



Inhuur juridische adviseurs

Verslag marktconsultatie

Referentie 2025-529

Datum: 7 september 2026

Status: Definitief

Inhoud

Inleiding	3
Algemeen	3
Antwoorden marktconsultatie	3

Inleiding

Gemeente Haarlemmermeer (de gemeente) heeft in voorbereiding op de aanbesteding voor de inhuur van juridische professionals in januari 2026 via TenderNed een schriftelijke marktconsultatie gepubliceerd. Het doel van de marktconsultatie was de marktpartijen bij het denkproces te betrekken en gebruik te maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een effectieve aanbesteding.

De informatie uit deze marktconsultaties is gebruikt door de gemeente bij de voorbereiding van de aanbestedingsdocumenten waarbij gestreefd is de eisen en de wensen van de gemeente zo veel mogelijk aan te laten sluiten bij de mogelijkheden die de markt biedt.

Algemeen

De marktconsultatie is op 13 januari 2026 via TenderNed gepubliceerd.

Antwoorden marktconsultatie

Hieronder treft u per vraag een samenvatting van de antwoorden aan. De antwoorden zijn geanonimiseerd en in willekeurige volgorde opgenomen.

A. Algemeen

A3. Over welke (kwaliteits)certificaten beschikt uw organisatie? ISO 9001, 14001 etc. en/of branchegerelateerde certificaten?

De genoemde certificeringen zijn vooral ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, NEN 4400-1/SNA, CIPM-gecertificeerde FG, MVO Prestatieladder, CO₂-Prestatieladder niveau 5, PSO Trede 3 en EcoVadis, NBBU lidmaatschap. Daarnaast worden branchelidmaatschappen en specifieke kwaliteitsborging genoemd. Niet iedere organisatie beschikt over formele certificeringen; voor advocatenkantoren wordt ook verwezen naar toezicht en kwaliteitsborging vanuit de Nederlandse Orde van Advocaten.

B. Ontwikkelingen

B1. Welke (innovatieve) markttrends ziet u in deze sector en welke verschuivingen verwacht u de komende jaren en hoe kan de gemeente in de aanbesteding hierop inspelen?

De belangrijkste ontwikkelingen zijn aanhoudende schaarste aan ervaren juridische professionals, toenemende specialisatie, digitalisering en het gebruik van AI, de verschuiving van zzp naar detachering door de Wet DBA en een groeiende behoefte aan flexibele/projectmatige inzet. Ook worden vergrijzing en kennisborging, hybride werken en gelijkwaardige beloning genoemd. AI kan juridische werkzaamheden efficiënter maken, maar menselijke beoordeling, privacy en informatiebeveiliging blijven belangrijk. De gemeente kan hierop inspelen met realistische functie-eisen, ruimte voor innovatie en AI, flexibele inzet, aandacht voor kennisoverdracht, marktconforme tarieven en ruimte voor zowel detachering als resultaatgerichte opdrachten.

C. Invulling en referenties

C1. Welke opgegeven functieprofielen zijn lastig te vullen?

De meeste zorgen gaan uit naar senior juridische profielen, met name senior juridisch adviseurs en gespecialiseerde juristen binnen bezwaar en beroep, omgevingsrecht en het fysieke domein. Ook brede profielen waarin meerdere specialismen of sociaal en fysiek domein worden gecombineerd, kunnen moeilijk invulbaar zijn. De beschikbaarheid hangt sterk samen met ervaringseisen, specialisatie, startdatum, aantal uren, duur van de opdracht, flexibiliteit en tarief. Een deel van de deelnemers geeft juist aan de profielen goed te kunnen invullen vanuit een breed netwerk

C2. Heeft u referenties van de afgelopen drie jaar, waarbij u inhuurmedewerkers met de opgegeven functieprofielen aan gemeenten heeft geleverd op basis van detachering. Graag aangeven welke functieprofielen het betreft.

Het merendeel beschikt over relevante recente referenties bij gemeenten, gemeentelijke organisaties en omgevingsdiensten. Ervaring betreft onder meer juridisch adviseurs, senior juridisch adviseurs, bezwaar en beroep, omgevingsrecht, bestuursrecht, Woo, vergunningverlening, handhaving, ruimtelijke ordening, sociaal domein, aanbestedingsrecht en grondzaken/vastgoed. Er zijn zowel landelijke als regionale referenties

C3. De gemeente wenst in haar aanbesteding een kernprestatie indicator (KPI) ten aanzien van de vervullingsgraad op te nemen. Welk percentage acht u realistisch?

De genoemde percentages lopen uiteen van 70% tot 100%, afhankelijk het profiel en omvang van de overeenkomst. Veelgenoemd zijn 70–80%, 80%, 85% en 90% tot 100%. Voor schaarse/specialistische profielen wordt meer flexibiliteit wenselijk gevonden. Ook wordt voorgesteld niet alleen vervulling te meten, maar bijvoorbeeld de aanbiedingsgraad en reactietijd, omdat de uiteindelijke keuze voor een kandidaat niet volledig door de leverancier wordt bepaald. Bij specialistische profielen kan meer zoektijd nodig zijn.

D. Gunningscriteria

D1. Welke gunningscriteria zou de gemeente Haarlemmermeer kunnen hanteren opdat inschrijvers zich op het gebied van kwaliteit kunnen onderscheiden? Oftewel hoe onderscheidt u zich van andere aanbieders?

Belangrijke criteria zijn vakinhoudelijke kennis en ervaring, kwaliteit van de kandidaten, werving en selectie, persoonlijke matching, beschikbaarheid en capaciteit, snelheid en bereikbaarheid, begeleiding en opleiding, kwaliteitsborging, kennisoverdracht en continuïteit. Ook ervaring met gemeenten/overheden, compliance, Wet DBA, SNA, samenwerking, relatiemanagement en tevredenheid opdrachtgever worden genoemd en ook het kunnen aanbieden van zowel gedetacheerden als ZZP'ers. Deelnemers adviseren daarnaast casussen of concrete praktijkvoorbeelden te gebruiken om verschillen in aanpak zichtbaar te maken. Onderscheidend vermogen zit vooral in specialistische expertise, persoonlijke begeleiding, een sterk netwerk, flexibiliteit, korte lijnen, publieke-sectorervaring en partnerschap.

D2. De gemeente wenst de partij te selecteren die de beste prijs-kwaliteitsverhouding biedt. Op welke wijze zou een prijsbeoordeling binnen deze aanbesteding opgenomen kunnen worden?

De voorkeur gaat overwegend uit naar marktconforme en vooraf duidelijke tariefkaders, bijvoorbeeld maximumtarieven of reële bandbreedtes per functie- en ervaringsniveau of beoordeling van een omrekenfactor. Een aantal deelnemers vindt dat prijs helemaal geen of slechts een beperkt

gunningscriterium zou moeten zijn om te voorkomen dat kwaliteit wordt verdrongen door prijs. Als prijs wel wordt meegewogen, wordt bijvoorbeeld 30% prijs en 70% kwaliteit genoemd. Belangrijk is dat de tarieven realistisch zijn voor de schaarse juridische professionals en ruimte laten voor kwaliteit en continuïteit.

E. Duurzaamheid

E1. De gemeente hecht waarde aan samenwerkingen die bijdragen aan gemeentelijk doelstellingen met betrekking tot duurzaamheid. De gemeente wil bijdragen aan de transitie naar circulaire economie, de inzet van duurzame energie en brandstoffen en daarmee bijdragen aan CO2-reductie en inzetten op positieve milieu impact en/of een verhoogde biodiversiteit. Kunt u aangeven op welke wijze u duurzaamheid in uw beleid heeft opgenomen en hoe zich dat in praktijk in relatie tot de inhuuropdracht zou kunnen uiten?

Deelnemers noemen onder meer CO₂-reductie door korte reisafstanden, elektrisch vervoer, stimuleren van OV en fiets, papierloos werken, hybride/remote werken, plaats en tijd onafhankelijk werken, samenwerking met professionals uit de regio, duurzame huisvesting, MVO prestatieladder en circulaire inkoop. Ook wordt genoemd dat de gemeente haar brede duurzaamheidsbeleid niet volledig in de aanbesteding hoeft op te nemen, maar concrete onderdelen kan uitvragen, zoals duurzame kantoororganisatie, reisbeleid en circulaire inkoop.

E2. De gemeente Haarlemmermeer streeft er naar Social Return op te nemen in de aanbesteding. De gemeente gebruikt hiervoor de bouwblokkenmethode met veel mogelijkheden tot inzet. Geef aan of u hieraan invulling kunt geven. Vindt u een social return verplichting van 5% van de opdrachtwaarde realistisch, zo niet welke percentage wel?

Alle deelnemers geven aan in principe invulling te kunnen geven aan Social Return, maar verschillen sterk van mening over 5%. Meerdere deelnemers vinden 2% realistischer vanwege de specialistische aard van juridische dienstverlening en de beperkte mogelijkheden om traditionele SROI-plaatsen te creëren. Andere deelnemers vinden 5% wel haalbaar en marktconform. Of bijvoorbeeld bij kleine opdracht Social Return facultatief maken. De bouwblokkenmethode wordt breed ondersteund, maar er is behoefte aan flexibiliteit en maatwerk, bijvoorbeeld via stages op MBO- én HBO-niveau, vrijwilligersuren, sociaal inkopen of alternatieve plannen.

F Overig

F1. Kunt u aangeven welke reactietijd op aanvragen we in de aanbesteding kunnen opnemen?

De meest genoemde termijn is 5 werkdagen. Daarnaast worden 3 werkdagen bij spoed, 5–7 werkdagen en een eerste bevestiging binnen 1 werkdag genoemd. Voor specialistische profielen wordt een eerste inhoudelijke terugkoppeling binnen 24–48 uur realistisch gevonden. Voor nieuwe detachering wordt circa 2 weken genoemd met een uitloop naar 4 weken..

F2. Wat zouden redenen kunnen zijn om wel/ niet in te schrijven op de aanbesteding?

Redenen om wel in te schrijven zijn een duidelijke scope, omvang van de opdracht, passende juridische expertise, meerjarige looptijd, continuïteit, marktconforme tarieven, ruimte voor kwaliteit, samenwerking, flexibiliteit, werkbaar detachingsconstructie en een evenwichtige prijs-

kwaliteitsverhouding. Nabijheid tot Haarlemmermeer en mogelijkheden voor een langdurig partnerschap worden eveneens positief genoemd.

Redenen om niet in te schrijven zijn onder meer te lage tarieven, een beperkte opdrachtwaarde in verhouding tot de inschrijfinspanning, hoge of disproportionele referentie- en geschiktheidseisen of vanwege bepaalde voorwaarden in de overeenkomst, een hoge SROI-verplichting, sterke prijsfocus, onrealistische KPI's of reactietijden, beperkte flexibiliteit, een verplichting tot overname van personeel en beperkingen rond zzp of detachering van advocaten of geen mogelijkheid tot invulling door meerdere personen. Ook een te specifieke of moeilijk invulbare functie-eis kan deelname beperken.

F3. Welke informatie heeft u nodig om een goede inschrijving te doen?

Deelnemers willen vooral duidelijke functieprofielen, werkzaamheden, harde eisen en gewenste competenties, team- en organisatiecontext, verwachte uren en inzetduur, startmomenten, aanvraagproces, verwachte omzet en aantal uitvragen, gunningscriteria en weging, KPI's, tarieven, contractvoorwaarden, opzeg- en verlengingsmogelijkheden, facturering, rapportage/evaluatie, SROI en duurzaamheid. Ook duidelijkheid over zzp, exclusiviteit en het aantal te contracteren partijen is relevant. Verder worden SMART-geformuleerde criteria, duidelijke referentie-eisen, concrete casussen en heldere doelstellingen, succescriteria en de rollen vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie genoemd.

E4. Heeft u nog andere suggesties of opmerkingen met betrekking tot de aanbesteding?

Aanvullend worden genoemd: indexering van tarieven bij loon-, wet- en cao-wijzigingen; uitbreiding van de rechtsgebieden; onderscheid naar junior/medior/senior; ruimte voor innovatie en creatieve oplossingen; flexibiliteit in inzetduur en startmoment; aandacht voor kennisborging en overdracht; periodieke evaluatie en dialoog; proportionele geschiktheidseisen; beschikbaarheid en bereikbaarheid als criterium; kwaliteit en partnerschap boven omvang; en het SNA-keurmerk/WTTA-proof werken. Ook wordt geadviseerd minimaal 2 à 3 partijen te contracteren.