijke informatie binnen AI-toepassingen die uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte worden gebruikt.</p> <p>Kunt u verduidelijken of de opdrachtnemer vertrouwelijke aanbestedingsdocumentatie mag verwerken binnen een aantoonbaar afgeschermd zakelijke AI-omgeving, waarbij verwerking binnen de EER plaatsvindt, gegevens niet worden gebruikt voor modeltraining en passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen? Of geldt hiervoor, ongeacht de getroffen maatregelen, een aanvullende beperking of voorafgaande toestemmingsplicht?</p> | <p>Het gebruik van AI als ondersteunend hulpmiddel is toegestaan binnen de kaders van hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen en de Gedragscode AI. Het verwerken van vertrouwelijke aanbestedingsinformatie in AI-toepassingen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Daarbij moet aantoonbaar worden voldaan aan de eisen voor informatiebeveiliging, privacy en vertrouwelijkheid. Verwerking binnen de EER, het uitsluiten van modeltraining en passende beveiligingsmaatregelen zijn daarbij belangrijke voorwaarden, maar geven niet automatisch toestemming voor verwerking.</p> <p>Hiermee wordt verduidelijkt dat eis 9.4 van het PvE geen algemene uitzondering vormt op de Gedragscode AI.</p> |
| 64 | Toegestane en uitgesloten AI-toepassingen Referentie: Nvl 1, vraag 30 - Aanbestedingsleidraad §4.4.1, Systeem & AI, en PvE hoofdstuk 9 | <p>In antwoord op vraag 30 geeft u aan dat AI als ondersteunend hulpmiddel mag worden ingezet, mits sprake is van aantoonbare meerwaarde en passende beheersmaatregelen. Om hieraan binnen de dienstverlening concreet invulling te kunnen geven, vernemen wij graag welke AI-toepassingen momenteel binnen Carmel voor professioneel gebruik zijn goedgekeurd en welke toepassingen of typen AI-omgevingen expliciet niet zijn toegestaan.</p> <p>Kunt u tevens aangeven of de opdrachtnemer gehouden is aan dezelfde toegestane toepassingen, of dat het gebruik van eigen professionele AI-omgevingen is toegestaan, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de eisen uit hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen?</p>                                                                              | <p>Er is geen lijst of bepaling anderszins van door SCC goed-/afgekeurde AI-toepassingen. Er is dan ook geen gehoudenheid daaraan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 65 | Kerncompetentie                                                                                                                        | <p>In antwoord op vraag 18 geeft opdrachtgever aan vast te houden aan een referentieperiode van 3 jaar voor Kerncompetentie 1. Inschrijver constateert dat grotere organisaties veelal werken met contract- en aanbestedingscycli van 4 tot 8 jaar, waardoor meerdere Europese aanbestedingen zich vaak binnen een beperkte periode concentreren. Kan opdrachtgever nader toelichten waarom een referentieperiode van 3 jaar proportioneel wordt geacht en waarom niet is gekozen voor een referentieperiode van 5 jaar, waarmee eveneens actuele en relevante ervaring kan worden aangetoond?</p>                                                                                                                                                                                                | <p>Opdrachtgever handhaaft de referentieperiode van drie jaar voor kerncompetentie 1. De referentieperiode is de standaard referentieperiode en SCC heeft geen aanleiding gezien om een alternatieve periode te stellen. SCC ziet in het hanteren van de standaardperiode geen aanleiding voor disproportionaliteit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |