Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Concessies Friese Waddenveren vanaf 2029

Bijlage C – Begrippenlijst

Versie na NvI-3a

Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De op 27 maart 2026 door de Concessieverlener vastgestelde aanbestedingsleidraad, inclusief alle bijbehorende bijlagen en Standaardformulieren, inzake de Europese aanbesteding van de Concessies Friese Waddenveren vanaf 2029.
Aanleginrichting	Een speciaal voor het aanleggen van Schepen van de Reguliere dienst en/of Sneldienst uitgeruste plaats in een Haven.
Aanschafprijs	De aanschafprijs/realisatiekosten die de Concessiehouder heeft betaald voor de aanschaf van een Asset of de vervanging/integrale revisie van een Component, zoals vastgelegd in de definitieve overeenkomst - inclusief de definitieve prijsopgave - die de Concessiehouder heeft gesloten met de Leverancier van deze Asset/, verminderd met eventuele kortingen en/of compensatiebetalingen van de Leverancier aan de Concessiehouder en/of eventuele subsidies dan wel fiscale of andere voordelen waarvoor de Concessiehouder vanwege de aanschaf van de betreffende Asset in aanmerking komt. Voor de Schepen die onder de overnameverplichting vallen zoals bedoeld in artikel 10 van het Concessiebesluit geldt dat de Aanschafprijs gelijk is aan het bedrag zoals vermeld in bijlage G bij de Aanbestedingsleidraad.
Aansluiting	De aansluiting van de Reguliere dienst en/of Sneldienst op het aangrenzend Openbaar Vervoer. <u>Concessie Waddenveren Oost</u>: Onder aansluitingen op het aangrenzend Openbaar Vervoer worden verstaan: • Op de eilanden: aansluiting op alle lokale busdiensten binnen de Concessie Openbaar Vervoer Fryslân 2024-2034 (en opvolgende concessies). • Vanaf Holwert: aansluiting van/op de busdienst naar/van Leeuwarden binnen

Begrip	Definitie
	de Concessie Openbaar Vervoer Fryslân 2024-2034 (en opvolgende concessies). • Vanaf Lauwersoog: aansluitingen van/op de busdienst naar/van Groningen binnen de busconcessie Groningen-Drenthe (GD2020) (en opvolgende concessies) en de busdienst naar/van Leeuwarden binnen de Concessie Openbaar Vervoer Fryslân 2024-2034 (en opvolgende concessies). <u>Concessie Waddenveren West</u>: Onder aansluitingen op het aangrenzend Openbaar Vervoer worden verstaan: • Op de eilanden: aansluiting op alle lokale busdiensten binnen de Concessie Openbaar Vervoer Fryslân 2024-2034 (en opvolgende concessies). • Harlingen: aansluitingen van/op de treindienst naar/van Leeuwarden binnen de concessie regionaal spoor Noord Nederland (en opvolgende concessies) en de busdienst naar/van Zurich, Kop Afsluitdijk binnen de Concessie Openbaar vervoer Fryslân 2024-2034 (en opvolgende concessies).
Afschrijvingstermijn	Een door de Concessieverlener vastgestelde termijn waarin een Component, Laadinfrastructuur of een investering zoals bedoeld in artikel 11.4 van het Concessiebesluit moet worden afgeschreven.
Afvaart	Een van een afvaartnummer voorziene verplaatsing van een Schip, bedoeld voor personenvervoer, tussen een aanlegplaats aan de vaste wal en een aanlegplaats op een Waddeneiland alsmede de verplaatsingen tussen een aanlegplaats op Terschelling en een aanlegplaats op Vlieland als bedoeld in eis 1.1.6 van het Programma van Eisen.
Asset	Een productiemiddel zoals beschreven in artikel 2 van de regeling ‘Beheer en overdracht Assets’ (bijlage III bij het Concessiebesluit).
Batterij-Elektrisch Schip	Een Schip dat uitsluitend op elektriciteit vaart en opgeladen wordt aan de wal.

Begrip	Definitie
Batterijpakket	Onderdeel van een Batterij-Elektrisch Schip dat dient voor de opslag van energie ten behoeve van de aandrijving.
Beleidsprioriteitenbrief	De brief waarin de Concessieverlener, mede op basis van actuele prestaties van de Concessiehouder, zijn prioriteiten voor het daaropvolgende Concessiejaar vermeldt die bijdragen aan de invulling van de beleidsdoelen binnen de verplichtingen uit de Concessie.
Beschermde Reisrechten	Door de Concessieverlener geselecteerde Reisproducten waarvoor in de Concessie maximale tarieven zijn vastgesteld.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit, waaronder begrepen het Programma van Eisen en de Inschrijving, niet nakomt.
Boekbare capaciteit	Het maximumaantal plekken voor Reizigers, en in geval van de Reguliere dienst voor hun Motorrijtuigen, dat op een Afvaart boekbaar is.
Business Case	Een studie waarbij de Kosten en Opbrengsten inclusief risico’s van een plan, maatregel, Majeure ontwikkeling of wijziging van de Concessie worden beschreven, toegelicht en afgewogen overeenkomstig artikel 7 van de Financiële Bepalingen.
Calamiteit	Een onvoorziene gebeurtenis, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder waaronder (natuur)rampen of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld brand, ontploffing of overstroming.
Capaciteit	De capaciteit van een Schip zoals blijkt uit een bij het Schip behorend scheepscertificaat.
Circulariteitsparagraaf	Een onderdeel van het Milieuplan waarin ten minste wordt ingegaan op de elementen zoals beschreven in artikel 7.3.2 van het Programma van Eisen.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van Ondernemingen
Compensatieregeling	Regeling om Reizigers te compenseren conform het bepaalde in de artikelen in ‘Hoofdstuk III Verplichtingen van Vervoerder en

Begrip	Definitie
	Terminalexploitanten in geval van een onderbroken reis' uit de Europese Verordening 1177/2010 (of diens opvolger).
Component	Een structureel en functioneel onderdeel van een Schip dat essentieel is voor de werking, waaronder in ieder geval het casco (hull), motoren, voorstuwing, hulpsystemen, elektrische en nautische installaties, en interieur en passagiersvoorzieningen.
Concessie(s)	De Concessie Waddenveren Oost en/of de Concessie Waddenveren West.
Concessie Waddenveren Oost	Het exclusieve recht van de Concessiehouder om voor een ieder openstaand personenvervoer per veerboot of passagiersschip te verrichten op de verbindingen Holwert-Ameland en Lauwersoog-Schiermonnikoog in de zin van artikel 7a van het Besluit personenvervoer 2000, een en ander als nader omschreven in het Concessiebesluit en het Programma van Eisen.
Concessie Waddenveren West	Het exclusieve recht van de Concessiehouder om voor een ieder openstaand personenvervoer per veerboot of passagiersschip te verrichten op de verbindingen Harlingen-Vlieland en Harlingen-Terschelling in de zin van artikel 7a van het Besluit personenvervoer 2000, een en ander als nader omschreven in het Concessiebesluit en het Programma van Eisen.
Concessiebesluit	Concessie Waddenveren Oost: Het besluit, met bijlagen, van de Concessieverlener gedateerd [datum] en genaamd "Concessiebesluit betreffende Concessie Waddenveren Oost vanaf 2029". Concessie Waddenveren West: Het besluit, met bijlagen, van de Concessieverlener gedateerd [datum] en genaamd "Concessiebesluit betreffende Concessie Waddenveren West vanaf 2029".
Concessiehouder	De rederij waaraan de Concessie is verleend.
Concessiejaar	De periode vanaf de eerste dinsdag na de door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kerstvakantie in een

Begrip	Definitie
	jaar tot en met de eerste maandag na de kerstvakantie in het volgende jaar.
Concessieperiode	De looptijd van de Concessie zoals vastgelegd in artikel 4 van het Concessiebesluit.
Concessieverlener	De Minister van Infrastructuur en Waterstaat.
Dagdeel	Een van de volgende delen van de dag: 1) 00:00 – 11:00 uur 2) 11:00 – 16:00 uur 3) 16:00 – 24:00 uur
Decentrale Overheden (DO's)	Concessie Waddenveren Oost: De gemeenten Het Hogeland, Noardeast-Fryslân, Ameland en Schiermonnikoog en de provincies Groningen en Fryslân. Concessie Waddenveren West: De gemeenten Harlingen, Vlieland, Terschelling en de provincie Fryslân.
Definitieve Inschrijving	De definitieve Inschrijving als bedoeld in paragraaf 3.8 van de Aanbestedingsleidraad.
Derde	Een persoon of organisatie, niet zijnde de Concessieverlener, de Concessiehouder, Decentrale Overheid of uitvoeringsorganisatie (zoals Rijkswaterstaat, Rijksvastgoedbedrijf of de Veiligheidsregio).
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de aanlegplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Afvaarten worden verricht.
Duurzaamheidsparagraaf	Paragraaf zoals bedoeld in paragraaf 7.4.1 van het Programma van Eisen.
Eerste Inschrijving	De eerste Inschrijving als bedoeld in paragraaf 3.6 van de Aanbestedingsleidraad.
Eilandbewoner	a. Een persoon die volgens de Basisregistratie Personen is ingeschreven op een woonadres in de gemeenten Vlieland, Terschelling, Ameland of Schiermonnikoog, of

Begrip	Definitie
	b. Een kind tot 18 jaar waarvan minimaal één van de ouders/verzorgers aan de eis zoals gesteld onder a. voldoet, of c. Een persoon ingeschreven bij een onderwijsinstelling met recht op studiefinanciering waarvan minimaal één van de ouders aan de eis zoals gesteld onder a. voldoet.
Financieel economische onderbouwing	De opgave van de verschillende (verwachte) Kosten en Opbrengsten van de uitvoering van de Concessie conform Standaardformulier X (Financieel economische onderbouwing).
Financiële bepalingen	Bijlage D bij de Aanbestedingsleidraad met financiële voorwaarden inzake de Concessie.
Gegarandeerde capaciteit	De door de Leverancier gegarandeerde minimale capaciteit van een Batterijpakket aan het einde van de Gegarandeerde inzetperiode.
Gegarandeerde inzetperiode	De door de Leverancier gegarandeerde minimale inzetperiode van een (Component van een) Schip, Batterijpakket of (onderdeel van) Laadinfrastructuur.
Geïnteresseerde	a. Onderneming die interesse heeft getoond in de aanbesteding van de Concessie. b. (binnen de regeling 'Beheer en overdracht Assets') Onderneming die interesse heeft getoond in de aanbesteding van de opvolgende concessie.
Geschiktheidseis	Een in de Aanbestedingsleidraad gestelde minimumeis inzake financiële draagkracht of technische bekwaamheid waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Gunningscriterium	Een Gunningscriterium is een maatstaf die wordt gebruikt om de Inschrijving te beoordelen en te bepalen welke Inschrijving de beste prijs-kwaliteit biedt.
Haven	Concessie Waddenveren Oost: veerhaven in Holwert, Lauwersoog, Nes en Schiermonnikoog. Concessie Waddenveren-West:

Begrip	Definitie
	veerhaven in Harlingen, Oost-Vlieland en West-Terschelling.
Implementatie	Alle activiteiten die de Concessiehouder na de gunning van de Concessie uitvoert om bij de start van de Concessie zonder problemen met de uitvoering van de Concessie te kunnen starten.
Implementatieperiode	Periode tussen de gunning van de Concessie en de start van de Concessie.
Implementatieplan	Het plan van de Concessiehouder waarin is vastgelegd welke handelingen de Concessiehouder tijdens de Implementatieperiode verricht om tijdig en conform de eisen uit de Concessie (inclusief het Programma van Eisen en de zaken die de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden) de Concessie zonder problemen te kunnen uitvoeren.
Informatieportaal	Een Sharepoint-omgeving waarin de Concessieverlener een aantal bijlagen bij de Aanbestedingsleidraad beschikbaar stelt, met door de Concessieverlener als vertrouwelijk aangemerkte (achtergrond)informatie over de Concessie. Dit portaal is voor Geïnteresseerden toegankelijk na het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring.
Initiële batterijpakket	Het Batterijpakket dat bij de aanschaf van een Batterij-Elektrisch Schip is meegeleverd.
Infrastructuur	De door Rijkswaterstaat ten behoeve van de uitvoering van de Concessie beschikbaar gestelde Vaargeulen en de door het Rijksvastgoedbedrijf ten behoeve van de uitvoering van de Concessie beschikbaar gestelde Productiemiddelen.
Inschrijver	Onderneming of Combinatie die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden, die een Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding van de Concessie doet.
Jaarverantwoording	Jaarrapportage met een toelichting op de operationele prestaties van de Concessiehouder over het voorgaande Concessiejaar.
Ketenreis	Een aangeschakelde serie verplaatsingen van een Reiziger van startpunt tot eindbestemming, met

Begrip	Definitie
	gebruikmaking van een Veerdienst aangevuld met andere vormen van vervoer zoals Openbaar Vervoer, andere mobiliteitsdiensten of eigen vervoermiddelen.
Klantenpanel	Een overlegorgaan waarin een brede groep personen wordt vertegenwoordigd die belang hebben bij de Veerdiensten, met als doel het verbeteren van de dienstverlening van de Concessiehouder.
Klanttevredenheids-onderzoek	Jaarlijks onderzoek om de kwaliteit van de Veerdiensten en tevredenheid van Reizigers te meten.
Kosten	Kosten die toerekenbaar zijn aan de uitvoering van de Concessie, ongeacht welke (juridische) entiteit deze activiteiten uitvoert, zoals opgenomen in de onderdelen A t/m E in de Financieel economische onderbouwing.
Laadarm	Onderdeel van de Laadinfrastructuur dat de andere onderdelen van de Laadinfrastructuur aan de wal verbindt met het Batterij-Elektrische Schip.
Laadinfrastructuur	Alle noodzakelijke voorzieningen na de Netaansluiting voor het opladen van Batterijpakketten, waaronder de omvormer, de Laadarm, eventuele batterijen in de Haven en de verbindingen tussen alle onderdelen en met de Netaansluiting.
Leverancier	Een leverancier of fabrikant van een Asset of bijbehorende software.
Majeure ontwikkeling	Een bijzondere omstandigheid buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder met dermate grote gevolgen voor de uitvoering van de Veerdienst dat het Netto Financiële Effect in het voor- of nadeel van de Concessiehouder ten minste € 1 miljoen per jaar bedraagt.
Mid Term Review	De tussentijdse evaluatie van de Concessie, zoals beschreven in paragraaf 13.4 van het Programma van Eisen.
Milieubelasting	De uitstoot van schadelijke stoffen in het Waddengebied als gevolg van de uitvoering van de Concessie.

Begrip	Definitie
Milieuplan	Het plan als beschreven in artikel 7.3.1 van het Programma van Eisen.
Motorrijtuig	Een motorrijtuig als bedoeld in artikel 7a, tweede lid, van het Besluit personenvervoer 2000.
Natuurbelasting	De negatieve impact van de uitvoering van de Concessie op de natuur.
Netaansluiting	De fysieke en administratieve verbinding tussen de Laadinfrastructuur en het openbare elektriciteitsnet, die bepaalt hoeveel vermogens de Concessiehouder kan afnemen en eventueel kan terugleveren.
Netto Financiële Effect	Het (per saldo) positieve of negatieve effect van een bijzondere omstandigheid buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder en/of een wijziging van de Concessie op het verschil tussen de Kosten en Opbrengsten.
Nieuw Schip	Een nieuw gebouwd schip, dat wordt ingezet bij de uitvoering van de Veerdienst en dat geen onderdeel uitmaakte van de verplicht over te nemen schepen zoals genoemd in artikel 10 lid 1 van het Concessiebesluit.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de antwoorden op vragen van Geïnteresseerden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsleidraad, Standaardformulieren en bijlagen en eventuele mededelingen van de Concessieverlener.
Onderaannemer	Een Onderneming die namens en onder verantwoordelijkheid van de Concessiehouder bepaalde activiteiten in het kader van de Concessie uitvoert.
Onderhoudsachterstand	Omstandigheid waarin de staat van een Schip of Laadarm achterblijft bij de staat die – gelet op de leeftijd en mate van gebruik – redelijkerwijs verwacht mag worden van het betreffende Schip/de betreffende Laadarm, waaronder begrepen eventuele constructieve gebreken/productiefouten en/of beschadigingen die niet het gevolg zijn van onvoldoende/onjuist onderhoud en/of gebruik.
Onderhoudsstaat	De algemene fysieke en technische toestand en het onderhoudsniveau (van een Component/onderdeel) van een Asset.

Begrip	Definitie
Onderneming	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een economische activiteit uitoefent.
Opbrengsten	Opbrengsten van alle activiteiten die met de uitvoering van de Concessie verband houden, ongeacht welke (juridische) entiteit deze activiteiten uitvoert, zoals opgenomen in onderdeel H van de Financieel economische onderbouwing. Hieronder vallen de opbrengsten uit kaartverkoop, de opbrengsten uit catering aan boord van de Schepen en de opbrengsten uit vrachtvervoer met de Schepen.
Openbaar Vervoer	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een dienstregeling met een auto, bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig.
Opvolgende concessiehouder	De onderneming/inschrijver aan wie de Concessieverlener de op de Concessie volgende concessie heeft verleend.
Overige rechten	Rechten van de Concessiehouder ten aanzien van Assets als bedoeld in artikel 1.1 sub b t/m d van de regeling 'Beheer en overdracht Assets'.
Overleg Consumenten- en Omgevingsbelangen Waddenveren	Overlegstructuur, met als deelnemers de Consumentenorganisaties en door de Concessieverlener toegelaten organisaties van ondernemers met rechtspersoonlijkheid die krachtens hun statutaire doelstellingen of hun feitelijke werkzaamheden de belangen van ondernemers op de Friese Waddeneilanden behartigen.
Overmacht	Een situatie zoals bedoeld in artikel 23 lid 1 van het Concessiebesluit.
Overnameprijs	De Overnameprijs van een Asset zoals bepaald conform artikel 10 van de regeling 'Beheer en overdracht Assets'.
OV-klantenbarometer	Jaarlijks onderzoek in opdracht van het CROW naar de mening van reizigers over relevante kwaliteitsaspecten in het Nederlandse openbaar vervoer, voor zowel bus, tram, metro, trein (HRN), regionale trein, OV over water en de Friese Waddenveren.
Passagiersschip	Schip als bedoeld in artikel 1 van het Binnenvaarbesluit bestemd of gebruikt voor het

Begrip	Definitie
	bedrijfsmatig vervoer van meer dan twaalf personen buiten de bemanningsleden.
Perceel	Concessie Waddenveren West dan wel Concessie Waddenveren Oost
Personeel	Al die personen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie.
Productiemiddelen	De fysieke, roerende en onroerende, middelen in de Havens die nodig zijn voor de uitvoering van de Concessie en door het Rijksvastgoedbedrijf ten behoeve van de uitvoering van de Concessie beschikbaar worden gesteld, waaronder de Terminalgebouwen, Aanleginrichtingen, ligplaatsen en voetgangersbruggen. Deze productiemiddelen zijn per Haven beschreven in bijlage B5 (Overzicht Productiemiddelen).
Programma van Eisen	Het door de Concessieverlener vastgestelde Programma van Eisen “Concessies Friese Waddenveren vanaf 2029”, inclusief bijlagen.
Reguliere dienst	Een Veerdienst, niet zijnde een Sneldienst.
Reisinformatiesysteem	Een reisinformatiesysteem als bedoeld in artikel 10 van het Besluit personenvervoer 2000.
Relevante Communicatiekanalen	Voor het informeren van Reizigers gebruikelijke communicatiekanalen, waaronder in ieder geval de website van de Concessiehouder en landelijke reisinformatiesystemen.
Reisproduct	Reisrecht of kortingsrecht uitgegeven door de Concessiehouder.
Reiziger	Een persoon die gebruik maakt of wenst te maken van de Veerdienst.
Reiziger met beperkte mobiliteit	Een Reiziger met een handicap of beperkte mobiliteit als bedoeld in artikel 3, onder a van Verordening (EU) 1177/2010.
Restwaarde	Een door de Concessieverlener vastgestelde waarde van een Component, Laadinfrastructuur of een investering zoals bedoeld in artikel 11.4 van het Concessiebesluit aan het einde van de Afschrijvingstermijn van deze Component, Laadinfrastructuur of investering.

Begrip	Definitie
Richting	De vaarrichting van een Schip, te weten van een eiland naar de vaste wal of van de vaste wal naar een eiland.
Schip	Een Veerboot of Passagiersschip dat wordt gebruikt voor de uitvoering van een Veerdienst, niet zijnde een vaartuig zoals bedoeld in eis 1.1.7 van het Programma van Eisen.
Sneldienst	Een snelle uitvoeringsvorm van een Veerdienst met een maximale vaartijd zoals omschreven in 1.4.3 van het Programma van Eisen.
Sociale Veiligheid	De mate waarin Reizigers en Personeel beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen incidenten op kades, in wachtruimten en op Schepen, waaronder lastigvallen, pesten, bedreigen, diefstal en mishandeling.
Social Return on Investment (SROI)	De bijdrage die de Concessiehouder levert aan het realiseren van een inclusieve arbeidsmarkt, waarin iedereen participeert naar vermogen.
Standaardformulier	Een formulier als verplicht voorgeschreven format, in te vullen door de Inschrijver, dat de Concessieverlener aan de Aanbestedingsleidraad heeft toegevoegd.
Standplaats	Aanleginrichting waar Schepen gedurende de nacht aangemeerd liggen.
Tekortkoming	Een situatie waarin de Concessiehouder niet voldoet aan de aan de Concessie verbonden eisen en voorwaarden en hieruit voortvloeiende verplichtingen, waaronder toezeggingen uit de Inschrijving.
TenderNed	Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet. Zie www.tenderned.nl.
Terminal	Een gebouw of locatie in de Haven vanaf waar Reizigers toegang krijgen tot een Schip, tickets kunnen kopen en/of kunnen wachten voor of na een Afvaart.
Toetsingscriteria	Criteria waaraan de Inschrijver moet voldoen om in aanmerking te komen voor verlening van de Concessie, zoals beschreven in hoofdstuk 6 van de Aanbestedingsleidraad.

Begrip	Definitie
Uitsluitingsgrond	Een in de Aanbestedingsleidraad genoemde grond, waarvan de toepasselijkheid op een Inschrijver leidt tot uitsluiting van die inschrijver.
Uitval	De situatie waarin een geplande Afvaart niet vertrekt of de beoogde bestemming niet bereikt.
Vaargeul	Een gemarkeerd gedeelte van het vaarwater dat door Rijkswaterstaat is aangewezen en wordt onderhouden als route voor Veerdiensten.
Vastgoedovereenkomst	Een overeenkomst tussen de Staat en de Concessiehouder waarin nadere afspraken zijn vastgelegd over rechten op Productiemiddelen, het gebruik, beheer en onderhoud van de Productiemiddelen en over de vergoeding voor dit gebruik.
Veerboot	Een Schip als bedoeld in artikel 1 van het Binnenvaarbesluit bestemd of gebruikt voor het bedrijfsmatig vervoer van meer dan twaalf personen buiten de bemanningsleden alsook van voertuigen op meer dan twee wielen, en een openbaar vervoersdienst onderhoudt tussen plaatsen gelegen aan de Dollard, de Eems, de Waddenzee met inbegrip van de verbindingen met de Noordzee, of de Westerschelde en de zeemonding daarvan.
Veerdienst	Het tot de Concessie behorende personenvervoer per Veerboot of Passagiersschip op de Verbindingen zoals benoemd in artikel 3 van het Concessiebesluit.
Veiligheidsmanagement-systeem	Een gestructureerd en gedocumenteerd systeem dat het Personeel in staat stelt het veiligheids- en milieubeschermingsbeleid van de Concessiehouder op doeltreffende wijze uit te voeren.
Verbeterplan	Een plan dat de Concessiehouder (op aangeven van de Concessieverlener) opstelt om Tekortkomingen te herstellen en herhaling van Tekortkomingen te voorkomen.
Verbinding	Een verbinding tussen twee of meer Havens, waarbij een Waddeneiland met het vasteland wordt verbonden.
Verduidelijkingsfase	Onderdeel van de aanbestedingsprocedure waarin de Concessieverlener Inschrijvers in de gelegenheid stelt eventuele gebreken te

Begrip	Definitie
	herstellen, onduidelijkheden op te helderen en de kwaliteit van de Inschrijving te verbeteren.
Vervangend batterijpakket	Batterijpakket dat in een Batterij-Elektrisch Schip wordt aangebracht ter vervanging van het Initiële batterijpakket in het betreffende Schip.
Vervoerplan	Het plan zoals bedoeld in paragraaf 1.3 van het Programma van Eisen.
Vervoerplicht	De verplichting dat de Concessiehouder alle Reizigers die beschikken over een daarvoor geldig Reisproduct samen met hun bagage, hulpmiddelen, (huis)dieren, (brom)fietsen en Motorrijtuigen vervoert, zoals bedoeld in paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen.
Waddeneiland	Eén van de Friese Waddeneilanden: Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog.